

# Smlouva o poskytování služby CESNET TCS a o zpracování osobních údajů č. 264-X/21

## **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

se sídlem Národní 1009/3, Praha 1 – Staré Město, PSČ 110 00

IČO: 604 57 856

DIČ: CZ60457856

zástupce Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Správce**“)

a

## **CESNET, zájmové sdružení právnických osob**

se sídlem Zikova 1903/4, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 00

IČO: 638 39 172

DIČ: CZ63839172

zapsané: ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. L 58848

zastoupené: [REDACTED], ředitelem

e-mail: [REDACTED]

datová schránka: gn35eq

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

## **PREAMBULE**

### **Vzhledem k tomu, že**

- A. Zpracovatel je zájmovým sdružením právnických osob a poskytuje Správci službu CESNET TCS (Trusted Certificate Service) (dále jen „**Služba**“). Služba spočívá v zajištění správy certifikátů vydaných Správci certifikační autoritou (vybraným dodavatelem certifikátů TCS) a dalších souvisejících činností, kdy tuto Službu poskytuje Zpracovatel na základě požadavku Správce.
- B. Správce je veřejnou výzkumnou institucí pověřenou svým zřizovatelem Akademií věd České republiky mimo jiné zajišťováním infrastruktury výzkumu pro AV ČR a její pracoviště, správou sítí a databank, zpracováním dat a poradenstvím v oblasti informačních technologií.
- C. V souvislosti s poskytováním Služby je rovněž nezbytné provádět zpracování osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
- D. S ohledem na výše uvedené uzavírají Smluvní strany v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“)

## **1. Předmět Smlouvy**

- 1.1. Tato Smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi Správcem a Zpracovatelem, vymezuje předmět zpracování a typ zpracovávaných Osobních údajů, povahu a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.
- 1.2. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

## **2. Předmět zpracování a typ Osobních údajů**

- 2.1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů. Jedná se o následující kategorie Osobních údajů:
  - identifikační údaje (jméno a příjmení);
  - kontaktní údaje (e mailová adresa, telefonní číslo);
  - údaje o zaměstnání (název zaměstnavatele);
  - elektronické identifikátory (unikátní identifikátor pověřené osoby, záznamy o provedených činnostech);
  - údaje o vydaných certifikátech, údaje o užívání Služby;
- 2.2. Zpracovatel nebude dle této Smlouvy zpracovávat Zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů ve smyslu článku 9 Nařízení.

## **3. Povaha a účel zpracování Osobních údajů**

- 3.1. Účelem zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je konfigurace, provoz a poskytování Služby, evidence činností pověřených osob při poskytování Služby a ukládání auditních logů.
- 3.2. Za účely uvedenými výše je Zpracovatel zejména oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, uspořádávat, uchovávat, zálohovat případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy a účelům zpracování uvedeným výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny elektronicky.

## **4. Kategorie subjektů údajů**

- 4.1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
  - zaměstnanci Správce odpovědní za konfiguraci Služby a její řádné užívání (tzv. pověřené osoby);
  - zaměstnanci Správce, kterým je vydáván certifikát.

## **5. Doba trvání zpracování**

- 5.1. Osobní údaje subjektů údajů budou zpracovávány po dobu poskytování Služby, auditní logy budou uchovávány po dobu šesti měsíců od jejich vzniku.

## 6. Práva a povinnosti Správce

- 6.1. Správce přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.
- 6.2. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro poskytování Služby, plnění ustanovení této Smlouvy a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

## 7. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 7.1. Zpracovatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit Nařízením, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („ZZOÚ“), dalšími relevantními právními předpisy a touto Smlouvou.
- 7.2. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, ZZOÚ a dalších relevantních právních předpisů.
- 7.3. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem a způsobem uvedeným v článku 3. této Smlouvy a pouze v souladu s níže uvedenými pokyny Správce. Pokud Zpracovatel tyto pokyny překročí a/nebo sám určí účel a prostředky zpracování, považuje se za správce a odpovídá v souladu s článkem 28 odst. 10 Nařízení za splnění všech povinností správce dle Nařízení.
- 7.4. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými písemnými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Správce bere na vědomí, že součástí Služby je mj. předávání osobních údajů vybranému dodavateli certifikátů TCS, a s tímto předáváním souhlasí.
- 7.5. Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracování osobních údajů provádět dle následujících pokynů:
  - a. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - b. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
  - c. v souladu s parametry Služby bude předávat nezbytné údaje vybranému dodavateli certifikátů TCS.

- 7.6. Pokud Správce dodatečně udělí Zpracovateli další pokyny ohledně zpracování Osobních údajů, které nejsou výslovně uvedené v této Smlouvě, je povinen Zpracovatel tyto pokyny evidovat tak, aby byly doložitelné.
- 7.7. Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany Osobních údajů, je ve smyslu článku 28 odst. 3. písm. h) Nařízení povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.
- 7.8. V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku 9. této Smlouvy.
- 7.9. Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 23 Nařízení, zejména na žádost ohledně přístupu k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, včetně práva vznést námitku proti zpracování Osobních údajů.
- 7.10. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení (tj. povinnost zabezpečit zpracování Osobních údajů, povinnost ohlásit případ porušení zabezpečení Osobních údajů, povinnost vypracovat posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů a povinnost provést předchozí konzultaci s dozorovým úřadem), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 7.11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů dle Nařízení, ZZOÚ, dalších relevantních právních předpisů a této Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří. Správce je povinen se na podrobnostech provedení auditu (popřípadě inspekce), zejména co do termínu jeho provedení, domluvit předem se Zpracovatelem.
- 7.12. Pokud Správce dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě výslovně neuvedená (např. na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení, ale nikoliv pouze na základě tohoto posouzení), je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany se zavazují takovou změnu uskutečnit formou změny této Smlouvy.
- 7.13. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.
- 7.14. Správce má právo na náhradu škody či jiné újmy, která mu vznikla v důsledku porušení povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Nařízení nebo jiných relevantních právních předpisů.

## 8. Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů

- 8.1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel může zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Zpracovatel je však povinen písemně informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří dnů od okamžiku, kdy se o dané skutečnosti dozvěděl, a zároveň poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 8.2. V případě, že Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen Dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat k plnění stejných povinností na ochranu Osobních údajů, k jakým se Zpracovatel sám v této Smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Splnění této povinnosti je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv na vyžádání doložit.
- 8.3. Zpracovatel odpovídá Správci za případné porušení povinností při ochraně Osobních údajů ze strany Dalšího zpracovatele, a to v souladu s článkem 28 odst. 4. Nařízení.

## 9. Technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 9.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení Osobních údajů, jejich ztráty, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, neoprávněného přenosu či ukládání, jakož i jiného neoprávněného zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 9.2. Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:
  - a. Zpracovatel, **v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob**, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které prokazatelně poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat, stejně i o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů nebo této Smlouvy; zpracováním budou pověřeni pouze ti zaměstnanci Zpracovatele nebo takové osoby, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž odůvodněným předpokladem je zpracování Osobních údajů, a to v nezbytném rozsahu. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
  - b. Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických

osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem. Rovněž za tímto účelem zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

- c. Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám a monitorování přístupu fyzických osob k Osobním údajům. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě bude Zpracovatel zpracovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o zpracování takovýchto písemných dokumentů, včetně míst zpracování těchto dokumentů.
- d. Zpracovatel k **zajištění dostupnosti systému a služeb zpracování** přijme taková opatření, díky kterým v případě výpadku systému či služby bude zajištěna náhradní funkcionality tohoto systému či služby (například rozproštění mezi větší počet serverů).
- e. Zpracovatel k **zajištění odolnosti systémů a služeb zpracování** přijme taková opatření, která zajistí odolnost vůči útokům, selháním a která zajistí funkcionality a bezpečnost zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- f. Zpracovatel k **zajištění izolovanosti zpracování Osobních údajů**, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
- g. Zpracovatel k **zajištění schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas** v případě fyzických či technických incidentů přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů, vytvoření a uplatňování pohotovostních nebo havarijních plánů a interních postupů pro případ bezpečnostních incidentů.
- h. Zpracovatel rovněž **zajistí pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování**, například zavedením politiky pravidelného sledování a posuzování rizik a přijatých bezpečnostních opatření.
- i. V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen **informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů** (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozvěděl.

j. Informace dle předchozího písmene tohoto odstavce musí zejména obsahovat:

- popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je to možné/pokud jsou Zpracovateli tyto údaje známy;
- popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
- popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

k. Při ukončení zpracování Osobních údajů **zajistí** Zpracovatel bez zbytečného odkladu **bezpečnou likvidaci Osobních údajů v souladu s lhůtami dle čl. 5 této Smlouvy**, a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií Osobních údajů, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 10.2. Smluvní strany si ujednaly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Správce, který rovněž zajistí, že Zpracovatel bude o uveřejnění této Smlouvy v registru smluv informován do datové schránky.
- 10.3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, ZZOÚ a dalšími relevantními právními předpisy.
- 10.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 10.5. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy a je možno činit pouze formou písemných číslovaných dodatků.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Smluvních stran.

V Praze 23.10.2021

**Za Správce:**

V Praze

09.11.2021

**Za Zpracovatele:**

---

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel  
SSČ AV ČR, v. v. i.

---

 ředitel  
CESNET, zájmové sdružení právnických osob