

- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobří kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosim dobjte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak mamým uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoliv tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem účtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem účtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího účtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu vyučtování. Prosim vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafoneu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při uhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosim vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámí uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo mamým uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zasláního oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně vyučtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (col.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchýlkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchýlkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafoneu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 15. 3. 2016. Od tohoto data pozbývají účinností předchozí Všeobecné podmínky ze dne 5. 1. 2016.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Před uzavřením smlouvy**

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Blíže informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování Údajů**

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoliv odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5) Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sam nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice Údajů**

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, configurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- Dobrovolné zpracování**

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím kterých bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- Porušení smluvní povinnosti**

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas pláťt za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejímž důsledkem může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitele. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.
- Změna Údajů Zákazníka**

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
- Informační služba a Telefonní seznamy**

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoliv odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnost Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
- Politicky exponovaná osoba**

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
- Monitorování komunikace**

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zahořován po nezbytně nutnou dobu.
- Sdílení Údajů s třetími stranami**

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud

slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanovi-li platná právní úprava jinak.

12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

13. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 15. 2. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedené práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí: v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zastanou zásilku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoliv Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlžení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulací či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. V případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka, v opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkem, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména opravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souv. sejmými, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. dalších nákladů spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodně důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslánou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedeném skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou, Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabyvá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabyvá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možností rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovatele za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro ně který z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její částí trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl za mítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhrady škody.

- 10.4 Účastník i Poskyvatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu vypovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná vypověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě vypovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., inbox: Vypověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou vypovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením vypovědi Rámcové smlouvy Poskyvateli). Vypověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání vypovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání vypovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlednuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přídelu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskyvatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskyvatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskyvatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskyvatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskyvatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Blížší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, která Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 [redacted] e-mailová adresa [redacted] a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskyvatel, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskyvatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Nemá-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá z smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskyvatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnost okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamační** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamací** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamační

Způsob uplatnění reklamační:

Reklamací můžete uplatnit písemně nebo osobně v Reklamačním oddělení. Při osobně podané reklamací je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamací (smlouvu, vyúčtování za příslušné zúčtovací období, originál plně mocí apod.). O osobně podané reklamací může být na základě Vaší žádosti, případně z našeho podnětu pořízen zápis, jehož kopii samozřejmě obdržíte. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamační. Podání reklamační nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamační:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00 nebo osobně na téže adrese.

Lhůta pro uplatnění reklamační:

1. reklamační vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamační předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;

3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřízení Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatníte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 4. 2008.

Reklamační řád

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Reklamační řízení** - uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- Prodejna Vodafonu** - provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone tumé a Mini Vodafone Tumé). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
- Reklamující** - oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafonu veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
- Autorizovaný servis Vodafonu** - autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
- Servisní list** - doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamací, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamací:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit kupující.

2. Místo a způsob uplatnění reklamací:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamací prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamací a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamací.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamací opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamací:

Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamací se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamací, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamací u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamáce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamáce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Výpůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamáce vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamáce byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení

reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.

2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2014 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013

Popis migrace

Harmonogram postupu realizace zakázky

Krok	Popis činnosti
1. krok	Vypořádání závazků s původním operátorem, zadavatel předá tabulku (čísla a služby) Vodafonu, Zadavatel podá hromadnou výpověď, na základě toho původní operátor vygeneruje ČVOP
2. krok	Tabulku s ČVOP předá Zadavatel Vodafonu do 54 dnů od vystavení ČVOP od původního operátora
3. krok	Vodafone vytvoří podle ČVOP nejbližší možná termín data přenosu čísel
4. krok	Vodafone má připravené SIM pro distribuci (případně požadované KZ)
5. krok	Vodafone distribuuje na Zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele.
6. krok	Vodafone se dohodne se Zadavatelem na datu přenosu
7. krok	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
8. krok	Přenos čísla mezi operátory
9. krok	CA linka provede kontrolu přenosu čísla a navedení tarifu Uživatel si sám vymění SIM kartu a funguje v síti Vodafone Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti Vodafone

* Záleží na celkovém počtu migrovaných telefonních čísel a povaze služeb. Zákazník je vždy o stavu implementace průběžně informován.

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafonu – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), třetí generace (3G) a čtvrté generace (4G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99%	95%
3G	UMTS/HSPA (3G)	73%	26%
3G/4G (Turbo)	HSPA+/LTE	98%	88%
4G	LTE	97%	85%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

Nejvíce vysílačů buduje Vodafone Czech Republic, a. s. ve městech, ale protože je kvalita signálu pro Vodafone prioritou, umísťuje moderní vysílače i do regionů. Vysílače jsou jak na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu.

na Staroměstském náměstí, tak i třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete, což podle nás k dobré mobilní síti patří. Proto např. Vodafone staví ve městech falešné komíny a snaží se, aby nerušily okolí.

Má-li stanice nějaký problém, který by mohl být i jen minimálně postihnout zákazníka, mají technici povinnost danou záležitostí **opravit do 4 hodin**. Tento limit se jim v naprosté většině případů daří plnit a statisticky je problem většinou úspěšně vyřešen za 2–3 hodiny.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí 30 kbps až 50 kbps. Toto pokrytí je v republice dostupné na 94,7 % území a mohou je využívat 99,4 % obyvatelstva.

Technologie EDGE, nazývaná také EGPRS, je nástupkyní GPRS. Umožňuje zvýšit rychlost datových přenosu až na 240 kbps. Tato služba je dostupná jenom na území, kde již proběhla modernizace sítě. Proto je EDGE pokrytí o něco menší než GSM/GPRS – 98,5 % populace a 92,5 % území.

2G Vodafone pokrytí vně budov (EDGE/GPRS)

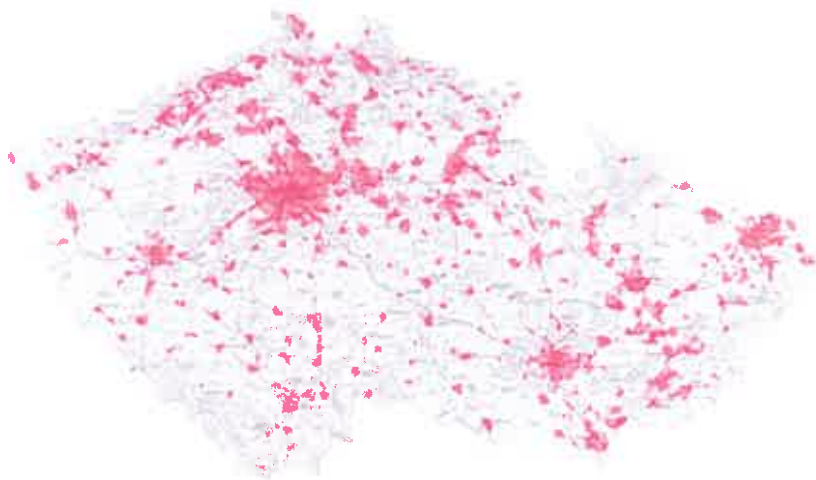


3G

Sít třetí generace je označována 3G. Umožňuje vysokorychlostní přenos dat i hlasu současně. Ve stejný okamžik je tedy možné volat a využívat připojení k internetu. V naší 3G síti používáme pouze nejmodernější vysílače podporující technologii HSPA+. Tento fakt umožňuje modernizace jen formou softwarových změn, bez potřeby měnit vysílače.

Všechny 3G základnové stanice používají modulaci 64 QAM, díky které dosahují reálné rychlosti stahování dat až 18 Mbps a pokrývají 73,2 % obyvatelstva. Navíc ve 45 městech používáme Dual Carrier (DC) rozšíření, které ve spojení s DC mobilním zařízením umožňuje teoreticky stahovat data rychlostí až 42,2 Mbps. Počet míst s DC stále narůstá.

3G Vodafone pokrytí signálem vně budov

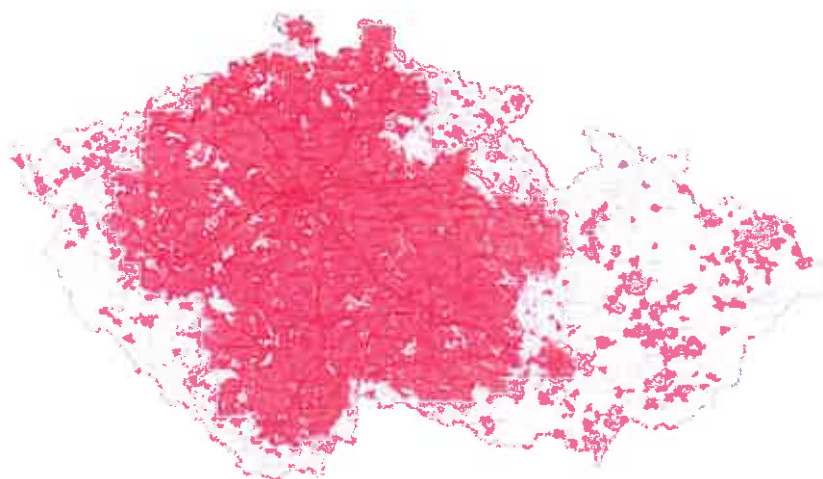


Vysokorychlostní Turbo Internet

V současné době máme nejmodernější bezdrátovou síť v České republice. Je to výsledek nepřetržitých inovací 2G sítě, na nichž pracujeme od roku 2011. Díky tomu vám poskytujeme opravdu velmi kvalitní pokrytí také uvnitř budov. A to jak pro telefonování, tak pro nejnáročnější datové služby.

Turbo Internet je vysokorychlostní mobilní internet, který během roku 2014 pokryje 93 % populace. Jeho silný signál pronikne i do dosud problematických míst, jako jsou menší vesnice, silnice, železniční koridory či jiné odlehlejší oblasti. A to vše se zcela revolučním tarifem, který vám zajistí neomezené prohlížení stránek či e-mailů.

Pokrytí k 03/2014





Jak služba Turbo Internet funguje

- Technicky jde o mobilní internet fungující na bázi technologií 3G a LTE (4G).
- Pro jeho fungování využíváme 3G síť v pásmu 2100 MHz a LTE v pásmu 900 MHz. Do budoucna samozřejmě plánujeme využití dalších pásem (800 MHz a 1800 MHz).
- Funguje podobně jako jiné služby mobilního internetu, můžete ho proto využívat s jakýmkoli mobilním datovým tarifem.
- Potřebujete jen SIM kartu podporující LTE, a tedy i Turbo Internet. Zároveň vaše zařízení (telefon, tablet anebo modem) musí podporovat technologie 3G a LTE 900 MHz.
- Maximální dosahované reálné rychlosti jsou:
 - 3G: 43,2 Mbps,
 - LTE 900: 15 Mbps.
- Pro plné využití Turbo Internetu jsme sestavili speciální datový tarif Mobilní připojení Turbo:
 - tarif vám umožní neomezené prohlížení internetových stránek, e-mailů apod.
 - omezen je pouze na služby, které vysoce zatěžují síť. Jedná se např. o sdílení a stahování velkých souborů a multimediální online přenosy. Na služby tohoto charakteru se vztahuje FUP 20 GB měsíčně.

Benefity pro vás

Vysokorychlostní internet i mimo města

- Pokrytí vesnic, malých měst, silnic a průmyslových zón.
- Bez jakéhokoli příplatku funguje se všemi našimi stávajícími mobilními datovými tarify.
- Mnohdy překoná i připojení ADSL, které mívá v mimoměstských lokacích rychlost okolo 2 Mbps.

Kvalita bez starostí

- Tradiční plná technická podpora Vodafonu.
- Užívání plnohodnotného připojení bez závislosti na místních Wi-Fi sítích.

Jednoduché použití

- Potřebujete pouze USB modem a tablet nebo chytrý telefon, které podporují 3G a LTE 900 MHz.
- Turbo Internet funguje okamžitě po aktivaci. Zprovoznění je rychlejší než instalace Wi-Fi nebo ADSL.
- Snadné provozování VPN firemních sítí přes přístupový bod (APN).

Revoluční datový tarif

- Přístup k většině firemních služeb bez omezování.
- Funguje napříč všemi dostupnými technologiemi (2G/3G/4G).

Parametry kvality sítě

Hlasové služby

Celkové naměřené průměrné hodnoty CDR (Call Drop Rate – Množství přerušených hovorů) a CSSR (Call Setup Success Rate - Míra úspěšně realizovaných hovorů) k 31. 12. 2012 najdete v níže uvedené tabulce.

Měření parametrů sítě se provádí každý měsíc v množství přibližně 3500 hovorů v GSM a ve stejném množství v UMTS síti.

Rovněž 1x ročně probíhá měření kvality sítě GSM a UMTS od nezávislé společnosti, která zastřešuje tato měření ve všech zemích, kde Vodafone celosvětově působí.

Průměrné hodnoty CDR a CSSR k 31. 12. 2012

- > GSM CDR: 0,71 %
- > GSM CSSR: 99,53 %
- > 3G CDR: 0,22 %
- > 3G CSSR: 99,79 %

Datové služby

MOS – mean opinion score - Měření kvality spojení - (MOS ukazatel)

500KB FTP stahování

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 158.75 kbit/s
- Délka stahování - 34.29s

40KB FTP odesílání

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 76.83 kbit/s
- Délka odesílání - 8.25 s
- Odezva sítě / PING - 220.82ms

2MB FTP stahování

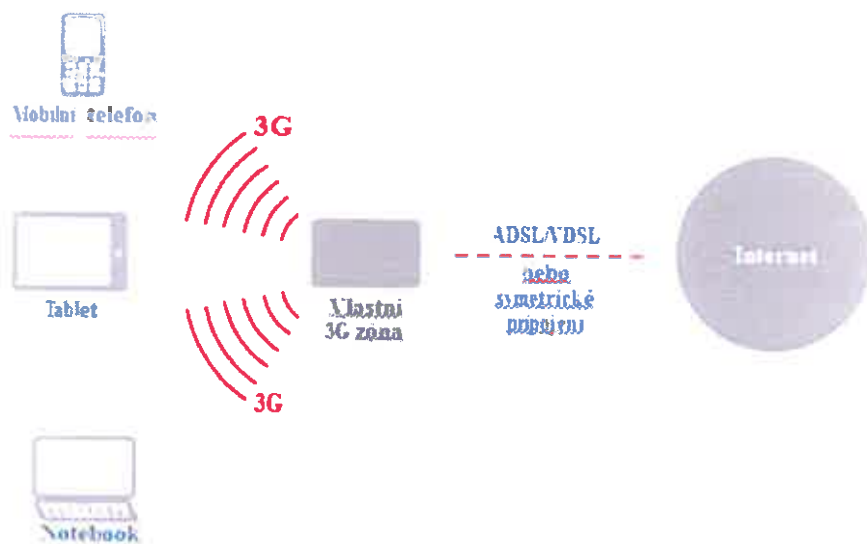
- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 4.703 kbit/s
- Délka stahování - 5 s

2MB FTP odesílání

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 2.493 kbit/s
- Délka odesílání - 11,95 s
- Odezva sítě / PING - 50.94ms

Vlastní Vodafone 3G pokrytí

Vlastní 3G zóna je zařízení, které vám po připojení k Internetu vytvoří 3G síť Vodafone naprosto kdekoli na území republiky. Pokryje místa, kde je signál slabý, nebo dokonce žádný. Ať jsou to například průmyslové zóny, sklepní prostory či jiná zákoutí, kam signál nepronikne.



Jak vlastní 3G zóna funguje

Pro zprovoznění této služby stačí:

- Zaregistrovat místo, kde chcete 3G zónu užívat.
- Mít pevné připojení k internetu o rychlosti minimálně 2 Mbit/s (stačí ADSL připojení).
- Vlastnit 3G zařízení (telefony, chytré telefony, tablety, USB modemy).
- Mít naši SIM kartu.

Po synchronizaci se sítí Vodafone začne zařízení fungovat a šířit 3G signál po vybraném objektu do vzdálenosti přibližně 20 metrů. Vy tak můžete bez problémů volat a pracovat s daty až na čtyřech telefonních číslech.

Vzhled samotného zařízení 3G vlastní zóna



Benefity pro vás

Zvýšení dostupnosti signálu

- 3G signál v oblastech, kde není pokrytí.
- Možnost volání, posílání SMS a MMS.
- Možnost stahování a posílání dat bez omezení jejich objemu (FUP).

Příznivá cena

Vodafone
Power to you

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz
Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkovců 2, Praha 5, 15500 IČO: 2578690 | DIČ: CZ25786001
Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064

- Platíte pouze za samotné zařízení.
- Neplatíte žádné měsíční poplatky.
-

Možnost omezení nebo úplného zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a. s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat e -mailem/telefonem přes Vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes OneNet samoobsluhu.

Vodafone OneNet řešení

OneNet je **komplexní řešení** telekomunikací v organizaci, nastavené přesně podle konkrétních potřeb každé společnosti. Unikátně propojuje mobilní a pevné linky do jednoho systému. **Šetří náklady, ubírá starosti a přináší také řadu dalších výhod, které z tohoto propojení vyplývají.**

Vnitropodniková síť (VPN)

Díky hlasové privátní síti si budou všichni zaměstnanci volat bez ohledu na to, jaké koncové zařízení používají. Ať už mají mobil, pevnou linku nebo softwarový telefon, Vodafone Communication Center jim zajistí bezplatné vzájemné hovory. Výrazně tak zlepšíte komunikaci v rámci organizace a snížíte výdaje za hlasové služby. S vnitropodnikovou privátní sítí totiž platíte jen za volání mimo vaši organizaci.

Veškeré funkce Virtuální pobočkové ústředny

Nezáleží na tom, jak velká společnost jste. Nezáleží ani na tom, jestli používáte mobilní, pevné, nebo oba typy linek. Virtuální pobočková ústředna „vybaví“ všechna vaše koncová zařízení potřebnými funkcemi, takže nikdo nebude v nevýhodě. Nastavování je snadné, probíhá přes OneNet samoobsluhu. Předností Virtuální pobočkové ústředny je i fakt, že je umístěna na páteřní síti společnosti Vodafone. Pokud se náhodou vyskytne nějaký výpadek, porucha nebo jiný problém, okamžitě jej odstraníme.

OneNet samoobsluha

V internetové OneNet samoobsluze si služby sami spravujete a nastavujete, takže vždy odpovídají vašim aktuálním požadavkům a potřebám. Navíc tu můžete kdykoli nahlédnout do přehledů a informovat se o útratě a dění na všech telefonních číslech. Užívání OneNet samoobsluhy je bezplatné.

Veškerá vyúčtování na jednom místě

Ve OneNet samoobsluze samozřejmě najdete souhrnné i podrobné vyúčtování. Na jediném místě tak máte kdykoli k dispozici veškeré faktury, informace o užívání služeb a výši poplatků.

Jedna faktura

Za všechny služby, které si u nás sjednáte, vám měsíčně vystavíme jedinou fakturu. Tak přehlednou, že ji zkontrolujete za pár vteřin. Jakékoli případné nejasnosti snadno dovysvětlí nahlédnutí do už zmíněného podrobného přehledu ve OneNet samoobsluze.

Profesionální přístup

Významným firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice. Dáme vám k dispozici:

- Osobu, jejímž úkolem bude průběžně optimalizovat skladbu vašich telekomunikačních služeb.
- Kontaktní osobu na telefonu, která osobně dohlédne na řešení jakýchkoli provozních požadavků.

Proč Vodafone OneNet řešení?

Stále ještě přemýšlíte, proč je právě OneNet řešení to nejlepší? Máme pro vás příklady a argumenty, které vás definitivně přesvědčí.

Stejné fungování služeb pro mobilní i pevná čísla

- Zopakujte si: Všechny služby budou fungovat stejně spolehlivě na všech číslech mobilních, pevných, na počítačích, tabletech.
- Obdobná konkurenční řešení neřeší kompatibilitu dokonale. Zpravidla je tvoří dva či větší počet více či méně technicky oddělených světů. Není tedy zaručeno, že se budou služby při komunikaci kombinovat i pevná a mobilní čísla chovat stejně. Navíc řada služeb funguje jen v mobilních, nebo pouze v pevných sítích.

Maximálně profesionální přístup k firemním zákazníkům

- Pouze my přidělujeme OneNet zákazníkům obchodního zástupce a provozního konzultanta, kteří o ně budou pečovat.
- Konkurence je poskytuje pouze největším společnostem.
- Služby vám rádi předvedeme v moderním OneNet centru.
- Nabízíme nejpropracovanější monitoring a dohled nad mobilními sítěmi v TouchPointu (proaktivní sledování výkonnosti sítě až na úroveň jednotlivých telefonů).
- Provádíme stálý monitoring požadavků zákazníků, informujeme je o stavu řešení případných problémů. Je-li třeba, nabízíme rozšíření služeb prostřednictvím SMS.

OneNet samoobsluha

- Unikátní řešení – prostřednictvím OneNet samoobsluhy snadno spravujete výjimečně široké spektrum služeb. Konkurenční poskytovatelé nenabízejí samoobsluhu vůbec, případně jen v omezeném rozsahu.

Největší flexibilita OneNet řešení

- Naše řešení jsou stejně vhodná pro menší, středně velké organizace i nadnárodní korporace. Všem se flexibilně přizpůsobí.
- K Virtuální pobočkové ústředně nabízíme mnoho nadstavbových služeb.
- Oceníte flexibilitu forem vyúčtování. Například můžete oddělit firemní a soukromá volání. Nabídneme vám také nástroj k analyzování provozních trendů.

OneNet řešení je na trhu nejdéle

- Vodafone OneNet je na trhu již od roku 2007. Máme nejvíce zkušeností s poskytováním komplexních služeb.

Hlasová VPS (VPN)

VPN/VPS (Virtuální privátní síť)

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

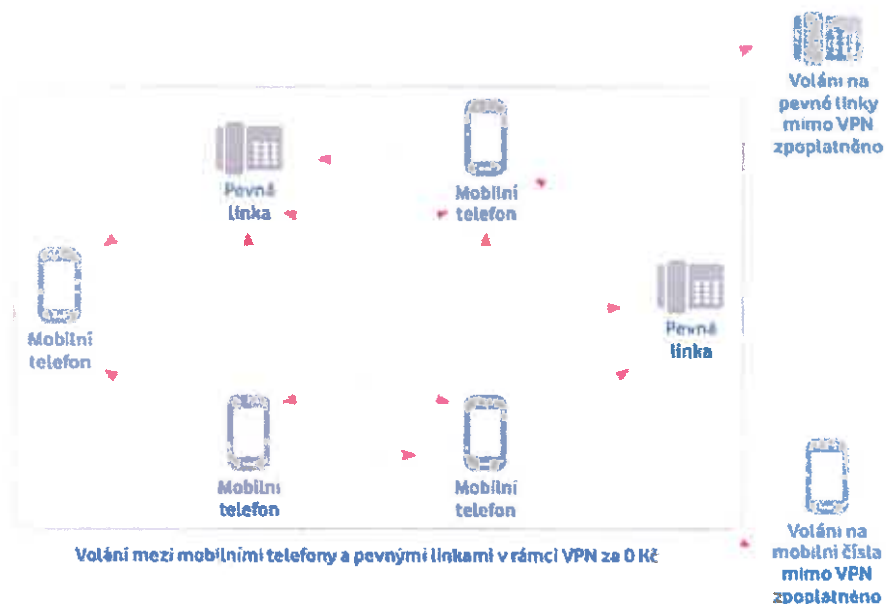
Co služba obsahuje

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
 - přístup prostřednictvím Vodafonu -- ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
 - tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

Mobilní a pevná

Díky hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně. Tím dosáhnete značných úspor na nákladech za poskytnuté hlasové služby a zjednodušíte komunikaci v rámci organizace díky možnosti neomezeného volání mezi pevnými linkami a mezi mobilními čísly, tak i z pevných linek na mobily a opačně. Samozřejmostí je podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek, a to jak na pevných, tak mobilních telefonech. Nastavení hlasové VPN se provádí pomocí webové aplikace. Nad aplikací má úplnou kontrolu Vámi určený administrátor (z Vaší organizace).

VPN mezi mobilními a pevnými telefony



Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Jak OneNet samoobsluha funguje

Do Samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Služba Chytrý přehled vám ukáže aktuální stav jednotlivých účtů, výši dlužné částky, datum splatnosti apod.
- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z celofiremního hlediska oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

Benefity pro vás

Flexibilita

- Velký výběr praktických funkcí. Většinu z nich navíc mohou spravovat koncoví uživatelé.
- Možnost nastavení změny z jakéhokoli počítače, stačí připojení k internetu.

Přehled o útratě

- Ve OneNet samoobsluze se můžete podívat jak na souhrnné faktury, tak na detailní vyúčtování (tzv. DIR).
- V podrobném vyúčtování DIR jsou uvedeny jednorázové a měsíční poplatky za jednotlivá čísla a také konkrétní služby
- (hovory, datové přenosy ap.), za které byly naúčtovány.

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce**
Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné.
Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- **Specialista firemní péče**
V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zna vami užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problémem obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametru záhy dokážete měnit sami.

Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora**
Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Benefity pro vás

Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním“ obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší organizace.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou organizační péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů či remní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

Reklamacе telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chování na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamacе Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamacе.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Pro Město Kravaře bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno: Eva Hrdličková

Telefonní číslo: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - CCNA, CCNP, CCIP
 - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – [REDACTED]

Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 136 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyskoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší vaši požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

- Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.
- SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

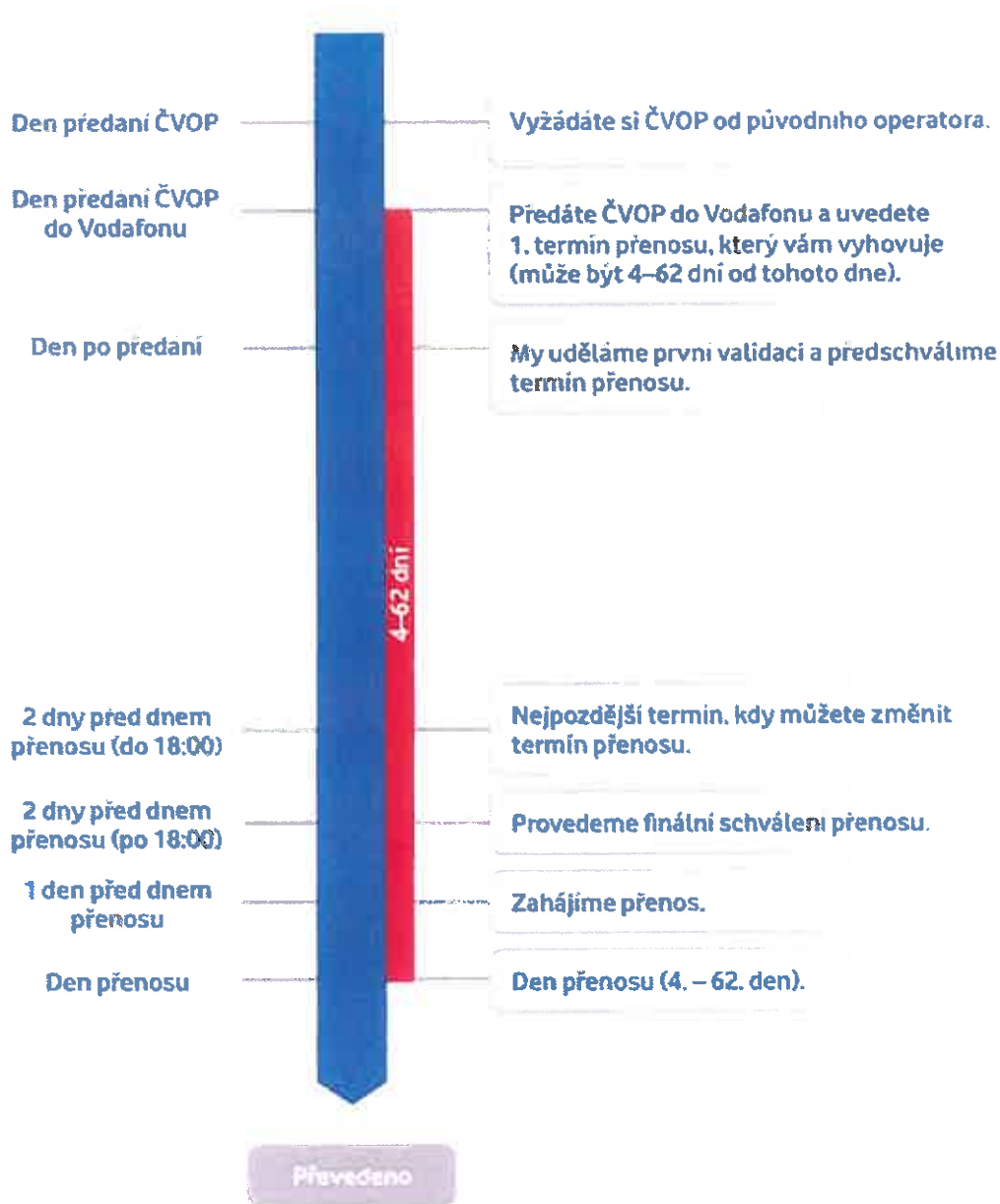
Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí vaši organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Přenos telefonního čísla k Vodafonu

Přecházíte k Vodafonu, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFů. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
- ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje.
- Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 60 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.)
- Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problému přenést. (Ve schématu: Den po předání).
- Dva dny před vámi určeným termínem máte **poslední možnost datum přenosu změnit**. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvilku nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112).
- Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).

Roaming a Volání do zahraničí

Vodafone Roaming na den

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč
-----------------------------	---------------------

Cena bez/včetně 21% DPH

- Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat svůj balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 57 Kč stejně jako v ČR.
- V zóně 1 využíváte za jeden denní poplatek všechny služby - volání, SMS a také data, jako byste byli v České republice. (Můžete využít data až do limitu národní FUP, pouze s omezením 100 MB za den v roamingu.)
- Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odeslání SMS nebo připojení k internetu v zahraničí.
- Denní poplatek vám bude naúčtován pouze pokud uskutečníte, nebo přijmete hovor, odešlete SMS, nebo využijete data. (Platnost poplatku je 00:00-23:59 kalendářního dne v časovém pásmu České republiky.)
- V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země (nezahrnuje volání do České republiky), je vám účtována standardní cena mezinárodního hovoru. Pokud máte slevy na mezinárodní volání, uplatní se vám tato sleva i při volání ze zahraničí.
- Pro aktivaci Roamingu na den je nutné mít aktivní národní datový tarif (kromě tarifu Připojení na dlouho).

Kde můžete využívat Roaming na den?

V zemích zóny 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Vodafone World Roaming

Příchozí a odchozí hovory, SMS a MMS

Ceny volání a SMS v roamingu pro všechny Vodafone OneNet tarify				
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	MMS
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do zóny 1) 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	1,37 Kč / 1,66 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

Vodafone World Roaming		
	Odchozí hovory	Příchozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

- Odchozí hovory v zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.
- Příchozí hovory jsou v zóně 1 účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Datový roaming pro všechny OneNet tarify		
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	GPRS + WAP	Měsíční paušál za 1 SIM kartu
Zóna 1	5,48 Kč za 1 MB / 6,63 Kč za 1 MB	Zóna 1
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	Zóna 2
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	Zóna 3

Cena bez/včetně 21% DPH

Zóny Roamingových tarifů

Zóna 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

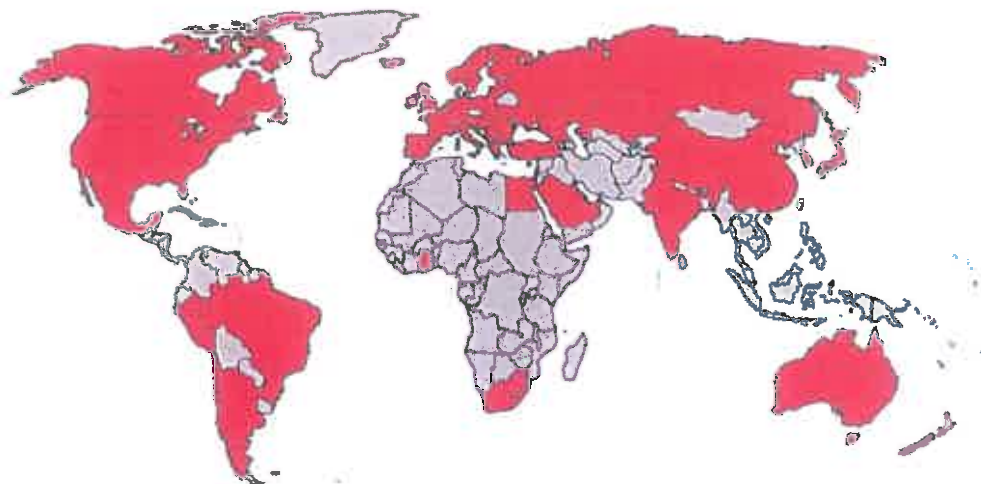
Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Dominické společenství, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3: Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Jakkoliv si datový tarif nastavíte, váš administrátor bude mít vždy přes internetovou OneNet samoobsluhu přehled o výdajích, využívaného objemu dat.

OneNet data v zahraničí

Jezdíte vy | Vaši zaměstnanci pravidelně do zahraničí? Neobejdete se tam bez datových služeb? Sestavte si pro sebe i pro ně tarify přesně odpovídající pracovním potřebám vaší organizace a držte náklady pevně pod kontrolou. Navíc jsme pro vás připravili zbrusu novou Business zónu, pokrývající škálu zemí napříč světadily.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů. (www.vodafone.cz/businesszona)

Jak služba OneNet Data v zahraničí funguje

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 1, 1 + 2, 1 + 2 + 3). A nově Business zónu.
- Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům. Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

Základní objem dat	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč
3 GB	3 700,00 Kč	10 000,00 Kč	14 500,00 Kč	6 000,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Přehled relevantních dokupů

Dokup	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
50 MB	75,00 Kč	210,00 Kč	300,00 Kč	130,00 Kč
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Business zóna

Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie.

Volání do zahraničí

Přehled zemí a cen za volání ze zahraničí do jiné země mimo ČR (za 1 minutu)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč

Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benín, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Město Kravaře.

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt

- Manažer pro významné zákazníky: Eva Hrdličková
- Telefon: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]