

Pravidla pro kontrolu činnosti poskytovatele a sankční mechanismy při zjištění nedostatků

Objednatel podle čl. VI odst. 1 Smlouvy provede spolu se zástupcem poskytovatele kontrolu kvality poskytovaných služeb. Kontrola bude prováděna namátkově 2 - 4 x do roka, přičemž termín kontroly domluví zástupce objednatele se zástupcem poskytovateli telefonicky, min. 1 den dopředu.

Kontrola činnosti poskytovatele spočívá v těchto úkonech:

- vedení předepsané dokumentace a její aktualizace tzn. vyvěšení harmonogramu prací se jmény úklidových pracovníků na určených místech

- úroveň kvality prováděných úklidových prací v objektu

Pravidla pro kontrolu kvality:

1) Zástupce objednatele se zástupcem poskytovatele projdou celý objekt a zkontrolují kvalitu úklidu ve všech uklízených místnostech a prostorech, včetně vyvěšení a aktualizace harmonogramu. V případě zjištění nedostatků si udělá zástupce objednatele písemnou poznámku a v případě vícenásobného zjištění neuklizené prostory vyfotí, vše poznamená do knihy úklidu tzn. čísla místností nebo název prostoru a zjištěnou závadu.

2) Následně provede součet těchto ploch, a pokud počet neuklizených místností nebo prostor přesáhne 5% z celkové plochy objektu, spočítá částku, která bude poskytovateli stržena podle tabulky cen úklidu jednotlivých ploch vynásobené neuklizenou plochou podle příkladu níže.

Přehled prostor dle typu a povrchu v m² /cena za 1m² včetně DPH								Celk. plocha
Chodby, haly	Kanceláře	WC	Kuchyňky	Prosklené plochy a dveře, zrcadla, sklo u zábradlí	Dveře včetně rámu, klik a okolí	Výtahy	Schodiště, podesty, suterén	
2705,67	2828,73	669,6	48	274,8	381	17	516,83	7441,93
9,75-Kč	7,31-Kč	21,18 Kč	19,03-Kč	3,90-.Kč	2,25-Kč	2.-Kč	7,14-Kč	

Příklad součtu neuklizených ploch:

- plocha koberce – neuklizeno 5 kancelářů x ... (kč/m²) = Kč
 - chodby – neuklizená chodba ve 3 NP x ... (kč/m²) = Kč
 celkem neuklizeno m² = Kč

Výpočet oznámí objednatel poskytovateli – předá je písemně poskytovateli a požádá o fakturaci poníženou o tuto hodnotu.