

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

SYSNET s.r.o.

SMLOUVA

**NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„PODPORA A ROZVOJ APLIKACE ESMLOUVY“**

TATO SMLOUVA (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI

Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
ID datové schránky: 9gsaax4
zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Jana Vodičková (tel.: +420 267 122 130,
e-mail: Jana.Vodickova@mzp.cz)

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

SYSNET s. r. o.

sídlo: 5. května 157, 250 64 Měšice
ID datové schránky: f6issdd
zastoupenou: Ing. Radimem Jägerem, jednatelem
IČO: 48026468
DIČ: CZ48026468 (je plátcem DPH)
zapsanou: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C 14242
bankovní spojení: Komerční banka Praha 5
číslo účtu: 7451430247/0100
zástupce pro věcná jednání: Ing. Radim Jäger

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

Preambule

Objednatel provozuje pro podporu schvalovacích procesů zpracování smluv aplikaci eSmlouvy (dále jen „**aplikace eSmlouvy**“), který byl pro Objednatele zhotoven dodavatelem SYSNET s. r. o., se sídlem 5. května 157, 250 64 Měšice, IČO: 48026468, a to na základě smlouvy o dílo ze dne 21. 9. 2011.

Tato Smlouva je uzavírána mezi Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Podpora a rozvoj aplikace eSmlouvy**“, systémové číslo v NEN: N006/21/V00022253 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v otevřeném řízení v souladu s § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tj. zajištění rozvoje a podpory stávající aplikace eSmlouvy podle požadavků Objednatele a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

Čl. 1

Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby k aplikaci eSmlouvy Objednatele spočívající zejména v:

- a) provedení úvodní analýzy stávající aplikace eSmlouvy z pohledu použitých technologií, optimalizace stávajících procesů a možnosti rozšíření o další procesy, uživatelské přívětivosti, oddělení úložiště primárních dokumentů a integrace s dalšími systémy;
- b) provádění analytických, programátorských a vývojových prací nad změnovými požadavky definovanými Objednatelem (dále jen „**změnové požadavky Objednatele**“) a implementaci změnových požadavků Objednatele;
- c) poskytování odpovídající servisní, technologické a uživatelské podpory ke změnovým požadavkům Objednatele (dále jen „**servisní, technologická a uživatelská podpora změn aplikace eSmlouvy**“);
- d) školení uživatelů spojené s implementací změnových požadavků Objednatele a další doplňková školení a konzultace k aplikaci eSmlouvy a jeho jednotlivým modulům dle potřeb Objednatele; a
- e) poskytování servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy (dále jen „**servisní, produktová a provozní podpora aplikace eSmlouvy**“);

za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny Objednatele (dále jen „**Služby**“).

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele na Veřejnou zakázku a v souladu s touto Smlouvou, a za ceny sjednané v této Smlouvě.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je (i) oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, (ii) že je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, (iii) že svým plněním a poskytováním Služeb dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- 1.4 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

Čl. 2

Doba a místo plnění

- 2.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění v následujících termínech:
 - a) Lhůta pro provedení úvodní analýzy (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy) do 5 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti dle čl. 17 odst. 17.11 této Smlouvy.
 - b) Lhůty pro poskytování Služeb vztahujících se ke změnovým požadavkům Objednatele (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy) budou vždy stanoveny v objednávce změny aplikace eSmlouvy dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy. Bude-li ke změnovému požadavku Objednatele poskytována servisní, technologická a uživatelská podpora změn eSmlouvy (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. c) této Smlouvy), bude tato servisní, technologická a uživatelská podpora změny/změn aplikace eSmlouvy poskytována po dobu trvání této Smlouvy. Lhůty pro poskytování Služeb školení nebo konzultace budou stanoveny v objednávce školení nebo konzultace dle čl. 5. odst. 5.1 této Smlouvy.
 - c) Lhůty pro plnění Služeb servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy jsou stanoveny dále v této Smlouvě.
- 2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha Služeb umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Poskytovatel poskytovat Služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (*off-site*). Případné náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

Čl. 3

Úvodní analýza

- 3.1 Ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy Poskytovatel provede úvodní analýzy stávající aplikace eSmlouvy. Výstupem úvodní analýzy bude dokument nazvaný „Analýza aplikace eSmlouvy a návrh jejího rozvoje“ (dále jen „**Analýza aplikace eSmlouvy**“).

- 3.2 Analýza aplikace eSmlouvy bude obsahovat výsledky podrobné analýzy vlastností, procesů a integrace agend veřejných zakázek a smluv, a dále výsledky analýzy technického, provozního a komunikačního prostředí Objednatele. Analýza aplikace eSmlouvy bude obsahovat následující oblasti:
- důkladné zjištění technického stavu aplikace eSmlouvy a návrh její modernizace za využití Objednatelem provozovaných technologií;
 - analýzy stávajících procesů, návrh jejich optimalizace a úprav dle uživatelských požadavků;
 - zohlednění možnosti rozšíření o další procesy, nové typy smluv a zadávacích řízení, nové typy dokumentů a souborových příloh;
 - návrh konsolidace a extrakce souborových příloh tak, aby nebyly součástí stávající datové základny;
 - zajištění životního cyklu dokumentu v souladu s odpovídající legislativou;
 - integrace aplikace eSmlouvy na Ekonomický informační systém a Elektronický systém spisové služby (revize obsahu a formy datové výměny).
- 3.3 Analýza aplikace eSmlouvy bude zpracována v souladu s požadavky Objednatele a Poskytovatel se zavazuje, že bude obsahovat obvyklé formální náležitosti, konkrétní informace z prostředí Objednatele a bude mít vypovídající obsahovou, technickou, informační a ekonomickou úroveň.
- 3.4 Akceptace Analýzy aplikace eSmlouvy bude Objednatelem provedena na základě akceptačního protokolu.

Čl. 4

Úpravy aplikace eSmlouvy – změnové požadavky Objednatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje upravovat anebo optimalizovat aplikaci eSmlouvy (metodická podpora a optimalizace) na základě změnových požadavků Objednatele. Implementace změnových požadavků Objednatele bude realizována prostřednictvím vydání nové verze aplikace eSmlouvy nebo opravného balíčku, pokud tomuto způsobu nebude změnový požadavek principiálně bránit.
- 4.2 Proces realizace změnových požadavků Objednatele, resp. proces vytvoření a zprovoznění nové verze aplikace eSmlouvy nebo opravného balíčku (dále v textu také jen „**změny aplikace eSmlouvy**“) bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
- Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu aplikace eSmlouvy.
 - Poskytovatel provede základní analýzu požadavku na změnu aplikace eSmlouvy, včetně odhadu rozsahu analytických prací v člověkodnech, příp. člověkohodinách, včetně specifikace předpokládaných nákladů spojených s realizací změny aplikace eSmlouvy a včetně uvedení časové náročnosti provedení změny aplikace eSmlouvy, a předloží Objednateli k odsouhlasení.
 - Změnová komise Objednatele odsouhlasí, příp. upraví rozsah analytických prací, a zajistí součinnost při analýze.

- d) Po vzájemném odsouhlasení rozsahu analytických prací oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na realizaci a implementaci změny aplikace eSmlouvy a poskytování případné servisní, technologické a uživatelské podpory změny aplikace eSmlouvy.
- e) Změnová komise Objednatele rozhodne o implementaci změny aplikace eSmlouvy.
- f) Pokud Objednatel písemně objedná provedení změny aplikace eSmlouvy dle odst. 4.3 tohoto článku, Poskytovatel neprodleně zahájí práce na realizaci změny aplikace eSmlouvy včetně vyhotovení dokumentace ke změně aplikace eSmlouvy, včetně její instalace a zprovoznění. Změna aplikace eSmlouvy bude provedena v souladu s nabídkou Poskytovatele dle písm. d) tohoto odstavce.
- g) Poskytovatel dodá změnu aplikace eSmlouvy do testovacího prostředí – testovací build.
- h) Po odsouhlasení funkcionality změny aplikace eSmlouvy, příp. jejích úpravách (za hodnocení bude zpravidla odpovědný příslušný odborný útvar Objednatele, který změnu inicioval) bude změna aplikace eSmlouvy přenesena do produkční verze aplikace eSmlouvy – produkční build.
- i) Akceptace změny aplikace eSmlouvy bude Objednatelem provedena na základě akceptačního protokolu po úspěšném otestování v testovacím prostředí a po následné implementaci změny aplikace eSmlouvy do produkčního prostředí. Při akceptaci změny aplikace eSmlouvy předá Poskytovatel Objednateli i dokumentaci dle písm. f) tohoto odstavce. Vzor akceptačního protokolu vyhotoví Objednatel nejpozději do zahájení testování první změny aplikace eSmlouvy.

4.3 Objednávka změny aplikace eSmlouvy (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:

- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny aplikace eSmlouvy objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- d) podpis oprávněné osoby Objednatele za věci smluvní.

4.4 V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.3 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 4.3 tohoto článku, a to nejpozději 3. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě 3 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objedávce Poskytovatel nevznesne písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.

4.5 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 4.3 tohoto článku.

- 4.6 Poskytovatel je povinen předat Objednateli i zdrojový kód upravený v souvislosti s implementací změn aplikace eSmlouvy. Nejpozději do 5 pracovních dnů od nasazení do produkčního prostředí předá Poskytovatel Objednateli aktuální verzi zdrojového kódu včetně jeho komentované dokumentace. Pro odlišení od předchozích verzí zdrojového kódu je povinností Poskytovatele aktualizovaný zdrojový kód řádně verzovat. Aktualizovaný zdrojový kód bude veden, aktualizován a udržován Poskytovatelem dílem formou návrhových šablon NTF v objektovém úložišti HCL Domino/Notes (kód související s objekty HCL Domino/Notes) a dílem v GIT repositářích Poskytovatele (ostatní kód). Šablony NTF budou pravidelně replikovány do HCL Domino/Notes infrastruktury Objednatele. GIT repositáře Poskytovatele obsahující ostatní zdrojový kód budou přístupné oprávněným osobám Objednatele tak, aby Objednatel mohl tyto repositáře klonovat a případně i replikovat do vlastní GIT infrastruktury. Tím bude zajištěna průběžná dostupnost veškerého zdrojového kódu Objednateli.
- 4.7 Objednatel zároveň garantuje Poskytovateli technický provoz GIT aplikace, logování přístupů a zálohování Zdrojového kódu uloženého v GIT aplikaci tak, aby nedošlo ke ztrátě či neoprávněné modifikaci příslušných dat.
- 4.8 Poskytovatel je povinen průběžně, bez zbytečného odkladu, aktualizovat zdrojový kód uložený v šablonách NTF i v relevantních repositářích GIT, tak aby Objednatel mohl tento kód získat do vlastní infrastruktury nejpozději do 24 hodin od vydání nové verze. Poskytovatel zajistí, aby v jím poskytovaných šablonách NTF i v relevantních jím provozovaných repositářích GIT byly po celou dobu platnosti této smlouvy k dispozici všechny LTS (Long Term Support – dlouhodobě podporované) a aktuálně používané verze zdrojového kódu. Objednatel bude mít možnost všechny tyto verze ručně nebo automaticky replikovat do vlastní infrastruktury.
- 4.9 V případě, že by v rámci poskytování Služeb došlo ke změně zdrojového kódu, budou tyto změny Poskytovatelem řádně popsány a bezodkladně publikovány v šablonách NTF a/nebo v relevantních repositářích GIT. Touto změnou zdrojového kódu nejsou dotčena vlastnická práva Objednatele k předmětu Smlouvy. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, má Objednatel vždy právo zasahovat do zdrojového kódu a upravovat ho sám nebo prostřednictvím třetí osoby s tím, že pokud tím způsobí provozní nebo bezpečnostní incident, nese za něj veškerou odpovědnost.
- 4.10 Objednatel umožní Poskytovateli řádnou realizaci Služeb dle této Smlouvy poskytnutím potřebných zdrojových kódů, licencí, dat a napojení na stávající informační systémy pro plnění dle Smlouvy potřebné.

Čl. 5

Školení a konzultace

- 5.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení a konzultace. Pro takovou objednávku školení nebo konzultace platí obdobně náležitosti a podmínky dle čl. 4 odst. 4.3 – 4.5 této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění školení nebo konzultace Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen v objednávce školení nebo konzultace.

- 5.3 Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení. Akceptace konzultace proběhne podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou Smluvních stran dle čl. 14 odst. 14.3 této Smlouvy po ukončení konzultace, obsahem akceptačního protokolu bude minimálně stručný popis obsahu konzultace. Akceptační protokol je vystavován souhrnně vždy za fakturační období.
- 5.4 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 5.1 tohoto článku.

Čl. 6

Poskytování Servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní, produktovou a provozní podporu aplikace eSmlouvy, přičemž servisní podpora bude poskytována v souladu s pravidly ITIL V3 nebo adekvátním metodologickým rámcem, a to jak ve vztahu k aplikaci eSmlouvy jako celku, tak ke každé verzi aplikace eSmlouvy, produktová a provozní podpora bude poskytována v souladu s příslušnou legislativou a v rozsahu a termínech z ní vyplývajících. Servisní, produktová a provozní podpora aplikace eSmlouvy bude poskytována průběžně po dobu trvání této Smlouvy, která se uzavírá na dobu neurčitou. Počátkem poskytování servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy je den nabytí účinnosti této smlouvy.
- 6.2 Servisní, produktová a provozní podpora aplikace eSmlouvy zahrnuje především následující činnosti Poskytovatele:
- Dohled a vlastní podpora provozu aplikace eSmlouvy.
 - Dohled nad provozem (monitoring) stavu aplikace eSmlouvy, včetně vyhodnocování vad (viz odst. 6.3 a 6.4 tohoto článku) a definice postupu při jejich odstraňování.
 - Proaktivní zajišťování bezpečného provozu, vyhledání a identifikace oprav, bezpečnostních záplat, patchů, hotfixů, nebo servicepacků včetně jejich vývoje/stažení, uložení a implementace, a to s minimálním vlivem na provoz aplikace eSmlouvy.
 - Ověření stability a funkčnosti nově implementovaných verzí aplikace eSmlouvy nebo opravných balíčků (novými verzemi se rozumí upgrade nebo update aplikace eSmlouvy) před instalací nové verze aplikace eSmlouvy do produkčního prostředí (dále také jen „**Verze**“). Nově implementované verze a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných verzí. Pokud Poskytovatel písemně oznámí a prokáže Objednateli, že instalace a implementace upgradu nebo updatu aplikace eSmlouvy by vedla k chybovému stavu aplikace eSmlouvy zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může Objednatel pozastavit implementaci takové Verze. Pozastavení implementace Verze nezbavuje Poskytovatele povinnosti provozovat aplikaci eSmlouvy bezchybně.
 - Údržba, podpora a aktualizace aplikace eSmlouvy (databází, aplikací/služeb, číselníků, služeb v místě instalace apod.) v souladu s legislativními a bezpečnostními požadavky.
 - Implementace aktualizace či rekonfigurace i na vyžádání Objednatelem.

- g) Aktualizace provozní dokumentace aplikace eSmlouvy v návaznosti na úpravy funkčnosti a změny aplikace eSmlouvy tak, aby Objednatel měl vždy k dispozici úplnou dokumentaci k Verzím aplikace eSmlouvy, jež v danou dobu užívá; Dokumentace změn aplikace eSmlouvy bude Objednateli předávána způsobem podle čl. 4 odst. 4.2 písm. i) ve spojení s písm. f) této Smlouvy. Dokumentace je online dostupná v prohledávatelné podobě typu wiki, kterou lze exportovat do PDF za účelem vtištění.
- h) Lokalizace a identifikace vad (viz odst. 6.3 a 6.4 tohoto článku) a jejich příčin.
- i) Odstranění vad ve lhůtách pro odstranění vad stanovených v odstavci 6.4 tohoto článku a obnovení řádného fungování aplikace eSmlouvy, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušných vad.

6.3 Poskytovatel je povinen zajistit fungování a dostupnost podpůrného centra včetně pracovníků podpůrného centra. Podpůrným centrem se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad aplikace eSmlouvy (dále jen „**Incident**“), ve vedení evidence Incidentů, v zajišťování relevantní reakce – odpovědi, v odstraňování Incidentů, v technické asistenci poskytované uživatelům aplikace eSmlouvy, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal (dále jen „**Podpůrné centrum**“). Podpůrné centrum je zřízeno za účelem oznamování Incidentů Objednatelům Poskytovateli a za účelem telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele. Jako Podpůrné centrum slouží ServiceDesk, kam bude pracovníkům Objednatelů zřízen přístup. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes telefonní kontakt. Pracovníci podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum musí být provozováno nepřetržitě. Poskytovatel je povinen zajistit, aby v podpůrném centru pracovali pouze takoví pracovníci Poskytovatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování aplikace eSmlouvy.

6.4 Lhůty pro reakci a lhůty pro řešení Incidentů

a) Kategorie Incidentů

Incidenty jsou pro účely této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Incident, v jejímž důsledku je aplikace eSmlouvy anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat aplikaci eSmlouvy nebo jakoukoli podstatnou část aplikace eSmlouvy.

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality aplikace eSmlouvy anebo jiný Incident, v jejímž důsledku je využití aplikace eSmlouvy omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí aplikace eSmlouvy, anebo je značně ztíženo užívání aplikace eSmlouvy.

„**Kategorie C**“ znamená Incident, který nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání aplikace eSmlouvy ze strany Objednatelů (či uživatelů).

Závažnost Incidentu sdělí Objednatel Poskytovateli vždy v oznámení Incidentu, kterým se rozumí telefonické nebo písemné (včetně formou elektronické pošty) oznámení Objednatele o výskytu Incidentu do Podpůrného centra Poskytovatele (dále jen „**Oznámení Incidentu**“). Poskytovatel je oprávněn ve lhůtě uvedené pod písm. b) tohoto odstavce reagovat na určení závažnosti Incidentu ze strany Objednatele a případně závažnost Incidentu či samotnou existenci Incidentu rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Smluvní strany preferují dohodu ohledně samotné existence Incidentu, jakož i ohledně zařazení Incidentu do kategorie vzhledem k její závažnosti. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, je Poskytovatel povinen odstranit Incident dle kategorie určené Objednatelem.

- b) Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Incidentu jsou následující a tyto lhůty počínají běžet okamžikem oznámení Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli:

Kategorie Incidentu	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Incidentu
Kategorie A	4 hodiny pracovní doby	8 hodin pracovní doby pro provizorní řešení Incidentu a 3 pracovní dny pro trvalé odstranění Incidentu
Kategorie B	8 hodin pracovní doby	16 hodin pracovní doby pro provizorní řešení Incidentu a 5 pracovních dní pro trvalé odstranění Incidentu
Kategorie C	8 hodin pracovní doby	10 dní pro trvalé odstranění Incidentu, pokud nebude dohodnut jiný termín

Pracovní doba znamená dobu od 8:30 do 17:00 hodin v pracovní den.

- 6.5 Poskytovatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost aplikace eSmlouvy je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Poskytovatel se dále zavazuje, že celková souhrnná doba trvání Incidentů kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí nepřesáhne souhrnně 120 hodin z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.

ČI. 7 Cena

- 7.1 Jednorázová cena za Analýzu aplikace eSmlouvy je stanovena ve výši 60 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), DPH ve výši 21 % činí 12 600,- Kč, tj. 72 600,- Kč včetně DPH.
- 7.2 Jednotková cena za 1 hodinu analytických prací nad změnovými požadavky je stanovena ve výši 1 650,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 346,50 Kč, tj. 1 996,50 Kč včetně DPH.
- 7.3 Jednotková cena za 1 hodinu programátorských a vývojových prací nad změnovými požadavky (např. instalace atd.) je stanovena ve výši 1 500,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 315,- Kč, tj. 1 815,- Kč včetně DPH.

- 7.4 Jednotková cena za 1 hodinu servisní, technologické a uživatelské podpory změn aplikace eSmlouvy je stanovena ve výši 1 200,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 252,- Kč, tj. 1 452,- Kč včetně DPH.
- 7.5 Jednotková cena za 1 hodinu školení nebo konzultace je stanovena ve výši 1 100,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 221,- Kč, tj. 1 331,- Kč včetně DPH.
- 7.6 Roční cena servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy je stanovena ve výši 276 000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 57 960,- Kč, tj. 333 960,- Kč včetně DPH.
- 7.7 Výše uvedená jednorázová cena, jednotkové ceny a roční cena servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy jsou konečné, maximální a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele potřebné pro řádné poskytování a plnění Služeb Poskytovatelem včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů (zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovní a jiné výdaje, jako např. odměny za poskytnutí licencí atd.). Jednorázová cena, jednotkové ceny a roční cena servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy mohou být změněny pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Povinností Poskytovatele je účtovat k jednorázové ceně, jednotkovým cenám, popř. roční ceně servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 7.8 Roční cena servisní, produktové a provozní podpory aplikace eSmlouvy bude dále počínaje dnem zahájení jejího poskytování navyšována, resp. k ní budou připočítávány ceny za servisní, technologickou a uživatelskou podporu změn aplikace eSmlouvy podle odst. 7.4 tohoto článku (stanovené v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. c) této Smlouvy).

Čl. 8

Platební a cenové podmínky

- 8.1 Jednorázová cena za Analýzu aplikace eSmlouvy bude uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po bezvýhradné akceptaci Analýzy aplikace eSmlouvy. Přílohou faktury musí být potvrzený akceptační protokol dle čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy.
- 8.2 Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, tj. cena za změny aplikace eSmlouvy a za školení uživatelů a konzultace (vypočtená podle jednotkových cen uvedených v čl. 7 odst. 7.2, 7.3, 7.4 a 7.5 této Smlouvy) bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po poskytnutí Služby a splnění dále uvedených podmínek. V případě Služby „změna aplikace eSmlouvy“ musí být přílohou faktury potvrzený akceptační protokol dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy, kterým bude potvrzeno provedení změny aplikace eSmlouvy dle Objednávky a její akceptace Objednatelem. V případě Služby školení uživatelů musí být přílohou faktury prezenční listina potvrzující provedení školení odsouhlasená Objednatelem. V případě Služby konzultace musí být přílohou faktury akceptační protokol potvrzující poskytnutí konzultace Objednateli. Přílohou každé faktury za Služby musí být dále také Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění vyhotovený Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení

- 8.3 Cena za servisní, technologickou a uživatelskou podporu změn aplikace eSmlouvy bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně za uplynulé kalendářní pololetí. Poskytovatel je oprávněn vždy po uplynutí kalendářního pololetí vystavit fakturu, jejíž přílohou bude soupis servisní, technologické a uživatelské podpory změn aplikace eSmlouvy poskytnuté za uplynulé kalendářní pololetí odsouhlasený Objednatelem. Faktura bude vystavena na částku odpovídající cenám za servisní, technologickou a uživatelskou podporu změn aplikace eSmlouvy, poskytnutou v uplynulém kalendářním pololetí, uvedeným v objednávkách dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy, resp. v cenové kalkulaci dle čl. 4 odst. 4.2 písm. d) této Smlouvy.
- 8.4 Počínaje dnem zahájení poskytování servisní, produktové a provozní podpory (den nabytí účinnosti této Smlouvy) bude cena, resp. ceny za servisní, technologickou a uživatelskou podporu změn aplikace eSmlouvy dle odst. 8.3 tohoto článku hrazeny spolu s úhradou ceny za servisní, produktovou a provozní podporu aplikace eSmlouvy (viz odst. 8.5 tohoto článku), která se bude v důsledku této skutečnosti navyšovat dle čl. 7 odst. 7.8 této Smlouvy.
- 8.5 Cena za servisní, produktovou a provozní podporu aplikace eSmlouvy (jejíž poskytování bude zahájeno dnem nabytí účinnosti smlouvy) bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně na uplynulé kalendářní pololetí. Po uplynutí kalendářního pololetí je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na částku odpovídající jedné polovině roční ceny za servisní, produktovou a provozní podporu aplikace eSmlouvy (viz čl. 7 odst. 7.6 této Smlouvy), resp. jedné polovině roční ceny za servisní, produktovou a provozní podporu aplikace eSmlouvy navyšované dle čl. 7 odst. 7.8 této Smlouvy. Bude-li navyšena cena za servisní, produktovou a provozní podporu aplikace eSmlouvy dle předchozí věty, musí být přílohou faktury soupis veškeré servisní, technologické a uživatelské podpory změn aplikace eSmlouvy poskytnuté Poskytovatelem v uplynulém kalendářním pololetí odsouhlasený Objednatelem (viz odst. 8.3 tohoto článku).
- 8.6 Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 210140 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 8.7 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 8.8 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

- 8.9 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

Čl. 9 Sankce

- 9.1 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu pro zpracování Analýzy aplikace eSmlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z jednorázové ceny za Analýzu aplikace eSmlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce a/nebo bude v prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Objednávky nebo z ceny objednávky školení nebo konzultace, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.3 Poruší-li Poskytovatel povinnosti spočívající v ochraně důvěrných informací zakotvené v čl. 13 této Smlouvy a/nebo povinnosti vztahující se k autorským právům uvedené v čl. 11 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 9.4 Pro případ, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ nepravdivosti prohlášení, popř. každý případ nepravdivosti jeho části.
- 9.5 V případě, že Poskytovatel poruší závazek odstranit Incident ve lhůtě pro vyřešení Incidentu stanovené v čl. 6 odst. 6.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Incidentu	Smluvní pokuta
Kategorie A	1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	2 000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie C	1 000,- Kč za každý započatý den prodlení

- 9.6 V případě, že Poskytovatel poruší závazek stanovený v čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy (tzn., že souhrnná doba trvání Incidentu kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 120 hodin z celkového počtu hodin čtvrtletí) (dále jen „**Přesah**“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 120 hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 168 hodin za čtvrtletí	Smluvní pokuta 20 000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu
Větší než 168 hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 240 hodin za čtvrtletí	Smluvní pokuta 50 000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu
Větší než 240 hodin za čtvrtletí	Smluvní pokuta 100 000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu

- 9.7 Poruší-li nebo nesplní-li Poskytovatel jakoukoliv další povinnost stanovenou v této Smlouvě a neodstraní-li takové porušení nebo nesplnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatel v písemné výzvě ke splnění povinnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den trvání tohoto závadného stavu.
- 9.8 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 9.9 V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 9.10 V případě, že k Incidentu dojde na základě zásahu Objednatele podle čl. 3 odst. 3.9 této smlouvy, ustanovení tohoto článku se nepoužijí a takový incident bude řešen jako Změnový požadavek.

Čl. 10

Záruka za jakost dodaného plnění

- 10.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na plnění dle této Smlouvy v poslední verzi aplikace eSmlouvy a dokumentace po celou dobu trvání Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel poskytne Objednateli záruku za to, že změny aplikace eSmlouvy budou od okamžiku jejich akceptací podle čl. 4 odst. 4.2 písm. i) této Smlouvy bez vad a aplikace eSmlouvy tak jako celek bude po celou dobu trvání Smlouvy fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě a v jednotlivých Objednávkách.

- 10.3 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že aplikace eSmlouvy na základě provedených změn aplikace eSmlouvy i nadále bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data předaná ke zpracování, a že nedochází ke ztrátě dat.
- 10.4 Pokud Objednatel zasáhne do zdrojového kódu podle čl. 4 odst. 4.9 této Smlouvy, ztrácí nárok na záruku za jakost podle tohoto článku.
- 10.5 V případě výskytu záruční vady Objednatel písemně oznámí (za dostačující pro účely splnění této povinnosti se považuje oznámení učiněné e-mailem) Poskytovateli výskyt vady s tím, že vadu popíše, uvede, jak se projevuje, popř. uvede požadovaný způsob odstranění vady. Poskytovatel je povinen odstranit vadu na své náklady ve lhůtě dohodnuté mezi Smluvními stranami, a nedojde-li mezi Smluvními stranami k takové dohodě, pak ve lhůtě stanovené Objednatel s přihlédnutím k charakteru a povaze vady.

Čl. 11

Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb

- 11.1 Data zpracovávaná a uložená v aplikaci eSmlouvy jsou majetkem Objednatele.
- 11.2 V případě, že by součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy byly movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich předání Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetím Objednatel. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 11.3 Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, je povinností Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit (licenci) za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. Poskytovatel poskytuje Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit (dále jen „**licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen licenci využít. Licence je poskytována jako nevýhradní. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v cenách dle čl. 7 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn, resp. k okamžiku účinnosti poskytnutí licence bude oprávněn, vykonávat majetková autorská práva k autorskému dílu svým jménem a na svůj účet, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této Smlouvy.
- 11.4 Licence zahrnuje dále právo Objednatele:
- zhotovit ve zdrojovém kódu změn aplikace eSmlouvy dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny;
 - provozovat změny aplikace eSmlouvy v libovolném množství prostředí (např. v provozním a testovacím);

- zhotovit ve zdrojovém kódu rozmnoženiny pro účely zálohování;
 - funkčně propojit aplikaci eSmlouvy s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany Objednatele (a to i externími). V takovém případě je Objednatel oprávněn od Poskytovatele vyžádat součinnost v rámci Služeb postupem analogicky podle čl. 4 Smlouvy za cenu uvedenou v čl. 7 odst. 7.2 a 7.3 Smlouvy.
- 11.5 Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Poskytovatele udělit podlicence třetím osobám, jakož je Objednatel dále oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Poskytovatele postoupit licenci třetím osobám. Licence je poskytována s účinností od okamžiku předání příslušné Služby, jíž je autorské dílo součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle Autorského zákona. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět, s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.
- 11.6 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Poskytovatelem poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

Čl. 12

Bezpečnost zaměstnanců

- 12.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí v případě potřeby doprovod pracovníků Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel zajistí veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 12.2 Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele a příslušné právní předpisy, zejména předpisy upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární ochranu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a další předpisy, o nichž tak Objednatel předem stanoví.

Čl. 13

Ochrana informací a ochrana osobních údajů

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 13.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 13.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- Které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - Které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - Které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy a to legálně;
 - Jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 13.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 13.6 Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 5 let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 13.7 Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Poskytovatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem.

Čl. 14**Další práva a povinnosti Smluvních stran**

- 14.1 Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 14.2 Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti potřebné při plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Pro všechna jednání Smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeny tyto oprávněné osoby:
- a) za Objednatele:
- i) smluvní a technické záležitosti:
 - Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky
(tel.: +420 267 122 130, e-mail: Jana.Vodickova@mzp.cz), a
 - Ing. David Špalt, vrchní ministerský rada, odbor informatiky
(tel.: +420 267 122 947, e-mail: David.Spalt@mzp.cz);
 - ii) odborné záležitosti:
 - Mgr. Karolína Čermáková, vedoucí samostatného oddělení veřejných zakázek
(tel.: +420 267 122 989, e-mail: Karolina.Cermakova@mzp.cz),
 - Ing. Martin Matoušek, vedoucí oddělení rozpočtu kapitoly, odbor rozpočtu
(tel.: +420 267 122 040, e-mail: Martin.Matousek@mzp.cz), a
 - Ing. David Špalt, vrchní ministerský rada, odbor informatiky
(tel.: +420 267 122 947, e-mail: David.Spalt@mzp.cz).
- b) za Poskytovatele:
- i) smluvní, technické a odborné záležitosti:
 - Ing. Radim Jäger
(tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]).

Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu.

- 14.4 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv na základě jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele na provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li okolnosti hodné zvláštního zřetele vyžadovat častější realizaci, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami k jeho provedení pověřenými osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz odst. 14.3 tohoto článku). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 14.5 Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven Objednatelem k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.

Čl. 15

Ukončení Smlouvy, řešení sporů

- 15.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy.
- 15.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 12 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně
- 15.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 15.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 15.6 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce a/nebo prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace o dobu delší než 20 kalendářních dnů. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje prodlení se splněním lhůt pro odstranění Incidentů dle čl. 6 odst. 6.4 této Smlouvy o dobu delší než 5 dnů.
- 15.7 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje, realizuje-li Poskytovatel předmětu této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných obecně závazných právních předpisů, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě.

15.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) jestliže prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části;
- b) poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
- c) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.

15.9 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:

- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
- b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
- c) nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.

15.10 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

Čl. 16

Prohlášení Smluvních stran

- 16.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 16.2 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a/nebo v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit všechny závazky v ní obsažené.
- 16.3 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a ani zahájení takového řízení nehrozí.

- 16.4 Pokud Poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Služeb, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Poskytovatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

Čl. 17 **Závěrečná ujednání**

- 17.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 17.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 17.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 17.4 Poskytovatel se zavazuje, že na realizaci předmětu Smlouvy se budou podílet osoby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, jež byly Poskytovatelem uvedeny v Nabídce na Veřejnou zakázku a jež splňují Objednatelem požadovanou odbornost či kvalifikaci ve vztahu k předmětu této Smlouvy. Požadavky na změny takovýchto osob jsou přípustné pouze ve výjimečných, řádně zdůvodněných případech a podléhají schválení Objednatele, přičemž Objednateli musí být tento požadavek na změnu předložen alespoň 3 pracovní dny před předpokládaným termínem provedení změny. Poskytovatel je povinen mít v době předložení návrhu na změnu zajištěnu náhradu za nahrazovanou osobu, a to s minimálně stejnou úrovní odbornosti a kvalifikace, jako je osoba nahrazovaná. Žádost společně s dokumenty prokazujícími kvalifikaci náhradníka předkládá Poskytovatel Objednateli ke schválení. Objednatel v případě, že kvalifikace náhradníka neodpovídá zadávacím podmínkám Veřejné zakázky na složení a dovednosti realizačního týmu Poskytovatele, má právo návrh Poskytovatele na změnu zamítnout.
- 17.5 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v aplikaci eSmlouvy (dále v tomto článku také jen „**Aplikace**“) je Objednatel. Data a metadata obsažená v Aplikaci jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé Aplikace s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a metadaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v Aplikaci, které definuje Objednatel.

- 17.6 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.
- 17.7 Poskytovatel se v návaznosti na shora uvedené zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavatelem nebo osobami v obdobném postavení při poskytování Služeb, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1 000 000,- Kč. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovouto platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně předmětné pojistné smlouvy.
- 17.8 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 17.9 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 17.10 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně ceny, jednotkových cen a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registru smluv dle odst. 17.10 tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 17.12 Tato Smlouva bude podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně oběma Smluvními stranami a je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 2 stejnopisy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je podepsána osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany pomocí uznávaného elektronického podpisu.

17.13 Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1 – Seznam členů realizačního týmu Poskytovatele.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

OBJEDNATEL

POSKYTOVATEL

V Praze, dne

V Praze, dne

Ing. Jana Vodičková
Digitálně podepsal
Ing. Jana Vodičková
Datum: 2021.11.03
09:31:33 +01'00'

Ing. Radim Jäger
Digitálně podepsal
Ing. Radim Jäger
Datum: 2021.11.02
17:29:40 +01'00'

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

SYSNET s. r. o.


Ing. Jana Vodičková

Ing. Radim Jäger

ředitelka odboru informatiky

jednatel

Příloha č. 1 – Seznam členů realizačního týmu Poskytovatele

Architekt řešení	Ing. Radim Jäger
Provozní správce	
Odborný řešitel	