

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MVCRX060AVDL
prvotní identifikátor

Č.j. Objednatele: MV-107848-12/OKG-2021
Č.j. Poskytovatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEDPLATNÉHO AKTUALIZACÍ A TECHNICKÉ PODPORY

(dále jen „Smlouva“).

uzavřená




podle § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

Článek I.

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Zastoupená: RNDr. Igorem Čermákem, CSc., ředitelem odboru koordinace
informačních a komunikačních technologií a eGovernment cloudu
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
ID datové schránky: 6bnaawp

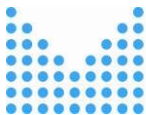
(dále jen „Objednatel“)

a

Embt.biz s.r.o.

Sídlo: Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10
Kontaktní adresa: Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka č. 232906
IČO: 03502104
DIČ: CZ03502104
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2001442598/2010
Zastoupená: Zbyňkem Muchou, jednatelem společnosti
E-mail: 
Telefon: 

(dále jen „Poskytovatel“)



Článek II.

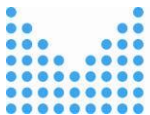
Předmět plnění Smlouvy

- 1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby předplatného aktualizací a technické podpory dále specifikované níže v čl. II Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“ nebo „**Služby**“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich poskytnutí podle podmínek sjednaných v čl. IV Smlouvy.
- 2 Specifikace poskytovaných Služeb:
 - 2.1 Období poskytování Služeb je 3 roky, jenž počínají běžet od následujícího pracovního dne po dni zveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
 - 2.2 Poskytované Služby v sobě zahrnují předplatné aktualizací a technickou podporu pro 2 ks SW licencí **SW Delphi 11 Alexandria Enterprise, Pojmenovaný uživatel, kód produktu: HDE000MLENWB0**.
 - 2.3 Předplatné aktualizací - zajišťuje uživatelům na straně Objednatele přístup k nejaktuálnější dostupné verzi zakoupeného software, a to v následujícím rozsahu:
 - 2.3.1 Nové verze zakoupeného software vydané po dobu platnosti Služby.
 - 2.3.2 Veškeré novinky v produktech vydané ve formě aktualizací (update).
 - 2.3.3 Periodicky vydávané záplaty kritických funkcí produktu.
 - 2.3.4 Přednostní přístup k práci s předběžnými vydáními nových verzí produktů.
 - 2.4 Technická podpora - je nedílnou součástí služby předplatného a obsahuje:
 - 2.4.1 Bezplatná podpora při řešení problémů souvisejících s instalací a registrací produktu.
 - 2.4.2 Bezplatné řešení tří technických problémů (tzv. "incidentů") na každých 12 měsíců Služby a na každou SW licenci se lhůtou vyřešení do dvou pracovních dnů od nahlášení.
 - 2.4.3 Případy se hlásí středisku technické podpory (technickou podporu poskytuje ústředí Embarcadero (pouze v angličtině)).
 - 2.4.4 Služba zahrnuje asistenci lokálního zastoupení společnosti.
 - 2.4.5 Překlady hlášení o problémech do angličtiny.
 - 2.4.6 Pomoc při komunikaci s technickým oddělením společnosti Embarcadero.
 - 2.4.7 Konzultace a řešení jednodušších problémů, které nevyžadují zásah do produktu.

Článek III.

Termín a způsob poskytování Předmětu plnění a akceptace

- 1 Poskytovatel je povinen začít poskytovat Služby dle čl. II Smlouvy nejpozději následující pracovní den po dni zveřejnění Smlouvy v Registru smluv, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 2 Osobou oprávněnou převzít Předmět plnění a vyřizovat za Objednatele veškerou komunikaci technického charakteru s Poskytovatelem je **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, telefon: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**. Dodání nových verzí SW a SW aktualizací dle Předmětu plnění proběhne výhradně elektronicky na e-mailovou adresu: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**. Objednatel rovněž stanoví, že veškeré technické incidenty, jež se stanou předmětem technické podpory dle Předmětu plnění, řeší a vyřizuje za Objednatele **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** nebo jím písemně pověřená osoba.



- 3 V případě, že součástí poskytovaných Služeb bude dodávka nových verzí SW ve smyslu nových SW licencí, bude o předání a převzetí Předmětu plnění Poskytovatelem vyhotoven akceptační protokol v elektronické podobě ve formátu PDF, opatřený elektronickými podpisy zástupců obou Smluvních stran. V akceptačním protokolu nesmí chybět přesný popis SW licencí nebo SW aktualizací, ke kterým budou v rámci Služby (bude-li se jednat o nové verze SW a bude-li to zprovoznění SW vyžadovat) dodány licenční klíče.
- 4 V rámci uhrazené Služby budou Poskytovatelem zdarma na vyžádání poskytnuty služby technické podpory až do výše maximálního objemu dle čl. II, odst. 2.2.1 a 2.2.2. Smlouvy.
- 5 Služby technické podpory budou poskytovány buď vzdáleným přístupem, nebo na adrese Objednatele, která bude případně specifikována oprávněnou osobou uvedenou v čl. III odst. 2 Smlouvy.

Článek IV.

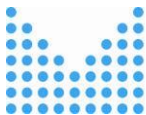
Cena a platební podmínky

- 1 Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí Předmětu plnění, který je specifikovaný v čl. II Smlouvy, náleží Poskytovateli odměna ve výši **178 800,- Kč** (slovy: **sto sedmdesát osm tisíc osm set korun českých**) bez DPH, tj. **216 348,- Kč** (slovy: **dvě stě šestnáct tisíc tři sta čtyřicet osm korun českých**) včetně DPH na 3 roky. Cena za poskytnuté plnění bude hrazena Objednatelem za každý rok zvlášť, tj. **72 116,- Kč** (slovy: **sedmdesát dva tisíc sto šestnáct korun českých**) včetně DPH za každý rok poskytovaného plnění.
- 2 Sazba DPH činí 21%, přičemž v případě její změny bude tato sazba stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3 Cena za Předmět plnění bude hrazena ve 3 splátkách na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy dopředu na období 1 roku. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy, popis Předmětu plnění a dále vyčíslení ceny bez DPH, samostatně DPH a cenu včetně DPH.
- 4 Fakturu je možné doručit Objednateli buď elektronicky prostřednictvím datové schránky ve formátu PDF/A, případně v listinné formě na adresu Objednatele.
- 5 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v trvání třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne odeslání faktury. Cena za Předmět plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Předmětu plnění z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 6 Lhůta splatnosti faktur, doručených objednateli v rozmezí 10. 12. až 31. 12. je v délce šedesát (60) kalendářních dnů.
- 7 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen akceptační protokol.

Článek V.

Práva duševního vlastnictví

- 1 Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Předmětu plnění, jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k SW produktům v rámci Předmětu plnění, včetně souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí SW produktů a nejsou poskytováním Služby dotčena.



Článek VI.

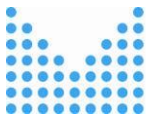
Povinnost mlčenlivosti

- 1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem Smlouvy, ledaže se jedná:
 - 1.1 o informace, které jsou veřejně přístupné, ledaže by se staly veřejně přístupnými porušením povinnosti mlčenlivosti ze strany Poskytovatele,
 - 1.2 nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 2 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování Služby této Smlouvy vůči Objednateli.
- 3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Služby dle Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek VII.

Smluvní pokuty, výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 1 V případě nedodržení sjednaného termínu, rozsahu a kvality Služby je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny poskytovaných Služeb bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 2 Jestliže Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 3 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů z dlužné částky dle příslušné faktury za každý i započatý den prodlení.
- 4 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 5 Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat Služby ve sjednané kvalitě.
- 6 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
 - 6.1 porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. VI. Smlouvy;
 - 6.2 postup Poskytovatele při poskytování Služeb v rozporu s pokyny Objednatele;
 - 6.3 pokud vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 6.4 pokud byl insolvenční návrh na Poskytovatele zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 6.5 pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.



- 7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 8 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv bez uvedení důvodu s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 9 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII.

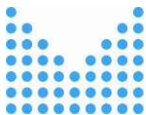
Ostatní ujednání

- 1 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
- 2 Smlouva může být zrušena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
- 3 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
- 4 Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 5 Obě Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 7 Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny smluvního plnění.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

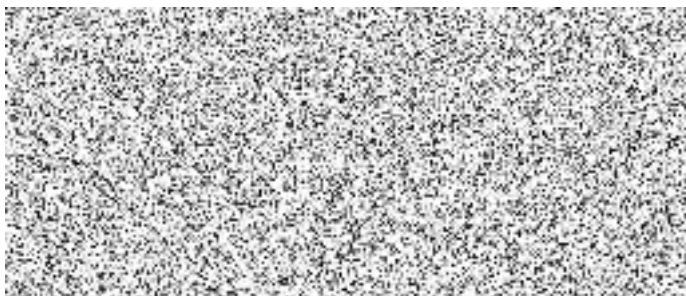
- 1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 2 Smlouva stejně jako práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smlouva může být změněna pouze dohodou Smluvních stran prostřednictvím písemných a číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 3 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.



- 4 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 5 Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení Smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
- 6 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany ke smlouvě své podpisy.

V Praze dne
Za Objednatele:

V Praze dne
Za Poskytovatele:



RNDr. Igor Čermák, CSc.
ředitel odboru koordinace
informačních a komunikačních technologií
a eGovernment cloudu

Zbyněk Mucha
jednatel společnosti

