



spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava
tel.: 59 624 5912-3
fax: 59 624 5914

Dodatek č.1 - SE-290A/12 k Servisní smlouvě SE-290/10

Dochází k doplnění následujících bodů servisní smlouvy:

3. Předmět smlouvy: *doplnění*

Opravy a údržba pobočkové telefonní ústředny Omega Lite a koncových telekomunikačních zařízení.

5. místo plnění: *doplnění – rozšíření zařízení v servisní péči*

Gurtjevova 8/1823, O.-Zábřeh - zařízení PABX
Gurtjevova 8/1823, O.-Zábřeh - zařízení PZTS (dříve EZS)
V Zálomu 2948/1, O.-Zábřeh - zařízení PZTS (dříve EZS)

6. Servisní podmínky: *doplnění*

Opravy a údržba zařízení telekomunikační techniky (PABX), dodávky přístrojů, zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Servisní technik zhotovitele po ohlášení závažné závady (poruchy) objednatelem provede do 4 hod. prvotní konzultaci a technickou pomoc pro případné dálkové zprovoznění systému. Následně, je-li to nutné, připraví zhotovitel potřebné materiálové zajištění k opravě a zprovoznění systému PABX a provede technik servisní výjezd k odstranění poruchy v nejbližším možném termínu (zpravidla do 24 hod. v základní pracovní době) na místo ohlášené poruchy (závady). V ostatních případech bude termín zajištění opravy po vzájemné dohodě po obdržení sdělení.

Závažnou závadou se rozumí nefunkčnost celého systému včetně napáječe. U PABX nefunkčnost všech připojených vstupních linek nebo nefunkčnost všech poboček.

7. Práva a povinnosti objednatele: *doplnění*

Pravidelná údržba zařízení PABX bude prováděna 2x ročně a dále dle požadavku uživatele (viz. Příloha č. 1).

Ostatní body servisní smlouvy zůstávají v platnosti.

V Ostravě, dne 1.10.2012

Za objednatele

Za zhotovitele:

PRISIMA
710 00
tel.: 596 245 912, fax: 596 245 914

Příloha č. 1 - doplnění

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu: doplnění za jednotlivé objekty

1. *Jug. Meloni* 2.
3. *Alex. Alkovic* 4.

Obsah preventivní údržby PABX:

a) povinné úkony údržby:

- ✓ kontrola hardwaru PABX a příslušenství, funkce jednotlivých modulů, případné mechanické vyčištění PABX, měření zdroje a záložního zdroje, funkce mechanických částí, funkčnost hlavního rozvodu a přívodu,
- ✓ kontrola softwaru PABX a příslušenství, ověření funkcí programu,
- ✓ aktualizace a kontrola dokumentace PABX a příslušenství,
- ✓ kontrola funkcí koncových zařízení (tel. přístrojů aj.),
- ✓ technická, poradenská a konzultační činnost,
- ✓ opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad na místě.

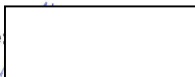
b) volitelné úkony dle potřeby:

- ✓ změny programu dle požadavku, aktualizace a nabídka SW,
- ✓ ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající se telekomunikační techniky dle požadavku oprávněných osob,
- ✓ rozšíření HW PABX a programování,
- ✓ dle potřeby zajištění nouzového provozu při havárii PABX,
- ✓ dodání a montáž telekomunikační techniky dle vlastního výběru ze sortimentu firmy PRISIMA s.r.o.

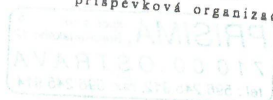
Ostatní body servisní smlouvy zůstávají v platnosti.

V Ostravě, dne 1.10.2012

Za objednatele:



STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU
Gurčjevova 8, Ostrava-Zábřeh
tel.: 596 746 062
příspěvková organizace



Za zhotovitele: