Kmenový list smlouvy) evidenční číslo smlouvy: SM/68

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**

Uzavřená mezi smluvními stranami

**OpavaNet a.s.**, se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČO 25860011, DIČ CZ25860011, tel.: +420553821111, e-mail: info@opavanet.cz,

http://www.opavanet.cz, bankovní spojení ČS č.ú.: xxx. OpavaNet a.s. je zapsána ve veřejném rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě,

spisová značka B. 2354 a dle zákona č. 127/2005 poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také Poskytovatel, POS nebo

smluvní strana). Oprávnění č. 1080 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

a **Uživatelem** a/nebo **zákazníkem** a/nebo **účastníkem** a/nebo **firmou** a/nebo **institucí** a/nebo **spotřebitelem** (dále také Uživatel nebo smluvní strana):

**Uživatel:** (právnická osoba) .

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace...................................................................

**IČO:** (právnická osoba 47813750 **DIČ:** (právnická osoba) ......CZ47813750.............................................................

**Jméno/kontakt na technického zástupce:** .......................................................................................................................................................

**Jméno a příjmení Uživatele:** (fyzická osoba) ............................................................................ **rodné číslo:** (fyzická osoba) .......................................

**Adresa (sídlo) - ulice:** .Olomouckí 470/86.. **obec: Opava-Předměstí**........ **PSČ:** ..74601

**Poštovní adresa – ulice 1 :** ........................................................................... **obec:** ............................................... **PSČ:** .........................

**Mobil/Telefon:** ..553766111........... /.............................. **č. OP: E-mail: fin.uct(zavináč)snopava.cz**

**Předmět smlouvy**

Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (součást smlouvy) společnosti OpavaNet a.s., v platném znění, a dalšími dokumenty v

nich uvedenými. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a těmito dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 - Zákon o elektronických komunikacích

a o změně některých souvisejících zákonů (dále také ZEK), kromě níže uvedených náhrad škody. Veškeré změny této smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva se podepisuje ve

dvou vyhotoveních, která jsou pokládána za originál. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout Uživateli služby specifikované v dokumentech -

přílohách „Závazná objednávka služeb”, „Specifikace služeb společnosti”, „Technické parametry služeb“, „Podmínky přenositelnosti tel. čísel“ a závazek Uživatele za služby zaplatit.

Komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) jsou

majetkem Poskytovatele a Uživatel níže uvedeným podpisem souhlasí s jejich umístěním a provozem dle zákona o elektronických komunikacích i v případě výpovědi smlouvy ze

strany Uživatele nebo ukončení, popř. zrušení smlouvy. Je-li Uživatel vlastníkem nemovitosti, uzavře na vyžádání Poskytovatele dle ZEK s Poskytovatelem smlouvu o věcném

břemenu na komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele. V případě odběru služeb uživatelem a nutnosti umístit aktivní prvky u uživatele, umožní

a zajistí uživatel připojení aktivních prvků na zdroj elektrické energie. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve

„Všeobecných podmínkách poskytování služeb“ Poskytovatele, ve „Specifikaci služeb“ Poskytovatele a v dokumentu „Závazná objednávka služeb”, s nimiž se smluvní strany

seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním

„Všeobecné podmínky poskytování služeb“ Poskytovatele a „Specifikace služeb“ Poskytovatele. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy.

Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na

případné právní nástupce obou smluvních stran.

**Doba trvání smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.

**Výpovědní doba:** Podá-li jedna ze smluvních stran výpověď, začíná běžet 30-denní výpovědní doba prvním dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena a v

případě podání výpovědi smlouvy na dobu určitou (i před aktivací), tj. před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn zúčtovat mimo ZEK

náhradu škody – smluvní pokuty.

**Platební podmínky:** Jsou definovány v dokumentu „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací“ společnosti Poskytovatele

**Dokument „Závazná objednávka služeb“ společnosti Poskytovatele – Příloha č.2 této Smlouvy:** je nedílnou součástí této Smlouvy.

**Elektronická komunikace** Uživatel souhlasí se zasíláním Daňových, Účetních dokladů a smluvní komunikace elektronickou poštou v digitální podobě ve formátu PDF,

RTF/DOC, HTML a/nebo TXT. Uživatel se zavazuje převzít doklady elektronickou cestou do svého e-mailu 2 :

**Náhrady škody - smluvní pokuty (nesouvisející se ZEK):** a.) Smluvní strany shodně konstatují, že před vznikem této smlouvy vybudoval Poskytovatel stavbou sítě elektronických

komunikací, mimo jiné, přípojku po koncový bod u Uživatele ve výši 900 Kč. Uživatel podpisem uznává co do důvodu a výše nárok Poskytovatele na zaplacení této částky. Obě smluvní strany

se dohodly na splatnosti této částky tak, že pokud nebude tato smlouva před uplynutím doby její platnosti ukončena, pak tuto částku Poskytovatel nebude po Uživateli požadovat. Pro případ,

že bude tato smlouva a to kteroukoliv stranou z jakéhokoliv důvodu ukončena před uplynutím doby platnosti ukončena, pak shora uvedené náklady se datem ukončení platnosti této smlouvy

splatnými a Uživatel se je zavazuje ve lhůtě 7 dnů od ukončení platnosti této smlouvy Poskytovateli zaplatit.

b.) Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení této povinností je uživatel

povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, která je splatná do 9 dnů od výzvy k úhradě.

c.) Pro případ, že Uživatel nereaguje na výzvy k aktivaci v době mezi jejím podepsáním a dnem aktivace služby, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši přímých nákladů

spojených s administrací smlouvy, výstavbou přípojky… v minimální výši od 1.000Kč do výše přímých nákladů, maximálně však 10.000 Kč, pokud není přípojka z důvodů na straně

poskytovatele postavena do 75 dnů.

Pro ad a.),b.),c.): Doručením výzvy k úhradě se přitom rozumí uložení do smluvního emailu nebo den, kdy se zásilka obsahující výzvu vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná.

d.) Smluvní pokuta z prodlení s placením poplatků činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčeno právo domáhat se náhrady škody.

Níže uvedenými podpisy se ruší Smlouva o poskytování služeb ze dne3:

Smluvní strany se tímto dohodly a uživatel tedy výslovně souhlasí/nesouhlasí 4 s automatickým, opakovaným prodlužováním smlouvy o počet kal. měsíců 5: 3; 6; 12; 24

Uživatel/Účastník potvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi, je svéprávný a umí číst:

**Uživatel OpavaNet a.s.**

jméno oprávněného zástupce (hůlkovým písmem) jméno oprávněného zástupce – člen představenstva společnosti

Podpis (razítko) oprávněného zástupce Podpis (razítko) oprávněného zástupce

Datum: 1.11.2021 místo: Opava

Doručte společně s vyplněnou Závaznou objednávkou, u právnických subjektů s kopií živnostenského listu, kopií výpisu z veřejného rejstříku a kopií registrace

o DPH na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny poskytovaných služeb podle obecně platných pravidel.

1 Vyplní se tehdy, liší-li se od adresy výše uvedené, zejména v případě jiné poštovní adresy; 2 Uživatel vyplní e-mail adresu pro přijetí daňových a účetních dokladů;

3 Uživatel vyplní datum předchozí Smlouvy pouze v případě, že předchozí smlouva existuje; 4 Uživatel škrtne souhlasí nebo nesouhlasí; 5 Uživatel zaškrtne případný výběr

47813750

**Ing. Martin Ryšavý**

Olomoucká 470/86 Opava - Předměstí

+420 553 766 111

CZ47813750

SM/68

746 01

**Ing. Siebert Karel, MBA**

1.5.2021

fin.uct@nemocnice.opava.cz

fin.uct@nemocnice.opava.cz

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace

Příloha č. 1, Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti OpavaNet a.s.

platnost dokumentu: od 23.6.2020

strana 1 z 2

**Všeobecné podmínky poskytování služeb**

**elektronických komunikací společnosti**

**OpavaNet a.s. (dále také Podmínky)**

1. **Úvodní ustanovení**

1.1. Společnost OpavaNet a. s., se sídlem Opava, Příčná

2828/10, IČO: 25860011 (dále jen „poskytovatel“ nebo

„POS“) poskytující služby elektronických komunikací (dále

jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní

podmínky (dále také „podmínky“) upravující poskytování

těchto služeb v souladu se Zákonem o elektronických

komunikacích č. 127/2005, osvědčením Českého

telekomunikačního úřadu č. 1080 případně aktualizace

1080/x (kde x jsou číslované změny osvědčení) uživatelům

na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb

elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a dodatků k

této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovaných

služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na

území České republiky.

1.2. Tyto podmínky, ceník služeb, Specifikace služeb,

Závazná objednávka, seznam druhů poskytovaných služeb

(včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality),

nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka a

aktivační průvodka, jakož i případná další ujednání mezi

stranami tvoří nedílnou součást smlouvy, přitom smlouva a

její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti

mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto

podmínek. Podpisem smlouvy U/Ú potvrzuje, že se

seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně

těchto podmínek. Pojem „smlouva“ používaný v těchto

podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s

tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí

veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být

poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními

službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i tzv. balíček

služeb je považován za službu.

1.3. Na základě smlouvy a těchto podmínek a případných

dalších ujednání mezi stranami se POS zavazuje

poskytovat uživateli služby prostřednictvím připojení k síti

poskytovatele a U/Ú se zavazuje dodržovat povinnosti

vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, včetně těchto

podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky

v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a objednávkou.

Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb

uživatelem a za obsah přenášených zpráv (informací).

2. **Smluvní strany**

2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito

Podmínkami, vystupují tyto smluvní strany:

**Uživatel / účastník**: každá fyzická nebo právnická

osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu a

která využívá nebo žádá službu. (dále také U/Ú).

**Poskytovatel**: OpavaNet a.s. (dále také POS).

3. **Vymezení základních pojmů**

Pro účely těchto Podmínek a smlouvy platí následující

definice základních pojmů:

3.1. Specifikace služeb a Technické parametry služeb –

stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb

společnosti Poskytovatele (dále jen služby) pro právnické i

fyzické osoby (U/Ú), které s poskytovatelem služeb

společnosti Poskytovatele uzavřely smlouvu o poskytování

služeb elektronických komunikací. Tento dokument je

nedílnou součástí smluv o poskytování služeb elektronických

komunikací a obsahuje základní popis poskytovaných služeb,

některé procedury týkající se zavedení a organizačního

zajištění poskytování služeb, jakož i specifické podmínky pro

zavedení a poskytování služeb.

Dokumenty jsou umístěny na www.opavanet.cz

3.2. aktivace/zřízení služby představuje úkon provedený

poskytovatelem, při kterém dojde ze strany poskytovatele

ke zprovoznění služby.

3.3 omezení poskytování služby – zamezení aktivního

přístupu ke službě, tj. částečné omezení/pozastavení

poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby

jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platnou

Objednávkou; obnovení poskytování služby (reaktivace) je

možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení

reaktivačního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem

poskytovatele. POS může omezit/pozastavit poskytování

služeb v případě, že U/Ú poruší své závazky podle bodu

5. a 6. podmínek.

3.4. Zrušení poskytování služby – zrušení účastnické

přípojky (při ukončení smluvního vztahu).

3.5. přenositelnost čísel – Na přenositelnost čísel se

vztahují příslušná ustanovení ZEK, opatření obecné

povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem a

Podmínky přenositelnosti telefonních čísel zveřejněné na

www.opavanet.cz, které jsou součástí těchto Podmínek.

3.6. - koncový bod sítě – fyzický bod; zásuvka (standardně

RJ-45 nebo jiná), ethernetový port (standardně switch,

router apod.), ve kterém je účastníkovi poskytován přístup

k síti. Koncovým bodem sítě může být vysílač nebo jiné

zařízení Poskytovatele v případě, kdy přijímací strana

posledního spoje je tvořena zařízením Uživatele (např.

přijímací jednotka pro bezdrátový spoj a nikoliv domácí

WiFi-router apod.).

4. **Práva a povinnosti poskytovatele**

4.1. POS poskytuje U/Ú služby v rozsahu a za podmínek

uvedených ve smlouvě.

4.2. POS zajistí servis a případné opravy poruch umístěných

zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou

službu ve Specifikaci služby. Za poruchu považuje POS také

narušení bezpečnosti a integrity sítě – ZEK § 63 n a POS

může uplatnit, v případě narušení, opatření dle ZEK § 63 n.

4.3. POS odpovídá za činnost zařízení a technických

prostředků pouze po rozhraní předání služby (koncový bod

sítě), jež je definováno standardně ve Specifikaci služeb.

4.4. POS poskytuje služby v zaručené úrovni kvality

jednotlivých služeb uvedené v seznamu druhů služeb nebo

v Objednávce, a to v souladu se zákonem o elektronických

komunikacích a příslušných opatření vydaných Českým

telekomunikačním úřadem. POS nese z hlediska poskytování

služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu sítě a zajistí, že

funkčnost sítě poskytovatele bude vyšší než 95% časové

periody, která odpovídá účtovanému období - na optické síti a

90% na bezdrátové síti. Uvedené údaje se netýkají případů

způsobených zásahem vyšší moci nebo nefunkčností

mezinárodních nebo primárních operátorů nebo omezení

služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době

mimořádných opatření (např. rozsáhlých výpadků el. energie

apod.) či jiného důležitého obecného zájmu.

4.5. POS je povinen v případě, že účastník nezaplatí včas

vyúčtování ceny za služby (nebo v případě veřejné telefonní

služby soustavně opožděně platí či soustavně neplatí) nebo

neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo

prokazatelně dodáno alespoň jedno upozornění s uvedením

náhradního termínu plnění či zjednání nápravy. Pokud ve

stanoveném termínu účastník, resp. U/Ú nezjedná nápravu či

služby nezaplatí, POS má právo omezit poskytování služby

zamezením aktivního přístupu ke službě. Je-li opoždění nebo

soustavné neplacení opakované, nemusí POS upozorňovat

Uživatele/Účastníka a vydávat náhradní termín k plnění.

Účastník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady

spojené s dodáním prokazatelných upozornění na zjednání

nápravy či zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedené v

platném ceníku POS. Za porušení smluvních povinností, resp.

nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen

částečná platba za službu; i v případě takového částečného

zaplacení je tedy POS oprávněn službu omezit, bez a/nebo po

poskytnutí náhradního termínu plnění účastníkovi.

4.6. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení

poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností

vyplývajících se smlouvy a jejích nedílných součástí

účastníkem, resp. uživatelem.

4.7. POS není povinen uhrazovat uživatelům náhradu škody,

která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného

poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se

nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb

v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně

poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého

kalendářního týdne v době mezi 02,00 a 06,00 hodin.

4.8. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou

případů, kdy závadu způsobil U/Ú, resp. účastník nebo je-li

závada způsobena poruchou na koncovém zařízení U/Ú. V

těchto případech je účastník, resp. U/Ú povinen za odstranění

závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.

4.9. POS neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za

ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem

poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v

poskytování služeb v důsledku vyšší moci a v důsledku

nefunkčnosti jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací.

4.10. POS má právo neúčtovat uživateli-škola poskytované

služby, a to v období od 1.července do 31.srpna.

5. **Práva a povinnosti uživatele/účastníka**

5.1. U/Ú je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové

prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení,

včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení U/Ú“) a jejich

funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné

připojení ke koncovému bodu sítě POS. POS neodpovídá za

funkčnost či provoz těchto zařízení U/Ú. Připojení jiných

zařízení, než zařízení schválených poskytovatelem je

možné jen na výlučnou odpovědnost U/Ú. Schválení

zařízení U/Ú Poskytovatelem obdrží U/Ú na vyžádání. V

případě připojení jiných zařízení než schválených

zařízení U/Ú nenese poskytovatel odpovědnost za

funkčnost služby a v případě nefunkčnosti,

nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje

POS v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.

5.2. U/Ú se zavazuje nepřipojovat ke koncovému

zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky

příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem

nebo neschválená dle českých právních předpisů k

provozu. Poruší-li U/Ú výše uvedené povinnosti má

poskytovatel v takovém případě právo pozastavit a

nadále účtovat poskytování služeb.

5.3. U/Ú se zavazují poskytnout poskytovateli veškerou

součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a

těchto podmínek.

5.4. U/Ú jsou povinni nejméně 7 dnů předem informovat

poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jejich osoby

nebo osoby plátce, pokud je tento odlišný od osoby U/Ú,

resp. účastníka (zejména tel. spojení a adresy pro doručování

korespondence, změna příjmení v důsledku uzavření

manželství, změna obchodní firmy společnosti či družstva v

souvislosti s přeměnami společnosti apod.), a to jedním z

následujících způsobů: osobně na ZC (Zákaznické centrum)

nebo elektronicky emailem (na info@opavanet.cz) nebo

písemně doporučenou poštou zaslanou na adresu ZC POS.

5.5. Účastník, resp. U/Ú se zavazuje pro korespondenci s

POS využívat U/Ú poskytovatelem přidělenou e-mailovou

schránku. Zpráva odeslaná POS uživateli, resp.

Účastníkovi do této schránky se považuje bez dalšího za

doručenou. V případě užívání jiné e-mailové schránky pro

korespondenci s poskytovatelem, POS nenese

odpovědnost za doručování zpráv POS do této schránky.

5.6. Účastník, resp. U/Ú bere na vědomí a souhlasí s tím, že

POS vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných

operací v rámci sítě POS i mimo ni. Účastník, resp. U/Ú tímto

uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu

dat přenesených technickými prostředky POS, popř. jinými

činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana

osobních a zprostředkovacích dat a důvěrnost zpráv a s nimi

spojených provozních údajů dle ZEK.

5.7. Účastník, resp. U/Ú bere na vědomí, že práce na

zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb.

Účastník, resp. U/Ú je odpovědný za provedení

zálohování dat na svém koncovém zařízení a

poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné

neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.

5.8. Účastník, resp. U/Ú bere tímto na vědomí, že

komunikace prostřednictvím sítí elektronických

komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou

být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. POS

nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé

uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému

zařízení nebo za ztráty dat U/Ú umístěných na jeho

koncovém zařízení.

5.9. Účastník, resp. U/Ú se dále zavazuje zejména platit

ceny za služby ve výši dle Smlouvy, platných podmínek

poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a užívat

objednané služby v souladu s platnými právními

předpisy, smlouvou a těmito podmínkami.

5.10. Souhlas U/Ú. U/Ú souhlasí:

a) se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č.

110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů,

b) udělení souhlasu s uvedením svých osobních údajů v

databázích dlužníků (v případě, že by spotřebitel

nehradil řádně a včas cenu za poskytnuté služby či jiné

související platby, včetně smluvních pokut).

6. **Cena a platební podmínky**

6.1. Ceny prací a služeb jsou smluvní. U/Ú je povinen platit

poskytovateli za poskytnuté služby cenu ve výši určené

smlouvou. V pochybnostech se má za to, že ceny služeb jsou

ceny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

6.2. POS si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za

poskytované služby změnou dokumentu Závazná

objednávka (POS si vyhrazuje právo jednostranně změnit

výši cen za poskytované služby, jakož i způsob a interval

plateb cen za služby. O těchto změnách se POS zavazuje

U/Ú informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu

přidělenou mu poskytovatelem.). Každá taková změna

bude uživateli písemně oznámena nejpozději jeden měsíc

před dnem platnosti nových poplatků. Při změnách náležitostí

smlouvy uvedených v odstavci §63 ZEK odst. 6 písm. c) až

Příloha č. 1, Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti OpavaNet a.s.

platnost dokumentu: od 23.6.2020

strana 2 z 2

p) a r), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení

postavení účastníka má U/Ú z tohoto důvodu právo smlouvu

písemně vypovědět ke dni změny cen.

6.3. Ceny a poplatky za služby účtuje POS následujícím

způsobem: a) u periodicky se opakujících služeb je

zúčtovacím obdobím buď 1 měsíc, 1 čtvrtletí či 1 rok, a to

podle dohodnutého zúčtovacího období, poskytovatel si

vyhrazuje právo stanovit zúčtovací období k jednotlivým

službám, b) zdanitelným plněním je standardně u měsíčních

faktur poslední den v kalendářním měsíci, u čtvrtletních faktur

poslední den čtvrtletí a u faktur ročních buď 31.12. daného

kalendářního roku a/nebo den ukončení smlouvy; ve

výjimečných případech může být zdanitelné plnění jiné, ale

v mezích zákona, c) jednorázové zřizovací poplatky jsou

účtovány ihned po provedení odpovídající činnosti a/nebo po

podpisu smlouvy popř. ve spojení se službou po dodání

služby, d) pravidelné měsíční poplatky za práce a služby

poskytovatele, stejně tak jako za periodicky se opakující

služby subdodavatelů, jsou účtovány za dohodnuté zúčtovací

období. Platba ve smluvní výši zahrnující případné DPH bude

placena proti výzvě k úhradě nebo faktuře, která je daňovým

dokladem, s devítidenní splatností od vystavení faktury. Za

necelé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za

každý den). V prvním daňovém dokladu jsou vyúčtovány

pravidelné poplatky za neúplný minulý, popř. i aktuální měsíc

(aktuální čtvrtletí nebo rok), e) jednorázové náklady,

související se zřízením služby se platí dle výzvy k úhradě,

popř. jsou vyúčtovány v hotovosti a/nebo do devíti dnů po

provedení prací a/nebo s fakturou za služby, f) ceny a

poplatky za služby, jejichž zprovoznění je dáno dnem aktivace

/zprovozněním služby, jsou účtovány ode dne aktivace.

6.4. Výzva k úhradě, daňový doklad nebo přehled zúčtování

bude vystaven v českém jazyce. POS je oprávněn zasílat

daňový doklad elektronickou poštou na kontaktní email U/Ú

a/nebo jej umístit ve www uživatelské sekci dostupné pro U/Ú

pod zabezpečeným heslem - do zabezpečené části

infostránek. Doklad je doručen uživateli dnem odeslání emailu

a/nebo dnem umístění v uživatelské sekci.

6.5. Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za

provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního

ústavu poskytovatele, a to nejpozději do data splatnosti nebo

složení hotovosti nebo v případě kdy POS akceptuje SIPO

(sdružené inkaso plateb obyvatelstva) jeho zaplacení na

poště. Je-li U/Ú v prodlení s úhradou účtované částky, může

poskytovatel účtovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve

výši 0,05 % z dlužné částky.

6.6. Je-li U/Ú v prodlení s úhradou účtované částky po

období delší než 10 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo

pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení

pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování

prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné

poplatky, poplatky za pronajatá a umístěná zařízení a

technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů

po celou dobu poskytování služeb a platnosti smlouvy.

6.7. Nemůže-li U/Ú využívat služeb POS pro poruchy, za které

odpovídá POS, má právo na vrácení poměrné části

pravidelných měsíčních poplatků. Trvala-li závada během

druhého dne více než 4 hodiny, má U/Ú právo na poměrnou

část poplatků odpovídající 1 dni. Vrácení poplatků je U/Ú

povinen uplatnit písemně.

6.8. Případné reklamace a.) vad poskytované služby; b.)

reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby podle § 63

odst. 1 písm. i) ZEK uplatňuje U/Ú prostřednictvím svého

odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu

poskytovatele dle 9.3. POS rozhodne o reklamaci do

1 měsíce ode dne doručení reklamace a pro 6.8.a až do

2 měsíců, pokud vyžaduje vyřízení reklamace projednání se

zahraničním provozovatelem.

Částka na jejíž vrácení vznikne U/Ú nárok z POS uznané

reklamace bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za

poskytnuté služby k jejímuž zaplacení bude U/Ú povinen.

Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění

povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační

úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost

U/Ú rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

6.9. POS a U/Ú se tímto dohodli a U/Ú tedy výslovně souhlasí

s tím, že POS předkládá účastníkovi, resp. uživateli přehledné

a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby v jiné

formě než tištěné, a to na infostránkách POS nebo

www.iptel.cz s tím, že vyúčtování ceny za službu TELEFON

je předkládáno jako souhrnné vyúčtování ceny za tuto službu

jednou položkou (detailní vyúčtování služby má účastník k

dispozici na svých infostránkách nebo www.iptel.cz). Toto

vyúčtování je předkládáno v termínu nejpozději do 15. dne

kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je

vyúčtování předkládáno. Vyhotovení vyúčtování v tištěné formě i

jeho případné zaslání poštou je poskytovatelem zpoplatněno dle

platného ceníku. V případě, že je ve smlouvě uzavřené

s účastníkem dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura

(vyúčtování) zasílána na adresu U/Ú, resp. účastníka uvedenou

ve smlouvě a umístěna na infostránkách poskytovatele po dobu

minimálně šesti kal. měsíců v době platnosti smlouvy.

7. **Doba trvání smlouvy**

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.

Automatické opakované prodloužení smlouvy je možné jen

s aktivním udělením souhlasu U/Ú s automatickým

prodloužením smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran před

uplynutím doby určité (popř. automaticky prodloužené)

nevyjádří vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu

neurčitou s 30-denní výpovědní dobou a začíná běžet dnem

následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena.

7.2. Smlouva může zaniknout:

a) písemnou dohodou smluvních stran,

b) uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena,

c) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany

poskytovatele z důvodu:

ca) poruší-li U/Ú své závazky podle odst. 5., 6. Podmínek nebo

porušil-li U/Ú některou povinnost uvedenou ve smlouvě, např.

placení úhrad za plnění služeb apod.

cb) poskytovatel nemůže dostát svých závazků ze smlouvy

z důvodu zásahu vyšší moci, změn zákonných podmínek,

změn technických a technologických podmínek, rekonfigurací

sítě, změn parametrů sítě.

Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení

uživateli a při nedoručitelnosti se má za to, že odstoupení bylo

doručeno tři dny po odeslání doporučenou poštou na

uživatelovu adresu uvedenou ve smluvních kontaktech.

cc) U/Ú se chová nebo jedná agresivně, vulgárně... k

pracovníkům POS.

d) podá-li jedna ze smluvních stran výpověď, začíná běžet 30-

denní výpovědní doba prvním dnem následujícím po dni, ve

kterém byla výpověď doručena a v případě podání výpovědi

smlouvy na dobu určitou (i před aktivací), tj. před uplynutím

doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je poskytovatel

oprávněn zúčtovat nebo výzvou požadovat smluvní pokuty dle

kmenového (titulního, hlavního) listu smlouvy.

e) Jiný způsob ukončení smlouvy není přípustný a není platný.

7.3. Při zániku smlouvy je U/Ú povinen bezprostředně vrátit

poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho

subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy

plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 10 dnů po jejím

zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle

smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a

povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy.

7.4. Výpovědí a/nebo odstoupením od smlouvy nejsou dotčena

a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy

práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy

ve vztahu ke Komunikačnímu zařízení, komunikačnímu

vedení, komunikační síti Poskytovatele instalovaná nebo

umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce

nemovitosti) a ve vztahu k souhlasu s jejich umístěním a

provozem dle zákona o elektronických komunikacích.

8. **Změna smluvních stran**

8.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném

rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních

stran, přičemž každá původní smluvní strana musí toto zajistit a

tuto skutečnost písemně oznámit druhé straně alespoň 1 měsíc

před plánovaným dnem převodu. V případě nesplnění těchto

povinností nese převádějící odpovědnost za vzniklou škodu.

9. **Hlášení poruch a reklamace**

9.1. Bezprostřední problémy s využitím služeb včetně

technických zařízení umístěných u zákazníka (po zjištění

technicky způsobilou osobou uživatele, že závada není na

jeho koncovém zařízení v jeho vlastnictví) ohlašuje U/Ú

elektronickou poštou na e-mail: hotline@opavanet.cz a/nebo

telefonicky dohledovému centru sítě v Opavě na GSM

+420.602504012; tel.: +420.553821113 nebo

+420.553821111.

9.2. Ohlášení poruchy musí obsahovat kromě popisu

závady i informace o typu služby, **evidenčním číslu**

**smlouvy**, přípojném bodu sítě OPAVANET a příp. o

přiděleném rozsahu IP adres, doménách ap. Telefonické

ohlášení poruchy musí být v každém případě dodatečně

potvrzeno písemně:

- v pracovních dnech v případě použití e-mailu nejpozději

během následujících 24 hodin,

- nemá-li uživatel v důsledku poruchy

k dispozici e-mail, pak doporučeným dopisem

podaným na poštu nejpozději do konce prvního

pracovního dne následujícího po dni, kdy byla

porucha telefonicky ohlášena.

Součástí této písemné informace uvádí uživatel

datumy a hodiny podání telefonické zprávy, jméno

technika nebo pracovníka dohledového centra

poskytovatele a jména a funkce osoby, která ji za

uživatele ústně podala, včetně jejího telefonního

čísla. Na ústní zprávu bez písemného potvrzení

nebude brán zřetel při řešení případných sporů mezi

uživatelem a poskytovatelem.

9.3. Reklamace musí být ze strany Uživatele uplatněna

(POS doporučuje uživateli uplatnit reklamaci

bezodkladně), nejlépe s uvedením důvodu reklamace,

nejpozději do termínu dle Zákona o elektronických

komunikacích (tj. k datu platnosti tohoto dokumentu do

dvou kal. měsíců) písemnou formou:

- e-mailem na adresu zc@opavanet.cz jehož přijetí

je platné po e-mailovém potvrzení převzetí zprávy

poskytovatelem,

- doporučeným dopisem.

Na pozdní odeslání reklamace, nebo na ústní

podání reklamace nebude brán zřetel při řešení

případných sporů mezi U/Ú a POS.

9.4. POS rozhodne o reklamaci do 1 měsíce nebo

do 2 měsíců, pokud vyžaduje vyřízení reklamace

projednání se zahraničním provozovatelem. U/Ú má

k dispozici informace také v dokumentu v

dokumentu Reklamace a informace o sporech

https://www.opavanet.cz/pdf/Reklamaceinformace\_

OpavaNet.pdf

10. **Závěrečná ustanovení**

10.1. Ani U/Ú, ani poskytovatel nejsou oprávněni

vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

10.2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích,

přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.

10.3. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze

číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí

obsahovat evidenční číslo smlouvy.

10.4. Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy

výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn práva a

povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez

souhlasu účastníka, resp. U/Ú. Smluvní strany se

dohodly, že podpisy smluv mohou být řešeny

elektronicky uznatelnými podpisy smluvních stran.

10.5. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění

předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na

posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být

vedena v písemné formě, přičemž obě strany souhlasí,

pro urychlení písemné komunikace, s použitím e-mailu

jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že e-mail,

odeslaný Poskytovatelem na kontaktní email U/Ú ze

smluvních kontaktů, je brán jako doručený. Email

odeslaný uživatelem je brán jako doručený po potvrzení

převzetí od poskytovatele. Datum a čas doručení

písemné zprávy je v dalším rozhodující pro počítání

doby (lhůt). Jednostranné akty smluvních stran, při

kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma,

jsou pro druhou stranu nezávazné.

10.6. Skutečnosti smlouvou a těmito podmínkami

výslovně neupravené se řídí příslušnými právními

předpisy: zákonem o elektronických komunikacích.

10.7. U/Ú podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s

obsahem těchto podmínek, smluvními ujednáními a že s

nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry

koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.

10.8. Ujednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu

vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.

příloha č.2, Závazná objednávka služeb sítě OpavaNet a.s.

platnost dokumentu: od 23.6.2020

strana 1 ze 3

evidenční číslo smlouvy:

**Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.**

podle Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společností OpavaNet a.s. (dále také ON),

se sídlem Příčná 2828/10, 746 01Opava, IČO 25860011, objednává Uživatel níže uvedené služby:

***Při vyplňování objednávky postupujte laskavě takto:*** *V tabulkách I.-III. a V.-VII. ve sloupci „počet“ zadejte počet připojení, jmen, diskového prostoru apod.,*

*které platíte ON, ve sloupci „měsíce“ počet měsíců (dle platby – měsíc, čtvrtletí, rok) a ve sloupci „celkem“ částku, kterou získáte vynásobením těchto údajů.*

*Doplňte laskavě kontaktní, technické údaje do podkladů pro Vaši registraci v naší databázi.*

**Tab I. Připojení k internetovým službám**

***Název služby a***

***způsob připojení***

***Rychlost***

***( Mb/s )***

***Cena za měsíc***

***(Kč, bez DPH)***

***Zahrnuje tyto služby (podrobnosti viz dále) Počet Měsíce Celkem***

**E-mail** poštovní schránka s doménou „opava.cz“ ; „bruntal.cz“ ;

„slezsko.cz“ a dalších domén poskytovatele

**INTERNET**

**OPAVANET 200**

SNO a VPN

100 / 100 4000,-- 1 1 4000,--

**INTERNET**

**OPAVANET 20**

VPN DO KU

10 / 10 400,-- 1 1 400,--

**INTERNET**

**OPAVANET**

VPN DO KU

10 / 10 400,--

Trvalé připojení ON-LINE (pevnou linkou – kabelem, mikrovlnným spojem)

jednoho PC nebo domácí LAN sítě s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a

s garantovanou vstupní kapacitou na internet. Down/Up. Agregace 1:1,

Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem

přenesených dat nebo času.

\* Akce – nejdříve platí cena a počet měsíců v akci, následně do konce

trvání smlouvy platí standardní cena.

1 1 400,--

**INTERNET**

**OPAVANET**

Lepařová 12

10 / 10 400,-- 1 1 400,--

**INTERNET**

**OPAVANET**

Olomoucká 74

10 / 10 400,--

Trvalé připojení ON-LINE pevnou linkou s přenosovou kapacitou až

10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet, přes proxy

server, sw/hw router či firewall. Down=Up**. Agregace 1:1,** Datový

okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených

dat nebo času.

1 1 400,--

**Tab II. Prezentační a transakční služby WWW, správa domény**

***Typ služby WWW Cena/měsíc (Kč, bez DPH) Počet Měsíce Celkem***

**WWW** prostor pro webové stránky 0,-- 1 1 0,--

správa domény na serverech OpavaNet 100,-- 1 1 100,--

zajištění routingu 100,-- 5 1 500,--

**Tab III. Datové služby**

***Typ služby Cena/měsíc (Kč, bez DPH) Počet Měsíce Celkem***

**VPN** datový okruh kbps

**VPN** datový okruh Mbps

**Tab IV. Hlasové služby – nejsou součástí služeb Internet, Data, TV …, pokud nejsou v balíčku služeb**

***Typ služby* Kč silný provoz Kč slabý provoz *Počet Měsíce Celkem***

Cena volání v síti **OpavaNet ZDARMA – 0 Kč ! ZDARMA – 0 Kč !**

Cena místního volání na další operátory Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s.1

Cena meziměstského a mezinárodní volání Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s.1

Paušální poplatek při používání hlasových služeb bez objednání Internetových služeb **Internet**

Poznámka: Silný provoz 7.00 hod. – 19.00 hod. v pracovní dny. Slabý provoz 19.00 hod. – 7.00 hod. v pracovní dny, všechny víkendy a svátky.

**Tab V. Alikvotní částka poplatků za neúplný měsíc připojení** (při zahájení poskytování služeb v jiný den než první den v měsíci)

Požadovaný termín připojení 2 Dnů do

Konce měsíce

**Od 1.11.2021 přidaná další veřejné IP**

**Alikvotní**

**Částka** 3

**Tab VI. Jednorázové poplatky za zřízení služby**

***Zřízení služby Cena (Kč, bez DPH) Počet celkem***

Aktivační poplatek

Internet 1 – 100Mbps; mikrovlnný spoj

Internet 1Mbps –10Gbps; optická/metalická síť OpavaNet a.s.

Administrativní poplatek

SM/ 68

příloha č.2, Závazná objednávka služeb sítě OpavaNet a.s.

platnost dokumentu: od 23.6.2020

strana 2 ze 3

**Tab VII. Poplatky za zřízení a údržbu vlastní domény**

**UPOZORNĚNÍ - poplatek u CZ-NIC (správce domén nejvyšší úrovně .cz) nebo InterNIC není v ceně a Uživatel si jej hradí sám nebo přes POS**

***Zřízení služby Cena (Kč, bez DPH) Počet celkem***

registrace domény .cz (.sk, .com, .eu, .info, .net, ...) u CZ.NIC, InterNIC, REGid

přeregistrace domény .cz (.sk, .com, eu. .info, .net, ...)

zřízení poštovního serveru

zřízení virtuálního serveru (uživatel.cz; uživatel.opava.cz; uživatel.bruntal.cz; ...)

**Tab VIII. Výsledná částka k platbě**

Celková měsíční / čtvrtletní/roční**\*** částka k platbě bez DPH Cena

(součet sloupce celkem tabulek I. až III.)

\* nehodící se škrtněte

**CELKEM**

Kč (bez

DPH) **6200,--**

Celková jednorázová částka k platbě bez DPH

(součet sloupce celkem tabulek VI. až VII.) **CELKEM** Kč (bez DPH)

Platby proveďte na účet OpavaNet a.s ČS.: **8988682/0800**; Jako **variabilní symbol** uveďte **číslo smlouvy** NEBO číslo faktury a při

zadávání trvalého příkazu úhrady VŽDY **číslo smlouvy**.

**Přístup k Vašemu emailu přes WWW rozhraní: https://webmail.opanet.cz/**

**a přístup k fakturám a dalším dokumentům https://faktury.opanet.cz/**

Preferované přístupové jméno (max. 8 znaků):

Preferovaný název e-mail / heslo: www: snopava.cz

a přístupové jméno k fakturám

Technické údaje pro připojení k mail serveru OpavaNet a.s.: POP3 : mail.opanet.cz=pop3.opanet.cz název účtu: viz. přístupové jméno

SMTP: smtp.opanet.cz

**Adresy a spojení na OpavaNet a.s.:**

OpavaNet a.s., Příčná 10, 746 01 Opava

tel.: +420553821111 fax: +420553823111

e-mail: info@opavanet.cz; www.opavanet.cz

**HOTLINE:**

e-mail: hotline@opavanet.cz

GSM: +420602504012

tel.: +420553821113 fax: +420553823111

**Bruntál, Krnov, Horní Benešov:**

OpavaNet a.s., U Rybníka 4, 792 01 Bruntál

e-mail: info@bruntal.cz; www.opavanet.cz

**HOTLINE:**

e-mail: hotline@opavanet.cz

GSM: +420.773504112

1.5.2021

Níže uvedenými podpisy se ruší objednávka ze dne: ................................. 4

Níže uvedeným podpisem souhlasí/nesouhlasí\* Uživatel se zasíláním maximálně jedné reklamní informace denně.

Uživatel a OpavaNet a.s. souhlasí s tím, že podmínky a ceny uvedené v této objednávce nebudou zveřejněny bez předchozího písemného souhlasu druhé

strany. Dokument obsahuje důvěrné informace a neautorizované rozšiřování těchto informací je přísně zakázáno pod sankcí dvanáctinásobku měsíční

částky k platbě. Níže uvedenými podpisy souhlasí smluvní strany s uvedenou sankcí, která bude uplatněna při prokazatelném zveřejnění podmínek a cen

uvedených v této objednávce bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

Služba bude uživateli zřízena za následujících technických podmínek:

ADRESA ÚČASTNICKÉ PŘÍPOJKY 5:

Firma / Jméno a příjmení 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kontaktní údaje (IČ, RČ); e-mail 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

adresa 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podlaží \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_číslo místnosti\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**vlastník nemovitosti** 6

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**souhlas vlastníka nemovitosti**

**(lze nahradit podepsaným prohlášením)**

**podpis (razítko) 7** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TYP UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ: Ethernet jiné

Lokalita: Opava / Bruntál / Krnov / Ostrava / Hlučín / Kravaře / Horní Benešov / Nový Jičín / Kojetín 8 Jiná lokalita:

příloha č.2, Závazná objednávka služeb sítě OpavaNet a.s.

platnost dokumentu: od 23.6.2020

strana 3 ze 3

Informační dokument k připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

1. Připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

1.1. Definice připojení

Na 1PC nebo domácí LAN síť nesmí být ani přes aktivní prvek

připojen nikdo, mimo byt ve vlastnictví uživatele nebo byt

pronajatý pro panelové nebo činžovní domy anebo mimo

nemovitost u rodinného domu. Přeposkytování veřejně

dostupných služeb elektronických komunikací bez zákonného

oprávnění je v rozporu se zákonem o elektronických

komunikacích.

2. Doporučení uživatelům 1PC nebo LAN

2.1. Na koncové zařízení doporučujeme nainstalovat Antivir

včetně Firewallu, používat legální Operační systém včetně

aktualizací.

2.2. **WiFi-router** a kabelové připojení zařízení.

WiFi-router může být ovlivňován radiovým a průmyslovým

šumem (wifi vysílače a především wifi-routery v okolí - **některé**

**dokonce mohou mít nastavenou stejnou frekvenci**, dále

mikrovlnné trouby, železobeton nebo široké cihlové zdi...).

Doporučujeme zapojit co nejvíce zařízení kabelovým připojením

(PC, NTB, TV, PS) a na bezdrátovém připojení ponechat pouze

zařízení k tomu určené (mobil, tablet).

WiFi-router může mít své limity a proti kabelovému připojení

jednotlivých zařízení půjde vždy u bezdrátového připojení o

technologické omezení a doporučujeme připojit zařízení

kabelem.

OpavaNet a.s. poskytuje služby na rozhraní předání (standardně

počítačová zásuvka RJ-45) a vše za tímto rozhraním je mimo

jakékoliv garance, především provoz wifi-routeru.

3. Odpovědnost

3.1. Firma OpavaNet a.s. neodpovídá za koncové zařízení

zákazníka. Funkčnost internetové přípojky je testována na

zařízeních techniků při instalaci.

4. Změna nastavení

4.1. Po případném přeinstalování či změnách ve Vašich

koncových zařízeních nemůžeme garantovat funkčnost.

4.2. Pokud uživatel vyžaduje zabezpečené připojení je nutno

instalovat HW Firewall, který oddělí PC či LAN od veřejného

internetu. Informace k implementaci HW firewallu získá uživatel

na kontaktech poskytovatele.

5. Potvrzení o seznámení s problematikou bezpečnosti

5.1.Uživatel svým výše uvedeným podpisem potvrzuje, že si je

vědom bezpečnostních rizik, která jsou uvedena v tomto

dokumentu.

V Opavě dne: 1.11.2021

……………………………………………. …………………………………………….

Uživatel - jméno oprávněného zástupce OpavaNet a.s. - jméno oprávněného zástupce

……………………………………………. …………………………………………….

Uživatel - podpis (razítko) OpavaNet a.s. - podpis (razítko)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Aktuální ceník na www.iptel.cz

2 Není-li to pracovní den, rozumí se nejbližší následující pracovní den.

3 Vypočte se jako součin počtu dnů, měsíční částky (součet měsíčních částek podle tabulek I. až IV.) a koeficientu 0,03. Příklad: Z tabulek I. až IV. vychází měsíční platba

1000,- Kč. Požadované datum připojení je 20. listopadu. Do konce měsíce zbývá 10 dnů. Alikvotní platba za listopad je tedy 1000 x 10 x 0,03 = 300,- Kč

4 Uživatel vyplní datum předchozí závazné objednávky pouze v případě, že chce předchozí závaznou objednávku zrušit

5 Vyplňte v případě, že jsou údaje rozdílné od údajů na kmenovém listu smlouvy

6 Vyplňte v případě, že je vlastník nemovitosti jiný, než uživatel

7 V případě, že uživatel nedodá vyplněný souhlas vlastníka nemovitosti, přebírá veškeré právní důsledky, včetně úhrady případných ztrát poskytovatele

8 Zakroužkujte danou lokalitu

\* nehodící se škrtněte