


Smlouva na poskytnutí Cloudových služeb

Číslo 2021/06909


Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „**Objednatel**“ nebo
„**Zákazník**“

a

SAP ČR, spol. s r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 49713361
DIČ: CZ49713361
zastoupena: Ing. Hanou Součkovou, jednatelkou a
Ing. Martinou Šmídovou, finanční ředitelkou
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 23228
bankovní spojení: 

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu na poskytnutí Cloudových služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Řízení vztahů se zákazníky (CRM) - předplatné Cloudových služeb**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1. **Cloudová služba** – znamená jakékoli určité řešení na požádání, poskytované a podporované společnostmi SAP SE nebo jakoukoliv její dceřinou společností;
- 1.2. **Cloudové materiály** – jakékoliv materiály poskytnuté společnostmi SAP Zákazníkovi před začátkem plnění dle Smlouvy nebo v jeho průběhu, a to včetně materiálů vytvořených při poskytování podpory nebo Konzultačních služeb Zákazníkovi. Mezi Cloudové materiály patří materiály vytvořené ve spolupráci se Zákazníkem, ale nezahrnují Zákaznická data, Důvěrné informace Zákazníků ani Cloudovou službu;
- 1.3. **Dokumentace** – aktuální technická a funkční Dokumentace společnosti SAP, a také jakékoli případné popisy rolí a odpovědnosti pro Cloudovou službu, které byly Zákazníkovi zpřístupněny v rámci dané Cloudové služby;
- 1.4. **Období předplatného** – znamená dobu trvání předplatného pro Cloudovou službu vč. Podpory na 60 měsíců ode dne jejího zahájení;
- 1.5. **Zákaznická data** – jakýkoli obsah, materiály, data, osobní údaje a informace, které Oprávnění uživatelé zadají do produkčního systému Cloudové služby, nebo která vyplývají z jejího užívání a ukládání do Cloudové služby (např. výkazy vytvářené na míru Zákazníka). Zákaznická data a jejich odvozená data nezahrnují Důvěrné informace společnosti SAP.

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytnutí služeb, jež mají být Objednatelům použity pro je získání přístupů do prostředí, které bude sloužit jako nástroj k zajištění evidence a správy smluvních zákazníků Objednatel v oblasti CRM. Prostřednictvím CRM Cloud bude docházet k využití jednotlivých produktů a služeb Objednatel smluvním zákazníkům.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností mezi Dodavatelem a Objednatel při poskytnutí předplatného Cloudových služeb SAP ve formě **SAP Sales Cloud a SAP CPQ Cloud** (dále jen „**Cloudové služby SAP**“) včetně podpory Cloudové služby SAP ve formě

SAP Enterprise Support, cloud editions (dále jen „**Podpora**“), v uzavřeném, časovém a množstevním rozsahu blíže specifikovaném v Přílohách Smlouvy

(dále jen „**Plnění**“).

- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktu, jakož i skladbě produktů vymezeným v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.5 Aktuální popis Podpory je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy v části Zásady podpory Cloudových služeb SAP.
- 2.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace plnění.

3 Cena Plnění

- 3.1 Čtvrtletní cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy činí **1 256 410,75 Kč bez DPH**. Blížší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.2 Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy v rámci Období předplatného činí **25 128 215,00 Kč bez DPH**.
- 3.3 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.4 Uvedené ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním všech Plnění dle čl. 2 Smlouvy včetně nákladů Dodavatele na součinnost při migraci dat při ukončení této Smlouvy, zahrnují veškeré odměny za poskytnutí Plnění ve sjednaném rozsahu a ke stanovenému účelu.

4 Platební podmínky

- 4.1 Cena za Plnění bude hrazena Objednatelem vždy čtvrtletně předem na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni zahájení poskytování tohoto Plnění – den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Daňové doklady na další období budou vystavovány vždy k prvnímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, na které jsou služby hrazeny – den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Přílohou prvního daňového dokladu bude předávací protokol. Bylo-li Plnění poskytováno po dobu kratší než 3 měsíce, hradí se poměrná část čtvrtletní částky dle počtů dnů, v nichž bude Plnění skutečně poskytováno.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) evidenční číslo dle odst. 2.6 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) místo a datum předání a převzetí Plnění;

- e) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
- 4.3 V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu;
- 4.4 Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
- b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
- c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.11 Smlouvy.
- 4.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od data jeho vystavení.
- 4.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.8 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 4.11 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 13.2 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

5 Termín, místo a podmínky plnění

- 5.1 Plnění bude poskytnuto Dodavatelem v termínu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Způsob poskytnutí Plnění je uveden v odst. 5.2 Smlouvy.
- 5.2 Plnění bude poskytnuto Objednateli následujícím způsobem: Dodavatel zajistí, aby Objednatel obdržel přístupové údaje ke Cloudovým službám. Součástí předmětu plnění je také veškerá dokumentace (např. produktová, uživatelská) vztahující se k předmětu plnění, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Cloudových služeb. Veškeré dokumenty dle předchozí věty budou předány v elektronické podobě. O předání a převzetí bude mezi Smluvními stranami podepsán předávací protokol.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje, že datová centra, v nichž a z nichž bude poskytováno Plnění dle této Smlouvy, budou umístěna na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.

6 Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Objednatel smí užívat Cloudovou službu SAP, Podporu, Cloudové materiály a Dokumentaci pouze ve smluvně dohodnutém rozsahu, pro zpracování obchodních transakcí vlastních a svých přidružených osob. Co se týče veškerých práv mezi Objednatelem a Dodavatelem, všechna práva, která nejsou výslovně udělena Objednateli, jsou vyhrazena Dodavateli, a to včetně a bez omezení, vznikla-li tato práva v důsledku plnění požadavků Objednatele nebo ve spolupráci s ním.
- 6.2 S výjimkou případů, kdy je uváděno jinak v Přílohách č. 2 a č. 5 této Smlouvy, mezi Objednatelem a Dodavatelem náleží veškerá práva ze Zákaznických dat a v souvislosti s nimi Objednateli. Dodavatel může užívat obchodních známek poskytnutých Objednatelem výhradně k poskytování Plnění.

7 Záruka

- 7.1 Dodavatel garantuje, že Plnění po dobu trvání Období předplatného splňuje specifikace dohodnuté v této Smlouvě a zejména v Přílohách č. 2 a č. 5 této Smlouvy, a že Plnění užívané Objednatelem v souladu se smluvně dohodnutými podmínkami neporušuje žádná práva třetích osob. Na Plnění se vztahuje omezená záruka Dodavatele v rozsahu uvedeném v Přílohách č. 2 a č. 5 Smlouvy. Pro využívání Plnění platí pravidla a podmínky uvedené v Přílohách č. 2 a č. 5 Smlouvy.

8 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

9 Práva compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti

právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věci obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věci obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 9.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 9.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

10 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1 Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému užívání Plnění.
- 10.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout součinnost nezbytnou k provedení předmětu Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 10.3 Při realizaci Plnění je Dodavatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zjevnou nevhodnost jeho pokynu, jejichž následkem může vzniknout újma. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli majetkovou i nemajetkovou ujmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 10.4 V případě, že činností, nečinností, anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

- 10.5 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamy na odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 10.6 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 10.7 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.8 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví a čl. 13 Smlouvy.
- 10.9 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny Plnění dle odst. 3.2 Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 10.10 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění poddodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.
- 10.11 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob a osob pověřených plněním povinností z této Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 10.12 Podmínky zpracování dalších osobních údajů poskytovaných v souvislosti s Plněním dle této Smlouvy jsou upraveny v Příloze č. 2 v části Smlouva o zpracování osobních údajů pro Cloudové služby SAP.
- 10.13 Dodavatel se zavazuje, že poskytne Objednateli součinnost při případné migraci dat uložených v systémech Objednatele a dle specifikace ze strany Objednatele do nového systému Objednatele (případně systému dodaného třetí stranou) tak, aby nebyla narušena kontinuita služby Objednatele.
- 10.14 Funkcionality, které musí Plnění obsahovat, jsou specifikovány v Příloze č. 4 této Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že funkcionality specifikované v Příloze č. 4 této Smlouvy lze dosáhnout vhodným nastavením, implementací a integrací, které jsou součástí implementačního projektu.

11 Bezpečnost ICT systémů

- 11.1 Dodavatel je povinen zajistit povinnosti a zabezpečení ICT systémů dle platných právních předpisů především zákona č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti (dále je „ZoKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb. Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti

kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VoKB“). Plnění je součástí Informačního systému Kritické informační infrastruktury Objednatele.

- 11.2 Dodavatel je povinen implementovat technická bezpečnostní opatření, která minimalizují bezpečnostní rizika Plnění, která jsou v souladu s požadavky platných právních předpisů, která jsou v souladu s doporučeními a nejlepší praxí v oboru, minimálně dodržování doporučené bezpečnostní praxe (jako OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25 atd.) a zejména opatření specifikovaná v technické specifikaci Plnění.
- 11.3 Dodavatel je povinen akceptovat povinnosti, které vyplývají ze jmenování Významným dodavatelem dle § 8 odst. 2 písm. a) VoKB. Veškeré povinnosti z tohoto titulu budou zahrnuty v celkové ceně Plnění.
- 11.4 V rámci akceptace a při významných změnách Plnění je Dodavatel povinen provést a deklarovat výsledky vlastního bezpečnostní testování a bezpečnostní shodu za svoji stranu deklarovat Objednateli.
 - 11.4.1 Objednatel má právo si vyžádat zprávu z tohoto bezpečnostního testování.
 - 11.4.2 Objednatel si vyhrazuje právo na vlastní provedení bezpečnostních testů, a to v rámci akceptačního procesu nebo i po jeho ukončení. Výsledky z těchto bezpečnostních testů (případné bezpečnostní chyby zjištěné v rámci těchto testů) bude Dodavatel povinen vypořádat i po ukončení akceptačního řízení v souladu s rozsahem této Smlouvy.
 - 11.4.3 Bezpečnostní testy musí především obsahovat testovací postupy a procesy OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25 a to v rozsahu relevantní k Plnění.
 - 11.4.4 Plnění bude provozováno v rámci cloudové služby. Toto prostředí musí splňovat požadavky ZoKB a VoKB. Objednatel si vyhrazuje právo provést bezpečnostní testování jak samotného informačního systému, tak i této cloudové služby. Pokud není Dodavatel cloudové služby sám jeho provozovatelem, ale Dodavatel jej zajišťuje a dodává v rámci Plnění, musí možnost bezpečnostního testování jak Dodavatelem, tak i Objednatelem smluvně zajistit v rámci svého vztahu s provozovatelem dané cloudové služby.
- 11.5 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (v rozsahu a míře, ve které budou ze strany Objednatele aplikovány na Plnění) a v jejich rámci také pravidla a postupy pro řízení dodavatelů platná u Objednatele a zajistí jejich přenesení a uplatnění vůči všem svým zaměstnancům, externistům i poddodavatelům, přičemž všechny tyto požadavky jsou zahrnuty v celkové ceně Plnění; zejména to znamená:
 - i. povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik, jestliže bude Dodavatel určen Významným dodavatelem dle VoKB;
 - ii. povinnost užívat data, ke kterým získá přístup při Plnění, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - iii. povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo v jeho průběhu, pokud k ní dojde);
 - iv. povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními;

- v. povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo poddodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, které jim byly pro Plnění poskytnuty;
 - vi. povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či poddodavatelů podílejících se na Plnění, které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění;
 - vii. povinnost zajistit správnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu;
 - viii. povinnost zajistit správné předávání přístupových údajů a prostředků k rozhraním a službám Objednatele i službám a prostředkům vlastním, pokud se podílejí na Plnění;
 - ix. akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost jeho zaměstnanců a poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele při realizaci Plnění, včetně uznání práva v případě porušení pravidel zakázat další činnost dotčenému subjektu;
 - x. přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony provedené v rámci Plnění;
 - xi. povinnost zavést na své straně (při užívání svých aplikací, systémů a dalších prostředků osobami a subjekty podílejícími se na Plnění) monitorování jejich činnosti a zajistit sběr i vyhodnocování incidentů;
 - xii. povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s Plněním, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby);
 - xiii. povinnost zajistit, že všichni pracovníci podílející se na straně Dodavatele a jeho poddodavatelů na Plnění prokazatelně absolvují předepsaná školení informační bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - xiv. akceptovat podmínky pro předání dat, provozních údajů a dalších informací, které má Dodavatel nebo jeho poddodavatelé k dispozici v souvislosti s realizací Plnění a které jsou nezbytné pro případné další provozování dodávaného systému (jako celku, či jeho vybraných komponent) nebo pro jeho jiné využití a povinnost následně bezpečně zlikvidovat ve svém digitálním prostředí jejich kopie dle § 6a odst. 3 ZoKB.
- 11.6 Dodavatel přijímá závazek se podrobit případnému auditu bezpečnosti (v rozsahu všech prostředků použitých pro Plnění) a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a poddodavatele.
- 11.7 Dodavatel je povinen předem informovat Objednatele o změně kontroly Dodavatele. V případě, že Dodavatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 11.8 V rámci akceptačního procesu bude provedena kontrola Plnění především v rozsahu:
- i. Plnění požadavků ZoKB.
 - ii. Plnění požadavků VoKB.
 - iii. Výsledky bezpečnostních testů provedené Dodavatelem, ale i Objednatelem.

12 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 12.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 V případě porušení kterékoli povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení Dodavatele dle odst. 7.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc Korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti/každý jednotlivý případ nepravdivosti prohlášení.
- 12.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 8, 11 nebo dle odst. 10.11, 10.12 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc Korun českých).
- 12.4 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 10.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu uplatnit opětovně na základě další výzvy k předložení pojištění.
- 12.5 Výše smluvních pokut je omezena maximálně na souhrnnou částku rovnající se ceně veškerého Plnění zaplaceného Objednatelem dle této Smlouvy, nejvýše však 26.000.000 Korun českých za jeden případ porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a 13.000.000 Korun českých za celou dobu trvání Smlouvy. Pro přepočítání CZK a EUR se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vyúčtování smluvní pokuty.
- 12.6 Uplatněním jakékoli smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové újmy, přičemž Dodavatel je odpovědný za újmu vzniklou pouze při porušení podstatného závazku a pouze v níže uvedeném rozsahu, vyjma škody na zdraví, škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Porušení podstatného závazku ve smyslu tohoto odstavce znamená případ, kdy je samotná povinnost nezbytnou podmínkou pro plnění Smlouvy nebo, kdy porušení dané povinnosti ohrožuje účel Smlouvy a Objednatel Cloudové služby SAP by se mohl oprávněně spoléhat na její plnění. Odpovědnost v případech uvedených v tomto odstavci je omezena na částku rovnající se zaplacené ceně za předmět Plnění Objednatelem dle Smlouvy, nejvýše však na částku 13.000.000 Korun českých za jednu škodní událost a celkem pak nejvýše na částku 26.000.000 Korun českých za všechny škodní události týkající se této Smlouvy, přičemž se zohlední již případně uhrazené smluvní pokuty. Při posuzování odpovědnosti Dodavatele se bere v úvahu zavinění či spoluzavinění Objednatele, a to i z nedbalosti. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na odpovědnost za škodu na zdraví nebo právní odpovědnost výrobce za zboží podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobku, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 12.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek.

13 Kontaktní osoby Smluvních stran

13.1 Kontaktními osobami Objednatele jsou pro účely této Smlouvy:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

13.2 Kontaktními osobami Dodavatele jsou pro účely této Smlouvy:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

14 Doba trvání Smlouvy

14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne zahájení poskytnutí Plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle odst. 9.7 Smlouvy. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

14.2 Tato Smlouva může být ukončena, a to pouze:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran; nebom
- b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem; nebo
- c) výpovědí.

14.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují tyto případy:

- a) Objednatel je v prodlení s úhradou ceny předmětu Plnění déle než 20 (slovy: dvacet) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;

- b) Objednatel Cloudové služby užívá v rozporu s podmínkami poskytování služeb (Příloha č. 2) a nesjedná nápravu ani do 10 dní poté, co byl na porušení Dodavatelem upozorněn;
 - c) Objednatel porušuje IP práva Dodavatele nebo třetích osob;
 - d) Dodavatel neposkytl Cloudovou službu SAP v rozsahu stanoveném Smlouvou;
 - e) Smluvní strana se dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazující znaky nekalé soutěže a toto porušení Smlouvy nenapravila ani přes písemnou výzvu poškozené strany v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě;
 - f) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucena správa podle zvláštních právních předpisů;
 - g) Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin.
- 14.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.6 Výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to pouze za podmínek stanovených v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 14.7 Plnění řádně (bez vad) poskytnuta a převzata před odstoupením od Smlouvy se nevrací, není-li v této Smlouvě ujednáno jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou písemnou dohodou vypořádat dosavadní přijatá smluvní plnění nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.5 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat ultimativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde

není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

- 15.6 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou vzájemně spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jimž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 15.7 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 11 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení písemnosti o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.8 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 15.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 15.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 15.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právem vymahatelné.
- 15.12 Pro případ, že tato Smlouva není uzavíraná za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoli způsobem textu této Smlouvy.
- 15.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace předmětu Plnění
 - Příloha č. 2: Cloudová ujednání
 - a) Doplnkové smluvní podmínky pro Cloudové služby SAP
 - b) Zásady podpory pro Cloudové služby SAP
 - c) Dohoda o úrovni služeb pro Cloudové služby společnosti SAP

- d) Smlouva o zpracování osobních údajů pro Cloudové služby SAP
Příloha č. 3: Cena Plnění
Příloha č. 4: Požadavky na funkcionalitu Plnění
Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky výrobce pro Cloudové služby SAP

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)

Ing. Hana Součková
jednatelka
SAP ČR, spol. s r.o.
(elektronicky podepsáno)

V Praze

Ing. Martina Šmídová
finanční ředitelka
SAP ČR, spol. s r.o.
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:









Příloha č. 1: Specifikace předmětu Plnění

1. Předplatné ke Cloudové službě SAP vč. Podpory bude poskytnuto v této specifikaci:

Produktové číslo	Předmět Plnění	Metrika užívání	Omezení metriky užívání	Datum zahájení poskytnutí Plnění
8005238	SAP Sales Cloud, enter. ed.	1 Users	210	nejpozději do 90 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, na základě dohody Smluvních stran
8008139	SAP Sales/Service Cloud, test tenant	1 Tenants	1	
8006205	SAP CPQ	1 Users	210	
8008227	SAP CPQ, test tenant	1 Tenants	1	
8008411	SAP CP Integration Suite, standard ed	1 Tenants	1	

Příloha č. 2: Cloudová ujednání

Cloudová ujednání jsou definována sadou standardních dokumentů, které určují podmínky provozování Cloudové služby SAP a další ujednání. Kompletní seznam vložených dokumentů (které jsou přiloženy ke konci Smlouvy – za Přílohou č. 5 Smlouvy) je:

Dokument
<p>A) Doplněkové smluvní podmínky pro Cloudové služby SAP</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <p>A_SAP Business A_SAP CPQ standard A_sap-sales-cloud-an Technology Platform !edition Supplement_c;d-sap-service-cloud-s</p>
<p>B) Zásady podpory pro Cloudové služby SAP</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">  </div> <p>B_Support Policy for SAP Cloud Services cs</p>
<p>C) Dohoda o úrovni služeb pro Cloudové služby SAP</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">  </div> <p>C_Service Level Agreement for SAP CI</p>
<p>D) Smlouva o zpracování osobních údajů pro Cloudové služby SAP</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">  </div> <p>D_Personal_Data_Pro cessing_Agreement_fc</p>

Příloha č. 3: Cena Plnění

Celková cena za dodání předmětu Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory):

Produktové číslo	Předmět Plnění	Metrika užívání	Omezení metriky užívání	Čtvrtletní poplatek v Kč bez DPH
8005238	SAP Sales Cloud, enter. ed.	1 Users	210	608.580,00
8008139	SAP Sales/Service Cloud, test tenant	1 Tenants	1	53.808,00
8006205	SAP CPQ	1 Users	210	316.260,00
8008227	SAP CPQ, test tenant	1 Tenants	1	96.894,00
8008411	SAP CP Integration Suite, standard ed	1 Tenants	1	180.868,75

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Příloha č. 4: Požadavky na funkcionalitu Plnění

Část A.

1. Plnění musí obsahovat funkce pro umožnění výkonu práv klientů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“).
2. Informační povinnost bude ve vztahu k subjektům údajů v okamžiku jeho oslovení dle čl. 13 GDPR a pokynu Objednatele plněna prostřednictvím Dodavatele v rámci Plnění. Dodavatel v rámci Plnění zajistí též funkce nástrojů pro výkon práv subjektů údajů nebo jeho změnu v návaznosti na nastavené procesy:
 - udělení/neudělení/odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (nastavení/zrušení souhlasu) v případě zpracování založeného na základě souhlasu,
 - uplatnění práva na přístup k osobním údajům (vytvoření seznamu evidovaných hodnot),
 - uplatnění práva na opravu osobních údajů,
 - uplatnění práva na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut – výmaz/nevratná anonymizace),
 - uplatnění práva na omezení zpracování osobních údajů (zablokování pro další zpracování),
 - uplatnění práva na přenos osobních údajů (vytvoření seznamu evidovaných hodnot) v případě zpracování založeného na základě souhlasu nebo smlouvy a které se současně provádí automatizovaným způsobem,
 - uplatnění práva na podání námítky proti zpracování osobních údajů v případně zpracování založeného na základě oprávněného zájmu (popř. též veřejného zájmu),
 - uplatnění práva ne být předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (právo na tzv. lidský přezkum takto vzniklého rozhodnutí).
3. Prostřednictvím Plnění bude zajištěn automatizovaný výmaz osobních údajů po uplynutí nastavených dob zpracování. Konkrétní doby budou nastaveny po předchozí dohodě Smluvních stran.

Část B.

1. Požadavky na funkcionalitu 1

a) Databáze klientů

- Profil klienta – správa kmenových údajů

Jedná se o správu (zápis – ruční/integrace, editace, výmaz) údaje o zákazníkovi. Tedy informace o sídle, kontaktních osobách, aktivitách obchodníků, provozovných, technologických číslech apod. (obdobně jako dnešní KZK v CRM)

- GDPR požadavky (automatizovaný výmaz, správa souhlasů – vazba na elektronickou identitu)

b) Management rolí a přístupů interních uživatelů

Obdobně jako v dnešním CRM bude možné spravovat, kombinovat a sdružovat role a oprávnění pro rozlišení možností jednotlivých pracovníků v CRM. Tedy např. kdo uvidí jaká data nebo bude moci reportovat jaká data.

- Automatické logování dle předvybrané role

Oproti současnému stavu se nebude nutné logovat do CRM. Systém uživatele ověří oproti AD, vpusti uživatele do CRM a umožní mu rozsah prací dle definovaných rolí.

c) Management životního cyklu obchodního případu

Obchodní případy (příležitosti) mohou být zadány ručně (obchodník), nebo založeny automaticky (např. díky onboardingu z webu ČP)

- Správa obchodních tipů/leadů

- Proces pro zavádění kontaktů do CRM a vyhodnocení jejich potenciálu

Zákazníky (nebo tipy na ně) bude možné do CRM zadat ručně, importem, nebo prostřednictvím rozhraní z jiných aplikací (např. onboarding z webu ČP). Dle rozsahu doprovodných informací bude možné zákazníky členit na kategorie dle potenciálu (výnosy / „užitečnost“) pro ČP.

- Následná vazba na řízení obchodní příležitosti a související workflow

- Řízení obchodních příležitostí

- Zapracování scénářů pro jednotlivé fáze příležitostí – např. když je fáze nabídky, spustí se proces, kdy se nabídka předvytvoří, nebo když je fáze smlouva, dostane referent pokyn k přípravě smlouvy apod.

- Výstupní interview se zákazníky

- + wizard, který uživatele provede celým procesem (např. po schůzce založí příležitost, nabídce kalkulaci zásilky, její schválení atd.)

d) Stanovení cílů a plnění plánu

Možnost definovat kritéria pro následné hodnocení. Např. dynamická změna počtu typů schůzek (akvizice / potenciál). Nebo stanovení plánu akvizice určitého produktu pro určité období. Nebo stanovení objemu příležitostí v konkrétní fázi pro určité období.

e) Číselník produktů

Zajistit konverzní číselník, ve kterém budou vytvořeny vazby mezi nabídkovými, smluvními a výnosovými produkty. Jednotlivé typy produktů budou následně využívány / konzumovány v rámci práce v CRM. Např. v rámci obchodních příležitostí se bude vybírat z nabídkových produktů. V rámci výnosů se budou zobrazovat výnosové produkty. Díky konverznímu číselníku bude jednoduše možné porovnat identifikovaný potenciál nabídkových produktů do výsledných výnosů.

f) Číselník poboček ČP

Možnost tvořit vazby mezi provozovny klienta a podacími místy ČP (pošty / DEPA). Stejně tak bude možné využít číselník poboček pro další aktivity (např. vazba v úloze ITIS, vazba se smlouvami apod.)

- g) Správa a definice kalkulátorů s provazbou na schvalovací workflow
- Možnost zadat vstupní parametry pro kalkulaci speciální ceny produktu. Dle role a zařazení pracovníka bude možné získat určitou výši slevy. V případě požadavku na vyšší slevu bude umožněno zadat doplňující parametry. Následně se spustí definované schvalovací workflow. Všechny kalkulace a schválení bude možné reportovat.*
- h) Definice (kopie stávajících) a schvalování požadavků na speciální zákaznické ceny
- Výše zmíněné schvalovací WF*
- i) Správa smluv (Workflow, provazba na centrální ceník/ APOST)
- Integrace GES/GESZ
- Integrace na GES/GESZ z důvodu získání smluvních informací. Stejně tak pro předání schválených vybraných parametrů do GES/Z pro založení smlouvy bez nutnosti tyto parametry opětovně vypisovat. Stejně tak předání těchto parametrů do centrálního ceníku, potažmo do APOST.*
- j) Evidence a správa konzumovaných služeb
- Přidělování technologických čísel
- Možnost povolovat jednotlivých klientům vstup do různých aplikací ČP (CIAM) a možnost povolit konzumaci různých produktů a služeb (úlohy ITIS).*
- Možnost přidělit technologické číslo bez nutnosti o něj žádat prostřednictvím emailu.*
- k) Správa klientských požadavků (základní + rozšířené nástroje) – stížnosti, reklamace, jiné klientské případy k řešení
- Zpřístupnění funkce pro související kontaktní místa (call centrum, helpdesk)
- l) Reporty a analýzy (základní a rozšířené nástroje) - vytváření vlastních sestav (datové tabulky, kontingenční tabulky, víceúrovňové kontingenční tabulky) v uživatelském prostředí.
- Reporting musí mít k dispozici automaticky veškeré datové pole ze systému (i nově vzniklé) a vždy aktuální data;
 - musí umožnit vytvářet v grafickém prostředí sestavy s využitím relací mezi různými typy záznamů (např. kombinovat data Obchodní příležitosti, klienta, obchodníka) do jedné sestavy;
 - musí umožnit sdílet libovolnou sestavu libovolnému jinému uživateli (při zobrazení uživatelem, který dostal sdílenou sestavu, se obsah dat musí automaticky přizpůsobit na data, na která má oprávnění)
- m) Uživatelský import a export dat
- Možnosti importu a exportu klientů, aktivit, záznamů apod. včetně všech souvisejících parametrů*
- n) Upozorňování a výstrahy
- hlídání splnění např. pečovatelských / plánovaných návštěv na klientech se zohledněním výnosnosti klienta a připomínání se obchodníkům;
 - hlídání platnosti evidovaných smluv a dodatků;
 - hlídání platnosti evidovaných smluv

+ e-mailové upozornění na končící platnosti

o) Integrace na CIAM (zákaznický identity management)

Možnost obohacování zákaznických identit pro přístup do různých aplikací ČP (např. povolení POL)

p) Integrace s emailovým klientem

Možnost spravovat aktivity prostřednictvím emailového klienta (zadávat klient, aktivity apod., vyhledávat klienty apod.). stejně tak do emailového klienta propagovat informace (např. aktivit) z CRM.)

q) Responzivní i pro mobilního klienta

r) Segmentace klientů (základní + rozšířené nástroje)

- Nejen v rámci segmentace s možností hromadný import parametrů aktivit / dat klientů.

Možnost vytvářet skupiny zákazníků dle různých kritérií a tyto množiny dále využívat (např. pro kampaně, sledování vybraných aktivit, reporting).

s) Integrace rodiny SAP (ERP, FICA + archiv smluv)

t) Forecasting

Možnost zobrazení plánovaných a realizovaných výnosů jednotlivých zákazníků s tím, že obchodník může modifikovat dopočítaný odhad vývoje podání do konce roku. Uvedené bude možné z různých úrovní a pohledů (obchodník / ředitel regionu / manažer centrály ; zákazník / produkt / region)

u) Přehled transakcí (základní a rozšířené nástroje)

Možnost vyhledat a vyexportovat libovolnou sestavu výsledků, která byla vytvořena na základě zadaných kritérií. Obdobně jako dnes vyhledáváme např. schůzky.

2. Požadavky na funkcionalitu 2

- a) Příprava a realizace marketingových kampaní
- b) Provize a bonusy
- c) Knowledge base
- d) Produktový katalog
- e) Analytický reporting
- f) Onboarding klientů (z internetu)
- g) Integrace callcenter (TOM, HD, Callcentrum Ostrava)
- h) Reporting a KPIs
- i) Věrnostní programy
- j) Spolupráce s partnery
- k) Integrace ES/EZOP
- l) Integrace na Bezdokladovou dobírku
- m) Integrace RVA
- n) Integrace na služby vybrané informační databáze pro sledování a vyhodnocování ekonomických, finančních a dalších aspektů stávajících i potenciálních klientů
- o) Chat – různé druhy
 - Mezi pracovníky
 - Z centrály do regionů

3. Další požadavky

- a) Propojení s MS Office,
- b) Pracovní prostředí – v českém jazyce,
- c) Možná integrační rozhraní na aplikace třetích stran – zejména na rodinu interních aplikací České pošty (např. APOST, CČK apod.),
- d) Možná integrační rozhraní na aplikace SAP v ČP – ERP/S4HANA, BW, PI,
- e) Možnost vývojového testovacího, produktivního prostředí.

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky výrobce pro Cloudové služby SAP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha č. 5 následuje na další straně)