# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

**Spr 1760/2021**

**Smluvní strany**

Obchodní firma: atlantis telecom spol. s r.o.

Sídlo: Praha 10 - Hostivař, Štěrboholská 1427/55, PSČ 10200 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze , pod sp. zn. C26780

zastoupena: Ing. Pavlem Vrzákem, jednatelem

IČ: 60466189 DIČ: CZ60466189

bankovní spojení: e-mail:

datová schránka:

jako **poskytovatel** na straně jedné a

Česká republika - Krajský soud v Ústí nad Labem Sídlo: Národního odboje 1274

400 92 Ústí nad Labem

Zastoupena: JUDr. Lenkou Ceplovou – předsedkyní Krajského soudu v Ústí nad Labem, zastoupenou pověřeným pracovníkem Ing. Janem Tobiášem, ředitelem správy soudu (Spr 1511/2020)

IČO: 00215708

bankovní spojení:

Kontaktní údaje:

e-mail:

datová schránka

jako **objednatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 a § 3028 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto

smlouvu na poskytování servisních služeb (dále jen smlouva")

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní služby telefonního systému dle Přílohy č. 1 (dále jen „telefonní systém“) této smlouvy v souladu s nabídkou podanou ve výběrovém řízení č. N006/21/V00028063 na elektronickém tržišti NEN.
  2. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím zhotovitele.
  3. Účelem poskytování servisu je zajistit funkčnost telefonního systému v konfiguraci dle Přílohy číslo 1.

# Závazky poskytovatele

* 1. Zhotovitel bude poskytovat po dobu účinnosti smlouvy v rámci dohodnutého měsíčního paušálu tyto servisní služby:
     1. poskytovat telefonickou hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny,
     2. provádět profylaktické kontroly systému a zálohy konfigurace v rozsahu jedné hodiny za čtvrtletí,
     3. nastavovat systémový čas dle letního a středoevropského času,
     4. změny na základě požadavku objednatele nebo doporučení poskytovatele, kontroly nebo korekce nastavení telefonního systému v konfiguraci dle přílohy číslo 1. po modemu dálkovým způsobem v rozsahu až 3 hodiny za čtvrtletí,
     5. v případě nahlášení poruchy (dílčího výpadku) či havárie (totální výpadek telefonního systému v konfiguraci dle přílohy číslo 1.), provede zhotovitel práce související s odstraněním poruchy či havárie a opět uvede telefonní systém do plného provozu,
     6. po dobu případné opravy vadných dílů budou zapůjčeny zdarma vhodné díly náhradní.
  2. Změna nastavení na vyžádání objednatele dle odst. 2.1. písm. d), porucha či havárie dle odst. 2.1. písm. e) bude odstraněna **do dvou pracovních dní po nahlášení**.
  3. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli.

# Závazky objednatele

* 1. Objednatel je povinen provozovat telefonní systém za následujících technických

podmínek:

* + - pracovní teplota od 5° do 35°C,
    - relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující,
    - teplotní gradient méně než 10°C za hodinu,
    - bezprašné prostředí, norma pro kanceláře,
    - prostředí bez vibrací,
    - napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2 m od místa instalace,
    - uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s Rz < 5 ohm.
  1. Objednatel je povinen události dle článku 2.1. písm. e) neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí: telefonicky kdykoliv na telefonním čísle

, nebo mailem na .

* 1. Hlášení o změně nastavení/poruše/havárii musí obsahovat tyto údaje:
     + jméno objednatele,
     + kontaktní osoba jméno, telefon, e-mail,
     + lokalita nahlašovaného problému,
     + typ závady: porucha, havárie či požadavek na změnu nastavení,
     + opakovatelnost závady: náhodná, systematická, trvalá,
     + popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji,

atd.) .

* 1. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k telefonnímu systému. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele .
  2. Osobami oprávněnými za objednatele hlásit poruchy/havárie a potvrzovat servisní

protokoly jsou**:**

 ,

.



# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za servisní služby telefonního systému je stanovena dohodou obou smluvních

stran měsíční paušální částkou ve výši:

* + - 5500,- Kč (slovy pěttisícpětset korun českých) bez DPH,
    - 1155,- Kč (slovy ticísstopadesátpět korun českých) 21% DPH ,
    - 6655,- Kč (slovy šesttisícšestsetpadesátpět korun českých) včetně DPH.
  1. Paušální cena zahrnuje servis a údržbu ve struktuře a rozsahu dle článku 2.
  2. Servisní práce nad rámec dle čl. 2 jsou objednateli účtovány na základě servisního

protokolu **potvrzeného oběma stranami** v hodinové sazbě:

* + - 1000,- Kč (slovy tisíc korun českých) bez DPH,
    - 210,- Kč (slovy dvěstědeset korun českých) 21% DPH ,
    - 1210,- Kč (slovy tisícdvěstědeset korun českých) včetně DPH.
  1. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně cestovních nákladů, nákladů na vzdálené připojení a případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.
  2. Platba za služby dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur. Faktura bude vystavena 1x měsíčně.
  3. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacetjedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
  4. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury.
  5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

# Místo plnění

* 1. Telefonní systém udržovaný touto smlouvou je umístěn v sídle objednatele uvedeném

v hlavičce této smlouvy.

# Důvěrnost informací

* 1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
  2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
  3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
  4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

# Smluvní pokuty za nedodržení termínů

* 1. Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu dle článku 2, odst. 2.2 této smlouvy, poskytne objednateli v následujícím období slevu na měsíčních paušálních poplatcích dle čl. 4, odst. 4.1. této smlouvy ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.

# Odpovědnost za škodu

8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

# Doba trvání závazkového vztahu

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2022 do 31. 12. 2027, avšak nejdéle do dne, ve kterém celkový objem finančního plnění dle čl.4 této smlouvy dosáhne výše 1500000,- Kč bez DPH..

# Zánik servisní smlouvy

* 1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou,

nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:

* + 1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
    2. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku;.
    3. jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  1. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
* prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
* prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
* zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
* opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
  1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

# Ostatní ujednání

* 1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
  2. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
  3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
  5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.
  6. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
  7. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, prodávající souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Krajským soudem v Ústí nad Labem, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu uzavřené smlouvy o dodávkách zboží. Prodávající současně bere na vědomí, že po skončení smluvního vztahu budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují uchovávány Krajským soudem v Ústí nad Labem po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.

* 1. Poskytovatel v rámci výkonu této smlouvy může disponovat s osobními údaji fyzických osob, a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu této smlouvy platí obdobně.
  2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2022.
  3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
* Příloha č. 1 Konfigurace telefonního systému provozovaného Krajským soudem

v Ústí n. L.

* Příloha č. 2 Profesní požadavky na technika poskytovatele

V Ústí nad Labem dne . V Praze dne 5.11.2021 .

Za objednatele: Za poskytovatele:

# Česká republika atlantis telecom spol. s r.o. Krajský soud v Ústí nad Labem

Jméno, příjmení: Ing. Jan Tobiáš Jméno, příjmení: Ing. Pavel Vrzák

Funkce: ředitel správy soudu Funkce: Jednatel

# Příloha č. 1 Konfigurace telefonního systému provozovaného Krajským soudem v Ústí nad Labem

Telefonní systém Krajského soudu v Ústí nad Labem se skládá z těchto komponent:

* Aastra MX-ONE Telephony System (ANF 90143) zahrnující Manager Telephony Systém, Telephony Server a Media Gateway:
  + Aastra MX-ONE Manager Telephony System (ANF 901 55)
  + Aastra MX-ONE Telephony Server (ANF 901 14)
  + Aastra MX-ONE Media Gateway (ANF 901 36) zahrnující software, hardware, firmware a zdroje:
    - Aastra MX-ONE Media Gateway – Software
    - Aastra MX-ONE Media Gateway – Hardware
    - Aastra MX-ONE Media Gateway – Firmware
    - Aastra MX-ONE Media Gateway - EGX Root File
    - operační systém, runtime environment, aplikace podporující MX-ONE Telephony System

Nahrávací systém SmartRec – systém pro nahrávání hovorů z 10 vybraných telefonních linek

v budově Krajského a Okresního soudu v Ústí nad Labem

# Příloha č. 2 Profesní požadavky na technika poskytovatele

Požadujeme, aby poskytovatel měl k dispozici min. jednoho technika s certifikací MiVoice

MX-ONE rel 7.2 I&M od dodavatele telefonní ústředny MX-ONE, firmy Mitel.

Požadujeme doložení certifikace technika certifikátem od dodavatele telefonní ústředny MX- ONE, firmy Mitel.