

Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP v programovém období 2014–2020 „Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity“

OPTP 2014–2020

Projekt: Evaluace a analytické podklady na podporu řízení DoP II. a projekt navazující

Reg. č. projektu: CZ.08.1.125/0.0/0.0/15_001/0000171

Č.j.: MMR-89504/2021-56

Číslo v CES: 6132

Číslo úkolu: pro SR 5166/17/56
pro EU 5166/18/56

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, 110 15 Praha 1

zastoupená: Ing. Jiří Čížek, v z. ředitele odboru projektového řízení

IČO: 66002222

bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě 28

č. účtu: 629001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

STEM/MARK, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2841

se sídlem: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8

zastoupena: Ing. Janem Tučkem, ředitelem i prokuristou

IČO: 61859591

DIČ: CZ61859591

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: y8eggcv

kontaktní osoba: Mgr. Jan Burianec

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel (dále také „Smluvní strany“) uzavřeli níže uvedeného dne tuto Smlouvu na zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP (dále jen „Smlouva“), a to na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané v rámci **Dynamického nákupního systému na Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP, OPTP a IROP** v rezortu Ministerstva pro místní rozvoj (uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ: Z2016-004746) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), s názvem „**Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity**“

(dále jen „**Veřejná zakázka**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, dále § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).

Tato Smlouva se uzavírá na základě **Nabídky** Poskytovatele, jež byla vybrána jako nejvhodnější a byla učiněna na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídek v rámci Dynamického nákupního systému (dále jen „**Výzva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- a. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a
- b. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Tato Smlouva se uzavírá za účelem provedení předmětu plnění Veřejné zakázky.

2.2 Účelem Smlouvy je zjistit povědomí široké veřejnosti o problematice fondů EU v roce 2021, a získat tak podklady pro určení aktuálních hodnot relevantních publicitních indikátorů sledovaných v rámci Operačního programu Technická pomoc. Hodnocení je prováděno v souladu s povinnostmi stanovenými v rámci čl. 54 a 56 Nařízení Rady (ES) č. 1303/2013 a v souladu se schváleným Evaluačním plánem Dohody o Partnerství v programovém období 2014-2020¹ (EP DoP).

3. PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele evaluační a analytické služby (dále „**Služby**“), vedoucí k naplňování evaluačních povinností v souladu s Evaluačním plánem Dohody o Partnerství v programovém období 2014-2020 (EP DoP) a jeho aktualizacemi.

¹ Dostupné na https://www.dotaceeu.cz/getmedia/2cc5058b-5b1d-4e10-ab98-723f6c09fa13/Evaluacni-plan-DoP_verze-2020.pdf.aspx.

- 3.2 Objednatel se za řádně a včas poskytnuté plnění Služeb zavazuje uhradit Poskytovateli cenu stanovenou v souladu s článkem 4. této Smlouvy.
- 3.3 Smluvní strany berou na vědomí následující pravidla pro vztah této Smlouvy, ZD a Výzvy:
- a. V případě jakékoli nejistoty ohledně výkladu ustanovení ve Smlouvě budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v ZD a Výzvě, která je Přílohou č. 1 této Smlouvy.
 - b. V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD a Výzvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a ve stanoveném rozsahu a v termínech, v souladu s detailními požadavky specifikovanými v harmonogramu, jež je obsažen v **bodě 6 Přílohy č. 1 Smlouvy**.
- 3.5 Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v **Příloze č. 1 Smlouvy**.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit povinnou publicitu v souladu s pravidly OPTP 2014-2020 dle Pravidel pro žadatele a příjemce OPTP 2014-2020 a Logo manuálem OPTP 2014-2020 v aktuálním znění na webových stránkách <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Microsites/op-technicka-pomoc/OPTP-2014-2020/Dokumenty>.
- 3.7 Místem plnění veřejné zakázky je celá Česká republika.
- 3.8 Doba pro plnění veřejné zakázky je 15 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.

4. CENA SLUŽEB

- 4.1 Cena za řádně a včas poskytnuté Služby byla smluvními stranami sjednána na základě učinění Nabídky Poskytovatele, která byla Poskytovatelem předložena v rámci Dynamického nákupního systému, zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb a je cenou konečnou a nepřekročitelnou.
- 4.2 Cena za poskytnutí Služeb činí celkem 360 580,00 Kč (slovy: třišedesáttisícipětsetosmdesát korun českých) včetně DPH, tj. cena bez DPH činí 298 000,00 Kč (slovy: dvěštedevadesátosmtisíc korun českých) a DPH činí 62 580,00 Kč (slovy: šedesátdvatisícipětsetosmdesát korun českých), sazba DPH je ve výši 21%.
- 4.3 Objednatel akceptuje změnu Ceny Služby pouze v případě, že dojde ke změně daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této změně.

5. AKCEPTACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat postup plnění Služeb a vyhotovené podklady s Objednatелеm. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Poskytovateli poskytovat potřebnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Poskytovatele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že výstupy, které Poskytovatel vyhotoví při poskytování Služeb (veškeré dokumenty, podklady, prezentace, dataset apod.), má povinnost průběžně (dle harmonogramu dohodnutého Smluvními stranami **dle čl. 6 Přílohy č. 1 Smlouvy**) předávat Objednateli elektronickou formou e-mailem, dále pro potřeby fakturace elektronicky prostřednictvím datového média (ideálně USB flash disku), viz detaily k fakturaci dle tohoto článku Smlouvy. Podklady, obsahující dataset, budou poskytovatelem vždy předány tak, aby nedošlo k úniku dat, tj. pouze na CD, USB flash disku (pokud nebude smluvními stranami dohodnuta jiná vhodnější forma).

- 5.3 Smluvní strany se dohodly na následujícím postupu při předání Služby:
- a. Poskytovatel zašle první verzi dokumentů/výstupů Objednateli k připomínkám vždy v dostatečném předstihu tak, aby předložení konečných verzí a jejich akceptace byla v souladu s harmonogramem jednotlivých výstupů **dle čl. 6 Přílohy č. 1 Smlouvy**.
 - b. Pokud nebude mít Objednatel žádné výhrady, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn předložit dokumenty k akceptaci a vystavit akceptační protokol, který bude podepsán Smluvními stranami.
 - c. Bude-li mít Objednatel výhrady k výstupům, zašle je do sedmi (7) pracovních dnů Poskytovateli k úpravě/doplnění. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejich doručení, nebude-li s Objednatелеm dohodnuto jinak, odstranit všechny nedostatky a provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek Objednatele a předat elektronicky jako další verzi dokumentů/výstupů Objednateli.
 - d. Pokud bude mít Objednatel připomínky k další verzi výstupů, budou obě strany postupovat stejným způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Nevznese-li Objednatel k dokumentu již žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany dokumenty za řádně zpracované a je možné vystavit a podepsat akceptační protokol.
 - e. Pokud nebude výstup akceptován ani na potřeťi kvůli zásadním nedostatkům výstupu, mohou být uplatněny sankce dle čl. 14.
 - f. Pokud ani napotřeťi nebude možné výstupy akceptovat bez připomínek, má Objednatel možnost akceptovat plnění s výhradou. Takový postup se uplatní např. v následujících případech: Poskytovatel sice zrealizoval požadované kroky a vytvořil výstupy dle zadání výzvy, nicméně výstupy nejsou plně konzistentní a/nebo obsahují množství nepřesností, gramatických či faktických nedostatků anebo chyb. Tedy, plnění je možné částečně akceptovat, neboť zadání bylo zpracováno, nicméně ne v požadované kvalitě. V případě akceptace plnění s výhradou, se poníží cena za takovéto plnění až do výše deseti procent (10 %), dle závažnosti nedostatků na základě vyhodnocení Objednatele, za poskytnutí Služeb, návazně na čl. 4.2 Smlouvy. Identifikované nedostatky a stanovení procentní sazby (až do výše 10%), o kterou bude cena za poskytnuté Služby ponížena (včetně vyčíslení této částky v Kč), uvede Objednatel v akceptačním protokolu v souladu s tímto odstavcem. V případě akceptace s výhradou a ponížením ceny se vůči Poskytovateli neuplatní sankce podle čl. 14 Smlouvy.
- 5.4 Služba se považuje za řádně poskytnutou dnem podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami, nebo akceptačního protokolu s výhradou ze strany Objednatele.
- 5.5 Při poskytnutí Služby předá Poskytovatel Objednateli veškeré podklady, které se ke Službě vztahují. Dokumenty budou v českém jazyce, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak; přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby výstupy odpovídaly Výzvě k podání Nabídek, jež tvoří přílohu 1 této smlouvy.
- 5.6 Objednatel nebude hradit Poskytovateli zálohy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytnuté a předané Služby v souladu s Výzvou a následně učiněnou Nabídkou vzniká Poskytovateli, po akceptaci plnění ze

strany Objednatele dle bodů 5.3 a 5.4 této Smlouvy, právo na zaplacení Ceny Služby a Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.

- 5.8 Poskytovatel ke každému daňovému dokladu – faktuře jako přílohu zajistí doložení poskytnutých Služeb, které jsou Objednateli fakturovány, a podepsaný akceptační protokol. Součástí každé faktury tedy budou výstupy předem dohodnuté mezi Smluvními stranami (kompletní verze výstupů v el. podobě / případně v el. podobě na USB flash disku apod), Veškeré výstupy budou označeny v souladu s pravidly publicity dle zdrojového projektu OPTP 2014-2020.
- 5.9 Za účelem zvýšení kvality výstupů Objednatel požaduje, aby ve Zprávě byla uvedena jména všech členů týmu, kteří se na realizaci projektu podíleli. Za kvalitu obsahu výstupů odpovídá vedoucí týmu Poskytovatele, jehož jméno bude ve Zprávě uvedeno. Tato odpovědnost bude stvrzena jeho podpisem v odsouhlasené verzi Závěrečné zprávy.
- 5.10 Veškeré daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy, přičemž vždy musí obsahovat následující údaje: název operačního programu (OPTP 2014-2020) a název a registrační číslo projektu, včetně čísla etapy, z něhož je faktura hrazena, číslo Smlouvy Objednatele v CES, identifikace smluvních stran (adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku příslušného rejstříkového soudu, včetně spisové značky), označení Služby, specifikace dílčí zakázky, číslo daňového dokladu, den vystavení a splatnost daňového dokladu 30 dní, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku členěnou dle požadavků zákona a konkrétní Výzvy k podání nabídek. K jakýmkoli změnám v identifikačních údajích projektů, ze kterých budou Služby financovány, Objednatel odešle Poskytovateli včas (emilem) upozornění. Změna nevyžaduje uzavření písemných dodatků ke Smlouvě.
- 5.11 Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu.
- 5.12 Daňové doklady se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 5.13 Daňový doklad musí být Objednateli doručen nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku, aby mohl být proplacen v tomtéž kalendářním roce. V případě nedodání v uvedeném termínu bude daňový doklad proplacen až v roce následujícím.
- 5.14 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není v prvních dvou měsících daného roku v prodlení s úhradou fakturované částky, pokud nedošlo ke schválení státního rozpočtu (včetně rozpočtů projektů, které se podílí na úhradě faktur) a Objednatel tak není schopen proplácet daňové doklady – faktury v souladu se stanovenou splatností.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Smluvní strany jmenují oprávněnou osobu, popř. jednoho či více zástupců oprávněné osoby (dále jen Oprávněné osoby). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby budou zejména podepisovat akceptační protokol a poskytovat informace o průběhu poskytování Služeb.
- 6.2 Přijímat a akceptovat Služby a poskytovat informace o průběhu poskytování Služeb mohou za Objednatele rovněž kontaktní osoby (dále jen Kontaktní osoby).
- 6.3 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.4 Oprávněnou osobou za Objednatele v záležitostech obchodního a technického plnění Smlouvy je Ing. Jiří Čížek, [REDACTED]
- Kontaktní osoba za Objednatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy, předání výstupů a odsouhlasení vypracovaných zpráv je Mgr. Lenka Jansová, tel. [REDACTED] a Jana Drlíková, M. A., tel. [REDACTED]
- Oprávněnou osobou zodpovědnou za Poskytovatele v záležitostech obchodního a technického plnění Smlouvy je Ing. Jan Tuček, tel. [REDACTED] či osoba pověřená.
- Kontaktní osobou zodpovědnou za Poskytovatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy, předání výstupů a vypracování zpráv je Mgr. Jan Burianec, tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- 6.5 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby a Kontaktní osoby, na tuto změnu jsou však povinny druhou Smluvní stranu písemně (elektronicky) upozornit. Tato změna je vůči druhé Smluvní straně účinná ode dne doručení oznámení o změně. Taková změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

7. REALIZAČNÍ TÝM

- 7.1 Poskytovat Služby v souladu s čl. 3 této Smlouvy jsou oprávněné pouze osoby Poskytovatele, prostřednictvím kterých bylo prokázáno splnění kvalifikace a jsou v souladu s nabídkou Poskytovatele, pokud nebude s Objednatelem dohodnuto jinak.
- 7.2 Objednatel je oprávněn povolit výjimky (např. aby sběr dat v terénu byl prováděn méně kvalifikovanými pracovníky Poskytovatele). Případné schválení výjimek bude probíhat na základě elektronické komunikace emailem, nevyžaduje se uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Seznam členů Realizačního týmu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy a odpovídá realizačnímu týmu předloženému v Nabídce Poskytovatele. Tento realizační tým je pro Poskytovatele závazný (členové realizačního týmu uvedení v seznamu se musí aktivně podílet na plnění předmětu Smlouvy), stejně jako požadavky na členy realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
- Změny Realizačního týmu jsou možné pouze po předchozím písemném schválení ze strany Objednatele. Realizační tým může být v průběhu realizace této Smlouvy upraven v případě, že pro nové členy týmu bude doložena požadovaná kvalifikace a zkušenosti. Změna člena bude schválena Objednatelem (elektronicky). Taková změna

nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně realizační tým nesplňoval požadavky Objednatele na realizační tým, uvedené v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

- 7.3 Poskytovatel je povinen vést aktualizovaný seznam členů Realizačního týmu.
- 7.4 Za plnění svých poddodavatelů Poskytovatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení závazků plynoucích ze Smlouvy.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1 Doručování mezi Smluvními stranami se uskutečňuje na adresy sídla uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do pěti (5) dnů druhé Smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči druhé Smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.
- 8.2 Neoznámí-li Smluvní strana řádně změnu sídla, považuje se zásilka doručená na původní adresu za doručenou marným pokusem o doručení.
- 8.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, včetně návrhů, informací, žádostí, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě a doručena elektronicky emailem, nestanoví-li Smlouva jiné podmínky.
- 8.4 Oznámení se považují za doručená datem přijetí příslušné zásilky. Vrátili-li se oznámení některé ze Smluvních stran druhé Smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účely této Smlouvy za den doručení poštovní zásilky třetí (3.) den po jejím uložení na poště, i když se adresát o tomto uložení nedozvěděl. Bylo-li doručováno elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou v elektronické formě, jinak doručením oznámení v listinné podobě.
- 8.5 Za den doručení se též považuje den, kdy adresát převzetí zásilky odmítl.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A LICENČNÍ OPRAVNĚNÍ

- 9.1 Vlastnické právo ke všem výstupům předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytnutím Služby přechází na Objednatele dnem akceptace plnění ze strany Objednatele.
- 9.2 Nebezpečí škody na všech věcech předaných Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytnutím Služby přechází na Objednatele dnem akceptace plnění ze strany Objednatele.
- 9.3 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorské dílo“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí Autorského díla Objednateli k užívání výhradní právo užít takovéto dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy.
- 9.4 Objednateli vzniká převzetím plnění podle této Smlouvy časově a místně neomezené výhradní oprávnění dílo užívat ke všem způsobům užití (dále též „Licence“). Součástí Licence je i souhlas se zveřejněním díla. Případná licenční odměna je zahrnuta v Ceně Služeb.

- 9.5 Poskytovatel dává tímto souhlas s úpravou či zpracováním předmětného plnění, či jeho části Objednatelem či jiným autorem.
- 9.6 Součástí Licence jsou též následující oprávnění:
- a) užití plnění v původní nebo jiné zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru, nebo ve spojení s jiným dílem či prvky,
 - b) užití jen část plnění nebo některé jeho části.
- 9.7 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 9.8 Objednatel může oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2377 a § 2378 občanského zákoníku.
- 9.9 Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto Smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, a odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
- 9.10 Smluvní strany prohlašují, že Objednatel je pořizovatelem databáze a náleží mu zvláštní právo pořizovatele databáze v souladu s ustanovením § 88 a násl. autorského zákona.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit škodu v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel plně odpovídá za plnění povinností dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle článku 11 této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v souvislosti s plněním této Smlouvy. Limit pojistného plnění na jednu škodní událost nesmí být nižší než 100 000 Kč (stotisícorun českých), přičemž spoluúčast Poskytovatele musí být nejvýše deset procent (10 %). Poskytovatel je povinen být nejméně v tomto rozsahu pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy. Za účelem ověření existence pojistné smlouvy s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem jinému v požadovaném rozsahu dle této Smlouvy musí Poskytovatel na výzvu Objednatele tuto pojistnou smlouvu předložit do tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy, a to kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.

11. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 11.1 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.

Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolnosti vylučující odpovědnost.

- 11.3 Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 11.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může splnění svých závazků zajistit pomocí třetí strany, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 12.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména, pokud:
- a. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy; nebo
 - b. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - c. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - d. proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - e. Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této Smlouvy; nebo
 - f. Došlo k jinému podstatnému porušení této Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku, přičemž za podstatné porušení Smlouvy je považováno zejména prodlení Poskytovatele s plněním oproti sjednanému harmonogramu; opakované dodání výstupu plnění v neakceptovatelné kvalitě (viz bod 5.3.); Poskytovatelem, porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Poskytovatele; nedodržení povinnosti komunikovat a pravidelně informovat (jednání/email) Objednatele na jeho žádost o postupu plnění a/nebo s ním průběžně konzultovat své postupy a průběžné výsledky/výstupy v návaznosti na požadavky dle bodu 6 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího kalendářního roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé Smluvní straně, pokud by nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.

- 12.3 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně s tím, že Objednatel je oprávněn dle vlastního rozhodnutí odložit účinnost odstoupení od Smlouvy až na třicet (30) dnů od okamžiku doručení oznámení o odstoupení Poskytovatele.
- 12.4 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svoje pohledávky za Poskytovatelem z titulu smluvních pokut či náhrady škody oproti nárokům Poskytovatele na zaplacení příslušné části ceny za Služby poskytnuté Poskytovatelem na základě Smlouvy, a to i v případě předčasného ukončení Smlouvy.
- 12.5 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze také písemnou dohodou Smluvních stran.
- 12.6 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět během její účinnosti bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která započne běžet prvního dne následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. Poskytovatel se dále zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy (i po jeho předání Objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále "Důvěrné informace").
- Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- Poskytovatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování Důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle této Smlouvy.
- 13.3 Za třetí osoby podle bodu 13.2 se nepovažují:
- zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - Poskytovatel a poradci Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je provedeno

v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále „Zákon č. 110/2019 Sb.“) a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti, ochrany Důvěrných informací a o dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb. a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.5 Veškeré Důvěrné informace předávající strany jsou chráněny a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.6 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně zejména všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a. se staly veřejně dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - b. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 13.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v bodu 13.3 této Smlouvy.
- 13.9 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy.

14. SANKCE

- 14.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který vyplývá z této Smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně, včas a v náležitém rozsahu dle podmínek této Smlouvy.
- 14.2 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním dle této Smlouvy z důvodů spočívajících na jeho straně, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši půl procenta (0,5 %) za každý započatý den prodlení z Ceny Služby bez DPH. Smluvní pokuta je splatná třicátý (30.) den ode dne řádného doručení výzvy Poskytovateli k uhrazení smluvní pokuty.
- 14.3 Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraňováním nedostatků, které požaduje Objednatel zajistit, ve lhůtě stanovené v článku 5.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši dvaceti procent (20 %) z ceny Služby bez DPH dle této Smlouvy.
- 14.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a povinnosti mlčenlivosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotísíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 14.5 Nebude-li pojistná smlouva s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě uzavřena v požadovaném rozsahu po celou dobu trvání této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 4 000 Kč (slovy: čtyřtisíc korun českých) za každý den ode dne zjištění porušení požadavků Objednatele na výše specifikovanou pojistnou smlouvu do dne sjednání nápravy (uzavření následné pojistné smlouvy v požadovaném rozsahu po dobu trvání této Smlouvy) nebo do dne trvání této Smlouvy, a to za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 14.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši dle této Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy, se takové pokuty sčítají.
- 14.8 Náležitosti dokladů na úhradu smluvní pokuty se řídí dle čl. 5. této Smlouvy.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za Smluvní strany jednat.
- 15.3 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu.

16. ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

- 16.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací, řešení sporů a jiných ustanovení, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, MMR ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 17.2 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2032. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
- 17.3 Poskytovatel se zavazuje, že nevyužije informace získané při činnostech vedoucích k naplnění této Smlouvy k vlastnímu prospěchu, a to ani ve prospěch třetí osoby. Zejména je povinen dbát na to, aby nemohlo dojít ke střetu zájmů vzhledem k plnění předmětu Smlouvy. Podmínkou pro realizaci požadovaného předmětu plnění Smlouvy je, že ani Poskytovatel ani členové realizačního týmu nesmějí být ve střetu zájmů s institucemi, které jsou předmětem evaluace, a nejsou a nebyli v období od zahájení příprav na realizaci této Veřejné zakázky v pracovně-právním nebo obdobném vztahu k Objednateli a jeho přímo řízeným organizacím na pozici, která měla nebo by mohla mít vliv na tuto Veřejnou zakázku), vše v souladu s Etickým kodexem evaluátora².
- 17.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 17.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost Smlouvy, pokud je neplatné ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

² Dostupné na <https://czecheval.cz/cs/Aktivity/Kodex-a-standardy>.

- 17.6 V případě zjištění rozporu mezi Smlouvou a Nabídkou nebo Zadávací dokumentací se Smluvní strany zavazují uzavřít Dodatek ke Smlouvě, kterým upraví předmětnou část Smlouvy ve smyslu Zadávací dokumentace nebo Nabídky.
- 17.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 17.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatel postoupit jakákoliv práva vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- 17.9 Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na svém profilu zadavatele. Objednatel je oprávněn uveřejňovat na profilu zadavatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení ZZVZ.
- 17.10 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto smlouvu v registru smluv uveřejní Ministerstvo pro místní rozvoj.
- 17.11 Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 ZZVZ je tato Smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 17.13 **Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**
- 17.14 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Výzva k podání nabídek na VZ v rámci DNS, včetně příloh
Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu
Příloha č. 3 – Nabídka Poskytovatele (volně připojená)

V Praze dne dle data el. podpisu



Objednatel

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Ing. Jiří Čížek
v z. ředitele odboru projektového řízení



STEM/MARK, a.s.

Ing. Jan Tuček
ředitel a prokurista



Výzva k podání nabídek

na veřejnou zakázku v rámci zavedeného Dynamického nákupního systému
„Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP, OPTP a IROP“
zadávanou pod názvem

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity“

Název projektu

Evaluace a analytické podklady na podporu řízení DoP II. a

Reg. č. projektu: CZ.08.1.125/0.0/0.0/15_001/0000171

(Spolufinancován z Operačního programu Technická pomoc 2014–2020)

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE:

Název Zadavatele: Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Sídlo: Staroměstské nám. 6, 110 15 Praha 1

Zastoupená:

Odpovědný útvar

Odbor projektového řízení

a kontaktní osoba za Zadavatele:

Ing. Bc. Radmila Outláš, MBA, ředitelka odboru

email:

Radmila.Outlas@mmr.cz

telefon:

IČO:

66002222

dále jen „Zadavatel“

3. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Prostřednictvím Dynamického nákupního systému na „Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP, OPTP a IROP“ (dále též „DNS“), uveřejněného v informačním systému NEN pod systémovým číslem N006/16/V00001834, **Zadavatel** ve smyslu ustanovením § 141 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“),

vyzývá

Účastníky zařazené v DNS v kategorii III.

k podání nabídek

na veřejnou zakázku s názvem „Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity“.

Práva, povinnosti či podmínky v této Výzvě neuvedené se řídí Zákonem a souvisejícími prováděcími předpisy.

Zadávací dokumentace k zadávacímu řízení, na základě kterého byl zaveden tento DNS, je uveřejněna na adrese: <http://bit.ly/2kisIDb>.

4. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY ZADÁVANÉ V RÁMCI DYNAMICKÉHO NÁKUPNÍHO SYSTÉMU

Předmětem veřejné zakázky je zjistit povědomí široké veřejnosti o problematice fondů EU v roce 2021, a získat tak podklady pro určení aktuálních hodnot relevantních publicitních indikátorů sledovaných v rámci Operačního programu Technická pomoc. Zjištění povědomí veřejnosti o problematice fondů EU bude provedeno prostřednictvím dotazníkového šetření, na základě kterého bude zpracována zpráva shrnující všechna hlavní zjištění. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v Příloze č. 1 této Výzvy.

4.1. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Hlavní CPV kód:

- 79419000-4 - Hodnotící poradenské služby

Další kódy:

- 72316000-3 - Analýza dat
- 79311300-0 - Analýza průzkumu
- 79315000-5 - Společenskovední výzkum

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí **300 000 Kč bez DPH**.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, POŽADOVANÉ VÝSTUPY

Místo plnění veřejné zakázky: celá Česká republika

Doba pro plnění veřejné zakázky: 15 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy

Harmonogram plnění veřejné zakázky:

Termín (ode dne nabytí účinnosti smlouvy)	Výstup
1. týden	Finalizace znění dotazníku, jeho naprogramování v rámci vhodného nástroje pro metodu CAWI. Návrh designu kvalitativního došetření.
2 - 3. týden	Sběr dat v rámci dotazníkového šetření.
4. týden	Analýza dat, jejich interpretace, komparace s předchozími realizovanými šetřeními; příprava návrhu průběžných výsledků.
5. týden	Odevzdání průběžných výsledků: výsledky dotazníkového šetření - hodnoty indikátorů a komparace v čase, segmentace cílové skupiny dle sociodemografických ukazatelů; design kvalitativního šetření včetně návrhu scénářů skupinových diskuzí a plánovaný způsob jejich analýzy.
6. týden	Připomínky a následná úprava průběžných výsledků.
7. - 8. týden	Realizace skupinových diskuzí.
9. týden	Analýza dat, jejich interpretace; příprava návrhu závěrečné zprávy s výsledky dotazníkového i kvalitativního šetření (popis tzv. person).
10. týden	Odevzdání návrhu závěrečné zprávy s výsledky dotazníkového i kvalitativního šetření.
15. týden	Prezentace závěrečných zjištění a doporučení. Akceptace finálního znění závěrečné zprávy.

Požadované výstupy zakázky:

- **Výsledky dotazníkového šetření a návrh designu kvalitativního šetření včetně scénářů** (před jeho vlastní realizací – viz 5. týden předpokládaného harmonogramu plnění veřejné zakázky);
- **závěrečná zpráva (ve formátu .ppt)** shrnující všechna hlavní zjištění a doporučení na základě analýzy a interpretace získaných dat vč. komparace výsledků, resp. vyjádření vývojového trendu sledovaných parametrů v návaznosti na relevantní zjištění z obdobných šetření realizovaných v minulých letech, a podrobnou analýzu cílové skupiny „přesvědčitelných“ vč. rozřídění do person (podskupin dle sociodemografických charakteristik a dalších faktorů založených spíše na psychologii a chování) pro potřeby budoucích komunikačních aktivit (především na sociálních sítích). Dodavatel před finální akceptací představí Zadavateli všechny hlavní zjištění a doporučení z realizovaného hodnocení.
- **dataset** (anonymizovaná podoba dat z dotazníkového šetření ve formátu .xls s možností filtrování);
- **anonymizované přepisy** ze skupinových diskuzí;
- **týdenní flash news** zahrnující informace o postupu a problémech realizace zakázky.

7. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK

Při zadávání veřejné zakázky v rámci DNS používá Zadavatel i Účastník výlučně **elektronické prostředky** podle ustanovení § 107 odst. 1 Zákona. Tato veřejná zakázka je zadávána pomocí elektronického nástroje NEN dostupného na www.nen.nipez.cz. Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně registrace Účastníka jsou dostupné na: <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/ProvozniRad> a uživatelská příručka pro DNS na: <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky>.

Nabídky v elektronické podobě musí být:

- podány prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
- šifrovány prostřednictvím certifikátu veřejného klíče, který je na profilu Zadavatele přiložen k Výzvě.

Součástí nabídky Účastníka bude:

1. Celková nabídková cena ve struktuře: cena v Kč bez DPH, DPH a cena včetně DPH.
2. Seznam členů realizačního týmu.

Nabídka musí být v plném rozsahu zpracována v elektronické podobě, a to v českém jazyce.

8. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek končí v souladu s ustanovením § 141 odst. 2 Zákona dne **3. 11. 2021** ve 12:00 hod.

Jelikož **nabídky** mohou být **doručeny výhradně elektronickými prostředky prostřednictvím** <https://nen.nipez.cz/>, otevírání nabídek se bude konat bez přítomnosti Účastníků.

9. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky budou hodnoceny ve smyslu § 114 odst. 2 Zákona podle jejich ekonomické výhodnosti. Hodnocení ekonomické výhodnosti nabídek bude provedeno na základě nejnížší nabídkové ceny.

Hodnocení nabídek probíhá pouze na základě kritéria nejnížší nabídkové ceny a jeho váhy následovně:

Nabídková cena včetně DPH.....100 %

9.1. METODA CELKOVÉHO VYHODNOCENÍ NABÍDEK

→ **Celkové hodnocení**

Celkové hodnocení nabídek provede Zadavatel tak, že jako nejlepší bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty (v hodnoticím kritériu nabídková cena).

Při veškerých výpočtech v rámci hodnocení budou čísla zaokrouhlována na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.

→ **Nabídková cena vč. DPH – max. 100 bodů (váha 100 %)**

Pro hodnocení je rozhodná **cena v Kč včetně DPH** (0-100 bodů). Nabídková cena obsahuje veškeré náklady spojené s realizací evaluace (tj. včetně např. poplatků a nákladů spojených s organizačními záležitostmi).

Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny dle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena ze všech hodnocených nabídek}}{\text{nabídková cena hodnocené nabídky}} \times 100$$

Výsledek tohoto výpočtu bude bodovým hodnocením nabídky kritéria „*Nabídková cena včetně DPH*“.

10. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zadavatel stanovuje obchodní podmínky formou závazného návrhu smlouvy, který je Přílohou č. 2 této Výzvy. Účastníci nemusí jako součást nabídky předkládat návrh smlouvy, avšak podáním nabídky obsah smlouvy akceptují.

11. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídkovou cenou se pro účely zadání veřejné zakázky v rámci tohoto DNS rozumí celková cena za poskytnutí předmětu plnění veřejné zakázky **včetně DPH**. Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu veřejné zakázky včetně všech nákladů souvisejících. Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná.

Nabídková cena bude součástí nabídky Účastníka. Nabídková cena bude uvedena v české měně v členění cena bez DPH, sazba DPH v % a cena celkem včetně DPH.

12. OSTATNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

Zadavatel jako další obchodní podmínku stanoví, že nabídková cena Účastníka nesmí přesáhnout finanční částku 300 000 Kč bez DPH.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení i bez udání důvodu.

Pro předložení dokladů, objasnění nebo doplnění nabídek bude Zadavatel postupovat přiměřeně podle § 45 a 46 Zákona.

Vybraný Účastník je povinen před uzavřením smlouvy předložit Zadavateli na jeho výzvu originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, kterými Účastník prokazoval kvalifikaci při zavádění tohoto DNS, nebo při zařazení do něj, pokud již nebyly zadavateli předloženy. Při nepředložení dokladů bude Zadavatel postupovat přiměřeně podle § 125 Zákona.

V případě nejasností či chybějících dokladů či údajů může Zadavatel informace ověřit sám nebo může požádat Účastníka o objasnění či doplnění předložených údajů či dokladů.

Dále je vybraný Účastník před uzavřením smlouvy povinen předložit Zadavateli čestné prohlášení, že není ve střetu zájmů podle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů:

„Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Veřejným funkcionářem podle § 2 odst. 1 písm. c) je "člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády“.

Zdůvodnění postupu Zadavatele dle § 6 odst. 4 ZZVZ – vzhledem ke smyslu a povaze předmětného zadávacího řízení nebylo možné zohlednit v rámci hodnocení ani technické kvalifikace nové zásady viz § 6 odst. 4 ZZVZ, týkající se sociálně a environmentálně odpovědného a inovativního přístupu zadávání.

13. NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ TÉTO VÝZVY JE

Příloha č. 1 Výzvy – Popis předmětu plnění zakázky „Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity“

Příloha č. 2 Výzvy – Návrh smlouvy o Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP v programovém období 2014-2020 - Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity

Příloha č. 1 Výzvy – Popis předmětu plnění zakázky

„Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity“

Cíl hodnocení

Odbor publicity a evaluací fondů EU Ministerstva pro místní rozvoj ČR pravidelně zjišťuje povědomí veřejnosti o problematice fondů EU a realizuje evaluaci komunikačních aktivit. Získaná data využívá při plánování dalších plánování komunikačních aktivit s důrazem na mediální kampaně.

Hlavními cíli hodnocení, které je předmětem plnění této zakázky, je:

- Zjistit povědomí široké veřejnosti o problematice fondů EU v roce 2021 a získat tak podklady pro určení aktuálních hodnot relevantních publicitních indikátorů (hlavní a vedlejší indikátory sledované a vykazované v rámci Operačního programu Technická pomoc 2014-2020, dále jen „OP Technická pomoc“).
- Na základě dotazníkového šetření identifikovat cílové skupiny pro komunikační aktivity dle vztahu k EU fondům¹ a segmentovat je na podskupiny na základě sociodemografických charakteristik a/nebo dle typického chování a dalších charakteristik. Poté pomocí kvalitativního došetření a na základě dalších faktorů založených spíše na psychologii a chování vytvořit a popsat tzv. persony (viz níže Cíl a parametry kvalitativního došetření). Tzv. persony umožní si představit a rychle si uvědomit, jaké jsou potřeby jednotlivých person, co je naopak nezajímá, jak konzumují informace, na základě čeho si tvoří názor a co ovlivňuje jejich postoje mimo jiné ve vztahu k EU a problematice fondů EU. Cílem tvorby person je výrazně zpřesnit insight a zefektivnit jak volbu témat, tak způsob komunikace zadavatele jak po obsahové stránce, tak v oblasti mediaplánování.

Předmět plnění

Zjištění povědomí veřejnosti o problematice fondů EU bude provedeno prostřednictvím **dotazníkového šetření**, které bude mít níže uvedené parametry. Dotazník poslouží k identifikaci a základní analýze cílových skupin a podskupin (segmentaci).

Pro vytvoření a popis podskupin a následnou konstrukci tzv. person v rámci cílových skupin požadujeme kvalitativní došetření, jehož cíle a parametry jsou uvedeny níže.

Získané informace budou přehledně analyzovány a zpracovány s promítnutím know-how v oblasti komunikace a marketingu, aby bylo možné zpřesnit insight plánovaných komunikačních aktivit zadavatele.

Zakázka se tedy skládá ze tří částí/fází:

1. Dotazníkové šetření
2. Fokusní skupiny (cca 4, nebo dle segmentace)

¹ Cílovou skupinou pro účely tohoto hodnocení se rozumí část populace ČR (respektive její jednotlivé části/segmenty), která nemá k EU fondům vyloženě pozitivní, nebo vyloženě negativní vztah a která je otevřená pozitivnějšímu hodnocení evropských fondů, pakliže by v nich došlo k pozitivním změnám (viz níže otázky v dotazníku pod bodem 3), případně zastává neutrální či negativní stanovisko, přesto je ochotná naslouchat, případně svůj postoj přehodnotit.

3. Analýza a tvorba tzv. person

Parametry dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření bude realizována metodou CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), prostřednictvím vhodného nástroje, přičemž Zadavatel požaduje, aby bylo šetření provedeno na reprezentativním vzorku min. 1 000 respondentů (tj. návratnost min. ve výši 1 000 obdržených platných odpovědí). Sít respondentů zajistí a osloví Účastník. Sběr dat bude probíhat po dobu cca dvou týdnů. Vzorek by měl být reprezentativní z hlediska pohlaví, věku, vzdělání, velikosti obce² a být rovnoměrně rozložen po celé České republice dle územních jednotek NUTS II:

Region (NUTS II)	%
Praha	13
Střední Čechy	13
Jihozápad	12
Severozápad	10
Severovýchod	14
Jihovýchod	16
Moravskoslezsko	11
Střední Morava	11

Dotazník bude obsahovat minimálně níže stanovené otázky. Po dohodě s Účastníkem může být seznam a znění určitých otázek mírně upraveno, některé (především indikátorové) otázky by však měly být zachovány v uvedené podobě, aby byla zajištěna kontinuita s předchozími provedenými hodnoceními a zachována metodika vykazování relevantních indikátorů.

1. Myslíte si, že členství České republiky v Evropské unii v současnosti je³:

- a. Dobrá věc
- b. Ani dobrá, ani špatná věc
- c. Špatná věc
- d. Nevím, nemám na to názor

2. Slyšel(a) jste někdy o evropských фондах (fonděch EU, evropských dotacích)?⁴

- a. Ano
- b. Ne

Pokud respondent odpoví na otázku Q2 = b (Ne):

Zobrazí se informační text o tom, co jsou evropské fondy (text bude poskytnut Zadavatelem)

3. Co nejlépe vystihuje Váš postoj k evropským fondům?⁵

- a. Evropské fondy vnímám rozhodně pozitivně

² Kvóty pro pohlaví, věk (15+), vzdělání a velikosti obce použít dle aktuálních údajů z Českého statistického úřadu.

³ Otázka má směřovat na vztah k EU obecně. Očekáváme úpravu od dodavatele dle zkušenosti.

⁴ Indikátorová otázka vykazovaná pro OP Technická pomoc.

⁵ Třídící proměnná. Cílové skupiny pro další analýzu (a budoucí komunikační aktivity) jsou primárně respondenti, kteří odpoví b-d, tzn. ti „přesvědčitelní“. Možno otázku upravit dle zkušenosti dodavatele.

- b. Evropské fondy vnímám spíše pozitivně.
- c. Evropské fondy vnímám neutrálně, tj. ani pozitivně, ani negativně.
- d. Evropské fondy vnímám spíše negativně.
- e. Evropské fondy vnímám rozhodně negativně.

Pokud respondent odpoví na otázku Q3 = b, c, d:

Přiklonila byste se k pozitivnějšímu hodnocení evropských fondů, pokud by v nich došlo k z Vašeho pohledu pozitivním změnám?

- a. Rozhodně ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Rozhodně ne
- e. Nevím

Pokud respondent odpoví na otázku = a, b, c, e:

Co by se muselo stát, abyste jste se přiklonil(a) k pozitivnějšímu hodnocení evropských fondů? (otevřená nepovinná otázka)

4. Do kterých oblastí a projektů jsou podle Vás peníze z evropských fondů v ČR nejvíce investovány?

Více možných odpovědí. Rotace

- a. Pohodlnější a modernější doprava, vybudované či opravené silnice a mosty, bezpečnější pohyb chodců a vozidel, dopravní obslužnost, parkování
- b. Péče o nemocné a slabší, modernější zdravotní péče, rekonstrukce zdravotnických pracovišť, podpora sociálně nebo zdravotně znevýhodněných občanů, výstavba domů pro seniory, sociálních bytů či azylových domů
- c. Zlepšení prostředí pro život, modernizace veřejných prostranství, likvidace nevyužívaných staveb, opravy památek
- d. Zlepšení životní úrovně, podpora zaměstnanosti
- e. Podpora podnikatelů, rozšíření či inovace výroby
- f. Zkvalitnění školství, stavby či vybavení školních zařízení, studijní pobyty, vzdělávací programy
- g. Zlepšení životního prostředí, čistší vzduch díky snížení emisí z vytápění, čističky vod, ekologické dopravní prostředky hromadné dopravy, zateplení domů
- h. Podpora vědecko-technického rozvoje, výzkumu, inovací, nových produktů
- i. Lepší vybavenost a dostupnost záchranného systému (hasiči, zdravotníci, policie), připravenost na krizové nebo nečekané situace
- j. Do žádné z výše uvedených
- k. Nevím

5. Domníváte se, že informace o evropských fondech jsou pro zájemce dobře dostupné?⁶

- a. Rozhodně ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Rozhodně ne
- e. Nevím

6. Které zdroje informací o problematice evropských fondů či operačních programů považujete pro sebe za nejlepší, nejsrozumitelnější? ⁷

Více možných odpovědí. Rotace.

- a. Televize
- b. Internet
- c. Noviny

⁶ Indikátorová otázka vykazovaná pro OP Technická pomoc.

⁷ Zde potřebujeme získat informaci, co skutečně využívá cílová skupina (např. školení je strukturované a srozumitelné, ale chodit na něj k tomuto tématu nebudou apod.).

- d. Časopisy
- e. Přednášky a školení
- f. Veřejné akce ve Vašem bydlišti/regionu
- g. Brožury a letáky
- h. Rozhlas
- i. Billboard / plošná reklama
- j. Kolegové, známí apod.
- k. Jiný
- l. Žádný z výše uvedených
- m. Žádnou informaci o evropských фондах jsem nezaznamenal/a

Pokud respondent odpoví na otázku Q6 = b (Internet):

Prosím upřesněte (*Více možných odpovědí, rotace.*):

- a. Zpravodajské weby
- b. Webové stránky zaměřené na problematiku EU fondů
- c. Facebook
- d. Instagram
- e. Youtube
- f. Podcasty

7. Znáte nějaký konkrétní projekt, který byl financován z evropských fondů?⁸

- a. Ano
- b. Ne

8. (pokud ano) Vezmete-li v potaz projekty, které znáte, řekl(a) byste, že mají pozitivní, či negativní dopad na rozvoj Vašeho města či kraje?

- a. Pozitivní
- b. Negativní
- c. Žádný
- d. Nevím

9. Jak hodnotíte přínosy evropských fondů pro Vás osobně a pro život obyvatel Česka?⁹

Pro Vás osobně

- a. Rozhodně přínosné
- b. Spíše přínosné
- c. Spíše nepřínosné
- d. Rozhodně nepřínosné
- e. Nevím

Uvedte konkrétně prosím, jaké přínosy evropských fondů vidíte pro Vás osobně?

(otevřená otázka)

Pro život obyvatel v regionu/kraji

- a. Rozhodně přínosné
- b. Spíše přínosné
- c. Spíše nepřínosné
- d. Rozhodně nepřínosné
- e. Nevím

Uvedte konkrétně prosím, jaké přínosy evropských fondů vidíte pro Váš region/kraj?

(otevřená otázka)

Pro život obyvatel ČR

- a. Rozhodně přínosné
- b. Spíše přínosné
- c. Spíše nepřínosné
- d. Rozhodně nepřínosné

⁸ Indikátorová otázka vykazovaná pro OP Technická pomoc.

⁹ Vedlejší indikátorová otázka vykazovaná pro OP Technická pomoc.

e. Nevím

Uveďte konkrétně prosím, jaké přínosy evropských fondů vidíte pro život obyvatel ČR?
(otevřená otázka)

10. Řekl(a) byste, že peníze z evropských fondů jsou v ČR využívány transparentně/průhledně?¹⁰

- a. Rozhodně ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Rozhodně ne
- e. Nevím

11. Myslíte si, že je pro občany ČR užitečné, aby byli veřejnými institucemi informováni o tom, co jim evropské fondy přináší dobrého/jak jim pomáhají?

- a. Určitě ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Určitě ne
- e. Nevím

12. Do kterých oblastí by měla ČR investice z evropských fondů primárně směřovat?

Více možných odpovědí. Rotace

- a. Pohodlnější a modernější doprava, vybudované či opravené silnice a mosty, bezpečnější pohyb chodců a vozidel, dopravní obslužnost, parkování
- b. Péče o nemocné a slabší, modernější zdravotní péče, rekonstrukce zdravotnických pracovišť, podpora sociálně nebo zdravotně znevýhodněných občanů, výstavba domů pro seniory, sociálních bytů či azylových domů
- c. Zlepšení prostředí pro život, modernizace veřejných prostranství, likvidace nevyužívaných staveb, opravy památek
- d. Zlepšení životní úrovně, podpora zaměstnanosti
- e. Podpora podnikatelů, rozšíření či inovace výroby
- f. Zkvalitnění školství, stavby či vybavení školních zařízení, studijní pobyty, vzdělávací programy
- g. Zlepšení životního prostředí, čistší vzduch díky snížení emisí z vytápění, čističky vod, ekologické dopravní prostředky hromadné dopravy, zateplení domů
- h. Podpora vědecko-technického rozvoje, výzkumu, inovací, nových produktů
- i. Lepší vybavenost a dostupnost záchranného systému (hasiči, zdravotníci, policie), připravenost na krizové nebo nečekané situace
- j. Do žádné z výše uvedených
- k. Nevím

13. Jaké komunikační kanály nejčastěji používáte k získávání informací?

Více možných odpovědí. Rotace. / Baterie (četnost)

- a. Televize
- b. Internetové zpravodajství
- c. Noviny
- d. Časopisy
- e. Facebook
- f. Instagram
- g. Přednášky a školení
- h. Veřejné akce ve Vašem bydlišti/regionu
- i. Brožury a letáky
- j. Rozhlas
- k. Youtube

¹⁰ Vedlejší indikátorová otázka vykazovaná pro OP Technická pomoc.

- l. Podcasty
- m. Billboard / plošná reklama
- n. Kolegové, známí apod.
- o. Jiný

Do jaké míry považujete následující komunikační kanály za důvěryhodné?

Škála 1-5 + nevyužívám / NR

+ sociodemografické otázky

- 14. Věk (kategorie)
- 15. Pohlaví
- 16. Nejvyšší ukončené vzdělání
- 17. Rodinný stav
- 18. Počet osob v domácnosti
- 19. Počet ekonomicky činných osob v domácnosti
- 20. Počet závislých dětí v domácnosti
- 21. Čistý příjem domácnosti
- 22. Sociální postavení
- 23. Čistý příjem respondenta
- 24. Velikost obce
- 25. Kraj trvalého bydliště

Cíl a parametry kvalitativního došetření

Cílem kvalitativního došetření bude konstrukce tzv. person – tj. doplnit a zpřesnit data z dotazníku tak, aby bylo možné podrobně popsat jednotlivé osoby. Šetření zahrne odpovědi na otázky typu:

- Kterými kanály nejčastěji různé osoby konzumují informace a jakým způsobem, k čemu je využívají primárně?;
- Jaká forma sdělení / informace by je nejvíce přesvědčila;
- Proč mají k EU fondům právě takový vztah;
- Co by se muselo stát, aby změnili názor / Co ovlivňuje jejich názory, rozhodování a podobně.

Tzn. hlavním úkolem dodavatele v této části bude vytvořit tzv. persóny¹¹, tedy charakteristiku cílových skupin, které je možné pomocí komunikačních aktivit „přesvědčit“. Zadavatel očekává vzhled do toho, jak tyto skupiny vypadají, jaké typy médií konzumují, jak konzumují obsah, co je přesvědčuje (např. argumenty versus příběhy/emoce) apod.

Dodavatel navrhne vhodnou formu a metodu vyhodnocení se zapojením relevantního vzorku zástupců cílových podskupin vydefinovaných na základě dotazníkového šetření. Zadavatel předpokládá využití metody skupinových diskuzí / fokusních skupin v rozsahu cca 4¹² tak, aby bylo možné sestavit persony

¹¹ Inspirace zde: Vzorový report BOOMLAB 2.0; Pro fiktivní společnost RABBIT, s. r. o.

https://boomlab.cz/BoomLab_report_jen_pro_vas.pdf a zde: Insight framework <https://3x7ip91ron4ju9ehf2unqrm1-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2020/04/insight-framework.pdf>

¹² V případě, že aktuální situace v době sběru dat neumožní realizaci některé z fokusních skupin osobní formou, je Dodavatel povinen o tom neprodleně informovat Zadavatele a dojednat náhradní variantu. Náhradní varianta v podobě změny způsobu sběru dat vždy podléhá schválení ze strany Zadavatele. V případě fokusních skupin, které nebude možné realizovat osobně, bude umožněna realizace prostřednictvím platformy poskytující videohovory (například Skype, Zoom, Webex, Microsoft Teams aj.).

pro účely budoucích komunikačních aktivit s důrazem na zpravování (kreativu) mediálních kampaní a mediaplánování.

Fokusních skupin o délce 1,5 – 2 hodiny se zúčastní vždy 6–8 účastníků. Dodavatel se zavazuje k tomu, že před zahájením sběru dat předloží návrhy scénářů skupinových diskuzí / fokusních skupin a plánovaný způsob jejich analýzy ke schválení.

Požadované výstupy

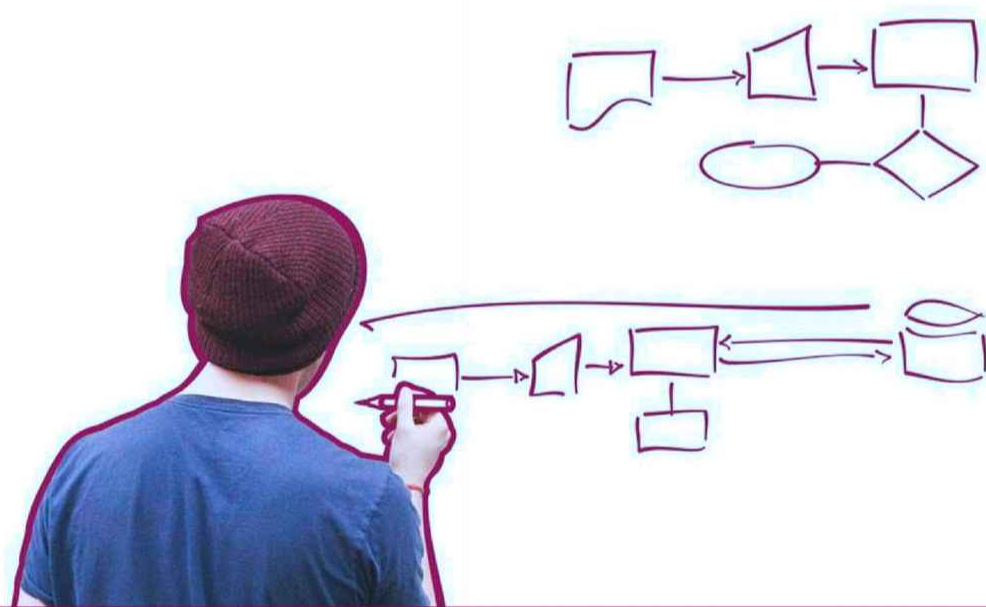
Hlavním výstupem bude **závěrečná zpráva** shrnující hlavní zjištění z dotazníkového šetření, kvalitativního šetření, včetně syntézy **všech hlavních zjištění na základě analýzy, interpretace získaných dat a podrobný popis jednotlivých person**. Zpráva bude zpracována ve formátu prezentace (.ppt). Zpráva kromě hlavních zjištění za rok 2021 bude obsahovat i komparaci výsledků, resp. vyjádření vývojového trendu sledovaných parametrů v návaznosti na relevantní zjištění z obdobných šetření realizovaných v minulých letech (šetření viz odkazy níže) a podrobnou analýzu cílové skupiny (ti, co v Q3 odpověděli b-d) vč. roztřídění do person (podskupin dle typů) pro potřeby budoucí mediální kampaně (především na sociálních sítích).

Přílohou zprávy bude **dataset** (anonymizovaná podoba dat ve formátu .xls s možností filtrování) – obdobně viz např. <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/informovanost-o-fondech-eu-unor-2019>. Další přílohou budou **anonymizované přepisy** ze skupinových diskuzí.

Účastník bude Zadavatele pravidelně, **v týdenních intervalech**, informovat o postupu a případných problémech realizace zakázky prostřednictvím krátkých zpráv zasílaných prostřednictvím e-mailu na kontaktní osobu/y (tzv. **flash news**). Kontaktní osoba/y budou Účastníkovi oznámeny Zadavatelem při zahájení realizace zakázky.

Odkazy na obdobná hodnocení zrealizovaná v předchozích letech:

- **02/2016:** <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Evropske-fondy-v-CR/Narodni-organ-pro-koordinaci/Evaluace/Knihovna-evaluaci/Informovanost-o-fondech-EU-unor-2016>
- **06/2017:** <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/Narodni-organ-pro-koordinaci/Evaluace/Knihovna-evaluaci/INFORMOVANOST-O-FONDECH-EU-CERVEN-2017>
- **02/2019:** <https://www.dotaceeu.cz/cs/Evropske-fondy-v-CR/Narodni-organ-pro-koordinaci/Evaluace/Knihovna-evaluaci/INFORMOVANOST-O-FONDECH-EU-unor-2019>
- **06/2019:** <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/vyhodnoceni-kom-aktivit-kampan-2019>
- **09/2020:** <https://www.dotaceeu.cz/cs/evropske-fondy-v-cr/narodni-organ-pro-koordinaci/evaluace/knihovna-evaluaci/vyhodnoceni-komunikacnich-aktivit-mmr-nok-2020-p>
- **Další relevantní literatura:**
 - Vzorový report BOOMLAB 2.0; Pro fiktivní společnost RABBIT, s. r. o.; https://boomlab.cz/BoomLab_report_jen_pro_vas.pdf
 - Insight framework <https://3x7ip91ron4ju9ehf2unqrm1-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2020/04/insight-framework.pdf>



„Hodnocení povědomí veřejnosti o problematice fondů EU 2021, identifikace cílové skupiny a její segmentace na podskupiny a definice marketingových person pro budoucí komunikační aktivity“

Nabídka na veřejnou zakázku v rámci zavedeného Dynamického nákupního systému „Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP, OPTP a IROP“ pro Ministerstvo pro místní rozvoj ¹

OBSAH

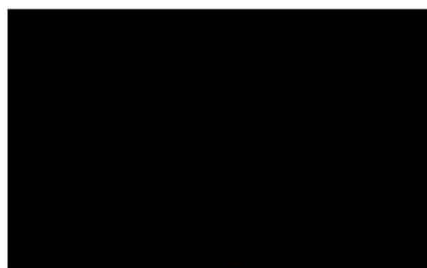
Celková nabídková cena	3
Seznam členů realizačního týmu	4
Návrh smlouvy	5

CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA

Prohlašujeme, že uvedená nabídková cena je stanovena za kompletní splnění zakázky.

Cena bez DPH	Sazba DPH	Výše DPH	Cena s DPH
298 000	21 %	62 580	360 580

V Praze dne 1. 11. 2021



Ing. Jan Tuček,
ředitel a prokurista

SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU

Člen č. 1	
jméno a příjmení, titul	Ondřej Vácha , Mgr.
vzdělání (nejvýše dosažené)	Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze, obor sociologie
role člena v týmu	Vedoucí člen řešitelského týmu
e-mail	
telefon/mobil	
profesní CV	ano

Člen č. 2	
jméno a příjmení, titul	Jan Burianec , Mgr.
vzdělání (nejvýše dosažené)	Univerzita Palackého v Olomouci, Filozofická fakulta, obor sociologie – mediální studia, magisterské studium
role člena v týmu	Koordinátor, kontaktní osoba
e-mail	
telefon/mobil	
profesní CV	ano

Člen č. 3	
jméno a příjmení, titul	Jitka Soukupová , Ing.
vzdělání (nejvýše dosažené)	ČZU Praha
role člena v týmu	Analytik kvantitativního výzkumu
e-mail	
telefon/mobil	
profesní CV	ano

Člen č. 4	
jméno a příjmení, titul	Eva Čekalová , Mgr.
vzdělání (nejvýše dosažené)	Filozofická fakulta UP v Olomouci – jednooborová psychologie
role člena v týmu	Analytik kvalitativního výzkumu
e-mail	
telefon/mobil	
profesní CV	ano