

Číslo smlouvy objednatele: 2566/2021/IT

Identifikátor veřejné zakázky: P21V00204913

Číslo smlouvy zhotovitele: _____

Smlouva na dodávku a služby technické podpory programového vybavení

(dále jen „smlouva“)

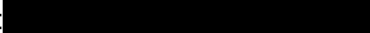
Smluvní strany

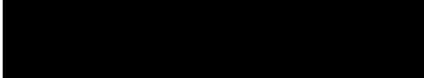
Statutární město Ostrava

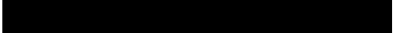
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

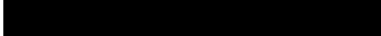
AMI Praha a.s.

Hanusova 29, 140 00 Praha 4
zastoupená předsedou představenstva
Ing. Petrem Urbanem

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 

Číslo účtu: 

IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
Peněžní ústav: 

Číslo účtu: 
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, spis. zn. B 5673

dále jen **objednatel**

dále jen **zhotovitel**

Obsah smlouvy

I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.

6. Pro případ, že zhotovitel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že smlouva odkazuje na některé podmínky uvedené mimo vlastní text smlouvy, a dále prohlašuje, že vzhledem k jeho odborné způsobilosti a hospodářskému postavení a s ohledem na obsah smlouvy, zadávacích podmínek a právních předpisů mu je obsah a význam těchto podmínek, jejichž nedodržení má stejné následky jako nedodržení povinností v samotné smlouvě, znám.

II. Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je dodávka a implementace systému pro správu privilegovaných účtů, tzv. Privileged Access Management (dále také „PAM“) specifikovaného v této smlouvě a v příloze č. 2 této smlouvy a umožnění jeho bezproblémového provozu v prostředí informačních a komunikačních technologií (dále také „ICT“) objednatele. Účelem uzavření této smlouvy je také poskytování technické a uživatelské podpory programového vybavení.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli níže specifikované plnění (dále jenom „dodávka“):
 - a) dodávka software (dále také „programové vybavení“) pro správu privilegovaných účtů včetně poskytnutí uživatelských práv k programovému vybavení pro 40 uživatelů a pro zabezpečení napojení na 335 koncových systémů (definovaných IP adresou);
 - b) implementace programového vybavení, tj. instalace a konfigurace programového vybavení v prostředí objednatele, včetně napojení informačních systémů objednatele a třetích stran, zajištění pilotního provozu;
 - c) dodávka administrátorské, uživatelské, provozní, školicí a další nezbytné dokumentace vztahující se k dodávce v rozsahu nezbytném pro řádné užívání programového vybavení objednatelem (dále jen „dokumentace“); součástí dokumentace bude rovněž technický popis všech implementovaných rozhraní na napojené informační systémy;
 - d) poskytnutí školení pracovníků určených objednatelem v rozsahu určeném touto smlouvou. Pro každé školení zabezpečí zhotovitel na své náklady školicí materiály v tištěné nebo elektronické podobě;
 - e) technická a uživatelská podpora programového vybavení.

Jednoznačná a podrobná specifikace vlastností programového vybavení a předmětu plnění a jeho rozsahu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Produkty a výsledky dodané zhotovitelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro informační systémy veřejné správy.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Plnění předmětu smlouvy

1. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. této smlouvy:
 - a) Předání a převzetí plnění, dle čl. III. odst. 1., písm. a) až d) této smlouvy bude probíhat formou akceptačního řízení. Objednatel písemně sdělí zhotoviteli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli.



- b) Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
- Akceptováno bez připomínek;
 - Akceptováno s výhradami. V akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad;
 - Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost programového vybavení a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
2. Zhotovitel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
3. Zhotovitel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků bránících provozu programového vybavení.
4. Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. III., zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují akceptační protokoly, které jsou podkladem pro fakturaci:
- za objednatele [redacted] vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: [redacted] případně osoba jí pověřená
 - za zhotovitele [redacted] funkce: vedoucí servisních služeb, firma: AMI Praha a.s., email: [redacted], případně osoba jí pověřená.
5. V případě, že dojde k změně osob pověřených jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich změně s ohledem na aktuální stav plnění. O tomto rozhodnutí vytvoří oboustranně podepsaný zápis.
6. Veškerá komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem (ústní i písemná) bude probíhat v jazyce českém.

V. Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy, je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava.
2. Práce na realizaci plnění dle čl. III odst. 1 písm. a) - d) této smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy a ukončeny nejpozději do 1 měsíce od doby účinnosti smlouvy.
3. Technická a uživatelská podpora dle čl. III. odst. 1 písm. e) této smlouvy bude poskytována od data zahájení instalace licence po dobu 24 měsíců.

VI. Cena a odměna za poskytované služby

1. Cena a odměna za plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 1 je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 988 176 Kč bez DPH**. Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cena a odměna za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí ceny a odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.



4. K dohodnuté ceně a odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k ceně bez DPH a odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VII. Platební podmínky

1. Zhotovitel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně a odměně dle čl. VI. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny a odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura za plnění předmětu smlouvy bude vystavena do pěti (5) dnů po předání plnění dle čl. III. odst. 1. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - g) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro ostatní platby (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFR k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.



8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu posta@ostrava.cz nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Pokud se stane zhotovitel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele a zaplacení částky bez DPH zhotoviteli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu nebo odměnu.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy, a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy (zejména nikoli však výlučně součinnost nezbytnou pro zahájení akceptačního řízení bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy zhotovitele). Bude-li zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby požadovaná součinnost byla zhotoviteli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si zhotovitel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti zhotovitele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní

nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací a to i po ukončení smlouvy.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
7. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje zhotoviteli zpřístupní přenosem a nebo zhotovitel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. II., není zpracování osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
8. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu odst. 7., tohoto čl., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a zhotovitel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v odst. 7., tohoto čl., této smlouvy.
9. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto zhotovitele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováním osobních údajů ve smyslu citace odst. 7., tohoto čl., této smlouvy a ve smyslu citované legislativy, přičemž:
 - a) předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v programovém vybavení;
 - b) dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;

- c) povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
 - d) účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
 - e) typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
 - f) kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů;
- 10.** Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení.
- 11.** Objednatel „správce osobních údajů“, se zavazuje vůči zhotoviteli (dále též jako „zpracovatel osobních údajů“), vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v odst. 7., tohoto čl. této smlouvy, v souladu s obecným nařízením.
- 12.** Správce osobních údajů touto smlouvou obecně písemně povoluje zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
- 13.** Zhotovitel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
- a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu obecného nařízení, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle odst. 9., písm. c) a d), tohoto čl., této smlouvy;
 - b) zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů dle odst. 11., tohoto čl., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu obecného nařízení, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo právní řád České republiky. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - c) zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobních údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
 - d) přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 obecného nařízení, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle odst. 9., písm. c) a d), tohoto čl., této smlouvy. Zhotovitel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, a to:
 - přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému;
 - přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob zhotovitele a účtů, jejichž seznam je pravidelně aktualizován;
 - přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu, a to na základě



pokynu objednatele předaných prostřednictvím komunikačních kanálů dle přílohy č. 1 smlouvy. Realizace přístupu musí být vždy zaznamenána písemně;

- realizovat zásah v rozsahu pokynu objednatele a o rozsahu zásahu vždy informovat objednatele (obvykle formou zápisu v helpdesku);
 - smluvní strany prohlašují, že technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů specifikovaná v tomto bodu považují za dostatečná pro zpracování osobních údajů, jak je aktuálně prováděno. V případě, že v budoucnu nastane potřeba změn opatření k zabezpečení osobních údajů nebo potřeba rozšíření rozsahu poskytování součinnosti ze strany zpracovatele, smluvní strany se dohodnou písemným dodatkem k této Smlouvě na příslušné změně a náhradě nákladů vzniklých zpracovateli provedením změn.
- e) zpracovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v odst. 12., tohoto čl., této smlouvy.
- f) informovat neprodleně správce osobních údajů v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo vnitrostátních právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů.
- g) poskytovat správci v rámci činností dle této smlouvy důslednou a včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení.

X. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Zhotovitel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli úplným zaplacením dohodnuté ceny k dodaným produktům (jež mají povahu autorského díla) časově omezenou, nevýhradní a převoditelnou licenci, a to výlučně k účelu touto smlouvou sledovanému. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru stává po jejich úplném zaplacení pouze oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy, včetně oprávnění k výkonu práva užití, k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem protokolárního předání plnění bez vad a nedodělků objednateli.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Zhotovitel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).



3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, pandemie, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění zhotovitele, o které objednatel nepochybně věděl a zhotovitele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není zhotoviteli známa.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

XII. Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitelem poskytnuté dodávky, práce, nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění.
3. Vady a záruční vady musí být technickými zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím systému helpdesk zhotovitele na adrese: helpdesk.ami.cz nebo telefonicky na čísle +420 737 646 646.
4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy.
6. Zhotovitel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením zhotovitelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
7. Zhotovitel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
8. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby zhotovitelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy v trvání 24 měsíců od jejich akceptace bez vad a nedodělků. V této době zhotovitel garantuje, že implementované produkty budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
9. Termíny odstranění vady, jež neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
10. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.



11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky zhotovitele a to pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle této smlouvy dle čl. V. odst. 2., ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za splnění předmětu této smlouvy dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy, za každý i započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
2. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
Smluvní pokuta se však stanovuje maximálně do výše ceny poskytovaného plnění dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny nebo odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
6. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
9. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 07941/RM1822/122 ze dne 2. 11. 2021, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců.
4. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakémkoliv její části.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.

6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou vyhrazených změn), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv.
8. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Objednatel může v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o tom, že se zhotovitel nachází v úpadku smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby, výpověď je účinná doručením zhotoviteli.
10. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
11. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
12. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
13. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
14. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
15. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
16. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
17. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
18. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
19. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
20. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace produktu
 - Příloha č. 3 – Podrobná cenová kalkulace



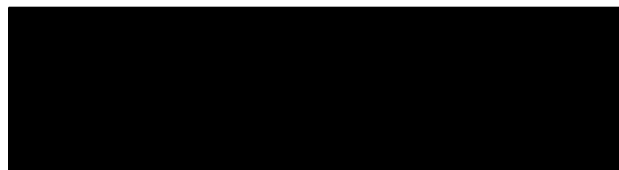
Statutární město Ostrava
magistrát

Za objednatele

Mgr. Kateřina Šebestová
náměstkyně primátora
na základě plné moci

„ELEKTRONICKY PODEPSÁNO“

Za zhotovitele



Ing. Petr Urban
předseda představenstva

„ELEKTRONICKY PODEPSÁNO“



Specifikace předmětu plnění

POŽADAVKY NA VLASTNOSTI ŘEŠENÍ

Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno (ANO/NE)
1) Řízení přístupů Řešení musí poskytovat nástroj pro správu privilegovaných účtů, řízení přístupu k těmto účtům a monitoring veškerých aktivit privilegovaných účtů. Uživatelské přístupy musí být řízeny bezpečnostní politikou, kdy má vybraný uživatel práva přístupu pouze k definovaným účtům a systémům. Účty a systémy, ke kterým nemá práva přístupu, nesmí být pro uživatele viditelné.	ANO
2) Oddělení přístupových oprávnění Systém musí plně podporovat multi-tenant prostředí. Uživatelé/skupiny uživatelů mají přístup pouze k vybraným účtům, systémům, auditním záznamům, konfiguraci atp. I správce/administrátor řešení má povolen přístup pouze k vybraným složkám a konfiguraci.	ANO
3) Víceúrovňové schvalování přístupů Řešení musí umožňovat víceúrovňové schvalování správcovských přístupů k cílovým systémům - přístupy musí mít možnost omezení dle vybraného účtu, nebo na daný časový úsek. Schvalování přístupu lze vynutit odděleně pro přístup přihlašovacími údaji privilegovaného účtu nebo pro připojení na koncový systém. O nových žádostech, schválení a zamítnutí budou uživatelé upozorněni emailem, vytvořením tiketu v systému servicedesk, atp.	ANO
4) Bezpečnostní parametry Řešení musí zaručit vysokou bezpečnost přenášených a uložených informací (confidentiality, integrity, availability). Uložené informace, včetně nahrávek a spravovaným přihlašovacími údaji, musí být uloženy v jedné centrální a vysoce zabezpečené databázi. Řešení musí umožňovat omezení práv správce systému tak, aby neměl sám přístup k uloženým přihlašovacím údajům, logům, nebo nahrávkám, bez autorizace vlastníků dat. Systém jako celek musí být certifikovaný bezpečnostním standardem Common Criteria anebo ekvivalentní certifikací.	ANO
5) Jednotná centrální správa Správa řešení musí být umožněna pomocí jednotné centrální správy. Řešení musí umožňovat konfiguraci systému pomocí RestAPI nebo SOAP - správa uživatelů, zakládání a editace účtů, změny přihlašovacích údajů.	ANO
6) Integrace s tiketovacími nástroji Řešení musí umožňovat integraci s tiketovacími nástroji třetích stran například žádost o schválení přístupu, přístup na základě existujícího ticketu, atp.	ANO
7) Podpora MS Active Directory Řešení musí umožňovat plnou integraci s Microsoft Active Directory na úrovni informací o uživateli, příslušnosti ke skupinám a emailech.	ANO
8) Uživatelské rozhraní Přístup k uživatelskému rozhraní je požadovaný přes webový portál s možností ověření přes LDAP/MS Active Directory a druhým faktorem (minimálně PKI karty, RSA ID, Radius server,...).	ANO
9) Správa řešení a zabezpečení dat Řešení musí být možné spravovat pomocí Rest API a to minimálně na úrovni - vytváření uživatelů a účtů, nastavení oprávnění, změny politik, system health monitoring, schvalování požadavků, autentizace atp.	ANO



Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno (ANO/NE)
10) Vyhledávání a přidávání privilegovaných účtů Řešení musí umožňovat vyhledávat privilegované účty v operačních systémech/LDAP/Active Directory a přidat je (manuálně i automaticky) do systému řízení přístupu dle bezpečnostní politiky. Vyhledávání účtů nesmí nevyužívat instalaci agentů na koncová zařízení. Systém musí umožňovat vyhledávání v on-premise i cloud prostředí (např. AWS).	ANO
11) Řízení hesel a SSH klíčů Řešení musí umožňovat automatickou výměnu hesel a SSH klíčů privilegovaných účtů po ukončení relace (jednorázové heslo), nebo v pravidelných intervalech dle bezpečnostní politiky. Rotaci hesla/SSH klíče lze vynutit i uživatelem. Hesla a SSH klíče se vyměňují bezagentsky. Řešení musí podporovat změnu přihlašovacích údajů minimálně pro typy systémů viz. bod "Podpora řízení hesel a bezpečné přístupy pro systémy", zároveň řešení musí umožňovat tzv. customizaci password management modulu pro další systémy zadavatele.	ANO
12) Ověřování hesel Řešení kontroluje v pravidelných intervalech shodu uloženého hesla v systému řízení přístupů a cílovém bodu. V případě neshody vynutí synchronizaci, nebo zašle upozornění správci.	ANO
13) Řízení servisních účtů Systém musí umožňovat vyhledat účty v MS Windows prostředí a jejich návaznost na další služby/aplikace (services, sheduled tasks, IIS pool, COM+ object,...). Při přidávání účtů na návaznosti upozorňuje nebo automaticky integruje do systému. Při vynucení změny hesla musí být heslo propsáno i do navázaných služeb.	ANO
14) Vyhledání tzv. backdoor účtů a automatický onboarding Systém musí umožňovat pravidelné vyhledávání účtů, které nejsou řešením spravovány, ale jsou používány pro přístupy na koncové systémy. Systém takové účty musí dokázat vyhledat, upozornit na jejich použití a případně automaticky zařadit do správy. Řešení zároveň musí umožňovat detekci nespravovaných účtů v reálném čase a automatické uložení a vynucení změny hesla.	ANO
15) Aplikace a skripty Systém musí umožňovat bezpečné nakládání s přihlašovacími údaji pro aplikace a skripty, kterým pomocí rozhraní poskytuje přístup k těmto údajům a eliminuje nutnost mít přístupové údaje napevno zadané ať už v těle aplikace, nebo v jiných konfiguračních souborech. Zároveň ošetřuje situaci, kdy by mohlo být rozhraní zneužito pro neoprávněnou aplikaci, např. kontrolou zdrojové cesty nebo pomocí hash volajícího skriptu.	ANO
16) Customizace Password Management Řešení musí umožňovat možnost úpravy systému password management, tak aby bylo možné integrovat další systémy zadavatele. Úpravy je možné provádět pomocí nástroje dodávaného výrobcem a případně úpravou konfiguračních souborů.	ANO
17) Izolace relací Správcovský přístup na cílový systém musí být zprostředkován pomocí tzv. terminal/jump serveru prostřednictvím zvoleného komunikačního protokolu, aplikace a příslušného privilegovaného účtu tak, aby koncový uživatel neměl přístup k přihlašovacím údajům. Izolace přístupu je možná až na úroveň aplikace (typu webový prohlížeč s konkrétní URL, MMC konzole s vybraným snap-in, konkrétní aplikace...např. MS SQL Management Studio, WinSCP, atp.), kdy uživatel nemá možnost přistupovat k jiným službám, aplikacím v rámci dané relace. Po ukončení aplikace se uzavře spojení celé relace. Vzdálené připojení k relaci lze navázat jak přes vlastní GUI dodaného řešení, tak i pomocí standardních protokolů RDP a SSH a standardních klientů typu putty a remote desktop manager. U všech možností připojení ke vzdálené relaci musí být podporováno vynucení silné autentizace (minimálně integrace s LDAP a RADIUS).	ANO



Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno (ANO/NE)
18) Připojení do webových relací Řešení musí umožňovat zprostředkovat uživateli bezpečné připojení na vybrané webové aplikace, přístup do cloudu a sociální sítě pomocí tzv. Webové proxy. Řešení umožní uživateli přihlášení do vybrané webové aplikace pomocí standardního (neprivilegovaného) účtu, webová proxy následně zprostředkuje přihlášení do koncové aplikace pomocí silného "privilegovaného" účtu. Uživatel nemusí znát hesla privilegovaných účtů a je mu umožněno transparentní SSO.	ANO
19) Vzdálené připojení pomocí prohlížeče Řešení musí poskytovat možnost připojení na vzdálené relace využitím webového prohlížeče a protokolu HTTPS (není nutné otevírat z klientské stanice RDP protokol). Řešení musí umožňovat bezpečný vzdálený přístup externích uživatelů bez nutnosti použití VPN. Řešení nevyžaduje instalaci agenta na stanice uživatelů ani na cílové systémy.	ANO
20) Okamžité zavedení uživatelů do systému Řešení musí umožňovat okamžité zavedení nových uživatelů do systému. Správce řešení dokáže přes webové rozhraní vytvořit uživatele, přiřadit mu oprávnění s jakými privilegovanými účty může disponovat a pro jaké časového období. Řešení následně zašle email novému uživateli a umožní mu bezpečné vzdálené připojení k PAM řešení.	ANO
21) Nahrávání relací Řešení musí umožňovat monitoring a nahrávání celé relace a aktivit privilegovaných účtů ve video formátu s možností kontextového vyhledávání, bez nutnosti instalace agentů na koncový systém. Záznam relace musí být vytvářen kontinuálním souborem, nikoliv formou screenshotů a jejich sekvencování. V nahrávkách je možné zpětně vyhledávat v záznamu ve formě metadat - minimálně u RDP spuštěné aplikace a události, u SSH relací jednotlivé příkazy, u Webových aplikací click na jednotlivé odkazy, u jiných typů relací alespoň stisky kláves. Pro přehrávání nahrávek není potřeba instalace nástrojů třetích stran (flash, java, codec, atp...) a je dostupné z GUI dodávaného řešení.	ANO
22) Automatické označení podezřelých aktivit v nahrávkách Systém musí poskytovat možnost automaticky vyhodnocovat a označovat nahrávky relací na základě vybraných spuštěných příkazů a aplikací, tak aby bylo možné vyhledávat potenciálně nebezpečné činnosti. Systém zároveň musí umožňovat alerting takových událostí, včetně možnosti exportu logů v reálném čase pomocí syslog na SIEM atp.	ANO
23) Pozastavení/terminace relací Řešení musí mít možnost automatického pozastavení, nebo terminace potenciálně nebezpečných relací. Pravidla pro detekci potenciálně nebezpečných relací je možné plně editovat - typ události, uživatelé (možnost nastavení výjimek na úrovni skupin v AD) a typ reakce.	ANO
24) Možnost sledování relací v reálném čase Řešení musí umožňovat sledovat aktivní relace dalším uživatelem (například auditor) a v případě nutnosti ukončit sledovanou relaci. Sledování "živých" relací je také možné pomocí prohlížeče a protokolu HTTPS (není nutné otevírat z klientské stanice RDP protokol).	ANO
25) Kontrola relací Systém musí umožňovat autorizovanému personálu centrálně vyhledávat v nahrávkách podle data, uživatele a spuštěného příkazu.	ANO
26) Analýza a detekce potenciálně škodlivého chování Součástí řešení musí být nástroj umožňující provádět průběžnou analýzu využívání privilegovaných účtů a následnou detekci potenciálně škodlivého chování - uživatel se připojuje z nestandardní IP, uživatel se připojuje na systémy, na které běžně nemá přístup, uživatel používá privilegovaný přístup v nestandardní časy, atp...	ANO



Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno (ANO/NE)
27) Zobrazení aktivit uživatele Systém musí umožňovat audit jednotlivých akcí uživatelů s privilegovanými účty - zobrazení hesla, změny uložených údajů, vytvoření relace.	ANO
28) Audit administrátorských akcí Řešení musí umožňovat vygenerování reportu veškerých aktivit administrátora řešení.	ANO
29) Přístup k reportům Řešení umožňuje nastavení přístupu k reportům pouze pro vybrané uživatele.	ANO
30) Export auditních dat Systém musí umožňovat export auditních záznamů pro nástroje typu Crystal reports atp.	ANO
31) Nezpochybnitelný auditní záznam Řešení musí zaručit nezpochybnitelnou auditovatelnost jednotlivých operací, možnosti reportování a textové logy.	ANO
32) Zabezpečení auditních záznamů Řešení musí umožňovat nesmazatelnost logů po dobu minimálně 30 dní. Auditní záznamy musí být bezpečně uloženy v zašifrované podobě, tak aby k nim měl přístup pouze oprávněný uživatel.	ANO
33) Monitoring pomocí API Systém musí umožňovat monitoring jednotlivých komponent pomocí RestAPI / SOAP - integrace s monitoring systémy zadavatele.	ANO
34) Podpora systémů zadavatele Systém musí umožňovat správu privilegovaných účtů pro různé druhy koncových systémů - minimálně v rozsahu viz. bod: "Podpora řízení hesel a bezpečné přístupy pro systémy". Případně možnost konfigurace a vývoje vlastních konektorů pro změnu hesel a vzdálených přístupů.	ANO
35) Seznam podporovaných systémů Výrobce musí poskytovat veřejně dostupný (ideálně URL na veřejnou webovou stránku) seznam integrovaných řešení na úrovni Password Management, Remote Session Management, Log Management, atp.	ANO
36) MFA – multifaktorová autentizace Řešení musí podporovat integraci s nástroji třetích stran pro vynucení multi factor autentizace. Minimálně na úrovni LDAP/S, RADIUS, PKI, RSA, atp.	ANO
37) Integrace na Log Management Systém musí umožňovat integraci s nástroji pro Log Management - přenos logovaných auditních záznamů, nejlépe v reálném čase pomocí Syslog.	ANO
38) HSM integrace Systém musí umožňovat integraci s HSM moduly pro uložení šifrovacích klíčů k databázi nabízeného řešení.	ANO
Podpora pro vyjmenované systémy Windows 7, 8, 8.1, 10, Windows Server 2008, 2012, 2016, 2019 Active Directory, HP iLO, Windows Services, Windows Scheduled Tasks, IIS Application Pool, Windows Registry COM+, VMWare, HyperV, Red Hat, Centos, Debian, MS SQL, MySQL, PostgreSQL, Oracle, Checkpoint, Fortinet, Symantec, Cisco, Juniper, HP, Huawei, Office 365, Microsoft Azure Application Keys	ANO



Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti	Splněno (ANO/NE)
39) Architektura řešení Veškeré komponenty řešení musí splňovat nároky na vysoké zabezpečení a automaticky vynucovat tzv. hardening. Úložiště dat, kde jsou uloženy jednotlivé účty, přihlašovací údaje, nahrávky relací a auditní záznamy, je vysoce zabezpečeno a odděleno od ostatních komponent řešení.	ANO
40) Vysoká dostupnost řešení Řešení musí podporovat nasazení ve vysoké dostupnosti a vlastní technologické možnosti (nejsou používány nástroje/SW třetích stran) pro zabezpečení High Availability, Disaster Recovery a zálohování tak, aby citlivá data byla stále vysoce zabezpečena a dostupná pouze vlastníkům dat.	ANO
41) Disaster recovery Disaster recovery a proces musí být při výpadku plně automatický.	ANO
42) Zálohování systému Řešení musí umožňovat bezpečné zálohování dat systému - zálohy musí být šifrované a přístup k zálohovaným datům je umožněn pouze pomocí zabezpečených Disaster Recovery klíčů.	ANO

POŽADOVANÝ ROZSAH INSTALAČNÍCH A IMPLEMENTAČNÍCH PRACÍ:

Zadavatel požaduje poskytnutí služeb nezbytných k řádnému uvedení předmětu plnění do provozu minimálně v níže uvedeném rozsahu:

- Úvodní technická analýza a audit stávajících systémů
- Instalace a konfigurace programového vybavení a služeb v místě objednatele v návaznosti na interní systémy objednatele;
- Pilotní provoz programového vybavení s přímou (fyzickou nebo telefonickou) podporou zhotovitele v trvání minimálně 1 týden, zakončený opakovaným auditem;
- Školení v minimálním rozsahu 8 hodin pro 10 osob.

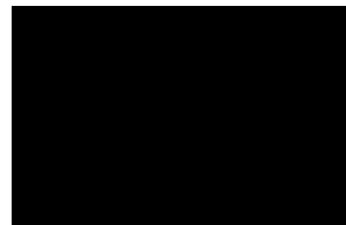
SPECIFIKACE TECHNICKÉ A UŽIVATELSKÉ PODPORY

Součástí předmětu plnění je technická podpora programového vybavení implementovaného u objednatele po dobu 24 měsíců. Předmětem poskytování technické podpory je:

- Přístup k bezpečnostním update, opravám a novým verzím programového vybavení;
- Implementace a zprovoznění bezpečnostních update, oprav a nových verzí vydaných výrobcem programového vybavení;
- Odstraňování vad programového vybavení v místě instalace s garantovanou reakcí NBD (Next Business Day) nebo lepší s dobou odstranění závady do 5 pracovních dnů od nahlášení;
- Aktualizace dokumentace při změnách programového vybavení;
- Telefonická podpora v českém jazyce v režimu 5 x 9, v pracovní dny od 8 do 17h na čísle +420 737 646 646;
- Provozování služby helpdesk písemně na adrese helpdesk.ami.cz nebo telefonicky na čísle +420 737 646 646 – neomezeně.



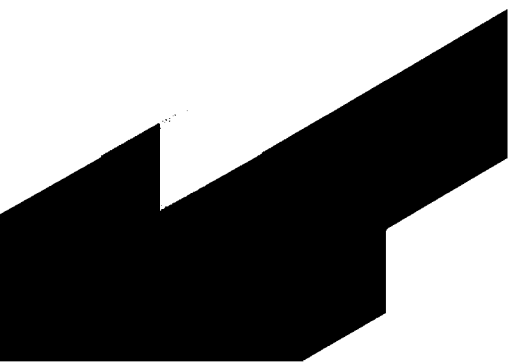
Technická specifikace produktu



CyberArk Core PAS

Popis řešení

Partner: AMI Praha a.s.



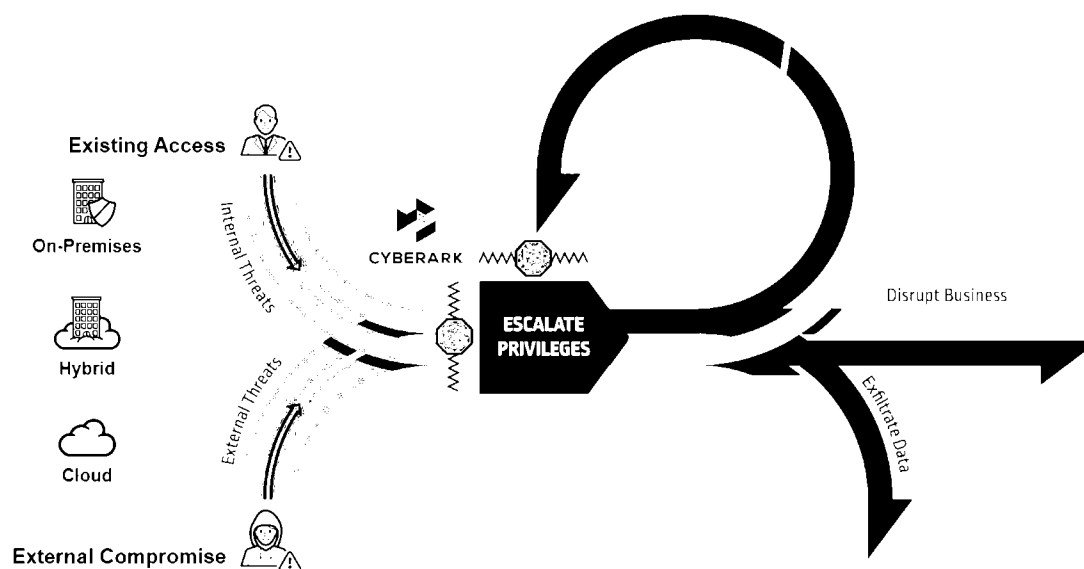
CyberArk Core PAS - řešení pro zabezpečení privilegovaných účtů

Řešení CyberArk Core Privileged Account Security poskytuje komplexní zabezpečení privilegovaných účtů. Zejména díky patentované technologii digitálního trezoru "Secure Digital Vault", která vychází z principů fyzického sejfy převedených

do digitálního světa. Na rozdíl od jiných produktů se jedná o technologii s dlouholetou tradicí (více než 18 let) a s řadou referencí v předních organizacích veřejného i soukromého sektoru v České republice i na celém světě.

Produkty společnosti CyberArk Privileged Account Security (PAS) nabízí jedinečné řešení pro ochranu, správu a řízení přístupů k privilegovaným identitám a účtům. Lze jimi spravovat širokou škálu systémů, lze vynucovat dodržování bezpečnostních politik pro správu privilegovaných účtů a minimalizovat tak riziko neřízeného přístupu. Dále umožňují logování přístupů k těmto účtům a zvyšují efektivitu užití a správy nejen privilegovaných účtů.

CyberArk chrání před nevyžádanou eskalací oprávnění



CyberArk řešení pro Bezpečnost privilegovaných účtů poskytuje:

- Vyhledání a inventarizaci privilegovaných účtů
- Bezpečnou správu hesel a SSH klíčů pro privilegované účty
- Komplexní správu privilegovaných identit – uživatelů
- Bezpečný přístup na cílový systém pomocí jump serveru prostřednictvím zvoleného komunikačního protokolu, aplikace a příslušného privilegovaného účtu
- Centrální kontrolní bod pro izolaci, řízení a sledování všech aktivit správců
- Monitoring a nahrávání vzdálených relací a aktivit privilegovaných účtů ve video formátu s možností kontextového vyhledávání
- Kontrolu čtyř očí (Dual Control) a oddělení rolí (Segregation of Duties)
- Auditní stopu a personalizaci využití sdílených účtů

- Bezpeční mechanismus pro vyzvedávání hesel a SSH klíčů pro aplikace a skripty
- Odhalování kybernetických útoků, které zneužívají privilegované účty
- Systém umožňuje detekci podezřelých aktivit chování uživatelů v reálném čase a automatické vynucení nápravných opatření - alerting, změna přihlašovacích údajů, terminace/pozastavení relací

CyberArk jako jedno z mála řešení, které na trhu plně splňuje požadavky vyhlášky č. 316/2014 o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), zejména pak §18, 19, 21 pro ověřování identity uživatelů, řízení přístupových oprávnění a pro zaznamenávání činnosti kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů.

Navíc je třeba podotknout, že všechny produkty CyberArk jsou plně v souladu i s ostatními požadavky zákona a vyhlášky, včetně mezinárodních certifikací jako Common Criteria EAL 2+, FIPS 140-2.

Bezpečnostní řešení CyberArk umožňují organizacím docílit:

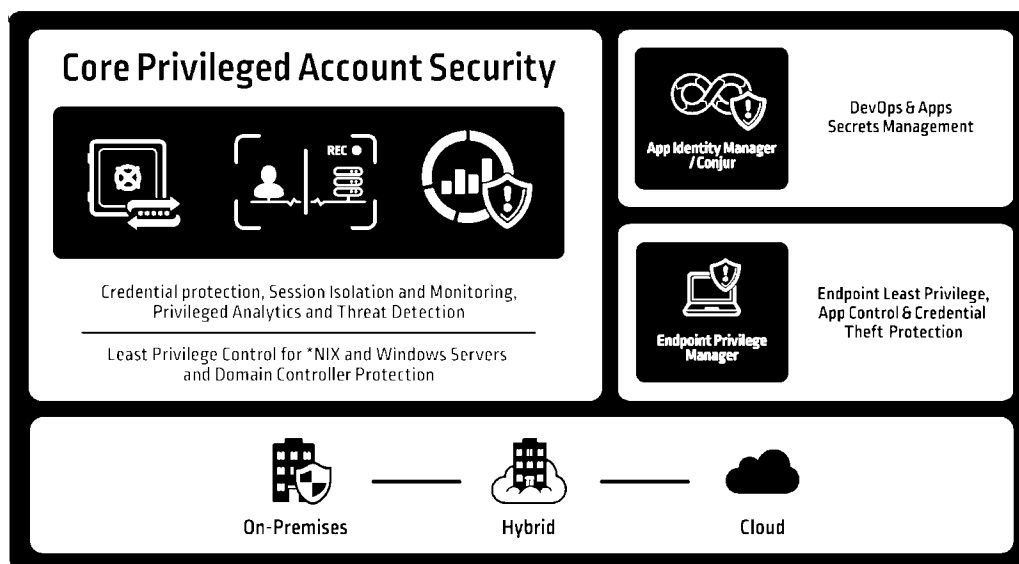
- Vynucení odpovědného chování každého uživatele privilegovaných, či sdílených účtů
- Bezpečný vzdálený přístup externích dodavatelů, včetně jejich monitorování v reálném čase
- Bezpečné ukládání a správu přístupových údajů k privilegovaným účtům v patentovaném digitálním trezoru
- Centrální vynucování zásad celopodnikových politik a přístupových postupů, které jsou však dostatečně flexibilní, aby je bylo možno přizpůsobit různým business procesům
- Auditovat a sledovat každý privilegovaný účet či aktivitu a pořizovat dodavatelem nastavené nebo uživatelem snadno přizpůsobitelné výpisy
- Povolovat zřizování privilegovaných relací bez ohrožení citlivých přístupových údajů a pověření
- Monitorovat každou privilegovanou relaci a umožnit její zpětné přehrávání pro účely dodatečného vyhodnocování

Core Privileged Access Security – popis řešení

CyberArk Core Privileged Access Security je komplexní centrálně spravovaný nástroj a řešení pro vyloučení rizik a životní cyklus správy sdílených privilegovaných identit. Umožňuje organizacím zabezpečit, spravovat a monitorovat všechny činnosti spojené s různými typy privilegovaných identit jako například administrátorů Windows serverů, správců UNIX serverů, síťových prvků a v neposlední řadě hesel, které jsou součástí aplikací a skriptů. Veškeré přístupové údaje a informace se ukládají do centrálního úložiště Secure Digital Vault s vícevrstevným zabezpečením.

Řešení Core PAS suite se skládá z následujících komponent:

- **Enterprise Password Vault** – centrální zabezpečené úložiště privilegovaných identit.
- **Privileged Session Manager** – poskytuje izolaci relací, monitoring a nahrávání vzdálených přístupů.
- **Privileged Threat Analytics (PTA)** – behaviorální analýza používání privilegovaných přístupů, vyhodnocení rizika a automatické reakce.



Enterprise Password Vault - EPV

Umožňuje organizacím zabezpečit, spravovat, automaticky měnit a zaznamenávat všechny činnosti spojené se všemi typy privilegovaných hesel a SSH klíčů. Jedná se o úložiště, na kterém je proveden hardening, enkryptované pomocí metody splňující standard FIPS 140-2 a komunikující pouze pomocí zabezpečeného CyberArk protokolu.

Privileged Session Manager – PSM

Umožňuje organizacím řídit a monitorovat privilegované přístupy k citlivým systémům a zařízením. PSM poskytuje záznam prováděné relace s možností jejího přehrávání a nahrávání textu, stejně jako bezpečný vzdálený přístup k citlivým systémům používající privilegované single sign-on přihlášení bez sdělení použitých pověření koncovým uživatelům. Vzdálené připojení k relaci lze navázat jak přes vlastní GUI dodaného řešení, tak i pomocí protokolů RDP, SSH a HTTPS - je tedy pro uživatele plně transparentní.

Privilege Threat Analytics – PTA

PTA je nástroj umožňující provádět průběžnou analýzu využívání privilegovaných účtů a následnou detekci potenciálně škodlivého chování - uživatel se připojuje z nestandardní IP, uživatel se připojuje na systémy, na které běžně nemá přístup, uživatel používá privilegované přístupy v nestandardní časy, atp... Zároveň řešení umožňuje detekci útoků na zranitelnosti NTLM a Kerberos typu PassTheHash, OverPass the Hash, PAC attack a Golden ticket.

System umožňuje detekci podezřelých aktivit chování uživatelů v reálném čase a automatické vynucení nápravných opatření - alerting, změna přihlašovacích údajů, terminace/pozastavení relací.

Volitelná rozšíření

Application Access Manager - AAM

Řešení poskytuje zabezpečení aplikačních a technických privilegovaných účtů a jejich přihlašovacích údajů. Eliminuje napevno uložená hesla v kódech a lokálně uložené SSH klíče a umožňuje skriptům a aplikacím obdržet přihlašovací údaje na vyžádání ze zabezpečeného úložiště pomocí API.

System umožňuje poskytování přihlašovacích údajů aplikacím a skriptům pomocí agentského řešení, které obsahuje možnost bezpečné cache. V případě síťového výpadku bude aplikace/skript mít stále k dispozici přihlašovací údaje k privilegovanému účtu.

Řešení umožňuje vynucení silné autentizace skriptů a aplikací pro vyzvedávání přihlašovacích údajů a to na úrovni - hostname/IP adresa aplikačního serveru, certifikátu, uživatele pod kterým je aplikace/skript spuštěna, cesty k aplikaci, případně MD5 hash.

Discovery & Audit - DNA

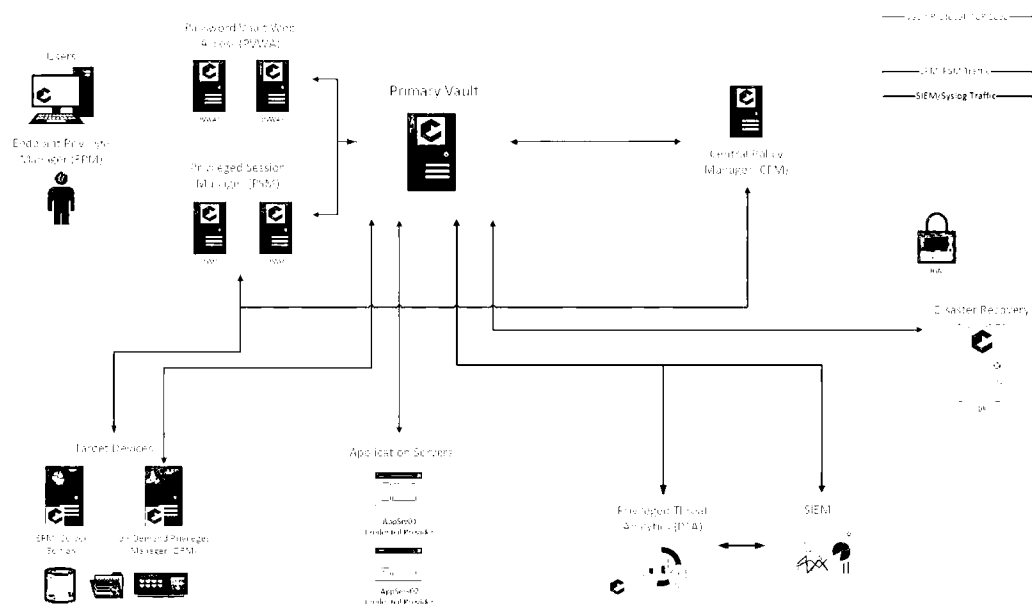
Jedná se o nástroj poskytovaný zákazníkům zdarma. Řešení je schopné vyhledávat nové privilegované účty v operačních systémech a přidat je (manuálně i automaticky) do systému řízení přístupu dle bezpečnostní politiky. Systém umožňuje zároveň vyhledat účty v MS Windows prostředí a jejich návaznost na další služby/aplikace (services, sheduled tasks, IIS pool, COM+ object, ...). Při přidávání účtů na návaznosti upozorňuje, nebo automaticky integruje do systému (zajistí změnu hesla i pro danou službu). Systém umožňuje vyhledávání v on-premise i cloud prostředí (např. AWS).

- Vyhledá všechny účty (privilegované i standardní)
- Identifikuje privilegované účty a typ přihlašování:
 - o SSH klíče
 - o Vložené/hard-coded účty na IIS/WebSphere/WebLogic
 - o Nezabezpečené užívání práv na UNIX systémech
 - o Hashe hesel na stanicích a serverech
 - o AWS IAM uživatele, Access Keys a EC2 Key pairs
 - o Riziko Golden Ticket attack, PtH, atp.
- Přehledné reporty s výsledky skenu - Executive Summary Dashboard
- Vytvoření tzv. Trust map s vyhledanými SSH klíči a hash hesel
- Sken běží v pozadí s minimálním dopadem na výkon

Seznam podporovaných systémů out-of-box: <https://marketplace.cyberark.com>

CyberArk Sample Architecture

Datcenter 1

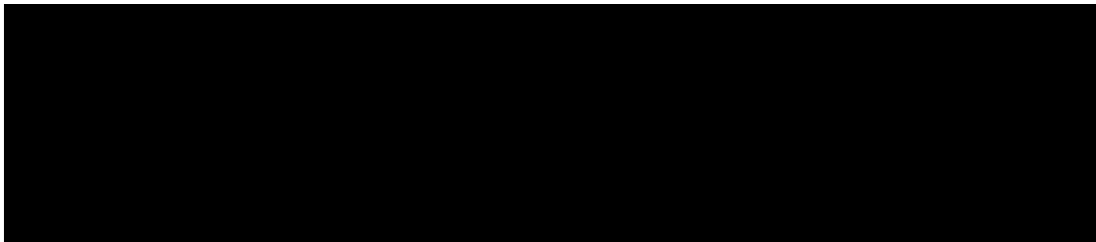


Proč CyberArk:

- **Nejširší integrační možnosti PAM na trhu** – šetří peníze a zaručuje stabilitu řešení
 - o Řízení přístupu pro více než 700 platform podporovaných out-of-box (kompletní seznam - marketplace.cyberark.com)
 - o C3 alliance – integrace CyberArk s 200+ technologiemi

- **Nejvíce zkušenosti na trhu** – ověřené řešení
 - o 4 600+ zákazníků globálně, >50% z Fortune 500,
 - o 30+ enterprise zákazníků v ČR
 - o 20+ certifikovaných CyberArk specialistů v ČR, lokální podpora výrobce v ČR

- **Technologický leadership** – buďte napřed.
 - o Umožňuje řešit komplexní zabezpečení lidských – admin přístupů, strojových přístupů – aplikací a DevOps prostředí, onsite i v cloudu
 - o Řešení CyberArk PAS bylo několikrát oceněno nezávislými prestižními analytiky jako jednoznačný leader na trhu (Gartner MQ Dec 2018, IDC, Forrester)



Podrobná cenová kalkulace

Pol.	Produkt / Obchodní název / Popis	Počet	Cena za jedn. v Kč bez DPH	Cena za pol. v Kč bez DPH
1.	Dodávka programového vybavení dle čl. III. odst. 1. písm. a) smlouvy	40	34 899,70	1 395 988,00
2.	Instalace a implementace systému a dodávka související dokumentace dle čl. III odst. 1. písm. b), c) smlouvy	1	394 688,00	394 688,00
3.	Školení uživatelů dle čl. III. odst. 1. písm. d) smlouvy	1	17 500,00	17 500,00
4.	Technická a uživatelská podpora dle čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy	1	180 000,00	180 000,00
	Celkem v Kč bez DPH:			1 988 176,00

