

SMLOUVA

o poskytnutí služby a dodávce digitálních zobrazovacích zařízení pro projekt

Provozování služby centrálního systému hromadného informování svolávání týmů a osob

č. smlouvy: 0346/2021
uzavřená mezi smluvními stranami:

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná.: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupená:
kontaktní osoba:
e-mail:
(dále jen „Poskytovatel“)
na straně jedné

a

Ústav pro péči o matku a dítě

sídlo: Podolské nábřeží 157/36, 147 00 Praha 4 – Podolí
IČ: 00023698
DIČ: CZ00023698
zastoupená: doc. MUDr. Jaroslavem Feyereislem, CSc., ředitelem
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
e-mail:
kontaktní osoba ve věcech technických:
e-mail:

(dále jen „Objednavatel“)
na straně druhé

1 Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Objednavatele a Poskytovatele o podmínkách poskytnutí a užívání **centrálního systému hromadného informování a svolávání týmů a osob** s názvem „KISS = Krizový Informační a Svolávací Systém“ (dále jen “systém”) v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Plnění předmětu smlouvy je poskytováno formou služby.
- 1.3 Součástí plnění je také:

- proškolení pracovníků Objednavatele v počtu 20 pracovníků;
- realizace testovacího provozu v délce trvání minimálně 30-ti kalendářních dní;
- realizace akceptačních testů,
- dodávka - 10 ks digitálních zobrazovacích zařízení (dále souhrnně „zobrazovací zařízení“).

1.4 Součástí plnění je i rozvoj nových, Objednatelem vyžádaných funkcí systému a nové, Objednatelem vyžádané, nastavování komunikačních scénářů, přičemž v případě takových požadavků budou tato plnění Poskytovatelem dodána výhradně na základě předchozí objednávky Objednavatele a Poskytovatel je oprávněn si za ně účtovat cenu za jednu člověkohodinu pracovníka Poskytovatele ve výši 1.200,- Kč bez DPH, tj. 1.452,- Kč včetně DPH.

2 Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli funkční systém, v počtu 20-ti uživatelských licencí, včetně zobrazovacích zařízení. Poskytovatel bude provozovat a udržovat systém na svých technologických prostředcích. Poskytovatel bude udržovat systém a všechna zobrazovací zařízení v provozuschopném stavu podle podmínek dále uvedených.
- 2.2 Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit veškerou údržbu, upgrade a opravy systému a všech zobrazovacích zařízení zdarma. V údržbě je zejména zahrnuto:
- maintenance a kontrola systému v rozsahu technicky potřebném,
 - provádění oprav systému a zobrazovacích zařízení, odstraňování poruch a výpadků systému a zobrazovacích zařízení,
- 2.3 Objednatel a osoby jím určené jsou oprávněni užívat licence k systému a zobrazovacím zařízením bezúplatně, v celém rozsahu majetkových autorských práv k dílu a po celou dobu trvání této smlouvy.

3 Článek III. Termín uvedení systému do provozu

- 3.1 Dodržení termínu podle ustanovení odst. 3.4 této smlouvy je podmíněno poskytnutím potřebné součinnosti Poskytovateli a včasným plněním závazků Objednavatelem.
- 3.2 Trvání doby poskytnutí systému do užívání počíná dnem protokolárního předání a převzetí předmětného systému a všech zobrazovacích zařízení Objednavatelem a je sjednáno na dobu 24 měsíců.
- 3.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že protokolárně předá Objednateli systém i všechna zobrazovací zařízení a zprovozní požadovanou službu nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy a bude penalizován za nedodržení této lhůty a to částkou 5.000,- Kč za každý den prodlení. V případě prodlení delšího než 15 kalendářních dnů má Objednatel právo od smlouvy odstoupit.

4 Článek IV. Kupní cena a platební podmínky

- 4.1 Pravidelná měsíční paušální cena za provoz systému, je 7. 500,- Kč/měsíc bez DPH, tj. 9. 075,- Kč/měsíc včetně DPH.
- 4.2 Cena za 10 ks zobrazovacích zařízení je 22. 000,- Kč bez DPH, tj. 26. 620,- Kč včetně DPH
- 4.3 Měsíční cena již zahrnuje 1.000 SMS
- 4.4 Měsíční cena již zahrnuje 200 hlasových zpráv v délce max 1 min.
- 4.5 Cena za 1 SMS nad rámec měsíčního limitu je 1,00 Kč bez DPH, tj. 1,21 Kč včetně DPH
- 4.6 Cena za 1 minutu hlasové zprávy nad rámec měsíčního limitu je 1,00 Kč bez DPH, tj. 1,21 Kč včetně DPH
- 4.7 Jednorázová cena za instalaci a zprovoznění systému a zobrazovacích zařízení nebude účtována.
- 4.8 První platba Objednavatele Poskytovateli bude provedena po prvním měsíci, kdy bude poskytnut příslušný počet uživatelských licencí systému, ne však dříve, než po akceptaci protokolárního převzetí ze strany Objednavatele.

- 4.9 Služba se fakturuje, včetně případné platby za práce dle odst. 1.4 této smlouvy, kvartálně zpětně. Tedy za předchozí 3 měsíce, v nichž byla služba poskytována.
- 4.10 Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení faktury na adresu sídla Objednatele: Ekonomický úsek, finanční účtárna nebo na email fakturace@upmd.eu. V případě zaslání faktury elektronicky, musí faktura splňovat veškeré zákonné podmínky pro elektronickou fakturaci.
- 4.11 Fakturovaná částka je splatná bezhotovostně, a to bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
- 4.12 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.13 Objednatel má právo vrátit bez zaplacení fakturu, pokud tato neobsahuje náležitosti obecně závazných právních předpisů, je neúplná nebo obsahuje nesprávné údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s termínem sjednaným ve smlouvě. V dané souvislosti Objednatel uvede důvody, pro které fakturu vrací. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti předmětnou fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je Objednateli doručena opravená nebo nově vyhotovená faktura.
- 4.14 Objednatel má právo provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, a to za předpokladu, že se Poskytovatel stane do doby splatnosti příslušné faktury nespolehlivým plátcem dle ustanovení § 106a zákona o dani z přidané hodnoty.

5 Článek V. Porucha systému

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za poruchy a výpadky předmětného systému a zobrazovacích zařízení, které vzniknou po dobu trvání smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen na svůj náklad zahájit odstraňování havárie a vážné závady, které se vyskytly na systému a zobrazovacích zařízeních nejdéle do dvou pracovních dnů, co se dozví o jejich vzniku.
- 5.2 Služba je funkční, pokud je pro Objednatele přístupná na Poskytovatelem určené URL adrese a pokud Objednavatel může plnohodnotně používat všechny požadované a v dokumentaci popsání funkce. Jinak se má za to, že služba není funkční.
- 5.3 Poskytovatel Objednateli garantuje provoz služby v režimu 24 x 7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) a dostupnost služby (SLA parametr) 99,5 %.
- 5.4 Dostupnost se vyhodnocuje na měsíční bázi. Dostupnost za poslední 3 měsíce se vyhodnocuje kvartálně.
- 5.5 Měsíční dostupnost se vyhodnocuje v procentech jako podíl času, ve kterém byla v daném měsíci Služba funkční a celkového času daného měsíce, od kterého se odečte čas plánovaných a následně uskutečněných odstávek systému, které byly Objednateli předem oznámeny.
- 5.6 Poskytovatel Objednateli kvartálně dokládá měsíční dostupnosti služby, a to za poslední 3 měsíce. Hodnotu měsíční dostupnosti poskytovatel dokládá na základě svých provozních statistik.
- 5.7 Pokud dostupnost služby v určitém měsíci nedosáhla garantované hodnoty 99,5%, pak za každý takovýto měsíc účastník poskytne Objednateli slevu ve výši 50% paušální měsíční částky sjednané v odst. 4.1 této smlouvy.

6 Článek VI. Obecná ustanovení smlouvy

- 6.1 Systém poskytnutý do užívání Poskytovatelem Objednateli zůstává po celé období trvání poskytnutí systému výlučným vlastnictvím Poskytovatele.
- 6.2 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.3 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.

- 6.4 Poruší-li Poskytovatel povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou Objednateli nebo i osobě, jejímž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 6.5 Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z Poskyvatelových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 6.6 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud nabude právní moci prohlášení úpadku druhé smluvní strany dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon.
- 6.7 Poskytovatel pro účely plnění povinností podle smlouvy bude mít po celou dobu jejího trvání uzavřenou pojistnou smlouvu, jejíž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu s limitem pojistného plnění alespoň 2 mil. Kč. V případě pojistného plnění, které je vyšší než minimální výše požadovaná kupujícím, maximální spoluúčast nesmí překročit výši 0,5 % z limitu pojistného plnění. Kopie platné pojistné smlouvy či odpovídajícího dokladu tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

7 Článek VII. Vyšší moc

- 7.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 7.2 Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

8 Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2 Veškeré změny smlouvy, včetně rozsahu dodávaných služeb specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy, je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží Objednavatel a jeden Poskytovatel.
- 8.3 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejich ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 8.4 Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní plynoucí, včetně práv a povinností z porušení smlouvy, jakož i záležitosti ve smlouvě neupravené, se řídí českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky, přičemž v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu se smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně je soud určený podle sídla Objednatele.
- 8.6 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:
Příloha č. 1 - Technická specifikace
Příloha č. 2 – Kopie pojistné smlouvy
- 8.7 Smlouva bude podepsána elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

- 8.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 8.9 Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Ústav pro péči o matku a dítě zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 8.10 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

V Praze dne

V Praze dne: shodně s datem a časem el. podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Za Ústav pro péči o matku a dítě:
doc. MUDr. Jaroslav Feyereisl, CSc.
ředitel ÚPMD

.....
Za O2 Czech Republic a.s.:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

VYPLNĚNÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE POŽADAVKŮ KLADENÝCH NA POŽADOVANÝ SYSTÉM

Předmětem plnění zakázky je provozování služby centrálního systému hromadného informování a svolávání týmů a osob po dobu 24 měsíců (dále také jen provoz svolávacího systému) prostřednictvím:

- automatizovaných hlasových zpráv do mobilních a pevných telefonů
- SMS zpráv do mobilních telefonů
- push notifikací do mobilních telefonů
- datových zpráv přenášejících do externích zobrazovacích zařízení (LCD/LED panely)

Informování se provádí s možností obdržení zpětné vazby, informovaná osoba může zprávu potvrzovat / zamítnout, může hlasovat pro některou z navržených variant. Svolávání se provádí na základě statusu svolávané osoby (připraven / nepřipraven) a dostupnosti této osoby plynoucí z její aktuální polohy.

Primárními uživateli systému budou zaměstnanci Ústavu pro péči o matku a dítě. Systém bude využíván pro svolávání trauma týmů (trauma plány, mimořádné události, hromadná neštěstí), případně dalších skupin dle aktuálních potřeb, pro automatizaci komunikace při vzniku krizových a mimořádných situacích (požáry, stavy ohrožení, úniky nebezpečných látek apod.) a případně dalších situací dle aktuální potřeby. Předmětem dodání je dále mobilní aplikace umožňující reportovat polohu centrálnímu systému, volit operační stav, přijímat push notifikace a integrace se stávajícími mobilními zařízeními zadavatele sloužících pro osobní ochranu personálu.

Předmětem dodání je 10 ks digitálního zobrazovacího zařízení pro možnost svolávání dle předpřipravených scénářů a zobrazení informací ze svolávacího systému.

Specifikace zobrazovacího zařízení:

- Alcatel Smart Tab 7 2020 WiFi Black: Tablet - displej 7 " 1024 × 600 TFT, MediaTek MT8167D 1,3 GHz, RAM 1,5 GB, interní paměť 16 GB, paměťová karta až 128 GB, Wi-Fi, Bluetooth, webkamera 2 Mpx + 0,3 Mpx, výdrž baterie až 7 h, hmotnost 268g, microUSB, Android 9.0 Pie
- Více viz: <https://www.alza.cz/alcatel-smart-tab-7-2020-wifi-black-d6288067.htm>
- Součástí dodávky není instalace zařízení v místě užití

	Technická specifikace	

Požadované funkce	tech. parametry	
	splňuje ano/ne	skutečné hodnoty
Základní funkční požadavky na systém		
Centrální architektura s klientským přístupem.	Ano	Nabízený systém KISS je provozován v centrálním cloudu O2, přistupuje se k ní uživatelským jménem a heslem z internetu z internetového prohlížeče
Design odpovídající dostupnosti 24x7 včetně SLA 99,5%.	Ano	Aplikace je provozována v cloudu O2, která splňuje požadovanou dostupnost a SLA
Komunikace klient-server je možno realizovat prostřednictvím veřejné konektivity (internetu) nebo z interní sítě uživatele (intranetu)	Ano	Klient do aplikace se přistupuje prostřednictvím veřejné konektivity (internetu)
Komunikace s týmy bude zajištěna prostřednictvím zpráv SMS zpráv, automatizovaného hlasového volání, push notifikací do mobilních telefonů, mailů a jejich libovolnou kombinací	Ano	Všechny požadované komunikační kanály systém KISS podporuje, včetně libovolné kombinace těchto kanálů
Systém musí umožňovat definici a průběžné automatické vyhodnocování zpětné vazby na všech komunikačních kanálech	Ano	Ano, systém KISS vyhodnocuje zpětnou vazbu na všech komunikačních kanálech
Licence: Počet uživatelů centrálního systému do 20-ti osob, neomezený počet svolávaných osob	Ano	Součástí plnění je i licence k užití pro požadované počty osob
Uživatelské prostředí formou webového klienta	Ano	Aplikace je provozována v cloudu O2, přistupuje se k ní z internetu z internetového prohlížeče (tenký klient)
Obecná využitelnost systému i mimo krizové situace, např. při svolávání pracovníků v rámci běžného provozu	Ano	KISS podporuje komunikační scénáře jak pro krizové situace, tak pro běžný provoz
Migrace dat (uživatelů, scénářů, kontaktů, telefonních seznamů) ze stávajícího systému	Ano	Součástí systému jsou nástroje pro import a migraci dat ze stávajícího systému
Webová aplikace přístupná uživatelským jménem a heslem odkudkoliv s podrobnou definicí uživatelských práv	Ano	KISS je webová aplikace, přístupná uživatelským jménem a heslem, kde každý uživatel má definována uživatelská práva
Napojení na Active Directory zadavatele pro ověření přístupu možnost definice týmů dle skupin v AD	Ano	KISS podporuje napojení na Active Directory
Spolehlivý svolávací systém založený na týmování (= možnost svolávat osoby nebo celé týmy) s potvrzením převzetí zprávy a protokolární evidencí odeslaných svolání s potvrzeními	Ano	KISS podporuje svolávání konkrétních osob i týmů, včetně možnosti potvrzením převzetí zprávy. Všechna provedená svolávání jsou evidována a protokolována

Rychlé (v krátkém čase) a zároveň snadné hromadné informování a svolávání velkého počtu osob. Okamžitá zpětná vazba ohledně svolávání a informování osob obsluhujících centrální systém	Ano	KISS podporuje rychlé a snadné informování a svolávání velkého množství osob, včetně podpory okamžité zpětné vazby
Nástroj pro správu a definici oslovovaných osob a jejich rolí, možnost vytváření adresářů kontaktů s uvedením příslušné role a oprávnění jednotlivých uživatelů	Ano	Systém KISS podporuje nástroje pro správu a definici osob a jejich rolí pro svolávání a oslovení. Podporuje vytváření adresářů, rolí i detailní správu oprávnění uživatelů
Nástroj pro správu a definici týmů	Ano	KISS poskytuje nástroje pro správu a definici týmů
Definice přesných a počtem neomezených komunikačních scénářů pro běžné, krizové a mimořádné situace. Vytváření scénářů s neomezeným počtem komunikačních kroků. Vytváření strukturovaných scénářů, vytváření větvených scénářů s podmíněným spouštěním komunikačních úkonů.	Ano	Všechny požadované funkce, z tohoto bodu, poskytuje KISS-Modul Scénáře
Sledování polohy mobilního telefonu na mapě, možnost hromadného oslovení osob, na základě volby oblasti v mapovém podkladu (oslovení osob jen v konkrétní oblasti), a navigace na požadovaném místě v mobilním telefonu	Ano	Všechny požadované funkce, z tohoto bodu, poskytuje KISS-Modul Mapy
Sledování pohybu uživatelů na mapě, výpočet času dostavení se na potřebné místo při těchto způsobech dopravy: pěšky, na kole, hromadnou dopravou nebo automobilem.	Ano	Všechny požadované funkce, z tohoto bodu, poskytuje KISS-Modul Mapy
Automatické svolání technického či odborného personálu při konkrétní provozní nebo mimořádné události	Ano	Automatické svolávání či oslovení poskytuje KISS-Modul Oslovení a KISS-Modul Scénáře
Oslovení požadovaného počtu osob dle příslušné role konkrétního člověka v krizovém plánu	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Oslovení
Spuštění předem nadefinovaných scénářů z webového rozhraní, s možností využití více nezávislých komunikačních kanálů – hlas, SMS, e-mail, PUSH notifikace,	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře
Možností ovládání a zobrazování centrálního systému i na dotykové obrazovce např. smartphone, tablet, dotykový terminál apod.	Ano	Ano, tato funkce je podporována, tzv. QuickStart rozhraní pro dotyková zařízení
Real-timový přehled o aktuálním stavu odpovědí, průběhu převzetí informace včetně zachování evidence a záznamu historie (kompletní přehled o průběhu a historie)	Ano	Všechny požadované funkce, z tohoto bodu, poskytuje KISS-Modul Scénáře
Tvorba reportů obsahujících veškeré dostupné informace o svolávání, vyrozumění a průběhu scénáře. Součástí reportu je i detailní historie odpovědí účastníků. Výběr z několika předdefinovaných reportů	Ano	Všechny požadované funkce, z tohoto bodu, poskytuje KISS-Modul Reporty
Více možností volby způsobu zahájení spuštění svolání nebo vyrozumění (předání informace)	Ano	KISS poskytuje několik variant zahájení svolávání nebo vyrozumění
Možnost spustit systém k zahájení svolání a předávání informací se zpožděním, resp. možnost naplánovat spuštění scénáře podle kalendáře s možností opakování	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře
Volba hlasového nebo textového svolání s odlišným obsahem včetně možnosti opakovaného svolání	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře

Vícejazyčné oslovení dle preference adresáta (min. čeština, angličtina, němčina)	Ano	KISS podporuje vícejazyčné oslovení dle preference. K dispozici je 17 různých jazyků
Svolávací kvóty = ukončení procesu oslovování při dosažení definované kvóty	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře
Možnost definovat maximální reakční časy před zahájením eskalačního procesu	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře
Ochrana běhu scénáře systémem oprávnění a doplňkovým bezpečnostním PINEM	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře
Vytváření odpovědních kampaní – oslovení adresátů SMS kampaní, sběr a vyhodnocení odpovědí	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Kampaně
Možnost automatizovaného vyhodnocení SMS anket	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Kampaně
Rychlé oslovení skupiny uživatelů bez nutnosti definovat scénář	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Oslovení
Možnost prioritizace kontaktů ve scénáři v závislosti na jejich roli v plánu (pořadí oslovení)	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Kontakty
Možnost definovat opakované pokusy oslovení adresáta	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře
Požadované komunikační svolávací kanály:	Ano	
Telefonický hovor s funkcí TTS (Text To Speech): Telefonické informování účastníků o konkrétní události Elektronické převedení textu do mluvené řeči (TTS) Paralelní mnohonásobné volání účastníkům Možnost potvrzení poslechu zprávy interaktivní DTMF volbou / Pro potvrzení zprávy stiskněte X, pro odmítnutí stiskněte Y ... / Volba dalšího scénáře dle odpovědi DTMF volbou Jazykové provedení čeština, angličtina, němčina	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Oslovení
Zprávy SMS: Automatické zasílání SMS zpráv účastníkům scénáře Možnost požadování odpovědi na zaslou SMS a jejího automatického vyhodnocení systémem Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další krok scénáře (oslovení jiné skupiny adresátů libovolným způsobem a sdělením)	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Oslovení
PUSH notifikace: Automatické zasílání PUSH notifikace do aplikace mobilního telefonu Podpora telefonů s OS Android a iOS Možnost požadování odpovědi na zaslou zprávu a jejího automatického vyhodnocení systémem	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Oslovení. Příjem informací je realizován prostřednictvím mobilní aplikace KISS Mobile, která je k dispozici jak pro telefony s OS iOS, tak i Android
E-mail: Automatické zasílání e-mailových zpráv účastníkům scénáře Možnost odesílat email s přílohami Možnost vyhodnocení odpovědí	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Oslovení
M2M / přenos informace do digitálního zobrazovacího zařízení: Předání informace přes datové rozhraní Datová věta s informací o údajích konkrétního scénáře	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul API
Možnost kdykoli ukončit svolávání či změnit svolávací scénář	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře

Možnost automatického svolávání službu konajícího personálu či specialistů při konkrétní provozní nebo mimořádné události	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Oslovení
Systém s detailními průběžnými informacemi o průběhu svolávání = o průběhu komunikačního scénáře a výslednými reporty	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénáře a Modul Oslovení. Reporty jsou k dispozici v Modulu Reportů
Automatické zasílání výsledkového reportu po dokončení běhu scénáře formou přílohy emailu	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Reporty
Možnost plánovaného tematického zasílání informací pro zákazníky/klienty prostřednictvím zaslání SMS či e-mailů, registrace zákazníků/klientů k odběru informací z tematických okruhů	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-SMS DESK
Možnost napojení na personální či informační systémy včetně další integrace na externí systémy, automatická synchronizace kontaktů	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-API
Možnost importovat sady kontaktů pomocí Excelu a případně CSV souboru	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Kontakty
Požadavek na možnost integrace se stávajícími IS = Existence API rozhraní na bázi WS pro: Synchronizaci kontaktů a adresářů Spuštění scénáře SMS/emailovou brána (rozesílání SMS) Rychlé oslovení adresátů (libovolným komunikačním kanálem)	Ano	Tuto požadované funkce poskytuje KISS-API
Možnost automatického vkládání dynamických informací do textu zprávy (datum a čas spuštění/jméno uživatele, který scénář spustil/uživatelské informace...)	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénářů
Možnost integrovat do řešení „Emergency tlačítko“ pro vyhlášení poplachu (spuštění svolávacího scénáře): Přenosné (GSM) Pevně umístitelné (LAN)	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Scénářů
Řízení a vyhodnocování kampaní	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Kampaně
Možnost automatického spouštění svolávacího scénáře při výskytu alertu – tedy pokud nějaká sledovaná veličina překročí svoji prahovou hodnotu.	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Automatizace
Nastavení pravidel spouštění scénářů na základě podnětů z externích zařízení	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS-Modul Automatizace a Modul API
Přenos informací z externích zařízení do textu svolávacího scénáře	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS- Modul API
Možnost vytváření datových zpráv přenášejících z/do externích zobrazovacích zařízení (LED panely, kiosky...)	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS- Modul API
Kompatibilita se zařízením: Zadavatel používá zařízení rozhlasu s řídicí jednotkou PAVIRO a komponenty Bosch a zařízení MaR od Siemens se systémem Desigo Insight a požaduje, aby tato zařízení byla do požadovaného systému integrována ve smyslu možnosti identifikace alarmu došlého z tohoto zařízení a následného spuštění předem připraveného svolávacího scénáře.	Ano	Předpokládáme integraci pomocí datové věty, zaslané z uvedeného zařízení na API rozhraní KISS, případně notifikačním mailem
Požadavky na mobilní aplikaci		
Aplikace zdarma včetně registrace dostupná pro iOS a Android	Ano	Součástí nabízeného řešení je také aplikace KISS Mobile

Zadávání operačního stavu svolávané osoby („připraven / nepřipraven“; respektive „ve službě / mimo službu“ nebo respektive „v pohotovosti/ mimo pohotovost“	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS Mobile
Zapínání a vypínání funkčnosti sledování polohy	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS Mobile
Přístup k historii push notifikací prostřednictvím chronologicky řazeného seznamu s možností zobrazení detailu textové zprávy	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS Mobile
Možnost sledování polohy	Ano	Tuto požadovanou funkci poskytuje KISS Mobile
Kapacita volných minut = min. 200 hlasových zpráv v délce do 1 min /měsíčně (v rámci měsíčního paušálu)	Ano	Požadovaná kapacita volných minut je součástí plnění dodavatele
Kapacita využitelných SMS = min. 1000 SMS/měsíčně (v rámci měsíčního paušálu)	Ano	Požadovaná kapacita využitelných SMS je součástí plnění dodavatele
Proškolení obsluhy centrální aplikace v rozsahu dostatečném k tomu, aby si zadavatel mohl sám nastavovat a spouštět komunikační svolávací scénáře	Ano	Školení v uvedeném rozsahu je součástí plnění dodavatele

Příloha č. 2 – Kopie pojistné smlouvy

Tato příloha je obchodním tajemstvím poskytovatele.