

1. Smluvní strany

BONIT Solutions, s.r.o.

Sídlo: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

IČ: 06885641

DIČ: CZ06885641

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 104899

Jednatel: Bc. Radek Krajča, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Koordinátor ODIS s.r.o.

Sídlo: 28. října 3388/111, 702 00, Moravská Ostrava

IČ: 64613895

DIČ: CZ64613895

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 8979

Zastoupena: Ing. Alešem Stejskalem, jednatelem společnosti

Ing. Martinem Dutkem, jednatelem společnosti

dále jen „**Objednatel**“ na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1“), která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícími způsoby:
 - prostřednictvím vzdáleného přístupu
 - prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele
- 3.2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:
 - telefonické hlášení požadavků na číslo [REDACTED]
 - e-mailové hlášení požadavků na adresu [REDACTED]
- 3.3. Služby dle bodu 2.2. budou řešeny na základě požadavků Objednatele a Zhotovitel se zavazuje reagovat dle následující tabulky:

Doba nahlášení požadavku	Délka odezvy
Pracovní dny 07:00 - 17:00 hod	odezva do 4 hodin od nahlášení
Pracovní dny 17:00 - 07:00 hod	odezva do 8 hodin od nahlášení
Sobota, Neděle, svátky	Následující pracovní den

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:
Cena bez DPH : 3.400 Kč
- 4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.
- 4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
- 4.4. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby, a to s patřičnou odborností a s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

- 7.3 Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout slevu z měsíčního paušálu ve výši 5 % za nesplnění lhůt uvedených v článku 3.3 této smlouvy. Tuto slevu lze uplatnit za každé jednotlivé porušení pouze jednou.

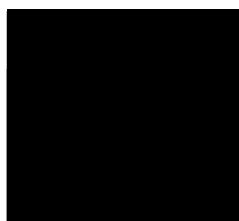
8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání na 24 měsíců.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2022.

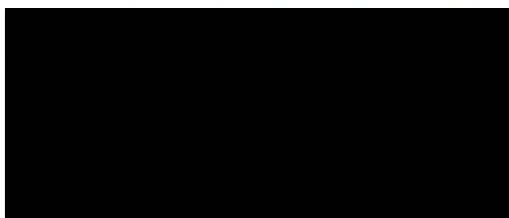
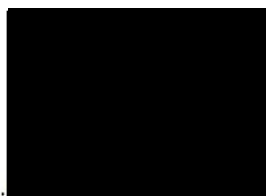
9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“

V Ostravě dne 16. 11. 2021



Zhotovitel



Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

Správa a dohled firewall

Předmětem této smlouvy je správa **stávající instalace centrálního firewall pfSense** za následujících podmínek: objednatel má zařízení ve své správě a řeší běžné provozní úkony; zhotovitel má k zařízení plný přístup a řeší tzv. **second level support** – dohled nad bezpečnostními incidenty, zásadní a složitější úpravy konfigurace, bezpečnostní aktualizace, konzultace a servisní zásahy na vyžádání. V případě bezodkladných servisních zásahů na FW pfSense zastupuje Zhotovitel pracovníky Objednatele v jejich nepřítomnosti.

Cenová kalkulace

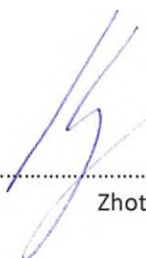
Měsíční poplatky	
Správa a dohled firewall pfSense HA	3 400,00 Kč
Měsíční poplatky celkem bez DPH	3 400,00 Kč

Měsíční poplatek za správu FW zahrnuje:

- proaktivní monitoring FW s napojením do dohledového centra
- instalace bezpečnostních aktualizací FW
- garantovanou odezvu na řešení incidentů
- **jeden servisní zásah v maximálním rozsahu 30 minut.**

Práce nad rámec měsíčních poplatků jsou účtovány sazbou **450 Kč bez DPH** za každou započatou půlhodinu.

V Ostravě dne *16. 11. 2021*



Zhotovitel



Objednatel

