

ZÁPIS O ČÁSTEČNÉM POSTOUPENÍ SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č. j.: MV-137478-1327/VZ-2020

Počet listů: 5

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČO: 00007064, zastoupená: Mgr. Lenkou Příbovou, ředitelkou odboru veřejných zakázek na základě pověření ministrem vnitra ze dne 7. října 2020, č. j. MV- 155573-1/VZ-2020

jako postupitel (dále jako „**Ministerstvo**“ nebo „**Postupitel**“)

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČO: 00007064, zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

č. j.: PPR-29769-55/ČJ-2021-990500

jako postupník (dále jednotlivě jako „**Česká republika – Ministerstvo vnitra, Policejní prezidium České republiky**“ nebo „**Postupník**“)

(společně dále také jen jako „**Strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

Postupitel a Postupník mají v úmyslu upravit vztah k níže specifikovaným datovým službám DF tak, aby bylo uvedeno do souladu nastavení smluvních, fakturačních a odběratelských vztahů,

uzavírají Strany níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1895 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v režimu ust. § 19 odst. 1 a § 37a zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o majetku ČR**“) a v režimu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tento **Zápis o částečném postoupení smlouvy na poskytování služeb** (dále jen „**Zápis**“).

I. Úvodní ustanovení

1. Postupitel a Postoupený uzavřeli dne 28. 5. 2018 Smlouvu o poskytování služeb KIVS – KTS, č. j. MV-142277-1008/KAP-2017 (dále také jen „**Smlouva na služby DF**“), dne 13. 7. 2018 byl podepsaný Dodatek č. 1 za účelem aktualizace přílohy č. 1 Smlouvy, resp. aktualizace poptávkového listu č. 4800, (dále jen „**Dodatek č. 1**“) tvořící Přílohu č. 1 tohoto Zápisu, jejímž předmětem je závazek Postoupeného poskytovat Postupiteli datové služby DF, blíže specifikované v rámci poptávkového listu, který je

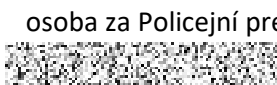
přílohou Smlouvy na služby DF, a tomu odpovídající závazek Postupitele hradit za poskytování předmětných služeb sjednanou cenu.

2. Smlouvy na služby DF byly uzavřené na dobu poskytování služeb v délce 48 měsíců.

II. Předmět postoupení

1. Předmětem postoupení na základě tohoto Zápisu je část Smluv na služby DF, které odpovídá právo na **poskytování služeb KIVS (definovaných v rámci Poptávkového listu P1_Poptavkovy_list_4800-DATA_DF_25857568_OVANET** s poskytováním všech těchto služeb související práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy na služby DF, to vše od účinnosti tohoto Zápisu, nejdříve však od 1. 1. 2022 (společně dále také jen „**Předmět postoupení**“). Předmětem postoupení jsou především podmínky poskytování uvedených služeb dle Smlouvy na služby DF, fakturační a platební podmínky, místo plnění, odpovědnost za vadné plnění a sankční ustanovení, která jsou relevantní pro plnění Předmětu postoupení.

Fakturace Postoupeného dle Smluv na služby DF spojená s poskytováním služeb s KIVS **definovaných v rámci Poptávkového listu P1_Poptavkovy_list_4800-DATA_DF_25857568_OVANET** bude od 1. 1. 2022 probíhat a případné připomínky k úhradě faktur za výše uvedenou službu budou od 1. 1. 2022 směřovat přímo vůči České republice - Ministerstvo vnitra, Policejní prezidium, se sídlem Strojnická 935/27, 170 00 Praha 7. Příslušné daňové doklady bude Poskytovatel zasílat na adresu: Policejní prezidium České republiky, ŘPVŠ, poštovní schránka 62/ŘPVŠ, Strojnická 27, 170 89, Praha 7, kontaktní osoba za Policejní prezidium:



III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Postupitel se zavazuje, že k datu účinnosti tohoto Zápisu, nejdříve však k datu 1. 1. 2022, převede výše specifikovanou část práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy na služby DF, odpovídající Předmětu postoupení na Postupníka.
2. Postupník prohlašuje, že se seznámil s obsahem Smluv na služby DF (resp. s právy a povinnostmi, odpovídajícími Předmětu postoupení, které na něj mají být prostřednictvím tohoto Zápisu převedeny) a s postoupením Předmětu postoupení na jeho osobu souhlasí.
3. Postupitel prohlašuje, že předmětem Smlouvy na služby DF je poskytování opakovaného plnění až do skončení trvání Smlouvy na služby DF a že Předmět postoupení tak dosud nebyl splněn.
4. Na Postupníka přechází právní postavení Postupitele ve stavu, jaký je zde v okamžiku účinnosti tohoto Zápisu, nejdříve však dne 1. 1. 2022, s výjimkou uvedenou v následující větě. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností Strany výslovně prohlašují, že práva a povinnosti vzniklé před tímto okamžikem v souvislosti s plněním Smlouvy na služby DF nezanikají ani nejsou Předmětem postoupení, protože tato práva a povinnosti si mezi sebou vypořádají Postupitel a Postoupený dle Smlouvy na služby DF.
5. Postupitel prohlašuje, že změna Smlouvy na služby DF provedená tímto Zápisem nepředstavuje podstatnou změnu závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve smyslu ust. § 222 ZZVZ.

6. Postupitel a Postupník ve smyslu ust. § 37a zákona o majetku ČR prohlašují, že Smlouva na služby DF nebyla uzavřena s povolením výjimky, schválením nebo předchozím souhlasem dle uvedeného zákona, že k Předmětu postoupení se nadále nevazí práva a povinnosti z postupované smlouvy, že postoupení Předmětu postoupení není Postupiteli nijak na újmu ani jej nevylučuje povaha Smlouvy na služby DF.
7. Ostatní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na služby DF zůstávají nezměněna.

IV. Úplata

Postoupení Předmětu postoupení je mezi Postupitelem a Postupníkem sjednáno jako bezúplatné.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tento Zápis nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Stranami.
2. Tento Zápis se podepisuje Stranami elektronicky pomocí zaručeného elektronického podpisu.
3. Strany prohlašují, že Zápis uzavírají svobodně a vážně a že obsah Zápisu vyjadřuje jejich vůli a na důkaz toho Zápis podepisují.
4. Tento Zápis je sepsán ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každá ze Stran obdrží jedno (1) vyhotovení Zápisu.
5. Jakékoliv změny tohoto Zápisu je možno provést pouze formou číslovaných písemných dodatků, které jsou podepsány oprávněnými zástupci Stran.
6. Na základě vzájemné dohody Stran zajistí Postupitel uveřejnění Zápisu v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv je dobrovolné a nemá vliv na počátek účinnosti tohoto Zápisu.
7. Nedílnou součástí textu tohoto Zápisu je Doložka o souhlasu postoupeného s částečným postoupením smlouvy na poskytování služeb, jejíž znění je zařazeno za podpisovou stranou tohoto Zápisu.
8. Přílohy: Nedílnou součástí Zápisu jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1

- Smlouva na služby DF č. j. MV-142277-1008/KAP-2017 ve znění později uzavřeného dodatku číslo 1.

Příloha č. 2 Aktualizovaný poptávkový list

- Aktualizovaný P1_Poptavkovy_list_4800-DATA_DF_25857568_OVANET

PODPISY NA DALŠÍ STRANĚ

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Jméno: Mgr. Lenka Příbová

Funkce: ředitelka odboru veřejných zakázek na základě pověření ministra vnitra

Datum:

Místo: Praha

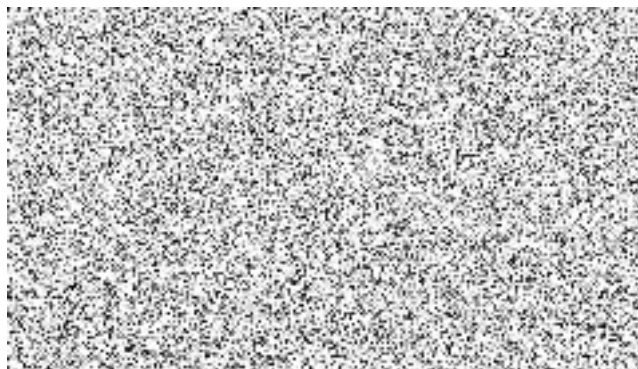
Česká republika – Ministerstvo vnitra, Policejní prezidium České republiky

Jméno: plk. Mgr. Pavel Osvald

Funkce: ředitel Ředitelství pro podporu výkonu služby

Datum:

Místo: Praha



**DOLOŽKA O SOUHLASU POSTOUPENÉHO S ČÁSTEČNÝM POSTOUPENÍM SMLOUVY NA
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Společnost OVANET, s.r.o., se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz, IČ: 25857568, DIČ: CZ25857568, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu, oddíl B, vložka 2335, zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva (dále jen „**Postoupený**“), tímto:

vyjadřuje svůj souhlas s postoupením části Smluv na služby DF, které odpovídá právo na **poskytování služeb KIVS (definovaných v rámci Poptávkového listu P1_Poptavkovy_list_4800-DATA_DF_25857568_OVANET** s poskytováním všech těchto služeb související práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy na služby DF, to vše od účinnosti Zápisu, nejdříve však od 1. 1. 2022 (společně dále také jen „**Předmět postoupení**“) z postupitele **Česká republika – Ministerstvo vnitra**, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČO: 00007064, zastoupená: Mgr. Lenkou Přibovou, ředitelkou odboru veřejných zakázek na základě pověření ministrem vnitra ze dne 7. října 2020, č. j. MV- 155573-1/VZ-2020 (dále jen „**Postupitel**“) na postupníka **Česká republika – Ministerstvo vnitra, Policejní prezidium České republiky**, se sídlem Strojnická 935/27, 170 00 Praha 7, IČO: 00007064, zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky, (dále jen „**Postupník**“), na základě Zápisu, jehož je tato doložka nedílnou součástí.

Postoupený se současně zavazuje, že od okamžiku účinnosti převodu Předmětu postoupení bude poskytovat příslušné služby Postupníkovi a vůči Postupníkovi realizovat veškerá práva a povinnosti, které mu z Předmětu postoupení vyplývají.

Postoupený tímto dále prohlašuje, že nevyužije svého práva na prohlášení o odmítnutí osvobození Postupitele od plnění povinností dle ust. 1899 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

OVANET a.s.



Jméno: Ing. Michal Hrotík
Funkce: člen představenstva
Datum:
Místo: Ostrava

DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS

Č. j.: MV-142277-1251/KAP-2017

Počet listů: 3

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená: Ing. Jiřím Koldou, ředitelem odboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 29. listopadu 2017, č. j. MV-136219-1/SIK5-2017 (dále jen „**Ministerstvo**“ nebo „**Centrální zadavatel**“)

na straně jedné

a

společnost **OVANET a.s.**, se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz, IČ: 25857568, DIČ: CZ25857568, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu, oddíl B, vložka 2335, zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Centrální zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento **Dodatek č. 1 ke Smlouvě na poskytování služeb KIVS – KTS, č.j.: MV- 142277-1008/KAP-2017, ze dne 28. 5. 2018** (dále jen „**Dodatek**“)

I. PREAMBULE

1. Smluvní strany uzavřely dne 25. 5. 2018 smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS, č. j. MV-142277-983/KAP-2017 (dále jen „**Smlouva**“), jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytovat Centrálnímu zadavateli a/nebo jednotlivým ústředním orgánům státní správy, organizačním složkám státu a jejich příspěvkovým organizacím a jiným subjektům veřejné správy (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“) podle toho, na čí účet Ministerstvo jednalo při uzavření Smlouvy, služby definované v poptávkových listech, jež tvoří přílohu č. 1 Smlouvy (Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé dále také jako „**Koncoví uživatelé**“).
2. V čl. 4 Smlouvy byly mezi Smluvními stranami dohodnuty vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tj. **právo Koncových uživatelů během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně služeb specifikovaných v poptávkových listech, jež tvoří přílohu č. 1 Smlouvy, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů služeb** (dále jen „**Vyhrazené změny**“).
3. Současně bylo v čl. 12 odst. 7 Smlouvy mezi Smluvními stranami sjednáno, že v případě, že bude Poskytovatel závazně nabízet či reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu technického řešení a smluvních podmínek) se službami poskytovanými dle Smlouvy, **za**

cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel po upozornění Ministerstva zahájit s Ministerstvem a Koncovým uživatelem jednání o možnosti úprav podmínek poskytování služeb dle Smlouvy na základě podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele.

4. V souladu s výše citovanými ustanoveními Smlouvy proběhlo mezi Smluvními stranami jednání, jehož výsledkem je uzavření tohoto Dodatku, který zapracovává změny Smlouvy zohledňující výhodnější cenové podmínky poskytování obdobných služeb Poskytovatelem.

II. PŘEDMĚT DODATKU

1. Smluvní strany sjednávají následující změny Smlouvy, konkrétně její přílohy č. 1, kterou tvoří jednotlivé poptávkové listy:

Změny sjednané v rámci poptávkového listu č. 4800

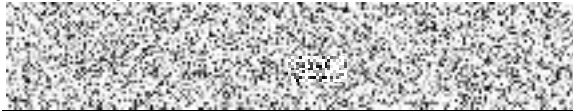
- a) Smluvní strany sjednávají **snížení celkové ceny za zřízení a poskytování služby s KIVS ID D-DF006-000084. Celková cena za zřízení a poskytování dané služby tak činí 240 000,- Kč bez DPH.** Aktuální údaje jsou uvedené v aktualizovaném poptávkovém listu č. 4800, který je přílohou tohoto Dodatku.
 - b) Smluvní strany sjednávají **snížení celkové ceny za zřízení a poskytování služby s KIVS ID D-DF006-000085. Celková cena za zřízení a poskytování dané služby tak činí 336 000,- Kč bez DPH.** Aktuální údaje jsou uvedené v aktualizovaném poptávkovém listu č. 4800, který je přílohou tohoto Dodatku.
2. Smluvní strany se tímto Dodatkem výslovně dohodly, že **aktualizovaný poptávkový list, který tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku, nahrazuje poptávkový list, který tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.**
 3. Poskytovatel se tímto Dodatkem zavazuje provést výše specifikovanou změnu cenových podmínek poskytování služeb dle Smlouvy a individuálního harmonogramu do 30. 11. 2018.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti v den uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Centrální zadavatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Dodatku.
3. Smluvní strany prohlašují, že Dodatek uzavírají svobodně a vážně a že obsah Dodatku vyjadřuje jejich vůli a na důkaz toho Dodatek podepisují.
4. Přílohy: **Příloha č. 1** – Aktualizovaný poptávkový list

PODPISY NA DALŠÍ STRANĚ

Česká republika – Ministerstvo vnitra



Jméno: Ing. Jiří Kolda

Funkce: ředitel odboru koncepce, architektury a projektů informačních
a komunikačních technologií, na základě pověření ministra

Datum:

Místo: Praha



Jméno: Ing. Michal Hrotík

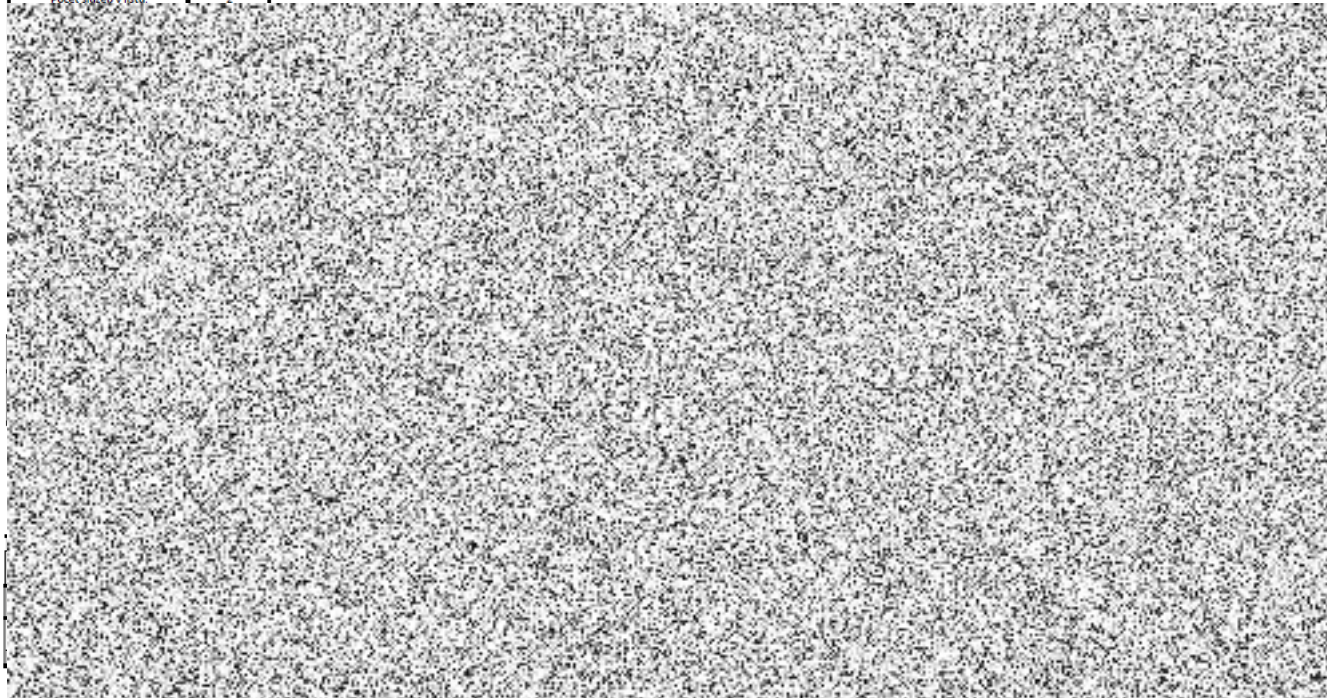
Funkce: člen představenstva

Datum:

Místo: Ostrava

Příloha č. 1 – Aktualizovaný poptávkový list

Katalogový list	Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_DF_006.01	4800	 MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY ČESKÉ REPUBLIKY	OIVANET	576 000,00	816 000,00
Počet služeb v listu:	2				



Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

na straně jedné

a

společností **OVANET a.s.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená Ing. Jiřím Koldou, ředitelem odboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 29. listopadu 2017, č.j. MV-136219-1/SIK5-2017 (dále jako „**Ministerstvo**“ nebo „**Centrální zadavatel**“)

č. j.: MV-142277-1008/KAP-2017

na straně jedné

a

společnost **OVANET a.s.**, se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz, IČ: 25857568, DIČ: CZ25857568, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu, oddíl B, vložka 2335, zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(jednotliví Pověřující zadavatelé, Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), tuto

Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), centralizované zadávání spočívající v tom, že Centrální zadavatel zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) za účelem zadávání veřejných zakázek na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením a Centrálním zadavatelem, a to na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy; Centrální zadavatel je oprávněn pořizovat v rámci centralizovaného zadávání předmětné služby KIVS i pro sebe;
- C) Centrální zadavatel zavedl DNS v zadávacím řízení v souladu se ZZVZ a v souladu s relevantní právní úpravou zařadil Poskytovatele do DNS;

- D) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé spolu uzavřeli Dohodu o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů;
- E) V návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání a vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli zahájil Centrální zadavatel dne 27. 3. 2018 zadávací řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na služby KIVS, jejichž bližší specifikace je obsažena v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako ekonomicky nejvýhodnější; v případě, že Smlouva sdružuje Služby specifikované ve dvou a více Poptávkových listech vymezených v čl. 3.1. Smlouvy, považují se Služby vymezené v každém jednotlivém Poptávkovém listu za jednu Veřejnou zakázku;
- F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT, ÚČEL, DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli, na jehož účet Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání služeb KIVS, příslušné Služby.

1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

1.3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva je pro Smluvní strany závazná od okamžiku její účinnosti dle čl. 12.2. Smlouvy a po celou dobu jejího trvání, tj. po Dobu zavedení Služby (čl. 5.5. Smlouvy) a po Dobu poskytování Služby (čl. 12.1. Smlouvy).

1.4. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

2. JEDNÁNÍ MINISTERSTVA PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

2.1. Jednání Ministerstva při uzavírání Smlouvy

Ministerstvo při uzavírání Smlouvy jedná:

- (i) vlastním jménem a na vlastní účet; a/nebo
- (ii) vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů v souladu s § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ.

2.2. Koncový uživatel

Koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických

komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), a zároveň příjemcem Služeb (dále jen „Koncový uživatel“) je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů je to Pověřující zadavatel, na jehož účet je jednáno.

2.3. Jednání Ministerstva po uzavření Smlouvy

Ministerstvo je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mimo jiné plní koordinační úlohu pro informační a komunikační technologie.

V případě, že Ministerstvo není současně Koncovým uživatelem a nenáleží mu práva a povinnosti Koncového uživatele vyplývající ze Smlouvy, je Ministerstvo oprávněno za účelem plnění koordinační úlohy pro informační a komunikační technologie vykonávat pro účely této Veřejné zakázky pouze ty činnosti a náleží mu pouze ta oprávnění a ty povinnosti, na kterých se Smluvní strany ve Smlouvě výslovně dohodly.

V případě, že Ministerstvo je jediným Koncovým uživatelem, náleží mu rovněž práva a povinnosti Pověřujícího zadavatele stanovené ve Smlouvě.

3. **CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a Dobu poskytování Služby a cenu (Příloha č. 1).

3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Koncovému uživateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (přičemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Koncovému uživateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou službou se rozumí služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Koncový uživatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Koncovým uživatelem.

3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s účinnými právními předpisy

vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

3.5. Úhrada ze strany Koncového uživatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Koncový uživatel, není-li písemně dohodnuto jinak. U Služeb sdílených více Koncovými uživateli hradí Služby zcela nebo zčásti Koncový uživatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad jednotlivě na vrub každého Koncového uživatele. Nebude-li Koncový uživatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Koncovému uživateli. V případě žádosti Koncového uživatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Koncovým uživatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a
- (ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) v písemném sdělení Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Koncových uživatelů

Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Koncovému uživateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Koncovému uživateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem nebo Ministerstvem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Koncového uživatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Koncovému uživateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož

i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Koncovým uživatelem. Cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy nebude Poskytovatel v rámci daňového dokladu žádným způsobem zaokrouhlovat; v opačném případě se jedná o vadu faktury a Koncový uživatel je oprávněn postupovat dle čl. 3.10. Smlouvy.

K první vystavené faktuře za poskytované Služby je Poskytovatel povinen připojit kopii Předávacího protokolu, dle vzoru v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Koncový uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Koncový uživatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Koncového uživatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Koncový uživatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Koncovému uživateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Koncový uživatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Koncový uživatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Koncovému uživateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Koncovému uživateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušným podkladům nejsou

dotčena práva Koncového uživatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle čl. 3.11. Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Koncovému uživateli, musí být současně doručen Koncovému uživateli také v elektronické podobě, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné za Poskytovatele jednat, a to na elektronickou adresu určenou tímto Koncovým uživatelem.

3.16. Zálohové platby

Koncoví uživatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

4. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

4.1. Právo Koncových uživatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Koncových uživatelů s sebou nese dynamické nároky Koncových uživatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, vyhradil Centrální zadavatel dle § 100 odst. 1 ZZVZ v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky oprávnění Koncového uživatele během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Koncovému uživateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „**Vyhrazené změny**“). Vyhrazené změny budou Koncovým uživatelem uplatněny v případech potřeby změn Služeb vyvolaných zejm. v důsledku nutnosti přijetí bezpečnostních opatření (např. opatření vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti či opatření v souvislosti se správou prvků kritické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů) a v případech vyvolaných v důsledku úprav a optimalizace infrastruktury státu v odvětví komunikačních a informačních systémů (zejm. stěhování, rušení koncových bodů Služeb, navýšování kapacit Služeb při rozšiřování personálních kapacit atd.). Poskytovatel je povinen Vyhrazenou změnu uplatněnou Koncovým uživatelem provést, neznamená-li její provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění Vyhrazené změny je Koncový uživatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZZVZ, Smlouvou a zadávacími podmínkami Zadávacího řízení.

4.2. Maximální rozsah Vyhrazené změny

Na základě Vyhrazené změny může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Koncovému uživateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Ministerstvo rozhodlo jako o ekonomicky nejvýhodnější; uplatnění Vyhrazené změny nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Vyhrazené změny bude stanovena

způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z výchozí hodnoty Služeb nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení.

4.3. Organizační vyhrazené změny

Koncový uživatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Vyhrazené změny, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Koncového uživatele (dále jen „**Organizační vyhrazené změny**“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Koncového uživatele apod. Uplatnění Organizační vyhrazené změny musí být doloženo řádným odůvodněním Koncového uživatele. Předpokládá-li realizace Organizační vyhrazené změny změnu poštovní adresy poskytování Služby, provede Poskytovatel s příslušným Koncovým uživatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

4.4. Nové služby

Koncový uživatel si vyhrazuje právo použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb Poskytovatelem dle § 100 odst. 3 ZZVZ a za podmínek stanovených v § 66 ZZVZ. Novými službami se rozumí obdobné služby odpovídající Veřejné zakázce. Předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Cena za tyto nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesáhne 30 % ceny uhrazené za Veřejnou zakázku. Nové služby mohou být sjednány v rozsahu odpovídajícímu výši předpokládané hodnoty nových služeb a poskytovány po dobu, která se odvíjí od sjednaného rozsahu nových služeb a předpokládané hodnoty nových služeb, to vše s přihlédnutím ke stanovené hranici ceny za nové služby dle věty čtvrté tohoto článku. Koncový uživatel je oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění do 3 let ode dne uzavření Smlouvy.

Následující ustanovení Smlouvy o Vyhrazených změnách se použijí též pro poskytování nových služeb, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

4.5. Centrální registr vyhrazených změn KIVS

Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny Vyhrazené změny musí být uplatněny prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „**Centrální registr vyhrazených změn KIVS**“) a po jeho vyhodnocení jej uplatní vůči Poskytovateli. Centrální registr vyhrazených změn KIVS administruje Ministerstvo a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Koncových uživatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje shromážděné v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS, které se týkají příslušného Koncového uživatele, jsou tomuto Koncovému uživateli zpřístupněny v portálu KIVS.

4.6. Účinnost Vyhrazené změny

Pokud není v rámci Vyhrazené změny uplatněné Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby nebo nové služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nebo novou službu nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení požadavku na uplatnění Vyhrazené změny Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Vyhrazené změny k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na zrušení Služby doručen do patnáctého (15.) dne předmětného měsíce, jinak od patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po doručení požadavku na zrušení Služby.

4.7. Zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou nebo novou službu a zřizovacím poplatkem za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že změněná nebo nová služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě.

Od tohoto ustanovení je možné se odchýlit na základě písemné dohody mezi Koncovým uživatelem a Poskytovatelem, pokud Poskytovatel předloží Koncovému uživateli zdůvodněný požadavek na uhrazení zřizovacího poplatku při uplatnění Vyhrazené změny a Koncový uživatel tento požadavek schválí; uvedené platí i pro případ, že změněná nebo nová služba bude odpovídat svými technologickými parametry původní Službě.

4.8. Postoupení Vyhrazených změn

Každý Koncový uživatel je oprávněn uplatňovat Vyhrazenou změnu v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže mu jiný Koncový uživatel postoupí své právo na uplatnění Vyhrazených změn dle Smlouvy v rozsahu, jakým k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupit lze pouze právo na uplatnění Vyhrazených změn, kterým jiný Koncový uživatel disponuje v rámci této Veřejné zakázky. Postoupení musí být uplatněno prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo je oprávněno postoupení zprostředkovat. O čerpání Vyhrazených změn jednotlivými Koncovými uživateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn vede Ministerstvo evidenci v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS.

4.9. Poskytování Služeb dle Vyhrazených změn

Sdělením Ministerstva Poskytovateli o uplatnění Vyhrazené změny vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služeb Koncovému uživateli v požadovaném rozsahu. Koncový uživatel a Poskytovatel jsou povinni potvrdit den realizace Vyhrazených změn, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Vyhrazené změny, a to oběma Smluvními stranami podepsaným protokolem o převzetí Služeb, jehož kopii Koncový uživatel neprodleně zašle Ministerstvu.

4.10. Změny závazku mimo režim Vyhrazených změn

Oprávněním Koncového uživatele k uplatnění Vyhrazené změny dle Smlouvy není dotčeno právo Koncového uživatele a Poskytovatele dohodnout se o změně Služeb poskytovaných dle Smlouvy za podmínek stanovených v ZZVZ, zejména v § 222 ZZVZ.

4.11. Specifické požadavky Koncových uživatelů

Koncoví uživatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Koncového uživatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlídnout.

5. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB

5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy Služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost

poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku odstavky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Koncovému uživateli.

5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to za období každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Pověřujícího zadavatele a/nebo Ministerstva, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Pověřujícímu zadavateli a/nebo Ministerstvu, popř. osobě pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo, popř. osoba pověřená ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

5.4. Vlastní měření Ministerstva

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Ministerstva, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele.

5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služby Koncovému uživateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služby Koncovému uživateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení (zejména v příslušném Katalogovém listu Služby), (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Koncovým uživatelem a Poskytovatelem. Odlišné ujednání Doby zavedení Služby v rámci individuálního harmonogramu (viz. výše bod iii) bude aplikováno přednostně před stanovením Doby zavedení Služby v příslušném Katalogovém listu Služby.

5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Koncovému uživateli a Koncový uživatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Koncového uživatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat; od tohoto okamžiku běží Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Koncovým uživatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Koncového uživatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Koncovému uživateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Koncového uživatele.

Pověřující zadavatel je povinen předat Předávací protokol podepsaný Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem Ministerstvu, a to do sedmi (7) dnů od jeho podpisu prostřednictvím e-mailu KIVS, a dále je povinen vložit údaj o dni podpisu Předávacího protokolu do portálu KIVS.

5.7. Stavení Doby zavedení Služby

Po dobu, kdy Koncový uživatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Koncového uživatele a Ministerstvo písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Koncového uživatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Koncového uživatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace KIVS 2017-2021 (především v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, k dané zřízené a předávané Službě.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

6.1. Centrální dohledové místo

Ministerstvo je oprávněno zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Koncovým uživatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Ministerstvu nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách danému Koncovému uživateli, a to minimálně vymezením KIVS ID, lokalizace Služby a parametricky Služby a dni zahájení Doby poskytování Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (*servicedesk*). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové

místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Ministerstvu a Koncovým uživatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Ministerstva na CPE zařízeních Poskytovatele umístěných u Koncových uživatelů.

6.2. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.

6.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Koncový uživatel ani Ministerstvo povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů;
- (ii) v případě, kdy Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.4. Smlouvy;
- (iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem;
- (v) incident nebo závada Služby se považují za vyřešené okamžikem, kdy dané řešení incidentu nebo závady Služby bude vzájemně písemně odsouhlaseno Koncovým uživatelem a Poskytovatelem.

7. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Koordinaci Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS provádí primárně každý Koncový uživatel samostatně, popř. tak činí osoba určená Koncovým uživatelem, a oznámená Poskytovateli. Ministerstvo na základě pokynů Koncových uživatelů závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Koncových uživatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Koncových uživatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsáném procesu integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Koncových uživatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Koncových uživatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.3. Migrace Služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout, a to i po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli, maximální součinnost novému poskytovateli a Koncovému uživateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Koncový uživatel takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Koncovému uživateli. Koncový uživatel, Poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát, a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

7.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Koncový uživatel takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Koncovému uživateli. Koncový uživatel a Poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení

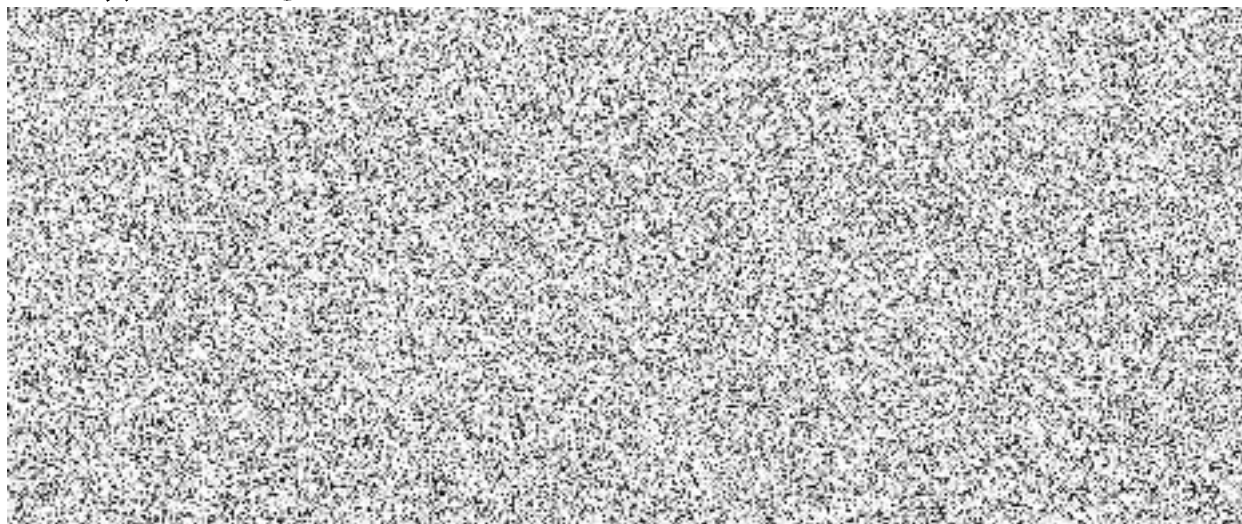
poskytování nových nebo měněných Služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

7.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce příslušného Koncového uživatele je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobou nebo osobami pověřenými Koncovým uživatelem, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „**Zápis**“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 6 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s příslušnými Koncovými uživateli, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

7.6. Kontaktní osoby

Níže uvedené osoby jsou kontaktními osobami za Koncové uživatele a Poskytovatele pro účely provádění migrací Služeb:



8. SPOLUPRÁCE MINISTERSTVA, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ

8.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Ministerstvo, Poskytovatel a Pověřující zadavatelé vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Koncovému uživateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Koncového uživatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Koncovému uživateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní

parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

8.2. Možnost poddodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako poddodavatele třetí osoby. Koncový uživatel může v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu stanovit závazná omezení týkající se používání poddodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití poddodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

I v případě, že Poskytovatel použije k poskytování Služeb a plnění svých závazků dle Smlouvy poddodavatele, jakákoli oznámení, žádosti či jiné sdělení činí vůči Koncovému uživateli a Ministerstvu Poskytovatel.

8.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

8.4. Řídící výbor

Komplexní hodnocení Smlouvy provádí na nejvyšší úrovni Řídící výbor (složený z nejméně jednoho zástupce Ministerstva, jednoho zástupce Poskytovatele a jednoho zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele), jenž bude svoláván ze strany Ministerstva dle aktuální potřeby, obvykle jednou za kalendářní čtvrtletí. Ministerstvo, Poskytovatel a příslušný Pověřující zadavatel si bez zbytečného odkladu písemně oznámí totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) svých zástupců v řídicím výboru. Jakékoliv oznámení vztahující se k jednání řídicího výboru, popř. k osobám zástupců v řídicím výboru, bude učiněno v souladu se Smlouvou. Jakékoliv závěry takového hodnocení budou ze strany Ministerstva zpracovány v písemné podobě a předloženy Poskytovateli a dotčeným Pověřujícím zadavatelům s tím, že jim bude v každém případě poskytnuta přiměřená doba na vyjádření k příslušnému hodnocení. V návaznosti na vyjádření Poskytovatele a dotčených Pověřujících zadavatelů vydá Řídící výbor případná doporučení pro řešení problémů.

8.5. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

8.6. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

9. **DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

9.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

9.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Ministerstva, Pověřujícího zadavatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Ministerstvu a Pověřujícímu zadavateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Ministerstva či Pověřujícího zadavatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Služby o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Ministerstvo či Pověřující zadavatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

10. **PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

10.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo a Pověřující zadavatelé při uzavírání Smlouvy berou mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;

- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;
- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil řádně a platně, oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

10.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Pověřujícímu zadavateli a/nebo Ministerstvu veškerou škodu nebo újmu, která Pověřujícímu zadavateli a/nebo Ministerstvu vznikne v důsledku takového stavu.

10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Každý Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo jsou oprávněni skutečnosti uvedené v čl. 10.1 Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Pověřujícímu zadavateli nebo Ministerstvu doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

11. **SMLOVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

11.1. Smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení Služby

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v čl. 5.5.

Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

Tabulka č. 1

5% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení do 3 pracovních dnů včetně
10% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně
20% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně
1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení	při prodlení 29 a více pracovních dnů

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního ukazatele „Doba zavedení Služby“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

11.2. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$(M - N)/M \times 100$$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Stanovení výše smluvní pokuty:

1. 1% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%
2. 5% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%
3. 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%
4. 35% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%
5. 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%
6. 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%
7. 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2% a více.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy.

11.3. Další smluvní pokuty stanovené v případě porušení jiných povinností stanovených v této Smlouvě

- (i) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Koncovému uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (ii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Koncovému uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Koncovému uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

11.4. Odstranění závady Služby

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

11.5. Sleva z ceny Služby

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

11.6. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Koncový uživatel uplatní smluvní pokutu u Poskytovatele písemnou výzvou k uhrazení smluvní pokuty.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne, kdy Poskytovateli byla doručena písemná výzva Koncového uživatele. Poskytovatel uhradí smluvní pokutu bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v písemné výzvě Koncového uživatele.

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Koncového uživatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

11.7. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Pověřujícímu zadavateli a/nebo Ministerstvu způsobenou.

12. ÚČINNOST SMLOUVY, DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, ZÁNİK SMLOUVY

12.1. Doba poskytování Služby

Služby dle Smlouvy jsou poskytovány po dobu 48 měsíců.

Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Koncovému uživateli a Koncový uživatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, nejpozději však okamžikem uplynutí Doby zavedení Služby.

V případě, že uplyne Doba zavedení Služby, aniž Poskytovatel zahájí řádné poskytování Služby Koncovému uživateli a aniž je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, Poskytovatel není oprávněn požadovat uhrazení ceny za tuto Službu a Koncový uživatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše se určí dle pravidel uvedených v čl. 11.1. Smlouvy, a to až do okamžiku zahájení řádného poskytování Služby.

12.2. Účinnost Smlouvy

Smlouva se stává účinnou dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 6 a 7 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

12.3. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv

Ministerstvo je povinno bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy, zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Pokud Ministerstvo v této lhůtě Smlouvu správci registru smluv nezašle, je povinen Smlouvu bez zbytečného odkladu zaslat správci registru smluv k uveřejnění Poskytovatel.

Smlouva bude v registru smluv uveřejněna pod číslem jednacím Ministerstva uvedeným v záhlaví této Smlouvy.

12.4. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Koncového uživatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (čl. 12.5. Smlouvy),
- (iii) výpovědí ze strany Koncového uživatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Koncový uživatel využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle čl. 12.6. nebo dle čl. 12.7. Smlouvy, nebo
- (iv) výpovědí ze strany Koncového uživatele s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
 - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
 - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo

- c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
- d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Koncového uživatele v rozsahu, který neumožňuje uplatnění Organizačních vyhrazených změn Koncovým uživatelem dle Smlouvy a který má za následek, že odpadl důvod odebrání Služeb tímto Koncovým uživatelem.

12.5. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné zejména, jestliže

- a) Poskytovatel nezahájí řádné poskytování Služby v Době zavedení Služby,
- b) Poskytovatel neposkytne maximální součinnost novému poskytovateli a Koncovému uživateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Koncovému uživateli nebyla narušena (čl. 7.3. Smlouvy),
- c) Poskytovatel nezajistí, aby kontinuita Služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena (čl. 7.4. Smlouvy),
- d) Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že jiná Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; uvedené se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2017-2021,
- e) je tak dále stanoveno ve Smlouvě.

12.6. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva a/nebo Koncového uživatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Ministerstvem a Koncovým uživatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva a/nebo Koncového uživatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva a/nebo Koncového uživatele, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva a/nebo Koncového uživatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele

odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Koncový uživatel oprávněn Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

12.7. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva a/nebo Koncového uživatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Ministerstvem a Koncovým uživatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva a/nebo Koncového uživatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva a/nebo Koncového uživatele, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva a/nebo Koncového uživatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Koncový uživatel oprávněn (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

12.8. Účinky výpovědi Smlouvy

Výpovědi Smlouvy ze strany konkrétního Koncového uživatele zanikají závazky ze Smlouvy pouze ve vztahu k tomuto Koncovému uživateli, výpověď Smlouvy ze strany tohoto Koncového uživatele nezpůsobuje zánik Smlouvy mezi Poskytovatelem a ostatními Koncovými uživateli; stejné účinky nastávají v případě ukončení Smlouvy na základě písemné dohody mezi konkrétním Koncovým uživatelem a Poskytovatelem dle čl. 12.4. odst. (i) Smlouvy.

13. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1. Zastoupení Ministerstva

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo je oprávněno dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**“), aby jménem a na účet Ministerstva vykonával činnosti v souladu s § 43 ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 43 odst. 2 ZZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

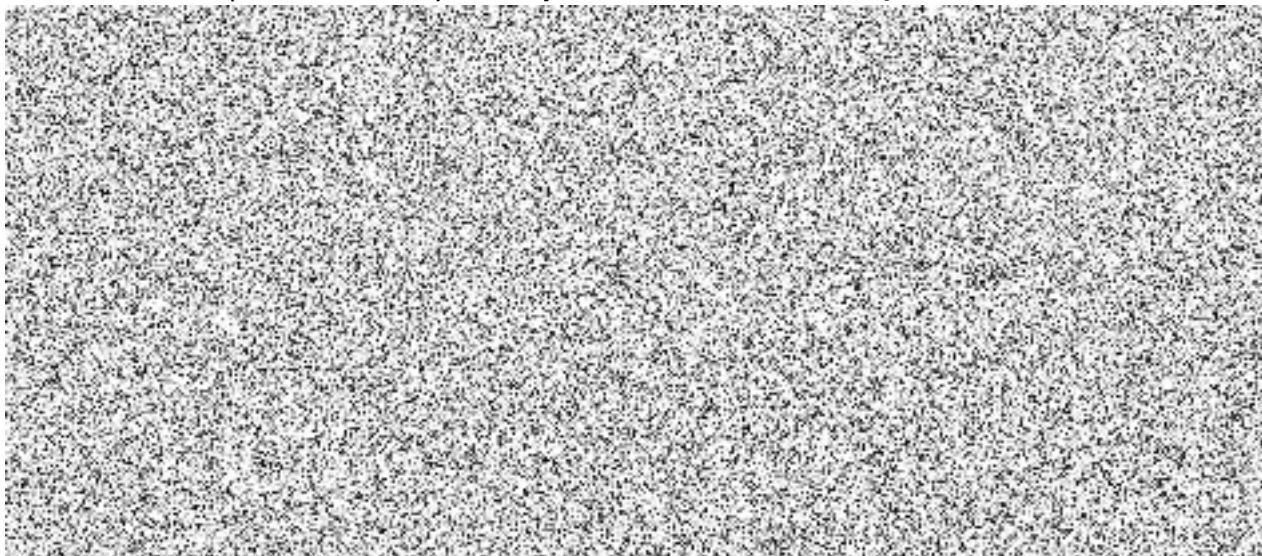
- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Ministerstvo provést ve smyslu příslušných ustanovení ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iii) zajištění podpisu Smlouvy ze strany Pověřujících zadavatelů.

13.2. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

13.3. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně; uvedené se nevztahuje na oznámení, žádost či jiné sdělení činěné v souvislosti s prováděním migrací Služeb dle čl. 7 Smlouvy. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:



Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu či Pověřujícímu zadavateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou

poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Ministerstva či Pověřujícího zadavatele.

13.4. Účinnost právních jednání dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s právním jednáním Smluvní strany (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového právního jednání (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany, vznikne právo teprve provedením takového právního jednání posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

13.5. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Přípravu a koordinaci písemného dodatku zajišťuje Ministerstvo. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZZVZ.

13.6. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Koncového uživatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

13.7. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo způsobem stanoveným právními předpisy zrušeno, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten subjekt, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Pověřujícího zadavatele nebo Ministerstva vyplývající mu z právních předpisů.

13.8. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy jedné ze Smluvních stran ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.9. Stejnopisy

Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Ministerstvo obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Účinné znění Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků) bude Poskytovateli a jednotlivým Pověřujícím zadavatelům zpřístupněno k nahlédnutí, případně ke zhotovení kopií u Ministerstva a současně zpřístupněno Ministerstvem na jeho www stránkách vždy nejpozději do třiceti (30) dnů.

13.10. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) citovaného zákona.

13.11. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1 – Poptávkový list - _ P1_Poptavkovy_list_4800-DATA_DF_25857568

Příloha č. 2 – Aktuální Katalogový list Služby

Příloha č. 3 – Seznam zkratk a definic

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Vzor Předávacího protokolu

Příloha č. 6 – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

13.12. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

13.13. Řešení sporů

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Ministerstva.

13.14. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň Smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Česká republika – Ministerstvo vnitra



Jméno: Ing. Jiří Kolda
Funkce: Ředitel odboru koncepce, architektury a projektů
informačních a komunikačních technologií
Datum: 28 -05- 2018
Místo: Praha

OVANET a.s.



Jméno: Ing. Michal Hrotík
Funkce: člen představenstva
Datum: 21 -05- 2018
Místo: Ostrava

-11-

ova.net

OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz

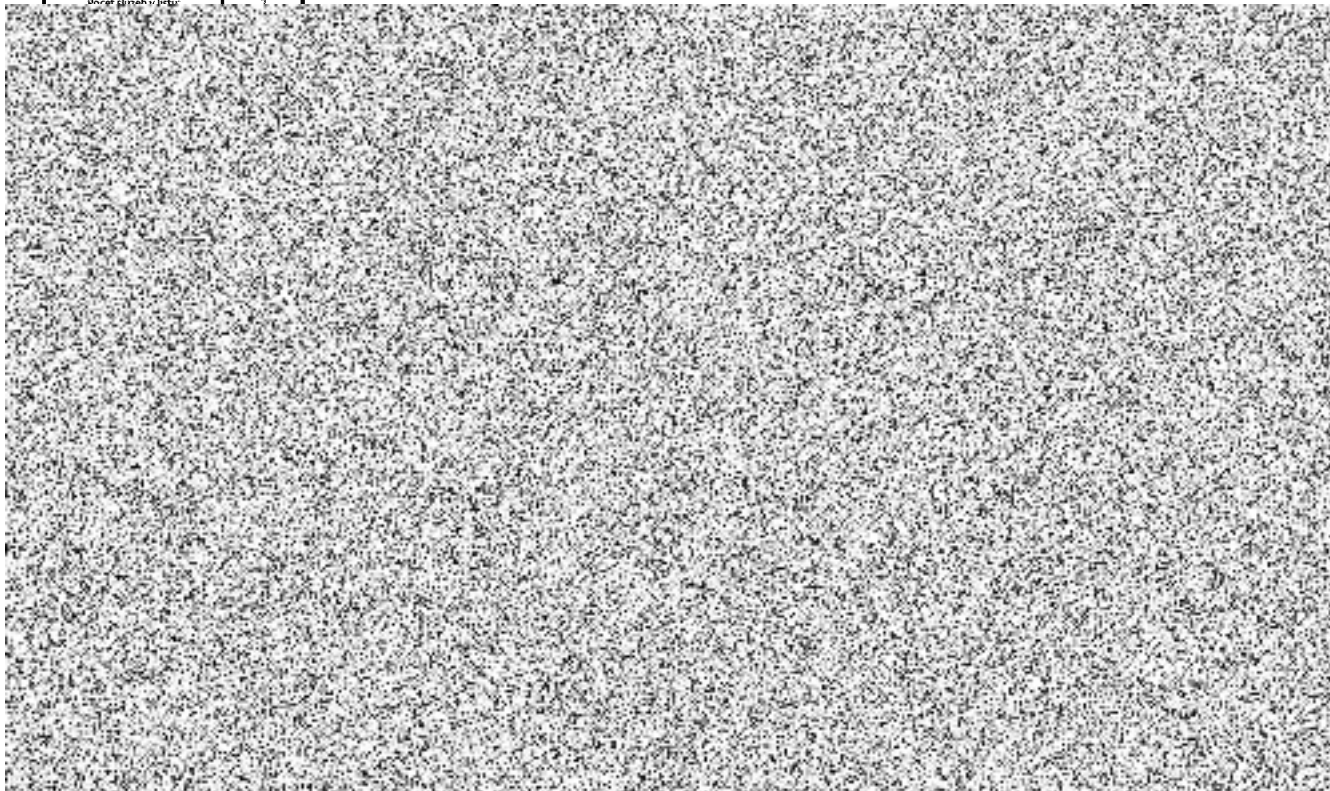
Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

Poptávkový list

P1_Poptavkovy_list_4800-DATA_DF_25857568

Katalogový list	Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_DF_006.01 Dokumenty příloh v lotu	4800	MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY	Ovanet a.s.	816 000,00	816 000,00



PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY
Aktuální Katalogový list Služby

P2_DF_006.01

D listu: DATA_DF_006.01 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	DARK FIBRE
Stručný popis služby	Propojení lokalit koncového uživatele prostřednictvím nenasvícených optických vláken
Popis vlastností služby	Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele s využitím nenasvícených optických vláken. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. • Předávacím rozhraním je optický konektor na patch panelu. • Jednotkou služby je jedno optické vlákno nebo pár optických vláken dle volby parametru v tomto KL. • Součástí služby je vypracování měřicího protokolu v souladu s normou ISO/IEC 11801. • Součástí služby je provedení pohledové kontroly dostupných částí optické trasy s intervalem minimálně 1x za rok. • V případě požadavku koncového uživatele je poskytovatel povinen provést měření optické trasy pro doložení jejích parametrů. ○ Měření je poskytovatel povinen bezplatně provést 1x za 12 měsíců. ○ Při měření dojde k odpojení optické trasy od koncových zařízení koncového uživatele po nezbytně nutnou dobu.
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb Dark Fibre je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - optická vedení
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUJAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Zóna	ZON1	Optické vlákno v rámci hlavního nebo krajského města.
	ZON1	
	ZON2	Optické vlákno s jedním koncem v hlavním nebo krajském městě.
	ZON2	
	ZON3	Optické vlákno mezi hlavním a krajským městem nebo mezi krajskými městy.
Počet vláken	ZON3	Optické vlákno mezi městy neuvedenými v ZON1-ZON3 nebo v rámci měst neuvedených v ZON1-ZON3.
	ZON4	
	ZON4	Součástí služby je jednoc optické vlákno mezi lokalitou A a lokalitou B koncového uživatele.
	VLAKNO	
	POCVL1	Součástí služby je pár optických vláken mezi lokalitou A a lokalitou B koncového uživatele.
Typ vlákna	PAR-VLAKEN	
	POCVL2	Single-Made (jednovidové optické vlákno).
	SM	

	VLA1	
	MM VLA2	Multi-Mode (vícevidové optické vlákno).
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby.	SLA-98,0 SLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 98%.
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%.
	ZAL-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%.
	ZAL-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba musí být realizována 2 na sobě nezávislými optickými přenosovými trasami.

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Předávací rozhraní A	T-ST PRA9	Rozhraním služby je konektor T-ST
	T-SC PRA10	Rozhraním služby je konektor T-SC
	FC/PC PRA11	Rozhraním služby je konektor FC/PC
	E-2000/APC PRA12	Rozhraním služby je konektor E-2000/APC
	T-ST PRB9	Rozhraním služby je konektor T-ST
Předávací rozhraní B	T-SC PRB10	Rozhraním služby je konektor T-SC
	FC/PC PRB11	Rozhraním služby je konektor FC/PC
	E-2000/APC PRB12	Rozhraním služby je konektor E-2000/APC

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY
Seznam zkratk a definic

Termín	Definice
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální Internet	Místní připojení do internetu

manažovaný CPE	Spravovaný koncový prvek
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

[illegible]

- Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zaplňující přípojenský a veřejně komunikační síť je povinen umožnit užívání uzařazené smlouvy i na dobu nejvýše 12 měsíců, čímž není vyloučena možnost uzařazení smlouvy na delší dobu v případě, že o to užívatel požádá.
- 4.3 Za **podstatné porušení smluvních podmínek** Účastníkem se považuje:
- uvození nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Účastníkem v souvislosti s uzařazením Smlouvy,
 - soustavné opožďování plnění nebo soustavné nepřilnutí,
 - pokračující poskytování Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Účastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn,
 - odepření přístupu Účastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením,
 - opakované porušení, škoda nebo snížení umístěných Technických zařízení Operátorem, a to i když k těmto událostem došlo nezáměrně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu,
 - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiné právní předpisy.
- 4.4 Za **podstatné porušení smluvních podmínek** Operátorem se považuje:
- uvození nepravdivých nebo neúplných identifikačních údajů Operátorem v souvislosti s uzařazením Smlouvy,
 - neposkytnutí možností Účastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednání doby zabírání poskytování Služby, nedodržení-li se Smluvní strany jinak,
 - opakované nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci Služby,
 - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiné právní předpisy.
- 4.5 Uvození poskytování Služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem účinnosti odvolání, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutí maximální doby bez využití Služby. Uvození případků za poskytování Služby končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každý ze Smluvních stran povinen bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé Smluvní strany, což dle strany potvrdí podpisem Protokolu o přechodu majetku.
- 4.6 Veškeré požadavky a závazky plynoucí ze zveřejněné Smlouvy vyvolávají Smluvní strany neprodávající do 30 dnů po jejím zveřejnění.
- 4.7 Účastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Komarovu zařízení v příslušné invazi Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu nesplnění zaplňovacího nebo proměnného Technického zařízení Operátorem.
- 4.8 O změnu nebo ukončení Služby je Účastník oprávněn požádat prostřednictvím Dobrovolného centra Operátora nebo pomocí Internetových stránek Operátora.
5. **Účastník je povinen:**
- 5.1 a) předat platbu ceny za poskytnutí Služby,
- 5.2 a) využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů, nezahrnující systém nefunkčnosti aplikací nebo nevýhodnou reklamou a podnikatelské služby poskytující proti škodě a bezpečnosti provozních systémů Operátora,
- 5.3 a) zajistit na své náklady energetické napájení všech umístěných Technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Účastník je odpovědný za včasné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných Technických zařízení, včetně všech potřebných elektronických a jiných instalací. Účastník je povinen zajistit plošný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Účastník) s instalací Technického zařízení Operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení,
- 5.4 a) zajistit, aby Technická zařízení, která nejsou dle Smlouvy, připojená na umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy a byla připojena vždy jen od osob s oprávněnou osobou, před zarytím zveřejnění zveřejnění umístění umístěných Technických zařízení, byl jen v rámci budovy, a) vyžaduje plošný souhlas Operátora. Bez předchozího písemného souhlasu Operátora nelze změnu umístění provést, protože by se tak odrazila na kvalitě služeb na umístěných Technických zařízeních,
- 5.6 a) zajistit, aby nedošlo k umístěným Technickým zařízením jakékoli manipulace, změny jejich nastavení parametrů a zajistit na své náklady bezodkladně odstranění všech zařízení poskytnutých umístěných Technických zařízení. Škoda způsobená na umístěných Technických zařízeních nahradí Účastník Operátorem v plném rozsahu,
- 5.7 a) nesmí být třetí osobou, bez předchozího písemného souhlasu Operátora, využívat umístěná Technická zařízení nebo využívat Službu jemu poskytnutých,
- 5.8 a) užívat takové zařízení, která zařízení zneškodní umístěných Technických zařízení nebo poskytnutých Služeb neprovozními osobami. Účastník odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneškodnění umístěných Technických zařízení nebo poskytnutých Služeb, při používání Služby chránit své prostředky výpočetní techniky, které používá pro přístup ke Službě, data na nich uložená a datovou komunikaci před zneškodněním třetími osobami,
- 5.10 a) v případě změny, odvolání nebo jiného narušení práva užívání přístupových údajů je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodávající Účastníkovi, přičemž je odpovědný za každé užití Služby do okamžiku potvrzení přijetí oznámení o této skutečnosti,
- 5.11 a) poskytnout Operátorovi nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu, uzařazení Smlouvy, je-li nutné odvolání spolupráce s dodavatelem Technického zařízení Účastníka, pak je Účastník na pokládku Operátora a na své náklady zajistit,
- 5.12 a) umožnit Operátorovi přístup k umístěným Technickým zařízením,
- 5.13 a) oznámit bez zbytečného odkladu Operátorovi veškeré Závady a Poruchy, které se vyskytnou při využívání Služby nebo na umístěných Technických zařízeních, a při jejich odstraňování poskytnout Operátorovi potřebnou součinnost,
- 5.14 a) oznámit Operátorovi změny osobních nebo identifikačních údajů, případně změny kvalitě Kontaktního bodu, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Účastník je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti,
- 5.15 a) sdělit ve využití Služby k třetí osobě informaci, která je v rozporu s právními předpisy České republiky nebo dalšími právy, mj. také informaci obsahující jakékoliv zveřejnění osobních nebo jiných údajů, aby při využívání Služby nedošlo k ohrožení třetích osob, zejména zveřejněním nezbytných informací, nebo k neprovoznímu narušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví,
- 5.17 a) plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákonu a jiných právních předpisů,
- 5.18 a) Účastník, ani převažující osoba a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Operátora,
- 5.19 a) pokud je Účastník fyzická osoba, je povinen Operátorovi při uzařazení Smlouvy předložit příkaz totožnosti,
- 5.20 a) Účastník je oprávněn Operátorem předložit písemnou formu návrhu změny smlouvy. Bude-li to technicky možné a Operátor bude s návrhem změny souhlasit, uzavřou smluvní strany o navrhované změně písemný dodatky smlouvy. Nebude-li uplněn návrh uzavřít dodatky, Operátor návrh změny Účastníka smlouvy odmítne, o čemž bude Účastníka písemně informován.
6. **Operátor je povinen:**
- 6.1 poskytnout Účastníkovi Službu nepřetržitě po všechny dny v roce, nepřetržitě-li zákon jinak, a v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, včetně Obchodních podmínek a nebo ve Specifikaci služeb. Poskytování Služby Operátorem přitom zahrnuje užívání Služby, změnu parametrů Služby, provoz Služby, provozní dohled, servis a ukončení poskytování Služby,
- 6.2 a) udržovat síť a používat Technická zařízení ve stavu, který odpovídá technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy,
- 6.3 a) odstranit veškeré Závady a Poruchy, přičemž je oprávněn využívat plnění subdodavatelů,
- 6.4 a) provádět údržbu a opravy Závad a Poruch umístěných Technických zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou Službu ve Smlouvě, včetně Obchodních podmínek a nebo ve Specifikaci Služby. Pokud je k údržbě nebo opravě nezbytná součinnost subdodavatelů, zaplňuje Operátor údržbu nebo opravy v termínech a za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu se subdodavateli,
- 6.5 a) plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákonu a jiných právních předpisů,
- 6.6 a) informovat spotřebitele způsobem, který si zvolí pro zaslání vyúčtování, a to nejpozději 3 měsíce a neprodávající 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blízkém se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud účastník, který je spotřebitelem nezadělá svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, předkládá smlouva ve smlouvě na dobu neurčitou.
7. **Operátor je oprávněn omezit, dočasně přerušit nebo ukončit poskytování Služeb v případech, kdy:**
- 7.1 poskytovatel Služeb není okolnost vyžadující odpovědnost, kterou Operátor nemohl předvídat nebo ji zabránit (výřehy),
- 7.2 Operátor vykonává své oprávnění podle odstavce 6.3 a 6.4 těchto Obchodních podmínek,
- 7.3 Účastník úmyslně uvedl nepravdivé osobní nebo identifikační údaje, nebo Soustavně opožďuje plnění nebo Soustavně nepřilnutí cena za Služby,
- 7.4 Účastník distribuoval Službu třetí straně,
- 7.5 dnem vyšetření řádného data, pokud Účastník do třiceti dnů od jeho vyšetření neprovede úpravu křivosti na účet Operátora,
- 7.6 tak stanoví Smlouva, Obchodní podmínky, Zákon nebo jiné právní předpisy,
- 7.7 při nezbytných přestavbách Technického zařízení, při běžné údržbě síť nebo při odstraňování Závad a Poruch. Toto přerušování nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností a nezakládá právo Účastníka domáhat se nároků z odpovědnosti za vadu či odpovědnosti za škodu,
- 7.8 v případě neprovozního přerušení nebo omezení poskytování Služeb má Účastník právo na slevu z ceny za užívání Služby podle odstavce 8.9 těchto Obchodních podmínek,
- 7.9 omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti s poskytováním Služeb, které budou Operátorem provedeny změny, oznámí Operátor vhodným způsobem předem Účastníkovi,
- 7.10 Operátor je povinen si vyžádat souhlas Účastníka před zaplňováním technického záznamu Operátora do Technického zařízení Účastníka. Do doby užití tohoto souhlasu nelze Operátorem dohodnout lhůtu pro odložení poskytování Služby nebo pro odložení vad. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb Operátorem může z provozních nebo technických důvodů (zejména kvůli přetížení kapacit sítě, nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě Operátora, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitějšího veřejného zájmu.
- 7.12 Omezení nebo přerušování poskytování Služeb Operátorem může také v případě, že:
- a) účastník narušil včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhrady lhůty,
 - b) Operátor má důvodné pochybnosti, že účastník není osobou zveřejněnou Účastníkem poskytnuté Služby,
 - c) Účastník užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její část, nebo kvalitu Služeb poskytnutých jiným účastníkem (např. užívá zařízení nesměřované pro provoz v ČR),
 - d) zveřejnil účastník protichůdné údaje, zejména účastník fyzická osoba.
- 7.13 Omezení při užívání komunikačních zařízení Operátorem není Účastník oprávněn:
- a) užívat Službu prostřednictvím zařízení, které nepřijímá požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR,
 - b) souhlasit či instalovat zařízení, nežli jejich nastavení, ani nežli nastavení příslušného Příslušného zařízení,
 - c) užívat Službu v rozporu její specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy,
 - d) užívat Službu způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její část, nebo kvalitu Služeb poskytnutých jiným účastníkem,
 - e) užívat zařízení schopná nebo ovládaná volně,
 - f) používat nebo být jakoukoli součástí, která by mohla ohrozit bezpečnost a integritu sítě Operátora nebo dalších osob.
- 7.14 **Operátor je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smlouvu,** zejména tyto obchodní podmínky a ceník, a to v zájmu dosažení smluvních podmínek týkajících se zejména smluvních ujednání o ceně služeb, vyúčtování a platbách, způsobu a podmínkách poskytování služeb, rozsahu práv a povinností poskytovatele a zákazníka, době trvání Smlouvy a způsobu a podmínkách jejího ukončení, smluvních pokutách, technicko-provozních nálezích a zprávnosti osobních údajů zákazníka. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek poskytovatele, aktualizace sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů. Nejméně 1 měsíc před nabítním účinnosti změny smlouvy je operátor povinen uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím důlný přístup na webových stránkách www.ova.cz. Změnou je operátor povinen informovat účastníka o uveřejnění. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si Účastník, případně Kapající zvolí pro zaslání vyúčtování, návrh jakékoliv jednostranné změny uzařazené smlouvy, a to nejpozději jeden měsíc před účinností této změny. Pokud k takové změně účinnosti spojuje právo zákazníka na ukončení Smlouvy (záměra náležitosti smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. a) až p) a), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) Operátor informuje účastníka o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabýtní účinnosti této změny odstupením, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude zákazník akceptovat. Pokud Účastník z tohoto důvodu od smlouvy odstoupí, smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Pokud oprávněně odstoupí od smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn Účastník operátorovi nahradí, se zmeškaním tím projevili souhlas. Právo ukončit smlouvu z tohoto důvodu odstupením však Účastník nemá, dopadá-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny smlouvy, uzařazené Českým telekomunikačním úřadem.
8. **Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta.**
- 8.1 Účastník veřejně dostupné Služby elektronických komunikací je povinen uhradit za poskytnutou Službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této Služby.
- 8.2 Operátor poskytující veřejně dostupnou službu prostřednictvím veřejné telefonní sítě je povinen elektronicky nebo v ústřední formě poskytovat bezplatně Účastníkovi vyúčtování ceny podle druhé Služby. U souhrnného vyúčtování ceny jednou poločkou nebudou vyúčtovány ceny položky za volání, která Účastník neplatí, včetně volání na čísla určená pro bezplatné volání.
- 8.3 Operátor poskytující veřejně dostupnou Službu elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní sítě je povinen ve vyúčtování ceny vyznačit náležitosti osob, které nemají být dle 90 kalendářních dnů, nedodržení-li s Účastníkem jiné ujednání, a zajistit poslat vyúčtování ceny tak, aby bylo Účastníkovi doručeno do 15 dnů ode dne ukončení zálohového období, a to způsobem stanoveným zvláštním právním předpisem (zákon č. 29/2000 Sb. o poltovních službách a o zvláštních zálohových zálohách, ve znění pozdějších předpisů), pokud se s Účastníkem nedomluhne jinak.

- | | | | |
|------|--|------|---|
| 8.1 | Platný Ceník je k nahlášení u Operátora nebo prostřednictvím dálkového příjmu. Zvýšení ceny za poskytování Služby musí být opodstatněno zvýšením průměrné ceny na trhu srovnatelných Služeb. Každá změna Ceníku je uveřejněna v sídle Operátora nebo zpublikována prostřednictvím dálkového příjmu a oznámena Ústátním elektronickým pokutou. Změna ceny Služeb zveřejní Operátor vždy nejpozději 30 dnů předtím, než účinností této změny. | 5.2 | V případě, že Ústátník má za to, že poskytnutá Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smlouveným podmínkám, a tudíž vykonává vadu, má právo uplatnit u Operátora Reklamací na poskytování Služby. |
| 8.5 | Ceny za Služby aplikují se na trvalou jíznu vyřazenou za účinností odhady, ve kterém je Služba poskytnuta. Zálohováním obdávám je jeden kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě. Specifická služba nebo Ceník stanoveno jinak. | 5.3 | Právo k uplatnění Reklamací přibývá pouze Ústátníkovi či jemu písemně pověřenému osobě. Reklamací Ústátník uplatňuje za podmínek stanovených právními předpisy písemně u Operátora bez zbytečného odkladu, nejpozději v den, do kterého má být Služba poskytnuta. Služby, jímž právo zaniká: Ústátník uplatní Reklamací na adresu Operátora. Reklamací lze uplatnit i uzavze nebo emulací, a to nepřesněji až do 24 hodin od jejího nahlášení. Pokud je Reklamacie podána telefonicky a Operátor k tomu přistoupí, je Ústátník povinen spolupracovat se zaměstnancem Operátora při telefonickém vyplnění základních vstupních údajů. Pokud Ústátník odmítne sdělit některý požadovaný údaj potřebný k Vytvoření reklamacie, není Operátor povinen telefonicky Reklamací vyhovět. |
| 8.6 | Ceny za jednotlivé Služby a za jednotlivé instalace, zdravotní a jiné služby jsou vyřazovány třídou po poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti. | 5.4 | Ústátník má právo uplatnit Reklamací na Operátora Reklamací na poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději v den, do kterého má být Služba poskytnuta. Služby, jímž právo zaniká: Poslán Reklamacie nemá odhady účinnosti. Číslo, na jejímž vyzvání má Ústátník nárok, který Operátor uzal, bude uzavřeno formou zápisu na ceně za Služby v nepřítomnosti následujícího vyřazení, nebo zaplacená Ústátníkovi na účtu v peněžním listu určeném Ústátníkem ve lhůtě třiceti dnů od vzniku nároku. |
| 8.7 | Ceny za Služby, jejichž poskytování je zahrnuto na základě zprávy o instalaci (akce), jsou vyřazovány ode dne jejich poskytnutí do dne skončení poskytování Služby. Jestliže Služba instalace není poskytnuta, jsou vyřazovány z ceny v den, kdy byla Služba poskytnuta. Ceny za každý zaplacený kalendářní den zálohového období, ve kterém byla Služba poskytnuta. | 5.5 | Při nahlášení Závadu nebo Poruchy je nutné sdělit pracovníka Dohledného centra jímho Ústátníka, případně číslo Smlouvy, místo obžaloby, jméno a telefonní číslo, které bude za stranu Ústátníka zajišťovat komunikaci s pracovníky Operátora, identifikaci místa poskytnutí Služby, orientační rozsah poškození. |
| 8.8 | Cena za Služby účtována podle měřitelných veličin (např. podle počtu minut připojení, podle objemu přenesených dat, odběru elektrické energie apod.) je vyřazována za účinností období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Pro stanovení výše ceny jsou rozhodné hodnoty měřitelných veličin naměřené Operátorem. Pokud pro Poruchu nebo Závadu při poskytnutí těchto Služeb nemůže Ústátník těchto Služeb vyřadit, nepoužije se ustanovení odstavce 8.8 těchto Obchodních podmínek a Ústátník nemá nárok na slevu z ceny, ani na náhradu škody způsobené tímto Poruchou nebo Závadou. | 5.6 | V případě jakýchkoli nesrovnalostí týkajících se nahlášení Ústátníkem je rozhodující zpráva elektronické zprávy na emailové adrese Operátora nebo v aplikaci Helpdesk. |
| 8.9 | Nemůže-li Ústátník vyřadit Službu pro Poruchu nebo Závadu, za které odpovídá Operátor, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém byla Porucha nebo Závada nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň osm hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměru částí ceny za účinností období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Pokud na slevu z ceny Ústátník povinen neodpovídá uplatnit písemně, nejpozději v den, do kterého má být Služba poskytnuta Služby, jímž právo zaniká. Toto ustanovení se nepoužije u Ústátníka, nemá nárok na slevu z ceny, pokud Poruchu nebo Závadu Operátorovi vždy oznámil nebo neposkytl Operátorovi potřebnou součinnost při odstranění těchto Poruch nebo Závad. | 5.7 | Reklamacie za poskytnutou Službu se vytváří ve lhůtách odpovídajících zákeu, nahlášení a technické či administrativní náročnosti uplatnění Reklamacie. |
| 8.10 | Vyřazování ceny se provádí vyřazením a odečtením těchto částek na adresu sídla nebo bydliště Ústátníka, nebo elektronické faktury a e-mailovou adresu Ústátníka uvedenou ve smlouvě (nerů- li ve smlouvě dohodnutu jinak), s určenou cenou k zaplacení Operátorem Ústátníkovi. Faktura je vystavena a zaslána Ústátníkovi do patnácti dnů od konce zálohového období nebo v případě vyřazování ceny za jednotlivé Služby na za jednotlivé instalace, zdravotní a jiné služby, do patnácti dnů od poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti. Faktura je vystavena v českém jazyce a obsahuje nahlášení důvodu této změny. Cena za Služby zveřejněná fakturou je Ústátník povinen zaplatit do dnů, do kterých od jejího vystavení, nebo faktury vzniká závazek. V případě poskytnutí o doručení faktury a má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání. | 5.8 | Jednotlivé případy Reklamacie nevyskytující se technické řešení se vytváří do 15 kalendářních dnů. |
| 8.11 | Vyřazování ceny za Službu se provádí převodem na bankovní účet Operátora určený Operátorem a za zaplacenou se považuje přípisem přiložené částky na tento účel. | 5.9 | Jednotlivé případy Reklamacie vyžadující technické řešení a Reklamacie týkající se ceny se vytváří do 30 kalendářních dnů. |
| 8.12 | Ústátník má možnost upravit požadovanou částku za Služby přímo na pokladně Operátora, a to v pracovní dny mezi 7:30-11:00 a 12:00-16:00 hodin (pokud se jedná o pracovní den). | 5.10 | Vyzda- je- Výřimé reklamacie projednáne se zahraničním provozovatelem, je Operátor povinen Reklamací vyřadit nepřesněji do dvou měsíců ode dne jejího podání. |
| 8.13 | Je-li Ústátník v prodlení se zaplacením vyřazené ceny, vzniká Operátorovi právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky až do zaplacení. Ústátník nese veškeré náklady, které Operátorovi vzniknou v důsledku vymáhání jeho uplatněných pohledávek za Ústátníkem. Toto ustanovení platí i pro Kupujícího a Prodávce. | 5.11 | Je-li Reklamacie vyřazena tak, že je Ústátníkovi přiznáno přepětí na ceně Služby či je mu poskytnuta sleva, je Operátor povinen této přepětí či slevu uplatnit Ústátníkovi nepřesněji do jednoho měsíce od vyřazení reklamacie, a to ve formě vztávného vztávného dokladu a Ústátníkovi. Všechny Reklamacie, které se týkají na jiném způsobu, provede Operátor zápisem takových částek na další Služby Ústátníkovi, a to zpravidla na následující období, nebo na jiné uplatněné záležitosti Ústátníka vůči Operátorovi. Nemá-li to možné např. pro ukončení smlouvy, nebo služby zatle Operátor přiznáno přepětí na bankovní účet, písemně uplatní Ústátníkem. Po uplatnění těchto povinností a i upokojení těchto práv uživatelé není Operátor povinen uzavřovat uzavřel službu náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby. |
| 8.14 | Je-li Ústátník v prodlení se zaplacením vyřazené ceny, Operátor dává Ústátníkovi na jeho náklady upravitelné v omezeném náhradním termínu, pokud v rámci 1 týdne ode dne doručení upravitelné termínu plnění není vůči na povinnost Ústátníka platit úrok z prodlení od původního termínu plnění podle odstavce 8.5 a 8.8 těchto Obchodních podmínek. Pokud Ústátník nezaplátí dlužnou částku ani v poskytnutém náhradním termínu, má Operátor právo prozatímně nebo smazat poskytnutý dlužné samostatně dlužného Služby zamezením účinného příjmu ke Službě. Výjimku tvoří pouze ukázkování hlasového volání na čísla těchto volání. | 5.12 | Nezaplní-li Ústátník Reklamacie ve lhůtách uvedených v tomto článku Obchodních podmínek nebo v jiné době dle dohody, jeho právo zaniká a Operátor není povinen Reklamací vyhovět. |
| 8.15 | Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednána na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou předčasně, z důvodů společných na straně Ústátníka, tj. zejména pokud nezaplátí částka a více než po své jíznu vyřazení, nebo bude-li v prodlení s úhradou nepřesně 3 nezaplacených vyřazení, faktickým zánkem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Operátora od Smlouvy nebo Služby pro její podání povolení Ústátníkem, je Ústátník, který je Společitelem, povinen zaplatit Operátorovi náhradu poškození, ve výši částky, která jedná jednu součtu dlužných pohledávek, které vznikly v důsledku odstoupení, dlužných částek, které vznikly v důsledku odstoupení, nebo do konce uplacení minimální doby užívání služeb a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Ústátníkovi poskytnuto za zvyshodných podmínek a Ústátník, který není Společitelem, smluvní poškození, ve výši součtu měšitelných veličin zvyshodných do konce sjednání určité doby trvání smlouvy, nebo do konce sjednání minimální doby užívání služeb a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Ústátníkovi poskytnuto za zvyshodných podmínek. Ustanovení odstavce 4.1 této smlouvy není dotčeno. | 5.13 | V případě Reklamacie vzniklé dohodou, Závazí a zřízení je třeba uplatnit Reklamací okamžitě po jejím zjištění, nejpozději do konce úhradní doby stanovené v příložené Smlouvě. Při zjištění nebo odstranění Závadu nebo Poruchy, zejména u technického Technického řešení, je Ústátník povinen poskytnout Operátorovi nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Operátorovi přistup do prostor, v nichž se nachází umístění Technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlášení nezbytnou dokumentaci, týkající se umístění Technická zařízení a sídli veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění Závadu nebo Poruchy. Pokud Ústátník neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění Závadu nebo Poruchy neteží, dokud nebude náležitá součinnost Operátorem poskytnuta. V každém případě není Ústátník na Operátora oprávněn požadovat jakoukoli slevu z ceny za poskytnuté Služby, smluvní poškození či náhradu škody a Operátor není povinen poskytnout náhradu škody. |
| 8.16 | Pokud Ústátník nepřevít Operátorem poskytované Příjmy zařízení včas a v potřebné bez poškození, uplatní Operátorovi smluvní poškození ve výši 100% ceny tohoto zařízení, dle ceníku Operátora, platného ke dni uzavření smlouvy. | 5.14 | Ústátník má právo uplatnit Reklamací na Operátora Reklamací na poskytování Služby bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nebo pokud Závadu či Poruchu nemůže uplatnit Ústátníkem. V uplatnění přepětí je Ústátník povinen uplatnit náklady na odstr |

GIVANTITI s.r.l., C.so Italia, 97/100, Milano 20139, Tel. 02/5800.1, fax 02/5800.2, e-mail: info@givantiti.com
 Bankovní spojení: C/CASA s.r.l., I.B.: 3000000000000000000, A/C: 25057968, T/C: C/C 25057968
 Tel./Fax: +39 02 5800.1/5800.2 <http://www.givantiti.com>, e-mail: info@givantiti.com



- případně dalších identifikačních prvků. V elektronické verzi seznamu je možné vyhledávání kontaktů o místě, posle podle jména.
- Závazky spojené s uveřejněním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno. Souhlas s uveřejněním v telefonním seznamu Účastník uvádí zvolením příslušné možnosti v nastavení předplacené Služby nebo v Specifikaci služeb, která je přílohou Smlouvy. Operátor zpravidla, bude sdělovat a předat poskytovateli univerzální Služby identifikační údaje všech Účastníků Služby pro zajištění informací Služby o telefonních číslech Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě sdělování Českým telekomunikačním úřadem.
- 11.15 Operátor, na žádost Účastníka, zajišťuje přenosnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) dle opatření obecné povahy č. 609/10/10/2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenosnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenosností telefonních čísel. Více zde: <http://www.uta.cz/obecnadostupnost>, 2012/09_10-10_2012-12.pdf. V případě telefonní služby je možné přejít od jiného poskytovatele služeb k OVANET a.s. i se svým telefonním číslem. Také je možné přenést si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. OVANET provede přenos uvolněného telefonního čísla účastníka ze sítě jiného operátora do své sítě ve době dle požadavku zákazníka, nejpozději však ve lhůtě 4 pracovních dnů a požádání od prvního pracovního dne následujícího po dni podání žádosti o přenos uvolněného telefonního čísla, ne však dříve než je ukončena smlouva s odesílatelem poskytovatele. Operátor provede přenos telefonního čísla účastníka ze své sítě do sítě jiného operátora, na základě požadavku účastníka ke dni ukončení této smlouvy. Od 1.2.2018 dojde k zániku smlouvy nejpozději ve lhůtě 10 dnů, která začne běžet, jakmile účastník podá odesílatelem Poskytovateli výpověď smlouvy o poskytování veřejné dostupné služby elektronických komunikací a podá u něj žádost o přenesení telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedojde. Účastník se po ukončení smlouvy na přenesení telefonního čísla může s odesílatelem poskytovatelem dohodnout na poskytnutí dat zániku smlouvy. Výše ceny za přenesení telefonního čísla je uvolněna v Ceníku služeb Operátora, který je uveden na jeho webových stránkách www.ovanet.cz.
- 11.16 Pro zajištění plánované služby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury komunikační sítě Operátora, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly - servisní okna, která jsou definována v odstavci 16.9 těchto Obchodních podmínek.
- 11.17 Účastník je povinen na své náklady si zajistit parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP účtům Operátora tak, aby byla vyhovující pro provozování Služby (Operátor garantuje kvalitu pouze na SIP účtech).
- 11.18 Účastník si sám navrhne test označení účastnické stanice. Operátor je oprávněn test upravit, pokud by odporoval právnímu předpisu. Operátor je povinen Účastníka s upravenou testu seznámit. V testu se navzájemněji rekursivně v testu dává.
- 11.19 V případě, že Účastník použije vlastní - otestovaný Koncové zařízení, Operátor nenarušuje plnou funkčnost Služby. Zařízení musí odpovídat předepsaným technickým parametrům.
- 11.20 Operátor neposkytuje podporu při instalaci a konfiguraci Služby do prostředků výpočetní techniky Účastníka. Služba označuje za nepodporované zařízení výpočetní techniky Účastníka, dat na nich uložených ani elektronické komunikace při používání Služby.
- 11.21 Operátor neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předemtestovány Služby dle podmínek stanovených Smlouvou. Předemtestování Služby není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa počítačových a internetových serverů Účastníka, firewallů Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě Internet.
12. **Poskytování televizního vysílání prostřednictvím Služby elektronických komunikací - IPTV.**
- 12.1 Sféra IPTV je možné pouze k Účastníkům připojených přímo na optickou síť Operátora.
- 12.2 Operátor poskytné IPTV a Služby IPTV pouze upraveným Účastníkům vybaveným SET-TOPOXYM dodávaným Operátorem. Každý SET-TOPOXYM je registrovaný v systému Operátora a je mu umožněn přístup k programové nabídce odpovídající ucelené Smlouvě mezi Operátorem a Účastníkem.
- 12.3 Sít Operátora a připojení Účastníka musí splňovat standard ethernet (IEEE 802.3). Předáváním bodem pro připojení SET-TOPOXYM je minimální rychlost 10/100Mbps nebo 10/100/1000 Mbps, RJ45. Schválený typ SET-TOPOXYM je uveden na Internetových stránkách Operátora.
- 12.4 Minimální přenosová kapacita pro SET-TOPOXYM (download) je pro SD kanály cca 8Mbps, pro HD kanály 19Mbps, pro rádia 256 Kbps, pro VoD - poskytnutí požadavků na základě objednávky Účastníka 8Mbps.
- 12.5 Na straně Účastníka je pro příjem IPTV vyžadován minimálně běžný, plasma nebo LCD televizor, Operátorem dodaný SET-TOPOXYM, připojení do sítě Operátorem v odpovídající kvalitě a dále rozvod do místnosti, kde je umístěn televizor.
- 12.6 Pokud je u Účastníka instalováno více SET-TOPOXYM, je nutné zajistit dostatečnou datovou kapacitu pro každý tento SET-TOPOXYM, dle odstavce 12.4 těchto Obchodních podmínek.
- 12.7 Operátor nese odpovědnost za kvalitu a druh přetvářeno vysílání, za změny v programovém schématu a za Dostupnost programové nabídky, pokud její nedostupnost není nezavírají.
- 12.8 IPTV je poskytována ve formě programové nabídky, která je dělena na programové balíčky. Balíčky obsahují základní a rozšířené programové skladby. Rozšířené programové skladby je členěna do tzv. tematických zaměřených balíčků.
- 12.9 Operátor je oprávněn jednotlivě měnit poskytovanou programovou nabídku. Aktuální přehled programové nabídky je Účastníkovi k dispozici na Internetových stránkách Operátora. Při využívání služby IPTV je Účastník povinen platit koncesionářské poplatky za příjem televizního a rozšířeného vysílání dle platných právních předpisů.
13. **Poskytování Služeb Internet Free Zone.**
- 13.1 Internet Free Zone je služba umožňující bezplatné připojení k síti Internet poskytované Operátorem v bezdrátovém - volném rádiovém pásmu 2,4 GHz podle standardu 802.11 b/g. Služba je určena pro širokou veřejnost a nekomerční využití. Využití Služby není dále přímo zpoplatněno.
- 13.2 Po připojení a využití síti Internet Free Zone je v intervalu 20 - 30 minut pozastaveno sdělování webových stránek a je nutné po chvíli další činnost kliknutím na definované místo, umístěnou na nové nabízenou webovou stránku.
- 13.3 Služba Internet Free Zone mohou jednotliví Účastníci využívat pouze stacionární počítač domů, dle maximálně 4 hodin pro každou MAC adresu, případně IP adresu, pokud není doloženo jinak.
14. **Poskytování Služeb IS Profil zadavatele**
- 14.1 IS Profil zadavatele je informační systém určený pro zadavatele veřejných zakázek, který aplikuje veřejné formální i věcné náležitosti uveřejňování pro účely zákona o veřejných zakázkách.
- 14.2 **IS Profil zadavatele umožňuje:**
- zadávat a upravovat veřejné zakázky,
 - publikovat dokumenty k jednotlivým veřejným zakázkám (soubory, zadávací dokumentace, přílohy, smlouvy, atd.),
 - spravovat kontakty k veřejné zakázce a informační hesary,
 - sdělovat informace o uvolněních v okamžiku státní soukromé k veřejné zakázce.
- 14.3 Funkce uveřejňování informací o veřejné zakázce na profilu zadavatele naplňuje veřejné právní předpisy dle platné legislativy.
- 14.4 Všechny dokumenty k veřejné zakázce jsou umístěny v logickém celku, uspořádaném jednoznačným identifikačním veřejné zakázky na profilu zadavatele.
- 14.5 Veškeré informace o veřejné zakázce publikované na profilu zadavatele jsou čitelné prostřednictvím všech existujících internetových prohlížečů.
15. **Poskytování Služeb Informační deska**
- 15.1 Informační systém Informační deska je určený zejména pro družstva a naplňuje veřejné formální i věcné náležitosti zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.
- 15.2 IS Informační deska umožňuje:
- zadávat a upravovat kontaktní údaje,
 - publikovat dokumenty (soubory, zadávací dokumentace, přílohy, smlouvy, atd.),
 - Rozsah zveřejňovaných informací na Informační desce naplňuje veřejné právní předpisy dle platné legislativy.
- 15.4 Informace publikované na Informační desce jsou čitelné prostřednictvím všech existujících internetových prohlížečů.
16. **Poskytování předplacených Služeb formou Kreditu.**
- 16.1 Nebyl-li podmínkou využití předplacených Služeb pro službu OVATEL Home je registrace, při níž Účastník řídí a pravidelně vyplní registrační formulář včetně informací o umístění koncového bodu Služby. Účastník je povinen se při registraci Služby seznámit se specifickými parametry Služby a Obchodními podmínkami Operátora, ke kterým Účastník autorizací registrace přistupuje bez výhrad.
- 16.2 Po provedení řádné registrace Služby prostřednictvím Internetových stránek Operátora získá Účastník možnost zřízení registrované Služby dle jejích specifických podmínek. Dále je nutné se řídit pokyny Operátora pro danou Službu.
- 16.3 Smlouva o poskytování předplacených Služeb OVATEL Home je uzavřena dnem příjmu Kreditu na účet Operátora. Aktivace Služby je potvrzena autorizací emailem obsahujícím všechny nezbytné nutné informace pro provoz Služby.
- 16.4 Užívání Služby je podmíněno kladným kreditním zůstatkem na kreditním účtu Účastníka. Přijímání Kreditu na účet Operátora dojde k novému Kreditu o této částce. Pokud Účastník uhradí méně částku Kreditu, než činí její aktuální výše včetně příslušné sazby DPH, může platbu považovat za řádnou úhradu Kreditu a dojde do 15 dnů k automatickému přetextu poskytování Služby, a to až do vyrovnaní předepsané výše Kreditu. Každou další úhradu Kreditu pro plnou aktivaci následujícího období je nutné zaplatit tak, aby odpovídající finanční částka byla na účet Operátora připravena nejpozději v den vypršení platnosti, expirace Služby. V případě opožděné platby bude přístup k předemtest Službě pozastaven. K obnovení poskytování Služby dojde po příjmu příslušné platby ve prospěch účtu Operátora.
- 16.6 Operátor průběžně odečítá z Kreditu cenu za danou Službu a vždy první den v měsíci provede odečet prvního poplatku za tuto Službu, pokud jsou účtovány.
- 16.7 V případě nedostupnosti dostupného Kreditu u předplacené Služby bude poskytování Služby pozastaveno do doby, než Účastník doplní Kredit na potřebnou částku podle článku 16 těchto Obchodních podmínek.
- 16.8 Při využívání Služby OVATEL Home není platnost Kreditu omezena. Provoz a nakládání s Kreditem se řídí podle článku 16 těchto Obchodních podmínek.
- 16.9 V případě ukončení Služby u předplacené Služby OVATEL Home bude dohoda a neprovozuje Kredit převeden zpět na kreditní účet Účastníka dle odstavce 16.10 těchto Obchodních podmínek.
- 16.10 Při ukončení Smlouvy jedné nebo více předplacených Služeb, Operátor nevyčerpaný Kredit převede na kreditní účet Účastníka, kde jej Účastník může využít pro čerpání dalších Služeb Operátora, nebo jej na základě žádosti Účastníka navrátí na účtemučený bankovní účet.
- 16.11 Účastník nese odpovědnost za výši předplaceného Kreditu a správnost zadaných údajů při úhradě předplacených Služeb.
- 16.12 Při platběch musí být vždy uveden správný variabilní symbol, jinak nebude platba řádně identifikována a Účastník nebude Službu aktivována nebo se nebude přístup ke Službě obnovit. Variabilním symbolem je identifikační číslo příslušné Operátora.
- 16.13 První i každá další platba musí být alespoň v minimální výši Kreditu dle odstavce 16.14 a 16.15 těchto Obchodních podmínek a současně musí pokrýt finanční náročnost odebraných Služeb Účastníkem za předplacené období.
- 16.14 Minimální výše jednorázové nebo pravidelné dotřebeného Kreditu je pro předplacenou Službu OVATEL Home 200 Kč s DPH a maximální výše pak 9 999 Kč s DPH.
- 16.15 Minimální výše jednorázové nebo pravidelné dotřebeného Kreditu je pro předplacenou Službu CITY Home 300 Kč s DPH a maximální výše pak 9 999 Kč s DPH.
- 16.16 Na žádost Účastníka vystaví Operátor daňový doklad na částku uhrazeného Kreditu za službu OVATEL Home. Daňový doklad za službu CITY Home je systémem generován automaticky do kreditního účtu Účastníka. Zaslání daňového dokladu počtem je zpoplatněno dle aktuálního platného Ceníku Operátora.
- 16.17 Informace o cenách Služeb jsou uvedeny v aktuálním platném ceníku Česká, který je veřejně dostupný na Internetových stránkách Operátora.
- 16.18 Přístup ke kontaktním údajům za účelem jejich změny má Účastník k dispozici zařazením příslušných údajů (jméno, heslo) na Internetových stránkách Operátora <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <http://klient.ovanet.cz>.
- 16.19 Účastník je povinen na své náklady zajistit si parametry a kvalitu přenosové trasy k Technickému zařízení Operátora, které je hrazením zařazením tak, aby bylo vyhovující pro provozování Služby. Operátor garantuje kvalitu Služby pouze ve své síti.
17. **Uzavření smlouvy prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání.**
- 17.1 Spjatkem se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, sdělí Operátor spotřebitel v písemné podobě údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku.
- 17.2 Kupující, který je spotřebitelem, má právo na odstoupení od smlouvy a tím i vrácení objednaného zboží bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy lze do 14 dnů ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení-5 Spotřebitel od smlouvy, veštní mu OVANET a.s. všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání. Náklady spojené s navrácením zboží nese Spotřebitel. Pro dočasně 14denní lhůtu na podání prohlášení o odstoupení od smlouvy stáčí poslat prohlášení před jejím uplynutím na adresu OVANET a.s., se sídlem Otrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00. Vrácení vzájemného plnění stran má být provedeno bezodkladně, přičemž se použije, než ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy OVANET a.s. obdržel prohlášení Kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy. OVANET a.s. může pozbýt vrácení platby přijaté od Kupujícího do doby, než provede vrácení vše nebo než obdrží od Kupujícího potvrzení o zaslání věci, podle toho, ke které odložení dojde dříve. Znění je třeba odeslat na vlastní náklady Českou poštou na adresu OVANET a.s., se sídlem Otrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 (ne na dobírku), pokud nebude přezkoušeno pracovníky Operátora v místě bydliště spotřebitele. Zboží nabízené jako sada, je třeba vrátit veštní, včetně všech příslušenství a příslušných listů. Vrácené zboží nemí být poškozeno a nemí mít na sobě stopy opotřebení mimo opotřebení v rámci obvyklé manipulace se zakoupeným zbožím. V případě vrácení poškozeného zboží nebo zboží se stopami opotřebení překračujícího rámec obvyklé manipulace může OVANET a.s. uplatnit vůči kupujícímu odškodnění ve výši hodnoty poškozené nebo opotřebení, při čemž částka tohoto odškodnění může být určena z částky prodeje ceny, která má být vrácena Kupujícímu. Poškození za vrácené zboží bude uložena poškození poškození, bankovním převodem na účet bankovní účet nebo na účet, ve kterém byla provedena platba.
- 17.3 Informace Kupujícímu, který je spotřebitelem o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadačního plnění (dále jen „vrácení“), upla s údaji o tom, kde lze vrácení uplatnit. Operátor je ve vztahu ke kupujícímu zodpovědný za rozsah zboží se smlouvou.



Ulica Kraljice Katarine v Celovcu, oddel št. 1, višina 200
0000, št. 25857968, DNČ: 25857968
www.cerast.at, email: cerast@cerast.at



- 22. Nakládání s osobními údaji.**
- 22.1 Operátor je povinen na základě svých právních titulů, zejména pak na základě Zákonu o elektronických komunikacích, zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem poskytování Služeb elektronických komunikací. Operátor ujišťuje účastníka/kupce/klienta, že jeho osobní údaje zpracovává v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů a to zejména elektronicky. Operátor zveřejňuje Zásady ochrany osobních údajů, včetně informací dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, na svých internetových stránkách www.ovanet.cz/ochranaudaju.
- 22.2 K následnému uzavření Smlouvy Operátor potřebuje znát Vaše osobní údaje v rozsahu:
- 22.2.1 u podnikajících právnických osob: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby,
- 22.2.2 u podnikajících fyzických osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno,
- 22.2.3 u nepodnikajících osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno,
- 22.3 Bez výše uvedených údajů Vám Zákon o elektronických komunikacích nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít. Rovněž požadujeme, abyste předložil(a) Váš průkaz totožnosti, abychom mohli ověřit Vaši totožnost a správnost Vámi uvedených osobních údajů.
- 22.4 V případě změny osobních údajů uvedených ve Smlouvě, je nezbytné, abyste nám tyto změny písemně nebo telefonicky nebo elektronicky nebo prostřednictvím elektronického klientolského účtu oznámili a došlo-li to nepřímo, neprodávěji však do 7 dní od datu změny. Změna se týká také Vaší adresy a elektronické adresy.
- 22.5 V souvislosti s poskytováním Služby elektronických komunikací musíme v odůvodněných případech předat Vaše osobní údaje třetím stranám a příjemcům, a to v případech, kdy se budeme domnívat, že takové poskytnutí je nutné k fungování Služeb, případně je-li to naše zákonná povinnost.
- 22.6 V souvislosti s poskytováním Služby elektronických komunikací musíme zpracovávat v souladu se Zákonem takéž Provozni a Lokalizační údaje, viz čl. 8.19.
- 22.7 V souvislosti s poskytováním Služby elektronických komunikací můžeme zpracovávat záznamy Vašich údajů do tzv. veřejného telefonního seznamu ve smyslu Zákonu a to pouze a Vaším výslovným souhlasem, viz čl. 11.14. V případě, že nám poskytnete tento výslovný souhlas za tímto účelem, můžete jej kdykoli změnit, písemně nebo elektronicky následně odvolat.
- 22.8 V souvislosti s poskytováním Služby elektronických komunikací můžeme pro účely marketingu zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem nabízení Služeb a vlastních produktů, nebo služeb a produktů jiných subjektů, a pro další marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu v jakém byly osobní údaje Vámi poskytnuty, a to formou písemně nebo elektronicky zasláného tzv. Obchodního sdělení, a to pouze a Vaším výslovným souhlasem. V případě, že nám poskytnete tento výslovný souhlas za tímto účelem, můžete jej kdykoli změnit, písemně nebo elektronicky následně odvolat.
- 22.9 V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám sdělujeme, že Operátor plní informační povinnost dle § 31 zákona č. 101/2000 Sb., a to formou těchto obchodních podmínek a dále na svých internetových stránkách www.ovanet.cz.
- 22.10 V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám sdělujeme, že Vy jakožto účastník/kupce/klienta máte právo požádat Operátora o informaci o zpracování Vašich osobních údajů. Na základě Vaší žádosti Vám budeme poskytnout informace v souladu s § 12, odst. 2, písm. a) až d), zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Za tuto informaci je Operátor oprávněn po Vás požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace v souladu s § 12, odst. 3, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 22.11 Veškeré informace, které si Smluvní strany navzájem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavřením a prováděním Smlouvy a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě zákonného oprávnění nebo povinnosti, nebo na základě písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 23. Závěrečná ustanovení.**
- 23.1 Účastník není oprávněn své případné závady vůči Operátorovi uhradit zápočtem proti svým závazkům vůči Operátorovi bez výslovného předchozího písemného souhlasu Operátora. Účastník není oprávněn své případné pohledávky vůči Operátorovi postoupit třetí osobě bez výslovného předchozího písemného souhlasu Operátora.
- 23.2 Operátor má právo jednostranným úkonem změnit tyto Obchodní podmínky v plném rozsahu, je však povinen oznámit změny Účastníkovi nejpozději jeden měsíc před účinností této změny. Oznámení o změně Obchodních podmínek se děje způsobem, který si Účastník, případně Kupce/kupce zvolí pro zaslání vyžádání a zveřejnění změny na webových stránkách Operátora www.ovanet.cz. Pokud se jedná o změny, které má ze zákona Účastník, případně Kupce/kupce právo odvolat (zvláštní náležitosti smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) může účastník písemně odstoupit od smlouvy s operátorem, případně Prodávajícím, a to bez sankce. V takovém případě smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Pokud takové odstoupení od smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn Účastník operátorovi nedoručí, se změnou souhlasí. Právo účinnosti smlouvy z tohoto důvodu však Účastník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny smlouvy, uvolněné Českým telekomunikačním úřadem. Aktivní změna obchodních podmínek je k dispozici na webových stránkách Operátora www.ovanet.cz.
- 23.3 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.12.2017 a nahrazují Obchodní podmínky OVANET, a.s. platné a účinné ode dne 1.7.2016.
- 23.4 Účastníkům se smlouvy uzavřené před datem 1.12.2017, bude změna Obchodních podmínek vyvolaná novelou zákona o elektronických komunikacích č. 252/2017 Sb., oznámena v souladu se zákonem.

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY
Vzor Předávacího protokolu

Předávací protokol ke Smlouvě na poskytování služeb KIVS č. [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“)		 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY	
Předávané služby (KIVS ID):	(dále jen „Služby“)	Termín předání Služeb:	
Přítomní za Koncového uživatele:			
Přítomní za Poskytovatele:			
Přílohy:	P1_PP_cislo_smlouvy_IC_Poskytovatele.xlsx		

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Koncový uživatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, vítěznému Poptávkovému listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Koncovému uživateli ke kontrole.

*V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii **Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ** pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.*

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V dne

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis

	Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny ze Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.
10. Převedení provozu na předanou službu:	Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT - technický garant pro MV, dle možnosti bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT při převodu provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou sprovazněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.
11. Upřesnění kontaktních osob	[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"
12. Ostatní:	1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Čechy) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům. 2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytnuté službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO]. 3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.

* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeby nebo smazat.

Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolů a datem konání jednání (např. 01_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

* Pole Stav může nabývat - nový, probíhá, splněno

V dne

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis

Katalogový
list

Poptávkový list
č.

Centrální zadavatel

Poskytovatel

Nabídková cena CELKOVÁ
pro hodnocení

Celková maximální
přípustná cena pro
hodnocení

DATA_DF_006.01

4800



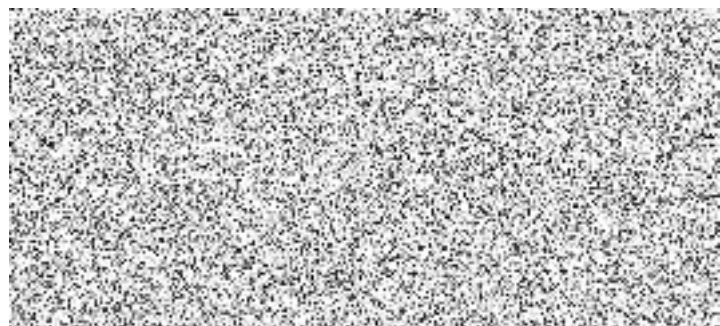
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

OVANET

576 000,00

816 000,00





Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2017 - 2021

