

Servisní smlouva

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

AURA Medical s.r.o.

se sídlem: K Verneráku 4, 148 00 Praha 4

IČO: 65412554

DIČ: CZ65412559

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Andreou Krejčí, jednatelkou

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 44675

jako zhotovitel na straně jedné (dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a na základě zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto servisní smlouvu (dále též jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „ÚVN – VoFN Praha – Zdravotnická technika III - obnova“ pro část 2 veřejné zakázky s názvem "CT přístroj" (evidenční č. VVZ Z2021-023870, systémové číslo NEN N006/21/V00017300), zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem, v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, č.j. 13038/2021-ÚVN. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli servisní činnost ve formě pozáručního servisu, specifikovanou v čl. II této smlouvy, a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za poskytnutou servisní činnost sjednanou cenu.

II. Servisní činnost

1. Servisní činností dle této smlouvy se rozumí provádění oprav dle potřeb objednatele a pravidelných preventivních prohlídek zhotovitelem u přístroje objednatele CT Aquilion Prime SP výrobní č. 5KA2172453, umístěného na Oddělení radiologie v areálu objednatele (dále jen „přístroj“), a to ve sjednaném období. Servisní činnost dále zahrnuje pravidelný bezplatný update softwarových vybavení přístroje po dobu účinnosti této smlouvy.
2. Servisní činnost zahrnuje rovněž telefonickou podporu kvalifikovaným personálem k řešení akutních technických problémů (24/7 mobilní služba) na tel. [REDAKCE]
3. Zhotovitel se zavazuje, že jedenkrát ročně provede preventivní prohlídky přístroje (dále jen „BTK“) dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“) v rozsahu stanoveném výrobcem, ke kterému vystaví protokol servisní technik zhotovitele. Pokud je perioda výrobcem stanovena častěji, tak v souladu s tímto stanovením. Současně se zhotovitel zavazuje provést elektrické revize v periodě stanovené na základě platných norem. Zhotovitel se zavazuje vystavit protokol o elektrické revizi v souladu s příslušnými platnými právními předpisy a normami.
4. Zhotovitel se dále zavazuje k provádění provozních, verifikačních a kalibračních testů s frekvencí 1 x za měsíc. Zhotovitel se zavazuje vystavit protokol o provedených testech.
5. Místem plnění servisní činnosti je Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha. V případě, že není možné provádět servisní činnost v těchto prostorách či to charakter závady přístroje vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisní činnosti provozovna zhotovitele.

III. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost na svůj náklad a nebezpečí v souladu s touto smlouvou, zadávací dokumentací k veřejné zakázce, technickými normami, obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice v době provádění servisních činností, požadavky a doporučeními stanovenými výrobcem zařízení.
2. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost řádně a včas, podle pokynů objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při provádění servisní činnosti je zhotovitel povinen upozorňovat objednatele písemně na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody.
3. Zhotovitel je povinen zajistit výjezd servisního technika do 24 hodin od nahlášení závady, odstranění závady na přístroji do 48 hodin od jejího nahlášení bez použití náhradních dílů a do 72 hodin od jejího nahlášení při použití náhradních dílů. Běh uvedených lhůt se staví ve dnech pracovního klidu a pokračuje v nejbližší následující pracovní den.
4. Závady či jiné požadavky na provedení servisní činnosti budou zhotoviteli hlášeny prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adresu [REDAKCE] případně telefonicky na čísle [REDAKCE] s následným potvrzením elektronickou poštou, s výjimkou provedení BTK, které je zhotovitel povinen zajistit bez vyzvání objednatelem. Vzhledem ke specifikům nemocničního provozu budou servisní činnosti prováděny zhotovitelem v době předem dohodnuté s příslušnou kontaktní osobou objednatele: pracovník Oddělení zdravotnické techniky, [REDAKCE]
5. Zhotovitel je povinen poskytovat servisní činnost dle této smlouvy pouze za předpokladu, že objednatel nemá nezaplacenou fakturu za dříve poskytnutou servisní činnost po lhůtě splatnosti ve smyslu čl. V této smlouvy.

6. Po řádném provedení servisní činnosti je zhotovitel povinen předat objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání objednateli písemné potvrzení (zakázkový list). Zhotovitel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení přístroje a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že servisní činnost byla řádně provedena.
7. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti zhotovitele je prokázání, že přístroj je po provedení servisní činnosti způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) přístroje nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.
8. Na provedenou servisní činnost poskytuje zhotovitel objednateli záruku v trvání 6 měsíců ode dne ukončení servisní činnosti. Záruka na náhradní díly použité v rámci servisní činnosti se řídí podmínkami stanovenými výrobcem příslušného náhradního dílu.
9. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním závady přístroje ve lhůtách stanovených touto smlouvou je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve 25.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku. V případě nesplnění povinnosti zhotovitele provést servisní činnost uvedenou v čl. II odst. 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ nesplnění povinnosti. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není dotčeno v rozsahu, v jakém převyšuje tuto smluvní pokutu.
10. Po každé provedené servisní činnosti je zhotovitel povinen zajistit úklid v místě plnění, tj. odstranit vzniklé nečistoty, zajistit likvidaci vzniklých odpadů včetně ekologické likvidaci použitých dílů a odklidit z místa plnění své přístroje a nářadí.
11. Zhotovitel je povinen nejpozději před zahájením plnění dle této smlouvy předložit objednateli kopii dokladu o školení k provádění servisu přístroje v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. Poskytovatel je dále povinen předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servisní činnost je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích.
12. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat pracovněprávní předpisy a předpisy o zaměstnanosti včetně zákazu nelegálního zaměstnávání, předpisy vztahující se k pobytu cizinců v České republice, předpisy stanovící podmínky zdravotní způsobilosti zaměstnanců, a předpisy k ochraně životního prostředí. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolovat u svých zaměstnanců, podílejících se na plnění této smlouvy, zda jsou odměňováni v souladu s platnými právními předpisy. Porušení povinností dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
13. Zhotovitel se zavazuje při plnění smlouvy dodržovat veškeré předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), jakož i předpisy hygienické a požární, a to rovněž ve vztahu ke svým zaměstnancům při plnění této smlouvy.
14. Zhotovitel je odpovědný za to, že osoby vykonávající činnosti související s plněním této smlouvy, jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky podle druhu vykonávané činnosti a rizik s tím spojených a jsou řádně vyškoleny a poučeny ve smyslu příslušných právních předpisů.
15. Zhotovitel bere na vědomí, že ve vnitřních i venkovních prostorách nemocničního areálu objednatele je kouření zakázáno s výjimkou míst vyhrazených pro kouření, a to vlevo od pavilonu CH2 (Emergency, k ulici U Vojenské nemocnice) a před pavilonem E – u vchodu E2. Zhotovitel je povinen zajistit u svých pracovníků a pracovníků poddodavatelů dodržování výše uvedeného zákazu kouření v nemocničním areálu objednatele.

IV.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkovi zhotovitele přístup k přístroji, na kterém má být provedena servisní činnost, a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést.
2. Objednatel se zavazuje zpřístupnit zhotoviteli podklady a informace potřebné k provedení servisní činnosti,
3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedenou servisní činnost sjednanou cenu.
4. Objednatel má právo kontrolovat, jak je servisní činnost prováděna, a požadovat po zhotoviteli prokázání skutečného stavu provádění servisní činnosti.

V.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude zhotoviteli platit za servisní činnost dle čl. II této smlouvy sjednanou roční paušální cenu ve výši 1 440 000 Kč bez DPH + 21 % DPH ve výši 302 400, tj. celkem 1 742 400,- Kč včetně DPH.
2. Ve sjednané paušální ceně je zahrnuta cena práce, všech náhradních dílů a cestovní i jakékoliv jiné náklady zhotovitele v souvislosti s poskytnutím servisní činnosti.
3. Cena náhradních dílů v případě odstranění škod nebo závad na přístroji, které vznikly svévolným nebo neodborným zacházením s přístrojem, v důsledku jeho chybné obsluhy nebo zásahem vyšší moci (např. požár, povodně, zatopení apod.), není započítána do paušální ceny. Provede-li zhotovitel na vyžádání objednatele opravu přístroje za účelem odstranění uvedených škod nebo závad, zavazuje se objednatel uhradit cenu použitých náhradních dílů dle ceníku zhotovitele platného ke dni vyžádání opravy přístroje objednatelem; zhotovitel poskytne ceník objednateli před zahájením servisní činnosti podle této smlouvy a zavazuje se oznámit bez zbytečného odkladu objednateli každou jeho pozdější změnu. Zhotovitel vystaví k úhradě této ceny fakturu se splatností 60 dnů od jejího doručení objednateli.
4. Servisní činnost dle čl. II této smlouvy bude hrazena vždy za období kalendářního čtvrtletí, ve čtvrtletních splátkách ve výši 360 000,- Kč bez DPH + 21 % DPH ve výši 75 600, tj. celkem, 435 600,- Kč včetně DPH, a to předem na základě faktury vystavené zhotovitelem k poslednímu dni příslušného čtvrtletí a splatné ve lhůtě 60 dnů od jejího doručení objednateli. V případě první faktury a ukončení smlouvy k jinému datu než ke konci kalendářního čtvrtletí, bude fakturována cena v poměrné výši odpovídající délce období v rámci daného kalendářního čtvrtletí, kdy byla tato smlouva účinná.
5. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedená v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.
6. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) systémové číslo NEN a evidenční č. Věstníku VZ uvedené v čl. I odst. 1 smlouvy,
 - b) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - c) přehled veškeré servisní činnosti (vč. dodaných náhradních dílů a použitého spotřebního materiálu) provedené v daném fakturačním období s kopiemi servisních výkazů jako příloh.

VI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu životnosti přístroje, nejdéle však 8 let od nabytí její účinnosti.

2. Smlouva se stává účinnou dnem následujícím po skončení záruční doby, která byla na přístroj objednateli poskytnuta zhotovitelem jako prodávajícím na základě kupní smlouvy ze dne 8.10.2021.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď v písemné podobě musí být doručena zhotoviteli. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
4. Zhotovitel je oprávněn vypovědět smlouvu, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost delším než 30 dnů, a to bez výpovědní doby.

VII.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele
 - b) zhotovitel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství zhotovitele

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadata, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadata postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
2. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky

provozovateli poštovních služeb, i když se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.

3. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
4. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. Tato smlouva může být změněna či doplněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uvedeným v čl. VI odst. 2.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
9. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele:

za zhotovitele:



prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha

Andrea
Krejčí

Digitálně podepsal
Andrea Krejčí
Datum: 2021.11.11
11:33:14 +01'00'

Andrea Krejčí
jednatelka
AURA Medical s.r.o.