

SMLOUVA O DODÁVCE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

OKsystem a.s.,
se sídlem Praha 4 – Nusle, Na Pankráci 1690/125, ,140 21
IČO: 273 73 665,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326,
zastoupená Ing. Zuzanou Hofovou, členkou představenstva,
bankovní spojení: [REDAKCE]
[REDAKCE]

(dále též jako „**Dodavatel**“),

(Objednatel a Dodavatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2, s přihlédnutím k § 2358 a násl., § 2586 a násl., § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“) na základě podlimitní zakázky s názvem „**Dodávka personálního systému**“

tuto

SMLOUVU O DODÁVCE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Účelem této Smlouvy je dodání nového personálního a mzdového systému ve funkčním rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, v níž jsou uvedeny i jiné požadované systémy (dále jen „**HR systém**“) pro potřeby ZP MV ČR, který plně odpovídá všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele a zajištění jeho plné funkčnosti a provozuschopnosti. Cílem Objednatele je převzetí plně funkčního a

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKsystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

integrovaného HR systému a řádné proškolení uživatelů a administrátorů – zaměstnanců Objednatele, dále poskytování servisních služeb provozní podpory, údržby a rozvoje HR systému tak, aby Objednatel mohl i nadále efektivně, hospodárně a účelně plnit své zákonné či smluvní povinnosti.

1.2. Veškeré ve Smlouvě uvedené požadavky musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací plnění ze strany Dodavatele dosáhl účelu uvedeného v odst. 1.1 této Smlouvy.

1.3. Dodavatel prohlašuje, že:

- a) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- b) se detailně seznámil s rozsahem a povahou Předmětu plnění, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Předmětu plnění;
- c) jím poskytovaný Předmět plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na Předmět plnění vztahují;
- d) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy.

1.4. Dodavatel se zavazuje, že při realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.

1.5. Hovoří-li se v přílohách této Smlouvy o zadavateli, rozumí se jím Objednatel.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je dodávka HR systému, resp. analýza, dodávka 1.000 ks licencí, jejich implementace do prostředí ZP MV ČR, uvedení do testovacího i produkčního prostředí ZP MV ČR a maintenance, které bude součástí dodávky licencí poskytováno po dobu prvních 12 měsíců od akceptace celkového předmětu plnění (podepsání Závěrečného akceptačního protokolu Dodávky HR systému - obou dvou částí). Součástí předmětu této Smlouvy je také poskytování maintenance nepřetržitě od ukončení prvních 12 měsíců (viz výše) do doby konce platnosti této Smlouvy, poskytování podpory a rozvoje k zakoupeným licencím.

2.2. Dodavatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas, a s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele:

a) Dodávku HR systému, která se skládá z plnění v následujícím rozsahu:

a.a) zpracování analýzy prostředí a procesů Objednatele v HR oblasti, jejímž obsahem je:

- vytvoření návrhu konfigurace a parametrizace HR systému, vč. návrhu bezpečnosti tohoto významného informačního systému a způsobu řízení přístupu do HR systému;
- zpřesnění požadavků a vytvoření implementační studie (cílový koncept);
- vytvoření návrhu rozhraní a postupů migrace dat ze stávajícího SW a popis nezbytné organizační a technické součinnosti, již bude Dodavatel potřebovat, a popis budoucího propojení HR systému s ostatními systémy Objednatele;
- podrobný harmonogram realizace Předmětu plnění pro část 1. HR systému při dodržení termínů uvedených v čl. 3 této Smlouvy a přibližný (odhadovaný) harmonogram realizace Předmětu plnění pro část 2. HR systému při dodržení termínů uvedených v čl. 3 této Smlouvy při dodání Analýzy pro část 1. HR systému a následně dodání podrobného harmonogramu realizace Předmětu plnění pro část 2. HR systému při dodání Analýzy pro část 2. HR systému; přičemž Objednatel požaduje, aby v rámci harmonogramu bylo zakotveno, že mzdy zaměstnanců Objednatele za duben 2022 budou již zpracovány v novém HR systému;
- přehled akceptačních testů sloužících pro úspěšnou implementaci HR systému;

popis postupu obnovy HR systému v souladu s reakčními dobami a požadavky na dostupnost dat HR systému uvedenými v čl. 3 této Smlouvy. (dále jen „Analýza“);

a.b) dodávku a implementaci HR systému včetně poskytnutí oprávnění k výkonu práva jej užit (dále jen „**Dodávka HR systému**“ nebo „**Dodaný HR systém**“), přičemž Dodávka HR systému je rozdělena na dvě části:

- Část 1. Dodávky HR systému: První část Dodávky HR systému bude obsahovat následující moduly a funkcionality - Organizační management, Personalistika - personální administrativa, Docházka, Mzdy a Mzdový controlling. Tato dodávka části 1. HR systému obsahující moduly a funkcionality personální agendy a mezd, jejíž součástí je i import docházkových dat je blíže specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dodávka část 1.**“ nebo „**část 1. HR systému**“);
- Část 2. Dodávky HR systému (dále též „**Dodávka část 2.**“ nebo „**část 2. HR systému**“): dodávka obsahující moduly a funkcionality, uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, které nejsou obsaženy v Dodávce část 1., tedy veškeré zbývající moduly a funkcionality uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, které nejsou výslovně vyjmenovány v přechozím odstavci pro Dodávku část 1.

Součástí Dodávky HR systému a ceny za Dodávku HR systému je:

- i) zpracování a předání veškeré související Dokumentace dle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy (a případné další dokumentace dle odst. 2.4 Smlouvy);

- ii) instalace, konfigurace a integrace Dodávky HR systému do prostředí Objednatele;
 - iii) testování podle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy;
 - iv) předpilotní fáze podle čl. 3 odst. 3.7 Smlouvy včetně migrace dat podle kapitoly 5. Přílohy č. 2 Smlouvy;
 - v) pilotní provoz podle čl. 3 odst. 3.8 Smlouvy;
 - vi) poskytnutí školicích služeb spočívajících v zaškolení garantů dílčích oblastí a administrátorů HR systému (dále jen „**Školení**“);
 - vii) maintenance pro Dodaný HR systém - po dobu prvních 12 měsíců po závěrečné akceptaci celkové předmětu plnění (závěrečná akceptace Dodávky HR systému - obou částí HR systému) dle specifikace uvedené v článku 6. Smlouvy (dále jen „**Maintenance při Dodávce HR systému**“);
- b) technickou podporu pro Dodaný HR systém dle specifikace uvedené v článku 5. Smlouvy (dále jen „**Podpora**“), a to od akceptace celkového předmětu plnění (závěrečná akceptace Dodávky HR systému - obou dvou částí) do konce platnosti této Smlouvy;
- c) maintenance pro Dodaný HR systém dle specifikace uvedené v článku 6. Smlouvy, která není součástí Dodávky HR systému dle písm. b) bodu vii) tohoto článku, a to po dobu účinnosti této Smlouvy, tedy poskytování nepřetržitě po ukončení prvních 12 měsíců Maintenance při Dodávce HR systému do konce doby platnosti této Smlouvy (dále jen „**Maintenance**“);
- d) zákaznický rozvoje a konzultační služby v předpokládaném rozsahu 125 MD za 60 měsíců (dále jen „**Rozvoj**“)

(dohromady též jen jako „**Předmět plnění**“).

Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1, v Příloze č. 2 a v následujících ustanoveních této Smlouvy.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že hovoří-li se v této Smlouvě a/nebo v jejích přílohách o implementaci, rozumí se jí všechny činnosti Dodavatele uvedené v písm. b) bodech i) až vii) tohoto odstavce Smlouvy.

2.3. Součástí Dodávky HR systému bude následující dokumentace zpracovaná v českém jazyce:

1. **uživatelská dokumentace** skutečně implementovaného systému po všech úpravách, která bude obsahovat srozumitelný návod na obsluhu HR systému a podrobný popis provádění jednotlivých úkonů. Uživatelská dokumentace bude rozdělena na podrobné pracovní postupy pro uživatele a zjednodušené pracovní postupy pro zaměstnance Objednatele pracující s vybranými funkcionalitami v intranetové části HR systému;

2. **provozní dokumentace**, která bude obsahovat popis systémových chybových hlášení i návrhy postupu řešení vzniklých situací, popis obnovy systému po havárii, kontakty na servisní místo Dodavatele, minimální a optimální požadavky na serverové nastavení, vybavení a nastavení uživatelských stanic. Součástí provozní dokumentace jsou i pracovní postupy pro administraci systému, tj. činnosti spojené s parametrizací a klientskou customizací HR systému, jakož i dokumentace skutečného provedení. Z dokumentace skutečného provedení musí být zřejmá všechna primární a podpůrná aktiva HR systému, a popis a architektura HR systému;
3. **bezpečnostní dokumentace** (nejsou-li zásady bezpečnosti obsaženy v jiném dokumentu podle tohoto odst. 2.3 Smlouvy) pro uživatele HR systému a **bezpečnostní příručka** pro správce systému; v tomto dokumentu budou uvedeny zásady bezpečnosti při práci se systémem a jeho administrací;
4. **administrátorská dokumentace**;
5. **licenční model** (včetně parametrů práv užití HR systému) v souladu s touto Smlouvou;
6. **instalační manuál**;
7. **exitový plán**, který bude obsahovat mimo jiné popis postupu ukončení realizace Předmětu plnění dle této Smlouvy, se zachováním integrity dat pro Objednatele jako jejich vlastníka, přičemž tento popis musí obsahovat minimálně následující:
 - popis nastavení a parametry HR systému,
 - použitý druh a verze databáze,
 - postup migrace dat na jiný komerčně nabízený systém,
 - zpřístupnění dat ve standardním rozhraní HR systému pro čtení a tisk, bez možnosti pořizovat další nové záznamy
 - postup exportu dat ze systému v obecně použitelném formátu,
 - popis struktury a datové struktury datových souborů,
 - popis datového rozhraní.

(vše dohromady dále jen „**Dokumentace**“).

Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po písemné výzvě Dodavatele poskytnout nezbytně nutnou součinnost za účelem zpracování Dokumentace.

Dodavatel za účelem řádného a plynulého převedení všech činností spojených s provedením Předmětu plnění provede exit plán.

2.4. Dokumentace podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, případně další dokumentace, jež je obvyklá, nutná (právními předpisy vyžadovaná) či vhodná k převzetí a k užívání HR systému, bude Objednateli předána spolu s předáním HR systému Objednateli do fáze testovací dle čl. 3 odst. 3.6. Smlouvy. Hmotné nosiče, na nichž

je Dokumentace zaznamenána, se okamžikem jejich předání Objednateli stávají jeho výlučným vlastnictvím.

- 2.5. Dodavatel se zavazuje aktualizovat veškerou Dokumentaci, a případnou další dokumentaci podle odst. 2.4 tohoto článku této Smlouvy, po celou dobu trvání této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že aktualizace Dokumentace, a případné další dokumentace podle odst. 2.4 tohoto článku této Smlouvy, po dobu trvání této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 8 Smlouvy.
- 2.6. Školení dle odst. 2.2 písm. a.b) bodu vi) tohoto článku Smlouvy bude zahrnovat školení zaměstnanců Objednatele - deseti (10) garantů dílčích oblastí (interních školitelů Objednatele na obsluhu HR systému pro jeho využití a pro administraci a správu HR systému pro odpovídající počet uživatelů) a tří (3) administrátorů a 60 osob pro práci s manažerským rozhraním HR systému. Organizace Školení bude plně v kompetenci Dodavatele, Školení však musí být v kompletním rozsahu provedeno do doby ukončení fáze testovací části 2. HR systému. Školení části 1. HR systému musí být provedeno dle čl. 3 odst. 3.4. Smlouvy. Školení části 2. HR systému musí být provedeno dle čl. 3 odst. 3.4. Smlouvy. Služby Školení zahrnují též zpracování osnovy a školících manuálů pro školení uživatelů na obsluhu HR systému pro jejich využití a administraci a jejich předání Objednateli v písemné podobě v počtu 2 (dvou) výtisků a v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu 2 kusů ve formátu pdf a současně i MS Word a MS Excel (je-li formát MS Excel v konkrétním případě vhodný).
- 2.7. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedenou Dodávku HR systému v souladu s podmínkami této Smlouvy převzít a zaplatit za ni Dodavateli sjednanou cenu. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za řádně a včas poskytovanou Podporu, Maintenance a Rozvoj v souladu s podmínkami této Smlouvy sjednanou cenu.
- 2.8. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ") vyhrazuje právo navýšit počet Dodávky licencí po dobu trvání této Smlouvy až o 400 ks licencí. Objednatel si vyhrazuje právo navýšit počet licencí dle aktuálních potřeb Objednatele v závislosti na navýšení počtu pracovněprávních vztahů v ZP MV ČR. Cena za 1 ks navýšené licence je uvedena v Příloze č. 3 – Navýšení počtu licencí. Objednatel se zavazuje předem informovat Dodavatele o požadavku navýšit počet licencí. Součástí navýšeného počtu licencí bude dodávka aktuálně potřebného počtu kusů licencí, jejich zavedení do testovacího i produkčního prostředí ZP MV ČR a poskytování maintenance do doby fakturace uvedené v čl. 8 Smlouvy. Následně bude poskytována Maintenance dle čl. 6 Smlouvy, která bude poskytována za podmínek stanovených v čl. 6 Smlouvy.

3. Místo a termín plnění

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.

- 3.2. Tato Smlouva se sjednává na dobu 60 měsíců od doby nabytí účinnosti Smlouvy uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále též jen "**zákon o registru smluv**").
- 3.3. Část 1. HR systému podle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.a) této Smlouvy, tj. Analýza, bude Dodavatelem dokončena a Objednateli předána nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Analýza pro část 2. HR systému bude Dodavatelem dokončena a Objednateli předána nejpozději do 90 (devadesáti) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 3.4. Dodávka HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) této Smlouvy je pro Dodávku části 1. i Dodávku části 2. rozdělena do následujících fází:
- a) instalační, konfigurační a integrační práce
 - i) instalace stanovené části HR systému na TEST prostředí,
 - ii) migrace (části) dat na TEST pro ověření veškeré funkcionality,
 - b) testovací
 - i) ověření funkcionality dle testovacích scénářů,
 - c) předpilotní
 - i) po odsouhlasení Objednatelem publikace na produkční prostředí,
 - j) migrace dat podle kapitoly 5. Přílohy č. 2 Smlouvy,
 - d) pilotní provoz stanovené části HR systému
 - e) uvedení do ostrého provozu
 - i) spuštění stanovené části HR systému a poskytnutí dozoru nad jeho rozběhem,
- příčemž podrobný harmonogram realizace této části Předmětu plnění (včetně termínů pro provedení migrace dat) bude obsažen v Analýze. V Analýze pro část 1. HR systému se musí jednat o podrobný harmonogram pro část 1. HR systému a odhadovaný rámec harmonogramu pro část 2. HR systému. V Analýze pro část 2. HR systému se bude jednat o podrobný harmonogram pro Dodání části 2. HR systému.
- 3.5. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel zahájí instalační, konfigurační a integrační práce HR systému dle odst. 3.4.písm. a). Smlouvy v pracovní den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu Analýzy dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy oběma Smluvními stranami, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že podmínkou zahájení instalačních, konfiguračních a integračních prací Dodávky části 1. je akceptace Analýzy Dodávky části 1.
- 3.6. HR systém bude Dodavatelem Objednateli předán do fáze testovací v případě Dodávky části 1. a v případě Dodávky části 2. podle harmonogramu předaného Dodavatelem v

rámci Analýzy dle odst. 3.3. a 3.4. tohoto článku, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

3.6.1 O předání příslušné části HR systému do fáze testovací bude mezi Smluvními stranami sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o předání a převzetí HR systému do fáze testovací pro každou část Dodávky HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) této Smlouvy.

3.6.2 Testování příslušné části HR systému bude Objednatelem zahájeno po podpisu Protokolu o předání a převzetí odpovídající části Dodávky HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) této Smlouvy do fáze testovací oběma Smluvními stranami a bude probíhat v termínu podle harmonogramu předaného Dodavatelem v rámci Analýzy dle odst. 3.3 a 3.4 tohoto článku, v případě Dodávky části 2., nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, dle testovacích scénářů vypracovaných Dodavatelem ve spolupráci s Objednatelem, na základě úloh stanovených Objednatelem. Součástí testovacích scénářů budou mimo jiné testy prokazující splnění požadavků uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Účelem testování je zejména ověření, zda nastavení funkcionalit HR systému je v souladu s Analýzou a dále ověření migračních procedur, resp. schopnosti úspěšně migrovat data. Objednatel v rámci testování provede rovněž testy zranitelnosti dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

3.6.3 O provedení testování bude sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o provedení testování pro každou část Dodávky HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) této Smlouvy. Objednatel podepíše Protokol o provedení testování v případě, že odpovídající část Dodávky HR systému byla Objednateli do fáze testovací předána řádně a včas, vč. potřebné Dokumentace (a případně další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy), bylo provedeno Školení v rozsahu dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) písm. vi) této Smlouvy, a zároveň:

- bylo ověřeno, že nastavení funkcionalit testované části HR systému je v souladu s Analýzou,
- bylo ověřeno, že je možné provést úspěšnou migraci dat,
- byly úspěšně provedeny testy dle testovacích scénářů vypracovaných Objednatelem, a
- bylo zjištěno, že testovaná část HR systému neobsahuje žádné známé kritické, vysoké ani střední zranitelnosti, přičemž splnění tohoto požadavku bude doloženo reportem ze skenu zranitelností, jejichž obsah je specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.

V opačném případě je Objednatel oprávněn Protokol o provedení testování příslušné části HR systému odmítnout podepsat. Dodavatel je v takovém případě povinen odstranit veškeré zjištěné nedostatky nejpozději do patnácti (15)

kalendářních dnů, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuta jiná lhůta. Ohledně opakovaného předání příslušné části Dodávky HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) této Smlouvy, Objednateli k testování ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce 3.6 Smlouvy.

- 3.7. Předpilotní fáze příslušné části HR systému bude zahájena dnem podpisu Protokolu o provedení testování příslušné části HR systému a ukončena 28. 2. 2022 v případě Dodávky části 1. a do 30. 4. 2022 v případě Dodávky části 2., nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. V průběhu předpilotní fáze Dodavatel připraví odpovídající část HR systém na pilotní provoz a provede migraci dat. V rámci předpilotní fáze musí být do části HR systému odpovídající Dodávce části 1. nahrána veškerá data podle kapitoly 5. Přílohy č. 2 Smlouvy. Dodavatel se zavazuje provést nahrání veškerých dat podle kapitoly 5. Přílohy č. 2 Smlouvy do HR systému tak, aby byl pilotní provoz zahájen v termínu stanoveném touto Smlouvou.

Splnění povinnosti Dodavatele v rámci předpilotní fáze bude potvrzeno Protokolem o ukončení předpilotní fáze pro příslušnou část HR systému, podepsaným oběma Smluvními stranami. Objednatel je oprávněn odmítnout Protokol o ukončení předpilotní fáze příslušné části HR systému podepsat, nebudou-li Dodavatelem splněny všechny v tomto odstavci uvedené povinnosti. Veškeré nedostatky musí být Dodavatelem bezplatně odstraněny v dohodnuté lhůtě. Ohledně opakovaného ověření splnění povinností Dodavatele dle tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

- 3.8. Pilotní provoz HR systému bude zahájen 1. 3. 2022 v případě Dodávky části 1. a 1. 5. 2022 v případě Dodávky části 2., nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

3.8.1 Vzhledem k tomu, že v rámci pilotního provozu bude pracováno s tzv. ostrými daty Objednatele, Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že pilotní provoz dle tohoto odstavce Smlouvy není provozem testovacím. Dodavatel se zavazuje vykonávat v rámci pilotního provozu dohled nad činností zaměstnanců Objednatele při jejich práci s HR systémem v běžném, každodenním pracovním režimu. Dodavatel se k tomuto účelu zavazuje zajistit pohotovost Implementačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, který je nezbytný pro nasazení části 1 HR systému v každý pracovní den, v pracovní době od 8:00 do 17:00 hodin.

3.8.2 V rámci pilotního provozu bude Dodavatel garantovat práci s HR systémem z metodického i technického hlediska.

3.8.3 Řešení případných vad HR systému po dobu trvání pilotního provozu dle odstavce 3.8 Smlouvy bude probíhat v následujících reakčních dobách:

Druh vady	Maximální doba odezvy	Limitní doba odstranění vady od nahlášení vady
-----------	-----------------------	--

Kategorie A	2 hodiny	Obnova základní funkčnosti HR systému, nebo navržení dočasného náhradního řešení tak, aby vada nebránila Objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám – Next business day (první následující pracovní den) V případě výskytu vysoké a / nebo kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby navržení řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli - 10 pracovních dnů.
Kategorie B	6 hodin	Obnova základní funkčnosti HR systému, nebo navržení dočasného náhradního řešení (Dodavatel je následně povinen dočasné náhradní řešení nahradit trvalým neprodleně) tak, aby vada nebránila Objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám – do 2 pracovních dnů V případě výskytu střední zranitelnosti a bezpečnostní hrozby navržení řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli - 21 pracovních dnů.
Kategorie C	Next Business Day	Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Objednatel a Dodavatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje po vzájemné dohodě), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady. V případě výskytu nízké zranitelnosti a bezpečnostní hrozby je Dodavatel povinen navrhnout řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli nejpozději do 60 pracovních dnů.

- Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
- Limitní doba odstranění vady je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady, anebo alespoň ke snížení její závažnosti, je počítána od nahlášení vady.

3.8.4 Kategorizace vad je pro účely pilotního provozu stanovena následovně:

Kategorie vady		Vymezení
A	Kritická vada	<p>Za kritickou vadu je považována taková vada, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> nelze spustit HR systém jako celek nebo některou z jeho funkčních částí; s HR systémem či některou z funkčních částí HR systému tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit z důvodu chyby v dodaném produktu; je umožněno spuštění některé z funkčních částí HR systému, ale následný její běh (fáze vyhodnocení, zpracování dat apod.) způsobuje pád klienta aplikace; nelze zpracovat předepsané výstupy, a jejich zpracování musí být zajištěno náhradním řešením, např. manuálně, kombinací manuálního a aplikačního zpracování dat; Nesoulad některé funkčnosti HR systému s legislativou; Neošetřené známé vysoké a kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
B	Závažná vada	<p>Za závažnou vadu se považuje stav, kdy některá funkční část HR systému funguje chybně, avšak chyba není charakterizovaná jako kritická:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nefunkčnost nebo nedostupnost dílčí funkcionality; Nesoulad dílčích výstupů zpracování s očekávanými výsledky (např. nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci HR systému či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní číselníkové položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky apod.); Nesoulad s bezpečnostními požadavky dle Přílohy č. 2 této Smlouvy; Neošetřené známé střední zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy;

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKSystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
 se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
 zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
 Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

		<ul style="list-style-type: none"> Do této kategorie dále spadají veškeré vady, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie.
C	Běžná vada	<p>Běžné vady nemají zásadní vliv na používání HR systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách apod.</p> <p>Neošetřené známé nízké zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.</p>

- 3.9. Kategorii vady určuje Objednatel. Objednatel bude Dodavateli hlásit vady prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v čl. 22 odst. 9 Smlouvy.
- 3.10. Ostrý provoz příslušné části HR systému bude zahájen podpisem Akceptačního protokolu pro příslušnou část HR systému, kterým Objednatel akceptuje příslušnou část HR systému, oběma Smluvními stranami, pro Dodávku části 1 HR systému nejpozději do 30. 4. 2022, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, a pro Dodávku části 2 HR systému nejpozději do 30. 6. 2022, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 3.11. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že veškeré činnosti Dodavatele uvedené v tomto článku 3 Smlouvy jsou zahrnuty v ceně dle čl. 8 Smlouvy.
- 3.12. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory a Maintenance při Dodávce HR systému dnem zahájení ostrého provozu obou dvou částí HR systému dle této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Podpora a Maintenance (Maintenance, které navazuje na Maintenance při Dodávce HR systému) budou Dodavatelem poskytovány pro obě části HR systému nepřetržitě, a to po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.13. Objednatel si vyhrazuje právo objednávat Rozvoj dle svých aktuálních potřeb, v souladu s článkem 7 Smlouvy. Objednatel je oprávněn objednávat Rozvoj kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy, a to v rozsahu dle aktuálních potřeb Objednatele, tedy předpokládaný počet 125 MD přečerpát, nedočerpat nebo vůbec nečerpát.

4. Akceptační řízení

Akceptační řízení Dodávky HR systému, které se skládá z:

4.1. Analýzy podle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.a) Smlouvy

O předání a převzetí Analýzy k příslušné části HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.a) Smlouvy, bude sepsán předávací protokol. Objednatel je následně povinen nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od převzetí Analýzy příslušné části HR systému, nebude-li

mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, sdělit Dodavateli své případné připomínky spolu s lhůtou pro jejich zapracování. Dodavatel je povinen připomínky Objednatele zapracovat. Nebude-li mít Objednatel k zapracování připomínek výhrady, případně sdělí-li Objednatel, že žádné připomínky neuplatňuje, bude zpracován a oběma Smluvními stranami podepsán Akceptační protokol Analýzy k části 1. HR systému a následně k části 2. HR systému. Podpisem Akceptačního protokolu Analýzy části 1. HR systému nebo části 2. HR systému Objednatel stvrzuje, že plnění bylo provedeno řádně a včas. Bude-li mít Objednatel k zapracování připomínek výhrady, použijí se na postup Objednatele a Dodavatele při řešení těchto výhrad ustanovení tohoto odstavce Smlouvy o zapracování připomínek.

4.2. Dodávky HR systému podle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) Smlouvy

4.2.1 Dodavatel připraví Dodávku části 1 a Dodávku části 2 HR systému k akceptačnímu řízení a předá Objednateli aktualizovanou Dokumentaci a případnou další dokumentaci dle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy, nejpozději deset (10) kalendářních dnů před koncem pilotního provozu odpovídající části HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) Smlouvy, tj. před 30. 4. 2022 pro Dodávku části 1 a 30. 6. 2022 pro Dodávku části 2, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, a vyzve Objednatele k jeho zahájení.

4.2.2 V rámci akceptačního řízení budou Objednatelem ve spolupráci s Dodavatelem provedeny rovněž testy zranitelnosti dle kapitoly 3.1 Přílohy č. 2 Smlouvy.

4.2.3 Objednatel podepíše Akceptační protokol odpovídající části Dodávky HR systému v případě, že se v průběhu akceptačního řízení nevyskytla žádná vada kategorie A, vyskytla maximálně jedna vada kategorie B, a/nebo maximálně dvě vady kategorie C (jak jsou tyto specifikovány níže v tomto odstavci Smlouvy), a Objednatel nemá žádné připomínky k exitovému plánu, jež je součástí Dokumentace, tedy bylo ověřeno, že plnění je provedeno kvalitně, odborně a plní veškeré požadované funkcionality dle Analýzy příslušné části HR systému, Přílohy č. 1 Smlouvy a Přílohy č. 2 této Smlouvy. Kategorii vady určuje i pro účely akceptačního řízení Objednatel.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu Objednatelem nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vady odpovídající části Dodávky HR systému ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy zjištěné v rámci akceptačního řízení. Seznam těchto vad bude obsažen v Akceptačním protokolu odpovídající části Dodávky HR systému, na jehož základě byl HR systém převzat s výhradou. Tyto vady musí být Dodavatelem bezplatně odstraněny v dohodnuté lhůtě nebo v termínu uvedeném v Akceptačním protokolu odpovídající části Dodávky HR systému. Ohledně opakovaného předložení odpovídající části Dodávky HR systému k akceptačnímu řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

Pro účely akceptačního řízení HR systému je kategorizace vad stanovena následovně:

Kategorie vady		Vymezení
A	Kritická vada	<p>Za kritickou vadu je považována taková vada, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> nelze spustit HR systém jako celek nebo některou z jeho funkčních částí; s HR systémem / s některou z funkčních částí HR systému tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit z důvodu chyby v dodaném produktu; je umožněno spuštění některé z funkčních částí HR systému, ale následný její běh (fáze vyhodnocení, zpracování dat apod.) způsobuje pád klienta aplikace; nelze zpracovat předepsané výstupy, a jejich zpracování musí být zajištěno náhradním řešením, např. manuálně, kombinací manuálního a aplikačního zpracování dat; Nesoulad některé funkčnosti HR systému s legislativou; Neošetřené známé střední, vysoké a kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
B	Závažná vada	<p>Za závažnou vadu se považuje stav, kdy některá funkční část HR systému funguje chybně, avšak chyba není charakterizovaná jako kritická:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nefunkčnost nebo nedostupnost dílčí funkcionality; Nesoulad dílčích výstupů zpracování s očekávanými výsledky (např. nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci HR systému či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní číselníkové položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky apod.); Nesoulad s bezpečnostními požadavky dle

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKsystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
 se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
 zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
 Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

4.2.4	V p ř		Přílohy č. 2 Smlouvy; <ul style="list-style-type: none"> Do této kategorie dále spadají veškeré vady, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie.
	Ů p a d ě	Běžná vada	Běžné vady nemají zásadní vliv na používání HR systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách apod.

výskytu vady či vad kategorie A a/nebo více než jedné vady kategorie B a/nebo více než dvou vad kategorie C, a/nebo má-li Objednatel připomínky k exitovému plánu, jež je součástí Dokumentace, nebude odpovídající část Dodávky HR systému Objednatel akceptován až do jejich odstranění / zapracování. Pokud Objednatel odpovídající část Dodávky HR systému neakceptuje, protože obsahuje v tomto odstavci uvedené vady a/nebo protože má připomínky k exitovému plánu, je povinen specifikovat tyto vady / připomínky v Akceptačním protokolu odpovídající části Dodávky HR systému. Smluvní strany se dohodnou, do kdy Dodavatel bezplatně zapracuje případné připomínky Objednatele k exitovému plánu a bezplatně odstraní vady příslušné části HR systému tak, aby byla splněna všechna kritéria funkčnosti příslušné části HR systému dle Analýzy, Přílohy č. 1 Smlouvy a Přílohy č. 2 Smlouvy. Ohledně opakovaného předložení odpovídající části Dodávky HR systému k akceptačnímu řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud odpovídající část Dodávky HR systému nesplní akceptační kritéria dle této Smlouvy.

4.2.5 Dodavatel bere na vědomí, že HR systém má pro Objednatele smysl pouze jako celek a pouze v případě, že je jako celek funkční v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy a jejími přílohami, a to v rozsahu Dodávky část 1. po provedení Dodávky část 1. a v rozsahu Dodávky část. 1 i Dodávky část 2. souhrnně jako celku po provedení Dodávky část 2. Po dodání Dodávky části 1. a Dodávky části 2. HR systému bude mezi Smluvními stranami podepsán Závěrečný akceptační protokol pro Dodávku HR systému jako celku, pokud obě části Dodávky HR systému splňují veškeré požadavky v rozsahu této Smlouvy a jejich přílohách a případné vytknuté vady Objednatel byl Dodavatelem odstraněny, jak je uvedeno výše v tomto článku této Smlouvy. Objednatel akceptuje Smluvní strany se zavazují postupovat v rámci akceptačního řízení tak, aby veškeré lhůty stanovené či sjednané v souvislosti s akceptačním řízením pro obě části Dodávky HR systému byly dodrženy.

5. Bližší specifikace, způsob a podmínky poskytování Podpory

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKsystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

5.1. Podpora podle čl. 2 odst. 2.2 písm. b) Smlouvy zahrnuje:

- službu Hotline, za podmínek stanovených zejména odst. 5.2.,
- službu HelpDesk za podmínek stanovených zejména odst. 5.3.,
- provádí opravy detekovaných vad v celém systému v dohodnutých reakčních časech závislých na kategorizaci vad dle odst. 5.4., přičemž o námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností Objednatel,
- poskytuje včas legislativní a systémové aktualizace systému tak, aby nebyly ohroženy žádné zákonem stanovené procesy a termíny, přičemž tyto aktualizace aplikuje do provozovaného HR systému prostřednictvím řízeného vzdáleného přístupu nebo jiným dohodnutým způsobem,
- udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech komponent systému,
- informuje v předstihu pověřené osoby Objednatele o všech připravovaných a realizovaných změnách v systému,
- vyžádá si výslovný souhlas Objednatele, pokud implementace aktualizace/nové verze HR systému bude vyžadovat změnu systémového prostředí dodaného nad rámec standardního systémového prostředí Objednatele,
- zajišťuje za asistence objednatele otestování a implementaci aktualizace/opravy vad systému,
- poskytuje instrukce pro funkční konfiguraci všech komponent systému (zejména databázového systému, aplikačního serveru, klientské části) při implementaci změn (aktualizace/oprava vady),
- zajišťuje podporu systému v souvislosti s pravidelným procesem implementace aktualizací standardního systémového prostředí Objednatele, ve kterém je systém provozován (aplikace bezpečnostních aktualizací vydávaných výrobcem operačního systému nebo aplikace, provozních komponent systémového nebo aplikačního prostředí),
- poskytování aktualizací Dokumentace HR systému a případné další dokumentace (jak jsou tyto definovány v čl. 2 odst. 2.3 a 2.4 této Smlouvy) po celou dobu trvání Smlouvy; Smluvní strany sjednávají, že aktualizace týkající se exitového plánu, jež je součástí Dokumentace, bude Dodavatel provádět za součinnosti Objednatele, přičemž je povinen zapracovat veškeré jeho případné připomínky.
- Školení uživatelů na provedené úpravy a rozšíření v souvislosti s upgrady a updaty HR systému.

5.2. Pro poskytování služby Hotline platí následující:

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKsystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

- a) Dostupnost služby Hotline (poskytování telefonické podpory) je v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin.
- b) Obsahem služby Hotline je:
- Telefonická podpora v českém jazyce při řešení problémů na straně Dodavatele, souvisejících s provozem a funkcí HR systému (výpadek, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům, nejasnost v otázkách funkčnosti HR systému). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.
 - Konzultační podpora používání implementovaných procesů HR systému. Formou elektronické komunikace, telefonicky nebo v nezbytných případech na místě v sídle Objednatele zahrnující zejména oblasti:
 - metodická podpora k procesům v rámci použité legislativy,
 - identifikace provozních závad,
 - nastavení provozní konfigurace,
 - funkčnost datových rozhraní a API,
 - výkonnostní optimalizace,
 - bezpečnostní konfigurace.
 - Příjem, evidence, potvrzování a vyřizování hlášení o vadách HR systému nebo incidentech, potvrzení nahlášení vady/incidentu musí proběhnout v reakčních dobách uvedených v tabulce níže. Součástí hlášení vady/incidentu je určení její/jeho kategorie, které provede Objednatel. Tato prvotní kategorie a její priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky obou Smluvních stran dle článku 16. Smlouvy. V případě incidentů takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Dodavatel tak učiní bez prodlení.
 - Konzultace k legislativním a systémovým aktualizacím HR systému vydaným Dodavatelem.
 - Příjem, evidence, potvrzování požadavků na konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje HR systému.
 - Akceptace objednávky k poskytování dalšího Rozvoje HR systému podle čl. 2 odst. 2.2 písm. d) Smlouvy.
 - Řízený přístup pověřených osob Objednatele k evidenci výše uvedených hlášení vad a incidentů.

5.3. Pro poskytování služby HelpDesk platí následující:

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKsystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

Dodavatel provozuje HelpDesk (systém pro záznamy incidentů), do kterého zřídí určeným pracovníkům Objednatele přístup. Dostupnost této služby je 24 x 7.

- a) HelpDesk Objednateli musí umožňovat zadat nový incident nebo požadavek, upřesnit nebo doplnit incident nebo požadavek, včetně přehledu o stavu jejich řešení a uchovávání historie incidentů a požadavků.
- b) HelpDesk musí dodávat Objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude dodávat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
- c) HelpDesk musí umožňovat export dat incidentů, včetně obsahu incidentu a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude Dodavatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
- d) Objednatel umožní Dodavateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Dodavatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této Smlouvy a zejména za účelem poskytování záruky za jakost podle čl. 11 této Smlouvy, a Podpory (pod dohledem Objednatele).
- e) Vada/incident se považují za nahlášený okamžikem jeho telefonického zadání, případně zadáním na HelpDesk. HelpDesk bude Objednateli zasílat notifikace o změně stavu incidentů/vad (např. zadáný, v řešení, uzavřený, ...) a musí Objednateli umožnit schvalování uzavření řešení vady/incidentu.

5.4. Postup pro odstraňování a řešení vad/incidentů HR systému (po ukončení záruční doby) bude následující:

a) Pro účely této Smlouvy jsou vady/incidenty kategorizovány takto:

a) Kategorie A – kritický incident/vada

Za kritický incident/vadu je považován takový incident/vada, pokud:

- nelze spustit HR systém jako celek nebo některou z jeho funkčních částí;
- s HR systémem či některou z funkčních částí HR systému tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit z důvodu chyby v dodaném produktu;
- je umožněno spuštění některé z funkčních částí HR systému, ale následný její běh (fáze vyhodnocení, zpracování dat apod.) způsobuje pád klienta aplikace;
- nelze zpracovat předepsané výstupy, a jejich zpracování musí být zajištěno náhradním řešením, např. manuálně, kombinací manuálního a aplikačního zpracování dat;
- nesoulad některé funkčnosti HR systému s legislativou;

- Neošetřené známé vysoké a kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

b) Kategorie B – závažný incident/vada

Za závažný incident se považuje stav, kdy některá funkční část HR systému funguje chybně, avšak chyba není charakterizovaná jako kritická:

- Nefunkčnost nebo nedostupnost dílčí funkcionality;
- Nesoulad dílčích výstupů zpracování s očekávanými výsledky (např. nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci HR systému či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní číselníkové položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky apod.);
- Neošetřené známé střední zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 5 Smlouvy;
- Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie.

c) Kategorie C – běžný incident/vada.

Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání HR systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách apod.

- Neošetřené známé nízké zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 5 Smlouvy;

d) Kategorie D – incident uživatelské, metodické a technické pomoci.

Metodická, uživatelská a technická podpora spočívající v operativním odstranění problémů vycházející z neznalosti nebo nevědomosti uživatele, a to formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí.

- b) Reakční doby pro odezvu (potvrzení) přijetí vady/incidentu a vyřešení vady/incidentu

Druh incidentu/vady	Maximální doba odezvy	Limitní doba odstranění incidentu/vady od nahlášení incidentu/vady
Kategorie A	2 hodiny	Obnova základní funkčnosti HR systému, nebo navržení dočasného náhradního řešení

		<p>tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám - Next business day (první následující pracovní den). V případě výskytu vysoké a / nebo kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby navržení řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli - 10 pracovních dnů.</p>
Kategorie B	6 hodin	<p>Obnova základní funkčnosti HR systému, nebo navržení dočasného náhradního řešení (Dodavatel je následně povinen dočasné náhradní řešení nahradit trvalým neprodleně) tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám - do 2 pracovních dnů. V případě výskytu střední zranitelnosti a bezpečnostní hrozby navržení řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli - 21 pracovních dnů.</p>
Kategorie C	Next Business Day	<p>Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Objednatelem a Dodavatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje po vzájemné dohodě), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady/incidentu. V případě výskytu nízké zranitelnosti a bezpečnostní hrozby je Dodavatel povinen navrhnout řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli nejpozději do 60 pracovních dnů.</p>
Kategorie D	Next Business Day	<p>Po vzájemné dohodě, v závislosti na rozsahu odborné pomoci nebo zaškolení metodiky.</p>

- Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady/incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.

- Limitní doba odstranění incidentu je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady/incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti, je počítána od **nahlášení incidentu/vady**.
- Incidentem pro účely této Smlouvy se rozumí situace, kdy uživatel HR systému /některé z funkčních částí HR systému se domnívá, že v HR systému /některé z funkčních částí HR systému se vyskytuje vada, která se v průběhu řešení incidentu vadou neprokáže.

5.5. Dostupnost systému

- a) Systém bude dostupný v režimu 24x7 s povolenými plánovanými servisními odstávkami. Parametry sjednané v tomto odst. 5.5 jsou, pokud není výslovně uvedeno jinak, vztaženy k ročnímu sledované období, což je vždy kalendářní rok. V případě, že je služba poskytována jen po část roku, použijí se tyto parametry přiměřeně.
- b) Servisní odstávky jsou přípustné v maximálním rozsahu 96 hodin za roční sledované období. Jednotlivá servisní odstávka nesmí přesáhnout 24 hodin. Servisní odstávky musí být realizovány mimo provozní dobu systému dle odst. 5.5.4 a mimo období požadované zvýšené dostupnosti. Servisní odstávky by měly být přednostně plánovány na víkendy a svátky.
- c) Na servisních odstávkách se mohou Smluvní strany dohodnout individuálně, dle potřeb.
- d) Požadovaná provozní doba, je období, kdy musí být zajištěny všechny služby související s provozem systému a nesmí být plánovány servisní odstávky, je 5x8 hodin, tedy v pracovní dny mezi 8. a 16. hodinou.
- e) Požadovaná dostupnost:
 - 99,5 % na roční bázi (tj. maximální celková přípustná doba nedostupnosti za celý kalendářní rok činí 44 hodin),
 - 98,9 % na měsíční bázi (tj. maximální celková přípustná nedostupnosti za kalendářní měsíc činí 8 hodin).
- f) Do doby požadované dostupnosti se nezapočítávají
 - plánované servisní odstávky
 - případy, kdy Dodavatel prokáže, že nedostupnost byla způsobena Objednatelem.

6. Bližší specifikace Maintenance

6.1. Pro účely této Smlouvy se Maintenance rozlišuje následovně:

- Maintenance při Dodávce HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) bod vii) Smlouvy, který bude poskytován po dobu prvních 12 měsíců od podepsání Závěrečného akceptačního protokolu celkového plnění spočívajícího v dodávce HR systému (obou částí HR systému).
- Maintenance dle čl. 2 odst. 2.2 písm. c) Smlouvy, který bude poskytován po ukončení Maintenance při Dodávce HR systému (viz výše) až do doby ukončení platnosti této Smlouvy, tedy aby maintenance bylo poskytováno nepřetržitě po celou dobu platnosti smlouvy od podepsání Závěrečného akceptačního protokolu.
- Dále v tomto článku 6 a Smlouvě používáno “**maintenance**” pro Maintenance při Dodávce HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) bod vii) a Maintenance dle čl. 2 odst. 2.2 písm. c) Smlouvy.

Pro účely této Smlouvy se maintenance rozumí vývoj HR systému tak, aby byl neustále v souladu s příslušnou legislativou – veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílaných Objednateli, udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech modulů HR systému, vývoj HR systému vyvolaný jak odstraněním vad a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících uživatelský komfort.

6.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat maintenance k Dodanému HR systému od podepsání Závěrečného akceptačního protokolu do konce platnosti Smlouvy. Cena za Maintenance při Dodávce HR systému, tedy prvních 12 měsíců od podepsání Závěrečného akceptačního protokolu při dodávce HR systému jako celku (obou částí HR systému) je již zahrnuta v ceně za Dodávku HR systému. Cena za Maintenance poskytované Dodavatelem po prvních 12 měsících až do konce platnosti této Smlouvy se hradí dopředu vždy za období dalších 12 měsíců. Využije-li Objednatel právo objednat další počet licencí dle čl. 2 odst. 2.8 Smlouvy, tak ke každé zakoupené další licenci je automaticky poskytováno Maintenance. Objednatel upozorňuje, že cena, která byla uhrazena za dalších 12 měsíců poskytování Maintenance se navýšením počtu licencí nemění. Navýšená cena za Maintenance při navýšeném počtu licencí se uplatní až při další platbě za dalších 12 měsíců Maintenance.

6.3. Pod pojmem update se v této Smlouvě rozumí taková verze HR systému, u které se oproti předcházející verzi HR systému mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost HR systému vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze HR systému pracuje. V případě, že změna funkčnosti HR systému byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze HR systému jeho “legislativním updatem”.

Pod pojmem upgrade se ve Smlouvě rozumí taková verze HR o systému, u které se oproti předcházející verzi HR systému mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost HR systému vytvořena, a zároveň

se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze HR systému pracuje. V případě, že změna funkčnosti HR systému a změna struktury dat datového fondu, se kterým HR systém pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze HR systému jeho "legislativním upgradem".

- 6.4. Ke každé verzi HR systému po updatu, upgradu, legislativním updatu, legislativním upgradu, mimořádném updatu a patchi dle této Smlouvy je Dodavatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Dodavatelem distribuovány Objednateli spolu s náležitou dokumentací, aktualizovanou uživatelskou dokumentací dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy a aktualizovanými manuály dle čl. 2 odst. 2.6 této Smlouvy v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu 2 kusů ve formátu PDF a současně i MS Word a MS Excel. V případě požadavku ze strany Objednatele je Dodavatel povinen zajistit školení s ohledem na dopady, které změny inovované verze HR systému vyvolaly/vyvolají.
- 6.5. Dodavatel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit HR systém a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade, mimořádný update a patch HR systému čestným prohlášením o tom, že HR systém, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy České republiky.

7. Způsob a podmínky poskytování Rozvoje

- 7.1. Předpokládaný počet MD za Rozvoj k Dodanému HR systému je 125 MD/60 měsíců. Objednatel si vyhrazuje právo tento předpokládaný počet MD čerpat dle svých aktuálních potřeb – tedy jej přečerpat nebo nedočerpat, případně jej vůbec nečerpat.
- 7.2. Poskytování Rozvoje bude na základě písemných objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) a písemné akceptace objednávky Dodavatelem (dále též jen „**Akceptace**“).
- 7.3. Objednávky budou realizovány zástupci Smluvních stran, kteří jsou uvedeny v čl. 22 této Smlouvy. O změně zástupce Smluvní strany se budou Smluvní strany bez zbytečného odkladu vzájemně informovat.
- 7.4. Objednatel je oprávněn učinit písemné Objednávky na základě této Smlouvy, přičemž cena za 1 MD Rozvoje je dohodnuta v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.5. Písemná Objednávka Objednatele musí obsahovat zejména:
 - a) identifikaci Smluvních stran,
 - b) číslo a název Smlouvy,
 - c) číslo objednávky,
 - d) vymezení předmětu Objednávky,
 - e) rozsah MD,
 - f) termín plnění,
 - g) místo plnění,
 - h) datum a podpis.

- 7.6. Objednatel vystavenou písemnou Objednávkou opatří podpisem a její kopii zašle Dodavateli na kontaktní osobu uvedenou v čl. 22 této Smlouvy. Pro zamezení veškerých pochybností se strany dohodly, že Objedávka se považuje za doručenou ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího odeslání.
- 7.7. Dodavatel je povinen doručenou Objednávkou, která byla vystavena v souladu s touto Smlouvou, akceptovat. Za akceptaci se považuje opatření Objednávky podpisem Dodavatele s uvedením data podpisu, nebo podepsáním samostatně vystaveného písemného potvrzení ze strany Dodavatele. Potvrzení musí obsahovat prohlášení o akceptaci Objednávky s přesnou identifikací akceptované Objednávky a u podpisu je potřebné uvést datum podpisu. Akceptaci Objednávky je Dodavatel povinen učinit nejpozději do tří (3) pracovních dnů po doručení Objednávky. Kopii takto akceptované Objednávky nebo kopii potvrzení o Akceptaci je Dodavatel povinen v den podpisu zaslat Objednateli na e-mail zástupce Smluvní strany uvedeného v Objedávce.
- 7.8. Za den uzavření jednotlivé Objednávky se považuje den, kdy Dodavatel Objednávkou Objednatele akceptoval.
- 7.9. Dodavatel je povinen poskytnout Rozvoj v termínu a rozsahu uvedeném v Objedávce Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.10. Jednotlivá Objedávka nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona o registru smluv. Od tohoto data je Dodavatel povinen poskytovat Rozvoj v dohodnutém termínu viz výše, ne však dříve, než bude jednotlivá Objedávka uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Objedávek, které podléhají uveřejnění (tedy ty, u nichž plnění přesáhne 50 000 Kč bez DPH).
- 7.11. Dodavatel je povinen vést detailní záznamy o poskytování Rozvoje na základě Objednávky Objednatele (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění bude obsahovat přehled a množství poskytnutého Rozvoje, tj. počet MD, přičemž 1 MD se rovná 8 člověkohodinám (viz čl. 8 odst. 8.8 Smlouvy).
- 7.12. Rozvoj bude převzat na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu Rozvoje. Akceptační protokol Rozvoje bude Dodavatelem vystaven vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od konce termínu poskytnutí Rozvoje dle příslušné Objednávky Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přílohou Akceptačního protokolu Rozvoje bude vždy Výkaz plnění dle odst. 7.11 tohoto článku Smlouvy.
- 7.13. Objednatel je oprávněn Rozvoj odmítnout akceptovat, pokud nebyl poskytnut v souladu s popisem Rozvoje obsaženým v příslušné Objedávce Objednatele a/nebo pokud vykázaný rozsah poskytnutého Rozvoje neodpovídá skutečně poskytnutému rozsahu. Odmítnutí akceptace Rozvoje bude uvedeno v Akceptačním protokolu Rozvoje. Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů vady odstranit a neprodleně vyzvat Objednatele k nové akceptační proceduře. Ohledně opakovaného akceptačního řízení ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce

Smlouvy. Podpisem Akceptačního protokolu Rozvoje Objednatel stvrzuje, že Rozvoj byl Dodavatelem proveden řádně a ve vykázaném rozsahu.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Jednotlivé ceny za Předmět plnění dle čl. 2 odst. 2.1 a 2.2 písm. a) až d) Smlouvy, tedy za Dodávku HR systému (součástí je Analýza, implementace HR systému a Maintenance při Dodávce HR systému), za Maintenance, Podporu a Rozvoj dle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy a jsou stanoveny jako ceny konečné a nejvýše přípustné. K těmto cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.2. Cena za Předmět plnění dle odst. 8.1 tohoto článku a Přílohy č. 3 této Smlouvy může být změněna, pokud Objednatel využije své právo navýšit počet licencí dle podmínek vyhrazené změny závazku stanovených v čl. 2 odst. 2.8 této Smlouvy. Cena za 1 dodávku licence při navýšení počtu licencí je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí všech cen dle této Smlouvy jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 8.4. Úhrada dohodnuté ceny bude provedena v české měně. Zálohy Objednatel neposkytuje.
- 8.5. Daňový doklad (fakturu) za HR systém (za část 1. a 2. HR systému), tj. Analýzu, Dodávku HR systému, včetně implementace, a Maintenance při Dodávce HR systému, je Dodavatel oprávněn vystavit po podepsání Závěrečného akceptačního protokolu dle odst. 4.2.5 této Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Závěrečného akceptačního protokolu Dodaného HR systému oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Daňové doklady (faktury) za poskytování Podpory budou vystavovány měsíčně zpětně, tj. vždy za měsíc, ve kterém byla Podpora poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byla Podpora poskytována. V případě, že Podpora nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, přísluší Dodavateli pouze poměrná část ceny dle odst. 1 tohoto článku.
- 8.7. Daňové doklady (faktury) za poskytování Maintenance dle čl. 2 odst. 2.2 písm. c) a čl. 6 této Smlouvy budou vystavovány vždy za 12 měsíců napřed, tj. vždy za rok, v němž bude Maintenance poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den roku, ve kterém byla předchozí Maintenance nebo Maintenance při Dodávce HR systému poskytována.

- 8.8. Daňové doklady (faktury) za poskytování Rozvoje budou vystavovány dle skutečně poskytnutého plnění, a to vždy po poskytnutém Rozvoji na základě Objednávky Objednatele. Přílohou každého daňového dokladu bude Akceptační protokol Rozvoje. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Rozvoje oběma Smluvními stranami.
- 8.9. Daňový doklad za navýšení počtu licencí dle čl. 2 odst. 2.8 Smlouvy, je Dodavatel oprávněn vystavit po podepsání příslušného dodatku k této Smlouvě.
- 8.10. Jednotlivé ceny za Předmět plnění budou uhrazeny na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Dodavatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 odst. 1 a odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Nedílnou součástí Faktur vystavených dle odst. 8.5 a 8.8 tohoto článku budou Předávací nebo Akceptační protokol potvrzený Smluvními stranami.
- 8.11. Splatnost řádně a oprávněně vystavené Faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 8.12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli bez zaplacení Fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a/nebo obsahuje nesprávné údaje a/nebo není-li doložena požadovanými doklady. Běh lhůty splatnosti oprávněně vrácené Faktury se přerušuje. Po doručení nové nebo opravené Faktury lhůta splatnosti pokračuje.
- 8.13. Dodavatel, pokud je plátce DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- 8.14. Faktury je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Dodavatel datovou schránkou, Fakturu lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
- 8.15. Faktury musí kromě náležitostí uvedených v tomto článku obsahovat číslo 000167-000/2021-00, pod kterým je smlouva evidována u Objednatele.

9. Licence a podmínky užití Předmětu plnění

- 9.1. Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, jsou k těmto částem Předmětu plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

9.2. Analýza dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.a) Smlouvy

Bude-li Analýza dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.a) této Smlouvy předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel tímto poskytuje Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užití Analýzy (výhradní licenci k užití Analýzy), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Akceptačního protokolu Analýzy dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy oběma Smluvními stranami. Objednatel je oprávněn Analýzu či její část zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob.

9.3. Dodávka HR systému dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a.b) Smlouvy

- a) Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití Dodaný HR systém (nevýhradní licenci k užití Dodanému HR systému) za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podpisu Protokolu o provedení testování oběma Smluvními stranami.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že totéž platí pro updaty, legislativní updaty, upgrady a legislativní upgrady, mimořádně updaty a patche Dodaného HR systému, k nimž může dojít v rámci plnění předmětu této Smlouvy ze strany Dodavatele.

- b) Smluvní strany sjednávají, že budou-li v rámci integračních, konfiguračních a integračních prací provedeny úpravy HR systému reflektující specifika prostředí Objednatele, jejichž výsledek bude předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel poskytne Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užití takto upravené části HR systému (výhradní licenci k užití takto upravených částí HR systému), a to s účinností ode dne podpisu Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy oběma Smluvními stranami.

- c) Objednatel je oprávněn užívat HR systém:

- jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do počtu uživatelů či míry využívání;
- v územním rozsahu omezeném na území České republiky;
- v omezeném množstevním rozsahu v tom smyslu, že licence pro zpracování mezd je omezena na aktuální počet pracovněprávních vztahů Objednatele; a
- po dobu trvání majetkových práv k Autorským dílům.

Smluvní strany sjednávají, že dojde-li v rámci užívání HR systému Objednatelem k jednorázovému dočasnému překročení počtu pracovněprávních vztahů pro účely zpracování mezd ve smyslu položky č. AS-14 Přílohy č. 1 Smlouvy (tj. v souvislosti se zúčtováním mezd zaměstnancům již po ukončení pracovněprávních vztahů nebo v mimo evidenčním stavu např. při doplatku podílu ročních bonusových složek apod.) v daném měsíci, nad licencovaný počet, nepovažuje se toto za překročení licenčního modelu ani za navýšení počtu

pracovněprávních vztahů ve smyslu čl. 9 odst. 9.18 Smlouvy, přičemž toto jednorázové dočasné překročení počtu pracovněprávních vztahů je plně zahrnuto v rámci poskytnuté licence.

- d) Objednatel není povinen předmětná licenční oprávnění využít.
- e) Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré licence nezbytné pro užívání HR systému způsobem a v rozsahu v souladu s výše uvedenými ustanoveními odst. 9.3. tohoto článku Smlouvy, a dále s Přílohou č. 1 této Smlouvy tak, aby byly dodrženy licenční podmínky Dodavatele, případně výrobce HR systému. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že bude-li některé ustanovení licenčních podmínek Dodavatele, případně výrobce HR systému, v rozporu s ustanovením této Smlouvy, má ustanovení této Smlouvy přednost, a to i v případě, že licenční podmínky Dodavatele, případně výrobce HR systému, stanoví jinak.

9.4. Smluvní strany sjednávají, že budou-li ze strany Dodavatele poskytnuty služby zákaznického rozvoje v rámci poskytování Rozvoje, jejichž výsledkem bude úprava HR systému dle požadavků Objednatele reflektující specifika prostředí Objednatele, Dodavatel poskytne Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užít takto upravené části HR systému (výhradní licenci k užití takto upravených částí HR systému), a to s účinností ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu Rozvoje oběma Smluvními stranami, analogicky v rozsahu stanoveném pro úpravy HR systému v rámci integračních, konfiguračních a integračních prací.

9.5. Smluvní strany sjednávají, že oprávnění uvedená v čl. 9 odst. 9.6 a násl. této Smlouvy se vztahují i na aktualizace Dokumentace a případné další dokumentace podle této Smlouvy.

9.6. Bude-li Dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její část) předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel tímto poskytuje Objednateli:

- nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její část) (nevýhradní licenci k užití Dokumentace či její části, a rovněž případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její části), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy oběma Smluvními stranami, je-li Dokumentace či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její část) standardní dokumentací k HR systému, která není vypracována a/nebo upravena výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy,
- výhradní oprávnění k výkonu práva užít Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její část) (výhradní

licenci k užití Dokumentace či její části, a rovněž případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její části), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy oběma Smluvními stranami, je-li Dokumentace či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její část) Dodavatelem vypracována a/nebo upravena výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy či její část) zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob.

Smluvní strany sjednávají, že výše uvedená oprávnění se vztahují i na aktualizace Dokumentace a případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy, v průběhu trvání této Smlouvy.

- 9.7. Vzniknou-li v rámci realizace Předmětu plnění jiná než výše uvedená plnění naplňující znaky autorského díla ve smyslu AZ, Dodavatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užití taková plnění (výhradní licenci k užití plnění), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem převzetí plnění Objednatelem. Objednatel je oprávněn autorské dílo či jeho část zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob.
- 9.8. Předměty autorskoprávní ochrany podle AZ uvedené v odst. 9.2 až 9.7 budou v tomto článku Smlouvy dále označovány dohromady jako „**Autorská díla**“ a jednotlivě jako „**Autorské dílo**“. Objednatel je oprávněn užívat Autorská díla (není-li výše v tomto článku 9 Smlouvy sjednáno jinak):
- jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do počtu uživatelů a míry užívání;
 - v územním rozsahu omezeném na území České republiky;
 - v omezeném množstevním rozsahu podle odst. 9.3.c) této Smlouvy;
 - po dobu trvání majetkových práv k Autorským dílům.
- 9.9. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny Autorských děl (s výjimkou tzv. **jádra HR systému**, pokud existuje), a to i prostřednictvím třetích osob, zasahovat do nich i prostřednictvím třetích osob a zapracovávat je do dalších autorských děl.
- 9.10. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět modifikace, úpravy a změny HR systému ve smyslu odst. 9.9 Smlouvy pouze v následujících případech:
- a) zahájení likvidace Dodavatele bez právního nástupce ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,

- b) existence nepřekonatelných překážek bránících Dodavateli v poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy,
 - c) neposkytování součinnosti ze strany Dodavatele ani po opakovaných (tj. nejméně 2x) urgencích ze strany Objednatele, v jehož důsledku není Objednatel schopen plnit své zákonné a/nebo smluvní povinnosti a jeho procesy jsou vážně ohroženy,
 - d) po skončení trvání této Smlouvy, nebo
 - e) v jiných případech obdobně závažného charakteru.
- 9.11. Smluvní strany sjednávají, že provede-li Objednatel sám a/nebo prostřednictvím třetích osob modifikace, úpravy a změny Autorských děl ve smyslu odst. 9.9 Smlouvy, Dodavatel neodpovídá za jejich provedení a neodpovídá za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s takovými modifikacemi, úpravami a změnami Autorských děl.
- 9.12. Smluvní strany v souvislosti s poskytnutím výhradních licencí dle tohoto článku 9. Smlouvy pro vyloučení případných nejasností výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 občanského zákoníku.
- 9.13. Je-li součástí Předmětu plnění jakýkoliv software třetí osoby (jiný než HR systém), je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem jako součástí Předmětu plnění, a k jeho řádnému užívání a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských. Odměna Dodavatele za plnění dle předchozí věty je součástí ceny Předmětu plnění podle článku 8. této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv k softwaru dle tohoto odstavce Smlouvy nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětu plnění nebo jeho částí. Dodavatel prohlašuje, že užitím takového softwaru nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání takového softwaru. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob.
- 9.14. Udělení licencí nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit, a jejich účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 9.15. Dodavatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajícími se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah Předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli

za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užití Autorská díla Objednatel, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.

- 9.16. Vznikne-li v rámci Předmětu plnění dle Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle AZ, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.
- 9.17. Ceny veškerých oprávnění a licencí dle této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Předmětu plnění dle článku 8 Smlouvy.
- 9.18. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ sjednávají, že bude-li Objednatel potřebovat navýšit počet licencí, z důvodu navýšení pracovních vztahů v ZP MV ČR, je oprávněn navýšit tento počet o dalších až 400 licencí za dobu trvání této Smlouvy. Navýšení počtu licencí Objednatel provede písemným oznámením adresovaným Dodavateli. Navýšení počtu licencí bude Objednatel realizovat dle aktuálních potřeb Objednatele. Navýšený počet licencí se považuje za navýšený okamžikem podepsání příslušného dodatku k této Smlouvě oběma Smluvními stranami.
- 9.19. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoli případných pochybností sjednávají, že dojde-li v rámci užívání HR systému (a tedy i Autorských děl podle odst. 9.2 a 9.3 Smlouvy) Objednatel k jednorázovému dočasnému překročení počtu pracovních vztahů pro účely zpracování mezd ve smyslu položky č. AS-14 Přílohy č. 1 Implementační smlouvy (tj. v souvislosti se zúčtováním mezd zaměstnancům již po ukončení pracovních vztahů nebo v mimo evidenčním stavu např. při doplatku podílu ročních bonusových složek apod.) v daném měsíci, nad licencovaný počet uvedený v čl. 7 odst. 7.3.3 (třetí odrážka) Implementační smlouvy, nepovažuje se toto za překročení licenčního modelu ani za navýšení počtu pracovních vztahů ve smyslu čl. 9 odst. 9.18 této Smlouvy, přičemž toto jednorázové dočasné překročení počtu pracovních vztahů je plně zahrnuto v rámci poskytnuté licence.

10. Vlastnické právo

- 10.1. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele v rámci plnění předmětu této Smlouvy nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k dané části Předmětu plnění okamžikem jeho převzetí, tj. okamžikem podpisu Akceptačního protokolu / Protokolu o provedení testování (dle relevance) nebo jiné formy převzetí v souladu s touto smlouvou.

- 10.2. Vlastnictví k hmotným nosičům dat, na nichž jsou Autorská díla zaznamenána a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu (a v případě Autorských děl podle odst. 9.3.a) a 9.3.b) této Smlouvy okamžikem podpisu Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy) oběma Smluvními stranami. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v ceně dle článku 8 této Smlouvy.
- 10.3. Nebezpečí škody na hmotném plnění vyplývajícím z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu / Protokolu o provedení testování (dle relevance) nebo jiné formy převzetí v souladu s touto Smlouvou.
- 10.4. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností výslovně sjednávají, že vlastníkem veškerých dat, které Objednatel či jím pověřená třetí osoba vytvoří, je Objednatel.

11. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 11.1. Dodavatel zaručuje, že Předmět plnění má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu. Dodavatel Objednateli poskytuje záruku za jakost Předmětu plnění po dobu 24 měsíců ode dne podpisu Závěrečného Akceptačního protokolu HR systému oběma Smluvními stranami, tj. garantuje, že předmět Dodávky si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
- 11.2. Dodavatel poskytuje Objednateli na výsledky plnění Podpory, Maintenance a Rozvoje dle této Smlouvy záruku za jakost po dobu 24 měsíců od převzetí předmětných výsledků plnění Objednatelem, tj. garantuje, že tyto výsledky plnění si po tuto dobu zachovají všechny vlastnosti, funkčnost a účelovou způsobilost stanovené touto Smlouvou.
- 11.3. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Předmět plnění (a každá jeho část či výsledek) bude prost jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Předmět plnění nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené touto Smlouvou, Dokumentací, Objednatelem nebo právními předpisy. Záruka se vztahuje na vady, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 11.4. Vyjde-li najevo právní vada v podobě uplatněných práv třetích osob, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Dodavatel zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady, a uhradit veškeré náklady Objednatele s tímto spojené.

11.5. Pro účely záruky za jakost je kategorizace vad stanovena následovně:

Kategorie vady		Vymezení
A	Kritická vada	<p>Za kritickou vadu je považována taková vada, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> nelze spustit HR systém jako celek nebo některou z jeho funkčních částí; s HR systémem / s některou z funkčních částí HR systému tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit z důvodu chyby v dodaném produktu; je umožněno spuštění některé z funkčních částí HR systému, ale následný její běh (fáze vyhodnocení, zpracování dat apod.) způsobuje pád klienta aplikace; nelze zpracovat předepsané výstupy, a jejich zpracování musí být zajištěno náhradním řešením, např. manuálně, kombinací manuálního a aplikačního zpracování dat; Nesoulad některé funkčnosti HR systému s legislativou; Neošetřené známé vysoké a kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
B	Závažná vada	<p>Za závažnou vadu se považuje stav, kdy některá funkční část HR systému funguje chybně, avšak chyba není charakterizovaná jako kritická:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nefunkčnost nebo nedostupnost dílčí funkcionality, Nesoulad dílčích výstupů zpracování s očekávanými výsledky (např. nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci HR systému či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní číselníkové položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky apod.); Do této kategorie spadají veškeré vady, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie; Neošetřené známé střední zranitelnosti a

Smlouva o dodávce a poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – OKsystem a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
 se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
 zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
 Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

		bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
C	Běžná vada	Běžné vady nemají zásadní vliv na používání HR systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách apod. Neošetřené známé nízké zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

Kategorie vady určuje i pro účely záruky za jakost Objednatel.

- 11.6. V průběhu záruční doby bude Dodavatel bezplatně odstraňovat vady v následujících reakčních dobách:

Druh vady	Maximální doba odezvy	Limitní doba odstranění vady od nahlášení vady
Kategorie A	2 hodiny	Obnova základní funkčnosti HR systému, nebo navržení dočasného náhradního řešení tak, aby vada nebránila Objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám – Next business day (první následující pracovní den) V případě výskytu vysoké a / nebo kritické zranitelnosti a bezpečnostní hrozby navržení řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli - 10 pracovních dnů.
Kategorie B	6 hodiny	Obnova základní funkčnosti HR systému, nebo navržení dočasného náhradního řešení (Dodavatel je následně povinen dočasné náhradní řešení nahradit trvalým neprodleně) tak, aby vada nebránila Objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám – do 2 pracovních dnů. V případě výskytu střední zranitelnosti a bezpečnostní hrozby navržení řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli - 21

		pracovních dnů.
Kategorie C	Next Business Day	Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Objednatelem a Dodavatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje po vzájemné dohodě), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady. V případě výskytu nízké zranitelnosti a bezpečnostní hrozby je Dodavatel povinen navrhnout řešení k mitigaci zranitelnosti Objednateli nejpozději do 60 pracovních dnů.

- Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
- Limitní doba odstranění vady je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady, anebo alespoň ke snížení její závažnosti, je počítána od nahlášení vady.

Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel Předmět plnění a/nebo jeho část a/nebo jeho dílčí část řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Dodavatel.

11.7. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s odst. 11.12 tohoto článku této Smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.

11.8. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

11.9. Dodavatel odpovídá za to, že Dokumentace a soubory dat, které Objednateli v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy předal:

- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Dodavatele,
- neobsahují žádné infiltrační prostředky,
- že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je dodávat tak, jak je sjednáno v této Smlouvě.

11.10. V případě, že se některá z uvedených garancí Dodavatele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Dodavatel povinen Objednateli tuto škodu nahradit v celém rozsahu.

- 11.11. Dodavatel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 11.12. Vady budou zástupci Objednatele hlášeny Dodavateli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení vad:
Email: hotline.okbase@oksystem.cz
Telefon: 236 072 290
- 11.13. Dodavatel je v souvislosti s řešením vad Předmětu plnění povinen zajistit provedení zásahů do provozního prostředí Objednatele dle pokynů Objednatele. Tyto zásahy nesmí mít dopad do provozu ostatních informačních systémů Objednatele, v opačném případě Dodavatel odpovídá za škodu Objednateli tím způsobenou.
- 11.14. Vyplýve-li z objektivních skutečností potřeba delší reakční doby, než je stanovena u jednotlivých kategorií, Objednatel je, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 22 Smlouvy, oprávněn stanovit delší reakční dobu. Za objektivní skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
- 11.15. Pro účely Smlouvy je pro odstraňování vad stanovena pracovní doba v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- 11.16. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že záruka za jakost dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na:
a) vady Předmětu plnění spočívající v nesouladu Předmětu plnění s právními předpisy, jež nabydou účinnosti po podpisu Akceptačního protokolu HR systému oběma Smluvními stranami,
b) vady HR systému, k nimž došlo v příčinné souvislosti se změnami HW a SW Objednatele, nastavením a konfiguracemi HW a SW Objednatele ve smyslu čl. 14 odst. 14.8 této Smlouvy, provedenými Objednatelem, o nichž Dodavatel nebyl v rozsahu a v souladu s čl. 14 odst. 14.7 Smlouvy Objednatelem informován.

12. Obchodní tajemství, ochrana důvěrných informací

- 12.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Dodavateli, a

dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.

- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 12.3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 12.5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
- 12.6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 12.7. Dodavatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

- 12.8. Je-li pro účel kontroly správného fungování HR systému nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 12.9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
- 12.10. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.11. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
- 12.12. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.13. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.
- 12.14. Dodavatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

13. Nakládání s osobními údaji

- 13.1. V souvislosti s plněním této Smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „**Zákon**“).
- 13.2. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.3. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu s Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.
- 13.4. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:
- Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
 - Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
 - Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
 - Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo

poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Nařízení;

- g) Zpracovatel ohlásí správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;
- h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Zákon nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.

13.5. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.

13.6. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývajících ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.

13.7. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Zhotovitele stanovené dle čl. 8. této Smlouvy.

14. Další práva a povinnosti Smluvních stran

14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a dodávat si součinnost nezbytnou pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.

14.2. Objednatel se zavazuje vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné dokončení Předmětu plnění a umožnit Dodavateli bezodkladně po uzavření Smlouvy přístup ke všem informacím a podkladům nezbytným pro realizaci Předmětu plnění, umožnit pracovníkům Dodavatele případný vstup do objektu Objednatele v pracovní dny.

- 14.3. Dodavatel se zavazuje při realizaci Předmětu plnění postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 14.4. Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Implementační tým**“) v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy.
- Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Implementačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Implementačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.
- Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Implementačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Implementačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Implementačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Implementačního týmu Dodavateli.
- Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Implementačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.
- 14.5. Dodavatel se zavazuje dle této Smlouvy řádně a včas realizovat Předmět plnění, a to v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
- 14.6. V souladu s § 6 odst. 4 ZZVZ se Dodavatel zavazuje, že při plnění této Smlouvy zajistí dodržování pracovněprávních předpisů a z nich vyplývajících povinností, zejména odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, dodržování podmínek BOZP atd., a to pro všechny osoby, které se budou na předmětu plnění této Smlouvy podílet. Objednatel současně vyžaduje po Dodavateli řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, pokud se budou podílet na plnění této Smlouvy.
- 14.7. Dodavatel se zavazuje provozovat HR systém na HW a SW Objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod HR systému a související infrastruktury. Objednatel je povinen Dodavatele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci Objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

- 14.8. Dodavatel se zavazuje, že nezpůsobí, resp. učiní vše nezbytné a vynaloží veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby nedošlo k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele, a to včetně napadení systémů a dat Objednatele škodlivým SW, neoprávněným přístupem apod. Pokud i přes veškeré vynaložené úsilí Dodavatele dojde v důsledku zavinění Dodavatele k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele ve smyslu předchozí věty, je Dodavatel povinen učinit vše nezbytné a vynaložit veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby takové porušení odstranil. To Dodavatele nezbavuje povinnosti uhradit Objednateli újmu vzniklou tímto porušením povinnosti ze strany Dodavatele.
- 14.9. Dodavatel Objednateli zaručuje, že v HR systému ani jakékoli jeho části není a nebude zabudován škodlivý kód (tzv. backdoor) umožňující neoprávněně a bez vědomí Objednatele zasahovat do HR systému na dálku a ovládat jej. V opačném případě Dodavatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s porušením této povinnosti.
- 14.10. Dodavatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti HR systému, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, mimořádných updatů a patchů, zákaznického rozvoje dle čl. 2 odst. 2.2 písm. d) této Smlouvy, budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně závazným platným právním předpisům.
- 14.11. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Předmětu plnění o stavu prací na Předmětu plnění včetně kontroly jakosti a Dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Dodavatel.
- 14.12. Objednatel se zavazuje vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné poskytování Plnění a umožnit pracovníkům Dodavatele případný vstup do objektu Objednatele v pracovní dny. Za tímto účelem Dodavatel výslovně prohlašuje, že své pracovníky seznámil se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a dále zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele.
- 14.13. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla.
- 14.14. Zjistí-li Dodavatel při realizaci Předmětu plnění překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 14.15. Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění dle této Smlouvy, musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikováni k výkonu příslušných činností.

- 14.16. Dodavatel je povinen účastnit se na základě písemné pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této Smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou Dokumentaci. Odměna za účast Dodavatele na jednáních dle tohoto odstavce Smlouvy, jakož i veškeré náklady Dodavatele spojené s účastí na těchto jednáních, jsou plně zahrnuty v ceně Předmětu plnění.
- 14.17. Dodavatel je povinen řídit se ve smyslu ustanovení § 2592 občanského zákoníku příkazy Objednatele.
- 14.18. Dodavatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.19. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování Důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 12 a článku 13 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 14.20. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 14.21. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu

ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

15. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Dodavatele

- 15.1. Dodavatel bere na vědomí, že Předmět plnění podle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen "ZoKB"). Smluvní strany konstatují, že Předmět plnění nemusí být dnem podpisu Smlouvy významným informačním systémem, Objednatel však požaduje jeho zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Předmět plnění v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Dodavatele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel ve všech povinných rolích.
- 15.2. Dodavatel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu nejméně 1x za 12 měsíců dle interních předpisů Objednatele plnění všech relevantních povinností, ke kterým se dodavatel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Ustanovení může být nahrazeno předaným výstupem auditu ISO 27xxx Dodavatele ne starším než 12 měsíců.
- 15.3. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů viz odst. 15. 2 tohoto článku.:
- a) Dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Dodavatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. První kontrola proběhne po akceptaci s výrokem „Akceptováno“ do produkčního prostředí Předmětu plnění. Druhá a popřípadě další kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 – ti měsíců. Dodavatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem Zápis z kontroly Dodavatele.
- b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
- c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Dodavatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou

zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zázpisu z kontroly Dodavatele. Objednatel v Zázpisu z kontroly Dodavatele stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.

- 15.4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Předmětu smlouvy podle této Smlouvy se Dodavatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli, který ohlásí KBI na NÚKIB, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Předmět smlouvy podle této Smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Dodavatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Dodavatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 15.5. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Dodavateli v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v Celkové ceně Předmětu smlouvy
- 15.6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření podle odst. 8 tohoto článku se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.
- 15.7. Jmenovitě se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Dodavatele nebo související s Předmětem plnění dle této Smlouvy:
- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů řízení Dodavatele;
 - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Dodavatele a plán jeho dalšího rozvoje;
 - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;

- Zavedení procesů zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
- Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
- Zavedení procesů řízení kontinuity činnosti;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
- Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
- Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Dodavatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
- Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
- Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Dodavatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Dodavatele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
- Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
- Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Dodavatel realizuje dodávku pro Objednatele.

15.8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 5 Kyberbezpečnost.

16. Pojištění Dodavatele

- 16.1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění v minimální výši 10 mil. Kč. V případě, že plněním této Smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 16.2. Dodavatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Dodavatel nedisponuje účinnou pojistnou

smlouvou, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit.

17. Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby

- 17.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
- 17.2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
- 17.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 17.4. Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele pro účely této Smlouvy jsou uvedeny v čl. 22 této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby Dodavatele a Objednatele v oblasti HR systému jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Předmět plnění této Smlouvy, tj. podepisovat Předávací protokoly a Akceptační protokoly dle této Smlouvy a vznášet požadavky a připomínky v rámci realizace Předmětu plnění.
- 17.5. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v čl. 22 této Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

18. Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

- 18.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2. Dodavatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy.

Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku.

- 18.3. V případě prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Analýzy části 1. HR systému nebo Analýzy části 2. HR systému Objednateli v termínu stanoveném v čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18.4. V případě prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Dodávky části 1. nebo Dodávky části 2. HR systému Objednateli do fáze testovací podle čl. 3 odst. 3.6. této Smlouvy v termínech stanovených v harmonogramu předaným Dodavatelem v rámci Analýzy dle čl. 3 odst. 3.3. a 3.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18.5. V případě neprovedení školení Dodavatelem podle čl. 2 odst. 2. 6. této Smlouvy v rozsahu a v termínu uvedeném v tomto článku je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
- 18.6. V případě prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Dodávky část 1. nebo Dodávky část 2 HR systému Objednateli k Akceptačnímu řízení ve lhůtách dle čl. 4 odst. 4.2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny odpovídající části Dodávky HR systému bez DPH za každý i započatý den takového prodlení.
- 18.7. V případě prodlení Dodavatele s předáním Dodávky část 1. nebo Dodávky část 2 HR systému Objednateli do ostrého provozu ve lhůtách dle čl. 3 odst. 3. 10 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny odpovídající části Dodávky HR systému bez DPH za každá i započatý den prodlení.
- 18.8. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad kategorie A a/nebo B v reakčních dobách stanovených v čl. 11 odst. 11.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18.9. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad kategorie C v reakční době stanovené v čl. 11 odst. 11.6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18.10. V případě prodlení Dodavatele s plněním dostupnosti služby Hotline v rozsahu dle čl. 5. odst. 5.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení

smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den, kdy služba nebyla poskytována ve sjednaném rozsahu.

- 18.11. V případě prodlení Dodavatele s poskytováním služby HelpDesk v rozsahu dle čl. 5.3. této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den, kdy nebyla dostupnost služby poskytována ve sjednaném rozsahu.
- 18.12. V případě prodlení Dodavatele se splněním odezvy v reakčních dobách dle v čl. 5 odst. 5.4. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý celý násobek dosažené odezvy nad stanovenou dobu odezvy.
- 18.13. V případě prodlení Dodavatele se splněním dostupnosti dle v čl. 5 odst. 5.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze součtu ceny za Podporu a Maintenance ve sledovaném období, ke kterému došlo k porušení (tj. kalendářní měsíc), a to za každou započatou hodinu rozdílu sjednané dostupnosti a reálně dosažené dostupnosti. Doba všech narušení dostupnosti za sledované období se počítá.
- 18.14. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací nebo obchodního tajemství dle článku 12 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 18.15. V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Dodavatele při nakládání s osobními údaji dle článku 13 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých)
- 18.16. V případě jednotlivého porušení povinnosti Dodavatele dle článku 14, článku 16 nebo článku 20 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 18.17. V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Dodavatele dle článku 15 nebo Přílohy č. 5 této Smlouvy v rámci kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých).
- 18.18. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktur, které převzal od Dodavatele k úhradě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % (slovy: jednadsetina procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 18.19. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu, ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 18.20. Smluvní sankce dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.
- 18.21. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Dodavatele řádně dokončit plnění.
- 18.22. Žádná ze Smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu či náhradu škody, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

19. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv podle čl. 21 odst. 21. 2 této Smlouvy.
- 19.2. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
 - b) výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli, nebo
 - c) jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 19.3. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatele, za kterých může Objednatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:
- a) prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Analýzy příslušné části HR systému Objednateli, delší než patnáct (15) kalendářních dní;
 - b) nezpracování připomínek Objednatele v rámci akceptačního řízení týkajícího se Analýzy příslušné části HR systému dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy, dojde-li k tomuto nezpracování připomínek nejméně 3x;
 - c) prodlení Dodavatele s dokončením a předáním příslušné části HR systému Objednateli do fáze testovací, delší než třicet (30) kalendářních dní;
 - d) prodlení Dodavatele s předáním Dodávky části 1 HR systému nebo Dodávky části 2 HR systému do ostrého provozu podle čl. 3 odst. 3.10 této Smlouvy delší než patnáct (15) kalendářních dní;
 - e) prodlení Dodavatele s poskytnutím Rozvoje delší než třicet (30) kalendářních dní;
 - f) opakované, tj. nejméně 2x, prodlení Dodavatele s odstraněním vad v reakčních dobách uvedených v čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy;

- g) opakované, tj. nejméně 2x, nesplnění pokynu Objednatele při realizaci Předmětu plnění Dodavatelem, a/nebo bránění Objednateli v provádění kontrol a testů Předmětu plnění nebo jeho části;
- h) Dodavatel porušil závazek dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti vůči svým pracovníkům dle podmínek uvedených v čl. 14 odst. 14.6 této Smlouvy a byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.
- i) porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů;
- j) porušení povinnosti poskytnutí licencí v rozsahu dle této Smlouvy;
- k) porušení ustanovení o kybernetické bezpečnosti;
- l) Dodavatel předá Předmět plnění nebo jeho část, Dokumentaci, a/nebo jakékoli informace o prováděných činnostech třetí osobě (nevyplyvá-li z příslušných ustanovení této Smlouvy, že tak Dodavatel učinit může), nebo jinak poruší své závazky dle této Smlouvy.

19.4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy

- je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- Dodavateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce,

19.5. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterých může Dodavatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje:

- prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než šedesát (60) kalendářních dní;

19.6. Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

19.7. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

19.8. Odstoupení od Smlouvy má následující účinky:

- a) odstupuje-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy před podpisem Akceptačního protokolu Analýzy příslušné části HR systému oběma Smluvními stranami, zaniká Smlouva s účinky ex tunc,

- b) odstupuje-li Objednatel od této Smlouvy po podpisu Akceptačního protokolu příslušné části HR systému oběma Smluvními stranami, zaniká Smlouva s účinky od podpisu Akceptačního protokolu Analýzy příslušné části HR systému v případě, že Objednatel v odstoupení vyjádří svoji vůli, aby odstoupení mělo tyto účinky. V opačném případě Smlouva zaniká s účinky ex nunc,
- c) odstupuje-li Dodavatel od této Smlouvy po podpisu Akceptačního protokolu Analýzy příslušné části HR systému oběma Smluvními stranami a před podpisem Akceptačního protokolu příslušné části HR systému oběma Smluvními stranami, zaniká Smlouva s účinky od podpisu Akceptačního protokolu Analýzy příslušné části HR systému, nedohodne-li se s Objednatelem jinak,
- d) odstupuje-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy po podpisu Akceptačního protokolu příslušné části HR systému oběma Smluvními stranami, zaniká Smlouva s účinky ex nunc.
- 19.9. Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran s účinky ex nunc má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně a bez vad (ve vztahu k povaze tohoto plnění) poskytnuto před účinností odstoupení. Objednateli v takovém případě náleží poskytnuté plnění.
- 19.10. Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran s účinky ex tunc nebo od podpisu Akceptačního protokolu Analýzy příslušné části HR systému oběma Smluvními stranami, jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od zániku této Smlouvy.
- 19.11. Plnění řádně poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy dohodou si Smluvní strany nebudou vracet, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od zániku této Smlouvy.
- 19.12. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

20. Povinnosti Dodavatele spojené s ukončením poskytování Podpory, Maintenance a Rozvoje

- 20.1. Popis součinnosti a činností Dodavatele spojených s ukončením poskytování Podpory, Maintenance a Rozvoje dle této Smlouvy je obsažen exitovém plánu, který je součástí Dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy.
- 20.2. Objednatel je oprávněn požádat Dodavatele o poskytnutí součinnosti a provedení činností podle exitového plánu:
- kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy,

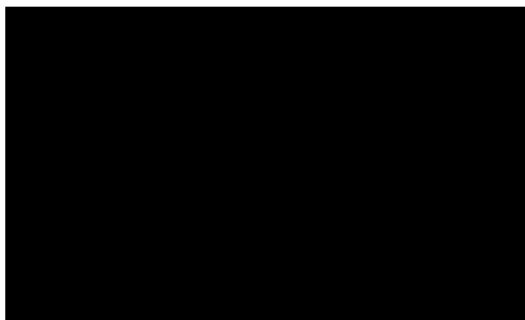
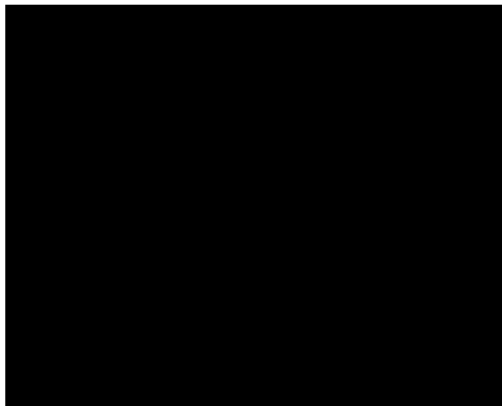
- kdykoli po odstoupení Dodavatele od této Smlouvy,
 - kdykoli v souvislosti s uzavřením dohody o ukončení této Smlouvy nebo po uzavření dohody o ukončení této Smlouvy,
 - v průběhu výpovědní doby v případě ukončení této Smlouvy výpovědí.
- 20.3. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli plnění nezbytná k realizaci exitového plánu do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od ukončení této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 20.4. Dodavatel je povinen předat Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od konce účinnosti této Smlouvy aktualizovanou Dokumentaci dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy a případnou další dokumentaci dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy.
- 20.5. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že součinnost a činnosti Dodavatele v rámci realizace exitového plánu, a další činnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy, jsou plně zahrnuty v ceně dle této Smlouvy.
- 20.6. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoli případných nejasností rovněž sjednávají, že Objednatel je bez dalšího oprávněn užívat HR systém a výsledky plnění Podpory, Maintenance a Rozvoje v souladu s touto Smlouvou i po ukončení této Smlouvy.

21. Uveřejňovací povinnost

- 21.1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle *zákona o registru smluv* je povinen uveřejnit v Registru smluv tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, případně Objednávku, pokud plní podmínky k uveřejnění, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění, případně Objednávky, souhlasí.
- 21.2. Objednatel se zavazuje Smlouvu, případně Objednávku, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Dodavatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, uzavřena, případně akceptována Objednávka, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu, případně Objednávku, řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, případně Objednávku uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 21.3. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

22. Závěrečná ustanovení

- 22.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv dle čl. 21. odst. 21.2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 22.2. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Dodavatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.
- 22.3. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 22.4. Dodavatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 22.5. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
- 22.6. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 22.7. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou oznamována druhé Smluvní straně dle čl. 17 odst. 2 této Smlouvy.
- 22.8. Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ.
- 22.9. Kontaktní osoby Smluvních stran:
- za Objednatele:



za Dodavatele:



22.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Příloha č. 1a – Podklady pro tvorbu sestav

Příloha č. 2 – Nefunkční požadavky

Příloha č. 3 – Položkový rozpad ceny Předmětu plnění

Příloha č. 4 – Implementační tým

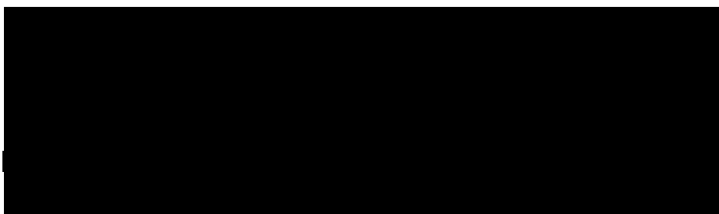
Příloha č. 5 – Kyberbezpečnost

22.11. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.

22.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

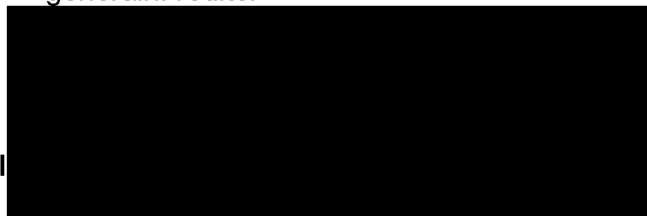
Objednatel



**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,
MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel**

V _____ dne _____

Dodavatel



**OKsystem a.s.
Ing. Zuzana Hofová
člen představenstva**