



## MANUÁL PRO PRODEJCE

### Co je celoplošný vratný systém?

Prodej nápojů do jednotných vratných nádob za zálohu se zárukou zpětného vykoupení, které budou umyty a vráceny do oběhu.

### Proč vratný systém?

1. Zvyšuje kulturu konzumace na trhu
  - konzumace z příjemné nádoby s pevnou formou poskytuje možnost si nápoj skutečně vychutnat.
3. Zákazník není nucen k odrazující konzumaci z neforemného, nevratného kelímku, která je nouzovým řešením
3. Výrazně snižuje množství odpadu - za celé období trhů o cca 1,25 milionu kelímků · 4. Snižuje nepořádek v místě konání
  - vratné nádoby se nepovalují a neplní odpadkové koše
  - spotřebitel nádobu vrátí nebo si ji ponechá jako suvenýr
- S. Záloha nezatěžuje návštěvníka - bude mu vrácena a on si může koupit na trhu cokoli jiného (i u prodejce nápojů)
6. Vratný systém již návštěvníci znají z jiných akcí, kde jej plně akceptují a chválí (např. hudební festivaly a jiné veřejné slavnosti).

### Proč celoplošné uplatnění?

1. Dává zákazníkovi jistotu návratu zálohy oproti nepoškozené nádobě u každého prodejce či ve výkupním místě
2. Skrze evidenci přináší prodejci jistotu
  - že platí pouze svou část servisu
  - že mu bude proplacena záloha za nadměrný výkup nádob
  - na spravedlivé rozdělení tržby za prodané hrnečky podle skutečného podílu na prodeji
3. Přináší vyšší komfort, kulturu a pořádek do místa konání trhů

Prodejce mimo jednotný vratný systém ztrácí výhodu nádob jako celoplošného oběživa (nevykupuje nádoby a jeho vlastní nádoby nejsou vykupovány ostatními prodejci ani centrálním výkupním místem).

### Servis distribuce a umývání:

1. Umývání
  - je uskutečňováno certifikovaným způsobem podle norem DIN 15010 a ISO 9001 a 14001
  - probíhá na průmyslové mycí lince s užitím mycích prostředků schválených pro potravinářské a farmaceutické potřeby s atestem FDA.
2. Nádoby a jejich balení odpovídá všem hygienickým normám ČR pro prodej potravin
3. Balení:
  - Kelímky plastový box 60x40x40cm s transparentním víkem a originální plombou a přehledným uspořádáním ve sloupcích v množství 400x0,25l a 280x0,5l

4., Distribuce v pravidelných intervalech

9:00 - 11:00 ranní zásobení a vyúčtování předchozího dne 14:00

- 16:00 distribuce a stahování

21:00 - 23:00 - distribuce a stahování

- upravíme dle konzultace a reálného provozu.

5, Operativní zásobení ze skladu umístěného v Brno-střed

- max. do lh od nahlášení požadavku

- každý trh bude mít přidělené mobilní telefonní číslo pro sms objednávky - přijetí objednávky potvrdí poskytovatel servisu prostřednictvím sms s předpokládaným časem plnění

6. Prázdné boxy může prodejce vrátit při každém pravidelném závozu i při operativním zásobení ze skladu

### **System evidence a účtování:**

1. Evidence vychází z množství:

1. Dodaných čistých nádob
2. Zbývajících čistých nádob
3. Vydaných-použitých nádob
4. Poskytovateli vrácených nádob

výsledkem je přehled o počtu vydaných nádob trhu (pro výpočet podílu na prodeji nevrácených hrnečků, počet pro platbu servisu)

- přehled o počtu vykoupených (pro výpočet odevzdání utržených či vrácení vyplacených záloh)

2. V případě zadržování obalů (boxů) mimo oběh bude účtována záloha ve výši plné ceny obalu.

V případě poškození či ztráty obalu bude účtován v plné ceně

3. Plné ceny obalů jsou: Box 600Kč, víko 200Kč

4. Denně (ráno) probíhá vyúčtování záloh a servisu z předešlého dne bezhotovostní zaplacení přijatých záloh za nevykoupené nádoby případně proplacení nadměrně vykoupených vrácených nádob

bezhotovostní platba za servis

5. Po skončení trhů probíhá vyúčtování a vyplacení marže za prodej nevrácených nádob - podle procentuálního podílu prodejce na celoplošném prodeji.

### **Výkupní místa**

1. Poskytovatel obsadí centrální výkupní místa/BEZDOTYKOVÝ SYSTÉM
2. 1x Náměstí Svobody, 1x Zelný trh
3. Výkupní místo bude mít kontinuálně doplňovanou rezervu 2x400ks/kelímek 0,25l a 1x280ks/kelímek 0,5l pro nouzové situace prodejců
4. Výkupní místa jsou zřízena jako služba prodejcům