

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

SKS s.r.o.

IČ: 43420117

DIČ: CZ43420117

se sídlem: Brněnská 1748/21b, 678 01 Blansko

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení č. ZMR16/2021 „Servisní podpora provozu a rozvoje zabezpečovacích systémů“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy servisní služby, spočívající v servisní podpoře těchto zabezpečovacích systémů Objednatele:

- a) Kamerový záznamový systém (dále též „**CCTV**“),

- b) Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále též „**PTZS**“),
- c) Elektronický požární systém (dále též „**EPS**“),
- d) Nadstavbový systém zabezpečovacích systémů (dále též „**JBS**“),
- e) Elektronická kontrola vstupu (dále též „**EKV**“)

(dále jen souhrnně „**zabezpečovací systémy**“, jednotlivě „**zabezpečovací systém**“).

Zabezpečovací systémy jsou blíže popsány a specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

1.02 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní podpory v následujícím rozsahu:

- a) provádění kontrol a revizí zabezpečovacích systémů,
- b) poskytování servisní podpory zabezpečovacích systémů,
- c) poskytování provozní a technické podpory zabezpečovacích systémů,
- d) provozování helpdeskového systému,
- e) poskytování vzdáleného dohledu a monitoringu,
- f) zajištění rozvoje zabezpečovacích systémů

(dále jen souhrnně „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“).

Služby jsou blíže popsány a specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Poskytovatel je povinen při provádění kontrol a revizí zabezpečovacích systémů provádět veškeré činnosti, uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Poskytovatel je povinen provádět kontroly a revize dle harmonogramu, který je Přílohou č. 4 této Smlouvy.

1.03 Služby budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy ve dvou režimech dle níže uvedené tabulky, tj. část Služeb bude poskytována nepřetržitě v režimu 7x24 (označena jako „N“) a část Služeb bude poskytována v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin (označena jako „P“):

Označení	Název služby	Režim poskytování	Rozsah čerpání služby
PK	Provádění kontrol a revizí	P	A
SP	Poskytování servisní podpory	N	A
PP	Poskytování provozní a technické podpory	P	A
HS	Provoz helpdeskového systému	N	A
PM	Poskytování vzdáleného dohledu a monitoringu	N	A
RZ	Zajištění rozvoje zabezpečovacích systémů	P	B

1.04 Rozsah čerpání Služeb dle předchozího odstavce, označených jako „A“, není časově omezen a bude probíhat průběžně po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Rozsah čerpání Služby dle předchozího odstavce, označené jako „B“, je časově omezen, a to na 1 000 člověkohodin za celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

1.05 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli jednorázovou službu, spočívající v provedení upgrade stávající platformy JBS v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této Smlouvy.

1.06 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

- 1.07 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu zabezpečovacích systémů ve všech objektech Objednatele.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Služby je Poskytovatel povinen poskytovat v souladu s účinnými právními předpisy a účinnými technickými normami, které regulují provoz zabezpečovacích systémů (např. ČSN CLC/TS 50131-7:2011 (334591) „Poplachové systémy - Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy - Část 7: Pokyny pro aplikace“, TNI 33 4591-3:2021 „Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy-část 3 Uvedení PZTS do provozu a jeho následný provoz, údržba a servis“, ČSN 34 2710:2011 EPS-Projektování, montáž, užívání, provoz, kontrola, servis a údržba, ČSN EN 62676-1-1:2014 Dohledové videosystémy pro použití v bezpečnostních aplikacích, apod.). Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy dodržovat veškerá ustanovení normy ISO/IEC 27001:2014 (systém řízení bezpečnosti informací), dle níž je Objednatel certifikován.
- 2.05 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to jak svých pracovníků, tak i pracovníků případného poddodavatele. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatel pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů, týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 2.06 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za

Poskytovatele takového jednání vždy oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.

- 2.07 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.08 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000,- Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.09 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.10 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele dle této Smlouvy. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že za Služby dle odst. 1.02, písm. a) této Smlouvy je Objednatel povinen hradit Poskytovateli cenu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 4.02 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.02, písm. b) a c) této Smlouvy činí 450,00 Kč bez DPH, tj. 544,50 Kč vč. DPH za 1 hodinu Služby poskytnuté v pracovní době (tj. v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin) a 550,00 Kč bez DPH, tj. 665,50 Kč vč. DPH za 1 hodinu Služby poskytnuté mimo pracovní dobu.
- 4.03 Smluvní strany se dohodly, že paušální cena za Služby dle odst. 1.02, písm. d) a e) této Smlouvy činí 1.100,00 Kč bez DPH, tj. 1.331,00 Kč vč. DPH za každý kalendářní měsíc. Nebudou-li tyto Služby poskytovány po celou dobu trvání kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní měsíc fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb dle tohoto odstavce, odpovídající počtu dní v kalendářním měsíci, v nichž byly tyto Služby poskytovány.
- 4.04 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.02, písm. f) této Smlouvy činí 450,00 Kč bez DPH, tj. 544,50 Kč vč. DPH za 1 hodinu těchto prací.
- 4.05 Smluvní strany se dohodly, že cena za upgrade JBS dle odst. 1.05 této Smlouvy činí 185.000,00 Kč bez DPH, tj. 223.850,00 Kč vč. DPH za celý upgrade.
- 4.06 Ceny uvedené v odst. 4.01 až 4.05 této Smlouvy jsou maximálně přípustné, nepřekročitelné a zahrnují rovněž veškeré další související náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh.
- 4.07 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.
- 4.08 Celková cena za služby dodané základě této smlouvy nesmí ve svém souhrnu překročit 1 900 000 Kč bez DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány měsíčně, každá faktura bude vystavena vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, za které je fakturováno, a nedílnou přílohou každé faktury musí být seznam kontrol a revizí za daný kalendářní měsíc, provedených Poskytovatelem v jednotlivých lokalitách Objednatele včetně kopie protokolů či zápisů o provedení kontroly a revize, odsouhlasených oprávněnou osobou Objednatele.
- 5.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.02 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po každém odborném zásahu či úkonu Poskytovatele a nedílnou přílohou každé faktury musí být kopie protokolu o provedeném zásahu Poskytovatele (Služba SP) či kopie zápisu o provedeném provozním zásahu Poskytovatele (Služba PP), vyhotovených v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 5.03 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.03 této Smlouvy na základě čtvrtletních faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy do 15. dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního čtvrtletí, za které je fakturováno. Nedílnou přílohou každé faktury musí být výpis z helpdeskového systému za fakturované

období, který musí obsahovat datum a hodinu přijetí každého požadavku (nebo monitoringem zjištěné závady), popis požadavku (či závady), způsob vyřešení, datum a hodinu vyřešení.

- 5.04 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.04 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po realizaci každého změnového požadavku, přičemž nedílnou přílohou faktury bude doklad, který obsahuje následující údaje z helpdeskového systému: ID žádosti (tiketu), předmět požadavku, datum vytvoření, datum akceptace a počet spotřebovaných člověkohodin.
- 5.05 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.05 této Smlouvy na základě faktury, vystavené Poskytovatelem. Faktura bude vystavena po provedení upgrade Poskytovatelem a nedílnou přílohou faktury musí být doklad o akceptaci jednorázové služby dle odst. 1.05 a kopie záznamu o provedeném školení v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 5.06 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 5.07 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.08 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.09 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 4 a čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo plnění, záruční podmínky, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a níže uvedené objekty:
 - Šrobárova 49/48, 100 41 Praha 10 (budovy č. 8, 10, 24, 30)
 - Benešovská 40, 100 00 Praha 10
 - B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice
 - Klicperova 9, 302 00 Plzeň
 - Resslova 745, 500 01 Hradec Králové
 - Tř. 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba
 - Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc
 - Stará 25, 602 00 Brno.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

6.03 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje záruku v délce 48 měsíců od data předání dokladu o poskytnutí Služby definovaného v Příloze č. 2 této Smlouvy Objednateli na:

- a) funkčnost a bezvadnost dodaných náhradních dílů. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných náhradních dílů objeví či zjistí a které brání řádnému užívání a provozu zabezpečovacích systémů či kteréhokoli z nich. Vady náhradních dílů budou Objednatel uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány stejným způsobem a ve stejných termínech, jako jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy pro odstraňování závad v rámci Služby SP.
- b) provedené práce, poskytnuté v rámci veškerých Služeb dle této Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady provedených prací, které brání řádnému užívání a provozu zabezpečovacích systémů či kteréhokoli z nich. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu provedených prací, je oprávněn uplatnit vůči oprávněné osobě Poskytovatele jejich reklamaci, a to prostřednictvím helpdeskového systému, popř. formou e-mailu. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu provedených prací do 3 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a ve stejné lhůtě je povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele o způsobu vyřešení reklamace, a to prostřednictvím helpdeskového systému, popř. formou e-mailu. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

Záruka dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud Poskytovatel prokáže, že k závadě došlo nepovoleným užíváním, z důvodu vyšší moci, neodborným zásahem nebo úmyslným poškozením (vandalismem).

6.04 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

6.05 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění

nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (poddodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.
- 8.09 Objednatel je správcem osobních údajů obsažených v zabezpečovacích systémech. Pokud Poskytovatel pro plnění smluvního vztahu nezbytně potřebuje zpracovávat osobní údaje obsažené v zabezpečovacích systémech, pak se pro účely této Smlouvy stává zpracovatelem osobních údajů.
- 8.10 Poskytovatel není oprávněn ke zpracování osobních údajů shromážděných v rámci plnění Služeb, ledaže by takové zpracování bylo nezbytně nutné pro naplnění účelu smluvního vztahu s Objednatelem. V případě, že jde o zpracování nezbytné pro naplnění účelu smluvního vztahu s Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje shromážděné v rámci plnění Služeb pouze na základě

předchozího písemného pověření Objednatele (dále jen „**písemné pověření**“). Písemné pověření musí obsahovat bližší určení typu zpracovávaných osobních údajů, kategorií subjektů údajů, doby trvání zpracování a povahy a účelu zpracování.

- 8.11 Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení Objednatele.
- 8.12 Poskytovatel je v případě, kdy je Objednatelem písemně pověřen zpracovávat osobní údaje obsažené v zabezpečovacích systémech, povinen postupovat v souladu s právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení této Smlouvy;
 - c) přijmout taková technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení osobních údajů, zejména:
 - integritu osobních údajů zaručující jejich pravost a nenarušenost, tj. opatření vedoucí k tomu, že během zpracování nedojde k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů,
 - důvěrnost osobních údajů, tj. přijmout taková opatření, která přispívají ke zvýšení zabezpečení osobních údajů a zachování důvěrnosti zpracování, jako je pseudoanonymizace, šifrování a správa přístupových práv tak, aby zaměstnanci Poskytovatele měli přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,
 - transparentnost zpracování osobních údajů, tj. přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou ze strany Poskytovatele doložitelná a pro Objednatele přezkoumatelná, Poskytovatel tudíž musí Objednatele seznámit s tím, jaké technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů přijal,
 - izolovanost zpracování osobních údajů, tj. přijatá opatření musí zajistit, že v případě zpracování osobních údajů více správců osobních údajů nedojde k jejich sloučení nebo záměně,
 - dostupnost osobních údajů – tj. řešení naplňující požadavek dostupnosti osobních údajů,
 - odolnost technických prostředků a úložišť osobních údajů zajišťující tam uložené osobní údaje před poškozením, ztrátou, zneužitím, kompromitací, náhodným i cíleným nežádoucím pozměněním;
 - d) dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele stanovené touto Smlouvou a v případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení Objednatele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro Poskytovatele z této Smlouvy;
 - e) při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývající z platných právních předpisů;
 - f) s ohledem na Poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat Objednateli veškerou součinnost, vyžádanou Objednatelem v souvislosti s:
 - prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,

- ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů,
 - posuzování vlivu na ochranu osobních údajů,
 - konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;
- g) ohlásit Objednateli zjištěné porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, a to neprodleně poté, kdy se o takovém porušení dozvěděl, nejpozději však do 24 hodin;
- h) na výzvu Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;
- i) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností;
- j) informovat neprodleně Objednatele v případě, že dle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 8.13 Poskytovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů prováděných pro Objednatele podle příslušných právních předpisů a rovněž vést registr rizik, týkající se možnosti narušení důvěrnosti a integrity zpracovávaných osobních údajů, který obsahuje klasifikace jednotlivých rizik, datum jejich identifikace, vlastníka jednotlivých rizik a popis preventivních opatření přijatých k jejich minimalizaci. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do vedených záznamů o činnostech zpracování a do obsahu registru rizik a učinit si z nich opis, či výpis.
- 8.14 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným personálním i technickým zázemím, které poskytuje dostatečné záruky k tomu, že jím prováděné zpracování osobních údajů bude splňovat všechny požadavky platných právních předpisů i této Smlouvy, a je tak schopen zajistit náležitou ochranu práv subjektů údajů.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.03 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 2.10 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 9.04 V případě prodlení s dokončením upgrade stávající platformy JBS oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 2 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.05 V případě porušení kvalitativních parametrů Služeb (SLA) stanovených Přílohou č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v závislosti na míře

porušení dotčeného SLA specifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy, ve výši stanovené v následující tabulce:

9.06

Jednání Poskytovatele	Výše smluvní pokuty
Prodlení s provedením kontroly či revize dle Služby PK oproti harmonogramu v Příloze č. 4	300,- Kč za každý započatý kalendářní den následující po měsíci, v němž měla být kontrola či revize provedena
Prodlení se zpracováním protokolu o provedené revizi či zápisu a provedené kontrole dle Služby PK oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 2	200,- Kč za každý započatý kalendářní den nad stanovený limit
Prodlení s odstraněním kritické závady dle Služby SP oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 2	1 000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Prodlení s odstraněním závažné závady dle Služby SP oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 2	1 000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Prodlení s odstraněním závady nízké úrovně dle Služby SP oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 2	1 000,- Kč započatý kalendářní den nad stanovený limit
Prodlení s dokončením provozního zásahu dle Služby PP oproti oboustranně dohodnutému termínu dle Přílohy č. 2	1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den nad stanovený limit
Prodlení s předáním informací a zápisem o výskytu závadového stavu do systému helpdesk dle Služby PM oproti lhůtě dle Přílohy č. 2	500,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Prodlení se zpracováním návrhu řešení dle Služby RZ oproti lhůtě dle Přílohy č. 2	1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den nad stanovený limit
Prodlení s dokončením změnového požadavku dle Služby RZ oproti termínu uvedenému v požadavku Objednatele na provedení změny	2 000,- Kč za každý započatý kalendářní den nad stanovený limit

9.07 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí;
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 4 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i

po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

- 13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

- 14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatel, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

- Příloha č. 1 - Specifikace zabezpečovacích systémů
- Příloha č. 2 - Specifikace Služeb
- Příloha č. 3 - Seznam činností při revizních a kontrolních prohlídkách
- Příloha č. 4 - Harmonogram provádění revizí a kontrolních prohlídek
- Příloha č. 5 - Cena za provádění kontrol a revizních prohlídek

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatel v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 21.10.2021

V Blansku dne 15.10.2021

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

.....

Mgr. Irena Storová, MHA

XXX

ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

jednatel SKS s.r.o.

Specifikace zabezpečovacích systémů

1) Popis jednotlivých zabezpečovacích systému Objednatele

Kamerový záznamový systém (CCTV)

- Je v současnosti tvořen IP analogovými kamerami, které jsou převáděny na IP encordéry, IP Dome kamerou, záznamovým serverem a klientskou stanicí, která umožňuje náhled na signál či záznam jednotlivých kamer, k čemuž jsou využívány dva monitory. Jako kamerový systém je používán SW Security Center společnosti Genetec. Kamery jsou umístěny na budovách a uvnitř budov SUKL v Praze a v Brně. Na jiných lokalitách kamery instalovány nejsou. Vyvedení signálu a záznamu je na lokalitu a dozorové centrum Praha.

- Systém je provozován v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

- Záznamový server je zřízen v prostředí VMWARE.

- Monitorovací stanice: Lenovo ThinCentre M93p (Intel Core i7-4790K, 16GB RAM).

Poplachový tísňový zabezpečovací systém (PTZS)

- PTZS Dominus Milenium je tvořen souborem technických prostředků – ústředna, čidla, signalizační a doplňkový systém. Prostory jednotlivých lokalit jsou dle individuálních podmínek krytí rizik ohrožení vybaveny magnetickými kontakty na oknech a dveřích, detektory tříštění skla a pohybovými detektory. Všechna čidla, ústředna PTZS, instalační krabice jsou opatřeny zajišťovacími kontakty vřazenými do systému PTZS v nepřetržitém provozu.

- Systém je členěn do podsystémů, které umožňují individuální zastřežování / odstřežování jednotlivých zón (lokalit, sektorů). Ovládání podsystémů je možné z ovládacích klávesnic či PC grafické nadstavby v místnosti ostražky Praha.

- Systém PTZS je připojen do grafické nadstavby Integra.

- Ústředna PTZS a všechny napájecí zdroje jsou v případě výpadku napájení ze sítě 230V automaticky napájeny z akumulátorových baterií dobíjených z ústředny. Akumulátory jsou bezúdržbové.

Elektronický požární systém (EPS)

- EPS je tvořen požárními čidly umístěnými v objektu budovy č. 24 a 30 v sídle Objednatele a v regionálních pracovištích.

Nadstavbový systém zabezpečovacích systémů (JBS)

- Je grafickou nadstavbou systémů EZS, EPS umožňující rychle a efektivně vyhodnocovat stavy zabezpečovacích systémů a určit místo generující poplach. Využíván je SW INTEGRA SERVER-INTEGOO, instalovaný na PC Lenovo ThinCentre M93p (Intel Core i5-4590, 16GB RAM).

- Elektronická kontrola vstupu (EKV)
- Slouží pro bezkontaktní identifikaci osob vstupujících do prostor SUKL, v prostorách Praha a Brno přes vstupní terminály. Jde o systém EKV ANET, který zajišťuje jak identifikaci vstupujících návštěvníků, tak je napojen na docházkový systém pro zaměstnance SUKL s následnou vazbou na zpracování mezd, podle docházky.
- Jako přístupová média využívá USB tokeny s bezkontaktním čipem (PRO-32k/HID i Class 16k/16A 32kB) nebo Smart karty s úložištěm PKI klíčů s vestavěným bezkontaktním čipem (PRO-SmartCard-72k/HID i Class 16K/16A 72kB)
- S využitím těchto médií je ovládáno řízení možnosti přístupů oprávněných zaměstnanců při vstupu do vybraných místností a prostor uvnitř budov SUKL (např. ředitelna, režimové místnosti apod.)
- Identifikace zaměstnance tímto médiem při vstupu na regionální pracoviště nebo průchodem přes turnikety (osazeny docházkovými terminály Anet Titan a Anet Atlas), které jsou v lokalitách Brno a dvou budovách v Praze (celkem 4 terminály) současně slouží k evidenci docházky a zadání důvodů odchodu k odchodu z pracoviště.
- SW přístupového (a docházkového systému) je instalován na virtuálním serveru VM Ware. HW konfigurace PE R900 2x Quad Core Xeon E7340 (2,4GHz, 8MB L3 Cache, 1066MHz FSB 80W).

2) Výpis prvků zabezpečovacích systémů v jednotlivých lokalitách SÚKL

- **Praha, Šrobárova 48 100 41 Praha 10 + Benešovská**
 - Počet kamer: 32 ks (instalované typy: AXIS 233, JVC TK-C925, Vivotek FD 8361 a 8362, Hanwha)
 - Počet čidel třířtivých: 112 ks (typ: BG16DF)
 - Počet čidel magnetických: 95 ks (typy: MAS 203, MC2101)
 - Počet čidel pohybových: 179 ks (typy: KX18DD, KX15DT, KX18DC)
 - Signalizace ART149OCR: 11 ks
 - Klávesnice MP4 1A03: 5 ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks
 - Expander MM2 : 58 ks
 - P NET: 2ks
 - Posilující zdroj MN1: 9 ks
 - Snímač docházkového systému Titan Time Em: 11 ks
 - Snímač docházkového systému Atlas: 3 ks
 - Čtečka R40: 24 ks
 - Ústředna EPS ESSER 8000C/8000M : 2ks
 - Počet čidel požárních: 390 Ks
 - Počet tlačítek požárních: 30 ks
 - Výstupový modul: 11 ks
 - Monitorovací pracoviště CCTV 1 x PC
 - Monitorovací pracoviště Integra 1 x PC
 - Server Omnicast
 - Server Integra

- **B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice**
 - Počet čidel tříštivých: 0 ks (typ: AGB 600)
 - Počet čidel magnetických: 6 ks (typ: MAS 203)
 - Počet čidel pohybových: 6 ks (typ: KX15DD)
 - Počet čidel požárních: 2 ks (typ: M12 FireCat)
 - Siréna SA913F: 1 ks
 - Modul GSM GB-102 226: 1 ks
 - Klávesnice MP4 1A03: 1 ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks
 - Expander MM2 : 2 ks
 - Posilující zdroj MN1: 1 ks
 - Docházkový panel TITAN: 1 ks
 - P NET: 2 ks

- **Klicperova 9, 302 00 Plzeň**
 - Počet čidel tříštivých: 1 ks (typ: AGB600)
 - Počet čidel magnetických: 1 ks (MAS 203)
 - Počet čidel pohybových: 6 ks (typ: KX15DD)
 - Počet čidel požárních:6 ks (typ: M12 FireCat)
 - Siréna SA913F: 1ks
 - Modul GSM GB-102 226: 1
 - Klávesnice MP4: 1ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks
 - Expander MM2 : 3 ks
 - Posilující zdroj MN1: 1 ks
 - Docházkový panel TITAN 1ks
 - P NET: 2ks

- **Resslova 745, 500 02 Hradec Králové**
 - Počet čidel tříštivých: 6 ks (typ: AGB 600)
 - Počet čidel magnetických: 5 ks (typ: MAS 203)
 - Počet čidel pohybových: 7 ks (typ: KX15DD)
 - Počet čidel požárních: 6 ks (typ: M12 FireCat)
 - Siréna SA913F: 1 ks
 - Modul GSM GB-102 226: 1 ks
 - Klávesnice MP4 2B02: 1 ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks
 - Expander MM2 : 3 ks
 - Posilující zdroj MN1: 1 ks
 - Docházkový panel TITAN: 1 ks
 - P NET: 2 ks

- **Tř. 17. Listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Poruba**
 - Počet čidel tříštivých: 0 ks (typ: AGB 600)
 - Počet čidel magnetických: 1 ks (typy: MAS 203)
 - Počet čidel pohybových: 5 ks (typ: KX15DD)
 - Počet čidel požárních: 5 ks (M12 FireCat)
 - Siréna SA913F: 1 ks
 - Modul GSM GB-102 226: 1 ks
 - Klávesnice MP4 2B02: 1 ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks

- Expander MM2 : 2 ks
 - Posilující zdroj MN1: 1 ks
 - Docházkový panel TITAN: 1 ks
 - P NET: 2 ks
- **Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc**
- Počet čidel tříštivých: 0 ks
 - Počet čidel magnetických: 1 ks (typy: MAS 203)
 - Počet čidel pohybových: 6 ks (typ: KX15DD)
 - Počet čidel požárních: 5 ks (M12 FireCat)
 - Siréna: 1 ks
 - Modul GSM GB-102 226: 0 ks
 - Klávesnice MP4 1A03: 1 ks
 - Expander MM2 : 2 ks
 - Posilující zdroj MN1: 1 ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks
 - Docházkový panel TITAN: 1 ks
 - P NET: 2 ks
- **Stará 25, 602 00 Brno**
- Počet kamer: 5 ks (typ: Vivotek 8361, JVC TK-0920 resp. 0925)
 - Počet čidel tříštivých: 20 ks (typy: BG 16DF, FG 1625)
 - Počet čidel magnetických: 70 ks (typy: MAS 203)
 - Počet čidel pohybových: 34 ks (typ: KX15DD, KX15DT)
 - Siréna: 4 ks
 - Klávesnice MP4 1A03: 2 ks
 - Dominus Milenium MU3-2: 1ks
 - Expander MM2 : 12 ks
 - P NET: 2ks
 - Posilující zdroj MN1: 1 ks
 - Docházkový panel TITAN: 1 ks
 - Ústředna EPS ESSER 8000C/8000M
 - Počet čidel požárních: 39 Ks
 - Počet tlačítek požárních: 7

Specifikace Služeb

PK - Provádění kontrol a revizí

Popis služby

Tato služba zahrnuje:

1. provádění pravidelných profylaktických kontrol a revizí jednotlivých zabezpečovacích systémů a zkoušek jejich provozuschopnosti.
2. tvorbu, vedení a aktualizaci dokumentace o kontrolách, revizích či zkouškách provozuschopnosti provedených v souladu s touto smlouvou a platnými normami (protokoly, zápisy apod.).

Podmínky pro provedení služby

Veškeré kontroly, revize a zkoušky budou provedeny v souladu s právními předpisy, platnými a účinnými technickými normami, aktuálními podmínkami výrobce a podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce č. ZMR16/2021 „Servisní podpora provozu a rozvoje zabezpečovacích systémů“ a v této Smlouvě. Součástí roční revize bude i provedení zkoušky provozuschopnosti jednotlivých složek každého zabezpečovacího systému. Kontrola systému elektrické požární signalizace bude provedena v souladu s vyhláškou č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního dozoru, ve znění pozdějších změn. Výčet činností prováděných při revizní a kontrolní prohlídce je obsažen v Příloze č. 3 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

Provádění pravidelných profylaktických kontrol a revizí zahrnuje rovněž vedení písemných zápisů a protokolů o jejich provedení. Výstupem každé revize bude písemný protokol o výsledku revize včetně provedené zkoušky provozuschopnosti. Pokud jsou pro danou revizi předepsané formuláře příslušným právním předpisem či technickou normou, je Poskytovatel povinen použít tyto formuláře. Výstupem každé kontroly bude zápis o provedené kontrole. Protokoly a zápisy budou uloženy u Objednatele a budou vedeny v příslušných provozních knihách jednotlivých zabezpečovacích systémů. Provozní dokumentace je majetkem Objednatele.

Poskytovatel je povinen provádět kontroly a revize v souladu s harmonogramem kontrol a revizí, který je Přílohou č. 4 Smlouvy.

Vstupy

Časový harmonogram provádění kontrol a revizí zabezpečovacích systémů (neobdrží-li Poskytovatel jinou písemnou instrukci Objednatele)

Podmínky výrobce zabezpečovacího zařízení

Platné právní předpisy

Platné a účinné technické normy

Vyhláška č. 246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších změn

SLA

Popis	Termín plnění
Provedení kontroly	1x za 12 měsíců dle harmonogramu v Příloze č. 4
Provedení revize (včetně zkoušky provozuschopnosti)	1x za 12 měsíců dle harmonogramu v Příloze č. 4
Zpracování protokolu o provedené revizi či zápisu o provedené kontrole	Do 5 pracovních dnů od provedení kontroly či revize

Výstupy

Zápis o provedení kontroly

Protokol o provedení revize

Provozní knihy jednotlivých zabezpečovacích systémů včetně jejich průběžné aktualizace.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

Popis služby

Servisní podpora zabezpečovacích systémů zahrnuje odstraňování vzniklých závad na zabezpečovacích systémech, zjištěných Poskytovatelem na základě nepřetržitého monitoringu či na základě nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele na helpdesk, popř. v případě jeho nefunkčnosti telefonem nebo emailem. Poskytovatel bude o servisním zásahu neprodleně informovat oprávněnou osobu Objednatele, přičemž čas zjištění závady, způsob jejího řešení a dobu potřebnou k jejímu odstranění zadá do helpdeskového nástroje.

Podle stupně závažnosti zjištění či nahlášené závady se tyto člení na:

- a) kritické závady (kategorie A)
- b) závažné závady (kategorie B)
- c) závady nízké úrovně (kategorie C)

- a) Kritickou závadou (kategorie A) znamenající havarijní situaci se rozumí nefunkčnost zabezpečovacích systémů jako celku či některé z jejich jednotlivých klíčových částí (EZS, EPS, CCTV, EKV, JBS či docházkového systému), které způsobují provozní problémy a znemožňují používání zabezpečovacích systémů či jakékoli jeho části k účelu, k němuž jsou určeny. Dále se za závadu kategorie A považuje stav, kdy uživatelská funkcionality generuje chybové výstupy (falešné opakované alarmy, nenačtení příchodu/odchodu zaměstnanců). U těchto závad se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 30 minut a obnovit funkčnost všech zabezpečovacích systémů nejpozději do 4 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným Smlouvou. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele
- b) Závažnou závadou (kategorie B) se rozumí závada znamenající nefunkčnost některé z jednotlivých částí zabezpečovacího systému, která nespadá pod kategorii A, nicméně se jedná o komponenty zajišťující trvalou dostupnost nebo funkčnost dotčené části. Za tento typ závady se považuje i taková závada, která významně omezuje práci uživatele nebo pokud funkcionality některé části systému je možná pouze s využitím náhradních procesů nebo zvláště kvalifikované podpory uživatele. Jde zejména o nefunkčnost některé z kamer, některého z čidel EPS, omezené funkcionality nadstavbového systému, nemožnosti ať místně či vzdáleně zastřežovat některou ze zón či otevřít prostoru řízenou EKV. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 60 minut a obnovit funkčnost příslušné části zabezpečovacího systému nejpozději do 8 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným smlouvou. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.

- c) Závadou nízké úrovně (kategorie C) se rozumí nefunkčnost části některého zabezpečovacího systému či jeho komponenty, která nespadá pod kategorii A nebo B. Jde o závady neohrožující přímo zabezpečení prostor SUKL nebo jejich významných částí, případně neomezující evidenci EKV a docházky zaměstnanců. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 12 hodin a obnovit funkčnost zabezpečovacího systému, či jeho komponenty nejpozději do 48 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným Smlouvou. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.

Bude-li v rámci servisního zásahu dle této služby nezbytné použít náhradní díly zabezpečovacích zařízení, je Poskytovatel povinen zpracovat cenovou nabídku na dodávku náhradních dílů, nezbytných ke zprovoznění zabezpečovacích zařízení, a předložit je Objednateli k odsouhlasení ve lhůtě 24 hodin od zjištění závady monitoringem či od jejího nahlášení. Poskytovatel je oprávněn použít náhradní díly až po odsouhlasení předložené cenové nabídky Objednatelem. Předložení a odsouhlasení cenové nabídky na náhradní díly bude realizováno cestou helpdesku. V případě závady úrovně A nebo B není Poskytovatel povinen zpracovat a nechat si odsouhlasit cenovou nabídku k dodání náhradních dílů, pokud součet ceny náhradních dílů nepřekročí 2 000 Kč bez DPH na jednu nahlášenou závadu. Takovým zásahem je myšlena např. výměna akumulátorů, čidel nebo drobného materiálu.

V případě použití náhradních dílů běží lhůty pro odstranění závady dle tabulky SLA níže až od okamžiku odsouhlasení cenové nabídky Poskytovatelem, pokud je dle předchozího odstavce vyžadována.

Po každém provedeném servisním zásahu učiní Poskytovatel do helpdesku zápis o servisním zásahu, který bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin, datum provedení servisního zásahu a případnou specifikaci použitých náhradních dílů včetně uvedení jejich ceny. Zápis bude v helpdesku schválen Objednatelem.

Po vyřešení každé kritické nebo závažné závady je Poskytovatel zároveň povinen předložit Objednateli stručnou analýzu příčin vzniku závady a návrh opatření, jak této závadě předcházet.

Vstupy

Záznam v systému helpdesk, popř. e-mail

Zjištění závady na základě monitoringu

SLA

Popis SLA	Termín plnění
Kritická závada (kategorie A)	
Převzetí incidentu	neprodleně po zjištění monitoringem či nahlášení
Zahájení prací na odstranění kritické závady	do 30 minut hodin od zjištění monitoringem či nahlášení

Odstranění kritické závady	do 4 hodin od zjištění monitoringem či nahlášení, nedojde-li k dohodě o delší lhůtě v helpdesku
Závažná závada (Kategorie B)	
Převzetí incidentu	neprodleně po zjištění monitoringem či nahlášení
Zahájení prací na odstranění závažné závady	do 60 minut od zjištění monitoringem či nahlášení
Odstranění závažné závady	do 8 hodin od zjištění monitoringem či nahlášení, nedojde-li k dohodě o delší lhůtě v helpdesku
Závada nízké úrovně (Kategorie C)	
Převzetí incidentu	neprodleně po zjištění monitoringem či nahlášení
Zahájení prací na odstranění závady nízké úrovně	do 12 hodin od zjištění monitoringem či nahlášení
Odstranění závady nízké úrovně	do 48 hodin od zjištění monitoringem či nahlášení, nedojde-li k dohodě o delší lhůtě v helpdesku

Poskytovatel není vázán SLA dle tabulky výše, pokud prokazatelně doloží Objednateli, že daná závada je neodstranitelná (např. z důvodu trvalé nedostupnosti náhradních dílů apod.).

Výstupy

Odstraněná kritická či závažná závada nebo závada nízké úrovně

Zápis o servisním zásahu v helpdeskovém systému

Analýza příčin vzniku kritické nebo závažné závady a návrh opatření, jak této závadě předcházet

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

PP - Provozní a technická podpora

Provozní a technická podpora zabezpečovacích systémů zahrnuje zejména:

- a) podpora Objednatele při zajištění údržby příslušných serverů a PC, které jsou součástí zabezpečovacích systémů;
- b) provádění údržby, opravy či výměny vadných částí zabezpečovacích systémů – čidel, kamer, klávesnic, turniketů, centrálních řídicích jednotek ap.; pravidelná údržba představuje kontrolu všech mechanických a elektronických částí, čištění, odstranění případných technických závad či funkční přezkoušení systémů tak, aby Objednatel mohl příslušná zařízení všech bezpečnostních systémů provozovat v plném rozsahu podle projektovaných parametrů;
- c) zajištění aktualizace firmware zabezpečovacích systémů, předepíše-li to výrobce pro jím spravovaný hardware, což je Poskytovatel povinen sledovat, včetně aktualizace servisního a nadstavbového softwaru zabezpečovacích systémů. O aktualizacích bude Poskytovatel vždy předem informovat Objednatele. O aktualizacích je Poskytovatel povinen vést evidenci, která bude přístupná i Objednateli;
- d) zajištění instalace nových HW komponent do zabezpečovací infrastruktury dle požadavků Objednatele, zajištění součinnosti při instalaci nových HW komponent třetích stran do infrastruktury;
- e) podpora při zprostředkování záruční či pozáruční opravy PC, které jsou součástí zabezpečovacích systémů dle popisu;
- f) tvorbu, vedení a aktualizaci provozní dokumentace jednotlivých složek zabezpečovacího systému (technická dokumentace k výrobku, návody k obsluze, pokyny k údržbě apod.) v souladu s podmínkami této Smlouvy a předpisy a dokumentací výrobce;
- g) zajištění schopnosti systému EKV v případě požadavku Objednatele umožnit získat pro každou jednotlivou I/O čtečku souhrnnou informaci o přidělených oprávněních všech zaměstnanců, kteří mají oprávnění vstupovat do místností či prostor Objednatele, kde je tímto způsobem řešeno řízení vstupu.

Poskytovatel poskytne potřebnou provozní podporu, pokud v důsledku vyhodnocování monitoringu zabezpečovacích systémů nebo na základě údajů v jejich dokumentaci zjistí její potřebnost na některém ze zabezpečovacích systémů nebo na základě nahlášení požadavku oprávněnou osobou Objednatele. V takovém případě vždy Poskytovatel zanesení do helpdesku specifikaci navrhovaného provozního zásahu, jeho předpokládaný rozsah v hodinách a návrh termínu dokončení provozního zásahu. Objednatel rozsah a termín provozního zásahu v helpdesku odsouhlasí, případně navrhne úpravy. Poskytovatel je povinen realizovat provozní zásah rozsahu a v termínu, dohodnutém Poskytovatelem a Objednatelem v helpdesku. Požadavek Objednatele na provozní podporu bude vždy zanesen do helpdesku. Poskytovatel bude o provozním zásahu neprodleně informovat oprávněnou osobu Objednatele, přičemž informaci o charakteru, způsobu a době provozního zásahu zadá do helpdeskového nástroje.

Bude-li v rámci provozního zásahu dle této služby nezbytné použít náhradní díly či komponenty zabezpečovacích zařízení, je Poskytovatel povinen zpracovat cenovou nabídku na dodávku náhradních dílů či komponentů, nezbytných k zajištění cílového stavu provozního zásahu, a předložit je Objednateli k odsouhlasení ve lhůtě 48 hodin od zjištění potřeby provozní podpory monitoringem či od jejího nahlášení. Poskytovatel je oprávněn použít náhradní díly až po odsouhlasení předložené cenové nabídky Objednatel. Předložení a odsouhlasení cenové nabídky na náhradní díly bude realizováno cestou helpdesku.

Po každém provedeném provozním zásahu učiní Poskytovatel do helpdesku zápis o provozním zásahu, který bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin, datum provedení zásahu a případně specifikace použitých náhradních dílů včetně uvedení jejich ceny. Zápis bude v helpdesku schválen Objednatel.

Vstupy

Záznam v systému helpdesk, popř. e-mail Objednatele.

Monitoring zabezpečovacích systémů Poskytovatelem

Výrobní dokumentace k HW, SW, FW

SLA

Popis SLA	Termín plnění
Dokončení provozního zásahu	V termínu oboustranně dohodnutém v helpdesku

Výstupy

Záznam o provozním zásahu

Řádně funkční zabezpečovací systémy včetně jednotlivých prvků

Aktualizovaná provozní dokumentace

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

HS - Provoz helpdeskového systému

Popis služby

Služba zahrnuje vytvoření, provoz a aktualizaci helpdeskového systému na řízení, zadávání a vyhodnocování požadavků Objednatele. Helpdesk bude sloužit pro vedení evidence hlášení o závadách na zabezpečovacích systémech, jejich změnách nebo rozšíření jejich funkcí včetně stavu jejich řešení, a o dalších požadavcích Objednatele v rámci poskytování Služeb. Helpdeskový systém musí být provozován formou webové aplikace. Poskytovatel zajistí přístup do helpdeskového systému pro oprávněné osoby Objednatele a třetích stran určených Objednatelem. Zprovoznění helpdesku a poskytnutí přístupových údajů oprávněným osobám Objednatele provede Poskytovatel do 20 kalendářních dní od podpisu Smlouvy.

Standardně se hlášení provádí zápisem do helpdeskového systému prostřednictvím webového formuláře. V případě nedostupnosti helpdeskového systému Poskytovatele lze požadavky hlásit rovněž telefonicky na stanovené telefonní číslo nebo e-mailem a požadavek do helpdeskového systému zaeviduje Poskytovatel. Tento způsob lze použít i v případě jiné krizové situace. Helpdeskový systém zajišťuje Služby dle požadavků Objednatele.

Vstupy

Vstupem je požadavek Objednatele.

Za hlášení Objednatele se považuje i výstup Služby PM Vzdálený dohled a monitoring.

SLA

Popis SLA	Termín plnění
Převzetí požadavku	Do 30 minut od přijetí požadavku

Výstupy

Poskytovatel bude pravidelně čtvrtletně spolu s fakturačními doklady předávat Objednateli výpis z helpdeskového nástroje, ze kterého bude patrné datum a hodina přijetí požadavku, (nebo monitoringem zjištěné závady), popis požadavku (či závady), způsob vyřešení, datum a hodina vyřešení.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

PM - Poskytování vzdáleného dohledu a monitoringu

Popis služby

Účelem vzdáleného dohledu a monitoringu je zajistit průběžné proaktivní ověřování řádné funkčnosti zabezpečovacích systémů ze strany Poskytovatele. Tato Služba zahrnuje:

- a) nepřetržitý vzdálený dohled a monitoring nad řádnou funkcionalitou zabezpečovacích systémů, pokud zařízení dohled nepodporuje, pak zajištění pravidelné měsíční kontroly na místě
- b) poskytování nepřetržité telefonické podpory hotline

Poskytovatel je povinen informovat prostřednictvím helpdesku (popř. e-mailem) Objednatele o všech závadových a nestandardních stavech, a to do 3 hodin od zjištění jejich výskytu.

Vstupy

Informace z monitorovaných částí zabezpečovacích systémů.

SLA

Popis SLA	Termín plnění
Předání informací a zápis o výskytu závadového stavu do systému Helpdesk	Do 3 hodin od zjištění.

Výstupy

Informace o výskytu závadového stavu (helpdesk, popř. e-mail)

V případě zjištění nestandardních stavů zápis do helpdesku

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

Upozornění

U kamerového systému nemá Poskytovatel bez vědomí a písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele právo přístupu k záznamům systému!

RZ - Rozvoj zabezpečovacích systémů

Popis služby

Tato služba zahrnuje provádění prací souvisejících s budoucím rozvojem či rozšířením zabezpečovacích systémů nad rámec definovaný současným rozsahem a stavem zabezpečovacích systémů ke dni podpisu Smlouvy. Rozvojem či rozšířením zabezpečovacích systémů se rozumí (dále též „změnové požadavky“):

- 1) dodávka a instalace nového hardwaru (např. čidel, kamer, klávesnic apod.), vyplývá-li tato potřeba z provedeného rozvoje či rozšíření zabezpečovacích systémů. Pod tyto práce související s budoucím rozvojem zabezpečovacích systémů nespadá případná výměna původních komponentů za nové, pokud je tato výměna důsledkem činnosti spadající svým charakterem do Služby SP a PP - Servisní a provozní podpora zabezpečovacích systémů.
- 2) zajištění přemístění zabezpečovacích systémů v případě stěhování některého ze stávajících pracovišť Objednatele, specifikovaných v čl. 1 této Smlouvy do jiných objektů či lokalit. Přemístění zabezpečovacích systémů zahrnuje demontáž zabezpečovacích systémů v místě původního pracoviště Objednatele a převoz a opětovnou instalaci zabezpečovacích systémů v novém objektu Objednatele, a to ve stejném či změněném rozsahu.
- 3) aktualizace stávající projektové dokumentace zabezpečovacích systémů v případě změny skutečného stavu oproti stávající projektové dokumentaci, pokud k takové situaci dojde v důsledku činnosti Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 4) poskytnutí školení odpovědným zaměstnancům Objednatele ve vazbě na provedení změny či rozvoj zabezpečovacích systémů v příslušných objektech Objednatele v rámci poskytnutí Služby RZ. Poskytovatel seznámí tyto zaměstnance s provedenými změnami a příslušnou dokumentací k provedené změně (projektová dokumentace, provozní dokumentace, návody k obsluze apod.) a proškolí je v oblasti řádné obsluhy zabezpečovacích zařízení realizovaných v rámci rozvoje.

Podmínky pro provedení služby

Celkový rozsah čerpání této Služby nesmí přesáhnout limit v celkovém rozsahu 1 000 člověkohodin za celou dobu platnosti této Smlouvy. Průběh čerpání jednotlivých člověkohodin je odvislý od aktuálních potřeb Objednatele.

Jakákoliv změna zabezpečovacích systémů, spadající do této Služby, může být provedena pouze na základě předchozího písemného požadavku Objednatele, zaneseného do helpdeskového systému. Před zadáním požadavku Objednatele na provedení prací souvisejících s rozvojem zabezpečovacích systémů podá nejprve Objednatel prostřednictvím helpdeskového systému Poskytovateli výzvu k podání nabídky řešení změnového požadavku. Následně Poskytovatel nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy předloží Objednateli prostřednictvím helpdeskového systému nabídku řešení. V nabídce uvede Poskytovatel popis řešení, rozsah prací v člověkohodinách, náklady na pořízení materiálu či nových prvků zabezpečovacích systémů, pokud je poptávaný rozvoj bude vyžadovat, předpokládaný termín realizace a celkovou cenu řešení změnového požadavku. Zpracování nabídky se nezapočítává do limitu 1000 člověkohodin a Poskytovatel je povinen zpracovat nabídku

zdarma. Na základě cenové nabídky Poskytovatele, bude-li Objednatel odsouhlasena, zanesse Objednatel do helpdeskového systému požadavek na realizaci změnového požadavku s uvedením závazné ceny a termínu realizace. Po realizaci změnového požadavku provede Objednatel v helpdesku jeho akceptaci. Fakturovat lze pouze realizovaný změnový požadavek, akceptovaný Objednatel bez výhrad v helpdesku.

V případě, že poptávaný rozvoj bude vyžadovat pořízení nových prvků či součástí zabezpečovacích systémů, prokáže Poskytovatel Objednateli, že jím nabídnutá cena za dodávku nových technických komponent je v daném čase a místě obvyklá. Poskytovatel v takovém případě předloží Objednateli cenu za dodávaný výrobek či materiál minimálně od dalších dvou výrobců.

Veškerá dokumentace zpracovaná či upravená Poskytovatelem v souvislosti s poskytnutím služby RZ je majetkem Objednatele. Jednotlivé aktualizace projektové dokumentace zabezpečovacích systémů musí být verzovány a označeny aktuálním datem jejich vyhotovení, jednotlivé změny v každé verzi musí být zřetelně označeny a popis změn musí být uveden v samostatném dokumentu. Projektová dokumentace bude dostupná i v editovatelném formátu.

Implicitní součástí této služby je též poskytování školení, které je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli zdarma za následujících podmínek:

Poskytovatel je povinen poskytovat školení odpovědným zaměstnancům Objednatele ve vazbě na provedení změny či rozvoj zabezpečovacích systémů v příslušných objektech Objednatele v rámci poskytnutí Služby RZ. Poskytovatel seznámí tyto zaměstnance s provedenými změnami a příslušnou dokumentací k provedené změně (projektová dokumentace, provozní dokumentace, návody k obsluze apod.) a proškolí je v oblasti řádné obsluhy zabezpečovacích zařízení realizovaných v rámci rozvoje

Rozsah školení činí max. 3 člověkohodiny za čtvrtletí, tj. 12 člověkohodin ročně.

Školení budou prováděna na základě konkrétního požadavku Objednatele, zadaného prostřednictvím helpdeskového systému. Požadavek Objednatele bude obsahovat zejména místo, termín a rozsah školení, který bude v případě potřeby ze strany Poskytovatele doplněn (např. o školící materiály, způsob školení atd.). Po provedení školení potvrdí Objednatel podpisy proškolených pracovníků Poskytovateli záznam o řádném provedení školení. Poskytovatel je povinen zajistit školitele s odpovídající odborností dle obsahu školení. Požadavek na provedení školení bude Objednatel vnesen alespoň 1 kalendářní týden před vlastním termínem realizace školení.

Vstupy

Písemný požadavek Objednatele na realizaci změnového požadavku, zanesený do helpdeskového systému

SLA

Popis SLA	Dokončení realizace požadavku
-----------	-------------------------------

Zpracování návrhu řešení	Do 10 pracovních dní od převzetí výzvy k podání nabídky řešení změnového požadavku
Dokončení změnového požadavku	V souladu s termínem uvedeným v požadavku Objednatele na provedení změny
Provedení školení	Do 5 pracovních dní od převzetí požadavku na školení, zadaného Objednatelem do helpdeskového systému, nebo dle dohody s Objednatelem

Výstupy

Provedení změnového požadavku na rozvoj či rozšíření zabezpečovacích systémů či školení.

Aktualizovaná projektová dokumentace, popř. dokumentace skutečného provedení zabezpečovacích systémů

Akceptace dokončeného změnového požadavku Objednatelem v helpdesku

Záznam o provedení školení

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen dobou platnosti a účinnosti Smlouvy a vyčerpáním stanoveného limitu dle odst. 1.04 Smlouvy.

Jednorázový upgrade stávající platformy JBS dle odst. 1.05 Smlouvy

Popis služby

Účelem této služby je zajistit jednorázový upgrade nadstavbového systému JBS Poskytovatelem. Tato činnost zahrnuje:

- a) Upgrade serveru JBS včetně instalace serverové části systému
- b) Upgrade licencí pro sériové rozhraní
- c) Upgrade licencí pro Dominus Millenium
- d) Upgrade licencí pro 34 kamer
- e) Implementace půdorysu a datových bodů
- f) Instalace klientů
- g) Zaškolení odborného personálu Objednatele

Vstupy

Písemná objednávka Objednatele na upgrade JBS.

SLA

Popis SLA	Termín plnění
Upgrade nadstavby JBS a plné zprovoznění bez omezení funkčnosti jednotlivých systémů	Do 30 dnů od objednání
Provedení školení	Do 5 pracovních dnů od převzetí požadavku na školení, zadaného Objednatelem do helpdeskového systému, nebo dle dohody s Objednatelem

Výstupy

Záznam o provozním zásahu.

Řádně funkční zabezpečovací systémy včetně jednotlivých prvků.

Aktualizované návody k obsluze předané Objednateli.

Záznam o provedení školení odborného personálu a odpovědných osob Objednatele.

Písemná akceptace požadavku Objednatelem v helpdesku.

Doba poskytování

Tato služba je jednorázová.

Seznam činností při revizních a kontrolních prohlídkách

V rámci požadovaného intervalu se Poskytovatel zavazuje provést při provádění všech pravidelných půlročních kontrol a ročních revizí a funkčních zkoušek zabezpečovacích systémů dle odst. 1.3, písm. a) Smlouvy v závislosti na druhu zabezpečovacího systému:

- kontrolu všech koncových prvků a jejich proměření dle předpisů (požadavků) výrobce či dodavatele;
- kontrolu mechanického upevnění komponentů technického zabezpečení a celistvosti (nepoškození) jejich krytů;
- očištění krytů;
- kontrolu stavu propojovacího vedení a jeho mechanické ochrany;
- kontrolu změn v dispozičním řešení prostor, které mohou mít vliv na funkčnost systémů technického zabezpečení;
- kontrolu a funkční zkoušku každého nainstalovaného jednotlivého komponentu technického zabezpečení (hlásičů, čidel, kamer a dalších komponentů apod.) s výjimkou destrukčních; včetně jejich vyčištění (i objektivů kamer)
- kontrolu signalizace a grafického znázornění poplachových a jiných funkčních stavů;
- kontrolu a zkoušky základních i náhradních napájecích zdrojů;
- zkoušku provozuschopnosti při provozu na náhradní zdroj(e) elektrické energie;
- funkční zkoušku řídicího systému (všech funkcí) včetně vazeb jednotlivých systémů;
- funkční zkoušku přenosu poplachových a funkčních stavů systémů na vzdálené monitorovací pracoviště;
- kontrolu doplňkových zařízení (počítačů, monitorů, zobrazovacích jednotek, tiskáren apod.);
- rozbor poruch za uplynulé období;
- kompletní přezkoušení systému, doplnění dokumentací a knih provozu podle skutečného stavu
- Provedení prohlídky a funkční zkoušky je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy, vyhotovit příslušné protokoly o provedených činnostech a předat je oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

U jednotlivých zabezpečovacích systémů:

➤ Uzavřený televizní okruh CCTV:

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti CCTV za provozu:

- očištění kamer, zejména optických částí, kontrola a testování jejich funkce a případné seřízení úrovní
- kontrola mechanických částí uchycení kamer
- diagnostika, testování a vyčištění multiplexerů, videopřepínačů a záznamových zařízení
- kontrola ovládání systému
- vyčištění a seřízení monitorů
- kontrola a testování UPS a napájecích zdrojů všech kamer

- provedení kontroly činnosti CCTV za provozu

Provedení kontroly činnosti CCTV za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy CCTV, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti CCTV za provozu" a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) při provádění pravidelné roční revize a zkoušky provozuschopnosti CCTV

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému CCTV

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému CCTV je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy CCTV, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti" a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

➤ Elektronická kontrola vstupu EKV:

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti EKV za provozu:

- kontrola a testování řídicích jednotek včetně napájecích zdrojů
- kontrola a testování funkce řídicího systému včetně UPS
- kontrola a testování komunikačních protokolů a rychlosti komunikace na datových vedeních
- kontrola a testování funkce všech I/O jednotek
- kontrola a testování všech čteček
- kontrola, seřízení a testování funkce dveřních magnetických kontaktů, elektromagnetických zámku, výstupních tlačítek
- provedení kontroly činnosti EKV za provozu

Provedení kontroly činnosti EKV za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EKV, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti EKV za provozu" a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy

b) při provádění pravidelné roční revize EKV:

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému EKV

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému EKV je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EKV, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti" a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy

➤ Elektronický zabezpečovací systém EZS:

a) při provádění pravidelné pololetní kontrole EZS:

- kontrola a testování ústředny a klávesnic
- kontrola a testování napájecích zdrojů
- kontrola radiových přenosů
- kontrola a testování komunikačních protokolů a rychlosti komunikace na datových vedeních
- kontrola a testování funkce všech I/O koncentrátorů, adresujících detekční prvky
- kontrola a testování funkce směrových charakteristik všech prostorových čidel, jejich případné seřízení, čištění detekčních čoček
- testování funkce dveřních magnetických kontaktů, detektorů tříštění skla, otřesových detektorů, tísňových tlačítek a ostatních prvků systému EZS
- provedení kontroly činnosti EZS za provozu

Provedení kontroly činnosti EZS za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EPS, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti EZS za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) při provádění pravidelné roční revize a zkoušky provozuschopnosti EZS:

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému EZS

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému EZS je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EZS, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy

➤ Elektrická požární signalizace EPS

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti EPS za provozu:

- kontrolu stavu ústředny
- test funkce všech automatických hlásičů pomocí zkušebních přípravků dodávaných výrobcem
- kontrolu činnosti při výpadku elektrické energie včetně správné funkce záložních zdrojů
- kontrolu přenosu na vzdálené monitorovací pracoviště (pokud je napojeno)
- kontrolu spojovacích vedení
- provedení kontroly činnosti EPS za provozu

Provedení kontroly činnosti EPS za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EPS, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti EPS za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) Při provádění pravidelné roční revize a zkoušky provozuschopnosti EPS:

- kontrola stavu a testování funkce ústředny včetně napájecích zdrojů;
- kontrola a testování funkce výstupů k zařízením, které EPS ovládá;
- kontrola doplňujících zařízení;

- test funkce všech samočinných hlásičů požáru včetně jejich vyčištění;
- kontrola a testování manuálních hlásičů požáru;
- kontrola činnosti při výpadku elektrické energie vč. správné funkce záložních zdrojů;
- kontrola přenosu na vzdálené monitorovací pracoviště (pokud je napojeno);
- kontrola spojovacích vedení;
- kontrola a testování sirén;
- provedení zkoušky provozuschopnosti EPS;
- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN;
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU;
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému EPS.

Provedení zkoušky provozuschopnosti EPS je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EPS, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti“, splňující náležitosti § 7 odst. 8 vyhlášky č. 246/2001 Sb. a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

➤ **Nadstavbový systém zabezpečovacích systémů JBS**

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti JBS za provozu:

- kontrola všech funkčností systému pro jednotlivé technologie
- kontrola souladu s aktuálním stavem jednotlivých systémů a jednotlivých plánů budov
- kontrola logu událostí
- kontrola zálohy systému, popřípadě její vytvoření
- kontrola činnosti systému JBS za provozu

Provedení kontroly činnosti nadstavbového systému JBS za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy JBS, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti nadstavbového systému JBS za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) při provádění pravidelné roční revize nadstavbového systému JBS:

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému JBS

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému JBS je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy nadstavbového systému JBS, vyhotovit „Zápis o zkoušce provozuschopnosti“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

Harmonogram

2021	Technologie	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
SUKL Praha č.24	EPS	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	Funkční zkouška	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	Provozuschopnost + revize
	PZTS									Funkční zkouška + revize			
	CCTV									Funkční zkouška + revize			
	EKV									Funkční zkouška + revize			
SUKL Praha č.30	EPS						Funkční zkouška						Provozuschopnost + revize
	PZTS									Funkční zkouška + revize			
	CCTV									Funkční zkouška + revize			
	EKV									Funkční zkouška + revize			
SUKL Benešovská	CCTV									Funkční zkouška + revize			
	EKV									Funkční zkouška + revize			
OKL Brno	EPS	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	Provozuschopnost + revize	Funkční zkouška	kontrola ústředny	kontrola ústředny	kontrola ústředny	Funkční zkouška	kontrola ústředny	kontrola ústředny
	PZTS					revize				Funkční zkouška + revize			
	CCTV					revize				Funkční zkouška + revize			
	EKV									Funkční zkouška + revize			
OKL Olomouc	PZTS		Funkční zkouška + revize										
	EKV		Funkční zkouška + revize										
OKL Ostrava	PZTS		Funkční zkouška + revize										
	EKV		Funkční zkouška + revize										
OKL Čb	PZTS		Funkční zkouška + revize										
	EKV		Funkční zkouška + revize										
OKL HK	PZTS		Funkční zkouška + revize										
	EKV		Funkční zkouška + revize										
OKL Plzeň	PZTS		Funkční zkouška + revize										
	EKV		Funkční zkouška + revize										
SUKL	JBS						kontrola						revize

Příloha č. 5 Smlouvy

Cenový list kontrol a revizí (ceny uveďte včetně DPH)

Lokalita	Zabezpečovací systém										
	PTZS		EPS*		CCTV		EKV		JBS		
	kontrola	revize	roční sazba za kontroly ústředny	kontrola	revize	kontrola	revize	kontrola	revize	kontrola	revize
Praha-budova č. 8 a Benešovská ul.								500,00 Kč	1 500,00 Kč		
Praha-budova č.24	10 000,00 Kč	12 000,00 Kč	17 000,00 Kč	11 000,00 Kč	13 000,00 Kč	4 000,00 Kč	5 000,00 Kč	3 500,00 Kč	5 200,00 Kč	2 500,00 Kč	3 000,00 Kč
Praha-budova č.30	10 000,00 Kč	12 000,00 Kč		11 000,00 Kč	13 000,00 Kč	4 000,00 Kč	5 000,00 Kč	3 500,00 Kč	5 200,00 Kč		
Brno-Stará 25	8 030,00 Kč	10 170,00 Kč	15 000,00 Kč	6 400,00 Kč	7 900,00 Kč	4 200,00 Kč	5 400,00 Kč	500,00 Kč	1 500,00 Kč		
OKL Olomouc	4 710,00 Kč	5 310,00 Kč		1 200,00 Kč	1 700,00 Kč			500,00 Kč	1 500,00 Kč		
OKL Ostrava	9 415,00 Kč	9 435,00 Kč		1 200,00 Kč	1 700,00 Kč			500,00 Kč	1 500,00 Kč		
OKL České Budějovice	6 700,00 Kč	9 230,00 Kč		1 200,00 Kč	1 700,00 Kč			500,00 Kč	1 500,00 Kč		
OKL Hradec Králové	8 200,00 Kč	9 850,00 Kč		1 200,00 Kč	1 700,00 Kč			500,00 Kč	1 500,00 Kč		
OKL Plzeň	6 325,00 Kč	8 325,00 Kč		1 200,00 Kč	1 700,00 Kč			500,00 Kč	1 500,00 Kč		
Celkem jednotlivé systémy dle 1.02 a) Smlouvy	63 380,00 Kč	76 320,00 Kč	32 000,00 Kč	34 400,00 Kč	42 400,00 Kč	12 200,00 Kč	15 400,00 Kč	10 500,00 Kč	20 900,00 Kč	2 500,00 Kč	3 000,00 Kč

* Kontrola EPS bude prováděna v souladu s vyhláškou č.246/2001 Sb. " o požární prevenci"v platném znění, zejména s ustanovením §8 vyhlášky, tj. 1x měsíčně zkouška činnosti při provozu u ústředny a doplňujících zařízení , což znamená, že cena uvedená v kolonce "Kontrola ústředny" bude obsahovat částku za provedení 12 zkoušek za rok; součástí kontroly, resp. revize EPS bude i zkouška činnosti při provozu u samostatných hlásičů a zařízení, které EPS ovládá (k tomu viz také příloha č. 3 smlouvy "Seznam činností při kontrolních a revizních prohlídkách").

Pozn. Ceny v kolonkách "Kontrola" a "Revize" budou obsahovat náklady na provedení 1 kontroly ročně, resp. 1 revize ročně.