

Objednávka Zadávací a pověřovací list

OBJEDNÁVKA

Zadávací a pověřovací list
pro Katalogový list GFŘ_PSL/01
č. OBJ2021638, č.j. SPCSS-06619/2021




ke Smlouvě o poskytování odborných služeb

uzavřené dne 05.03.2020

(evidované u objednatele pod ev.č. GFŘ 19/7700/0360)


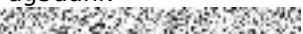

(evidované u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020)

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená:  ředitelem Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
ID datové schránky: p9iwj4f
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále jen „objednatel“ nebo „GFŘ“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený:  1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále jen „poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

Zadání Služby GFŘ_PSL/01, které bude realizovat poskytovatel podle smlouvy o poskytování odborných služeb (evid. u objednatele pod ev.č. GFŘ 19/7700/0360 a u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020).

Služba GFŘ_PSL/01	
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační	Specialista ePodpory
Zadaný počet MD (8 hodin)	254
Období realizace	1.1.2022 – 30.6.2022
Rozsah a popis požadovaných činností	
Místo plnění služby:	
<ul style="list-style-type: none"> Pracoviště objednatele 	
Role Specialista ePodpory zajišťuje činnosti:	

- zajišťuje technickou podporu uživatelů portálu MOJE daně,
- zajišťuje písemnou komunikaci s uživateli (případně i telefonickou komunikaci s uživateli),
- zajišťuje technickou podporu při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení),
- zodpovídá na dotazy technického a základní dotazy metodického charakteru,
- vyhodnocuje opakované dotazy,
- vyhodnocuje náměty na zveřejnění potřebných informací pro uživatele,
- vytváří statistiky a přehledy,
- spolupracuje při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu,
- spolupracuje při správě systému Elektronické evidence tržeb
- zajišťuje monitoring aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek,
- vyhodnocuje a aktualizuje technické informace na Internetových stránkách Finanční správy (www.etrzby.cz, www.daneelektronicky.cz, <https://epodpora.mfcr.cz>).

Požadované součinnosti:





Základní součinnost objednatele

Specialista ePodpory	8 200, 00	254	2 082 800,-	2 520 188,-
Celkem		254	2 082 800,-	2 520 188,-

Specifikace výstupů činností:

Rozsah pověření:

Specialista ePodpory – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GFR. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

Za objednatele		
Za poskytovatele		
	Jméno, datum, podpis nebo dle elektronického podpisu	
29. 11. 2021		
Za poskytovatele 25. 11. 2021		

Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.