

# Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku - 2. 09. 2011

č.j. .... Datum doručení: .....

Počet listů: 3 Počet příloh: .....

z toho: listů ..... / svazků .....

Komu přiděleno: .....

Se sídlem: **Statutární město Teplice**  
 Jejmž jménem je oprávněn **Nám.Svobody 2, 415 95 Teplice**  
 činit právní úkony

**Yvona Vlčková, vedoucí odd. kanceláře magistrátu**

IČO: 00266 621  
 DIČ: CZ00266621  
 bankovní spojení: KB 226501/0100  
 (dále jen „objednatel“) na straně jedné

Magistrát města Teplice  
 Doručeno: 02.09.2011  
**MgMT/134613/2011**  
 listy: 3 přílohy: 0



Název: **SIBATECH CZ spol. s r. o.**  
 zapsán u **C 26010 vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem**  
 sídlo: **Sklářská 233, 415 01 Teplice**  
 IČO: 28665155  
 DIČ: CZ28665155  
 bankovní spojení: 221770340/0300 ČSOB Teplice  
 statutární orgán: Bc. Václav Bartoš  
 (dále jen „dodavatel“) na straně jedné

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Předmět servisních služeb (dále jen „zařízení“)</li> <li>- Adresa umístění zařízení + kontaktní osoby</li> <li>- Rok pořízení</li> <li>- Průměrné měsíční zatížení</li> <li>- Cena za 1 kopii A4 bez DPH a s DPH</li> </ul>	<p>uvedeno v příloze č. 1 smlouvy „Formulář poptávky - seznam zařízení“</p>
--	---

## Článek č. 1 - Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy dodavatel zabezpečí dobrý technický stav a provozuschopnost zařízení odbornými pracovníky dodavatele a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli servisní služby.

## Článek č. 2 - Povinnosti dodavatele při řádném plnění platebních povinností objednatele

1. Provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek. Servisní prohlídka je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn PM dílů. Výměnu PM dílů je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí výměny PM dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
3. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě objednatele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných dodavatelem. Všechny práce IT technika v PC síti objednatele nad rámec odpovědnosti dodavatele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb dodavatele.
4. Zásahy do datové sítě objednatele jsou možné výhradně na povolení oddělení výpočetní techniky a v přítomnosti informatika.
5. Při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.

6. Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku 2 bodu 2 a 10, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
7. Dostavit se k odstranění závady nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení na dispečink dodavatele. V případě, že tato doba spadá do dne pracovního volna nebo pracovního klidu dostaví se první následující pracovní den.  
Ohlášení poruchy nebo požadavku na servisní službu provede objednatel v pracovních dnech od 7.00-15.00 hodin na tel. č.: 720 277 977 nebo na e-mail: servis@sibatech.cz
8. Nebude-li zařízení zprovozněno do 5-ti dnů od započetí odstraňování závady, zajistí dodavatel na vlastní náklady instalaci náhradního stroje do doby odstranění poruchy, výtisky zhotovené na náhradním stroji budou vyúčtovány za stejných podmínek jako původní zařízení.

### Článek č. 3 - Povinnosti objednatele

1. Zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky dodavatele.
2. Objednatel proškolí zástupce dodavatele z předpisů BOZP a PO, které se vztahují k místu realizace díla a umožní vstup do objektu za podmínek dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se pracovníci dodavatele dozví.
3. Informovat dodavatele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika dodavatele a náklady spojené s přemístěním nese objednatel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.
4. Informovat neprodleně dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačového výstupů.
5. Informovat dodavatele o dosažení stanoveného počtu výstupů dle intervalu servisních prohlídek a výměn PM dílů.
6. Objednatel se zavazuje, že informace získané v souvislosti s touto servisní smlouvou bude považovat za obchodní tajemství.
7. Obě smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděno:  
Telefonicky na dispečink dodavatele tel.č 720 277 977 nebo na e-mail: servis@sibatech.cz

### Článek č. 4 - Finanční ustanovení

1. Cena díla, uvedeného v čl. 2. byla dohodnuta za 1 kopii A4 vč.DPH dle nabídky uvedené v příloze „Formulář poptávky – seznam zařízení“. Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřelimitovaná, vycházející z nabídkové ceny dodavatele je platná po celou dobu platnosti servisní smlouvy: Odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn dle čl. 3 bod 7. Formát A3 bude účtován jako 2 x formát A4.
2. Úhrada prací bude prováděna v české měně, na základě příslušných faktur, které budou vystavovány měsíčně, vždy do 15. dne v měsíci za uplynulý kalendářní měsíc na základě skutečně dosaženého počtu zhotovených kopií. Před proplacením musí být faktura odsouhlasena zástupcem objednatele – kontaktní osobou. Faktury vystavené dodavatelem musí mít náležitosti obsažené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 13a obchodního zákoníku a jejich splatnost je stanovena v délce 14 kalendářních dnů od doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání pokynu k úhradě peněžnímu ústavu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn ji vrátit dodavateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury objednateli.

### Článek č. 5 - Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle čl. 4., je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.
2. Za nesplnění podmínek sjednaných v čl. 2., uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- (sto Kč) za každý den prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
4. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. 4.


### Článek č. 6 - Jiná ustanovení

1. Objednatel má právo průběžně vyřadit nebo přidat jakékoli zařízení z/do této smlouvy. Tato změna bude provedena písemně, a to číslovaným dodatkem.
2. Měsíční zatížení jednotlivých zařízení se mohou průběžně měnit v závislosti na skutečných potřebách objednatele.
3. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

### Článek č. 7 - Závěrečná ustanovení

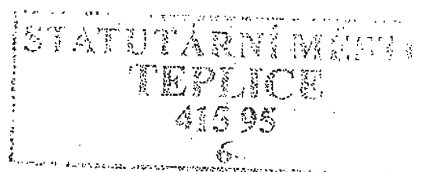
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouvu lze zrušit po vzájemné dohodě s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po sepsání písemné dohody.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Odstoupit od smlouvy lze pouze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 345 a násl. Obchodního zákoníku.

v *Teplících* dne *1. 9. 2011*

  
dodavatel

  
objednatel

**SIBATECH CZ spol.s r.o.**  
Sklářská 233, 415 03 Teplice  
2  
IČ: 28665155 DIČ: CZ28665155



1