

## Doplňkové smluvní podmínky pro SAP Business Technology Platform

Tento Doplněk tvoří součást dohody o Cloudových službách poskytovaných na platformě SAP Business Technology Platform, uzavřenou mezi společností SAP a Zákazníkem, a vztahuje se pouze na produkty SAP Business Technology Platform, k jejichž odběru se Zákazník přihlásil („SAP Business Technology Platform“). Jakékoliv dokumenty, na které tento Doplněk odkazuje, jsou k dispozici na vyžádání.

### 1. DEFINICE

- 1.1. „**Beta funkcionalita**“ označuje funkcionalitu nabízenou společností SAP, avšak takovou, která není obecně dostupná, validovaná, nemá zajištění kvality v souladu se standardními procesy společnosti SAP.
- 1.2. „**Cloudový balíček**“ označuje definovaný soubor Cloudových služeb, na něž je účtováno jedno předplatné a souhrnně jsou považovány za jednu „Cloudovou službu“ tak, jak ji určuje Příručka popisu služeb SAP Business Technology Platform Service (*SAP Business Technology Platform Service Description Guide*).
- 1.3. „**Obsah**“ označuje veškerou podnikovou logiku, kódy, datové modely, konfigurace, uživatelská data, aplikace či jiné elektronické materiály, které Zákazník vytvořil pro sebe nebo své Přidružené osoby za použití Nástrojů kompatibilních se softwarem SAP nebo Cloudovými službami SAP, a které je možné na Platform Cloud Service nebo zařízení
- 1.4. „**Vyloučené komponenty**“ označují jakoukoli komponentu, která je předmětem licence na otevřený zdrojový kód, freeware nebo podobné licence, na niž se vzhledem k jinému softwaru nebo službám, které jsou s takovou komponentou činně propojeny nebo společně nainstalovány, vztahuje povinnost:
  - a) takový software nebo služby nahlásit nebo distribuovat v podobě zdrojového kódu,
  - b) licencovat u příjemců za účelem provádění odvozených děl,
  - c) bezplatně licencovat,
  - d) zakázat užívání pro komerční účely, nebo
  - e) jakkoli jinak je zatížit.
- 1.5. „**Platformové aplikace**“ /*Platform Applications*/ označuje soubor spřízněné funkcionality, kterou Zákazník využívá na Platform Cloud Service. Platformové aplikace může za použití Nástrojů /*Tools*/ vyvíjet Zákazník, společnost SAP nebo třetí osoba, a to pro užívání více zákazníky.
- 1.6. „**Platform Cloud Service**“ označuje takové Cloudové služby, na nichž je možné stavět a využívat platformové aplikace, jak jsou určeny v Příručce popisu služeb /*Services Description Guide*/.
- 1.7. „**Nástroje**“ /*Tools*/ označují integrovaná vývojová prostředí (IDE - Integrated Development Environments), sady pro vývoj softwaru (*SDK - Software Development Kit*), aplikace, editory, aplikační programovací rozhraní (*API - Application Programming Interface*), šablony, vzorové kódy, konektory datové integrace, jakož i jiný obdobný vývojový software, dokumentaci, příručky pro rychlé zahájení používání /*Quick Start Guide*/ a referenční materiály poskytované společností SAP a užívané Zákazníkem k tvorbě Obsahu.
- 1.8. „**Uživatel**“ je Metrika užívání a označuje jednotlivý oprávněný přístup ke Cloudové službě.

### 2. CLOUDOVÁ SLUŽBA

SAP Business Technology Platform je soubor Cloudových služeb. Na každou Cloudovou službu se vztahují podmínky uvedené v Příručce popisu služeb SAP Business Technology Platform, které se tímto začleňují do tohoto Doplněku formou odkazu a získáte je na adrese <https://cloudplatform.sap.com/capabilities/service-description.html> nebo vám je poskytne na vyžádání společnost SAP.

### 3. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

- 3.1. S výjimkou v rozsahu, kdy k tomu Zákazník získal ve smlouvě výslovné svolení, nesmí Zákazník Cloudové služby ani Platformové aplikace provozovat v rámci Cloudové služby anebo zakomponovat do Cloudové služby, která je k dispozici jako součást komerční softwarové licence nebo předplatného, softwaru jako služby, outsourcingu, OEM (Original Equipment Manufacturer) nebo jiného obdobného komerčního vztahu.
- 3.2. Cloudová služba nesmí provádět přístup, přímo či nepřímo, do databáze/databází jiných osob, na něž byla udělena „run-time“ licence (tj. *pro trvání běhu*) společností SAP nebo její Přidruženou osobou nebo některým

z jejich individuálních prodejců nebo distributorů, s výjimkou komunikace (včetně datových transferů) přes API na úrovni aplikace mezi Cloudovou službou a softwarovými aplikacemi, které na takové jiné databázi běží.

#### **4. PLATFORMOVÉ CLOUDOVÉ SLUŽBY**

- 4.1. Platformové aplikace, které nebyly vytvořeny třetí osobou výslovně pro Zákazníka, musí být ještě před jejich použitím na Platform Cloud Services společností SAP zkontrolovány nebo certifikovány v souladu s programovými směrnicemi SAP pro partnerské aplikace.
- 4.2. Zákazník nesmí užívat a nesmí žádného z Autorizovaných uživatelů oprávnit k užívání Vyloučených komponent ve spojení s Platform Cloud Services.
- 4.3. Každá Platformová aplikace využitá na Platform Cloud Services musí obsahovat funkcionalitu provádějící ověření uživatele (buď ověřování totožnosti od společnosti SAP, třetí osoby nebo přímo od Zákazníka), která dostatečným způsobem zaznamená údaje o přístupu Uživatele tak, aby bylo možné stanovit, kolikrát Uživatel do Platformové aplikace vstoupil. Pro účely Platform Cloud Services se mezi Uživatele počítá i jednotlivec s oprávněním ke vstupu do Platformové aplikace.
- 4.4. Cloudové služby obsahují prvky, které (i) Zákazníkovi nebo (ii) společnosti SAP jménem a na žádost Zákazníka umožňují nahrávat do/z non-SAP služby, k níž Zákazník vlastní licenci, jiné kódy a nástroje do účtu Cloudové služby k usnadnění datové výměny nebo umožnění či zlepšení data zpracujících činností. Takové kódy a nástroje třetích osob jsou Zákaznická data. Daný kód nebo nástroje nesmí být používány k připojení do Cloudové služby nebo jiného softwaru/cloudových služeb k databázím jiných osob, k nimž SAP udělil licence v rámci "run-time" licence pro použití se stanovenými aplikacemi SAP. Zákazník je povinen získat od příslušného dodavatele databáze plnohodnotnou licenci, aby takový kód nebo nástroje mohl používat k replikaci dat z takové databáze do Cloudové služby.
- 4.5. Zákazník je povinen zajistit si aktuálně podporovanou verzi databáze SAP případně zahrnuté do svého předplatného Cloudové služby. Zákazník odpovídá za restartování databáze po každém upgradu.

#### **5. CONTENT**

- 5.1. Zákazník zajistí, že Obsah nebude nepřiměřeně poškozovat, degradovat nebo snižovat výkonnost či zabezpečení softwaru, služeb nebo související technologie SAP.
- 5.2. Zákazník vlastní Obsah vytvořený Zákazníkem dle smlouvy s výhradou, že Nástroje a Cloudová služba jsou majetkem společnosti SAP.
- 5.3. Výměnou za právo rozvíjet v souladu se smlouvou Obsah se Zákazník jménem svým, jménem svých nástupců a nabyvatelů zavazuje, že neuplatní vůči společnostem SAP, SAP SE, jejich Přidruženým společnostem ani poskytovatelům licence žádná práva na Obsah ani nároky jakýchkoli práv vůči produktu, službě nebo budoucímu vývoji společnosti SAP.
- 5.4. SAP dle této smlouvy neposkytuje žádnou údržbu ani podporu pro Platformové aplikace a Obsah.

#### **6. NÁSTROJE**

- 6.1. SAP dává Zákazníkovi k dispozici Nástroje výhradně za účelem návrhu, vývoje, testování a předvedení Obsahu.
- 6.2. SAP může Zákazníkovi dát Nástroje k dispozici na Platform Cloud Services nebo prostřednictvím downloadu na <https://tools.hana.ondemand.com> nebo <https://service.sap.com>. Užívání Nástrojů je podmíněno tím, že Zákazník přijme zvláštní smluvní podmínky předložené při downloadu/přístupu k Nástrojům.
- 6.3. Dohody o úrovni služeb (SLA) se na Nástroje nahrané a využívané v místním prostředí Zákazníka nevztahují.

## **7. DOSTUPNOST**

- 7.1. Dohoda o úrovni služeb (SLA) vztahující se ke Cloudovým službám SAP se vztahuje na dané Cloudové služby, avšak za předpokladu, že je zaručená dostupnost systému pro cloudové služby 99,9% měsíčně. Odchytky od dostupnosti systému ve výši 99,9% nebo jakékoli aspekty standardní Dohody o úrovni služeb pro Cloudové služby SAP jsou uvedeny v příslušných podmínkách Cloudové služby v Příručce popisu služeb.
- 7.2. Za zajištění bezporuchovosti a schopnosti automatické obnovy provozního stavu Platformových aplikací využívaných na Platform Cloud Services bez manuálního zásahu provozovatele v případě, že dojde k restartování Platform Cloud Services nebo Cloudové služby, je odpovědný Zákazník.

## **8. BETA FUNKCIONALITA**

Beta funkcionality je popsána jako taková v Dokumentaci nebo v kokpitu SAP Business Technology Platform. Je možné, že SAP bude po Zákazníkovi před možností využívat Beta funkcionality vyžadovat přijetí dodatečných podmínek. SAP nečiní žádné prohlášení a ani nezaručuje, že je Beta funkcionality správná a kompletní, a Zákazník používá Beta funkcionality na své vlastní riziko. SAP může od poskytování Beta funkcionality kdykoli ustoupit. Dohody o úrovni služeb a povinnosti podpory se na Beta funkcionality nevztahují. Při použití Beta funkcionality nesmí být prováděno zpracování osobních údajů.