

## **Požadavky zadavatele na předmět plnění**

### **1. Požadavky na bezpečnost koncových zařízení**

- Zařízení je po prvním připojení do sítě chráněno proti cizímu firmwaru (Security by default)
- Certifikáty se do IP telefonů nahrávají centrálně, přímo z hlasové ústředny.
- IP telefon může fungovat jako webový xml klient skrze https.
- Zařízení lze chránit PIN kódy proti cizímu zneužití (uživatelsky nastavitelné, bez součinnosti administrátora).

#### **Požadavky na koncová zařízení obecně:**

- Podpora protokolů CDP/LLDP, které dynamicky umožní přiřazovat VLAN ID a vyjednávat potřebné nároky na PoE (Power of Ethernet)
- Centrální správa zařízení – konfigurace telefonu probíhá z jednoho místa - z administračního portálu ústředny (v současnosti je používána ústředna Cisco Unified Communications Manager v12.5)
- Musí existovat více metod, jak spárovat přístroj s ústřednou a uživatelem:
  - Zařízení je možné předem nakonfigurovat v rámci ústředny a uživatel jej po vybalení z krabice zapojením do sítě zprovozní
  - Zařízení je možné v rámci sítě LAN/WAN přenášet, případně v rámci systému přenášet svou uživatelskou identitu a přihlásit se na jakémkoliv jiném IP telefonu
- Zařízení musí umožňovat vzdálené ovládání (nastavování) uživatelem pomocí SW aplikace

#### **Požadavky na síťovou bezpečnost s protokolem 802.1x:**

- Podpora 802.1x veškerého příslušenství a telefonů.
- Podpora 802.1x, autentizace IP telefonu na základě autentizační metody EAP-TLS, EAP-FAST.
- IP telefon se prokazuje certifikátem vydaným lokální (justiční) certifikační autoritou.
- V případě, že je za telefonem připojené PC uživatele, zařízení má vlastní certifikát a provádí se stejná kontrola zařízení, jako kdyby bylo připojené rovnou do switchu.

## 2. Požadované počty předmětu plnění

- Základní IP telefon, typ A: **495ks**
- Základní IP telefon, typ B: **285ks** (např. Cisco 7821)
- Manažerský IP telefon: **50ks** (např. Cisco 8851)
  - Postranní rozšiřující panel k manažerskému telefonu: **30ks**
- A/D převodníky: **14ks**

Dodavatel označí, zda nabízené zboží splňuje požadované řešení (označí danou odpověď):

### a. Základní model IP telefonu, typ A

Požadovaná funkcionálníta / vlastnost	Povinná součást	Řešení splňuje
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Cisco Systems
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla (typ)	CP-7811-K9=
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/data-sheet-c78-729488.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/data-sheet-c78-729488.html</a>
Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE	✓	ANO
VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p	✓	ANO
Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi	✓	ANO
Audio kodeky G.711, G.722, G.729	✓	ANO
Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače	✓	ANO
Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100 Mbps	✓	ANO
Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový monochromatický (min. rozlišení displeje 380x100pix)	✓	ANO
Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka	✓	ANO
Min. 4 programovatelná funkční tlačítka	✓	ANO
Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby: 1	✓	ANO
Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa	✓	ANO
Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech	✓	ANO
Podpora XML aplikací v telefonu	✓	ANO
Plná lokalizace přístroje pro český jazyk	✓	ANO

Šifrování tel. hovorů včetně signalizačního protokolu	✓	ANO
Maximální kompatibilita se systémem Cisco UCM v12.5	✓	ANO
Telefon spotřebovává maximálně 1ks licence Basic v systému Cisco UCM v12.5	✓	ANO

## b. Základní model IP telefonu, typ B

Požadovaná funkcionalita / vlastnost	Povinná součást	Řešení splňuje
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Cisco Systems
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla (typ)	CP-7821-K9=
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/data-sheet-c78-729488.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/data-sheet-c78-729488.html</a>
Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE	✓	ANO
VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p	✓	ANO
Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi	✓	ANO
Audio kodeky G.711, G.722, G.729	✓	ANO
Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače	✓	ANO
Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100 Mbps	✓	ANO
Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový, grafický, podsvícený (min. rozlišení displeje 380x160pix)	✓	ANO
Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka	✓	ANO
Min. 4 programovatelná funkční tlačítka	✓	ANO
Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby: 2	✓	ANO
Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa	✓	ANO
Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech	✓	ANO
Podpora XML aplikací v telefonu	✓	ANO
Plná lokalizace přístroje pro český jazyk	✓	ANO
Port pro připojení náhlavní soupravy	✓	ANO
Šifrování tel. hovorů včetně signalizačního protokolu	✓	ANO
Maximální kompatibilita se systémem Cisco UCM v12.5	✓	ANO
Telefon spotřebovává maximálně 1ks licence Basic v systému Cisco UCM v12.5	✓	ANO

■ povinná funkce

## c. Manažerský IP telefon

Požadovaná funkcionalita / vlastnost	Povinná součást	Řešení splňuje
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Cisco Systems
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla (typ)	CP-8851-K9=
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/ip-phone-8851-ds.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/ip-phone-8851-ds.html</a>
Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE	✓	ANO
VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p	✓	ANO
Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi	✓	ANO
Audio kodeky G.711, G.722, G.729	✓	ANO
Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače	✓	ANO
Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100/1000 Mbps	✓	ANO
Víceřádkový, barevný, grafický displej s rozlišením min. 800x400 pixelů	✓	ANO
Funkce Bluetooth pro připojení bezdrátové náhlavní soupravy	✓	ANO
Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka	✓	ANO
Min. počet programovatelných funkčních tlačítek	9	ANO
Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby	5	ANO
Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa	✓	ANO
Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. Seznamech	✓	ANO
Podpora XML aplikací v telefonu	✓	ANO
Plná lokalizace přístroje pro český jazyk	✓	ANO
Šifrování tel. hovorů včetně signalizačního protokolu	✓	ANO
Maximální kompatibilita se systémem Cisco UCM v12.5	✓	ANO
Telefon spotřebovává maximálně 1ks licence Enhanced v systému Cisco UCM v12.5	✓	ANO

■ povinná funkce

## d. Postranní rozšiřující panel k manažerskému telefonu

Požadovaná funkcionalita / vlastnost	Povinná součást	Řešení splňuje
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Cisco Systems
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla (typ)	CP-8800-A-KEM=
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phone-8851-8861-key-expansion-module/datasheet-c78-739846.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phone-8851-8861-key-expansion-module/datasheet-c78-739846.html</a>
Min. 14 fyzických tlačítek linek - celkem min 28 tlačítek rychlé volby, nebo tlačítka linek	✓	ANO
Tlačítka s podporou ukazatele stavu linky uživatele (BLF - Busy Lamp Field)	✓	ANO
Barevný displej s min. rozlišením 480 x 250 pix.	✓	ANO
Napájení z IP telefonu, nebo přes ext. zdroj	✓	ANO
Připojení až dvou panelů za sebou	✓	ANO
Panel nespotebovává žádnou licenci v systému Cisco UCM v12.5	✓	ANO

■ povinná funkce

## e. A/D převodníky

Požadovaná funkcionální / vlastnost	Povinná součást	Řešení splňuje
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Cisco Systems
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uveďte Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla (typ)	ATA191-K9
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/ata-190-series-analog-telephone-adapters/datasheet-c78-739907.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/ata-190-series-analog-telephone-adapters/datasheet-c78-739907.html</a>
Napájení přes externí zdroj	✓	ANO
VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p	✓	ANO
Signalizační protokol SIP, H.323	✓	ANO
Audio kodeky G.711, G.722, G.729	✓	ANO
Přenos faxu přes protokol IP, standard T.38	✓	ANO
Identifikace volajícího	✓	ANO
Music-on-Hold pro analogové telefony	✓	ANO
Plnohodnotný port FXS včetně podpory signalizace Loop-Start a Ground-Start	✓	ANO
Minimální počet FXS portů	2	ANO
In-Band DTMF	✓	ANO
Podpora konferenčních hovorů	✓	ANO
Funkce přidržení/pokračování hovoru	✓	ANO
Funkce přímého nebo konzultačního přepojení hovoru	✓	ANO
Funkce přesměrování hovoru	✓	ANO
Maximální kompatibilita se systémem Cisco UCM v12.5	✓	ANO
Musí umožnit pracovat v nouzovém režimu při výpadku WAN nebo JTS, ve spolupráci s IP telefonním routerem	✓	ANO

■ povinná funkce

### 3. Servisní podpora výrobce

Zadavatel požaduje 2letou servisní podporu výrobce splňující tyto požadavky:

- Zajištění dostupnosti nových verzí SW (firmware)
- Zajištění přístupu k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- Zajištění odborné pomoci při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad HW, s využitím technického asistenčního centra výrobce.
- Zajištění odeslání vadného dílu nebo zařízení výrobcem nejpozději do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dnu, ve kterém byla závada ohlášena (NBD) včetně dopravy a dalších logistických služeb.

### 4. Požadavky zadavatele na poskytnutí záruky a kvality

Zadavatel požaduje, aby dodávané zařízení splňovalo následující požadavky:

- Veškeré dodávané produkty byly získány v souladu se zákonem a umožňují využití těchto produktů zadavatelem, jako koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení.
- Po dodání zboží zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, nesmí být zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávanému HW poskytuje.
- Uvedené zboží musí zahrnovat i nárok zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání podpory výrobce.
- Musí být umožněn přístup zadavatele k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své záruky poskytuje.
- Zadavatel musí mít přímý přístup k technické podpoře zařízení výrobce, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky zadavatele. A to po celou dobu trvání zakoupené servisní podpory výrobce zařízení.

**Požadované parametry jsou nezbytné pro zajištění kvality, efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti dodávky.**

Za účelem ověření těchto parametrů vybraný dodavatel před dodáním zboží předloží, na vyžádání, prohlášení výrobce dodávaného zařízení, či jeho oficiálního zastoupení, o tom, že na dodávané zboží (seznam sériových čísel) bude zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, poskytnuta k dodávanému zařízení záruka výrobce v plném, výrobcem poskytovaném, rozsahu.

V databázi výrobce musí být zadavatel veden jako první uživatel zboží. Zadavatel požaduje pouze originální a nová zařízení určená pro evropský trh. Před převzetím zboží si zadavatel vyhrazuje právo kontroly, dle sériových čísel, u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel, než zadavatel, bude se jednat o porušení podmínky dodání originálního a nového zařízení.

V případě, že prodávající nesplní povinnost do 7 pracovních dnů od doručení žádosti kupujícího předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazující pro dodaná zařízení, provozovaná na území ČR, poskytnutí plné podpory a záruky výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč. Současně má kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.



V případě, že v průběhu záruční lhůty kupující zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD, může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč. Současně má kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.

**Prohlášení dodavatele:**

***Zadavatel stanovil v této Příloze č. 2 KS požadavky na zboží týkající se:***

- ***koncových zařízení (ad 1.)***
- ***počtu a kvality zboží (ad 2.)***
- ***servisní podpory od výrobce zboží (ad 3.)***
- ***poskytnutí záruky a kvality zboží v rozsahu ad 4.***

***Dodavatel prohlašuje, že požadavky na zboží splňuje v plném rozsahu dle výše uvedeného odstavce, zadavateli poskytne součinnost pro ověření těchto parametrů a požadavků tak, jak je popsáno výše a zároveň se zavazuje přijmout sankce za případné porušení/nesplnění výše uvedených požadavků a podmínek, kterými jsou smluvní pokuta ve výši 250.000,-Kč, popř. právo zadavatele odstoupit od Smlouvy.***

5. 11. 2021