

# Rámcová smlouva o dílo na opravy, revize a servis kamer a PZTS

č. objednatele 660061378P

č. zhotovitele .....

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## Smluvní strany

### Objednatel:

Obchodní firma:

Sídlo:

Zapsaná:

IČ:

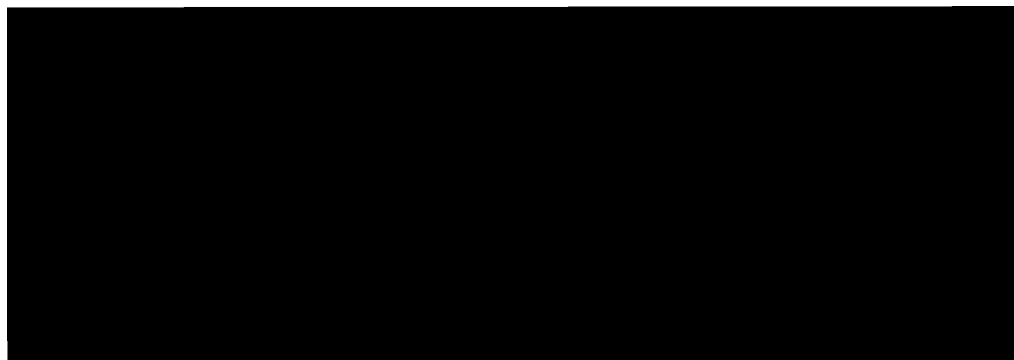
DIČ:

Zastoupena:

Garant smlouvy:

Číslo účtu:

Bankovní spojení:



*Týká se všech organizačních složek*

(dále jen „objednatel“)

a

### Zhotovitel:

Obchodní firma:

**DEFENDIT CORDIS s.r.o.**

Sídlo:

Závodní 540/51 Nové Město, 735 06 Karviná

Zapsaná:

v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 38712

Zastoupena:

IČ:

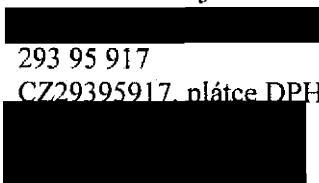
293 95 917

DIČ:

CZ29395917, plátce DPH

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen jako „smluvní strany“)


## Článek I Předmět, místo a termín plnění smlouvy

1. Předmětem Rámcové smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je závazek zhotovitele, za podmínek uvedených v této smlouvě a na základě jednotlivých Dílčích smluv o dílo (dále jen „DSoD“) případně objednavce nebo jiné příslušné smlouvě, provádět opravy, revize a servis kamer a poplachového zabezpečovacího a tísňového systému - PZTS (dříve jako EZS), které zhotovitel převzal na základě Přílohy č. 1 bodu bb) „TECHNICKÉ PODMÍNKY“ smlouvy „Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb“ [REDAKCE], přičemž objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně realizované dílo sjednanou cenu. Smluvní vztah se bude řídit následujícími, případně dalšími dohodnutými podmínkami v DSoD, které jsou konkretizací příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Díla budou realizována na základě samostatných DSoD k této smlouvě. DSoD k této smlouvě budou podepisovány zmocněnými osobami. V DSoD k této smlouvě bude bližší specifikován předmět plnění díla, termín jeho zhotovení, cena díla a budou stanoveny osoby zhotovitele oprávněné a pověřené jednáním ve věcech smluvních a technických. V DSoD budou jmenovitě uvedeni garanté smluv za objednatele.
3. Ukáže – li se některé z ustanovení této smlouvy nebo příslušné DSoD zdánlivým (nicotným) posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
4. Předání díla na začátku a na konci plnění smlouvy bude provedeno v místě určeném objednatelem nebo místě uvedeném v příslušné DSoD vždy na základě písemného „předávacího protokolu“ (servisní výkaz), kde bude mimo jiné uvedena kompletnost díla a jeho příslušenství. Předávací protokol jsou oprávněny podepsat osoby určené k podpisu této smlouvy nebo odpovědné osoby uvedené v DSoD.
5. Provede-li zhotovitel předmět díla bez vad a nedodělků ještě před dohodnutým termínem řádného ukončení, může objednatel předmět ukončeného díla převzít i v dřívějším termínu.

## Článek II Cena, platební podmínky a fakturace


1. Cena díla, které je předmětem této smlouvy, je sjednána formou výběrových řízení nebo poptávek, případně dohodou na základě vzájemných jednání, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Platnost takto sjednané ceny se vztahuje ke dni uzavření DSoD.
2. Jednotkové ceny díla, popř. jeho částí, jsou uvedeny, vč. platnosti cen v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Ceny díla v DSoD budou sjednány na základě dílčí cenové nabídky zhotovitele a musí být v souladu s přílohou č. 1. Daň z přidané hodnoty bude uplatněna v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
3. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat dohodnutou cenu díla ihned po předání díla, tzn. po potvrzení převzetí díla objednatelem v předávacím protokolu. Předávací protokol bude ze strany objednatele potvrzen jen v případě provedení díla bez vad ve smyslu článku III. odst. 1 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen skutečně odvedené práce a druh díla uvedený v předávacím protokolu.
4. Náležitosti faktur – daňových dokladů (dále jen „faktura“):
  - a) každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
  - b) viditelné označení nákladů souvisejících s příslušnými ustanoveními zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
  - c) předmět díla,
  - d) textovou informaci - název závodu, kterého se plnění týká nebo číselné označení účetního okruhu objednatele, uvedené v závorce za IČ objednatele,
  - e) každá faktura musí být označena číslem příslušné DSoD, jedna faktura se nesmí vztahovat k více DSoD,
  - f) faktura bude obsahovat rozepsání celkové ceny na položky:
    - za materiál/náhradní díly apod. – s uvedením přesné specifikace položky, [REDAKCE]
    - za práci – s uvedením přesné specifikace pracovní činnosti, [REDAKCE]
    - za dodávku ostatních položek [REDAKCE]
  - g) každá faktura musí obsahovat nutné přílohy potvrzující objednání/dodání/převzetí díla, potvrzené osobami oprávněnými k podpisu

Objednatel a zhotovitel se mohou dohodnout na vystavování a zaslání faktur v jejich elektronické podobě, a to ve formátu ISDOCX (dále jen „e-fakturace“). Pro tyto účely je pak sjednávána samostatná písemná dohoda, ve které jsou dohodnuty - upraveny podrobné podmínky takového způsobu fakturace (zejména zaslací adresy a náležitosti faktur).

5. Faktury budou vystavovány samostatně pro každé plnění dle DSoD na základě dodacího listu, popř. pro každé jednotlivé plnění dle zakázkového čísla na základě předávacího protokolu a předání potřebné dokumentace a dokladů.
6. Fakturu, která nebude vystavena dle předcházejících pokynů a nebude obsahovat dohodnuté záležitosti, má objednatel právo vrátit zpět zhotoviteli. Doba splatnosti tak začíná běžet od následujícího dne po dni vystavení opravené faktury.
7. Termín splatnosti faktury je uveden v příloze č. 1. V případě opravy základu daně a výše daně u původního zdanitelného plnění opravným daňovým dokladem ve smyslu § 42 či §43 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, vystaveným zhotovitelem, se sjednává shodná splatnost jako u faktur. Faktura musí být odeslána objednateli v jednom vyhotovení, na adresu pro zaslání faktur, uvedenou v odst. 8, nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. V případě, že zhotovitel neodešle fakturu v požadované lhůtě, prodlužuje se termín splatnosti vystavené faktury o dobu prodloužení odesláním.
8. Centrální adresa pro zaslání faktur: 
9. V případě, že objednatel neuhradí fakturu podle této smlouvy řádně a včas, má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši dle § 1970 občanského zákoníku, v platném znění.
10. Zhotovitel není oprávněn požadovat placení jakýchkoliv záloh souvisejících s prováděním díla ani přiměřenou částí odměny před předáním díla objednateli, pokud není v DSoD dohodnuto jinak.

### **Článek III**

#### **Odpovědnost za vady díla, záruka za jakost**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy a z příslušné DSoD. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo (případně jeho část) jeho řádným dokončením a předáním předmětu díla bez vad objednateli v místě určeném v DSoD při současném splnění činností konkretizovaných v DSoD a předáním dohodnutých dokladů.
2. Zhotovitel zodpovídá za úplnost a funkčnost díla, za jeho kvalitu, která bude odpovídat obecně závazným předpisům, platným normám, standardům a podmínkám výrobců a dodavatelů materiálu platných v ČR v době jeho realizace, jakož i podmínkám stanoveným dotčenými správními orgány a osobami.
3. Za jakost provedeného díla přejímá zhotovitel záruku, jejíž délka je specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a závady způsobené používáním v rozporu s návodem k používání. Dílo bude po celou záruční dobu způsobilé ke smluvenému účelu a zachová si po tuto dobu smluvené vlastnosti. Záruční doba počíná běžet po řádném předání a převzetí celého díla.
4. Jestliže se v záruční době vyskytnou vady, je povinností objednatele reklamovat (oznámit) bezodkladně tyto vady na e-mail adresu zhotovitele a následně písemně na jeho adresu sídla. Jakmile objednatel odešle toto oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. V případě havárie postačuje telefonické oznámení vady.
5. Zhotovitel vadu/havárii odstraní i v případě, že reklamaci neuznává. Dohodnuté lhůty k nastoupení a k odstranění vady/havárie zhotovitelem jsou uvedeny v příloze č. 1. Důvody neuznání reklamace doloží objednateli písemně. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, tzn., že jím reklamovaná vada/havárie vznikla nevhodným užíváním díla, nebo že se na ni nevztahuje záruční lhůta, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli prokazatelně vynaložené náklady na odstranění vady/havárie.
6. Na objednatele přechází nebezpečí škody za realizované dílo okamžikem jeho převzetí.
7. Převezme-li objednatel dílo se zjevnými vadami, je oprávněn požadovat jejich odstranění ve sjednané lhůtě po celou záruční dobu a zhotovitel je povinen je odstranit za podmínek stanovených v tomto článku.
8. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci plnění díla dle této smlouvy a DSoD nedodá objednateli jiný druh/typ materiálů nebo náhradních dílů, které by jakkoli pozměnily vlastnosti, funkci nebo nároky na údržbu (alternativní náhrady, repasované díly apod.) - bez předchozího upozornění na tuto skutečnost a vzájemného písemného odsouhlasení. V případě nedodržení tohoto ustanovení, je zhotovitel povinen uhradit pokutu ve výši  ceny díla dle DSoD bez DPH a veškeré škody způsobené porušením této povinnosti.
9. Záruční doba uvedená v bodě 3. tohoto článku se prodlužuje o dobu od zjištění do odstranění vady. Doby uvedené v tomto bodě se v průběhu záruční doby kumulativně sčítají. V případě, že odstranění vady bude provedeno výměnou věci (výrobkem atd.), běží pro tuto novou věc nová záruční lhůta v délce dle bodu 3. tohoto článku.
10. Dílo je vadné, neodpovídá – li jeho provedení výsledku určenému v DSoD (jiné množství, jiná jakost, jiné provedení, jiné vlastnosti, nekompletnost případně vady v dokladech nutných k užívání, rozměrové úchytky, nedosažení smluvených hodnot jakostně - technických parametrů apod.).
11. Každá vada bude oznámena objednatelem formou reklamačního protokolu, v němž bude uveden návrh způsobu a požadovaný termín odstranění vady. Zhotovitel v reklamačním protokolu uvede, zda svou odpovědnost ze záruky uznává. Informace o důvodech vzniku vady a způsobu odstranění reklamované vady запиše zhotovitel do reklamačního protokolu, ve kterém

objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravenou věc převzít.

12. V ostatním platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
13. Objednatel je oprávněn kontrolovat předmět díla v době jeho provádění a zhotovitel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště, vč. externích specialistů objednatele. Kontroly slouží objednateli k ověření kvality a množství odváděných prací. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn požadovat, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem, případně je oprávněn zastavit práce. Jestliže zhotovitel díla tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup zhotovitele by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy o dílo, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě nesouladu v provádění díla vůči smluvnímu ujednání je objednatel oprávněn zhotoviteli fakturovat náklady na provedenou kontrolu.
14. V případě reklamace objednavatel zajistí demontáž reklamovaného dílu a odešle ke zhotoviteli k reklamaci. V případě uznané reklamace hradí práci i náklady spojené s demontáží a zasláním reklamace zhotovitel. Úhrada proběhne na základě vystavené faktury od objednavatele.

## **Článek IV Dílní smlouvy o dílo**

1. Smluvní strany se dohodly, že řešení konkrétních obchodních případů mezi zhotovitelem a objednatelem bude realizováno na základě vystavených a oboustranně podepsaných DSoD.
2. Jednotlivé DSoD budou vyhotoveny objednatelem a zaslány zhotoviteli na jeho adresu písemnou formou a budou řádně evidovány a registrovány. DSoD bude vždy potvrzena oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele k podpisu DSoD. Její obsah spolu s obsahem této smlouvy bude určovat všechny náležitosti nutné pro realizaci předmětu díla.
3. Obsahem DSoD musí být vždy:
  - a) číslo této smlouvy a číslo DSoD,
  - b) přesná specifikace díla,
  - c) jednotková cena díla bez DPH, celková cena DSoD bez DPH, daň z přidané hodnoty bude uplatněna v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
  - d) termín plnění,
  - e) místo plnění,
  - f) čitelné označení osoby oprávněné k podpisu DSoD za zhotovitele i objednatele; osoby oprávněné k podpisu DSoD za zhotovitele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Jednotlivé DSoD jsou součástí této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje písemně potvrdit DSoD nejpozději do 10-ti pracovních dnů ode dne doručení návrhu DSoD. V případě porušení povinnosti písemně potvrdit DSoD do 10-ti pracovních dnů se jedná o podstatné porušení povinností na straně zhotovitele a objednatel má právo odstoupit od této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen určit osoby oprávněné k podepisování DSoD, nebude-li DSoD za zhotovitele podepisovat statutární orgán zhotovitele. V případě, že oprávněnou osobou není osoba uvedená v záhlaví této smlouvy, je zhotovitel povinen doručit písemné oprávnění ve formě plné moci nejpozději při doručení první DSoD podepsané touto osobou. Plná moc musí být doložena vždy v originále nebo úředně ověřené kopii. Plná moc musí být udělena statutárním orgánem v souladu se zápisem v obchodním rejstříku, v případě fyzické osoby v souladu se zápisem v živnostenském rejstříku. Podpis zmocňující osoby musí být úředně ověřen. Plná moc musí obsahovat rozsah zmocnění a souhlas zmocněné osoby s udělením plné moci včetně jejího podpisu. V případě změny udělených zmocnění je zhotovitel povinen postupovat dle tohoto odstavce.

## **Článek V Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení s termínem plnění, týká se i odstranění vad a nedodělků v záruční době dle čl. III, bod 5., se zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši ■■■■ z ceny díla dle DSoD bez DPH za každý den prodlení.
2. Vznikne-li z této smlouvy nebo DSoD pohledávka zhotovitele vůči objednateli, může zhotovitel:
  - pohledávku zastavit jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. V případě porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta ve výši ■■■■ z nominální výše zastavené pohledávky. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody vzniklou porušením tohoto závazku,
  - postoupit pohledávku jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, jinak je postoupení neplatné.

Započtení vzájemných pohledávek je možné jen na základě písemné dohody obou smluvních stran. Objednatel a zhotovitel uzavírají tímto ve smyslu ustanovení § 1881 Občanského zákoníku dohodu o nepostupování pohledávek ze vzájemných obchodních vztahů. Zhotovitel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Postoupení bez souhlasu objednatele je neplatné. Zhotovitel není oprávněn snížit plnění oproti

smlouvě z důvodu jakýchkoliv pohledávek nebo takové nároky jednostranně započítávat včetně nároků vzniklých z reklamací.

3. V případě, že zhotovitel poruší ustanovení článku VI, odst. 11, písm. g) - j) této smlouvy, je objednatel oprávněn vyzvat zhotovitele k uhrazení smluvní pokuty, a to ve výši ■■■ z ceny díla dle DSoD bez DPH za každý jednotlivý případ porušení.
4. V případě, že zhotovitel poruší ustanovení článku VI odst. 12. této smlouvy, je objednatel oprávněn vyzvat zhotovitele k uhrazení smluvní pokuty, a to ve výši ■■■ z ceny díla dle DSoD bez DPH.
5. Pokud zhotoviteli vznikne povinnost k uhrazení smluvní pokuty podle této smlouvy, je tak povinen učinit v době a způsobem určeným písemně objednatelem. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

## **Článek VI** **Legislativní požadavky**

1. Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení obecně závazných předpisů upravujících technické požadavky na výrobky, pokud jsou tyto dodány při plnění předmětu této smlouvy nebo DSoD. Zároveň je zhotovitel povinen na výzvu objednatele dodat potřebné dokumenty dle obecně závazných předpisů, uvedených v odst. 2. – 9. tohoto článku na adresu objednatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů.
2. Předmět díla dle této smlouvy a DSoD musí odpovídat zákonu č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění. Dále musí odpovídat příslušným ustanovením zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, v platném znění, v souladu s příslušnými směrnici Evropských společenství a základními požadavky na ochranu zdraví a bezpečnosti.
3. Vztahují-li se k předmětu díla dodávky materiálu, odpovídá zhotovitel za to, že tento materiál bude v rozsahu a za podmínek stanovených nařízením vlády opatřen stanoveným označením (CE). Pokud tak nařízení vlády stanoví, musí být k němu vydáno nebo přiloženo ES prohlášení o shodě, nebo jiný dokument v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění.
4. U zařízení a materiálů určených k provozování hornické činnosti a činnosti prováděné hornickým způsobem vyžaduje objednatel dodržení vyhlášky Českého báňského úřadu:
  - a) pro **důlní prostředí** - č. 22/1989 Sb., o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a bezpečnosti provozu při hornické činnosti a při dobývání nevyhrazených nerostů v podzemí, v platném znění,
  - b) pro **povrch vč. prostředí oprav prováděných u zhotovitele** - č. 26/1989 Sb., o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a bezpečnosti provozu při hornické činnosti a při činnosti prováděné hornickým způsobem na povrchu, v platném znění,
  - c) pro **prostředí úpraven** - č. 51/1989 Sb., o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a bezpečnosti provozu při úpravě a zušlechťování nerostů, v platném znění,
  - d) pro **technická zařízení** - č. 392/2003 Sb., o bezpečnosti provozu technických zařízení a o požadavcích na vyhrazená technická zařízení tlaková, zdvihací a plynová při hornické činnosti a činnosti prováděné hornickým způsobem, v platném znění
  - e) pro **vyhrazená elektrická zařízení** - č. 73/2010 Sb., o vyhrazených elektrických technických zařízeních, v platném znění
5. Zhotovitel garantuje, že předmět díla podléhající povinnosti registrace dle zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých dalších zákonů (chemický zákon), v platném znění, je příslušným způsobem zaregistrován a rovněž označen. Pokud je předmět díla klasifikován jako nebezpečný dle zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých dalších zákonů, v platném znění, zhotovitel je povinen předat objednateli bezpečnostní list nejpozději při prvním předání nebezpečné látky nebo směsi, případně při jeho následné změně.
6. Zhotovitel je povinen předložit čestné prohlášení, že jím dodávaný předmět díla nepoživá ochranu podle zvláštních předpisů (zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění), nebo že nositelem autorských práv nebo patentu je on a dodávaný předmět díla nemá právní vady ve smyslu § 1920 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
7. V oblasti elektro oprav musí zhotovitel dodržovat příslušná ustanovení vyhlášky č. 352/2005 Sb., o nakládání s elektro zařízeními a elektro odpady, v platném znění.
8. Dodávaný předmět díla musí splňovat i další podmínky stanovené obecně závaznými předpisy, dle druhu dodávaného díla.
9. Zhotovitel garantuje, že celková cena předmětu díla zahrnuje rovněž autorské a licenční poplatky, dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
10. Zhotovitel se zavazuje dodat předmět díla se všemi náležejícími doklady, technickou dokumentací, návodem, atesty, certifikáty, bezpečnostními listy, prohlášeními (např. o shodě), a dalšími doklady, jsou-li tyto vyžadovány obecně závaznými právními a jinými předpisy.

11. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat:

- a) obecně závazné právní předpisy, zejména obecně závazné předpisy upravující technické požadavky a předpisy Evropských společenství (např. 2006/42/ES) a základní požadavky na ochranu zdraví a bezpečnosti (ČSN EN ISO 12100),
  - b) ustanovení nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, v platném znění,
  - c) ustanovení zákona České národní rady č. 133/1985 Sb., o požární ochraně a souvisejících předpisů, v platném znění,
  - d) ustanovení zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a jeho prováděcích vyhlášek, v platném znění,
  - e) ustanovení dalších zákonů a vyhlášek, což zhotovitel doložil v nabídce prohlášením,
  - f) ustanovení § 92, písm. a) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, týkající se uplatnění přenesení daňové povinnosti u stavebních a montážních prací, které odpovídají číselnému kódu klasifikace produkce CZ-CPA 41-43; v případech, kdy předmětem dodání jsou kromě prací podléhajících přenesení daňové povinnosti i související práce, bez kterých se hlavní plnění neobejde, spadá i toto vedlejší plnění do režimu přenesené daňové povinnosti,
  - g) obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy, předpisy k ochraně životního prostředí a provozní řády [redacted] a předpisy platné pro příslušný závod,
  - h) zaměstnanci zhotovitele pobývající v prostorách a objektech objednatele musí být viditelně označeni logem resp. názvem firmy zhotovitele,
  - i) ustanovení směrnice [redacted] o provádění kontrol na dodržování zákazu vstupu osob pod vlivem alkoholických nápojů a jiných návykových látek, zákazu jejich požívání a zákazu jejich donášky do objektů a na pracoviště,
  - j) nařízení nekouřit a nemanipulovat s ohněm tam, kde je to výslovně zakázáno. V případě prokázaného nedodržení tohoto zákazu ze strany zhotovitele a z tohoto titulu vzniklého ohně, je zhotovitel povinen nést veškeré náklady na likvidaci ohně a veškeré náklady na náhradu škod včetně škod vzniklých z výpadku výroby objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje využívat k provádění díla jen subdodavatele, uvedené v jeho cenové nabídce. Práce jiných subdodavatelů, v této nabídce neuvedených, mohou být zahájeny jen s předchozím souhlasem objednatele, a to zápisem do montážního deníku.
13. Odpovědné osoby objednatele dle DSoD zajistí zhotoviteli vstup a vjezd jeho montážní techniky do místa plnění na základě jeho žádosti.
14. Objednatel zabezpečí ve svém areálu prostor k předání, převzetí, popř. ke zhotovení díla.
15. Objednatel seznámí zhotovitele s předpisy, týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti provozu pro dané pracoviště a danou činnost, v souladu s ustanovením § 101 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce ve znění pozdějších předpisů. Objednatel rovněž seznámí zhotovitele s interními předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví.
16. Zhotovitel dohodne s odpovědnými osobami objednatele dle DSoD harmonogram provádění prací před jejich zahájením.
17. Zhotovitel zajistí bezpečnost práce svých zaměstnanců zajišťujících plnění smlouvy. Opatření z hlediska bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, vyplývající z povahy vlastních prací, zajišťuje zhotovitel.
18. Zhotovitel se zavazuje odpovídat za pořádek a čistotu na pracovišti a na svůj náklad odstraňovat a likvidovat odpady a nečistoty vzniklé jeho smluvní činností. Za porušení těchto povinností ponese odpovědnost vůči příslušným orgánům státní správy.
19. Zhotovitel nese povinnost úhrady škody vzniklé na kterékoli části předmětu díla v souvislosti s prováděním prací dle této smlouvy, a to až do předání celého předmětu díla objednateli. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním škody způsobené zhotovitelem v souvislosti s prováděním prací dle této smlouvy nese zhotovitel bez vlivu na sjednanou cenu díla.
20. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla počínat si tak, aby nedošlo ke škodám na majetku objednatele či třetích osob a dojde-li k takovým škodám, bude k nim v odpovědnostním vztahu.
21. Závazky a povinnosti objednatele a zhotovitele v místě plnění zabezpečují odpovědné osoby dle DSoD. Tyto osoby nejsou oprávněny sjednávat změny podmínek a ustanovení této smlouvy.

## **Článek VII Okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují případy Vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, v platném znění. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídal.
2. Odpovědnost smluvních stran nevylučuje taková překážka, která nastala teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo která vznikla z hospodářských poměrů povinné strany nebo překážka, která prokazatelně a podstatně nemohla ovlivnit plnění dle této smlouvy.

3. Smluvní strana dovolávající se postižení vyšší mocí je povinna tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně (nejpozději do [REDAKCE] od jejich vzniku) s určením povahy překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, předpokládanou délku trvání překážky a o jejích důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
4. Dovolávající se smluvní strana se také zavazuje neprodleně písemně oznámit druhé straně skončení účinku vyšší mocí a písemný důkaz předložit nejpozději do [REDAKCE] od jejího skončení popř. po odstranění překážek, které mu bránily ve splnění smluvních závazků. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit.
5. Pokud účinek vyšší mocí prokazatelně trvá déle než [REDAKCE] a pokud účinky vyšší mocí prokazatelně brání některé smluvní straně v plnění závazků sjednaných v této smlouvě, mají obě smluvní strany právo odstoupit od této smlouvy, nebo dohodnout prodloužení dodacích termínů. Obdobně mohou smluvní strany odstoupit od DSoD v případě, že vyšší moc, zabraňující splnění povinností dle této DSoD, trvá déle než [REDAKCE]
6. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut, náhrad škod či ekonomické ztráty proti straně postižené vyšší mocí.

## **Článek VIII Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které o sobě a o této smlouvě navzájem získaly v průběhu uzavírání a plnění této smlouvy a které nejsou veřejně přístupné, a to i po skončení platnosti této smlouvy. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nebudou považovat informace, které:
  - jsou nebo se stanou, nikoli porušením jakékoli právní povinnosti, veřejně známé,
  - přijímající strana obdržela zákonným způsobem od třetí strany, nebo musí podle zákona přijímající strana sdělit.
3. Zhotovitel je povinen chránit informace z uzavřené smlouvy před vyzařením a dále ve smyslu § 504 a § 2985 občanského zákoníku, utajovat a chránit před vyzařením všechny další informace obchodního, ekonomického, výrobního, technického, personálního a organizačního charakteru, které při realizaci smlouvy získal. Údaje, kromě obecně známých, obsažené ve smlouvě o dílo a jejich dodatcích jsou předmětem obchodního tajemství a zhotovitel není oprávněn se o nich dále šířit ve vztahu k třetím osobám. Jako referenci lze objednatel ve vztahu k třetí osobě uvádět jen s předchozím písemným souhlasem objednatel.

## **Článek IX Ostatní ujednání**

1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran vzniklé z této smlouvy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Zhotovitel se zavazuje oznámit objednateli, že přestal být registrován k DPH v zemi EU, případně že se zaregistroval k DPH v České republice nebo zřídil stálou provozovnu na území České republiky.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že každá ze smluvních stran si hradí veškeré poplatky své banky, případně svých korespondenčních bank.
4. Smluvní strany se dohodly, že v rámci zabránění jakémukoli jednání, jež by bylo v rozporu s dobrými mravy, nebudou požadovat ani nabízet jakékoli výhody, odměny, dary, projevy pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu fyzické nebo právnické osoby v soukromém nebo veřejném sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za resp. pracuje pro fyzickou nebo právnickou osobu v soukromém nebo veřejném sektoru) za účelem obdržení, ponechání nebo ovlivnění obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek nebo uzavření a realizace tohoto kontraktu. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud shledá, že zhotovitel se při realizaci této smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil jednání v rozporu s dobrými mravy a nepřijal včas uspokojivé opatření k nápravě. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud shledá, že zhotovitel, jeho ovládací nebo jím ovládaná osoba při realizaci této smlouvy věděl nebo při postupování s odbornou péčí měl vědět o jednání třetí osoby, které bylo v rozporu s dobrými mravy nebo o jejím podvodném jednání, přičemž tato třetí osoba má nebo měla vztah ke zhotoviteli, její činnost se týká objednatel a o této věci objednatel neinformovala, případně neposkytla objednateli maximální možnou součinnost při šetření zjištěného korupčního či podvodného jednání.
5. Zhotovitel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k

dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou.

Zjistí-li objednatel, že zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Bude-li s objednatelem v důsledku porušení povinností zhotovitele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že objednatel ručí za správní delikt zhotovitele) má objednatel právo vyzvat zhotovitele k uhrazení smluvní pokuty ve výši minimálně [REDAKCE] a zhotovitel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

6. Pokud vznikne objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany zhotovitele škoda uložením pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je zhotovitel povinen tuto škodu objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu objednatel vyzve.
7. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet, který uvádí v této smlouvě je bankovním účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň je tento bankovní účet vedený u poskytovatele platebních služeb v České republice.  
Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností, pokud do [REDAKCE] od jejího uzavření nebude v této smlouvě uvedený bankovní účet zhotovitele správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.  
Stane-li se zhotovitel v průběhu trvání smluvního vztahu nespolehlivým plátcem nebo dojde-li k situaci, že bankovní účet, který uvádí v této smlouvě, již není zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, je povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit osobě, která je garantem smlouvy na straně objednatele.  
V tomto případě si objednatel vyhrazuje právo využít institut zajištění daně dle § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a neuhradí zhotoviteli na základě vystaveného daňového dokladu celou hodnotu závazku, ale pouze částku rovnající se základu daně bez DPH. Částka ve výši DPH uvedená na daňovém dokladu bude objednatelem odvedena přímo na bankovní účet správce daně. Úhradou základu daně zhotoviteli na výše uvedený bankovní účet a úhradou částky odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu na účet správce daně dochází ke splnění závazku vůči zhotoviteli v plné výši.
8. Opravené dílo musí odpovídat platné legislativě. Zhotovitel vystaví o provedené opravě doklad na základě příslušných certifikátů osvědčujících bezpečnost a provozní spolehlivost v rozsahu provedené opravy, tzn., bude deklarovat, že v důsledku provedené opravy nedošlo k takové změně díla jako celku, aby předmětné dílo přestalo být „bezpečné“. Zhotovitel má současně za provedenou opravu občanskoprávní a trestní odpovědnost podle obecného práva.
9. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
10. V případě opravy předmětu díla v sídle zhotovitele, si objednatel vyhrazuje právo účasti při ohledání předmětu díla před zahájením opravy z důvodu upřesnění rozsahu opravy.
11. Smluvní strany se zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu, které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (vč. zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
12. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou od 01. 03. 2019 do dne 31. 12. 2021 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kteroukoliv smluvní stranou; v případě výpovědi smlouva zaniká uplynutím [REDAKCE] výpovědní doby, která se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
13. Kromě případů, kdy právo některé ze smluvních stran odstoupit od smlouvy vyplývá ze zákona (§ 2001 a násl. občanského zákoníku), má objednatel právo odstoupit od této smlouvy též bez udání důvodu. Odstoupením smlouva zaniká k okamžiku, kdy bylo zhotoviteli doručeno oznámení objednatele o odstoupení, ledaže je v takovém oznámení uveden pozdější termín nabytí jeho účinnosti.  
Přitom platí, že odstoupení od smlouvy se nedotýká, kromě případů uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku též: (i) tohoto bodu, též (ii) ustanovení upravujících rozsah záruk za vady plnění, (iii) ustanovení upravujících nároky na smluvní pokuty, (iv) ujednání o povinnosti mlčenlivosti.  
Pokud bylo před odstoupením od smlouvy poskytnuto částečné plnění ze strany zhotovitele, nebo zhotovitel zahájil plnění dle smlouvy (ačkoliv nedošlo ani k jeho částečnému předání objednateli), převezme objednatel plnění dle smlouvy v rozsahu, v němž je to možné a účelné, ledaže objednatel v oznámení odstoupení oznámí zhotoviteli, že na převzetí plnění nemá zájem. Pro jakýkoli způsob vypořádání vzájemných práv a závazků po odstoupení od smlouvy platí, že budou vypořádány v maximálním možném rozsahu dle pravidel vyplývajících ze smlouvy a dále z obecně závazných právních předpisů (včetně zásad poctivého obchodního styku) tak, aby se žádná ze stran nedůvodně neobohatila na úkor druhé strany.
14. Zhotovitel na sebe přebírá v souladu s § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. V případech, kdy bude cena díla v příslušné DSOD určena podle rozpočtu, přebírá zhotovitel nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 2620 odst. 2



občanského zákoníku. Smluvní strany dále vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu a vztahy z ní vznikající: § 1799 a § 1800, § 1805 odst. 2 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.

15. Tato smlouva, případně DSoD, může být měněna pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Objednatel může namítnout neplatnost smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
16. Postoupení této smlouvy či závazku zhotovitele na jinou společnost, a to i na dílčí část plnění, je podmíněno písemným souhlasem objednatele.
17. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
18. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Uplatnění jakýchkoliv obchodních podmínek zhotovitele je vyloučeno. Toto ustanovení platí zároveň pro DSoD, objednávku případně jinou smlouvu.
19. Spory, vyplývající z této smlouvy, případně z příslušné DSoD, budou řešeny dohodou smluvních stran. V případě, že rozpor nebude řešen smírnou cestou, bude řešen příslušným soudem dle místa zápisu objednatele do obchodního rejstříku. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající, jakož i DSoD, se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají při výkladu této smlouvy přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucovací účinky.
20. Touto smlouvou se ruší všechna ustanovení ve věci nákupu oprav, revizí a servisu kamer uvedených ve smlouvě „Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb“ [REDAKCE].

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

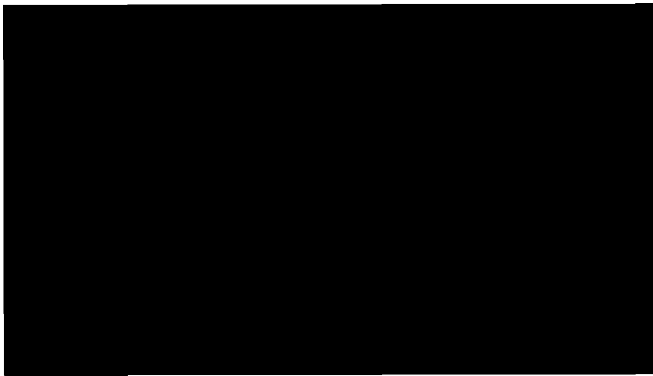
Příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění díla

Příloha č. 2 Ceník služeb oprav

Příloha č. 3 Podmínky poskytování technické správy

V Karviné dne: 04-03-2019

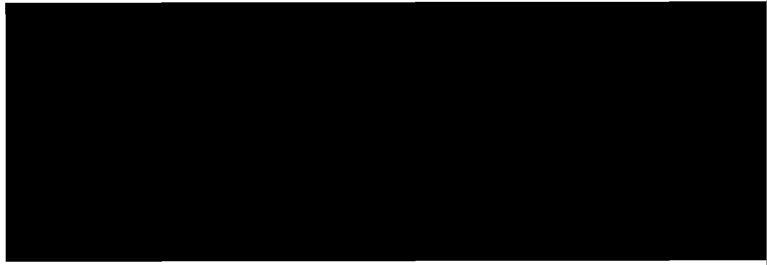
Za objednatele:



V Karviné dne:

Za zhotovitele:

**DEFENDIT CORDIS s.r.o.**



# Příloha č. 1

RSoD č. objednatele ... 660061548P

RSoD č. zhotovitele .....

## Vymezení předmětu plnění díla

### 1. Předmět díla

Předmětem plnění díla je provádění oprav, revizí a servisu kamer a PZTS (dále jen oprava) včetně dodávek náhradních dílů, které jsou potřebné k provedení díla pro [REDACTED].

### 2. Splatnost faktur

Termín splatnosti faktur se sjednává na 14 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude vystavena po převzetí předmětu plnění objednatelem do [REDACTED] po provedení práce na základě protokolu.

Faktura vystavená zhotovitelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., jinak bude vrácena k přepracování a v takovém případě termín její splatnosti začne běžet od vystavení opravené faktury. Na faktuře uvádět jméno garanta smlouvy.

Faktura musí být identifikována číslem smlouvy v registru smluv objednatele, bude zasílána pouze v jednom vyhotovení a její součástí budou přílohy potvrzující objednání/dodání/převzetí zboží nebo služeb.

### 3. Cena díla

Cena předmětu plnění díla je dle konkrétní specifikace každé DSoD dána součtem jednotkových cen za provedenou opravu a případně dalších požadavků v oblasti nákupu oprav DSoD. Konečná cena díla tak bude individuálně stanovena v každé DSoD na základě cen odpovídajících Příloze č. 2 „Ceník služeb oprav.“

Servisní práce spojené s diagnostikou vzniklých poruch, jsou objednateli vyúčtovány na základě Servisního protokolu, a to i v případě, že objednatel vydá zamítavé stanovisko k návrhu nabídkového nákladového rozpočtu DSoD.

Platnost cen je stanovena na dobu platnosti smlouvy této Přílohy.

### 4. Termín plnění

Předmět díla dle čl. 1. bodu 1. se zhotovitel zavazuje realizovat v případě opravy zařízení v sídle zhotovitele max. do [REDACTED] od uzavření dílčí smlouvy a přistavení zařízení do opravy pokud v dílčí smlouvě nebude stanoveno jinak.

### 5. Odpovědnost za vady díla, záruka za jakost

Zhotovitel poskytuje na provedené práce a dodaný materiál záruku v délce [REDACTED] od předání díla.

Vady na zařízení zjištěné v záruční době a týkající se konkrétních servisních úkonů a dodaného materiálu budou odstraněny zhotovitelem [REDACTED] v dohodnutých termínech, maximálně do 5 dnů.

### 6. Ostatní ujednání

Jednotlivé úkony záručních a pozáručních oprav budou vyčísleny na „Opravném listě“. Údaje na tomto dokladu podléhají kontrole odpovědného zaměstnance objednatele. Termín kontroly opravy a opravných listů proběhne nejpozději do 3 dnů od ukončení opravy. Oprávněnost zúčtovaných položek a kvalitu opravy potvrdí pověřený zaměstnanec objednatele podpisem.

V Karvině dne:

Za objednatele: 04 -03- 2019

V Karvině dne:

Za zhotovitele:

DEFENDIT CORDIS s.r.o.

## Ceník služeb oprav

Platný od podpisu RS

Servisní práce	Cena
[Redacted]	
[Redacted]	

### Servisní úkony

Provádění funkčních zkoušek a revizí PZTS	Cena
[Redacted]	

Ostatní práce a úkony	Cena
[Redacted]	

Veškeré ceny v tomto dokumentu jsou uvedeny bez DPH.



# Podmínky poskytování TECHNICKÉ SPRÁVY

## Obsah:

- I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- II. DEFINICE POJMŮ
- III. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
- IV. PŘEVZETÍ SYSTÉMU DO TECHNICKÉ SPRÁVY
- V. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
- VI. ADMINISTRATIVNÍ ČINNOSTI
- VII. PERIODICKÉ SERVISNÍ PRÁCE
- VIII. TECHNICKÁ PODPORA
- IX. ŘEŠENÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH
- X. HAVARIJNÍ LINKA
- XI. INFORMAČNÍ SYSTÉM POSKYTOVATELE
- XII. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ SPRÁVY
- XIII. VLASTNICKÁ PRÁVA
- XIV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- XV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU
- XVI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

## Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I.1. Poskytovatel vydává níže uvedené podmínky poskytování Technické správy (dále jen „PPTS“), které upravují práva a povinnosti Stran související s poskytováním smluvně sjednaných služeb pro Objednatele v rozsahu a za podmínek sjednaných ve smlouvě o poskytování Technické správy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

I.2. Tyto PPTS jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy; uzavřením Smlouvy Objednatel stvrzuje, že se s těmito PPTS předem seznámil a že s nimi souhlasí. Případná odchylná ustanovení od těchto PPTS je možné sjednat v textu Smlouvy, případná odchylná ustanovení obsažená v textu Smlouvy mají před ustanoveními PPTS přednost.

I.3. Tyto PPTS v níže uvedeném rozsahu doplňují všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“). Pojmy definované v VOP se obdobně užití i pro tyto PPTS v rozsahu, v jakém to nevylučují ustanovení těchto PPTS.

## Článek II. DEFINICE POJMŮ

Níže vymezené pojmy uvedené v těchto PPTS s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služby následující význam:

„Technická správa“ je služba v rámci které Poskytovatel na základě Smlouvy zajišťuje pro Objednatele na svou odpovědnost řádné fungování Systému, včetně provádění veškerých Servisních prací způsobem uvedených v těchto PPTS.

„Technický systém“ (dále jen „Systém“) je soubor mechanických součástí a elektronických zařízení, které slouží k zpracování vstupních informací s cílem zajistit požadovaný výstup či odezvu tak, jak je požadováno na základě jeho předchozí konfigurace, který je ve smyslu těchto PPTS předmětem technické správy.

„Technická dokumentace“ je soubor dokumentů obsahující informace o způsobu a rozsahu provedení instalace systému, včetně všech oprávnění nezbytných pro poskytování Technické správy.

„Příslušenství technického systému“ je soubor věcí jako jsou instalační média, dokumenty, manuály, klíče, přístupové kódy a ostatní příslušenství systému, nezbytné k řádnému poskytování Technické správy.

„Periodické servisní práce“ jsou veškeré opakované práce, které Poskytovatel provádí s cílem zjištění stability a funkčnosti Systému jako je pravidelná údržba, ochrana systému a dat, funkční zkoušky a revize.

„Plán periodických servisních prací“ je časový harmonogram, obsahující informace o typu, rozsahu a četnosti provádění Periodických servisních prací, který tvoří přílohu Smlouvy.

„Porucha“ je stav systému nebo jeho části neodpovídající normálu, kdy dojde k neschopnosti systému nebo jeho části, plnit svou správnou funkci. Za poruchu není považováno kompletní poškození nebo zničení systému.

„Změnový požadavek“ je požadavek ze strany Objednatele, týkající se změny rozsahu nebo nastavení jinak fungujícího Systému.

„Servisní práce“ jsou veškeré úkony zajištěné Poskytovatelem na základě plánu periodických servisních prací, vyžádání technické podpory, řešení a odstraňování poruch.

„Havarijní linka“ je služba pracoviště s nepřetržitým provozem, v rámci kterého, jsou přijímány a zpracovávány telefonické a elektronické žádosti o technickou podporu a hlášení poruch systémů.

„Nákladový rozpočet“ je dokument obsahující informace o typu, množství, jednotkových cenách nákladových položek, které jsou kalkulovány pro danou Technickou zakázku.

„Technická zakázka“ je označení Poskytovatele, kterým na základě jedinečného identifikátoru rozlišuje servisní požadavky evidované prostřednictvím Havarijní linky. Toto označení je využíváno pro jasnou identifikaci jednotlivých servisních případů, evidenci nákladů, reportingu a sledování plnění časových termínů.

„Odpovědný technik“ je pracovník Poskytovatele, který je po přidělení technické zakázky vzniklé ohlášením poruchy nebo na základě žádosti o technickou podporu odpovědný za řešení a uzavření takové technické zakázky.

„Servisní protokol“ je písemný doklad (dokument), ve kterém je ze strany Poskytovatele zaznamenán průběh a řešení Technické zakázky, včetně doby realizace, použitého materiálu a ostatních vzniklých nákladů.

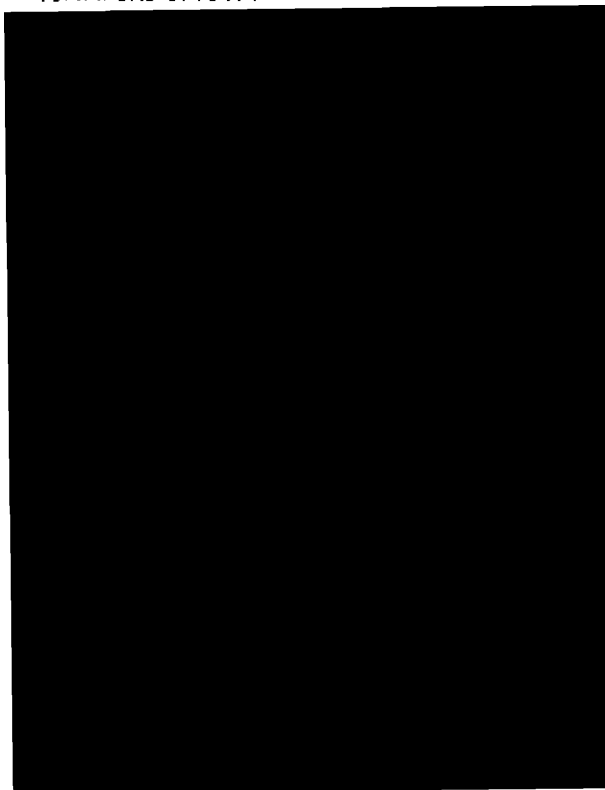
„Předávací protokol“ je dokument, ve kterém si vzájemně Poskytovatel a Objednatel stvrzují termín a předání / převzetí systému, včetně případných vad a nedodělků.

„Technický kontakt“ je e-mailová adresa Objednatele, Zástupce objednatel nebo jiná jímí zvolená e-mailová adresa, na kterou jsou automaticky zasílány informace o Pravidelné údržbě, Řešení a odstraňování poruch a dalších informace z oblasti Technických zakázek ve vztahu k systému.

## Článek III. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY



## Článek IV. PŘEVZETÍ SYSTÉMU DO TECHNICKÉ SPRÁVY



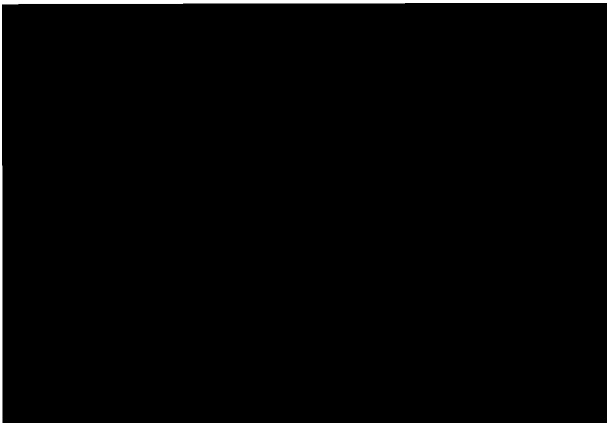
zcela chybějící Technické dokumentace nebo v důsledku fyzického znepečistupnění Systému nebo jeho částí.

IV.9 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout převzetí Systému, který by vykazoval vady, jenž by Poskytovatel vyhodnotil jako ohrožující na zdraví, či na životě nebo v případě, že je Systém využíván v rozporu s účelem využití uvedeným ve Smlouvě.

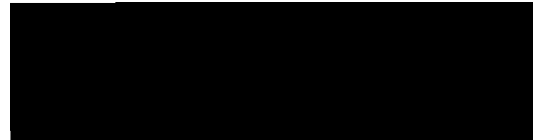
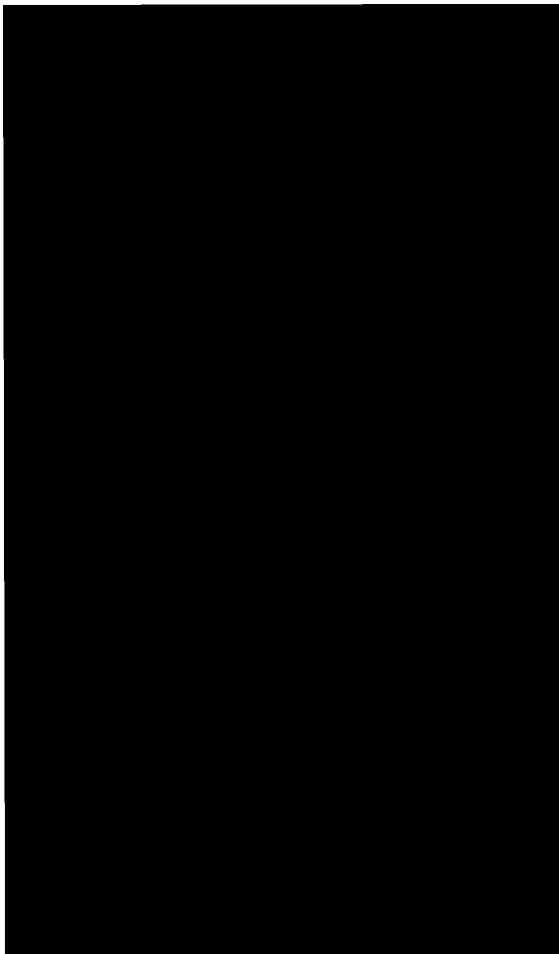
## Článek V. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V závislosti na Smlouvou zvoleném rozsahu Technické správy, zajišťuje Poskytovatel pro Objednatele následující činnosti:

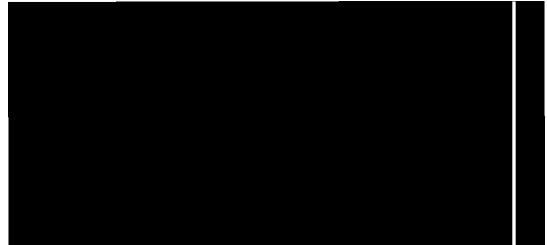
V.1. **ADMINISTRATIVNÍ ČINNOST** – je soubor činnosti, obsahují úkony nezbytné pro řádné provádění správy, která zahrnuje:



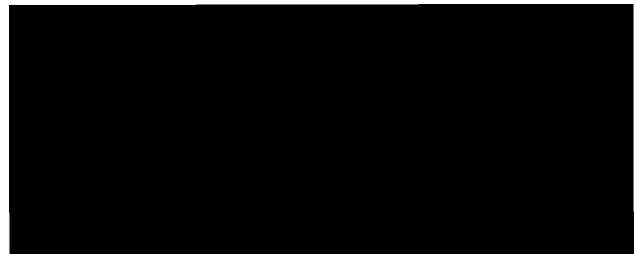
V.2. **PERIODICKÉ SERVISNÍ PRÁCE**



V.2.3. **FUNKČNÍ ZKOUŠKY A REVIZE** – je soubor Periodických servisních prací, prováděných na základě nařízení legislativy nebo jiných (např. pojistných podmínek), který zahrnuje:



V.3. **TECHNICKÁ PODPORA** – je soubor Servisních prací, poskytujících podporu správcům a uživatelům systému, který zahrnuje:



V.4. **ŘEŠENÍ A ODSTRANOVÁNÍ PORUCH** – je soubor Servisních prací, zajišťujících řešení a odstraňování poruch v garantovaném termínu, který zahrnuje:



stanovené Objednatelem v příloze Smlouvy.

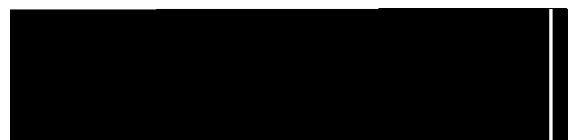
V.5. **HAVARIJNÍ LINKA**

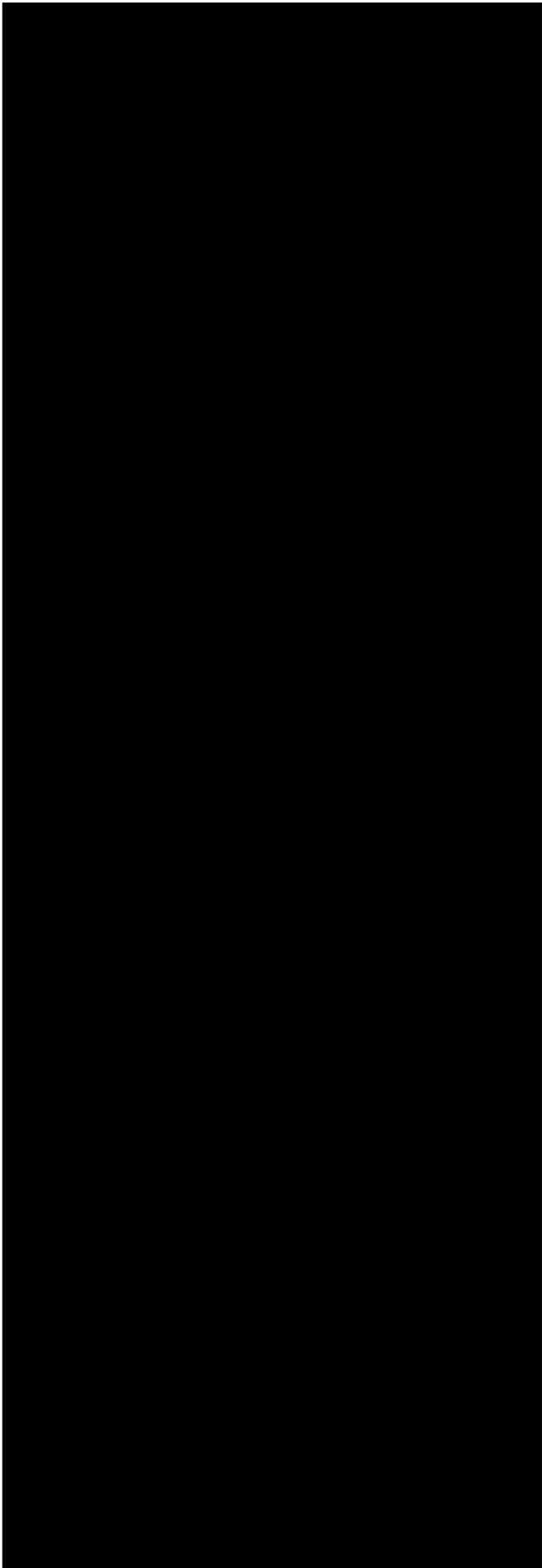
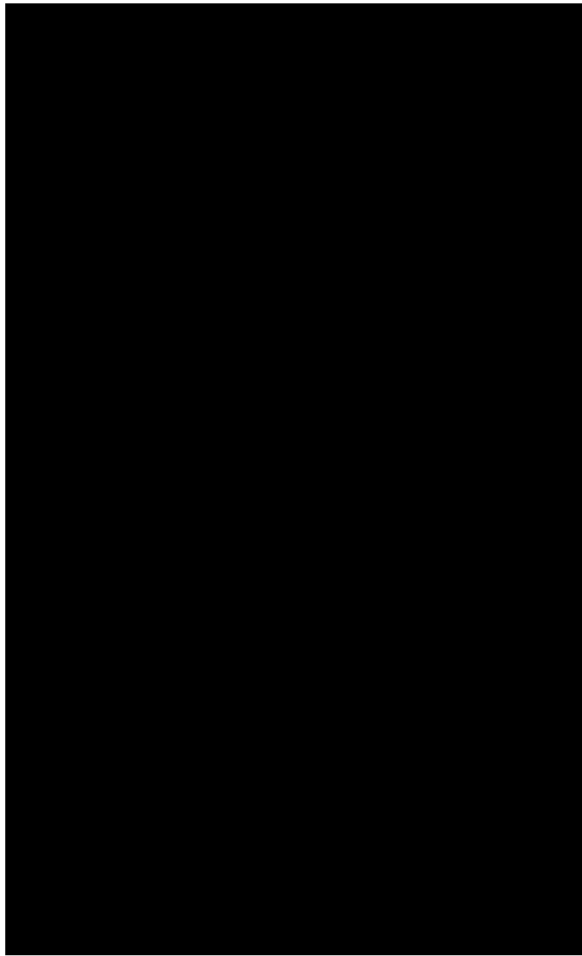
Poskytovatel zajišťuje provoz pracoviště s nepřetržitým provozem, které zpracovává hlášení Poruch a požadavky na Technickou podporu.

V.6. **INFORMAČNÍ SYSTÉM POSKYTOVATELE**

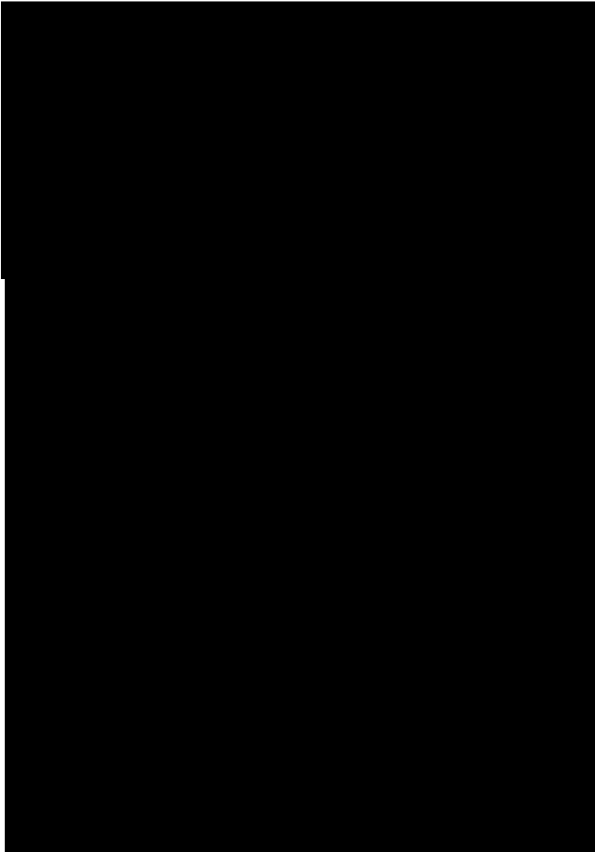


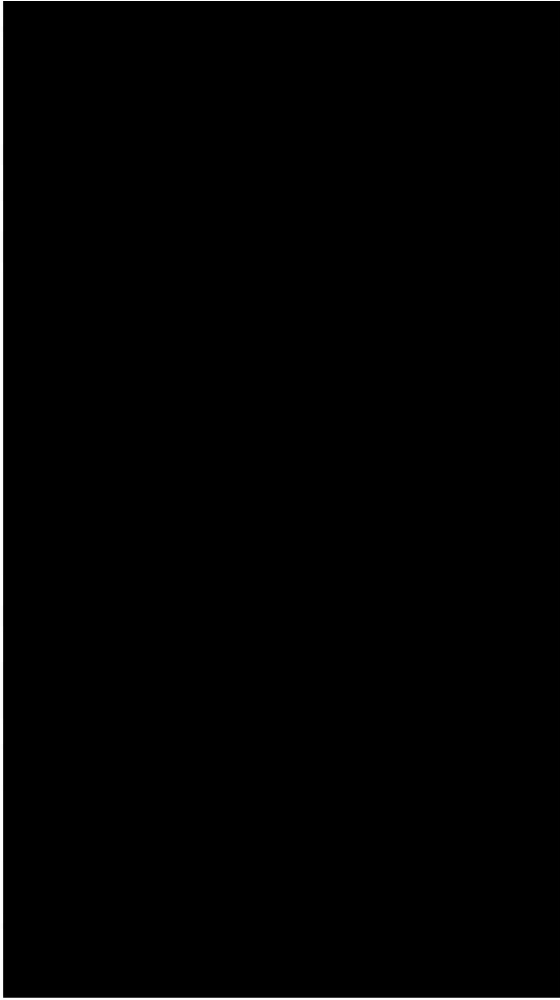
## Článek VI. ADMINISTRATIVNÍ ČINNOSTI





Článek VII. PERIODICKÉ SERVISNÍ PRÁCE

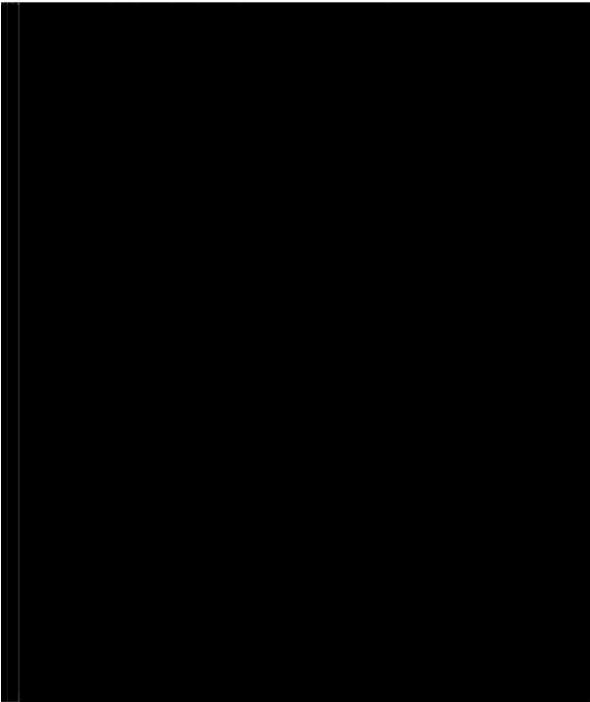




Článek IX. ŘEŠENÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ  
PORUCH

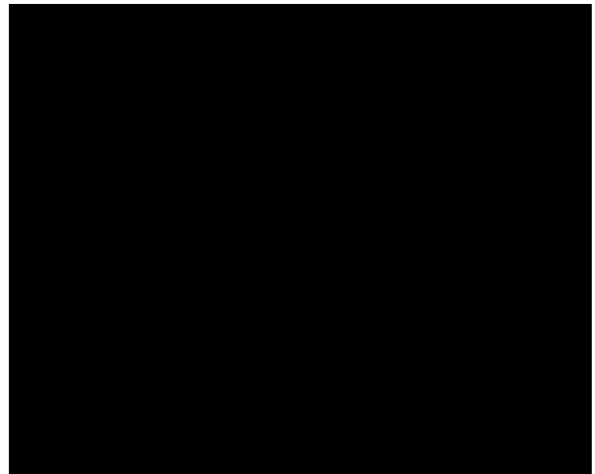


Článek VIII. TECHNICKÁ PODPORA

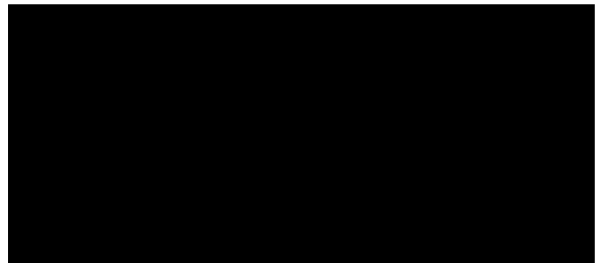




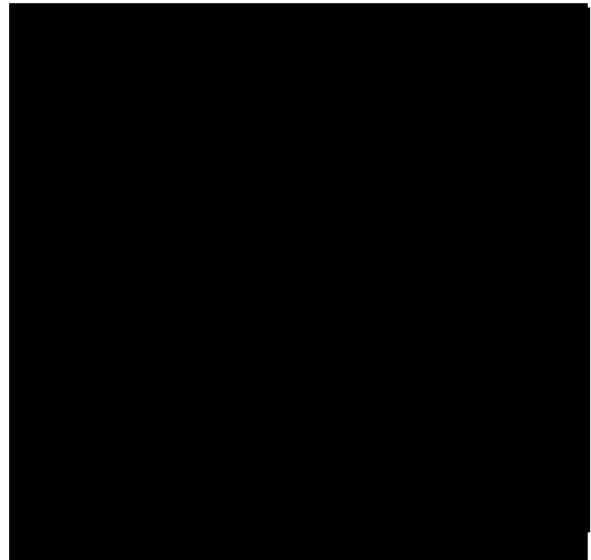
Článek X. HAVARIJNÍ LINKA



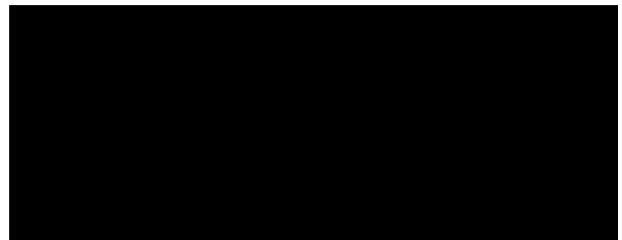
Článek XI. INFORMAČNÍ SYSTÉM  
POSKYTOVATELE

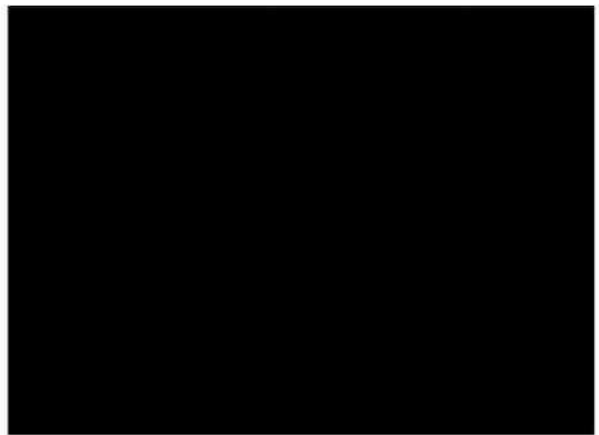


Článek XII. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ  
SLUŽBY



Článek XIII. VLASTNICKÁ PRÁVA





Článek XIV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Článek XV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU



Článek XVI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI  
SMLUVNÍCH STRAN

