



**PRISIMA<sup>®</sup>**

spol. s r.o.

**Bukovanského 12, 710 00 Ostrava**

tel.: 595 245 912-3, 596 245 912-3

fax: 595 245 914, 596 245 914

GS brána: 606 322 588 721 769 954

e-mail: [obchod@prisima.cz](mailto:obchod@prisima.cz) [www.prisima.cz](http://www.prisima.cz)

mobil: 602 726 076 602 726 077

V Ostravě, dne 23.03.2010  
Číslo smlouvy SE-290/10

## SERVISNÍ SMLOUVA

**1. Objednatel:** Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace  
Gurtjevova 8/1823  
700 30 Ostrava  
zastoupené ve věcech smluvních Mgr. Alenou Valkovičovou

IČ: 75080516

DIČ: není

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Ostrava  
č. účtu: 35-7194750257/0100

Registrace: Krajský soud Ostrava, spisová značka Pr 1051

**2. Zhotovitel:** PRISIMA, spol. s r.o.  
Bukovanského 12/869  
710 00 Ostrava  
zastoupená samostatně jednajícími jednateli společnosti Alešem Malým a Evou Rašťákovou

IČ: 19014597

DIČ: CZ19014597

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava  
č. účtu: 250309/0300

Registrace: Krajský soud Ostrava, oddíl C, vložka 1014

### 3. Předmět smlouvy:

Servis a údržba elektronické zabezpečovací signalizace EZS Digiplex a jeho komponentů.

**4. Čas plnění:** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou  
zahájení: 01.04.2010

**5. Místo plnění:** objekt SVČ, Jaromíra Matuška, Ostrava - Dubina

## 6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení EZS, dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit faxem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, s.r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Servisní technik zhotovitele se dostaví v případě závažné závady na místo ohlášené poruchy do 48 hodin v pracovní den a době, v ostatních případech po vzájemné dohodě po obdržení sdělení objednatele a závadu odstraní v dohodnutém termínu.

Závažnou závadou se rozumí nefunkčnost celého systému včetně napáječe. U EZS se rozumí nefunkčnost signalizace a nemožnost uvedení zařízení do stavu střežení. V ostatních případech platí po vzájemné dohodě v nejbližším možném termínu.

## 7. Práva a povinnosti objednatele

Provedení činností a převzetí díla potvrdí objednatel v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu příslušnou servisní knihu a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností.

Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou.

Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Objednatel bude dbát na pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení po vzájemné dohodě se zhotovitelem se zřetelem na platnou normu pro EZS – ČSN/EN.

Pravidelný servis zařízení EZS bude proveden dle ČSN EN, a to prohlídkou a kontrolou funkčnosti zařízení EZS dle požadavku objednatele 2x ročně, z toho 1x ročně včetně revizní zprávy (viz. Příloha č. 1) a dále dle požadavku objednatele.

Oznámení pravidelného servisního zásahu sdělí zhotovitel objednateli a dohodne termín s odpovědným pracovníkem objednatele. Objednatel oznámí další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.

## 8. Záruční doba

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedených oprav v délce tří měsíců. Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání nebo vyhotovil zápis, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal. Na dodané nové zařízení je poskytována standardní záruka v délce 24 měsíců. Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přívodní šňůry, datové kabely, mikrofony a sluchátka, záznamová média) se poskytuje záruka v délce poskytované výrobcem na prokázání vady materiálu.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem,
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí,
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení,
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).

## 9. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činností podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při údržbě a dalších objednaných úkonech na místě, náročnosti činností podle odbornosti cenou použitého materiálu a počtem kilometrů ujetých montážním vozidlem při servisním výjezdu z místa firmy zhotovitele.

Jednotlivé úkony budou v zakázkovém listě cenově rozepsány a doručeny současně s daňovým dokladem ke kontrole se zakázkovým listem, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení práce a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci. Zakázkový list bude obsahovat jednotlivé pracovní úkony, množství materiálu a cestovné v kilometrech.

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba:

<b>servisního technika při servisním výjezdu</b>	<b>420,- Kč/hod.</b>
<b>montážní vozidlo:</b>	<b>10,- Kč/km</b>
<b>čas na cestě:</b>	<b>neúčtuje se</b>
<b>1x ročně vypracování revizní zprávy</b>	<b>600,-Kč</b>

Uvedené částky jsou bez DPH.

Minimální účtovaná doba je 1 hod. a dále se zaokrouhuje směrem nahoru po 30 minutách. Čas se započítává ihned po příjezdu na místo k servisnímu zásahu.

**Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu jen ve výjimečných případech:**

- základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 17:00 hod.
- sazba technika za práci mimo pracovní dobu 17:00 – 20:00 hod. v pracovní den je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika.
- sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 – 17:00 hod. je + 60 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu z místa bydliště technika držícího pohotovost.
- mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 22:00 hod. – 6:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3%, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika a to každý rok 1x (netýká se roku uzavření smlouvy). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10% nižší než je uvedeno výše.

#### 10. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky pod sankcí neplatnosti.

Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;
- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;
- když účastník přestane podnikat.

#### 11. Závěrečné ustanovení

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně na úrovni jednatelů smluvních stran.

Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.

Za zhotovitele:



Za objednatele:

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU  
Gurtjevova 8, Ostrava-Zábřeh  
tel.: 596 746 062  
příspěvková organizace

## Příloha č. 1

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu:

1. Alena VALKOVIČOVÁ
2. David STRĚLAK tel.č. 733 794 247 mobil.
3. Anna SEKANINOVÁ
- 4.

## Obsahem preventivní údržby EZS jsou:

Obsahem preventivní údržby EZS dle ČSN EN 50131 jsou:

### a) úkony údržby půlroční:

- kontrola funkce ústředny a smyček/linek;
- kontrola signalizace poplachu a poruchy;
- kontrola čidel a funkce detektorů;
- kontrola záložního zdroje a provoz akumulátoru;
- optická kontrola skrytí kabeláže a lištování;
- aktualizace dokumentace;
- provedení zápisu do servisní knihy;
- opravy zjištěných závad;
- technicko poradenská a konzultační činnost;
- ostatní požadavky uživatele včetně proškolení obsluhy;

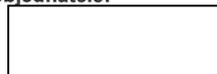
### b) úkony roční:

- viz. úkony pod bodem a);
- kontrola kabeláže a měření smyček, zakončení smyček;
- průběžná revize zařízení vč. revizní zprávy;
- kontrola SW a nastaveného programu;
- měření záložního zdroje;
- dle potřeby mechanické vyčištění čidel a ústředny;
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad.

Za zhotovitele:



Za objednatele:



STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU  
Gurčjevova 8, Ostrava-Zábřeh  
tel.: 596 746 062  
příspěvková organizace