

6-147/2021



Naše č. j.: UT-30078/2021

Naše sp. zn.: UT-30078/2021/01

Smlouvy uzavřené mimo zadávacího řízení (VZMR),  
smlouvy různé / V / 5

## SERVISNÍ SMLOUVA

**Česká republika – Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra**

organizační složka státu, se sídlem Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12,

poštovní schránka P. O. BOX 110, 143 00 Praha 4, IČ: 604 98 021,

bankovní spojení: ČNB Praha, č. ú.: 52626881/0710,

[redacted] ID DS: 7ruiypv,

zastoupena ředitelem Mgr. et Mgr. Pavlem Bacíkem

(dále jen „**odběratel**“)

a

**Pixtronic s.r.o.**

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 285372,

se sídlem Papírníkova 614/13, Praha 4, PSČ 142 00, IČ: 06165800, DIČ: CZ 06165800,

bank. spojení Fio banka a.s., č. ú.: 2201235155/2010,

[redacted]  
zastoupená jednatelem Bc. Petrem Králem

(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění, tuto:

### servisní smlouvu

#### Čl. I.

##### Úvodní ustanovení

1. Výše uvedení zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou oprávněni tuto servisní smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
2. Podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) se smluvní strany dohodly podřídit tento závazkový vztah OZ.
3. Účelem této servisní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu **poskytování servisních činností poskytovatelem pro potřeby odběratele**, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady odběratelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

4. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod servisovaného systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného systému.

## Čl. II.

### Určení typu servisu, servisního období a servisního teritoria

1. Servis a údržba se vztahuje na docházkové, přístupové a stravovací systémy ve vlastnictví Správy uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, pořízené od poskytovatele a umístěné v jeho zařízeních či jím spravovaných pracovištích.
2. Smluvní strany se dohodly na realizaci servisu typu:  
„SW a HW 5x8“ – zajištění odborného servisu **5 dní v týdnu, 8 hodin denně**, nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení poruchy v rozsahu **10 hodin měsíčně**, s náklady na dopravu **500km měsíčně**. Servisní zásahy nad rámec sjednaného počtu hodin a ujetých km, budou vyfakturovány odběrateli samostatným daňovým dokladem, vystaveným na konci příslušného měsíce.
3. Specifikace odborného servisu „SW a HW 5x8“ stávajícího hardware a software docházkového, přístupového a stravovacího systému:
  - a) provádění preventivních kontrol a prohlídek elektronických zařízení ve stanovených termínech na základě výzvy objednatele.
    - Provádění preventivních kontrol a prohlídek se ve smyslu této smlouvy rozumí realizace pravidelných bezpečnostně technických kontrol a dalších úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti elektronických zařízení.
  - b) provádění oprav, včetně generálních oprav, úprav, údržby a modifikací dle požadavků objednatele.
    - Opravou se ve smyslu této smlouvy rozumí soubor úkonů, jimiž se poškozený přístroj nebo jeho příslušenství vrátí do původního nebo plně provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu.
  - c) zajišťování pohotovosti pro technickou pomoc pro všechna střediska objednatele v běžnou pracovní dobu dle jeho potřeb a požadavků.
    - Zajišťováním pohotovosti se ve smyslu této smlouvy rozumí telefonická a e-mailová pomoc objednateli v běžnou pracovní dobu, případně pomoc s výjezdem a servisním zásahem přímo u objednatele.
  - d) po dobu trvání této servisní smlouvy zajištění bezplatných aktualizací software Account na nejnovější verzi.
4. Délka servisního období se stanovuje **na dobu pěti let** od nabytí účinnosti smlouvy, která počíná běžet dnem zveřejněním v registru smluv.
5. Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy jako servisní teritorium oblast České republiky.

## Čl. III.

### Cena servisu

1. Celková čtvrtletní úhrada za poskytovaný typ servisu dle smlouvy v čl. II. odst. 2 a pak činí částku **36.000,- Kč bez DPH**, tj. 43.560,-Kč s DPH (slovy čtyřicettřítisícpětsetšedesát



- korun českých), při sazbě DPH 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými předpisy.
2. Cena za zabezpečování servisu dle smlouvy v čl. II. odst. 2 je stanovena formou čtvrtletních poplatků a je hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem.
  3. Odběratel je povinen uhradit poskytovateli čtvrtletní poplatek za realizaci servisu dohodnutého typu ve výši dle smlouvy včetně DPH vždy na začátku příslušného čtvrtletí kalendářního roku.
  4. První splátka se vyúčtuje ihned po uzavření servisní smlouvy, a to ve výši poměrné části kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla smlouva uzavřena, tj. ode dne uzavření smlouvy do konce příslušného kalendářního čtvrtletí.
  5. Poslední splátka se vyúčtuje k prvnímu dni posledního kalendářního čtvrtletí, kdy smlouva ještě platí, a to ve výši poměrné části čtvrtletí, tj. od 1. dne posledního čtvrtletí do konce účinnosti smlouvy.
  6. Cena za 1 hodinu práce technika odpracované nad rámec této smlouvy se stanovuje ve výši 600,- Kč bez DPH, tj. 726,-Kč s DPH.
  7. Cena za cestovní náklady za 1 km ujetý nad rámec této smlouvy se stanovuje ve výši 15,- Kč bez DPH, tj. 18,15 Kč s DPH. Maximální vzdálenost, kterou odběratel dodavateli uhradí v rámci jednoho servisního zásahu bude 400 km.
  8. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na fakturační adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
  9. Faktura musí obsahovat č. j. této smlouvy, všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje uvedené v § 435 občanského zákoníku.
  10. Faktura je považována za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
  11. Odběratel uhradí fakturovanou částku bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na vystavené faktuře.
  12. Evidence servisních zásahů bude předána odběrateli formou dodacího listu na konci každého příslušného měsíce a budou zde uvedeny položky z čl. III odst. 6 a 7 a dále položky za dodané díly a spotřební materiál související se servisním zásahem. U každého dílu opatřeného výrobním číslem bude toto číslo také uvedeno na faktuře.
  13. Výše DPH k servisním poplatkům bude stanovena dle platného zákona o DPH.
  14. Faktura na materiál a náhradní díly, případně na servisní práce a náklady na dopravu nad rámec této smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a její splatnost se stanovuje na 21 dní ode dne jejího vystavení.
  15. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou čtvrtletního poplatku po dobu delší 14 dnů, má poskytovatel právo nezabezpečovat dohodnutý typ servisu minimálně do doby prokazatelné úhrady poplatku odběratelem. Po dobu realizace práva poskytovatele nezabezpečovat servis dle tohoto odstavce a v souvislosti s ním
    - a) se poskytovatel neocítá v prodlení s plněním svých povinností,
    - b) nevzniká odběrateli nárok na náhradu škody či ušlého zisku,
    - c) nevzniká odběrateli nárok na slevu z ceny servisu.
  16. V případě poskytnutí servisních služeb, jinak spadajících do činností poskytovatele dle této smlouvy, avšak jejichž potřeba vznikla v souvislosti s neodbornou nebo nedovolenou manipulací, z důvodu úmyslného poškození nebo zásahem vyšší moci se zavazuje odběratel tyto servisní služby uhradit poskytovateli za cenu dle ceníku poskytovatele,

platného v době poskytnutí těchto služeb, a to na základě faktury, která bude mít stejný režim, jako je uvedeno v tomto článku. Zásahem vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí především poruchy systému způsobené úderem blesku či jinak generovaným elektrickým výbojem, požárem, výbuchem, povodní, sesuvem půdy či jinou přírodní katastrofou, poruchami zdiva včetně padání omítky, poruchami stavebních konstrukcí apod.

17. V případě, že bude poskytovatel, z důvodů ležících výlučně na jeho straně, v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy, vzniká odběrateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 800,- Kč za každý den prodlení. Nárok na přiměřenou náhradu škody, která prokazatelně vznikla odběrateli následkem neplnění smluvních povinností poskytovatelem, není tímto dotčen.

#### Čl. IV.

##### **Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od odběratele, nezprostí-li ho odběratel této povinnosti.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji odběratele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a souvisejícími vnitrostátními předpisy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že odběratel jakožto správce nakládá v souvislosti s uzavíráním smlouvy či plněním vyplývajícím z této smlouvy s jeho osobními údaji podle nařízení a vnitrostátních předpisů. Zejména se jedná o identifikační a adresní údaje. Objednatel zpracovává osobní údaje zhotovitele bez potřeby souhlasu na základě nezbytnosti pro plnění smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách [www.suz.cz](http://www.suz.cz), případně je možno o ně zažádat elektronicky na adrese [info@suz.cz](mailto:info@suz.cz) či písemně na adrese uvedené v záhlaví smlouvy.
4. Povinnost dle odst. 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. V případě porušení této povinnosti zhotovitel odpovídá za škodu tímto porušením vzniklou.

#### Čl. V.

##### **Ostatní ujednání**

1. Tento smluvní vztah může být rozvázán:
  - a. dohodou smluvních stran, uplynutím doby servisního období, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo vyhlášením konkursu na některou ze smluvních stran.
  - b. zánikem servisovaného systému nebo změnou jeho vlastníka, nebude-li v konkrétním případě dodatkem k této smlouvě dohodnuto jinak.
  - c. výpovědí se tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
  - d. výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou ze strany poskytovatele v případě prodlení odběratele s úhradou důvodně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo



v případě opakovaného prodlení s úhradou vystavené faktury. Výpovědní doba začne běžet dnem doručení výpovědi odběrateli.

- e. výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou ze strany odběratele v případě opakovaného porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy. Výpovědní doba začne běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli.
2. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména OZ.
  3. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dodatky, které budou takto výslovně označeny, budou mít písemnou formu a budou podepsány zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Pro platnost dodatku se vyžaduje dohoda smluvních stran o celém jeho obsahu.
  4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
  5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv. Zveřejnění provede odběratel.
  6. Doručovacími adresami se rozumí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě změny adresy je smluvní strana, u které ke změně adresy došlo, povinna tuto změnu písemně sdělit druhé smluvní straně doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo datovou zprávou zaslanou do datové schránky.
  7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
  8. Kontaktní osobou pro technické záležitosti je na straně odběratele:



V Praze dne 15-11-2021  
...../...../.....

Za odběratele:



**Mgr. et Mgr. Pavel Bacík**  
ředitel SUZ MV

V PRAZE dne 15.11.2021  
..... dne .....

Za poskytovatele:



**Bc. Petr Král**  
Jednatel společnosti