

## Doplňkové podmínky pro produkty SAP

### Sales Cloud a SAP Service Cloud

Tento Doplněk je součástí smlouvy pro Cloudové služby SAP uzavřené mezi společností SAP a Zákazníkem a vztahuje se pouze na produkt(y) SAP Sales Cloud a SAP Service Cloud, k jejichž odběru se Zákazník přihlásil (každý z těchto produktů je dále označován jako „Cloudová služba“). Jakékoli dokumenty, na které tento Doplněk odkazuje, jsou k dispozici na požádání.

#### 1. CLOUDOVÁ SLUŽBA

- 1.1. Cloudová služba je dodávána ve třech edicích: Standard, Professional a Enterprise plus další doplňkové služby. Funkce Cloudové služby dodávané v každé z těchto edicí jsou uvedeny v dokumentu Specifikace funkcí produktů SAP Sales Cloud a Service Cloud, který je k dispozici na adrese: <http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/service-specifications.html>.
- 1.2. Na použití produktu SAP Cloud Applications Studio (který je zahrnut do stanovených edicí Cloudové služby) se vztahují podmínky uvedené v **Příloze 1** tohoto Doplněku.
- 1.3. Zákazník si může, pouze pro neproduktivní účely, předplatit testovací prostředí popsané v Dokumentaci (každý z nich dále označován jako „**Testovací prostředí**“). Ke každému Testovacímu prostředí může mít přístup maximálně padesát uživatelů.
- 1.4. Společnost SAP poskytne úložiště pro Cloudovou službu o velikosti až deset gigabajtů diskového místa na jednoho uživatele, přičemž nebude překročeno (a) 10 TB celkového místa v úložišti pro všechny uživatele nebo (b) 250 milionů datových záznamů pro všechny uživatele podle toho, co nastane dříve. Zákazník poskytne společnosti SAP přiměřenou součinnost za účelem optimalizace využití Cloudové služby Zákazníkem včetně ukládání Zákaznických dat v rámci Cloudové služby.
- 1.5. Privátní edice produktů SAP Sales Cloud a SAP Service Cloud obsahuje jednoho produktivního klienta v rámci dedikovaného multi-tenant systému pro použití jedním zákazníkem a přizpůsobená okna údržby.
- 1.6. Provádí-li Zákazník integraci Cloudové služby s licencovaným on-premise softwarem SAP, je Zákazníkovi dovolen přístup k tomuto licencovanému on-premise softwaru SAP prostřednictvím Cloudové služby, a to pouze za účelem výkonu funkcí spojených s používáním Cloudové služby na straně Zákazníka, aniž by byly zapotřebí další licence pro definovaného uživatele SAP k tomuto on-premise softwaru SAP.
- 1.7. SAP Sales Cloud a SAP Service Cloud, limited access zahrnuje stejné funkce, jaké jsou v edici Enterprise, ale je omezen na 400 dialogových kroků za měsíc. Dialogový krok je měřen pokaždé, kdy uživatel iniciuje pohyb dat v rámci Cloudové služby. Každý pohyb dat v rámci procesu zahrnujícího větší počet kroků, a to i v případě, že se jedná o akci jednoho uživatele, se počítá jako samostatný dialogový krok.

#### 2. METRIKY UŽÍVÁNÍ

- 2.1. Metrikou užívání pro Cloudovou službu jsou uživatelé. Uživatelé jsou fyzické osoby s oprávněním k přístupu ke Cloudové službě.
- 2.2. Integrace na straně serveru SAP Cloud for Customer je volitelná služba, kterou lze za dodatečný poplatek zahrnout do předplatného s následujícími verzemi Cloudové služby: SAP Cloud for Sales; SAP Cloud for Service s SAP Cloud for Service, sales option; SAP Sales Cloud, enhanced package; a SAP Cloud for Customer, enterprise edition. Metrikou užívání pro SAP Cloud for Customer, server-side integration jsou uživatelé a předplatné musí zahrnovat stejný počet uživatelů, jaký je zahrnut v předplatném Zákazníka pro služby SAP Cloud for Customer, k nimž se přidává. SAP Cloud for Customer, server-side integration není k dispozici ve všech datových centrech, v nichž je služba SAP Cloud for Customer hostována.

#### 3. DALŠÍ PODMÍNKY

- 3.1. **SAP Service Cloud** SAP Service Cloud zahrnuje integraci služeb sociálních sítí a webových stránek a podobných služeb provozovaných třetími stranami („**Služby sociálních sítí**“). Zákazník nebude žádnou ze Služeb sociálních sítí přenášet pomocí Cloudové služby žádné informace umožňující identifikaci fyzických osob. Zákazník nebude prodávat data uživatelů získaná pomocí Služby sociálních sítí.
- 3.2. **SAP Jam Collaboration, enterprise edition** SAP Jam Collaboration, enterprise edition je zahrnuta v edicích Professional a Enterprise Cloudové služby pouze pro použití ve spojení s Cloudovou službou,

příčemž na toto použití se vztahuje okno údržby pro SAP Jam Collaboration, enterprise edition a Doplnkové podmínky pro SAP Jam Collaboration umístěné na webové stránce [www.sap.com/agreements-cloud-supplement](http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement).

- 3.3. **Komponenta pro integraci** Po stažení smí být komponenta pro integraci zpřístupněná společností SAP v rámci Cloudové služby použita pouze s Cloudovou službou. Zákazník nese odpovědnost za zabezpečení komponenty pro integraci, přičemž Dohoda o úrovni služeb pro Cloudové služby společnosti SAP pro dostupnost systému se na tuto komponentu nevztahuje.
- 3.4. **Služba Google Maps („Služba GM“)** Přistupuje-li Cloudová služba ke Službě GM přes rozhraní Google Maps API, pak se na použití Služby GM ze strany Zákazníka vztahují podmínky služby společnosti Google, které jsou uvedeny na následující webové stránce: <http://www.google.com/intl/en/policies/terms/>. Pokud Zákazník podmínky Služby Google nepřijme, a to včetně například veškerých omezení a restrikcí, které jsou v nich uvedeny, Zákazník nesmí Službu GM v Cloudové službě používat. Použití Služby GM v rámci Cloudové služby nebo jejím prostřednictvím představuje přijetí podmínek služby Google. Použití Služby GM v rámci Cloudové služby nebo jejím prostřednictvím může být společností SAP ukončeno kdykoliv a bez udání důvodu a společnost SAP není povinna zajistit ekvivalentní službu pomocí jiného poskytovatele.

## Příloha 1 k

### Doplňkovým podmínkám pro produkty SAP Sales Cloud a SAP Service Cloud

#### Podmínky použití produktu SAP Cloud Applications Studio

#### 1. PRÁVA UŽIVATELE

- 1.1. Společnost SAP uděluje Zákazníkovi nevýhradní omezenou licenci určenou Oprávněným uživatelům používat produkt Cloud Applications Studio a jeho Dokumentaci k vývoji a testování Řešení Zákazníka. Cloudová služba SAP může být rozšířena pouze za účelem vytvoření Řešení Zákazníka pomocí produktu Cloud Application Studio. Řešení Zákazníka nebude dále distribuováno, ani k němu nebudou udělovány licence.
- 1.2. Společnost SAP a její dceřiné společnosti mohou nezávisle vyvíjet a upravovat Cloudovou službu jakýmkoliv způsobem a vytvářet nové produkty a služby včetně těch, které jsou podobné Řešení Zákazníka nebo s ním srovnatelné.

#### 2. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SAP

- 2.1. Společnost SAP umožní Zákazníkovi začlenit Řešení Zákazníka do prostředí Cloudové služby Zákazníka.
- 2.2. Zákazník uděluje společnosti SAP nevýhradní licenci k provozu a podpoře Řešení Zákazníka.
- 2.3. S výjimkou, jak je uvedeno v této Příloze 1, společnost SAP nenese odpovědnost za Řešení Zákazníka.

#### 3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Zákazník zajistí, aby Řešení Zákazníka zůstalo kompatibilní a schopné vzájemné spolupráce s Cloudovou službou.
- 3.2. Zákazník ochrání společnost SAP před jakýmkoli nároky uplatněnými proti SAP, SAP SE a jejím dceřiným společnostem jakoukoli třetí stranou v souvislosti s řešením Zákazníka. Zákazník odškodní společnost SAP, SAP SE, její dceřiné společnosti a subdodavatele v souvislosti s výše uvedenými nároky (či ve výši jakéhokoli narovnání, které Zákazník uzavře).
- 3.3. Při používání produktu Cloud Applications Studio je Zákazník povinen mít alespoň jedno další Testovací prostředí.

#### 4. PRÁVA NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Zákazník je vlastníkem práv na duševní vlastnictví k těm částem Řešení Zákazníka, které vyvíjí, s výjimkou materiálů SAP, které existovaly předem a jakýchkoli odvozených děl vztahujících se k těmto.

#### 5. DALŠÍ PODMÍNKY

Řešení Zákazníka nesmí: (i) nepřiměřeně poškodit, znehodnotit či snížit výkon nebo zabezpečení Cloudové služby SAP nebo produktu Cloud Applications Studio; (ii) umožnit nerespektování či obcházení restrikcí týkajících se licence udělené společností SAP, případně poskytnout uživatelům přístup ke Cloudové službě SAP nebo produktu Cloud Applications Studio, k němuž tito uživatelé nemají řádné oprávnění na základě licence, nebo (iii) zpřístupnit či poskytnout bez písemného souhlasu společnosti SAP jakékoli informace týkající se produktů SAP.

#### 6. VÝKLAD POJMŮ

- 6.1. „API“ znamená aplikační programovací rozhraní SAP a dále další příkazy nebo pokyny poskytované podle tohoto Objednávkového formuláře, které umožňují jiným produktům komunikovat nebo vyvolávat cloudovou službu nebo produkt Cloud Applications Studio poskytované podle tohoto Objednávkového formuláře.
- 6.2. „Cloud Applications Studio“ znamená vývojové prostředí SAP, k němuž společnost SAP uděluje Zákazníkovi přístupová práva za účelem vývoje Řešení Zákazníka.
- 6.3. „Řešení Zákazníka“ znamená řešení vyvinuté nebo pořízené jako balíček programů Zákazníkem pomocí produktu Cloud Applications Studio, které přidává novou a nezávislou funkčnost nad rámec cloudového řešení SAP nebo které se připojuje pomocí rozhraní API.