

číslo objednatele: HSJI-3667-27/E-2021

číslo dodavatele: 8743211013






HZSJX007PM6M
prvotní identifikátor

SMLOUVA

**o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory, servisní podpory a souvisejících prací
- „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT Omni PCX“**

Smluvní strany:





Česká republika – Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina

Sídlo: Ke Skalce 4960/32, 586 04 Jihlava
Zastoupená: **plk. Mgr. Jiřím Němcem**, ředitelem HZS Kraje Vysočina
IČO: 708 85 184
DIČ: CZ70885184 (neplátce)
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 15032881/0710
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

(dále jen „objednatel“)

a

HiTES CE s.r.o.

Sídlo: Praha 3, K Červenému dvoru 25 a, PSČ 130 00
Zastoupená: 
IČO: 275 67 559
DIČ: CZ27567559
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 86-7348540237/0100
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116696

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl.

zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

tuto

„SMLOUVU o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory, servisní podpory a souvisejících prací – „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT Omni PCX“

(dále jen „smlouva“):

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 05.11.2021, která byla pro účely zadání veřejné zakázky zveřejněna pod číslem N006/21/V00028815 prostřednictvím národního elektronického nástroje a která byla vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro objednatele
 - a) dodávku koncového přístroje,
 - b) dodávku hardware (dále jen „HW“)
 - c) dodávku software (dále jen „SW“),
 - d) zabezpečit práce související s instalací a konfigurací koncového přístroje, HW a SW,
 - e) zabezpečit podporu HW a SW od výrobce po dobu 10 let (dále jen „**podpora HW a SW**“),
 - f) zabezpečit poskytování servisní podpory po dobu 10 let (dále jen „**servisní podpora**“),(dále společně též jako „**předmět smlouvy**“), podle níže uvedených podmínek a povinnost objednatele uhradit dodavateli sjednanou cenu.

2. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 technické podmínky pro Rozšíření objektové ústředny Alcatel Lucent OmniPCX, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

II.

Lhůta dodání, místo plnění, předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel je povinen dodat předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) nejpozději **do 20. 12. 2021**. Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. e) bude dodáván po dobu 10 let ode dne podpisu oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3 této smlouvy). Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. f) bude dodáván po dobu 10 let ode dne 1. 1. 2022.

2. Dodání předmětu smlouvy bude provedeno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., konkrétní termíny dodání budou dohodnuty s kontaktní osobou objednatele v součinnosti s kontaktní osobou dodavatele, která oznámí termín dodání alespoň 3 pracovní dny předem. Místem plnění je doručovací adresa objednatele: Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, Ke Skalce 4960/32, 586 04 Jihlava.

3. Dodavatel se zavazuje předat předmět smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) této smlouvy řádně a ve sjednaném termínu, prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to na základě oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu, v kvalitě a v rozsahu odpovídajícím požadavku objednatele a zákonné úpravě a při dodržení podmínek v této smlouvě. Součástí konečného předávacího protokolu je rovněž zajištění a předání všech dokladů potřebných k řádnému užívání předmětu smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a povinnost předání návodů, schémat a poučení (informace). Tento konečný

předávací protokol bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran, přičemž zástupce objednatele v něm výslovně uvede, že předmět smlouvy přebírá bez výhrad nebo jej přebírá s výhradami s uvedením důvodů, vad a s uvedením lhůt jejich odstranění, případně jej nepřebírá s uvedením důvodů. Konečný předávací protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích – jeden pro objednatele, jeden pro dodavatele, třetí se přiloží k vystavené faktuře podle čl. III. odst. 3. Umožní-li to povaha předmětu smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 písm. e) a f), budou smluvní strany postupovat přiměřeně k výše uvedenému.

4. **Kontaktní osobou objednatele** ve věcech technických, ve věcech kontroly poskytování podpory HW a SW a servisní podpory a podpisu konečného předávacího protokolu, je:

5. **Kontaktní osobou dodavatele** ve věcech technických, který je oprávněn k podpisu protokolu, je

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena byla stanovena na základě nabídky dodavatele v rámci veřejné zakázky č. N006/21/V00028815, která byla vybrána jako nejvýhodnější, takto:

a) cena za dodání koncového přístroje, HW, SW a prací souvisejících s instalací a konfigurací přístroje, HW a SW:

	Produktové číslo	Počet ks	Cena v Kč bez DPH
Hardware			
VoIP karta INT-IP3	3BA00760AA	1	106 630,51
Power supply 110V/500W - 230V/1000W	3BA26274AB	2	14 764,22
7AH/12V battery	3EH76156AA	6	2 460,70
Rack charger with 2 slots for redundancy	3EH76190AA	1	7 382,11
Softwarové licence			
Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release			
Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence (aktuální)	3BA09080KA	1	8,20
OmniPCX Enterprise software upgrade - 1 uživatel	3BA09835JA	153	41 003,53
Licence pro konektor do aplikace ISV			
O2G Contact Center Agent - 1 uživatel	3BA09044KA	15	27 535,28
O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence	3BA09094KA	1	8,20
O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence	3BA09978JA	1	8,20
O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence	3BA09979JA	15	5 741,64
O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence	3BA09980JA	15	17 224,93

	O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence	3BA09981JA	15	3 444,99
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA	3BA09983JA	1	8,20
	O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence	3BA09984JA	15	3 444,99
Uživatelské licence	IP Premium licence - 1 uživatel	3BA09846JA	12	20 341,82
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence	3BA09912JA	12	164,05
SIP trunk pro připojení ISV	SIP network link software licence	3BA09559AA	26	36 910,56

Aplikační licence

Licence pro připojení nahrávacího zařízení	IP DR-link Recording software licence 5 portů	3BA09081JA	1	49 214,08
	IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů	3BA09082JA	2	16 404,69
	Java Runtime Environment	3BA09105KA	1	8,20
	CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence	3BA09962JA	1	49 205,88
Upgrade management SW	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade software licence	3BA09052KU	1	8,20
	OmniVista 8770 upgrade - uživatelská licence	3BA09932JA	650	41 003,53
Licence pro kontaktní centrum	Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor software licence	3BA09529AA	1	223 103,84
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	3BA09531AA	2	74 395,29
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	3BA09913JA	15	22 392,41

Koncové přístroje

	IP přístroj 8058s Premium nebo shodných či lepších parametrů	3MG27203WW	12	61 875,93
	Premium Smart display modul, 14 programovatelných tlačítek nebo lepší	3MG27107AC	12	49 851,24

Instalace a konfigurace			1	80 991,74
--------------------------------	--	--	---	-----------

Cena celkem bez DPH:	955 537,19
DPH 21%:	200 662,80
Celková cena vč DPH	1 156 199,99

b) cena za poskytování podpory HW a SW a servisní podpory:

Položka č.	Předmět smlouvy	Doba poskytování podpory HW a SW a servisní podpory					
		1 rok			10 let		
		Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH
1.	Poskytování podpory HW a SW				886 743,80	21 %	1 072 960,00
2.	Poskytování servisní podpory	88 674,00	21 %	107 295,54			

Sumář	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč s DPH
--------------	-------------------	----------	-----------------

Cena celkem za požadovaný předmět zakázky	2 729 020,99	573 094,41	3 302 115,40
---	--------------	------------	--------------

2. V případě změny právních předpisů týkajících se výše sazby DPH bude tato stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době vzniku zdanitelného plnění. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je konečná a zahrnuje veškeré náklady, odměny, poplatky či jiné plnění spojené s úplnou realizací předmětu smlouvy a to včetně dopravy a zajištění licenčních oprávnění.

3. Cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. a) pod položkou „Celková nabídková cena“ a cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. b) pod položkou 1. tohoto článku bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku a to max. do 10 pracovních dnů od podpisu konečného předávacího protokolu objednatelem. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na objednatele dnem předání. Do okamžiku dodání předmětu smlouvy nese odpovědnost za případné škody na předmětu smlouvy dodavatel.

4. Cena za poskytování servisní podpory počínající od 1. 1. 2022, uvedená v odst. 1 písm. b) pod položkou 2. bude hrazena vždy 1 x ročně na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku a to nejpozději do 31. ledna kalendářního roku, ve kterém se bude servisní podpora poskytovat.

5. Faktura (daňový doklad) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele. Na faktuře bude vyčíslena zvlášť kupní cena za zboží v Kč bez DPH, daň z přidané hodnoty v Kč a celková kupní cena za zboží v Kč včetně DPH. Přílohou faktury vystavené podle odst. 3 tohoto článku bude oboustranně podepsaný originál konečného předávacího protokolu, mimo případy, kdy to neumožní povaha předmětu smlouvy.

6. Fakturace se uskuteční na adresu:

ČR - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina
Ke Skalce 4960/32
586 04 Jihlava

7. Objednatel je povinen zaplatit fakturu do 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

8. Za den uskutečnění platby se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele.

9. Objednatel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí podle odst. 5 tohoto článku. Do doby doručení opravené faktury se objednatel nenachází v prodlení s placením dlužné částky. Po doručení opravené či nové faktury objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti v délce 30 dnů.

10. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu smlouvy.

11. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1. ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady předmětu smlouvy cenu uhradit. Okamžikem odstranění vady předmětu smlouvy začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 dnů.

12. Prodávající bere na vědomí, že faktura předložená v prosinci musí být doručena kupujícímu nejpozději do 22. dne tohoto měsíce do 12:00 hodin. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 90 kalendářních dnů, neboť kupující jako organizační složka státu je limitován při úhradě kupní ceny uvolněním rozpočtových prostředků v následujícím roce. V tomto případě se kupující nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.

IV.

Rozsah poskytovaných uživatelských oprávnění

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli veškerá plnění sjednaná touto smlouvou včetně udělení nebo zprostředkování licenčního práva k předmětu smlouvy, zavazuje se poskytnout tyto v souladu s dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby tyto nebyly poskytovány bez nedoručených práv v oblasti duševního vlastnictví. V případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli, jakož i třetím osobám, veškerou újmu, která by jim v této souvislosti vznikla, jakož i smluvní pokutu ve výši všech sankcí, které budou objednateli uloženy ze strany mezinárodních či jakýchkoliv státních orgánů, včetně orgánů činných v trestním řízení.

2. Dodavatel zodpovídá za seznámení objednatele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást nebo příslušenství předmětu smlouvy, které je objednatel povinen dodržovat a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví a to nejpozději ke dni dodání předmětu smlouvy resp. aktivace, poskytnutí podpory.

3. Právo užívání předmětu smlouvy a všech jeho součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na objednatele okamžikem jeho aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na jeho povahu) nebo jeho prvního poskytnutí, nelze-li toto s ohledem na jeho povahu poskytnout již při dodání předmětu smlouvy (např. upgrade softwaru poskytnutého za trvání smlouvy).

4. V případě, že k užívání předmětu smlouvy je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje objednateli právo k jeho užívání a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy,

přičemž tato práva budou dále poskytnutelná i postoupitelná. V případě, že k užívání součástí předmětu smlouvy bude s ohledem na jeho povahu nezbytné získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit objednateli vždy současně příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

5. Licenční oprávnění se zavazuje dodavatel poskytnout nebo zprostředkovat vždy na celou dobu trvání majetkových práv a není-li to objektivně možné minimálně na dobu trvání poskytování příslušného plnění podle této smlouvy.

V. Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při realizaci této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- o informace, které jsou veřejně přístupné;
- o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem (např. trestním řádem, správním řádem, zákonem o poskytování informací) nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto čl. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, odpovídá dodavatel jako by povinnost porušil sám.

4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

5. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je obecně tzv. osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Objednatel se zavazuje, pro případ, že se na předmět této smlouvy budou vztahovat k jakémukoliv dni po dobu trvání její účinnosti práva a povinnosti ve smyslu výše uvedených právních předpisů, plnit relevantní povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. O uvedeném bude mezi stranami pořízen dodatek této smlouvy. V případě porušení povinnosti dodavatele sjednané v tomto odstavci má objednatel právo na odstoupení od smlouvy.

6. Dodavatel prohlašuje, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech informací, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

VI.

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost předmětu smlouvy a to po dobu 24 (dvacetčtyři) měsíců ode dne podpisu konečného předávacího protokolu. Záruka za jakost počíná běžet dnem podpisu konečného předávacího protokolu oběma smluvními stranami. V konečném předávacím protokolu je nutno uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruce za jakost, není-li uvedené součástí dokumentace (příslušenství) předmětu smlouvy. Zárukou za jakost dodavatel objednateli garantuje, že předmět smlouvy má vlastnosti stanovené touto smlouvou a její přílohou a je způsobilý k užívání.

2. Záruka za jakost na předmět smlouvy neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže předmět smlouvy užívat pro jeho vady, včetně vad právních, za které zodpovídá dodavatel.

3. Za vady předmětu smlouvy se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech nezbytných k užívání předmětu smlouvy.

4. V případě, že se na předmětu smlouvy v době záruky za jakost vyskytnou vady, je dodavatel povinen je bezplatně odstranit.

5. Objednatel je oprávněn vady předmětu smlouvy nahlásit objednateli kdykoli v průběhu trvání záruky za jakost bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky za jakost či práva z vad jakkoli dotčena. Uplatnění vad bude provedeno písemně (elektronicky) a bude zasláno na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických. Objednatel je povinen uvést, v čem spatřuje vady předmětu smlouvy. Přijetí uplatnění vad je dodavatel povinen objednateli zpětně (elektronicky) potvrdit do 12 hodin od obdržení uplatnění vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu podle povahy vady, nejpozději však do 48 hodin od uplatnění vady, písemně (elektronicky) oznámit objednateli, zda uplatněné vady uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že uplatněné vady uznává.

6. Pokud se smluvní strany v otázce uznatelnosti uplatňovaných vad neshodnou, nese náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu.

7. Ujednání uvedené v odstavci 5 se přiměřeně použije i pro podporu HW a SW a dále servisní podporu, není-li výslovně smluvními stranami (např. v zadávací dokumentaci) sjednáno jinak.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Nedodá-li dodavatel předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy ani do 15 dnů po uplynutí lhůty dodání, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny uvedené v čl. III. odst. 1. písm. a) této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení od marného uplynutí lhůty dodání uvedené v čl. II. odst. 1 této smlouvy až do řádného dodání tohoto předmětu smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vad, a to za každou zvlášť uplatněnou vadu.
3. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele podle čl. IV. této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo dodavatel poruší jiné povinnosti podle čl. IV. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je dále oprávněn uplatnit smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé porušení mlčenlivosti podle čl. V. této smlouvy.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejich uhrazení.

VIII.

Vznik, trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu).
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této smlouvy zajistí objednatel.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 10 let (doba poskytování podpory HW a SW a servisní podpory) ode dne podpisu oboustranně schváleného *konečného předávacího protokolu* nebo ode dne 1. 1. 2022 podle toho, který den nastane později.

4. Všechny změny nebo doplnění smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí sjednaných v této smlouvě.

6. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně (min. 3x) v průběhu 6 měsíců poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající, pokud povinná smluvní strana neprovede, ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné, účinná opatření směřující k nápravě, což smluvní strany považují za podstatné porušení smluvních povinností.

7. Odstoupit od této smlouvy je dále oprávněn:

a) dodavatel v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny za předmět smlouvy po dobu delší 60 kalendářních dnů.

b) objednatel

- v případě, že dodavatel bude v prodlení s dodáním předmětu smlouvy uvedeném v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy delším než 15 kalendářních dnů.

- v případě, že dodavatel neodstraní vady ve lhůtě stanovené v čl. VI. odst. 5. této smlouvy.

8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

c) dodavatel vstoupí do likvidace.

9. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět ze zákonných důvodů.

10. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

11. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

12. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z čl. V. této smlouvy. Rovněž ta ustanovení smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost smlouvy, zejména licenční oprávnění, zůstávají nedotčená.

13. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 60 dnů od ukončení této smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu smlouvy podle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním podpory podle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
8. Dodavatel podpisem této smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.
9. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
10. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.

11. Pokud se jakékoli ustanovení smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením; uvedené platí obdobně i pro oblast změn právní úpravy na úseku kybernetické bezpečnosti.

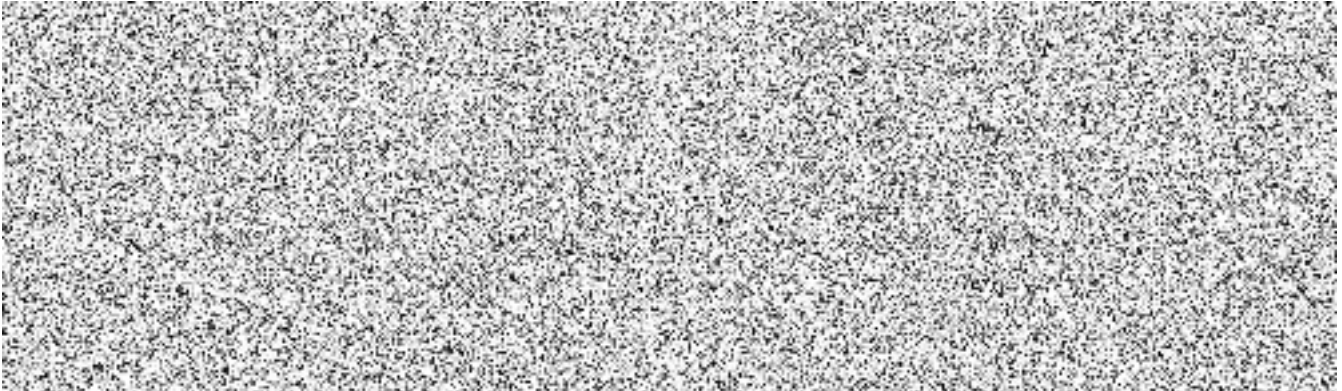
12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

13. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

14. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Technické podmínky pro Rozšíření objektové ústředny Alcatel Lucent OmniPCX

Za objednatele:

Za dodavatele



**Technické podmínky pro Rozšíření objektové ústředny Alcatel Lucent
OmniPCX**

a) koncový přístroj:

	Počet v ks:
IP přístroj 8058s Premium nebo přístroj s parametry lepšími	12
Premium Smart display modul, 14 programovatelných tlačítek nebo lepší	12

b) HW:

	Počet v ks:
VoIP karta INT-IP3	1
Power supply 110V/500W - 230V/1000W	2
7AH/12V battery	6
Rack charger with 2 slots for redundancy	1

c) SW:

Softwarové licence		Počet v ks:
Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release:	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence nebo novější (verze dostupná v čase zprovoznění)	1
	OmniPCX Enterprise software upgrade - 1 uživatel	153
Licence pro konektor do aplikace ISV:	O2G Contact Center Agent - 1 uživatel	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence	15

Uživatelské licence:	IP Premium licence - 1 uživatel	12
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence	12
SIP trunk pro připojení ISV:	SIP network link software licence	26

Aplikační licence		Počet v ks:
Licence pro připojení nahrávacího zařízení:	IP DR-link Recording software licence 5 portů	1
	IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů	2
	Java Runtime Environment	1
	CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence	1
Upgrade management SW:	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade software licence	1
	OmniVista 8770 upgrade - uživatelská licence	650
Licence pro kontaktní centrum:	Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor software licence	1
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	2
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	15

d) podpora HW a SW:

Podporou HW se rozumí zajištění a sklad náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz HW objednatel (dále jen „náhradní díly“). Náhradní díly musí být nové, nepoužité a plně funkční.

Minimální typ a počet náhradních dílů, které musí mít dodavatel k dispozici pro potřeby objednatel na skladě:

- CPU8 board 1 ks
- pevný disk pro CPU8 1 ks
- VoIP karta INT-IP3 1 ks
- ARMADA (subkarta pro INT-IP3) 1 ks
- napájecí zdroj 110V/500W – 230V/1000W 1 ks
- rack skříň pro napájecí zdroj – 2 sloty pro redundancy 1 ks
- NPRAE-2 karta pro ISDN30 1 ks
- e-UA32 karta 1 ks
- ACT28/ACT 14 1 ks

Podporou SW se rozumí:

- SW upgrade komunikačního systému na nejnovější SW release,
- opravné patche k dané SW release,
- bezpečnostní opravy SW,
- technická podpora výrobce pro partnery.

e) servisní podpora – 7x24x365:

Tato služba představuje servis dodavatele poskytovaný objednateli a to prostřednictvím telefonické, písemné či podpory na místě spojené s předmětem smlouvy. Jejím obsahem je zejména:

- pravidelná vzdálená kontrola HW a SW v měsíční periodě,
- servisní pohotovost a opravy/odstraňování nahlášených poruch v reakční době (viz níže),
- instalace a doprava náhradních dílů (viz podpora HW),
- správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace,
- poskytování informací o nových technologických možnostech.

Služba je poskytována nepřetržitě v režimu 7x24x365 včetně státních svátků, sobot a nedělí.

Reakční doba

Oprava/odstraňování nahlášené poruchy/incidentu bude zahájena nejpozději do:

- 2 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (02G, připojení do ISV, INT-IP3 karta),
- 5 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti připojení do sítě operátora,
- 10 hodin od jejího nahlášení v případě ostatních závad.

Dodavatel se zavazuje v rámci plnění podle této smlouvy nainstalovat nejnovější, výrobcem otestovanou a doporučenou plnou verzi programových prostředků, která bude výrobcem v době podpisu konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3. této smlouvy) nabízena na trhu nebo která bude nabízena následně v době poskytování podpory HW a SW podle této smlouvy.