

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PROPRETTE s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 90819

se sídlem: Zásadská 569/3, 190 00 Praha 9 - Střížkov

IČ: 26740648 DIČ: CZ26740648

zastoupený: Olgou Tuškovou, jednatelkou

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 4649396001/5500

jako **poskytovatel** na straně jedné (dále jen „Poskytovatel“)

a

ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFUZE

se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 12800 Praha 2 - Nové Město

IČ: 00023736 DIČ: CZ00023736

zastoupená: prof. MUDr. Petrem Cetkovským, Ph.D., MBA, ředitelem

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1

číslo účtu: 31438021/0710

oprávněná osoba ve věcech smluvních: XXXXX

oprávněná osoba ve věcech technických: XXXXX

obchodu

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „Objednatel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „z. č. 89/2012 Sb.“) a na základě vyhodnocení výsledků **veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Mytí oken a čištění žaluzií“, interní ev. č. VZ21124**, vyhlášené dne 05.10.2021 (dále jen „veřejná zakázka“), tuto

rámcovou smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek Poskytovatele provést na základě nabídky Poskytovatele ze dne 18. 10. 2021 (dále jen „Nabídka“) a v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky: „Mytí oken a čištění žaluzií“ (dále jen „Veřejná zakázka“) pro Objednatelě řádně, včas a odbornou péčí službu (dále jen „služba“) specifikovanou v odstavci 2 tohoto článku a poskytnout další plnění uvedená v této smlouvě.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje na základě jednotlivých dílčích objednávek provést v místě, rozsahu a termínech dle aktuálních potřeb a požadavků Objednatelě služby spočívající v mytí oken a čištění žaluzií, dále specifikované ve Výkazu výměr, který je přílohou A této smlouvy.
- 1.3. Součástí služby je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, pomůcek, produktů, čistících prostředků, nákladů na provedení služby a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení služby Poskytovatelem.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět plnění této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy o hygieně a dezinfekci, zejména v souladu s § 10 vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.
- 1.5. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje ve stanovené době poskytnout Objednateli službu dle podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 1.6. Předmětem této smlouvy není závazek Objednatelě objednat určité minimální množství služeb. Poskytovatel bere na vědomí, že množství služeb uvedené v příloze A této smlouvy je množstvím pouze orientačním a není pro Objednatelě závazným. Objednatel má právo určit konkrétní množství a dobu plnění podle svých aktuálních potřeb bez penalizace či jiného postihu ze strany Poskytovatele.
- 1.7. Objednatel se zavazuje při provádění služby řádně spolupůsobit a řádně dokončenou službu od Poskytovatele převzít a zaplatit mu stanovenou cenu za službu v souladu s touto smlouvou.
- 1.8. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provádění služeb nezbytné.
- 1.9. Nebezpečí škody na věcech souvisejících s prováděním služby nese Poskytovatel až do převzetí řádně provedené služby Objednatelem.
- 1.10. Objednatel si vyhrazuje před realizací služeb nebo v jejich průběhu z objektivních důvodů právo upravit rozsah požadovaných služeb. Dojde-li při realizaci služeb k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu služeb vyplývajících z objektivních podmínek při provádění služeb, je Poskytovatel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle Výkazu výměr a předložit soupis Objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny služeb musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou změnového listu. Teprve potom má Poskytovatel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak Poskytovatel neučiní, má se za to, že služby jím realizované byly v předmětu dílčí objednávky a její ceně již zahrnuty.
- 1.11. Místem plnění dle této smlouvy jsou budovy, ke kterým má objednatel právo hospodaření na adrese: U Nemocnice 2094/1, Praha 2 a Kateřinská 19, Praha 2, uvedené v konkrétní dílčí objednávce.
- 1.12. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění služeb, kterým je Ústav hematologie a krevní transfuze. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatel nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- 1.13. Poskytovatel a Objednatel se zavazují komunikovat ohledně předmětu plnění dle této smlouvy, včetně všech kroků vedoucích k realizaci služby na základě potvrzené objednávky, prostřednictvím těchto kontaktů:

Poskytovatel			
Jméno	Funkce	Telefon	Email
Objednatel - Pověřená osoba			
Jméno	Funkce	Telefon	Email

II. Objednávání služeb a termíny plnění

- 2.1 Poskytovatel bude provádět služby v pracovních dnech, v pracovní době od 7.00 hod do 16.00 hod. Objednatel je dále oprávněn nárokovat provedení služeb v nutných případech v mimopracovní době Objednatele, tj. v čase od 16.00 hod do 7.00 hod, včetně práce ve dnech pracovního volna a pracovního klidu. Poskytovatel je povinen respektovat požadované termíny a podmínky Objednatele s ohledem na potřebu minimálního omezení provozu zdravotnického pracoviště Objednatele.
- 2.2 Služby budou prováděny v rozsahu a termínech dle příslušné dílčí objednávky. Při dílčích zadáních specifikovaných v jednotlivých objednávkách bude specifikován rozsah služeb, tak aby služba plně odpovídala představám Objednatele. Pouze služba provedená v souladu s požadavky vymezenými v objednávce je provedena řádně.
- 2.3 Objednatel stanovuje podmínky pro zadání jednotlivých dílčích plnění služby:
- Na základě schváleného požadavku pracoviště Objednatele vyzve technik Objednatele Poskytovatele k prohlídce místa plnění, při kterém si Poskytovatel zaměří prostory určené Objednatelem k provedení jednotlivých služeb pro účely kalkulace a zpracování cenové nabídky jednotlivých služeb.
 - Výzva bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - číslo Výzvy;
 - identifikaci Objednatele a Poskytovatele;
 - vymezení jednotlivých požadovaných služeb včetně vymezení místa provádění služeb (specifikace objektů, místností apod.), v nichž mají být poskytnuty jednotlivé služby;
 - vymezení termínu prohlídky místa plnění za účelem zaměření místa provádění služeb;
 - požadavek na zpracování cenové nabídky.
 - Výzva musí být Poskytovateli doručena v přiměřené lhůtě před termínem prohlídky místa plnění, a to s ohledem na rozsah jednotlivých požadovaných služeb.
 - Poskytovatel na základě prohlídky místa plnění vypracuje s využitím položek v příloze A – Výkazu výměr Cenovou nabídku včetně návrhu na použitý materiál, kterou předloží Objednateli k odsouhlasení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od prohlídky místa plnění nebo od doručení Výzvy, pokud není prohlídka možná.
 - Cenová nabídka bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - číselné označení Cenové nabídky;
 - identifikaci Objednatele a Poskytovatele;
 - vymezení jednotlivých požadovaných prací, včetně vymezení místa provádění prací, rozsahu a popisu jednotlivých prací;
 - cenovou kalkulaci jednotlivých prací zpracovanou v souladu s touto smlouvou a dle prohlídky místa plnění.

- f) Objednatel na základě Cenové nabídky zpracuje a odešle Poskytovateli Objednávku, kterou Poskytovatel Objednateli písemně do 2 pracovních dnů potvrdí na e-mail: obchod@uhkt.cz, tak, aby Objednateli zajistil součinnost pro splnění povinností uvedených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- g) Dílčí Objednávka bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- číselné označení Objednávky;
 - identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - vymezení jednotlivých požadovaných služeb, včetně vymezení místa provádění, rozsahu a popisu jednotlivých služeb včetně odsouhlasení návrhu materiálu pro realizaci služeb, případně uvede požadovanou změnu materiálu;
 - odsouhlasení Cenové nabídky Poskytovatele;
 - vymezení termínu předání a převzetí místa prováděných služeb;
 - vymezení termínu zahájení provádění jednotlivých služeb;
 - vymezení termínu dokončení jednotlivých služeb;
 - vymezení termínu předání a převzetí dokončených jednotlivých služeb.
- h) Jednotlivé Výzvy, Cenové nabídky a Objednávky budou zasílány písemně na kontaktní údaje uvedené v čl. I této smlouvy.
- i) Poskytovatel se zavazuje zahájit službu dle objednávky objednatele ve lhůtě **do 10 kalendářních dnů od objednání**, podmínkou dodržení těchto lhůt je poskytnutí součinnosti Objednatele (umožnění přístupu do objektů a místností).
- 2.4 Termín plnění může být posunut pouze z důvodu na straně Objednatele, Posunutí termínu musí být provedeno písemně a odsouhlaseno zástupci obou smluvních stran.
- 2.5 V případě, že dojde k prodlení v termínu ukončení služeb Poskytovatele prokazatelně ležící na straně Objednatele, má Poskytovatel právo ukončit své služby v termínu prodlouženém o počet dnů, ve kterých mu Objednatel neumožnil služby provést. Délka přerušení a zdůvodnění musí být dokumentováno písemně a podepsáno Objednatelem.
- 2.6 Poskytovatel splní svou povinnost provést příslušnou část služby jejím řádným ukončením v rozsahu dle této smlouvy a příslušné Objednávky na základě písemného ukončovacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci s uvedením data předání a s případným vyjádřením Objednatele. Ukončovací protokol bude za Objednatele potvrzovat vždy pouze výhradně pověřená osoba dle čl. 1.13 této smlouvy.
- 2.7 Objednatel službu akceptuje pouze v případě, že nebudou v době převzetí zjevné vady a nedodělky či jiné nedostatky bránící řádnému ukončení služby.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena služeb je stanovena na základě jednotkových cen bez DPH dle Výkazu výměr, který je Přílohou č. A této smlouvy. Jednotkové ceny služeb bez DPH jsou konečné a nepřekročitelné, platné po celou dobu trvání této smlouvy a zahrnují veškeré náklady nutné k provedení všech prací potřebných k úplnému provedení služby a likvidaci odpadu.
- 3.2 Náklady na použitý materiál, případně výrobky jsou již zahrnuty do ceny příslušné položky ve Výkazu výměr.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po ukončení prací dle konkrétní Objednávky a po převzetí prací Objednatelem na základě předávacího protokolu potvrzeného Objednatelem. Výše DPH bude účtována v příslušné zákonné výši.

- 3.4 V případě nedodržení podmínek provádění služby dle této smlouvy bude Objednatel za každé měřené pochybení dle výpočtu v příloze C této smlouvy vypočítána sleva z ceny služby dle jednotlivé dílčí objednávky. Tato sleva bude následně započítána při fakturaci služby dle konkrétní dílčí objednávky. Poskytovatel uvede tuto slevu na faktuře pro následnou kontrolu Objednatel. Protokol Systém hodnocení KPI bude přílohou faktury.
- 3.5 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.6 Faktura bude zaslána elektronicky na adresu: faktury@uhkt.cz
- 3.7 **Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.**
- 3.8 Přílohou faktury budou kopie písemného předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci.
- 3.9 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. V souladu s ustanovením § 92e zákona o DPH č.235/2004 Sb. musí daňový doklad obsahovat sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého se plnění uskutečňuje, včetně uvedení číselných kódů klasifikace produkce (CZ-CPA).
- 3.10 Kromě náležitostí stanovených právními předpisy, musí faktura obsahovat i tyto údaje:
- a. identifikaci objednávky,
 - b. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci (možno odkazem na přiložený předávací protokol),
 - c. číslo rámcové smlouvy o poskytování služeb
- 3.11 Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
- 3.12 Veškeré platby, které mají být dle této smlouvy učiněny, budou provedeny v české měně, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu Poskytovatele.
- 3.13 Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání na účet Poskytovatele. V případě opožděné platby je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 3.14 V případě že služba při převzetí vykazuje drobné vady a nedodělky je Objednatel oprávněn zadržet 10 % z ceny služby dle dílčí Objednávky do úplného odstranění těchto vad a nedodělků.
- 3.15 Veškeré vícepráce, změny nebo rozšíření předmětu jednotlivé dílčí práce, které nebyly uvedeny v Objedávce, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatel, včetně jejich ocenění formou změnového listu dle čl. I, odst. 10. Pokud Poskytovatel provede některé práce bez písemného souhlasu Objednatele, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět realizaci služby s vynaložením veškeré odborné péče a že bude dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a pokyny Objednatele. Kvalitativní podmínky provádění služby jsou vymezeny právními předpisy a příslušnými technickými normami. Při provádění služby budou použity pouze takové materiály, popřípadě technologie, jejichž použití je v ČR schváleno a mají příslušná osvědčení. Dodržování výše uvedených povinností doloží Poskytovatel na vyžádání Objednatele příslušnými povoleními, atesty, certifikáty výrobců apod. Za případné nedostatky odpovídá Poskytovatel, který v případě porušení příslušných právních předpisů nese

veškerou odpovědnost za kvalitativní a materiální provedení služby a nese veškeré vzniklé náklady.

- 4.2. Objednatel si vyhrazuje právo provádět průběžnou kontrolu prováděné služby a kontrolovat kvalitu prací. Poskytovatel je povinen zabezpečit podmínky pro tuto kontrolu. Kvalita služby a provedení prací, které jsou předmětem této smlouvy, bude ze strany Objednatele měřena dle standardů ČSN EN ISO 41000 měřeními KPI/CPI – dle Systému hodnocení KPI, který je přílohou C této smlouvy. Poskytovatel bude v průběhu prací hodnocen za každý den dle zápisů v protokolu. KPI bude každý den realizace služby sledována, zapsána do protokolu a potvrzena podpisem zástupců obou smluvních stran. V případě nedodržení podmínek provádění služby stanovených touto smlouvou bude Zadavatelem za každé měřené pochybení dle výpočtu v příloze vypočítána sleva dle ceny z jednotlivé dílčí objednávky. Protokol hodnocení KPI bude přílohou faktury.
- 4.3. Nedílnou součástí závazku Poskytovatele provést službu jsou dále tyto činnosti, práce a náklady:
- a. doplňkové průzkumy potřebné k realizaci služby,
 - b. zabezpečení pracoviště a zařízení pracoviště v rozsahu odpovídajícím obecným požadavkům na pracoviště a jeho bezpečnost vč. střežení a protipožárních opatření,
 - c. bezpečnostní opatření na ochranu pracovníků, chodců, vozidel apod.,
 - d. doložení prohlášení o shodě dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, technických a bezpečnostních listů k použitým materiálům, veškeré dokumenty budou zpracovány v českém jazyce,
 - e. zajištění opatření k eliminaci nežádoucích vlivů provádění prací na provoz Objednatele, zejména nečistot, hluku, zakrytí podlah a mobiliáře, zakrytí stávajícího zařízení apod.
 - f. zajištění třídění vzniklého odpadu minimálně na plasty, papír, sklo, kovový odpad, nebezpečný odpad, v souladu se zákonem o odpadech č. 541/2020 Sb., v platném znění a souvisejícími právními předpisy, doprava materiálu, vše na vlastní náklady Poskytovatele (je zahrnuto v ceně díla),
 - g. uvedení všech povrchů a zařízení dotčených pracemi do původního stavu,
 - h. průběžný úklid dotčených prostor včetně vnitřních a v případě potřeby vnějších komunikací,
 - i. vyklizení pracoviště, konečný úklid dotčených prostor nejpozději současně s ukončením služby.
- 4.4. Objekty místa plnění jsou využity zdravotnickými provozy objednatel, proto musí služby probíhat za provozu objektu s minimálními nároky na zábory a uzavření provozu. Poskytovatel se zavazuje toto respektovat a zároveň se zavazuje respektovat omezené podmínky zásobování a mechanizace. Poskytovatel se zejména zavazuje neblokovat únikové cesty a únikové východy, příjezdové komunikace, nástupní plochy, rozvodná zařízení elektrické energie, ovládací panely, uzávěry a armatury, hasicí přístroje, hydranty či další vybavení pro případ nouze.
- 4.5. Objednatel je oprávněn, s ohledem na nemocniční provoz, upravit podmínky nebo dobu pro provádění prací Poskytovatelem.
- 4.6. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob, které se podílejí na provedení služby a je povinen zabezpečit jejich vybavení ochrannými pomůckami.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit bezpečný přístup na pracoviště a přilehlých nemovitostí a umožnit jejich obsluhu pro výkon všech činností, potřebných pro nerušený provoz Objednatele. Dále se Poskytovatel se zavazuje umožnit jiným dodavatelům Objednatele, tj. dalším osobám mimo subdodavatele Poskytovatele vstup na pracoviště, a to za účelem splnění jejich dodávek vůči Objednateli, to vše za předpokladu, že takovému vstupu s uvedeným účelem nebrání vážné překážky spočívající v ohrožení života a zdraví vstupujících, ohrožení majetku Objednatele a dodávek, jež mají být v prostoru provádění prací umístěny nebo přes tento prostor transportovány. Bude-li Poskytovatel postupovat v rozporu s tímto ustanovením, je povinen nahradit Objednateli či jeho dodavatelům veškeré škody, které jim v důsledku tohoto vzniknou (škody/újmou/úšlý zisk). Existenci vážných překážek je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele náležitě doložit, když pouze obecné tvrzení o jejich existenci není dostačující.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění sám, případně s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze B této smlouvy.

- 4.9. Poskytovatel se zavazuje, že při provádění služby bude stále přítomen vedoucí pracovník zajišťující mimo jiné kontrolní činnost. Veškeré činnosti při provádění služby je Poskytovatel povinen provádět osobami, které mají odpovídající kvalifikaci, ~~oprávnění, popř. autorizaci~~ podle zvláštních předpisů. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen příslušné doklady předložit. Všichni pracovníci Poskytovatele, včetně poddodavatelů, musí komunikovat v českém jazyce a veškerá komunikace (ústní, telefonická i písemná) se Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce.
- 4.10. Poskytovatel je povinen udržovat na převzatém místě plnění a v jeho bezprostředním okolí pořádek a čistotu a je povinen průběžně odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností. Poskytovatel zajistí průběžný každodenní úklid všech přístupových cest a všech dotčených prostor pracoviště tak, aby nebyl ohrožen ani omezen pohyb personálu, pacientů a návštěvníků Objednatele.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovišti Objednatele k ohrožení života a zdraví dalších osob, či k ohrožení bezpečného stavu a škodám na technických zařízeních objektu Objednatele.
- 4.12. Nebezpečí škody na věcech souvisejících s prováděním služby nese Poskytovatel, a to až do ukončení služeb. Poskytovatel odpovídá v celém rozsahu za škody způsobené Objednateli nebo třetím osobám a zavazuje se nahradit škody, pokud k nim dojde při provádění služby, a to jak vůči Objednateli, tak i vůči jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona.
- 4.13. Zaměstnanci Poskytovatele se budou pohybovat pouze ve vymezeném prostoru plnění služby a po vymezených přístupových a zásobovacích cestách a nesmí vstupovat do provozů klinik, provozních nebo skladových objektů a prostor areálu objednatel, na střechy, do rozvodů, prostorů pod úrovní terénu apod. bez souhlasu odpovědné osoby Objednatele.
- 4.14. Zaměstnanci Poskytovatele mají mít povinnost identifikace (označení pracovního oděvu logem společnosti Poskytovatele, mimo vyhrazené pracoviště minimálně visáčku se jménem pracovníka a firmy).
- 4.15. Všechny tyto povinnosti Poskytovatele jsou v příloze C shrnuty do jednotlivých kapitol kritérií KPI. Ke každému kritériu jsou stanoveny konkrétní parametry měření kvality a výpočet slevy z ceny plnění za nedodržení této kvality.

V. Dokončení a předání poskytnutých služeb

- 5.1 Služba se považuje za dokončenou po provedení jednotlivých dílčích objednaných služeb, a to bez vad a nedodělků a protokolárního ukončení Poskytovatelem a Objednatелеm.
- 5.2 O ukončení služby bude sepsán zápis (předávací protokol). Předávací protokol musí obsahovat číslo požadavku, nákladové středisko, název pracoviště Objednatele, položku ceníku (stručný popis výkonu), množství a cenu za provedený výkon. Součástí Předávacího protokolu bude výkaz výměr provedených služeb po místnostech. Přílohou Předávacího protokolu bude kompletně vyplněný protokol Systém hodnocení KPI s výpočtem případné slevy z ceny služby dle dílčí objednávky. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 5.3 Objednatel si vyhrazuje právo neukončit službu, pokud vykazuje vady a nedodělky. Jestliže Objednatel odmítne poskytnutou službu převzít, sepíše smluvní strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska, jejich odůvodnění a následující řešení.

VI. Doba trvání, Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu na dobu **48 měsíců od účinnosti smlouvy nebo dosažením částky: 1 990 000,- Kč bez DPH** za všechny jednotlivé dílčí služby dle této smlouvy, pokud k tomu dojde před

uplynutím doby určité.

6.2 Smluvní vztah je možné ukončit:

- a. písemnou dohodou smluvních stran,
- b. odstoupením od smlouvy nebo její výpovědí v souladu s platnými právními předpisy.
- c. dosažením sumární částky za dodávky dle smlouvy ve výši dle bodu 1 tohoto článku.

6.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, tzn. především v případech, kdy Poskytovatel nebude plnit řádně a včas objednávky Objednatele v dohodnutých termínech, nebude plnit ujednání o cenách, nebude plnit ujednání o podmínkách provádění služby a dále v případně závažných nebo opakujících se vad služby, přestože byl Objednatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.

6.4 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce ode dne doručení výpovědi Poskytovateli. Výpovědní lhůta začíná 1. dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď smlouvy Poskytovateli.

6.5 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na placení dohodnutých sankcí dle čl. VII této smlouvy a případných způsobených škod.

VII. Smluvní pokuty a náhrada škody

7.1 V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou řádně fakturované smluvní odměny, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7.2 V případně, že Poskytovatel neposkytne součinnost podle čl. 2.3. písm. a), d) až f), je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dílčí objednávky, a to za každý den prodlení s poskytnutím součinnosti.

7.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením plnění služby dle jednotlivé dílčí objednávky podle termínu uvedeného v čl. 2.3 písm. i), je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % Kč z ceny služby za každý započatý den prodlení.

7.4 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s ukončením služby dle dojednaného termínu, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % Kč z ceny služby za každý započatý den prodlení.

7.5 V případě nesplnění povinností Poskytovatele uvedených v čl. IV a konkrétně specifikovaných v příloze C této smlouvy, je povinen Objednateli účtovat slevu z ceny plnění za jednotlivou dílčí objednávku, stanovenou dle Systému hodnocení KPI v příloze C této smlouvy. V případě nesplnění dalších povinností Poskytovatele uvedených v čl. IV této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den neplnění této povinnosti a za každý jednotlivý zjištěný případ.

7.6 Za nedodržení povinností dle podmínek v čl. 8.4 této smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení nedodržení povinnosti.

7.7 Za nedodržení povinností dle podmínek v čl. 8.7 této smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

7.8 Za nedodržení povinnosti dle podmínky v čl. 8.8 této smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.

- 7.9 Za nedodržení povinností dle podmínek v čl. 8.5, 8.6 a 8.9 této smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 7.10 Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů od data jejího doručení druhé smluvní straně.
- 7.11 Úhradou kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody zvlášť a v plné výši. Smluvní strany tak výslovně vylučují použití § 2050 a § 2051 občanského zákoníku.

VIII. Ostatní ujednání

- 8.1 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.2 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je Poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat Objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud Objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od Poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že Objednatel uhradí za Poskytovatele, daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění, dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně Objednatелеm správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen Objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.
- 8.3 Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů, a to na profilu Objednatele nebo jiným způsobem, určeným Objednatелеm, zejména poté v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Tímto souhlasem však není dotčeno právo Poskytovatele označit některé části této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to v případě, že se bude jednat konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Objednatel je v takovém případě vždy oprávněn posoudit taková dílčí ustanovení smlouvy z pohledu naplnění znaků uvedených výše a v případě jejich naplnění označené informace neuveřejní.
- 8.4 Poskytovatel je povinen mít a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti Poskytovatele (pojistná smlouva č. 5194631210 u GENERALI ČESKÉ POJIŠŤOVNY), která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění ve výši min. 500 000,- Kč a to po celou dobu platnosti této smlouvy. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit Objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
- 8.5 Poskytovatel je povinen v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace veřejné zakázky předložit do

10 pracovních dnů Objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu smlouvy a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni v nabídce Poskytovatele nebo před uzavřením této smlouvy a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.

- 8.6 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikace a uvedených v příloze B této smlouvy, jen v nutných a závažných případech s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel, dosazený za původního, musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady, které původní poddodavatel prokazoval za uchazeče v rámci výběrového řízení. Své kvalifikační předpoklady musí nově dosazený poddodavatel prokázat na vyzvání Objednatele a ten nesmí souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně odmítnout, pokud mu budou všechny předmětné dokumenty předloženy.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o Objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. K mlčenlivosti v tomto rozsahu se zavazuje zavázat i své zaměstnance či jiné osoby, které použije k plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 8.8 Smluvní strany sjednávají, že pohledávku dle této smlouvy nebo smlouvu samotnou nelze postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a dále předpisy týkající se zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel prohlašuje, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 8.10 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění.
- 8.11 Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce.
- 8.12 Poskytovatel prohlašuje, že kontaktní osoby, které nejsou statutárními zástupci, vyslovily souhlas se zveřejněním svých údajů, které jsou obsaženy v této smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, zavazují se smluvní strany nahradit takové ustanovení bez zbytečného odkladu novým, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení ve smlouvě obsažených,

pokud z povahy ustanovení nevyplývá, že tuto část nelze od ostatního obsahu této smlouvy oddělit.

- 9.2 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného prodlení písemně informovat ostatní o jakékoliv změně v údajích uvedených ve smlouvě ohledně jejich osoby a o všech okolnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění jejich povinností dle této smlouvy a současně vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují řešit sporné otázky smírnou cestou. V případě soudního sporu ujednávají v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 9.5 Obsah této smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran. Součástí této smlouvy jsou veškeré přílohy uvedené v textu této smlouvy či v textu případných Dodatků k této smlouvě.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, ani nebyla jiným způsobem vynucena, dále prohlašují, že tuto smlouvu pečlivě pročetly, jejímu obsahu zcela porozuměly a bezvýhradně s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.7 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v 1 vyhotovení.
- 9.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy, které jsou součástí této smlouvy:

- Příloha A Výkaz výměr (účastník vyplní a přiloží do nabídky)
Příloha B Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy
Příloha C Systém hodnocení KPI

V Praze dne.....

V Praze dne.....

.....
Olga Tušková
jednatelka PROPRETTE s.r.o.

.....
prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
ředitel ÚHK

Zadavatel: ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFUZE V PRAZE (ÚHKŤ)
Sídlo U Nemocnice 2094/1, 128 20 Praha 2
Zastoupený: Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
IČO:/ DIČ: 00023736/ CZ00023736

Účastník - Obchodní firma/název: PROPŤETTE s.r.o.
Sídlo/místo podnikání: Zásadská 569/3, 190 00 Praha 9 - Střížkov
Osoba oprávněná jednat za účastníka: Olga Tušková, jednatelka
IČO:/ DIČ: 26740648 / CZ26740648

Příloha č. 5 ZD, A smlouvy - Výkaz výměr /položkový rozpočet

č.položky	popis položky	měrná jednotka	předpokládaný počet za 12 měsíců	jednotková cena bez DPH	cena celkem za 12 měsíců bez DPH	DPH %	výše DPH	cena celkem za 12 měsíců vč. DPH
Práce a činnosti v hodinové sazbě								
1	mytí oken ze země	m ²	12 000					
2	mytí oken z úvazu nebo plošiny	m ²	8 000					
3	čištění horizontálních žaluzií	m ²	4 000					
4	čištění rámu, parapetu a kování	h	200					
5	doprava	km	100					
Nabídková cena práce za 12 měsíců					499 640,00 Kč		104 924,40 Kč	604 564,40 Kč
Nabídková cena práce za 48 měsíců					1 998 560,00 Kč		419 697,60 Kč	2 418 257,60 Kč

Doplňující informace:

1) Účastník vyplní VŠECHNY žlutě podbarvené buňky, ostatní buňky nevyplňuje. Účastník je povinen nacenit veškeré položky, neocení jakékoliv položky v nabídce účastníka bude posuzováno jako nesplnění zadávacích podmínek a bude důvodem k vyloučení účastníka z další účasti v zadávacím řízení.

Podpis oprávněné osoby za účastníka jednat:

* Účastník vyplní VŠECHNY žlutě podbarvené buňky

Zadavatel: ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFUZE (ÚHKT)
Sídlo: U Nemocnice 2094/1, 128 20 Praha 2
Zastoupený: Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
IČO: / DIČ: 00023736 / CZ00023736

Příloha č. 6 ZD

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

Název zakázky:

Interní ev.č.: VZ21124

Mytí oken a čištění žaluzií

Dodavatel: PROPRETTE s.r.o.

IČO: / DIČ: 26740648 / CZ26740648

Sídlem: Zásadská 569/3, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Zastoupený: Olgou Tuškovou

(dále jen dodavatel)

tímto čestně prohlašuje, že

nemá v úmyslu zadat část veřejné zakázky poddodavateli.

V Praze dne 18. 10. 2021

.....
Olga Tušková
jednatelka PROPRETTE s.r.o.



SYSTÉM KPI HODNOCENÍ - Deník událostí:

Poznámka: Uživatel vyplňuje pouze žlutě označené položky. Pro správný výpočet musí být hlavně vyplněna buňka R93 - celková smluvní cena
Sloupec "Kritérium hodnocení" vyplní OBJEDNATEL TAK, že v každém sloupci kritérií "A", "B", "C", "D" a "E" uvede příslušný počet dosažených bodů za každý den plnění dle zápisu do deníku.
Počty bodů jsou uvedeny níže ve Vysvětlivkách. Pokud je hodnocení nižší než 80, resp. činnost dodavatele naplnila podmínky tohoto kritéria podle Vysvětlivek - vyplní uživatel do příslušné buňky zkratku CPI

Za období:

Datum události	Kritérium hodnocení					Poznámka
	A	B	C	D	E	
	čl. 4.1.; čl. 4.3 písm. c); 6.4.6.; čl. 4.7.; čl. 4.11.; čl. 4.12.	čl. 4.3. písm. c)	čl. 4.3. písm. f)	čl. 4.9.	čl. 4.10.; 4.3. písm. g), h) a i)	
1. den						
2. den						
3. den						
4. den						
5. den						
6. den						
7. den						
8. den						
9. den						
10. den						
11. den						
12. den						
13. den						
14. den						
15. den						
16. den						
17. den						
18. den						
19. den						
20. den						
21. den						
22. den						
23. den						
24. den						
25. den						
26. den						
27. den						
28. den						
29. den						
30. den						
31. den						
32. den						
33. den						
34. den						
35. den						
36. den						
37. den						
38. den						
39. den						
40. den						
41. den						
42. den						
43. den						
44. den						
45. den						
46. den						
47. den						
48. den						
49. den						
50. den						
51. den						
52. den						
53. den						
54. den						
55. den						
56. den						
57. den						
58. den						
59. den						
60. den						
61. den						
62. den						
63. den						
64. den						
65. den						
66. den						
67. den						
68. den						
69. den						
70. den						
71. den						
72. den						

Celkové hodnocení

Klient	
Objekt - středisko	
Akce	
Termín	
Facility Manager	

Přiznaný počet KPI = součet všech dosažených bodů KPI při splnění všech bodů je uveden v buňce N105

V případě, že počet pochybení v daném parametru měření je za celou dobu plnění nižší než 10, je částka, ze které je vypočítána sleva, určena rozdílem mezi 100% hodnoty závazku a horní hranicí počtu bodů pro daný parametrent. Ten vyjadřuje hodnota pro konkrétní parametr např. parametr "kvalita služby dostatečná" odpovídá 100 -85=15 a je uvedena v buňce O102. Částka pro vypočítání slevy pro tento parametr měření je tedy 15% z celkové hodnoty závazku. Konkrétní výše slevy je pak dána počtem % podle výše slevy uvedené podle jednotlivých kritérií. V tomto případě 75% (viz buňka P102). Finální sleva je pak vypočtena ve sloupci Q102.

V případě, že počet pochybení v daném parametru měření je za celou dobu plnění vyšší než 10, je částka, ze které je vypočítána sleva, určena rozdílem mezi 100% hodnoty závazku a horní hranicí počtu bodů pro daný parametrent. Ten vyjadřuje hodnota pro konkrétní parametr např. parametr "kvalita služby dostatečná" odpovídá 100 -80=20 a je uvedena v buňce O102. Částka pro vypočítání slevy pro tento parametr měření je tedy 20% z celkové hodnoty závazku. Konkrétní výše slevy je pak dána počtem % podle výše slevy uvedené podle jednotlivých kritérií. V tomto případě 75% (viz buňka P102). Finální sleva je pak vypočtena ve sloupci Q102.

Faktura dodavatele - Nárokováno dodavatelem - 100% hodnoty dle smluvního závazku										
Popis	Kritérium					Počet dosažených KPI	Částka, ze které je vypočítána sleva	% slevy za vady služby	Sleva z ceny za vady služby	
	A	B	C	D	E					
<80	0	0	0	0	0	0	0	100%		0
80 - 85	0	0	0	0	0	0	0	75%		0
86 - 90	0	0	0	0	0	0	0	50%		0
91 - 95	0	0	0	0	0	0	0	25%		0
96 - 100	0	0	0	0	0	0	0	0%		0
Total	0	0	0	0	0				0	
Schváleno k fakturaci										0

Vysvětlivky:**Parametry měření**

Kvalita služby nevyhovující	<80	bodů v celkovém hodnocení	KPI - sleva ze služby 100%, plná úhrada způsobené škody ze strany zhotovitele, pojistné plnění, důvod k odstoupení od smlouvy
Kvalita služby dostatečná	80 - 85	bodů v celkovém hodnocení	Sleva za vady služby 75%
Kvalita služby průměrná	86 - 90	bodů v celkovém hodnocení	Sleva za vady služby 50%
Kvalita služby požadovaná	91 - 95	bodů v celkovém hodnocení	Sleva za vady služby 25%
Kvalita služby bez chyby	96 - 100	bodů v celkovém hodnocení	100% ceny služby - bezchybné plnění

Konkrétní parametry měření pro kritérium A BOZP - zabezpečení pracoviště

Popis kvality	Počet dosažených KPI	% slevy za vady	Specifikace vady pro jednotlivá kritéria
Kvalita služby nevyhovující	<80	100%	pracovní úraz z důvodu nedodržení BOZP zhotovitele ať již pracovníka zhotovitele nebo objednatele
Kvalita služby dostatečná	80 - 85	75%	nedodržení protipožárních opatření - nezabezpečení požární hlidky v případech, kdy to zákon vyžaduje, střežení atd.
Kvalita služby průměrná	86 - 90	50%	havárie - zhotovitel způsobil havarijní stav v objektu objednatele
Kvalita služby požadovaná	91 - 95	25%	mimořádná událost - ohrožení bezpečnosti, které nezpůsobilo závažnější problém, např. zhotovitel neinstaloval upozornění (cedule) s informacemi o nebezpečí úrazu při provádění prací
Kvalita služby bez chyby	96 - 100	0%	bezchybné plnění

Konkrétní parametry měření pro kritérium B BOZP - eliminace nežádoucích vlivů

Popis kvality	Počet dosažených KPI	% sledy za vady	Specifikace vady pro jednotlivá kritéria
Kvalita služby nevyhovující	<80	100%	poškození zdravotnických přístrojů a zdravotnického vybavení objednatele způsobené neodborným nebo nežádoucím postupem zhotovitele
Kvalita služby dostatečná	80 - 85	75%	škody způsobené nedbalostí - offesy, hluk, prašnost
Kvalita služby průměrná	86 - 90	50%	zhotovitel nezakryl inventář objednatele a způsobil znečištění laboratorních či zdravotnických přístrojů a laboratorního či zdravotnického vybavení
Kvalita služby požadovaná	91 - 95	25%	způsobení drobných škod na majetku objednatele - např. rozbití jednotlivých kusů laboratorního skla apod.
Kvalita služby bez chyby	96 - 100	0%	bezchybné plnění

Konkrétní parametry měření pro kritérium C BOZP - třídění a likvidace odpadu a průběžný i finální úklid místa plnění

Popis kvality	Počet dosažených KPI	% sledy za vady	Specifikace vady pro jednotlivá kritéria
Kvalita služby nevyhovující	<80	100%	došlo ke škodě na zdraví nebo majetku z důvodu úniku nebezpečných látek z důvodu zanedbání úklidu
Kvalita služby dostatečná	80 - 85	75%	došlo k požití objednatele z důvodu nedodržení pravidel odpadového hospodářství z viny zhotovitele
Kvalita služby průměrná	86 - 90	50%	opakované nebyl odklizen odpad z místa plnění po ukončení prací
Kvalita služby požadovaná	91 - 95	25%	mimořádná událost - nebyl odklizen odpad z místa plnění po ukončení prací nebo odpad v průběhu prací přes den odpad překážel provozu
Kvalita služby bez chyby	96 - 100	0%	bezchybné plnění

Konkrétní parametry měření pro kritérium D BOZP - členové realizačního týmu

Popis kvality	Počet dosažených KPI	% sledy za vady	Specifikace vady pro jednotlivá kritéria
Kvalita služby nevyhovující	<80	100%	objednatel přistihne člena realizačního týmu při krádeži
Kvalita služby dostatečná	80 - 85	75%	pracovník realizačního týmu byl opilý nebo pod vlivem omamných látek nebo agresivní
Kvalita služby průměrná	86 - 90	50%	zhotovitel nenahlásil změnu člena realizačního týmu v souladu s příslušným ustanovením smlouvy
Kvalita služby požadovaná	91 - 95	25%	nepřítomnost vedoucího týmu na místě plnění nebo při KD nebo při důležitých jednáních
Kvalita služby bez chyby	96 - 100	0%	bezchybné plnění

Konkrétní parametry měření pro kritérium E BOZP - udržování čistoty na pracovišti a v přilehlých prostorách

Popis kvality	Počet dosažených KPI	% sledy za vady	Specifikace vady pro jednotlivá kritéria
Kvalita služby nevyhovující	<80	100%	došlo ke škodě na zdraví nebo majetku z důvodu mimořádného znečištění místa plnění nebo použití nevhodných chemických či jiných čistících prostředků
Kvalita služby dostatečná	80 - 85	75%	došlo k poškození majetku objednatele z důvodu použití nesprávné úklidové technologie
Kvalita služby průměrná	86 - 90	50%	zhotovitel neuklidil po ukončení prací místo plnění a společné prostory objednatele, na chodbách a schodišti zůstal nepořádek
Kvalita služby požadovaná	91 - 95	25%	zhotovitel neprovedl řádné úklid před ukončením služby
Kvalita služby bez chyby	96 - 100	0%	bezchybné plnění