

## Dodatek č. 1

K zákaznické smlouvě č. 97021, ze dne 4.5.2017

Zákazník: Základní škola Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52

Obě strany si nově sjednávají tyto podmínky:

- 1) Sys-DataCom nově poskytne záložní internetové připojení zákazníkovi v ceně stávajícího internetu bezplatně. Přenos technologií DSL o rychlosti až 50 Mb/s.
- 2) Při výpadku služby nad 10 minut, Sys-DataCom zaplatí zákazníkovi pokutu 800 Kč. Tato smluvní pokuta bude odečtena z nejbližší budoucí vystavené faktury.
  - Technická specifikace výpadku:
    - Odkud se měří – Ipv4/IPv6 adresa B. Hrabala
    - Kam se měří – Ipv4/IPv6 adresy destinace alespoň 3
    - 1.1.1.1 cloudflare DNS
    - 8.8.8.8 Google DNS
    - Seznam.cz
  - jakým protokolem se měří – např. ICMP (PING) dané velikosti např. 32 B
  - jaký burst paketu se měří tj. kolik se posílá na vyhodnocení v jednom měření paketu
  - jak často se měří – interval měření např. 1/5 sec, 1/30 sec, 1/60 sec
  - jaká je časová hranice výpadku např. 10 min
- 3) Nově dodaný gigabitový spoj z objektu ZŠ Na Korábě do objektu ZŠ Zenklova, bude Sys-Data.Com technicky servisovat v rámci původně stanovené měsíční platbě.

