



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY HSAA-13362-5/2021

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanského zákoníku“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I.




Smluvní strany

Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2
IČO: 70886288
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1
Číslo účtu: 8107881/0710
Datová schránka: jm9aa6j
Zastoupená: plk. Ing. Luděk Prudilem – ředitelem HZS hl. m. Prahy
Kontaktní osoba: mjr. Ing. Pavel Kvarda
E-mail: 
Telefon: 
(dále jen „objednatel“)

a

POINT.X Software s.r.o.

Sídlo: Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha
IČO: 48950548
DIČ: CZ48950548
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2102132417/2700
Datová schránka: erwdmnb
Zastoupená: Ing. Petrem Fraňkem, MBA, jednatelem
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

zapsaná v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29317
(dále jen „poskytovatel“)
Společně jako „smluvní strany“.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění technické podpory, prodloužené záruky a profylaktických služeb systému navigace a sledování polohy RescueNavigator G3 (dále jen „služba“), podle cenové nabídky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „cenová nabídka“), která je její nedílnou součástí. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout službu za podmínek v ní sjednaných ve prospěch objednatele.
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 3. 11. 2021, která byla na základě zadávacího řízení vedeného pod spisovou značkou HSAA-13362/2021 a systémovým číslem v Národním elektronickém nástroji (NEN): N006/21/V00030158 vybrána jako nejvhodnější.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zajistit objednateli ujednanou službu na sjednané období:
1. 1. 2022 - 31. 12. 2022.
2. Místem plnění je Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy Sokolská 62, 121 24 Praha 2.
3. Kontakt na HelpDesk poskytovatele: 226 254 120.

Článek IV.

Cena za poskytnutí služby, ostatní podmínky smlouvy

1. **Cena za službu** je stanovena ve výši 486 400,00 Kč bez DPH (slovy: čtyři sta osmdesát šest tisíc čtyři sta korun českých) jako cena nejvýše přípustná, tj. **588 544,00 Kč s DPH** (slovy: pět set osmdesát osm tisíc pět set čtyřicet čtyři korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. DPH 21 % činí částku 102 144,00 Kč.
2. Jednotkové ceny předmětu plnění jsou uvedeny v cenové nabídce.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli službu a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za její poskytnutí.
4. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené poskytovatelem 1x ročně, nejpozději 30. listopadu 2022. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZDPH"), § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy objednatele, systémové číslo z Národního elektronického nástroje (NEN) a dále vyčíslení zvlášť ceny služby bez DPH, zvlášť DPH a celkové ceny služby včetně DPH.
5. Faktury je možné objednateli zasílat:
 - a) v elektronické podobě do datové schránky IDDS: jm9aa6j nebo na níže uvedenou e-mailovou adresu, ve formátech: formát ISDOCx, UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015, UN/CEFACT CII, formát PDF/A nebo PDF.
 - b) v listinné podobě prostřednictvím podatelny v sídle objednatele.
6. E-mailová adresa objednatele pro příjem faktur(y) v elektronické podobě dle odst. 5, písm. a) tohoto článku je: epodatelna@aak.izscr.cz. E-mailová adresa poskytovatele pro odeslání faktur(y) v elektronické podobě je: epodatelna@aak.izscr.cz. Poskytovatel bere na vědomí, že faktura bez zaručeného elektronického podpisu zasláná z jiné e-mailové adresy než výše uvedené, bude objednatelům vrácena.
7. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost neprodleně, prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data uzavření této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednavateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu sídla objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.

10. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služby uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny za poskytnutí služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek V.

Práva a povinnosti objednavatele

Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli potřebnou součinnost při plnění závazků poskytovatele tak, aby nebyl ohrožen termín či lhůta plnění poskytovatele. Dále se zavazuje poskytovateli zajistit veškeré informace o technických okolnostech a skutečnostech, které mohou mít vliv na řádný průběh poskytnutí služby.

Článek VI.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit bez vad řádné poskytnutí služby. Je povinen zajistit přítomnost osob s příslušnou odborností a odpovídající techniku po celou dobu platnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu se zájmy objednatele.
3. Poskytovatel je povinen zajišťovat komplexní bezchybný chod řešení včetně všech sjednaných služeb.

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví

Smluvní strany se zavazují, že při poskytnutí služby neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti objednatele dle předchozí věty.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytnutí služby objednateli na základě této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytnutí služby dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy po dobu 3 let.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení kvality nebo podmínek poskytnutí služby sjednaných touto smlouvou v rámci SLA jsou sankce počítány v hodinách dle cenové nabídky.
2. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI., VII. a VIII. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně poskytnout službu.
6. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
 - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím služby o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VI., VII. a VIII. této smlouvy;
 - c) postup poskytovatele při poskytnutí služby v rozporu s pokyny objednatele;
 - d) nedodání předmětu plnění v požadovaném množství, jakosti a provedení dle této smlouvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Odpovědnost za vady plnění

1. Objednatel je oprávněn vytknout vady poskytnutých služeb označením nebo oznámením bez zbytečného odkladu a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě jednoho roku od data účinnosti této smlouvy.
2. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady, zavazuje se poskytovatel tuto vadu odstranit neprodleně nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, v souladu s řádným plněním poskytované služby i jejímu účelu.
3. Reklamace vad musí být provedena písemně. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve sjednané výši dle cenové nabídky.
4. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem oddělení informačních systémů (ODIS).

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v článku I. smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytnutím služby dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služby.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle občanského zákoníku.

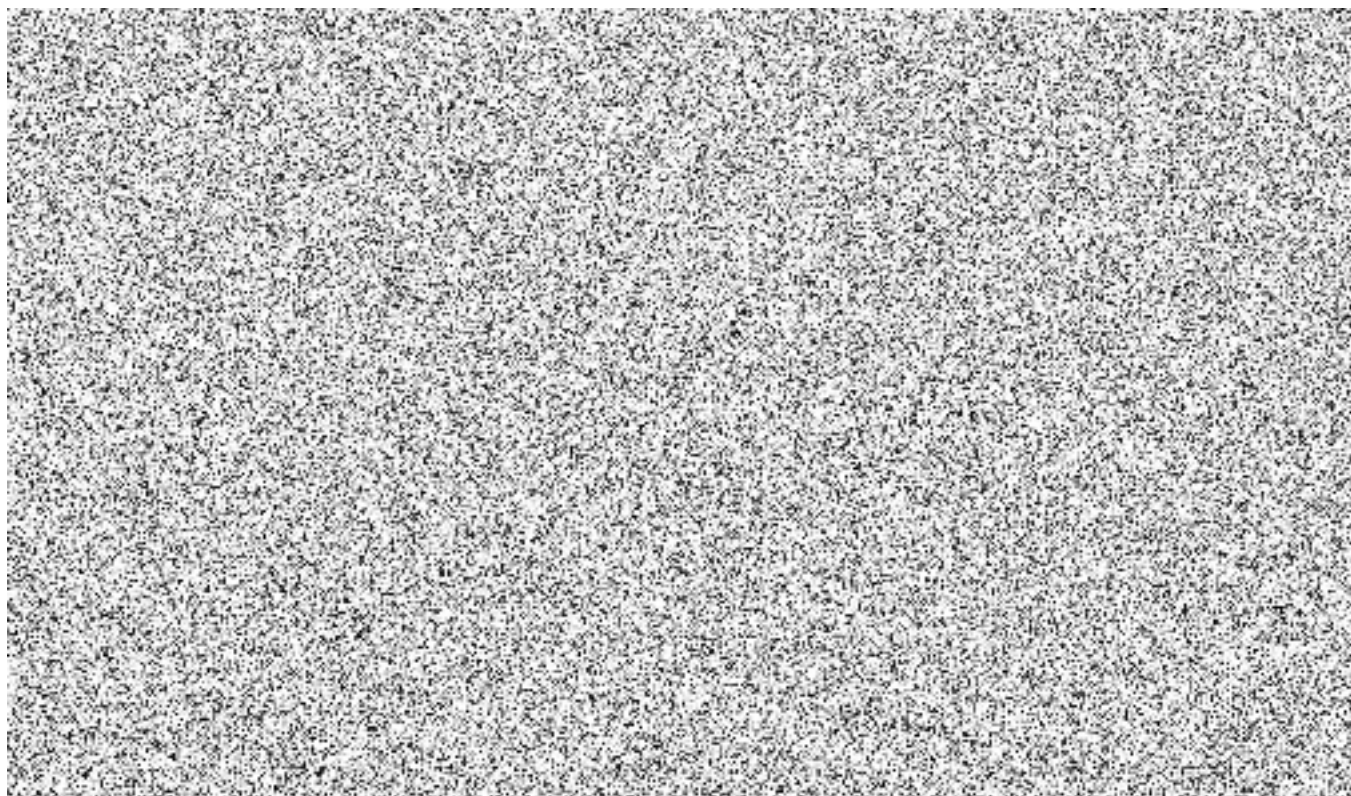
6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
10. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 – Cenová nabídka
Příloha č. 2 – Prohlášení o autorských právech

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Praze dne

V Praze dne



ELEKTRONICKÁ VERZE


3. listopadu 2021

Projekt:	Systémy navigace a sledování polohy (NaS) u HZS ČR
Systém:	RescueNavigator G3
Zákazník:	Česká republika Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy Sokolská 1595/62, 120 00 Praha, IČ: 70886288

Cenová nabídka

Na zajištění technické podpory, prodloužené záruky a profylaktických služeb systému RescueNavigator G3 pro rok 2022

Identifikační údaje společnosti:

Obchodní firma:	POINT.X Software s.r.o.
Sídlo:	Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
Identifikační číslo:	48950548
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Statutární orgán:	Ing. Petr Franěk, MBA, jednatel
Kontakt	

1. PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

1.1. PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

V tomto dokumentu je uvedena **cenová nabídka** na zajištění základní funkčnosti a technické podpory systému RescueNavigator G3. Jedná se o **závaznou cenovou kalkulaci, která je určena výhradně pro zákazníka uvedeného na titulní straně této nabídky.**

Veškeré změny vyhrazeny.

1.2. PROHLÁŠENÍ O AUTORSKÝCH PRÁVECH

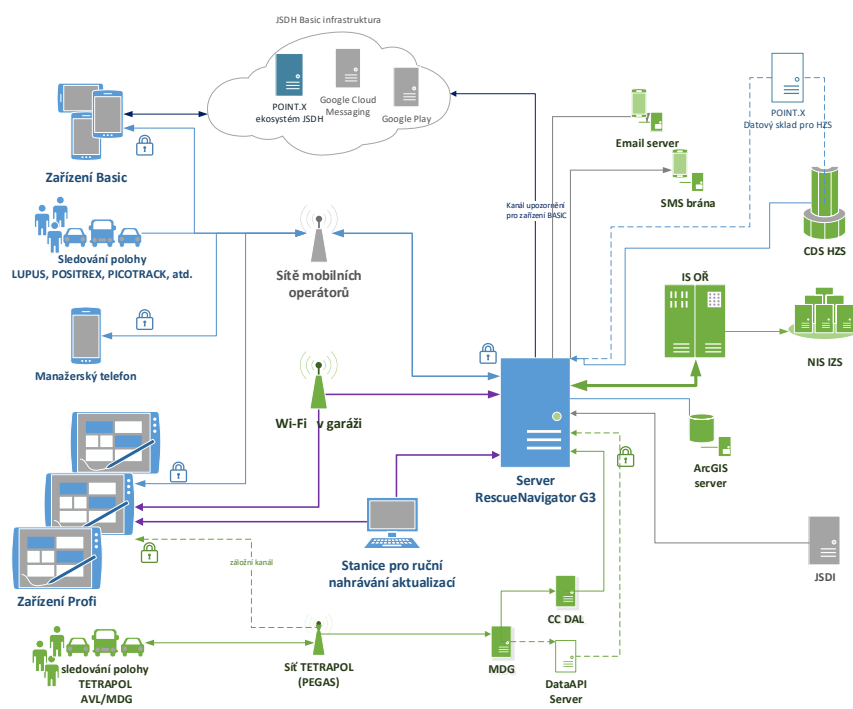
Nedílnou součástí této nabídky je prohlášení k autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům.

Toto prohlášení bylo autorem vystaveno a digitálně podepsáno dne 19. 10. 2020.

2. SHRUTÍ CENOVÉ NABÍDKY

Společnost POINT.X je autorem a také držitelem autorských práv systému RescueNavigator G3, který je u HZS ČR využíván pro účely navigace a sledování polohy Sil a prostředků v terénu, jako podpora výjezdu a velitele zásahu a podpora řídicích důstojníků a vyšetřovatelů požárů.

System je aktuálně instalován na infrastruktuře HZS krajů (celkem 11 krajů a GŘ HZS ČR) na dedikovaných serverech a obsluhuje celkem cca 800 unikátních výjezdových tabletů a dalších zařízení pro podporu výjezdu a cca 1400 externích zařízení jednotek sborů dobrovolných hasičů.



3. NABÍZENÉ SLUŽBY

3.1. PODPORA ŘEŠENÍ A ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

3.1.1. DEFINICE SLUŽBY

- Pracovní dny – kalendářní pracovní týden, tj. pondělí až pátek.
- Pracovní doba – doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.
- Mimopracovní dny – dny pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky),
- Rozšířená pracovní doba – doba v pracovních dnech od 6:00 do 23.00 a od 8:00 do 20:00 ve dnech mimopracovních
- Zadání požadavku – předání požadavku Zhotovitele Objednateli standardním (dohodnutým) komunikačním modelem
- Reakční doba – doba během níž (měřeno od zadání požadavku) je Zhotovitel povinen zahájit řešení požadavku Objednatele.

3.1.2. KATEGORIE ŘEŠENÝCH UDÁLOSTÍ

Jsou definovány 3 základní kategorie incidentů/problémů:

Kategorie požadavku	Popis
A – kritický problém	<p>Problém, který zabraňuje použití aplikace jako celku nebo její klíčové části rozhodující pro podporu procesu Objednatele, včetně kritické poruchy serveru.</p> <p>Řešení problému bude ze strany Zhotovitele zahájeno nejpozději do 4 hodin po zadání požadavku (v rozšířené pracovní době). Zhotovitel garantuje vyřešení požadavku nebo alespoň jeho převedení do kategorie „B“ nejpozději do 24 hodin od zahájení řešení.</p>
B – závažný problém	<p>Problém, který zabraňuje použití některé části aplikace (např. update kmenových dat), přičemž je aplikaci možno i nadále používat pro podporu celého nebo ucelené části procesu Objednatele. Dále pak problém, pro nějž existuje dočasné náhradní (technické či organizační) řešení na straně Objednatele.</p> <p>Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 1 pracovního dne od zadání požadavku a odstranění problému do 7 pracovních dnů. V případě, že byl požadavek původně zadán v kategorii „A“, pak budou práce na jeho řešení zahájeny neprodleně.</p>
C – nezávažný problém	<p>Jedná se především o méně podstatné vady řešení mající za následek jeho znesnadněné používání Objednatelům – např. nevhodně řešení uživatelské rozhraní.</p> <p>Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 3 pracovního dne od zadání požadavku a splnění do 15 pracovních dnů.</p>

3.1.3. PŘEDMĚT SLUŽBY

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu řešení včetně služeb souvisejících zejména v oblastech:

- **garance funkčnosti dle schválené specifikace díla ve všech částech plnění: Serverová část, Klientská část pro Tablet, Manažerský portál, JSDH konektor,**
- **oprava vad plnění (chyby v rozporu se specifikací) do garantovaných časů, případně snížení kategorie vady dle specifikace v kap. 3.1.2.,**
- **řešení incidentů a problémů řešení**

Součástí plnění je komplexní služba SERVICEDESK, dostupná prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

- **webová aplikace ServiceDesk s přístupem 24/7** a specializovaným workflow pro příjem a zpracování požadavků a garantovanou reakční dobou v pracovní době
- **call centrum – telefonická nouzová linka** s jednotným telefonním číslem, předvolbou v ČR a plynně česky hovořícím operátorem se znalostí problematiky RescueNavigator G3 **s přístupem 24/7** a garantovanou reakční dobou dle specifikace v kap. 3.1.1.
- **dedikovaná emailová schránka** s automatickým zpracováním požadavku a jeho zařazení do procesu **24/7**

1x za čtvrtletí bude zaslán přehled využití SERVICEDESK ve formě výpisu řešených případů, reakčních dob a dob řešení.

Služba	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH 21%
Garance funkčnosti + SERVICEDESK		
Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK - cena za službu na 1 rok	350 000,00 Kč	423 500,00 Kč

V případě překročení garantovaných dob reakce a řešení, má Objednatel nárok uplatnit následující sankce:

- Pro A – kritický problém – sankce 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Pro B – závažný problém – sankce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení,
- Pro C – nezávažný problém – sankce 1000,- Kč za každých započatých 15 dnů prodlení.

3.2. CENTRÁLNÍ DOHLED ŘEŠENÍ

Předmětem služby je zajištění provozu centrálního dohledového pultu a napojení instance systému RescueNavigator G3 do tohoto řešení. Centrální dohledový pult obsahuje:

- automatický monitorovací systém, který inteligentně vyhodnocuje provozní parametry řešení:
 - systémové a technologické
 - zatížení CPU, využití paměti, zaplnění diskového prostoru, chyby HW a operačního systému, sledování síťové konektivity, sledování databáze, atd.
 - integrační
 - monitoring rozhraní ISV, JSDH, FCM api, APNTS a další
 - klíčové provozní indikátory
 - počet připojených koncových zařízení, počet chyb dle logického členění (komunikační chyby, chyby obsahu dat, chyby externích notifikačních systémů, chyby na rozhraní), poměr doručení PKV, doručování statusových hlášení, trend v počtech událostí, atd.
- analytický modul, který inteligentně nastavuje prahy varování (tzv. KPIs), a umožňuje vyvolání tzv. měkkého nebo tvrdého varování v závislosti na vychýlení hodnoty sledovaného ukazatele mimo mez.
- Modul včasného varování umožňující automaticky notifikovat cílové distribuční skupiny dle nastavení: garantovanou SMS bránou, emailovou notifikací
- 1x/24 hodin bude zaslán automatický e-mail se statistikami doručených/nedoručených PKV včetně chyb/příčin nedoručení
- 1x/týden bude zaslán automatický email obsahující výkonnostní statistiky rozhraní vůči systému ISV s metrikami výkonnosti rozhraní a předávání dat mezi systémem Výjezd a systémem RescueNavigator G3.

Služba	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH 21%
Centrální dohled řešení		
Služba napojení na centrální dohled - cena za službu na 1 rok	27 000,00 Kč	32 670,00 Kč

3.3. UPGRADE JÁDRA SYSTÉMU NA NEJNOVĚJŠÍ VERZE (KLIENT I SERVER)

Řešení RescueNavigator G3 využívá standardizovaných platformových komponent pro běh na serverové i klientské straně řešení. Klientská část řešení využívá standardní platformy TeamX, serverová část standardní platformy MOBIX. Předmětem služby je zajištění pravidelného upgrade (nejméně 2x ročně) platform MOBIX a TeamX na nejnovější verze, tak jak je poskytuje dodavatel platformy. Řešení RescueNavigator G3 je potřeba pro každou novou verzi platformy adaptovat. Adaptace nemá vliv na implementované funkce systému RescueNavigator G3, nejedná se tedy o rozvojovou úpravu ani o zhodnocení investice, jedná se o vylepšení základní vrstvy bez vlivu na uživatelské funkce. Přechodem na nejnovější verze báze je především zajištěno:

- Adopce nových technologií výrobců (.NET Framework, SQL server, Android API, PointQ, atd.), které nejsou v gesci dodavatele řešení
- Adopce nových technologií výrobce platform, např. optimalizované komunikační fronty, mapového engine, UX, UI, atd.
- Možnost integrace dalších modulů do systému (např. sběrné formuláře, SSU, řídicí důstojník, atd.) se zachováním záruky na celé řešení
- Kompatibilita s nově vydávanými release OS na obou verzích produktu RescueNavigator G3 (Google Android i Windows Desktop)

Služba	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH 21%
Upgrade jádra systému		
Upgrade jádra klientské i serverové části - cena za službu na 1 rok	97 000,00 Kč	117 612,00 Kč

3.4. PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA SYSTÉMU / PROFYLAXE

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu celého komplexu řešení RescueNavigator G3 na infrastruktuře HZS kraje. Technický specialista Dodavatele průběžně provádí, prostřednictvím vzdáleného nebo lokálního přístupu do systému, zejména tyto činnosti:

- kontrolu stavu systému
- opravu drobných datově závislých problémů
- doporučení na instalaci opravných balíčků COTS SW (Windows Update)
- bezpečnostní kontroly řešení
- sledování událostí v oboru kybernetické bezpečnosti a návrh přijatých opatření

Součástí řešení není profylaxe HW ani virtualizačních platform. Odpovědností dodavatele je výhradně prostředí serveru RescueNavigator G3 a vlastní aplikace.

Služba	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH 21%
Preventivní údržba/profylaxe		
Preventivní údržba systému / Profylaxe v rozsahu 2 hodiny měsíčně - cena za službu na 1 rok	38 000,00 Kč	45 980,00 Kč

3.5. FUNKČNÍ SOUČÁSTI ŘEŠENÍ RESCUENAVIGATOR G3 ZAHRNUTÉ DO SLUŽBY PODPORY A SERVISU

3.5.1. SOUČÁSTI TZV. STANDARDNÍ FUNKCIONALITY KSP

Požadavek ze zadání IOP	POINT.X
Vizualizace společné operační situace	<input type="checkbox"/>
Odesílání stavů zařízení (techniky) do IS OŘ	<input type="checkbox"/>
Zobrazení cílové GPS souřadnice (jako bod zájmu, dále „POI“) s textovým popisem adresy typem a podtypem mimořádné události, poznámkou a dokumentace zdolávání požárů	<input type="checkbox"/>
Zobrazení dokumentace zdolávání požárů pro jednotlivé objekty (dále jen „DZP“ bude na základě ručního zadání, nebo převzetím ze zasláné mimořádné události	<input type="checkbox"/>
Upgrade DZP v koncových zařízeních přes WiFi připojení (synchronizace karet DZP) v garážích požárních stanic	<input type="checkbox"/>
Příjem (jednosměrný, ruční) a aktualizace (obousměrná) dat o mimořádné události (dále jen „MU“)	<input type="checkbox"/>
Zvukové upozornění obsluhy koncového zařízení v případě příjmu i aktualizace MU	<input type="checkbox"/>
Příjem změny v události – v případě změny události musí být automaticky uloženy opravené údaje, indikace změny pro řidiče (zvuková i vizuální) a následně, po potvrzení, případně „přetrasování“ cesty na nový cíl	<input type="checkbox"/>
Konfigurovatelný přechod mezi stavy MU pomocí stavového automatu na základě odesílání stavových hlášení v podobě kódů typických činností (dále jen „KTČ“) s respektováním časové souslednosti a nevratnosti definovaných stavů	<input type="checkbox"/>
Hromadná vzdálená správa zařízení a aktualizace přes Wi-Fi připojení v garážích požárních stanic (konfigurace vlastností aplikace, automatizovaný upgrade aplikace se zahájením přenosů v případě dostupnosti připojení WLAN v lokalitě HZS)	<input type="checkbox"/>
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení vlastního mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou	<input type="checkbox"/>
Možnost vkládat uživatelské mapové podklady (rastrové mapy z vlastních zdrojů) přes WiFi připojení v garážích požárních stanic	<input type="checkbox"/>
Zakreslení informací souvisejících s vedením zásahu (uzávěry cest, shromaždiště atd, pozice velitelů složek, místa soustředění SaP složek atd. z číselníků a jejich umístění na konkrétní místo)	<input type="checkbox"/>
Zobrazení aktuální polohy na mapě.	<input type="checkbox"/>
Vycentrování a navigace na místo MU.	<input type="checkbox"/>
Zadání cílového místa na základě ručně zadaného cíle (adresa, souřadnice, vyhledání v mapě)	<input type="checkbox"/>
Zobrazení aktuální polohy techniky sousedních jednotek s volitelným zobrazením vozidel zasahující u stejné události.	<input type="checkbox"/>
Zobrazení aktuální polohy ze zařízení ostatních složek IZS v mapě daného zařízení s rozlišením dané složky a stavu k řešené události.	<input type="checkbox"/>
Zobrazení bodů zájmu (POI) – dynamicky přenášené/aktualizované z IS OŘ.	<input type="checkbox"/>
Zobrazení relevantních POI (např. termínovaná opatření, uzavírky, práce na silnici, nahlášená pálení).	<input type="checkbox"/>
Náhledová mapa (celkový přehled start/cíl).	<input type="checkbox"/>
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení i „vlastního“ mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou.	<input type="checkbox"/>

Funkcionalita je podporována v rozsahu definovaném dokumentem "Příloha č. 5 zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Nákup SW navigačního systému, integrace SW navigačního systému do systému IS OŘ, dodávka HW (GPS navigací, tablety)“ – Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky".

3.5.2. DODATEČNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITA

Doplňková funkcionalita řešení	POINT.X
Konfigurační profily (umožňuje nastavit režim fungování aplikace pro různé skupiny uživatelů)	☐
Kompletní správa mobilních zařízení SaP (konfigurace, aktualizace, vzdálené uzamčení, kioskový mód, atd..)	☐
Šifrovaná OFFLINE optimalizovaná mapa včetně ORTOFOTO podkladu	☐
Využití náhledu Google STREETVIEW	☐
Kompletní obsluha jednotek JSDH včetně podpory (licenci si pořizují JSDH samy)	☐
RescueNavigator Portál (přehled událostí, přehled techniky, zobrazení na mapě, navigace, statusy)	☐
Týmová komunikace (messaging) mezi členy týmu a s KOPIS (včetně multimédií)	☐
Obousměrný přenos zpráv k událostí (KOPIS vs. SaP)	☐
Požítování foto a audio dokumentace , její přenos v reálném čase, archivace	☐
Požízení doplňkových informací v terénu (zákresy) a jejich sdílení v rámci týmové komunikace a archivace	☐
Vytěžování pořízených informací prostřednictvím WEB aplikace, přeposílání na EMAIL	☐
Přístup do KATASTRU nemovitostí (dálkový bezúplatný nebo nahlížení, podle nastavené úrovně)	☐
Automatická synchronizace a přístup k doplňkovým datům (STČ, videonávody, atd..)	☐
Automatická aktualizace SW třetích stran (RESCAR, MEDISALARM, atd...) a jejich spouštění přímo z aplikace	☐
Integrace přenosu polohových informací z jednotek LUPUS	☐
Integrace přenosu polohových informací ze sítě PEGAS (TETRAPOL MDG / AVL)	☐
Načítání doplňkových informací k objektům z databází RUIAN a ČSU	☐
Zobrazování plošných vrstev (Shape) ve vlastním optimalizovaném formátu	☐
Podpora připojení externích technologií (videopřenos, dron, osobní lokátory)	☐

3.6. PŘIPRAVOVANÉ NOVINKY, KTERÉ BUDOU SOUČÁSTÍ KLIENTSKÉHO A SERVEROVÉHO JÁDRA RESCUENAVIGATOR G3

Připravované vlastnosti clientského a serverového jádra řešení	POINT.X
Inovovaný vzhled manažerského portálu s přehledem událostí, přehledem techniky, statistikami a exporty pro vedení HZS, řídicí důstojníky, ZPP, velitele stanic, tiskové mluvčí a další s pokročilým filtrováním	☐
Rozšířená správa oprávnění pro manažerský portál : KDO může vidět CO pro různé role a organizační zařazení (Kraj, UO, Stanice, atd.)	☐
Inovovaný vzhled a ovládání zásahového klienta pro tablet a telefon (RN G3)	☐
Zodolněný zálohový komunikační protokol klienta pro tablet a telefon (RN G3)	☐
Zcela přepracovaná mapová komponenta s využitím vektorových offline dat (ČR všechny dlaždice, všechna měřítká cca 600MB), překryv vektor a ortofoto a další mapové podklady, plynulé zobrazení i při větším množství zobrazených vrstev a objektů v nich.	☐
Možnost importu a automatické kalibrace vlastního mapového podkladu z externího zdroje (letecká služba, dron, geodetická služba, atd.) operativně v terénu.	☐
Podpora nového navigačního a routingového subsystému s častější aktualizací dat, možností importu OSM navigačních dat a výrazně výhodnější cenou.	☐
Pravidelný audit kybernetické bezpečnosti při vydání nové verze včetně provedení základních penetračních, výkonnostních a regresních testů.	☐
Zjednodušené formuláře pořizování dat včetně využití OCR technologie pro strojové načítání RZ automobilu a osobních údajů z dokladů osob kamerou přístroje .	☐
Analytické nástroje pro rekonstrukci událostí a jejího zpracování v jednotlivých mobilních zařízeních ve webových konzolích (historie pohybu SaP, historie statusování, historie doručování).	☐

3.7. SMLUVNÍ CENA PRACÍ NAD RÁMEC SMLUVNÍHO VZTAHU O PODPOŘE A SERVISU

Činnosti, které nejsou součástí balíčků služeb uvedených výše, například:

- programování nových funkcionalit,
- migrační práce,
- instalační práce,
- další práce vyžádané Objednatelem,

Budou poskytovány za jednotnou cenu 1600,- Kč bez DPH za tzv. člověkohodinu.

4. MANAŽERSKÉ SHRUTÍ – CELKOVÉ FINANČNÍ NÁKLADY NABÍDKY

Celkové náklady na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 dle výše uvedené nabídky jsou:

Služba	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH 21%
Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK	350 000,00 Kč	423 500,00 Kč
Služba napojení na centrální dohled	27 000,00 Kč	32 670,00 Kč
Upgrade jádra klientské i serverové části	97 000,00 Kč	117 612,00 Kč
Preventivní údržba systému / Profylaxe v rozsahu 2 hodiny měsíčně	38 000,00 Kč	45 980,00 Kč
CELKOVÝ NÁKLAD na rok 2022	512 000,00 Kč	619 520,00 Kč

Fakturace může probíhat kvartálně, pololetně nebo ročně, a to na začátku fakturačního období nebo na konci fakturačního období dle preference a zvyklostí zákazníka.

Preferovanou variantou je fakturace 1x ročně. V případě fakturace 1x ročně (například k 10.12.2022) bude poskytnuta dodatečná sleva 5% z celkového plnění. Celková částka podpory pak bude **486 400,- Kč bez DPH ročně**.

Nejmenší období pro uzavření smlouvy je 12 měsíců. Ve výjimečném případě lze uzavřít smlouvu na období 6 měsíců, vzhledem k nutnosti nastavení procesů podpory a servisu však je smlouva na 6 měsíců zatížena zvláštní přírůžkou ve výši 25 % z celkové ceny. Celková částka podpory na 6 měsíců v této variantě pak tedy bude 320 000,- Kč bez DPH / 6 měsíců.

Tato nabídka je platná do 31. prosince 2021. Nabídka platí do celkového počtu 100 klientských zařízení HZS a 300 unikátních přístupů na manažerský portál. Klientská zařízení JSDH se do počtu zařízení nezapočítávají.

POZOR! Nabídka obsahuje **řešení kritických problémů v metrice 4/24**, tedy reakce do 4 hodin, řešení do 24 hodin, **a to včetně víkendů a státních svátků!** Nabídka obsahuje **podporu manažerského portálu a dalších doplňkových funkcí**. Sankce za prodlení v jednotlivých případech porušení SLA jsou počítány v hodinách, nikoli za jednotlivé incidenty čili za prodlení např. 7 hodin s řešením je celková sankce 7 000,- Kč.

Nabídku zpracoval:

Lukáš Bartůněk, obchodní zástupce

PROHLÁŠENÍ

K autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům

Partner: Hasičský záchranný sbor České republiky
Autor: Ing. Petr Franěk, MBA
Verze: 1.0
Datum: 19.10.2020

Níže podepsaný jednatel společnosti POINT.X Software s.r.o., čestně za společnost prohlašuje, že společnost POINT.X Software s.r.o. je JEDINÝM A VÝHRADNÍM držitelem autorských práv k systémům **ActiveFleet - Rescue Navigator G3 a TeamX**, které jsou použity jako báze řešení pro Navigaci a sledování polohy Hasičského záchranného sboru České republiky. Za účelem zajištění servisu a podpory těchto systémů je z důvodu exkluzivního vlastnictví autorských práv a dodržení podmínek záruky na dodané dílo jediným možným subjektem oprávněným zajišťovat servis, podporu a rozvoj společnost POINT.X Software s.r.o.

V Praze dne 19.10.2020

