

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

### SMLUVNÍ STRANY

**FaceUp Technology s.r.o.**, IČO: 06142630, DIČ: CZ06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325, zastoupená □□□□□□□□□□, jednatelem („**Poskytovatel**“)

a

**Národní rozvojová banka, a.s.**, IČO: 44848943, DIČ: CZ699005898, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329, zastoupená □□□□□□□□□□, předsedou představenstva, a □□□□□□□□□□, členem představenstva, („**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) nebo [www.faceup.com](http://www.faceup.com), a v obchodech Google Play a App Store („**Aplikace**“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zasílání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě („**Služby**“);
- (B) Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

### SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

#### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na [www.nntb.cz/funkce](http://www.nntb.cz/funkce) nebo [www.faceup.com/en/features](http://www.faceup.com/en/features) („**uživatelský účet**“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.
- 1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou Odměnu.

#### 2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:

- a) Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešítelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívajících Aplikaci;

- b) přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
  - c) pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení oznamovatelů, tedy např. zaměstnanců Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;
  - d) podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.
- 2.2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.4. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.
- 2.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.
- 2.6. Osobami oprávněnými jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb (a to každá samostatně) jsou , e-mail: , tel. č.: , mobil: , a , , e-mail: , tel. č.: , mobil: , přičemž tyto osoby mají oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli.

### 3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 33.480 Kč (slovy třicet tři tisíc čtyři sta osmdesát korun českých) bez DPH za první rok, poté bude dohodnuta individuálně nová cena na další období, která bude vycházet z platného ceníku na [www.nntb.cz/cenik](http://www.nntb.cz/cenik) nebo [www.faceup.com/en/pricing](http://www.faceup.com/en/pricing) („**Ceník**“); k takto sjednané odměně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („**Odměna**“).
- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu zaměstnanců Klienta nebo třetích osob, které využívají Služby prostřednictvím uživatelského účtu Klienta. V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Aplikace (zaměstnanců Klienta) na straně Klienta, kterou bude dosaženo celkového počtu uživatelů Aplikace alespoň pět set (500) uživatelů Aplikace, resp. alespoň jeden tisíc (1000) uživatelů Aplikace, je Klient povinen nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí Smlouvy požádat Poskytovatele o případnou úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.

- 3.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Ceník. Objednávky akceptované Poskytovatelem budou vždy realizovány za ceny platné v době učinění objednávky.
- 3.4. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
- 3.5. Odměna je splatná ročně, a to na základě daňového dokladu, který Poskytovatel vystaví (i) při uzavření této Smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci, a (ii) následně vždy do čtrnácti (14) dnů ode dne, na který připadá na den výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci.
- 3.6. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele č. [REDACTED] vedený u Fio banka, a.s, případně jiný bankovní účet, který bude uvedený na daňovém dokladu dle odst. 3.7.
- 3.7. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 435 OZ. Daňový doklad musí kromě zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:
  - a) označení banky a čísla účtu, na který má být zaplacen;
  - b) lhůtu splatnosti v délce min. patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Klientovi;
  - c) název, sídlo, IČO a DIČ Poskytovatele a Klienta;
  - d) jméno, příjmení a podpis osoby, která daňový doklad vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 3.8. Daňový doklad bude vystaven v elektronické podobě a doručen Klientovi e-mailem na adresu: podatelna@nrb.cz. Klient preferuje formát pdf.
- 3.9. Nebude-li daňový doklad obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována Odměna nebo DPH, je Klient oprávněn daňový doklad před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nového daňového dokladu. Vrácením vadného daňového dokladu Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nového daňového dokladu Klientovi.

#### **4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

- 4.1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („Licence“), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
- 4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.
- 4.3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsobem dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
- 4.4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 4.5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.
- 4.6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem

Poskytovatele. V rozporu s tímto odstavcem není, umožní-li Klient užívání Aplikace svým dceřiným společnostem, resp. pro potřeby těchto společností, kterými jsou Národní rozvojová investiční, a.s., IČO: 08465797, sídlem Na Florenci 1496/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, a Národní rozvojový fond SICAV a.s., IČO: 09829482, sídlem Na Florenci 1496/5, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## 5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.2. V souvislosti s plněním této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), k nimž je Klient v pozici správce osobních údajů (Klient dále v tomto odstavci jen „Správce“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 GDPR Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů (Poskytovatel dále v tomto odstavci jen „Zpracovatel“) zpracováním osobních údajů tak, jak se uvádí v článku 6 Přílohy č. 1 této Smlouvy, který společně s tímto odstavcem představuje smlouvu o zpracování osobních údajů.

**Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj** se činí e-mailem na adresu  (v kopii vždy na adresu ). Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku  (nedovolá-li se, pak na linku ) a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:

- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- d) popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
- e) datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

Pokud není možné poskytnout Klientovi informace podle písm. a) až e) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena pouze do výše Poskytovatel výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena (s výjimkou ustanovení

odst. 6.3. této Smlouvy). V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.

- 6.3. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním a spočívá v tom, že Aplikace nevyhovuje požadavkům Směrnice EP a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, GDPR, a po nabytí účinnosti českého zákona o ochraně oznamovatelů (resp. zákona k provedení výše uvedené evropské směrnice) také tomuto zákonu, v důsledku čehož bude Klientovi orgánem veřejné moci pravomocně uložena jakákoliv peněžité sankce. Poskytovatel je povinen na základě výzvy Klienta poskytnout plnění ve výši této peněžité sankce, a to maximálně do úhrnné výše 1.000.000 Kč (slovy jeden milion korun českých).

## **7. DOLOŽKY**

7.1. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

7.2. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejména přijala etický kodex a compliance program.

## **8. TRVÁNÍ SMLOUVY**

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Klient, a to s obvyklými výjimkami.

8.3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

8.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský

účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě ukončení této Smlouvy výpovědí dle článku 7.6. Přílohy č. 1 této Smlouvy.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 9.2. Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky.
- 9.3. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, a to s výjimkou části odst. 5.2. (Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj) této Smlouvy, kterou je Klient oprávněn změnit jednostranně písemným oznámením doručeným Poskytovateli.
- 9.4. Přílohy této Smlouvy tvoří:  
Příloha č. 1: Podmínky užití (ve znění účinném ke dni 1. 3. 2021),  
Příloha č. 2: Zásady ochrany osobních údajů (ve znění účinném ke dni 1. 3. 2021).  
V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a jejích příloh má přednost znění této Smlouvy.
- 9.5. Tato Smlouva je uzavřena v 1 (jednom) elektronickém vyhotovení.

V \_\_\_\_\_ dne dle elektronického podpisu  
**Za FaceUp Technology s.r.o.**

□□□□□□□□

jednatel

V Praze dne dle elektronického podpisu  
**Za Národní rozvojová banka, a.s.**

□□□□□□□□

předseda představenstva

□□□□□□□□

člen představenstva

## Podmínky užití

Poslední aktualizace účinná ke dni: 1. 3. 2021

Poskytovatel Služeb dle těchto Podmínek užití je společnost FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, 602 00 Brno (dále jen „FaceUp“). FaceUp je ve smyslu GDPR správcem osobních údajů a v rozsahu poskytování Služeb pro Uživatele také zpracovatelem osobních údajů třetích osob.

Registrací a potvrzením těchto Podmínek dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb a poskytnutí licence v souladu s těmito podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Pokud s podmínkami nebo zásadami nesouhlasíte, registraci nevytvářejte a službu nevyužívejte.

V rámci poskytování služeb dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), tyto podmínky ve svém článku 6. proto zároveň obsahují ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů. Registrací dochází zároveň k uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů.

### 1. Slovníček pojmů

#### 1.1.

Službami je myšleno přijímání zpráv (upozornění) prostřednictvím Internetového formuláře od třetích osob a jejich následné uložení do aplikace provozované FaceUp (dále jen „aplikace NNTB“) a jejich zpřístupnění Uživateli prostřednictvím Profilu či zaslání v podobě zašifrovaného dokumentu .pdf.

#### 1.2.

Internetový formulář k přijímání zpráv (upozornění) je přístupný prostřednictvím webových stránek [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com) (dále jen „webové stránky“), či mobilní aplikace, kterou je možné stáhnout skrze obchody Google Play nebo App Store

#### 1.3.

Profil si vytváří registrací na webových stránkách Uživatel, který má zájem o využívání Služeb. Profil je přístupný z webových stránek po zadání přístupových údajů Uživatele.

1.4.

Registrace a vytvoření Profilu je nezbytnou podmínkou pro poskytování Služeb.

1.5.

Uživatel může být jakákoliv fyzická či právnická osoba, která je zaměstnavatelem či školou. Uživatel je ve smyslu GDPR v rozsahu využívání Služeb správcem osobních údajů.

## **2. Úvodní ustanovení**

2.1.

FaceUp provozuje internetové stránky [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com) (dále jen „webové stránky“) a mobilní aplikace „NNTB“ a „FaceUp“ na obchodech Google Play a App Store (dále jen „mobilní aplikace“). Prostřednictvím těchto webových stránek a mobilní aplikace pak FaceUp poskytuje Služby.

2.2.

Uživatel využívá Služby prostřednictvím svého Profilu. Při vytváření Profilu je uživatel povinen zadat pravdivé a úplné údaje. Nakládání s osobními údaji, které Uživatel při registraci poskytuje, upravují Zásady ochrany osobních údajů.

## **3. Licence**

3.1.

Aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková autorská práva k ní vykonává FaceUp.

3.2.

FaceUp poskytuje Uživateli, který se zaregistruje na webových stránkách a vytvoří si tak Profil osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání Služeb. Licence se uděluje po dobu trvání Profilu.



3.3.

Užívání mobilní aplikace je dále upraveno také podmínkami příslušných platforem (Google Play a App Store).

3.4.

Licence se uděluje jako bezúplatná.

3.5.

Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky webových stránek či mobilní aplikace rozmnožováním, rozšiřováním sdělováním veřejnosti. Uživatel není oprávněn dílo pozměňovat a vytvářet odvozená díla.

3.6.

Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nesmí Služby jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob.

3.7.

Služby není možné užívat způsobem, který by porušoval práva a oprávněné zájmy FaceUp.

3.8.

Licence zaniká zrušením Profilu.

3.9.

Uživateli nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Provozovatele.

3.10.

Z dokumentů poskytnutých Uživateli není dovoleno odstraňovat nebo měnit jakákoliv označení, loga, název a údaje.

## **4. Práva a povinnosti uživatelů**

### 4.1.

Po úspěšném provedení Registrace získává Uživatel svůj Profil. K Profilu mohou přistupovat po zadání uživatelského jména a hesla pouze pověřené pracovníci Uživatele. Uživatel je povinen poučit tyto pověřené pracovníky o zásadách důvěrnosti a bezpečnosti nakládání s přístupovými údaji. Prostřednictvím Profilu pak Uživatel může provádět úpravy v zadaných údajích a (podle předplacené verze Služeb) získat přístup ke všem upozorněním, která budou zadána třetí stranou do internetového formuláře na webových stránkách [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a ve kterých bude Uživatel označen jako adresát upozornění.

### 4.2.

Ke smazání Profilu dojde na žádost Uživatele. Ke smazání Profilu dojde také uplynutím doby tří let od poslední aktivity v Profilu. V takovém případě FaceUp v dostatečném předstihu Uživatele upozorní, že Profil bude smazán a umožní mu jeho využívání prodloužit.

### 4.3.

FaceUp je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit Profil nebo jinak zamezit užívání, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje Podmínky, nebo v případě používání Služeb v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo dokonce k páchání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů.

### 4.4.

Žádost o zrušení Profilu zašle Uživatel na e-mail: [info@nntb.cz](mailto:info@nntb.cz).

### 4.5.

Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením Profilu.

## **5. Odpovědnost FaceUp**

### 5.1.

FaceUp odpovídá za to, že Služba splňuje podmínky deklarované na webových stránkách, tedy že prostřednictvím Služby jsou získávána upozornění škodlivé jevy ve firmách či školách či podněty ke zlepšení stávající situace, že získání upozornění a jeho zpracování je naprosto důvěrné a celý proces je zabezpečen před neoprávněným zásahem či zpřístupněním upozornění, a že každé zaslané upozornění je předáno Uživateli, kterého se týká.

## 5.2.

FaceUp neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Služeb, nebo jejími výstupy, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými bez zavinění FaceUp, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Služeb nebo užíváním v rozporu s pokyny FaceUp, nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho počítačů, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, či v důsledku ztráty přístupových údajů Uživatelem.

## 5.3.

FaceUp se zavazuje zajistit funkčnost webové stránky, nenesení však odpovědnost za dostupnost webové stránky a mobilních aplikací v jakémkoliv čase a místě, která je závislá na zařízeních a službách třetích stran.

## 5.4.

Uživatel bere na vědomí, že na webových stránkách mohou být umístěny odkazy na jiné webové stránky, přičemž FaceUp není odpovědný za obsah ani dostupnost těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto jiných stránkách nevyjadřují názor FaceUp.

## 5.5.

Uživatel bere dále na vědomí, že FaceUp není zodpovědný za jakékoliv řešení záležitostí uvedených v upozornění třetí osobou. Povinností FaceUp je pouze předat upozornění Uživateli.

## 6. Zpracování osobních údajů v aplikaci NNTB

### 6.1.

Zpracování osobních údajů v aplikaci NNTB probíhá zcela v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a dále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

6.2.

Uživatel je správcem osobních údajů svých zaměstnanců, v případě školy i žáků, které jsou v aplikaci NNTB zpracovávány.

6.3.

FaceUp pak v aplikaci NNTB zpracovává osobní údaje, jejichž správcem je Uživatel, pro Uživatele tak, shromažďuje osobní údaje v upozorněních zadaných třetí stranou do internetového formuláře na webových stránkách [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com) a ve kterých bude Uživatel označený jako upozorněním dotčený adresát, tyto údaje zašifruje a v zašifrované podobě je spolu s upozorněním předá Uživateli. V rozsahu popisované činnosti je proto FaceUp ve smyslu GDPR zpracovatelem osobních údajů.

6.4.

FaceUp dále zpracovává osobní údaje Uživatele či osob Uživatele zastupujících, a to v rozsahu nezbytném k plnění smlouvy – poskytování Služeb.

6.5.

Předmětem zpracování Osobních údajů v principu nemají být osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu článků 9 a 10 GDPR (dále jen „citlivé údaje“), FaceUp však nemůže zabránit tomu, aby takové údaje třetí osoba do upozornění zadala a v rámci upozornění budou tyto údaje předány Uživateli.

6.6.

Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí jejich:

a)

shromažďování: přijímání zpráv (upozornění) prostřednictvím formuláře na webových stránkách.

b)

zpracování: zašifrování upozornění včetně osobních údajů

c)

zpřístupnění Uživateli: uložení upozornění do osobního profilu Uživatele a/nebo zaslání ve formátu .pdf zabezpečeného heslem.

d)

uchovávání: uložení upozornění včetně osobních údajů v Profilu Uživatele do jejich vymazání Uživatelem, nejdéle po dobu trvání Profilu Uživatele.

e)

likvidace (výmaz či anonymizace) osobních údajů uložených v Profilu a to za použití automatizovaných, výjimečně i manuálních prostředků.

6.7.

Rozsah zpracování osobních údajů odpovídá jeho účelu, tedy zpřístupnění upozornění zadaných třetími osobami do formuláře na webových stránkách určeného k oznámení závadného jednání či podnětu ke zlepšení aktuální situace ve firmě či škole Uživatele, kterému je upozornění adresováno.

6.8.

Uživatel jakožto správce osobních údajů je při využívání Služeb povinen:

a)

zajistit, že osobní údaje budou shromažďovány a dále zpracovávány na základě příslušného právního titulu

b)

přijmout vhodná opatření, aby poskytl možným subjektům údajů (svým zaměstnancům případně zákazníkům) stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace, učinit veškerá sdělení požadovaná GDPR; informace týkající se zpracování osobních údajů FaceUp v aplikaci NNTB jsou k dispozici na adrese [www.nntb.cz/privacy-policy](http://www.nntb.cz/privacy-policy).

6.9.

FaceUp je při plnění této Smlouvy povinen:

a)

zpracovávat osobní údaje pouze v souladu se sjednanými podmínkami Služeb, případně na základě dalších pokynů Uživatelé,

b)

zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být nápomocen Zákazníkovi při plnění jeho povinnosti jakožto správce osobních údajů, reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i splnění dalších povinností ve smyslu GDPR,

c)

zajistit aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávněním těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

d)

zajistit, aby pověřené pracovníci zpracovávali osobní údaje v souladu s podmínkami Služeb a aby dodržovali naprostou mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zpracování osobních údajů

e)

na žádost Uživatelé poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny všechny povinnosti dle GDPR,

f)

přijmout i všechna ostatní výše neuvedená opatření k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 32 GDPR.

6.10.

FaceUp i Uživatel jsou v souvislosti se Službami povinni:

a)

zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR, aby zajistili a byli schopni kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR a dalšími relevantními právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat,

b)

vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR,

c)

řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

d)

navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro užívání Služeb,

e)

zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

f)

postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR a příslušných zákonů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat si navzájem v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## 7. Závěrečná ustanovení

### 7.1.

Registrací, tedy vytvořením Profilu dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi Provozovatelem a uživatelem. Obsah smlouvy tvoří tyto Podmínky ve znění platném ke dni vytvoření Profilu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva se uzavírá po dobu trvání Profilu a zaniká zrušením Profilu nebo zánikem uživatele nebo FaceUp bez právního nástupce.

### 7.2.

Vytvořením Profilu dále dochází ke vzniku smlouvy o zpracovávání osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem, přičemž obsah smlouvy tvoří příslušná ustanovení článku 6. těchto Podmínek a dále Zásad pro ochranu osobních údajů. Smlouva se uzavírá po dobu trvání Profilu a zaniká zrušením Profilu nebo zánikem uživatele nebo FaceUp bez právního nástupce.

### 7.3.

Je-li některá část těchto Podmínek neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání.

### 7.4.

Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

### 7.5.

Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek bude příslušný k jeho řešení v případě, že bude věcně příslušným k projednání sporu okresní soud, Městský



soud v Brně. Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu krajský soud, bude spor mezi stranami rozhodovat Krajský soud v Brně.

#### 7.6.

FaceUp může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. FaceUp informuje Uživatele o změně Podmínek e-mailem, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Internetových stránkách. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán Podmínkami ve znění navrhovaných změn, má právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní od jejího doručení FaceUp. Poskytování služeb uživatel vypoví e-mailem zaslaným FaceUp na adresu info@nntb.cz. Ke dni uplynutí výpovědní doby FaceUp uživateli zruší Profil. V případě, že uživatel svůj Profil nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.

#### 7.7.

Podle změněných Podmínek podle odst. 5 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

## **Zásady ochrany osobních údajů**

Poslední aktualizace účinná ke dni: 1.3.2021

V Nenech to být (NNTB, FaceUp) bereme vaše soukromí velmi vážně. V současnosti osobní údaje uživatelů v EU zpracováváme v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation), které nastavuje nejvyšší úroveň ochrany soukromí a osobních údajů na světě. Pro naše uživatele ve zbytku světa uděláme maximum, abychom dodržovali stejnou úroveň ochrany osobních údajů, a to v souladu s principy bezpečnosti (důvěrnosti a integrity), transparentnosti, minimalizace údajů, omezení účelu, přesnosti a omezení uložení.

Na této stránce naleznete informace o zpracování osobních údajů, a to jednak osobních údajů, které jsou obsaženy v upozornění, a dále pak také osobních údajů osob v rámci registrace Uživatele ve smyslu bodu 1.6. Podmínek užití.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré zpracování údajů, které provádíme na základě toho, že využíváte naše služby. Týkají se jak služeb poskytovaných na webu [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com), tak v naší aplikaci NNTB a FaceUp, která je nyní k dispozici na Google Play a App Store.

### **Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?**

Společnost FaceUp Technology, s.r.o., IČO: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325 (dále jen „FaceUp“) je správcem osobních údajů a zároveň i zpracovatelem osobních údajů pro jiného správce - Uživatele.

V případě, že budete mít i po přečtení této stránky další dotazy, neváhejte se na nás obrátit:

E-mail: [info@faceup.com](mailto:info@faceup.com)

Adresa: Údolní 567/33, 602 00 Brno

### **Pojmy, které používáme v těchto zásadách ochrany osobních údajů**

Osobní údaj

veškeré informace, které lze přiřadit konkrétní fyzické osobě

## Subjekt osobních údajů

Subjekty osobních údajů zpracovávaných v rámci registrace Uživatele jsou osoby zastupující Uživatele oprávněné za Uživatele jednat.

Subjekty osobních údajů zpracovávaných v rámci oznámení jsou Oznamovatel, případně další osoby, které Oznamovatel v oznámení uvede.

## Zpracování osobních údajů

jakákoliv operace s osobními údaji (včetně shromažďování, uložení, použití i výmazu).

## Anonymizace

operace s osobními údaji, po jejímž provedení nadále nebude možné údaje přiřadit ke konkrétní osobě (takové údaje pak již nejsou osobními údaji ve smyslu GDPR)

## Pseudonymizace

operace s osobními údaji, po jejímž provedení nebude bez použití dodatečných informací možné údaje přiřadit ke konkrétní osobě (pseudonymizaci používáme při zpracování upozornění, jak je popsáno dále).

## Správce

určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů (nebo mu jsou určeny zákonem).

Správce osobních údajů registrovaných Uživatelů je FaceUp.

Správce osobních údajů obsažených v oznámení je Uživatel, jehož se dané oznámení týká.

## Zpracovatel

zpracovává osobní údaje pro správce.

FaceUp je zpracovatele osobních údajů obsažených v oznámení, osobní údaje zpracovává pro Uživatele, jehož se dané oznámení týká.

Citlivé osobní údaje

„zvláštní kategorie osobních údajů“ – údaje o zdravotním stavu, údaje o rasovém či etnickém původu, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení...

### **Jaké osobní údaje obsažené v rámci upozornění zpracováváme?**

Kategorie osobních údajů

V rámci upozornění zadává oznamovatel popis toho, co se děje. V rámci tohoto popisu může uvést své údaje či údaje někoho dalšího, koho se popisovaný děj týká, zpravidla se jedná o identifikační údaje (jméno, příjmení, u žáků třída, u zaměstnanců oddělení, kde pracují atp.), případně i o další informace dle uvážení oznamovatele.

Oznámení zaměstnance obsahuje jeho jméno, pokud neoznačí, že oznámení chce podat anonymně. Žák činí oznámení vždy anonymně.

Dále může oznamovatel vyplnit svoji emailovou adresu, na kterou mu pak přijde informace o změně stavu oznámení, který může sledovat na webu NNTB po zadání kódu, který obdrží po odeslání upozornění.

Právní titul (důvod) zpracování osobních údajů

Upozornění a v něm obsažené osobní údaje zaslané prostřednictvím webu NNTB a FaceUp jsou zpracovávána FaceUp pro Uživatele jako správce na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené v rámci registrace Uživatele. Uživatel, jakožto zaměstnavatel, pak tyto údaje zpracovává pro své potřeby (řešení potíží na pracovišti) a může je zpracovávat i k naplnění povinnosti zřídit oznamovací kanál, kterou mu ukládá nová směrnice o whistleblowingu. Uživatel, kterým je škola, pak tyto údaje zpracovává v souladu s platnou právní úpravou ke splnění povinnosti zajistit bezpečí dětí ve škole.

V případě upozornění adresované škole, která není v NNTB registrována, dochází pouze ke zcela omezenému rozsahu zpracování, kdy je upozornění zašifrováno a uloženo na serveru FaceUp a taková škola je na jeho existenci upozorněna. V případě, že se škola na webu NNTB nezaregistruje, k dalšímu zpracování upozornění nedochází. V tomto případě právním titulem je, že takové zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby. Toto zpracování osobních údajů je také plněním úkolu ve veřejném zájmu (je zájmem celé společnosti eliminovat rizikové chování). Toto však platí pouze v případě škol na území České republiky, upozornění na rizikové chování u zaměstnavatele, který v NNTB registrovaný není, učinit nelze.

## Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů v rámci upozornění je plnění smlouvy s Uživatelem, tedy předání upozornění Uživateli k vyřešení dané situace, a tedy k ochraně poškozeného, který je ve smyslu právní úpravy subjektem údajů.

V případě neregistrované školy je účelem pouze sdělení škole, že některý z jejích žáků odeslal oznámení a že má možnost prostřednictvím FaceUp k tomuto oznámení získat přístup.

## Šifrování (pseudonymizace)

Upozornění, které obdržíme, je nejdříve aplikací na našem serveru zašifrováno tzv. end-to-end šifrováním tak, že k jeho obsahu nemůže získat přístup nikdo nepovolaný.

Teprve takto upravené upozornění je předáno Uživateli.

Upozornění jsou předána Uživateli:

V případě, že je Uživatel v projektu NNTB registrovaný, upozornění se zobrazí v zabezpečené administraci. O novém upozornění mu přijde notifikace e-mailem. Upozornění v této administraci se zobrazí opět včetně osobních údajů, které byly v rámci zpracování na serveru NNTB skryty (zašifrovány).

Uživatel (škola), který používá pouze základní verzi NNTB, upozornění obdrží v zaheslovaném souboru .pdf.

Jaké osobní údaje obsažené v rámci registrace Uživatele zpracováváme?

Registrace na [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a využívání služeb NNTB

Při registraci Uživatele do projektu NNTB na našich stránkách a při využívání služeb NNTB je kromě názvu právnické osoby či jména fyzické osoby - podnikatele, potřeba zadat tyto osobní údaje:

jméno a příjmení jedné či více osob zastupujících Uživatele a jejich kontaktní údaje (e-mail a telefon)

Osoby, jejichž osobní údaje jsou v rámci registrace zadávány, musí být o zpracování svých osobních údajů, jak je uvedeno v tomto dokumentu, informováni a musí s ním souhlasit.

Účelem je plnění smlouvy, tedy povinnosti poskytnout vám naše služby, které jste si registrací na našich webových stránkách objednali, zejména tedy proto, abychom vám mohli služby řádně poskytnout, komunikovat s vámi, fakturovat a umožnit podporu při řešení případných problémů. Bez poskytnutí uvedených osobních údajů nejsme schopni vám naše služby poskytnout.

Právní titul: zpracování osobních údajů v rámci registrace a využívání služeb NNTB Uživatелеm, tedy při poskytování služeb Uživateli, je nezbytné k plnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování těchto služeb, která je registrací Uživatele do NNTB s Uživatелеm uzavřena.

Další údaje zpracováváné při využívání našich Služeb

V rámci využívání našich služeb prostřednictvím našich internetových stránek mohou být pasivně shromažďovány další informace, které mohou mít charakter osobních údajů (IP adresa, typ prohlížeče, druh operačního systému). Naše internetové stránky využívají také soubory cookie a navigační data. Mobilní aplikace může získávat informace o využívání služeb na vašem zařízení.

Pro FaceUp je důležitá také prevence podvodného jednání a plnění právních povinností: Ve FaceUpu bedlivě sledujeme, jak jsou naše Služby používány, abychom zajistili vysokou úroveň ochrany osobních údajů. Děláme to zejména proto, abychom byli schopni odhalit podvody a zneužívání našich služeb a předcházet jim, a také proto, abyste Vy mohli využívat naše služby bez obav.

Další údaje mohou být shromažďovány z telefonických hovorů na naší zákaznickou linku, které mohou být nahrávány (o případném nahrávání budete vždy na začátku hovoru informováni).

Účel: řádné poskytování služeb (plnění smlouvy), analyzování kvality poskytovaných služeb a jejich vylepšování, ochrana před podvodným jednáním. Právní titul: plnění smlouvy, oprávněný zájem správce.

Marketingová sdělení (přímý marketing)

E-mailovou adresu uvedenou v registraci Uživatele, využíváme také k tomu, abychom vám mohli zasílat informace o nabídce našich služeb, které by vás mohly zajímat. Doručování marketingových zpráv můžete kdykoliv zrušit kliknutím na odkaz „odhlásit odběr“ na konci každé takové emailové zprávy, nebo nám jednoduše napište e-mail na adresu uvedenou výše.

Účel: informování o aktuálních nabídkách FaceUp.

Právní titul: zpracovávat osobní údaje pro účely přímého marketingu nám umožňuje oprávněný zájem, a to za podmínek stanovených zákonem o některých službách informační společnosti, zpracovávat tyto osobní údaje můžeme samozřejmě i na základě souhlasu.

Jiné případy zpracování osobních údajů

V některých případech zpracováváme osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů. V takovém případě jsou informace týkající se takového zpracování poskytnuty vždy nejpozději v okamžiku udělení takového souhlasu.

Doba, po kterou osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, jak jsou uvedeny výše, případně tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Nejzazší lhůty pro uchovávání osobních údajů:

upozornění týkající se registrovaného Uživatele a v nich obsažené osobní údaje uchováváme po dobu registrace Uživatele a dále po dobu 3 let od ukončení registrace (za účelem vyřešení případných sporů či problémů i po zániku registrace), nejdéle však po dobu 9 let (po celou tuto dobu jsou osobní údaje v upozorněních zašifrované, jak je popsáno výše), to vše není-li Uživatелеm, jako správcem osobních údajů, určeno jinak.

osobní údaje v registraci Uživatele uchováváme po dobu trvání registrace

ostatní osobní údaje mažeme nebo anonymizujeme po uplynutí 3 let, nebrání-li nám v tom povinnost k jejich uchovávání stanovená právním předpisem.

Předávání osobních údajů

Předáváme upozornění a tedy i v něm uvedené osobní údaje Uživateli, kterého Oznamovatel vybral ze seznamu Uživatelů (zaměstnavatelů nebo škol) při psaní upozornění.

V ostatních případech osobní údaje, jejichž zpracování je popsáno výše, nepředáváme žádné třetí osobě. Výjimkou může být, pokud nám takové předání ukládá platná právní úprava (např. předání orgánům činným v trestním řízení atp.).

Tyto osobní údaje mohou být zpracovávány za pomoci našich subdodavatelů, jak je uvedeno dále.

Způsob zpracovávání osobních údajů a jejich zabezpečení

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě.

Přijali jsme vhodná organizační a technická opatření, abychom ochránili osobní údaje před jakoukoliv náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem.



Osobní údaje zpracováváme sami svými zaměstnanci v některých případech pak za pomoci našich subdodavatelů, např. poskytovatelů IT, hostingových a marketingových služeb, poskytovatelů statistických, databázových a jiných softwarových nástrojů a případně jiných služeb. Každého takového subdodavatele vždy pečlivě vybíráme a před zahájením spolupráce ho smluvně zavážeme k naprosté mlčenlivosti a důvěrnosti týkající se zpřístupněných osobních údajů a dále také k přijetí dostatečných technických a organizačních opatření k ochraně osobních údajů. Také naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech, která se při práci pro FaceUp dozví, tedy včetně osobních údajů a opatření k jejich ochraně.

### Smazání osobních údajů

Smazání osobních údajů provádíme po té, co pominul účel zpracování osobních údajů či lhůta stanovená pro toto zpracování, jak je uvedeno výše, každopádně vždy na základě pokynu Uživatele jako správce osobních údajů

### Práva subjektu údajů

Každý, jehož osobní údaje jsou správcem zpracovávány (dále jen „subjekt údajů“), má následující práva.

#### Právo na přístup

Každý má právo se dozvědět, zda jsou nebo nejsou jeho údaje zpracovávány – pokud ano, pak má právo získat přístup k těmto údajům a dále k informacím o účelech, kategoriích údajů, příjemcích, době uložení, o právu podat stížnost, o zdroji údajů (pokud nejsou od subjektu údajů), informaci, že dochází k automatizované rozhodování a dále má právo získat kopii těchto údajů.

#### Právo na informace

Správce má povinnost subjekt údajů informovat o zpracování jeho osobních údajů. Subjekt údajů má také právo požádat správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů a správce mu vyhoví.

#### Právo na opravu

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.

## Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce je vymaže. Podmínkou pro výmaz však je splnění některé podmínky stanovené GDPR:

- osobní údaje už nejsou potřeba k účelu, ke kterému byly shromážděny
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje zároveň jiný právní důvod (titul) ke zpracování
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistuje žádný převažující důvod pro zpracování
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně
- výmaz ukládá právní předpis
- jde o údaje o dítěti shromážděné v souvislosti se službami informační společnosti

## Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v případech stanovených GDPR (subjekt popírá přesnost údajů; zpracování je protiprávní, avšak subjekt odmítá výmaz; správce údaje nepotřebuje k původnímu účelu, ale subjekt je požaduje pro uplatnění svých nároků; subjekt údajů vznesl námitku). Zpracování údajů se v takovém případě omezí jen na jejich uložení, není-li dán souhlas subjektu s jiným zpracováním.

## Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil. Toto právo se vztahuje na případy výslovně v GDPR uvedené, tedy pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu nebo smlouvy a zároveň pokud jsou údaje zpracovávány automatizovaně. V případě osobních údajů zpracovávaných FaceUp k takové situaci běžně nedochází.

## Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a správce dále takové údaje nezpracovává, v případě, že:

jde o zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo na něm má oprávněný zájem správce, a správce neprokáže převažující zájem na zpracování nad právy a svobodami subjektu údajů.

jde o zpracování pro účely přímého marketingu.

#### Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

#### Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

#### Způsob uplatnění práv

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám, prosím, zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte, prosím, v úvahu, že pokud uplatníte své právo, musíme si být jisti Vaší identitou. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o její doložení. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

#### Pixelové značky

Některé sekce, které navštěvujete na našich webových stránkách, mohou shromažďovat informace také pomocí tzv. pixelových značek, které mohou být sdíleny s třetími stranami, jež přímo podporují naše marketingové aktivity a vývoj našich služeb. Informace shromážděné pomocí těchto pixelových značek však neumožňují přiřazení informací ke konkrétní osobě, nejsou proto osobním údajem.

#### Změny informace o zpracování osobních údajů

Tuto informaci o zpracování osobních údajů můžeme v budoucnu upravovat či aktualizovat. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno

datum poslední úpravy uvedené v úvodu této informace, případně vás o tom budeme informovat jiným vhodným způsobem.