



**Výzva k účasti**  
v on-line výběrovém řízení pro  
**Město Kravaře**

### Výběr poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb 2016

## OBECNÉ

Dovolujeme si Vás pozvat k účasti ve výběrovém řízení, které se uskuteční formou elektronické aukce na adrese <https://kravare.proebiz.com> dne **30. 05. 2016 v 10:00**.

V případě Vašeho zájmu si prostudujte Předmět veřejné zakázky, Zadávací podmínky, Ostatní podmínky, Harmonogram a Pravidla elektronických aukcí PROebiz a vyplňte Přihlášku, kterou naleznete v části Přihláška této Výzvy.

Přihlášeným uchazečům bude dle harmonogramu zaslán desetimístný přístupový klíč.

**Kravaře, dne: 27. 06. 2016 v 15:50**

**Město Kravaře**

telefon: +420

email:

## PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen "VZMZ") je poskytování telekomunikačních služeb - hlasových a datových služeb - prostřednictvím mobilních sítí v jednotné privátní podnikové síti (PPS) pro Město Kravaře a příspěvkové organizace zřízené Městem Kravaře v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Seznam příspěvkových organizací města Kravaře, které mohou přistoupit k rámcové smlouvě:

- Buly aréna - Aquapark Kravaře, příspěvková organizace,
- Domov pro seniory sv. Hedviky-Kravaře, příspěvková organizace,
- Základní škola Kravaře, příspěvková organizace,
- Základní škola Kravaře-Kouty, příspěvková organizace,
- Centrum volného času Kravaře, příspěvková organizace,
- Mateřská škola Kravaře, Petra z Kravař, příspěvková organizace,
- Mateřská škola Kravaře-Kouty, příspěvková organizace,
- Základní umělecká škola Ivo Žídka, příspěvková organizace.

Celkový počet SIM karet využívaných zadavatelem je v současné době 63 ks. Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet, stejně tak i počet přistoupivších příspěvkových organizací bezplatně měněn dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Služby budou poskytovány po dobu 24 měsíců, na základě rámcové smlouvy. Uchazeč se zavazuje v případě zájmu výše uvedených příspěvkových organizací Města Kravaře s jejich přistoupením k rámcové smlouvě a uzavřením dílčích smluvních vztahů, za podmínek vzešlých z této aukce. Zánikem rámcové smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v rámci rámcové smlouvy uzavřené.

Předmětem elektronické aukce jsou tyto položky:

**Pořadí** **Název položky**

**MJ**

**Množství**

001. **Tarif A - hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem**

*Bližší specifikace položky:*

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem požaduje zadavatel jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání, vnitrostátní SMS, volání v PPS a vnitrostátní datové přenosy s měsíčním FUP minimálně 1,5 GB.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

002.	Měsíční paušální platba za Tarif A	SIM	17.00
------	------------------------------------	-----	-------

003. **Tarif B – hlasový tarif bez volných minut a SMS**

*Bližší specifikace položky:*

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty, vyjma volání v PPS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Zadavatel dále požaduje, aby probíhalo účtování tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

U hlasového tarifu je přípustné účtování služeb pouze s jedním časovým pásmem.

Nad rámec ceny tarifu (soutěžních položek) bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

004.	Měsíční paušální platba za Tarif B	SIM	28.00
005.	Cena za volání do všech mobilních a pevných sítí v ČR za Tarif B	minuta	1637.00
006.	Cena za odeslání SMS za Tarif B	SMS	344.00

007. **Tarif C – internet k hlasovému Tarifu B, FUP 500 MB**

*Bližší specifikace položky:*

Zadavatel požaduje internet k hlasovému Tarifu B (jako doplněk pro vybrané mobilní telefony s Tarifem B) za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech s měsíčním FUP minimálně 500 MB.

008.	Měsíční paušální platba za Tarif C	SIM	5.00
------	------------------------------------	-----	------

009. **Tarif D – datový tarif pro notebook/tablet, FUP 3 GB**

*Bližší specifikace položky:*

Zadavatel požaduje datový tarif za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v tabletech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP minimálně 3 GB.

010.	Měsíční paušální platba za Tarif D	SIM	5.00
------	------------------------------------	-----	------

011. **Tarif E – datový tarif pro tablet/speciální komunikační zařízení, FUP 1,5 GB**

*Bližší specifikace položky:*

Zadavatel požaduje datový tarif za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v tabletech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP minimálně 1,5 GB a statickou veřejnou IP adresou.

012. Měsíční paušální platba za Tarif E SIM 6.00

013. **Tarif F – datový tarif pro tablet/speciální komunikační zařízení, bez FUP**

*Bližší specifikace položky:*

Zadavatel požaduje datový tarif za jednotnou paušální měsíční cenu, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM v tabletech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení bez FUP a se statickou veřejnou IP adresou.

014. Měsíční paušální platba za Tarif F SIM 1.00

015. **Tarif G – tarif pro zařízení typu M2M**

*Bližší specifikace položky:*

Zadavatel požaduje tarif pro komunikaci bezpečnostních zařízení typu EZS, brána do objektu, apod., v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty, vyjma volání v PPS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. vnitrostátní volání, SMS, MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

016. Měsíční paušální platba za Tarif G SIM 6.00

Každou vloženou cenovou nabídku je **NUTNÉ POTVRDIT STISKEM KLÁVESY ENTER!**

**Informace k možnosti vkládání komentářů a příloh,**

Administrátor povolil funkci **Komentáře**, každý účastník má tedy možnost vložit ke každé položce nebo volitelné podmínce dodatečnou informaci tzv. komentář. Vložení provedete tak, že kliknete na název položky nebo volitelné podmínky v "e-aukční síni". Poté se otevře nové okno s detailem položky a v něm je tlačítko "Přidat komentář". Po stisknutí tlačítka již můžete vepisovat text nebo přikládat přílohy.

**Volitelné podmínky:**

Nejsou definovány žádné volitelné podmínky.

## ZADÁVACÍ PODMÍNKY

Cenu jednotlivých položek předmětu plnění uvádějte vždy **za měrnou jednotku** (SIM, minutu, SMS, apod.) **v Kč bez DPH**. U hlasových tarifu připouští zadavatel účtování služeb pouze s jedním časovým pásmem.

Ceny nabídnuté uchazečem prostřednictvím aukce jsou stanoveny jako ceny závazné a nejvýše přípustné po celou dobu trvání smlouvy. Nabídkové ceny mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH.

V rámci smluvního vztahu nebude zadavatel vázán minimálním objemem odebraných služeb.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na zajištění mobilních služeb.

#### **Hlasové služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- b) odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming),
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- d) přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo,
- e) volání do hlasové schránky,
- f) volání zdarma na čísla tísňových volání,
- g) možnost skrytí telefonního čísla,
- h) signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince,
- i) služba přidržení hovoru,
- j) zařazení všech mobilních čísel do privátní podnikové sítě (PPS) a neomezené volání v rámci této sítě PPS zdarma.

#### **Textové služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí,
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí,
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

#### **Hlasový a datový roaming**

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

#### **Bezpečnost mobilního řešení**

Zadavatel požaduje, aby na všech SIM kartách bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS).

#### **Datové služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech, tabletech a speciálních komunikačních zařízeních dle následujících požadavků:

- a) poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím technologií GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE a/nebo novější technologií s měsíčním paušálem,
- b) neomezené připojení ke všem službám internetu 24 hodin denně (bez blokáce obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR s FUP dle tarifního modelu. Před vyčerpáním sjednaného FUP zadavatel vždy požaduje nejvyšší dostupnou rychlostí (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytiženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému zadavatele,
- c) po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 50 kbit/s bez dalších poplatků,
- d) pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR,
- e) možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných SIM karet,
- f) datový roaming v rámci zemí Evropské unie,
- g) možnost blokáce datových roamingů nezávisle na blokáci roamingů hlasových.

#### **Zřízení a poskytování privátní podnikové sítě (PPS)**

Zadavatel požaduje propojit všechny SIM karty zadavatele (včetně příspěvkových organizací v dílčích smlouvách) do jedné PPS.

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení PPS do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Paušální poplatek za PPS bude součástí poplatku hrazeného za jednotlivé SIM karty v tarifech.

Volání v rámci PPS bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty zadavatele (včetně příspěvkových organizací v dílčích smlouvách) a pro neomezený objem volání v rámci PPS.

#### **Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své

nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.

Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

#### **Úroveň zákaznické podpory**

Zadavatel si v souladu s ustanovením § 44, odst. 6 zákona vyhrazuje, že dodávky zákaznické podpory nesmí být plněny subdodavatelsky.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce v místě sídla zadavatele,
- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora,
- c) webové rozhraní nebo obdobný elektronický nástroj pro vlastní správu základních dat účastníků pověřenou osobou zadavatele. Zvláště pak možnost bezplatné změny tarifu a to minimálně jedenkrát měsíčně u každého účastníka.

#### **Doplňkové služby a administrativní úkony**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího,
- b) konferenční hovory,
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon,
- d) přesměrování do hlasové schránky,
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) aktivace a deaktivace SIM karty,
- d) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- e) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- f) změna tarifu,
- g) blokování a odblokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS,
- h) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- i) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- j) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- k) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- l) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,

#### **VÝPISY A FAKTURACE**

Zadavatel požaduje:

- a) oddělenou fakturaci pro zadavatele a každou přistoupivší příspěvkovou organizaci,
- b) zaslat zadavateli a přistoupivším příspěvkovým organizacím na poskytnuté e-mailové adresy elektronickou fakturu ve formátu PDF,
- c) splatnost faktur minimálně 14 dnů ode dne doručení faktury,
- d) aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,
- e) všechny elektronické výpisy ve formátech PDF a XLS (XLSX),
- f) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- g) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s

tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

### MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

Místem plnění dodávek SIM karet je sídlo zadavatele.

## OSTATNÍ PODMÍNKY

Uchazeč je povinen předložit:

- a) návrh rámcové smlouvy
- b) popis migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb

**Uchazeč je povinen tyto dokumenty předložit v aukční síni již v 1. Vstupním kole s nabídkou, formou vložení přílohy.**

Počet SIM karet dle aktuálních operátorů pro převod pod rámcovou smlouvu vítězného uchazeče:

T-Mobile - 59 ks

O2 - 2 ks

Vodafone – 2 ks

Zadavatel poskytne novému dodavateli seznamy všech SIM karet s rozdělením dle stávajícího operátora, požadovaného paušálu a seříděné dle fakturačních míst.

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že se účastníkům v Aukčním kole zobrazí pořadí.

Pořadí uchazeče se stanovuje na základě celkového počtu bodů vzešlého z multikriteriálního hodnocení.

Uchazeč předloží návrh rámcové smlouvy s žadatelem se zahrnutými všemi požadavky zadavatele.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů.

Zadavatel si vyhrazuje právo na zrušení výběrového řízení, a to i bez udání důvodů.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této výzvě, a to buď na základě žádosti uchazečů o dodatečné informace, nebo z vlastního podnětu.

Uchazeč nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení.

Nabídky se uchazečům nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání výběrového řízení.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvýhodnější nabídky ověřit údaje uvedené uchazeči v nabídkách.

Na výběrové řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

## MULTIKRITERIÁLNÍ HODNOCENÍ

Pro multikriteriální vyhodnocení pořadí uchazečů elektronické aukce jsou použity následující vzorce:

a) v případě, že nejvhodnější nabídka = minimální hodnota

$$\frac{\text{minimální nabídka}}{\text{nabídka uchazeče}} * \text{váha (\%)}$$

b) v případě, že nejvhodnější nabídka = maximální hodnota

$$\frac{\text{nabídka uchazeče}}{\text{maximální nabídka}} * \text{váha (\%)}$$

Do multikriteriálního hodnocení bude zahrnuto:

<b>Měsíční paušální platba za Tarif A</b>	Váha: <b>36.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Měsíční paušální platba za Tarif B</b>	Váha: <b>18.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Cena za volání do všech mobilních a pevných sítí v ČR za Tarif B</b>	Váha: <b>10.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Cena za odeslání SMS za Tarif B</b>	Váha: <b>3.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Měsíční paušální platba za Tarif C</b>	Váha: <b>8.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Měsíční paušální platba za Tarif D</b>	Váha: <b>10.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Měsíční paušální platba za Tarif E</b>	Váha: <b>9.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Měsíční paušální platba za Tarif F</b>	Váha: <b>5.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>
<b>Měsíční paušální platba za Tarif G</b>	Váha: <b>1.00</b>	Povaha: <b>klesající</b>

V případě, že uchazeč v kritériu s klesající povahou, které je součástí multikriteriálního hodnocení, uvede nulovou hodnotu, pak systém přiřadí uchazeči s nulovou hodnotou maximální počet bodů, uchazeči s nejvyšší hodnotou nula bodů a všem zbývajícím uchazečům přiřadí takový počet bodů, který odpovídá poměrnému hodnocení dle pomyslné škály mezi nulovou hodnotou a nejvyšší zadanou hodnotou.

## HARMONOGRAM

Po přihlášení uchazeče k elektronické aukci mu bude odeslán desetimístný přístupový klíč.

**Vstupní kolo**

Od **19. 05. 2016 v 00:00** do **27. 05. 2016 v 00:00** bude zpřístupněn eAukční portál pro zadávání vstupních nabídek, přičemž každý uchazeč vidí jen svou nabídku. V tomto kole mohou uchazeči své nabídky a volitelné podmínky libovolně měnit.

**Kontrolní kolo**

Od **27. 05. 2016 v 00:00** do **30. 05. 2016 v 10:00** proběhne **Kontrolní kolo**, které slouží pro formální kontrolu nabídek ze strany zadavatele. Po dobu tohoto kola uchazeči nemohou své nabídky nijak měnit.

**Aukční kolo**

Od **30. 05. 2016 v 10:00** bude elektronická aukce zahájena a všem uchazečům se zobrazí nejnižší cenová nabídka (u každé položky). Po dobu **20 min.** mají jednotliví uchazeči možnost své nabídky ještě upravovat (pouze směrem dolů). Nová cenová nabídka položky nemůže být shodná se stávající minimální cenou dané položky.

**Minimální krok snížení cenové nabídky**

Cenovou nabídku položky je možno snižovat minimálně o **0.10 %**. Minimální krok se vztahuje ke stávající hodnotě položky, kterou daný uchazeč požaduje změnit (tj. porovnává se s předchozí hodnotou této položky u daného uchazeče).

**Maximální krok snížení cenové nabídky**

Cenovou nabídku položky je možno snižovat maximálně o **75.00 %**. Maximální krok se vztahuje k nejnižší možné hodnotě položky, kterou daný uchazeč požaduje změnit (tj. porovnává se s aktuální nejnižší možnou hodnotou této položky u všech uchazečů).

**Prodloužování**

**Aukční kolo** bude prodlouženo o **2 min. při jakékoliv změně ceny** v posledních **2 min.**

**Platnost přístupových klíčů**

Přístupové klíče expirují za **30 dní**. Po této době již nebude možné se do eAukční síně přihlásit. Pokud máte zájem o vytištění vašeho protokolu o účasti v eAukci a historie eAukčního případu, doporučujeme vytištění provést neprodleně po ukončení elektronické aukce.

**Zadavatel má právo v případě potřeby rozhodnout o individuálním prodloužení, respektive ukončení elektronické aukce.**

## KONTAKTY

Zadavatelem elektronické aukce je:

**Město Kravaře**  
**Náměstí 43**  
**747 21 Kravaře**  
**Česká republika**

Veškeré dotazy k předmětu elektronické aukce Vám zodpoví:

telefon: +420 [redacted]  
email: [redacted]

Realizací elektronické aukce byla pověřena společnost:

**Město Kravaře**  
**Náměstí 43**



747 21 Kravaře  
Česká republika

Veškeré dotazy k technickému zabezpečení elektronické aukce Vám zodpoví administrátor:

telefon: +420

email:

## PŘIHLÁŠKA

Pro účast v elektronické aukci je nutné vyplnit přihlášku, kterou si můžete zobrazit [ZDE](#).

Přihlášeným uchazečům bude dle harmonogramu zaslán desetimístný přístupový klíč.

Nezapomeňte si před přihlášením zkontrolovat nastavení vašeho prohlížeče.  
Více informací najdete v Návod.

## PRAVIDLA

### PRAVIDLA ELEKTRONICKÝCH AUKCÍ PROEBIZ

- si můžete zobrazit po odkliknutí na [Pravidla elektronických aukcí PROebiz](#)

## NÁVOD

### TECHNICKÉ NÁROKY eAUKČNÍHO SW PROEBIZ

Váš počítač musí být připojen k Internetu. Pro bezproblémovou účast je nutné mít v počítači nainstalovaný jeden z podporovaných webových prohlížečů:

- Microsoft Internet Explorer verze 11.0 a vyšší
- Mozilla Firefox 13.0 a vyšší
- Google Chrome

Dále je nutné mít nainstalovaný Adobe Flash Player (<http://get.adobe.com/flashplayer>), v internetovém prohlížeči povolena vyskakovací okna, javascript a zapnuty cookies. Návod jak povolit cookies v internetovém prohlížeči naleznete na <http://proebiz.com/podpora>.

### JAK SE PŘIHLÁSÍTE DO ELEKTRONICKÉ AUKCE

V sekci **PŘIHLÁŠKA** této pozvánky klikněte na **ZDE**. Dostanete se do přihlášky. Zde potvrďte souhlas s Pravidly elektronických aukcí PROebiz, vyplňte požadované údaje a přihlášku odešlete. Tímto je vaše společnost do elektronické aukce přihlášena.

Součástí Přihlášky je zvolení přístupového jména a hesla (min. délka přístupového jména i hesla je 8 znaků). Pomocí těchto údajů můžete následně (po doručení klíče) vstoupit do eAukční síně. Doporučujeme zvolit si zapamatovatelné jméno i heslo. V přístupových údajích není možné používat diakritická znaménka a mezery.

**Své přístupové údaje si zapamatujte!**

### **JAK VSTOUPIT DO eAUKČNÍ SÍNĚ**

Pro vstup do eAukční síně použijte internetový odkaz (adresu) v části **OBEČNÉ** této Výzvy k účasti. Kliknutím na něj se otevře internetový prohlížeč na adrese eAukční síně vyhlášovatele. Budete vyzváni k zadání přístupových údajů (jména, hesla – zvolíte si sami v přihlášce a klíče – bude vám doručen emailem). Pokud tyto údaje zadáte správně (heslo i klíč jsou skryty), proběhne autentifikace a otevře se vám eAukční síň. Desetimístný klíč lze kopírovat (např. pomocí kláves Ctrl+C) z e-mailu a následně vložit do příslušného políčka (Ctrl+V). Do eAukční síně se nedá vstoupit před začátkem eAukce (začátkem bývá obvykle Vstupní kolo).

V případě jakýchkoli komplikací kontaktujte, prosím, administrátora. Kontakt na něj najdete v části **KONTAKTY**.

### **JAK SE Z eAUKČNÍ SÍNĚ ODHLÁSIT**

Odhlášení provedete pomocí tlačítka **LOGOUT**, které se nachází v pravém horním rohu eAukční síně. Pokud odhlášení provedete zavřením okna Internetového prohlížeče, do eAukční síně se bude možné znova přihlásit až za 1 minutu.

### **CO MŮŽETE VE VSTUPNÍM KOLE**

Vstupní kolo slouží k zadání vstupních cenových nabídek a volitelných podmínek. V tomto kole si můžete prohlédnout a vyzkoušet práci v eAukčním prostředí. Zvláště se soustřeďte na čas do konce kola. Tento časový údaj se mění obvykle v rozmezí 3 - 5 sekund (pokud do ukončení kola zbývá méně než 24 hodin). Pokud se tak neděje, pravděpodobně máte přerušené spojení a bude potřeba se do eAukční síně znovu přihlásit.

V tomto kole je vaší povinností zadat vstupní cenové nabídky. Každou vloženou cenovou nabídku je **NUTNĚ POTVRDIT STISKEM KLÁVESY ENTER!** Ve Vstupním kole je možné ceny i volitelné podmínky libovolně měnit a upravovat. Uvidíte jen své cenové nabídky.

Volitelné podmínky zadáváte (vyplňujete) kliknutím na řádek dané podmínky v pravém sloupci (pokud není podmínka vyplněna, je zobrazeno v daném políčku slovo změnit nebo je políčko prázdné).

### **CO MŮŽETE V KONTROLNÍM KOLE**

Kontrolní kolo slouží pro kontrolou nabídek vyhlášovatelem, popř. předběžné vyhodnocení, testování vzorů apod. V tomto kole nemohou uchazeči provádět žádné úpravy ani vkládat nové nabídky. Je možné využít Chatové komunikace.

### **CO MŮŽETE V AUKČNÍM KOLE**

V Aukčním kole již můžete upravovat své cenové nabídky pouze směrem dolů (nákupní elektronická aukce).

Vaše nová cenová nabídka položky nemůže být shodná se stávající minimální cenou v dané položce.

V průběhu elektronické aukce řízení prosím sledujte:

**čas do konce kola** - jehož změna potvrzuje váš kontakt s eAukčním systémem

V případě, že se čas zastaví, stiskněte klávesu F5 pro obnovení síně.

**komunikace s administrátorem** - nástroj pro komunikaci s administrátorem. Zde můžete online komunikovat s administrátorem.

Celý průběh elektronické aukce od odeslání Výzev k účasti až po ukončení je zaprotokolován do historie. Veškeré prováděné operace jsou zaznamenávány s přesností na sekundy. Po ukončení elektronické aukce vám bude nabídnuta možnost zobrazení historie a protokol vaší účasti.

Aukční kolo bývá obvykle prodlužováno. Bližší informace o prodloužení naleznete s částí **HARMONOGRAM**.

**V PŘÍPADĚ TECHNICKÝCH POTÍŽÍ V PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE SE OBRACEJTE NA ADMINISTRÁTORA. SPOJENÍ NA NĚJ NALEZNETE V ČÁSTI KONTAKTY.**