NEMOCNICE TŘINEC, příspěvková organizace

NEMOCNICE

TftfJtg

Kaštanová 268, Dolní **Líštná, 739 61 Třin**ec

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

**Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídek - Obchodní podmínky VZ „Obnova virtuální infrastruktury ll„**

**KUPNÍ SMLOUVA**

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších

předpisů, (dále jen „ObčZ“)

Kupující:

**Nemocnice Třinec, příspěvková organizace**

se sídlem: Kaštanová 268, Dolní Líštná, 739 61 Třinec

IČ: 00534242

n3ek6pv

ID datové schránky: jednající: bankovní spojení: číslo účtu:

Ing. Jiří Veverka, ředitel 0100 - Komerční banka, a.s. 29034781

Prodávající:

**COMA Praha s.r.o.**

se sídlem: Svazarmovská 317, 73801 Frýdek-Místek

IČ: 25615971

DIČ: CZ 25615971

za níž jedná: Milan Heidrich, jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce číslo 84312

bankovní spojení: Sberbank

číslo účtu: 4211051156 / 6800

1. Předmět smlouvy
2. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího provést všechny dodávky výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „zboží“), včetně všech dokladů, zejména záručních listů a návodů v českém jazyce, proškolení obsluhy dodávaného zboží, zpracování výrobní dokumentace, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Součástí smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto zboží na kupujícího. Přesná technická specifikace zboží v podobě technických podmínek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
3. Součástí závazku prodávajícího je rovněž doprava zboží kupujícímu do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění podle pokynů kupujícího, a dále provádění záručních oprav zboží.

'rfr NEMOCNICE TŘINEC, příspěvková organizace

HEuocmce

**Kaštanová 268, Dolní Líštná, 739 61 Třinec**

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

1. Předmětem této Smlouvy je také zajištění licencí pro užití produktů definovaných v příloze č. 1 (dále jen „licence“). Přesná technická specifikace licencí v podobě technických podmínek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
2. Licencí se rozumí licence ve smyslu § 2358 ObčZ, tj. oprávnění k výkonu práva software užít, a to všemi způsoby užití na celém území České republiky a v časově neomezeném rozsahu.
3. Součástí předmětu smlouvy je dodání licenčních klíčů, instalačních medií nebo odkazů ke stažení předmětného SW ze serverů výrobce, všech dokladů a věcného příslušenství, která se vztahují k licencím poskytnutým dle této smlouvy.
4. Součástí závazku prodávajícího je dále poskytnutí školení obsluhy (IT správců) kupujícího v rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Řešení musí zahrnovat v ceně dodávky všechny náklady na provoz řešení, tedy včetně licence na operační systémy pro nabízené řešení, databázi, middleware a pod.
6. Doba a místo plnění
7. Prodávající se zavazuje, že zboží dodá kupujícímu do 8 týdnů ode dne doručení písemného výzvy kupujícího, a to i v případě požadavku kupujícího na dílčí dodávky předmětu dle této smlouvy. V případě prodlení s řádným dodáním zboží v termínu dle předchozí věty se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny nedodaného plnění bez DPH dle čl. IV. odst. 1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty není omezena.
8. O předání a převzetí zboží nebo jeho části bude mezi prodávajícím a kupujícím sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Zboží se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu věty předchozí. Kupující zkontroluje zboží nejpozději do 14 kalendářních dní od podpisu předávacího protokolu. V případě, že v tomto termínu kupující nevznese námitku proti dodanému zboží, má se za to, že zboží bylo předáno a převzato v úplném rozsahu a je takto kupujícím akceptováno.
9. Termín školení dle čl. II. odst. 6 Smlouvy bude určen po vzájemné dohodě smluvních stran, nejpozději však před podpisem předávacího protokolu dle odst. 2 tohoto článku.
10. Místem dodání zboží a/nebo licencí je dle této smlouvy sídlo kupujícího, tedy Nemocnice v Třinci, Kaštanová 268, Dolní Líštná, 739 61 Třinec
11. Kupující není povinen převzít zboží s právními nebo faktickými vadami, a dále pokud nebude zboží dodáno v dohodnutém množství.
12. Cena a platební podmínky

Kupní cena za zboží dle čl. II je stanovena na základě nabídkové ceny prodávajícího ze dne 5.11.2021, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Kupní cena činí částku ve výši 2 955 862,00 Kč bez DPH,

(slovy: dvamilionydevětsetpadesátpěttisícosumsetšedesátdvě korun českých);

DPH ve výši 21 % činí 620 731,02 Kč, tj. 3 576 593,02 Kč vč. DPH

(slovy: třimilionypětsetsedumdessátšesttisícpětsetdevadesáttřicelých korun českých).

1. Kupní cena zahrnuje zejména dopravu, instalaci a zprovoznění zboží, implementaci a nastavení licencí a další práce spojené s dodávkou zboží a/nebo licencí. Kupní cena zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod., případně k práva užití SW dle požadavků uvedených v této smlouvě. Celková kupní cena je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.
2. Kupní cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude ke kupní ceně připočteno DPH ve výši stanovené platným a účinným zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

ri|r NEMOCNICE TŘINEC, příspěvková organizace

NEMOCNICE

IRMEC

Kašta**nová 2**68, Do**lní Líštn**á, 739 **61 Třin**ec

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

1. Kupní cena bude kupujícím uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura") vystaveného prodávajícím.
2. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
3. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury.
4. Splatnost faktury se sjednává na 60 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Kupující neposkytuje prodávajícímu zálohy na kupní cenu.
6. V případě prodlení kupujícího s úhradou splatné faktury je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu pouze smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou kupní ceny za zboží.
7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že kupující je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny rovněž bez ohledu na její splatnost.
8. Prodávající se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
9. Práva a povinnosti stran
10. Prodávající je povinen dodat kupujícímu nové nepoužité zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je prodávající povinen předložit v souladu se specifikaci technických a uživatelských standardů a kupujícím písemně odsouhlasenou výrobní dokumentací.
11. Prodávající je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas dodat kupujícímu zboží, a to vč. provedení montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, implementace a nastavení licencí a dalších služeb spojených s dodávkou zboží a/nebo licencí, přičemž za řádné dodání zboží a/nebo licence se považuje jeho převzetí kupujícím, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání a převzetí dodávky zboží. Předávací protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka zboží prodávajícím včetně dodání na místo určené kupujícím, instalace a zprovoznění zboží s tím, že prodávající na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací dodávky zboží.
12. Prodávající je povinen spolu se zbožím dodat kupujícímu kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy zboží a potřebné revize.
13. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží dnem řádného předání a převzetí zboží od prodávajícího na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na kupujícího také odpovědnost za nebezpečí škody na zboží.
14. Prodávající je povinen neprodleně písemně vyrozumět kupujícího o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se prodávající dozví o takové skutečnosti.
15. Prodávající není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

1. Kupující se zavazuje zboží řádně a včas dodané prodávajícím převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
2. Smluvní strany sjednávají, že prodávající není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za kupujícím, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám kupujícího za prodávajícím jednostranným právním jednáním.
3. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
4. Smluvní strany se dohodly a prodávající určil, že osobou oprávněnou k jednání za prodávajícího v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno: František Andrášik

e-mail: frantisek.andrasik@coma.cz

tel.: 702 203 081

Smluvní strany se dohodly a kupující určil, že osobou oprávněnou k jednání za kupujícího v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno: Ing. Tomáš Walach

e-mail: tomas.walach@nemtr.cz

tel.: +420 558 309 110

Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu kupujícího. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.

1. Prodávající je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti prodávajícího za škodu způsobenou prodávajícím do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 3 000 000 Kč z jedné pojistné události ročně. Prodávající se zavazuje na žádost kupujícího bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy kupujícího, předložit kupujícímu pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Prodávající se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny bez DPH dle čl. III odst. 1 této smlouvy za každý, byť jen započatý den, v němž bude prodávající v prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
2. Prodávající se zavazuje zajistit při plnění předmětu plnění této smlouvy legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění budou podílet a zajistit dodržování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO).
3. Záruka na zboží
4. Prodávající poskytuje standardní záruku za jakost zboží v souladu s požadavky přílohy č. 1 „Popis předmětu plnění“ této smlouvy. Záruční lhůta počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím dle čl. II. odst. 2. této smlouvy. V případě detekované vady pevného disku nebude prodávající požadovat při záruční opravě vrácení pevného disku. Prodávající nebude požadovat žádnou kompenzaci. Servisní středisko prodávajícího, které bude zajišťovat záruční opravy, musí pokrývat celé území ČR.

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKĚ ZAŘÍZENÍ

1. V případě nedodržení stanovených parametrů SLA stanovených v příloze č. 3 této smlouvy ze strany prodávajícího, postihuje kupující smluvní pokutou za každé jednotlivé porušení parametru SLA ve výši:
2. Klasifikace A: 1000,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
3. Klasifikace B: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
4. Klasifikace C: 500,- Kč za každý den a každý incident.
5. Kupující je oprávněn uplatnit nároky z vad zboží nejpozději poslední den záruční doby, přičemž za řádně uplatněné se považují i nároky z vad zboží uplatněné kupujícím ve formě doporučeného dopisu odeslaného prodávajícímu poslední den záruční doby.
6. Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením kupujícím.
7. Prodávající se zavazuje, že po dobu záruční doby bude poskytovat záruční servis dle podmínek uvedených v příloze č. 3.
8. Platnost a účinnost smlouvy
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se kupující zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.
10. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo ObčZ.
11. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
12. je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny podle této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění kupující nápravu neprovedl ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od doručení písemného upozornění;
13. jestliže prodávající dodá zboží, které nebude mít vlastnosti deklarované prodávajícím v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
14. jestliže prodávající dodá zboží, které je zatíženo právy třetích osob.
15. Kupující je dále oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí od této smlouvy v případě, že mu nebude zcela nebo částečně udělena finanční dotace k pořízení předmětu plnění, nebo mu bude dotace odejmuta.
16. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.
17. Závěrečná ustanovení
18. Uhrazením smluvních pokut dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty prodávajícím není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený kupujícím. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám prodávajícího.

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy zní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání kupujícího a prodávajícího.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
4. Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

1. Příloha č. 1 - Specifikace technického řešení
2. Příloha č. 2 - Položkový rozpočet
3. Příloha č. 3 - Podmínky záručního servisu
4. Příloha č. 4 - Harmonogram plnění veřejné zakázky

Ing.Milan Heidrich Jednatel

Ing. Jiří Veverka Ředitel

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

Příloha č. 1 - Specifikace technického řešení

Servery využívající HPE technologii, datová úložiště produkty společnosti Pure storage, konkrétně modelovou řadu //X20. Technické parametry odpovídají požadavkům zadávací dokumentace.

Jde o dvojici serverů a dvojici datových all flash úložišť, vše kryto servisně na následující 4 roky, v následující sestavě:

|  |  |
| --- | --- |
| Popis | Ks |
|  |  |
| Pure Storage FlashArray X20R3- FC-11TB-11/0 | 2 |
| ASP 1 Month Evergreen Silver Subscription, NBD Delivery, 24/7 Support | 96 |
|  |  |
|  |  |
| HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server, osazen: | 2 |
| 2 \* 8core CPU, 512 GB RAM (8\*64GB moduly, DDR4-2933) |  |
| 4 \* Ethernet 10/25Gb 2-portový 631-SFP28 adaptér (Broadcom BCM57414) |  |
| 2 \* 800W napájecí zdroj |  |
| PCIe3 OS Boot Device (2x 480GB M.2 NVMe SSD RAID 1) |  |
| iLO Adv management včetně HPE OneView licence |  |
| Rail Kit - kolejnice pro instalaci do racku |  |
| Rameno pro management kabeláže |  |
| Sada SFP a optických kabelů pro připojení do infrastruktury (16\*SFP, 8\*kabel) |  |
| 4-letá podpora HPE Tech Care Basic - servisní podpora hardware a software s odezvou do druhého pracovního dne |  |
| Microsoft Windows Server 2019 licence pro 16 jader, Datacenter Edition |  |

^ NEMOCNICE TŘINEC, příspěvková organizace

NEMOCNICE

IŇINEC

**Kaštanová** 268**, Dolní Líštná, 7**3**9 61 Třinec**

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNJCKÉ ZAŘÍZENÍ

Příloha č. 2 - Položkový rozpočet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pos. | Popis | Ks | Prodej celkem |
|  |  |  |  |
| 1 | Pure Storage FlashArrav X20R3- FC-11TB-11/0 | 2 | 2 253 457 Kč |
| 2 | ASP 1 Month Everqreen Silver Subscription, NBD Delivery 24/7 Support | 96 |
|  |  |  |  |
| 3 | Garantovaná cena ročního supportu na 5-6-7 rok (na dvojici polí) | 1 | 218 370 Kč |
|  |  |  |  |
| 4 | HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server, osazen: | 2 | 657 405 Kč |
|  | 2 \* 8core CPU, 512 GB RAM (8\*64GB moduly DDR4-2933) |  |  |
|  | 4 \* Ethernet 10/25Gb 2-portový 631-SFP28 adaptér (Broadcom BCM57414) |  |  |
|  | 2 \* 800W napájecí zdroj |  |  |
|  | PCIe3 OS Boot Device (2x 480GB M.2 NVMe SSD, RAID 1) |  |  |
|  | iLO Adv manaqement včetně HPE OneView licence |  |  |
|  | Rail Kit - kolejnice pro instalaci do racku |  |  |
|  | Rameno pro management kabeláže |  |  |
|  | Sada SFP a optických kabelů pro připojení do infrastrukturv (16\*SFP 8\*kabel) |  |  |
|  | 4-letá podpora HPE Tech Care Basic - servisní podpora hardware a software s odezvou do druhého pracovního dne |  |  |
|  | Microsoft Windows Server 2019 licence pro 16 jader, Datacenter Edition |  |  |
|  |  |  |  |
| 5 | Roční support na 5-6-7 rok (na dvojici serverů) | 1 | 29 300 Kč |
|  |  |  |  |
| 6 | Implementace, integrace se zálohováním, pomoc při migraci dat, školení | 1 | 45 000 Kč |
|  |  |  |  |
|  | CELKEM (bez ceny za prodlužování supportů na 5-6-7 rok) |  | 2 955 862.00 Kč |

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTNICKĚ ZAŘÍZENÍ

NÉMOCWCE

TftlNfcC

Příloha č. 3 - Podmínky záručního servisu

Záruční servis je poskytován v délce min. 48 měsíců na HW zařízení a na veškerý SW, který je neoddělitelnou součástí HW zařízení, včetně práva na nové verze.

Záruční servis je poskytován v délce min. 48 měsíců od instalace a zprovoznění díla jako celku, tj. aktualizace programového a technického vybavení (Update Service, maintenance) např. předání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce dává k dispozici, řešení vad apod.

|  |
| --- |
| ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu HW |
| Kategorie incidentu | Příjem hlášení | Servisní garance |
| Zahájení řešení | Servisní výjezd |
| Havárie - Apřerušení provozu | HeipDesk - 24x7 | Neprodleně, nejpozději do 120 minut.v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00. | Nejpozději druhý následující pracovníden nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující pracovní den |
| Významná závada - Bvýznamné omezení provozu | Nejpozději druhý následující pracovní den | Nejpozději pátý následující pracovní den |
| Závada, chyba - Cmenší omezení provozu | Nesjednán | Nesjednán |

|  |
| --- |
| ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu SW |
| Kategorie vad SW | Příjem hlášení | Servisní garance |
| Zahájení řešení | Servisní výjezd |
| Havárie - A | HeipDesk - 24x7 | Do 24 hodin po oznámení chybyv rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00. | Nesjednán |
| Významná závada - B |  | Do 48 hodin po oznámení chybyv rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00. | Nesjednán |
| Závada, chyba -C |  | Do 120 hodin po oznámení chybyv rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00. | Nesjednán |

Pro kategorizaci vad SW či jakéhokoliv jiného software platí následující pravidla:

‘^fr NEMOCNICE TŘINEC, příspěvková organizace

Kaštanová 268, **Dolní Líštná, 739 61 Třinec**

AKREDITOVANÉ ZDRA VOTN1CKÉ ZAŘÍZENÍ

1. Chyba, která:
2. znemožňuje užívání SW systému jako celku;
3. nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému může mít významný vliv na řádné zabezpečení běžné činnosti Objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít; nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro Objednatele vážných obtíží.
4. Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat

či obejít, aniž by tím vznikaly pro Objednatele vážné obtíže.

1. Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat

či obejít.

Zhotovitel zahájí odstraňování chyb SW oznámených v souladu s výše uvedenými pravidly:

1. pro chyby kategorie (A) do 24 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí - pátek) v době od 08:00 do 16:00);
2. Pro chyby kategorie (B) do 48 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí - pátek) v době od 08:00 do 16:00);
3. Pro chyby kategorie (C) do 120 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí - pátek) v době od 08:00 do 16:00).

Termín odstranění závad SW si prodávající dohodne po analýze problému s kupujícím pro každou chybu prostřednictvím e-mailu.