

**Exkluzivní nabídka společnosti
Vodafone Czech Republic a.s.
pro Město Kravaře.**



Obsah

Identifikační údaje.....	3
Představení společnosti Vodafone.....	4
Reference.....	7
Předmět veřejné zakázky.....	9
Pověření k podpisu.....	13
Návrh rámcové smlouvy.....	15
Popis migrace.....	54
Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone – mobilní volání a data.....	55
Vodafone OneNet řešení.....	62
Hlasová VPS (VPN).....	64
OneNet samoobsluha.....	66
Péče o zákazníky.....	68
Přenos telefonního čísla k Vodafone.....	72
Roaming a Volání do zahraničí.....	74
Závěr nabídky.....	79

Identifikační údaje

Název:	Vodafone Czech Republic, a.s.
Sídlo:	Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5
IČ:	25788001
DIČ:	CZ25788001
Spisová značka v obchodním rejstříku:	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 6064
Statutární organ:	Balesh Sharma – předseda představenstva Mgr. Jan Klouda – člen představenstva James Trevor Anthony Lindsay – člen představenstva
Osoba oprávněná jednat za uchazeče:	Eva Hrdličková na základě pověření ze dne 02.03.2016
Kontaktní osoba:	Eva Hrdličková
Tel./fax:	[REDACTED]
E mail:	[REDACTED]
Bankovní spojení:	ČSOB, č. ú. [REDACTED]
Datová schránka:	ID schránky: 29acihr, typ schránky: právnická osoba

Představení společnosti Vodafone

Ve světě

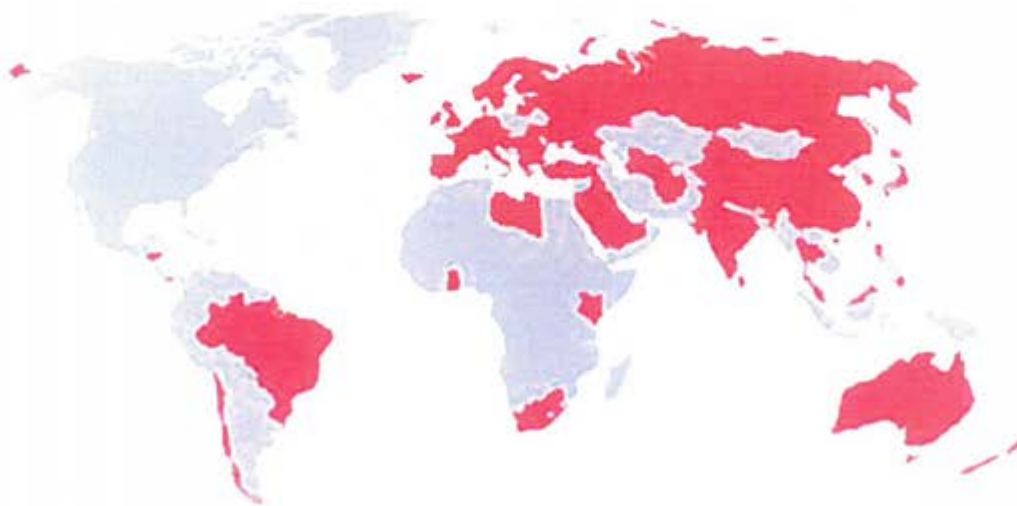
Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí **30 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než **50 zemích** po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má **403 milionů** zákazníků (údaj platný k 30. 9. 2014).

V roce 2009 se náš mateřský Vodafone umístil v žebříčku časopisu BusinessWeek **mezi 25 nejinovativnějšími společnostmi světa**. Ve stejném roce získal 20. místo v žebříčku Forbes Global 2000 časopisu Forbes (hodnocení podle prodeje, zisků, jmění a tržní hodnoty).

Poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

Vodafone ve světě (k 31. 12. 2014)



V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.

K 30. 08. 2015 jsme v České republice získali 3 364 000 zákazníků.

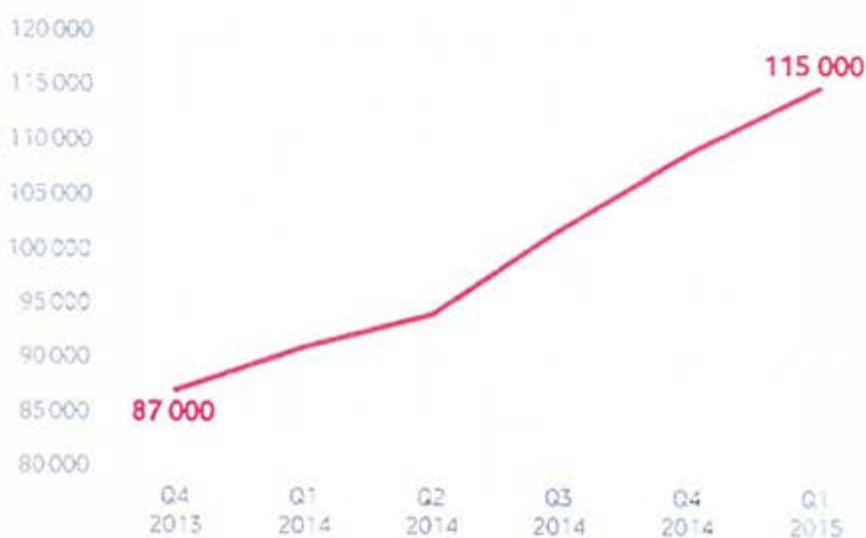
Vodafone už má milion firemních SIM karet

České firmy již používají více než milion SIM karet od Vodafonu. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a mira jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvedla.

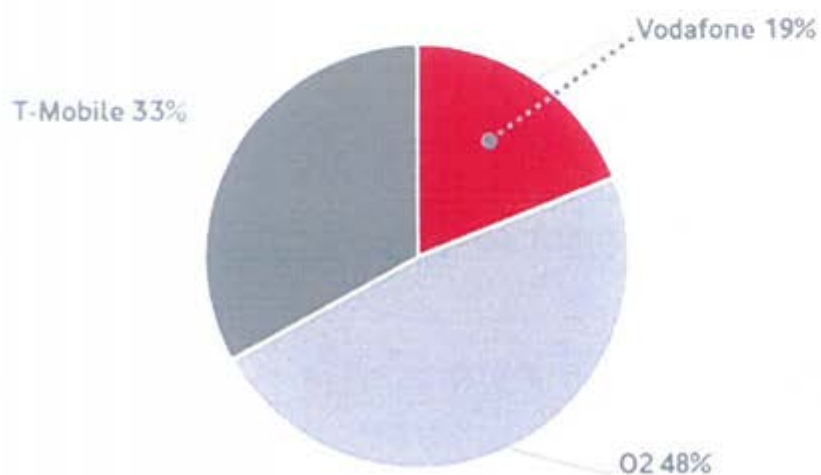
Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední tři roky vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků téměř 4 násobně na 115 000 SIM karet ke konci března 2015.

Vývoj počtu SIM karet od konce roku 2013 do konce března 2015



Naš tržní podíl měřený počtem SIM karet ke konci března 2015 byl 19 %.



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafoneu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Ustecký kraj
- Liberecký kraj
- Centrální nákup. přísp. organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 21
- Městská část Praha 12
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frýdek Mistek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Statutární město Liberec
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Český Krumlov
- Město Aš
- Město Cheb
- Město Lanškroun
- Město Letohrad
- Město Rokycany
- Město Telč
- Město Tábor
- Město Rudolfov
- Město Mohelnice
- Město Mikulov
- Město Králupy
- Město Kuřim
- Město Kopřivnice
- Město Kyjov
- Město Blansko
- Město Hranice
- Město Rýmařov
- Město Tachov
- Město Střebro
- Město Vimperk
- Město Světlá nad Sázavou
- Městský úřad Police nad Metují
- Město Hradec nad Moravici
- Město Týn nad Vltavou
- Město Velké Meziříčí
- Město Vysoké Mýto
- Masarykova univerzita
- Fakultní nemocnice Brno
- Nemocnice Tábor, a.s.
- Nemocnice Slaný
- Nemocnice Semily
- Lázně Bechyně, s.r.o.
- Krajská hygienická stanice Středočeský kraj
- Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
- Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
- Dopravní podnik města Most a Litvínov
- Dopravní podnik města Zlína
- Moravská galerie v Brně
- Národní galerie v Praze
- Národní divadlo
- Divadlo Na zábradlí
- Česká akademie věd
- Lesy hlavního města Prahy

Státní správa

- ČD - Telematika
- Ministerstvo Vnitra - GRH HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo Práce a Sociálních věcí
- Ministerstvo Zdravotnictví
- Ministerstvo Školství, Mládeže a Tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Úřad práce České republiky
- Česká Správa Sociálního Zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Ústav Leteckého Zdravotnictví Praha
- Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
- Dražní úřad
- Bytová Správa Ministerstva Vnitra

Předmět veřejné zakázky

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. pro Město Kravaře zajistí:

Hlasové služby

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba)
- přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo
- volání do hlasové schránky
- volání zdarma na čísla tísňových volání
- možnost skrytí telefonního čísla
- signalizace příchozího hovoru/ více hovorů na lince
- službu přidržení hovoru
- zařazení všech mobilních čísel do privátní podnikové sítě (PPS) a neomezené volání v rámci této sítě PPS zdarma.

Textové služby

- odesílání a přijímání SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí
- odesílání SMS do zahraničních sítí
- odesílání a přijímání SMS v cizích sítích (SMS v roamingu)

Hlasový a datový roaming

- možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby města Kravaře, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku

Bezpečnost mobilního řešení

- na všech SIM kartách zajištění nastavení omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909, 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Darcovské SMS).

Datové služby

zabezpečení datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech, tabletech a speciálních komunikačních zařízeních dle následujících požadavků:

- a) poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA nebo UMTS a/nebo LTE a/nebo novější technologií s měsíčním paušálem.
- b) neomezené připojení ke všem službám internetu 24 hodin denně (bez blokáce obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR s FUP dle tarifního modelu. Před vyčerpáním sjednaného FUP bude zajištěna vždy nejvyšší dostupná rychlost (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytiženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému Města Kravaře.
- c) po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 50 kbit/s bez dalších poplatků
- d) pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR
- e) možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných SIM karet
- f) datový roaming v rámci zemí Evropské unie
- g) možnost blokáce datových roamingů nezávisle na blokáci roamingů hlasových

Zřízení a poskytování privátní podnikové sítě (PPS)

- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí propojení všech SIM karet (včetně příspěvkových organizací v dílčích smlouvách) do jedné PPS za nulové zřizovací poplatky a zřízení PPS do 30 dnů po podpisu smlouvy.
- paušální poplatek za PPS bude součástí poplatku hrazeného za jednotlivé SIM karty v tarifech. Volání v rámci PPS bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty (včetně příspěvkových organizací v dílčích smlouvách) a pro neomezený objem volání v rámci PPS.

Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb

- v případě přenosu budou zachována stávající telefonní čísla a přenositelnost současných čísel bude zajištěna v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění.
- Vodafone Czech Republic a.s. předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Města Kravaře, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.
- provedení této migrace bude zdarma, u telefonních čísel bez závazků ve lhůtě 30 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud nebude splněn tento termín, budou požadovány smluvní pokuty ve výši Kč 50,- za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy společnost Vodafone Czech Republic a.s. prokáže, že nedodržení termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení závazku
- Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na a vyžádání provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Úroveň zákaznické podpory

- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro komunikaci při využívání veškerých služeb po dobu trvání smlouvy obchodního zástupce
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlásování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora
- webové rozhraní nebo obdobný elektronický nástroj pro vlastní správu základních dat účastníku pověřenou osobou. Zvláště pak možnost bezplatných změn tarifu a to minimálně jedenkrát měsíčně u každého účastníka.

Doplňkové služby a administrativní úkony

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí:

- bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (mysleno hlasových, není-li uvedeno jinak)
- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání
- administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu
- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- podrobný elektronický účet
- aktivace a deaktivace SIM karty
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu
- blokování a odblokování služeb třetích stran, např. zaslání prémiových SMS
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- bloky a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb, apod.

Výpisy a fakturace

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí:

- a) oddělenou fakturaci pro Město Kravaře a každou přistoupivší příspěvkovou organizaci
- b) zaslat Městu Kravaře a přistoupivším příspěvkovým organizacím na poskytnuté e mailové adresy elektronickou fakturu ve formátu pdf.
- c) splatnost faktur minimálně 14 dnů ode dne doručení faktury
- d) aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách
- e) všechny elektronické výpisy ve formátech pdf. A xls.
- f) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru, ke kterému bude mít přístup Město Kravaře a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- g) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Města Kravaře, ke kterému bude mít Město Kravaře a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Místo plnění

- místem plnění je území České Republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů
- místem plnění dodávek SIM karet je sídlo Města Kravaře

Pověření k podpisu Eva Hrdličková

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Chandrou Sharmou, a členem představenstva, panem Jamesem Lindsay, („Společnost“),

tímto pověřuje **Evu Hrdličkovou**,

zaměstnankyni Společnosti, narozenou dne [redacted]
bytem [redacted]
(„Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 23.2016

[redacted]
Balesh Chandra Sharma
předseda představenstva
Chairman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 23.2016

Pověření přijímám v plném rozsahu:

[redacted]
Eva Hrdličková

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Chandra Sharma, and Member of the Board of Directors, Mr James Lindsay, (“Company”),

hereby authorizes **Eva Hrdličková**,

an employee of the Company, date of birth [redacted]
[redacted]
(the “Employee”),

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders, as later amended.

This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

In Prague on 23.2016

[redacted]
James Lindsay
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Návrh rámcové smlouvy

Smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,

155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: [REDAKCE]

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Eva Hrdličková, na zákl. pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Město Kravaře

se sídlem: Náměstí 43, 747 21 Kravaře

IČO: 00300292

DIČ: CZ00300292.

zast.:

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a dalším účastníkům Smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy.
- 2.7 Místem plnění je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Místem plnění dodávek SIM karet je sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Účastník požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

- 2.9 Poskytovatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovanych mobilních telefonů Účastníka z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti Poskytovatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem uvedeným v zadávací dokumentaci přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat služby za zvýhodněných podmínek stanovených v této Smlouvě (v této Smlouvě jsou tyto osoby uvedeny jako „další účastník“).

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.:

Bydliště:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a

zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).


- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 2 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a.s

Místo, datum V Praze 25.5.2016
Jméno Eva Hrdličková
Pozice Business Telesales Specialist
Podpis 

Účastník

Místo, datum
Jméno
Pozice
Podpis

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

OBECNÉ

Dovolujeme si Vás pozvat k účasti ve výběrovém řízení, které se uskuteční formou elektronické aukce na adrese <https://kravare.proebiz.com> dne 30. 05. 2016 v 10:00.

V případě Vašeho zájmu si prostudujte Předmět veřejné zakázky, Zadávací podmínky, Ostatní podmínky, Harmonogram a Pravidla elektronických aukcí PROebiz a vyplňte Přihlášku, kterou naleznete v části Přihláška této Výzvy.

Přihlášeným uchazečům bude dle harmonogramu zaslán desetimístný přístupový klíč.

Kravaře, dne: 25. 05. 2016 v 12:57

Město Kravaře

telefon: +420

email:



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen "VZMZ") je poskytování telekomunikačních služeb - hlasových a datových služeb - prostřednictvím mobilních sítí v jednotné privátní podnikové síti (PPS) pro Město Kravaře a příspěvkové organizace zřízené Městem Kravaře v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Seznam příspěvkových organizací města Kravaře, které mohou přistoupit k rámcové smlouvě.

- Buly aréna - Aquapark Kravaře, příspěvková organizace,
- Domov pro seniory sv. Hedviky-Kravaře, příspěvková organizace,
- Základní škola Kravaře, příspěvková organizace,
- Základní škola Kravaře-Kouty, příspěvková organizace,
- Centrum volného času Kravaře, příspěvková organizace,
- Mateřská škola Kravaře, Petra z Kravař, příspěvková organizace,
- Mateřská škola Kravaře-Kouty, příspěvková organizace,
- Základní umělecká škola Ivo Žídka, příspěvková organizace.

Celkový počet SIM karet využívaných zadavatelem je v současné době 63 ks. Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet, stejně tak i počet přistoupivších příspěvkových organizací bezplatně měněn dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Služby budou poskytovány po dobu 24 měsíců, na základě rámcové smlouvy. Uchazeč se zavazuje v případě zájmu výše uvedených příspěvkových organizací Města Kravaře s jejich přistoupením k rámcové smlouvě a uzavřením dílčích smluvních vztahů, za podmínek vzešlých z této aukce. Zánikem rámcové smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v rámci rámcové smlouvy uzavřené.

Předmětem elektronické aukce jsou tyto položky:

Pořadí	Název položky	MJ	Množství
001.	Tarif A - hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem		
	<i>Bližší specifikace položky:</i>		
	V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem požaduje zadavatel jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání, vnitrostátní SMS, volání v PPS a vnitrostátní datové přenosy s měsíčním FUP minimálně 1,5 GB.		
	Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.		
002.	Měsíční paušální platba za Tarif A	SIM	17.00
003.	Tarif B – hlasový tarif bez volných minut a SMS		
	<i>Bližší specifikace položky:</i>		
	Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty, vyjma volání v PPS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.		
	U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.		
	Zadavatel dále požaduje, aby probíhalo účtování tak, že první minuta odchodního hovoru bude účtována jako celá		

minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

U hlasového tarifu je přípustné účtování služeb pouze s jedním časovým pásmem.

Nad rámec ceny tarifu (soutěžních položek) bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

004.	Měsíční paušální platba za Tarif B	SIM	28.00
005.	Cena za volání do všech mobilních a pevných sítí v ČR za Tarif B	minuta	1637.00
006.	Cena za odeslání SMS za Tarif B	SMS	344.00
007.	Tarif C – internet k hlasovému Tarifu B, FUP 500 MB		

Bližší specifikace položky:

Zadavatel požaduje internet k hlasovému Tarifu B (jako doplněk pro vybrané mobilní telefony s Tarifem B) za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech s měsíčním FUP minimálně 500 MB.

008.	Měsíční paušální platba za Tarif C	SIM	5.00
009.	Tarif D – datový tarif pro notebook/tablet, FUP 3 GB		

Bližší specifikace položky:

Zadavatel požaduje datový tarif za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v tabletech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP minimálně 3 GB.

010.	Měsíční paušální platba za Tarif D	SIM	5.00
011.	Tarif E – datový tarif pro tablet/speciální komunikační zařízení, FUP 1,5 GB		

Bližší specifikace položky:

Zadavatel požaduje datový tarif za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v tabletech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP minimálně 1,5 GB a statickou veřejnou IP adresou.

012.	Měsíční paušální platba za Tarif E	SIM	6.00
013.	Tarif F – datový tarif pro tablet/speciální komunikační zařízení, bez FUP		

Bližší specifikace položky:

Zadavatel požaduje datový tarif za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v tabletech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení bez FUP a se statickou veřejnou IP adresou.

014.	Měsíční paušální platba za Tarif F	SIM	1.00
015.	Tarif G – tarif pro zařízení typu M2M		

Bližší specifikace položky:

Zadavatel požaduje tarif pro komunikaci bezpečnostních zařízení typu EZS, brána do objektu, apod., v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty, vyjma volání v PPS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. vnitrostátní volání, SMS, MMS, speciální barevné linky,

roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených cenikových sazbách daného mobilního operátora.

016. Měsíční paušální platba za Tarif G SIM 6.00

Každou vloženou cenovou nabídku je **NUTNĚ POTVRDIT STISKEM KLÁVESY ENTER!**

Informace k možnosti vkládání komentářů a příloh,

Administrátor povolil funkci **Komentáře**, každý účastník má tedy možnost vložit ke každé položce nebo volitelné podmínce dodatečnou informaci tzv. komentář. Vložení provedete tak, že kliknete na název položky nebo volitelné podmínky v "e-aukční síni". Poté se otevře nové okno s detailem položky a v něm je tlačítko "Přidat komentář". Po stisknutí tlačítka již můžete vepisovat text nebo přikládat přílohy.

Volitelné podmínky:

Nejsou definovány žádné volitelné podmínky.



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

ZADÁVACÍ PODMÍNKY

Cenu jednotlivých položek předmětu plnění uvádějte vždy **za měrnou jednotku** (SIM, minutu, SMS, apod.) v Kč **bez DPH**. U hlasových tarifů připoustí zadavatel účtování služeb pouze s jedním časovým pásmem.

Ceny nabídnuté uchazečem prostřednictvím aukce jsou stanoveny jako ceny závazné a nejvýše přípustné po celou dobu trvání smlouvy. Nabídkové ceny mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH.

V rámci smluvního vztahu nebude zadavatel vázán minimálním objemem odebraných služeb.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na zajištění mobilních služeb.

Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming),
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo,
- volání do hlasové schránky,
- volání zdarma na čísla tísňových volání,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince,
- služba přidržení hovoru,
- zařazení všech mobilních čísel do privátní podnikové sítě (PPS) a neomezené volání v rámci této sítě PPS zdarma.

Textové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí,
- možnost odesílat SMS do zahraničních sítí,
- možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

Hlasový a datový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Bezpečnost mobilního řešení

Zadavatel požaduje, aby na všech SIM kartách bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS).

Datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech, tabletech a speciálních komunikačních zařízeních dle následujících požadavků:

- poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím technologií GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE a/nebo novější technologií s měsíčním paušálem,
- neomezené připojení ke všem službám internetu 24 hodin denně (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR s FUP dle tarifního modelu. Před vyčerpáním sjednaného FUP zadavatel vždy požaduje nejvyšší dostupnou rychlostí (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytiženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému zadavatele,
- po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 50 kbit/s bez dalších poplatků,
- pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR,
- možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných SIM karet,
- datový roaming v rámci zemí Evropské unie,
- možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.

Zřízení a poskytování privátní podnikové sítě (PPS)

Zadavatel požaduje propojit všechny SIM karty zadavatele (včetně příspěvkových organizací v dílčích smlouvách) do jedné PPS.

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení PPS do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Paušální poplatek za PPS bude součástí poplatku hrazeného za jednotlivé SIM karty v tarifech. Volání v rámci PPS bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty zadavatele (včetně příspěvkových organizací v dílčích smlouvách) a pro neomezený objem volání v rámci PPS.

Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.

Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Úroveň zákaznické podpory

Zadavatel si v souladu s ustanovením § 44, odst. 6 zákona vyhrazuje, že dodávky zákaznické podpory nesmí být plněny subdodavately.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce v místě sídla zadavatele,
- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlásování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora,
- c) webové rozhraní nebo obdobný elektronický nástroj pro vlastní správu základních dat účastníků pověřenou osobou zadavatele. Zvláště pak možnost bezplatné změny tarifu a to minimálně jedenkrát měsíčně u každého účastníka.

Doplňkové služby a administrativní úkony

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího,
- b) konferenční hovory,
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon,
- d) přesměrování do hlasové schránky,
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) aktivace a deaktivace SIM karty,
- d) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- e) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- f) změna tarifu,
- g) blokování a odblokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS,
- h) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- i) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- j) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- k) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- l) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,

VÝPISY A FAKTURACE

Zadavatel požaduje:

- a) oddělenou fakturaci pro zadavatele a každou přistoupivší příspěvkovou organizaci,
- b) zaslat zadavateli a přistoupivším příspěvkovým organizacím na poskytnuté e-mailové adresy elektronickou fakturu ve formátu PDF,
- c) splatnost faktur minimálně 14 dnů ode dne doručení faktury,
- d) aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,
- e) všechny elektronické výpisy ve formátech PDF a XLS (XLSX),
- f) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- g) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

Místem plnění dodávek SIM karet je sídlo zadavatele.



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

OSTATNÍ PODMÍNKY

Uchazeč je povinen předložit:

- a) návrh rámcové smlouvy
- b) popis migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb

Uchazeč je povinen tyto dokumenty předložit v aukční síni již v I. Vstupním kole s nabídkou, formou vložení přílohy.

Počet SIM karet dle aktuálních operátorů pro převod pod rámcovou smlouvu vítězného uchazeče:

T-Mobile - 59 ks

O2 - 2 ks

Vodafone - 2 ks

Zadavatel poskytne novému dodavateli seznamy všech SIM karet s rozdělením dle stávajícího operátora, požadovaného paušálu a setříděné dle fakturačních míst.

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že se účastníkům v Aukčním kole zobrazí pořadí.

Pořadí uchazeče se stanovuje na základě celkového počtu bodů vzešlého z multikriteriálního hodnocení.

Uchazeč předloží návrh rámcové smlouvy s žadatelem se zahrnutými všemi požadavky zadavatele.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů.

Zadavatel si vyhrazuje právo na zrušení výběrového řízení, a to i bez udání důvodů.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této výzvě, a to buď na základě žádosti uchazečů o dodatečné informace, nebo z vlastního podnětu.

Uchazeč nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení.

Nabídky se uchazečům nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání výběrového řízení.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvýhodnější nabídky ověřit údaje uvedené uchazeči v nabídkách.

Na výběrové řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře



Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

HARMONOGRAM

Po přihlášení uchazeče k elektronické aukci mu bude odeslán desetimístný přístupový klíč.

Vstupní kolo

Od **19. 05. 2016 v 00:00** do **27. 05. 2016 v 00:00** bude zpřístupněn eAukční portál pro zadávání vstupních nabídek, přičemž každý uchazeč vidí jen svou nabídku. V tomto kole mohou uchazeči své nabídky a volitelné podmínky libovolně měnit.

Kontrolní kolo

Od **27. 05. 2016 v 00:00** do **30. 05. 2016 v 10:00** proběhne **Kontrolní kolo**, které slouží pro formální kontrolu nabídek ze strany zadavatele. Po dobu tohoto kola uchazeči nemohou své nabídky nijak měnit.

Aukční kolo

Od **30. 05. 2016 v 10:00** bude elektronická aukce zahájena a všem uchazečům se zobrazí nejnižší cenová nabídka (u každé položky). Po dobu **20 min.** mají jednotliví uchazeči možnost své nabídky ještě upravovat (pouze směrem dolů). Nová cenová nabídka položky nemůže být shodná se stávající minimální cenou dané položky.

Minimální krok snížení cenové nabídky

Cenovou nabídku položky je možno snižovat minimálně o **0.10 %**.

Minimální krok se vztahuje ke stávající hodnotě položky, kterou daný uchazeč požaduje změnit (tj. porovnává se s předchozí hodnotou této položky u daného uchazeče).

Maximální krok snížení cenové nabídky

Cenovou nabídku položky je možno snižovat maximálně o **75.00 %**.

Maximální krok se vztahuje k nejnižší možné hodnotě položky, kterou daný uchazeč požaduje změnit (tj. porovnává se s aktuální nejnižší možnou hodnotou této položky u všech uchazečů).

Prodlužování

Aukční kolo bude prodlouženo o **2 min. při jakékoliv změně ceny v posledních 2 min.**

Platnost přístupových klíčů

Přístupové klíče expirují za **30 dní**. Po této době již nebude možné se do eAukční síně přihlásit. Pokud máte zájem o vytištění vašeho protokolu o účasti v eAukci a historie eAukčního případu, doporučujeme vytištění provést neprodleně po ukončení elektronické aukce.

Zadavatel má právo v případě potřeby rozhodnout o individuálním prodloužení, respektive ukončení elektronické aukce.



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

KONTAKTY

Zadavatelem elektronické aukce je:

Město Kravaře
Náměstí 43
747 21 Kravaře
Česká republika

Veškeré dotazy k předmětu elektronické aukce Vám zodpoví:

telefon: +420

email:

Realizaci elektronické aukce byla pověřena společnost:

Město Kravaře
Náměstí 43
747 21 Kravaře
Česká republika

Veškeré dotazy k technickému zabezpečení elektronické aukce Vám zodpoví administrátor:

telefon: +420

email:



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

PŘIHLÁŠKA

Pro účast v elektronické aukci je nutné vyplnit přihlášku, kterou si můžete zobrazit [ZDE](#).

Přihlášeným uchazečům bude dle harmonogramu zaslán desetimístný přístupový klíč.

Nezapomeňte si před přihlášením zkontrolovat nastavení vašeho prohlížeče.
Více informací najdete v Návod.



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

PRAVIDLA

PRAVIDLA ELEKTRONICKÝCH AUKCÍ PROEBIZ

- si můžete zobrazit po odkliknutí na [Pravidla elektronických aukcí PROebiz](#)



Výzva k účasti
v on-line výběrovém řízení pro
Město Kravaře

CO MŮŽETE V AUKČNÍM KOLE

V Aukčním kole již můžete upravovat své cenové nabídky pouze směrem dolů (nákupní elektronická aukce)

Vaše nová cenová nabídka položky nemůže být shodná se stávající minimální cenou v dané položce.

V průběhu elektronické aukce řízení prosím sledujte:

čas do konce kola - jehož změna potvrzuje váš kontakt s eAukčním systémem

V případě, že se čas zastaví, stiskněte klávesu F5 pro obnovení síň.

komunikace s administrátorem - nástroj pro komunikaci s administrátorem. Zde můžete online komunikovat s administrátorem.

Celý průběh elektronické aukce od odeslání Výzev k účasti až po ukončení je zaprotokolován do historie. Veškeré prováděné operace jsou zaznamenávány s přesností na sekundy. Po ukončení elektronické aukce vám bude nabídnuta možnost zobrazení historie a protokol vaší účasti.

Aukční kolo bývá obvykle prodlužováno. Bližší informace o prodloužení naleznete s částí **HARMONOGRAM**.

V PŘÍPADĚ TECHNICKÝCH POTÍŽÍ V PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE SE OBRACEJTE NA ADMINISTRÁTORA. SPOJENÍ NA NĚJ NALEZNETE V ČÁSTI KONTAKTY.

Příloha č. 2 Nabídka – jehož součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 3 Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále též jen „Ceník“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone (dále jen „Reklamační řád“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a (V) Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku (Přehled tarifů a služeb), Reklamačního řádu, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta případně deaktivována) bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Upozorňujeme vás, že jestliže výpověď doručíte až po dni nabytí účinnosti této změny (tedy v rozmezí 1. – 15. dne po nabytí účinnosti této změny), bude se smluvní vztah v tomto období řídit již dle nových podmínek, tedy v režimu provedených změn dle popisu výše. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme kopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznámte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznámte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafonem bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivaci SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- aktivaci SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete. V takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše). Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoliv požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předsmíunivní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpaní služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme.

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty,
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na vodafone.cz.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vám zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavene po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným vanabním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikační platby po sdělení správného vanabního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud vás celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení uhrady Vyučtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud vaše Vyučtování včas neuhradíte, můžeme požadovat uhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.
- 2.2 **Započtení pohledávek**
Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušeno poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat písnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacce Vyučtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší Vyučtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamacce je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.
- 3.1.5 Reklamacce bez odkladného účinku na splatnost Vyučtování
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamacce dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamacce dotčeného Vyučtování.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokáci SIM karty. Od blokáce SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepietřížitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafone a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služby jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnít své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkovych-sluzeb/.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- ponúžete-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyučtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhradení dlužného Vyučtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
 - se nám nepodaří doručit vám Vyučtování či jiné písemnosti,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její částí,
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hrát své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyučtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejnvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami
 - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny
 - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě
 - U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v síti v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás teď upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovoľený preprodej našich služeb),
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktovali z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Právní podmínky.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k Vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dnů, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Blíže podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobím kreditu,
 - vytopením SIM karty z plastové karty,
 - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedené na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.