

Smlouva o poskytnutí technické podpory na provoz IS SW ZDS

uzavřená na základě ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

I. Smluvní strany

Ivo Bolcek

Výškovická 636/194

700 30, Ostrava – Výškovice

IČ: 18111246, DIČ: CZ6209030597

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaného v obchodním rejstříku

bank. spoj. : ČESKÁ SPOŘITELNA

č. účtu: 1648145389/0800

dále jen poskytovatel,

a

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČ: 27520536

DIČ: CZ27520536

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva, Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

Zapsaná v OR vedeného KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

bank. spoj. : ČSOB, a.s.

č. účtu: 280123725/0300

dále jen objednatel



modifikovaná objednatelem, operační systém musí být správně konfigurován a soubory IS SW ZDS nesmí být rovněž modifikovány). Na úmyslně objednatelem způsobené vady nebo na vady způsobené z nedbalosti, či neodborným užíváním v rozporu s poskytovatelem předanou dokumentací IS SW ZDS se nevztahuje technická podpora podle této smlouvy. Za odstranění těchto vad náleží poskytovateli samostatně dohodnutá úhrada.

5. Aktualizace IS SW ZDS bude poskytovatelem prováděna vždy, bude-li požadavek objednatele spojen se změnami vyhlášek Ministerstva zdravotnictví (např. nově sledované položky, ...) nebo závazných dokumentů zdravotních pojišťoven (např. změna metodiky, ...). IS SW ZDS aktualizovaný dle výše vynucených změn bude vždy předán poskytovatelem objednateli v takovém termínu, aby provoz IS SW ZDS plynule navázal na tyto změny, a to za předpokladu, bude-li poskytovatel informován o změnách objednatelem 3 měsíce předem. Termín dodání bude dohodnut mezi poskytovatelem a objednatelem vždy zvlášť na základě písemného protokolu.
6. Úpravy IS SW ZDS dle požadavků objednatele, které nesouvisí s aktualizacemi dle **čl. III., odst. 5.** této smlouvy, budou hrazeny zvlášť dle platného ceníku poskytovatele:

Programátorská práce – cena [Kč/hod.] bez DPH	Cestovné - cena [Kč/km] bez DPH
800,00	10,00

IV. Poskytování technické podpory

1. Technická podpora IS SW ZDS je zabezpečována v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.
2. Objednatel se zavazuje podrobně, bez zbytečného odkladu nahlašovat případné provozní problémy poskytovateli, a to písemnou formou, za účelem jejich odstranění. Pro urychlení reakce na případné problémy lze duplicitně informovat poskytovatele telefonicky. Dále je objednatel povinen poskytnout účinnou součinnost pracovníků ve všech fázích provádění technické podpory IS SW ZDS. Poskytovatel bude reagovat pouze na problémy, které jsou spojené s IS SW ZDS. Technickou podporu na jiné části SW než



IS SW ZDS lze řešit na základě dohody obou stran, a to dodatkem této smlouvy. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za IS SW ZDS, který je provozován pod jiným operačním systémem, než Windows 7 CZ nebo vyšší verzí. Dohodnuté platby nezahrnují odstranění vad vzniklých zneužitím, nesprávným používáním, modifikací nebo záměnou IS SW ZDS objednatelem a poskytovatel neručí za případné nepřímé a následné škody vzniklé v souvislosti s odstraněním těchto vad.

3. Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí s cílem poskytnout objednateli dočasnou pomoc nebo nouzový postup k překlenutí problému v souladu s kategorizací vad, a to v příslušné době od ohlášení problému objednatelem, jak je uvedeno v následující tabulce:

Kategorie	Překlenutí	Předpoklad odstranění
naléhavá	dle dohody	do 3 pracovních dnů
méně naléhavá	dle dohody	dle dohody

Kategorie naléhavá

Jakákoliv závada nebo chyba IS SW ZDS, která:

- a) během normálního užívání způsobuje kupujícímu zhroucení nebo "zamrznutí" celého systému, kterému nemůže být zabráněno užitím běžných postupů
- b) způsobuje kupujícímu ztrátu přístupu k datům, nebo opakované závažné porušení dat během standardního užívání IS SW ZDS, přičemž tomuto procesu nemůže být zabráněno užitím jiných běžných postupů
- c) způsobuje, že část IS SW ZDS se významně odchyluje od očekávané funkce a způsobuje významné problémy při užívání software.

Kategorie méně naléhavá

Jakákoli závada nebo chyba podporovaného software, která:

- a) není zahrnuta ve výše uvedených případech,
- b) se týká reinstalace, či jiných nestandardních postupů při užívání podporovaného software.

4. Pokud je odstranění vady řešeno dočasnou pomocí, nebo nouzovým postupem, pak v závislosti na konkrétní situaci bude pro každý jednotlivý případ určena lhůta odstranění, způsob a podmínky definitivního vyřešení problému.



5. Kupující se dále zavazuje nahlašovat změny, které vydalo Ministerstvo zdravotnictví nebo zdravotní pojišťovny poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem za účelem provedení aktualizací dle platných ustanovení MZ a ZP.

Adresa, e-mail a telefon pro hlášení případných problémů a změn:

Ivo Bolcek
Výškovická 636/194
700 30 Ostrava-Výškovice

e-mail support@ivobolcek.cz
telefon +420 774 808 580

V.

Cena za poskytnutí technické podpory

1. Smluvní strany se dohodly na sjednané paušální ceně 27 000,- Kč bez DPH za technickou podporu spojenou s provozem IS SW ZDS. Cena je stanovena za jeden kalendářní rok technické podpory IS SW ZDS. Cena nezahrnuje případné cestovné a bude uhrazena samostatně na základě vystavené faktury poskytovatelem.
2. Bude-li kupující rozšiřovat IS SW ZDS o další moduly a licence, tak cena za technickou podporu bude automaticky zvýšena o 15% z ceny rozšiřujících modulů a licencí v aktuálním období (kalendářním roce) i dalších obdobích (kalendářních letech) technické podpory na IS SW ZDS. V aktuálním období bude rozdílová cena fakturovaná samostatně.
3. Bude-li kupující požadovat rozšíření nebo změnu technické podpory, bude tento požadavek předmětem dodatků této smlouvy.



4. Náklady, které nejsou zahrnuty do paušální ceny, případně smluvní pokuta ve sjednané výši, budou vyúčtovány formou faktury vždy po ukončení kalendářního roku.
5. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení objednateli. Pokud objednatel neuskuteční platbu ve shodě s tímto ustanovením, a ani po písemném upozornění a v náhradní lhůtě 14-ti dnů, může poskytovatel podle svého uvážení zastavit podporu na období do uhrazení předmětné platby. Pokud tato doba překročí 30 dnů, může poskytovatel ukončit tuto smlouvu jednostranným odstoupením od smlouvy. V tomto případě je oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Faktura musí jako běžný daňový doklad obsahovat údaje stanovené obecně závaznými právními předpisy. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti zde uvedené, je kupující oprávněn fakturu prodávajícímu vrátit, a to ve lhůtě její splatnosti a prodávající vystaví nový daňový doklad s lhůtou splatnosti uvedenou v tomto odst. tohoto čl. smlouvy.
6. Pokud poskytovatel nezajistí technickou podporu IS SW ZDS, dle **čl. IV. bodu 3** této smlouvy, a z toho vyplývající závazky, je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1/365 za každý den prodlení z příslušné roční částky za technickou podporu IS SW ZDS. Smluvní pokuta bude objednatelem započtena na servisní poplatek na následující kalendářní rok, který bude uhrazen ponížený o součet smluvních pokut za uplynulý kalendářní rok.
7. Okolnosti, které nemohou smluvní strany ovlivnit, jako je neposkytnutí úředních povolení a licencí, zpoždění dodávek a výkonů ze zahraničí, stávka, živelní pohroma apod., jsou považovány za vyšší moc a nezakládají zavinění zpoždění nebo porušení ustanovení smlouvy smluvními stranami, pokud jsou doloženy písemným potvrzením a netrvalí déle než 2 měsíce. O vzniku uvedených skutečností stejně tak jako o jejich odpadnutí jsou smluvní strany povinny se písemně informovat, a to bez zbytečného odkladu.
8. S ohledem na možné změny podmínek a rozsahu IS SW ZDS, na které se vztahuje tato smlouva, je možné k 31. 12. daného roku, ve kterém smlouva trvá, vyhodnotit a dohodnout odpovídající úpravu ceny díla.
9. Ceny jsou uvedeny bez DPH.



VI. Platební podmínky

1. Úhrada za poskytování technické podpory spojená s provozem IS SW ZDS bude provedena na základě vystavené faktury poskytovatelem, kde bude uvedené období, pro které bude technická podpora poskytována.
2. Faktura za roční technickou podporu bude vždy vystavena během prvního kalendářního měsíce aktuálního roku technické podpory.
3. Pro rok 2021 je cena v Kč bez DPH za technickou podporu na IS SW ZDS stanovena poměrnou částí roku, kdy je systém podporován, a to je $27\,000/12 \times M$ (počet měsíců technické podpory).

VII. Ostatní ujednání

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů, výpovědní doba je 6 měsíců a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Tato smlouva má 8 stran (v době podepsání) a přílohu č. 1 – HLÁŠENÍ O PROBLÉMU a je sestavena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Platnosti nabývá smlouva dnem podpisu obou stran. Na tuto smlouvu se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Objednatel bezodkladně po jejím uzavření odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení. V této souvislosti se technická



podpora IS SW ZDS zahájí až po zveřejnění této smlouvy v registru smluv.

5. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

Použité zkratky:

IS	Informační systém
ZDS	Dopravní zdravotní služba
SW	Software
ZP	Zdravotní pojišťovna
MZ	Ministerstvo zdravotnictví

V Ostravě dne 19.11.2021

V Pardubicích dne 19.11.2021

.....
Ivo Bolcek

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

za prodávajícího

za kupujícího