

**Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod**

(dále jen „podmínky“)

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání vody a odvádění odpadních příp. srážkových (dále jen „odpadních“) vod a stávají se přílohou smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále též jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyluje od ustanovení právního předpisu, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může na místě samém vykonávat za odběratele jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku jejich vzájemných závazků souvisejících s předmětem smlouvy se použije ceník prací a výkonů, jehož aktuální znění je k dispozici u dodavatele a je též zveřejněno na webových stránkách dodavatele [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

**II. Dodávka vody**

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v množství dohodnutém smlouvou, tlaku odpovídajícím zákonu o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcímu předpisu, a v jakosti podle zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění.
2. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů na straně odběratele bude dodávka vody obnovena na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po odstranění důvodů přerušení nebo omezení dodávky vody a zaplacení náhrady spojených s přerušením a obnovením dodávky vody, popřípadě též po odstranění důvodů, které k přerušení vedly.
3. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. V.1. těchto podmínek.
4. Vodovodní přípojku tvoří úsek potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem vodovodní přípojky je součástí vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uzávěrem či umožnit manipulaci jinému.

**III. Odvádění odpadních vod**

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod z důvodů na straně odběratele bude odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po odstranění důvodů přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a zaplacení náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením odvádění odpadních vod, popřípadě též po odstranění důvodů, které k přerušení vedly.
3. Do kanalizace může odběratel vypouštět odpadní vody pouze z pozemků a staveb specifikovaných ve smlouvě, a to v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Kanalizační řád je k dispozici na místě příslušném vodoprávní úřadě, u vlastníka kanalizace, u dodavatele a na webových stránkách dodavatele [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).
4. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s dodavatelem smluvně sjednány limity specifické. Sjednání specifických limitů musí být řešeno dodatkem ke smlouvě a doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu. Dodavatel jakožto provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění může umožnit jen tehdy, neohrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpoplatněno cenou vypočtenou v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb. v platném znění.

5. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.

6. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: závadné látky ve smyslu ustanovení § 39 zák. č. 254/2001 Sb., vodní zákon (např. koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé). Dále je do kanalizace zakázáno vyhazovat pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.

#### **IV. Některá ujednání týkající se měření dodané vody a odváděných odpadních vod**

1. Množství dodané vody se měří měřidlem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, které je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva nestanoví jinak. Osazení, údržbu a výměnu měřidla provádí provozovatel v souladu s § 16 zákona o vodovodech a kanalizacích.

2. Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřícího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v 6-letých intervalech. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Na vyžádání je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti, vypracovaný úředním měřičem. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.

3. Pokud je potřeba měřidlo pro měření odvedených odpadních vod do kanalizace dodavatele demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomby a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, je odběratel oprávněn odvádět odpadní vody pouze po předchozí dohodě s dodavatelem o způsobu stanovení množství odváděné odpadní vody. U nestanoveného měřidla je odběratel povinen před zahájením posouzení funkční způsobilosti měřidla informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla. Po dokončení posouzení funkční způsobilosti měřidla, je odběratel povinen neprodleně informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla a případně zajistit měřidlo či jeho části proti neoprávněné manipulaci. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. V.1. těchto podmínek.

4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu a kanalizace. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci.

5. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud vodovodní přípojka, vodoměrná šachta nebo vnitřní vodovod nevyhovují *Technickým požadavkům na vnitřní vodovod a vodovodní přípojky* a *Technickým požadavkům na umístění vodoměru*, je odběratel povinen provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. *Technické požadavky na vnitřní vodovod a vodovodní přípojky* a *Technické požadavky na umístění vodoměru* jsou k dispozici u dodavatele a na webových stránkách dodavatele [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

6. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřijatelný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřidla (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.

7. Termín odečtu stanovuje dodavatel, který odečet měřidla zpravidla provádí. Pokud není měřidlo v době odečtů přístupné, může odběratel provést vlastní odečet měřidla (dále jen „samoodečet“), který předá bez zbytečného odkladu dodavateli. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný či sporný samoodečet, v tom případě odečet provede v dohodnutém termínu dodavatel. V případě, že odběratel neumožní odečet vodoměru či nepředá dodavateli samoodečet, může dodavatel dobývku vody po písemném upozornění přerušit. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a následná fakturace jsou prováděny na náklady odběratele.

8. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle vlastníka vodovodu, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně měřidla, jinak toto právo zaniká. Žádost o přezkoušení měřidla nezprošťuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné. Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení měřidla do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně měřidla nezbytnou součinnost. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace způsobem a za podmínek stanovených v § 16 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích. Toto právo musí uplatnit nejpozději před demontáží vodoměru při jeho výměně, jinak není možné metrologickou zkoušku na místě provést.

9. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle ve vlastnictví odběratele, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny nebo zajistit provedení posouzení funkční způsobilosti úředním měřičem.

10. Úhrada nákladů na přezkoušení měřidla se řídí § 17 nebo § 19 zákona o vodovodech a kanalizacích, podle druhu měřidla.

11. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství odváděné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

12. Postupem obdobným postupem uvedenému v čl. IV. těchto podmínek se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, např. u měřidel, na jejichž základě ponížeje dodavatel odběrateli stočné.

13. Pokud dodavatel zjistí porušení pravidel uvedených v čl. IV. těchto podmínek, je oprávněn odmítnout fakturaci stočného dle měřidla ve vlastnictví odběratele. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích (§ 19) a prováděcím předpisem, vše v platném znění.

## **V. Následky porušení povinností**

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uzávěrem vodovodní přípojky nebo manipulaci umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, připojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích, nedodrží povinnosti uložené v opatření obecné povahy o dočasném užívání pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu podle § 15 zákona o vodovodech a kanalizacích, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Základní výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se základní výše pokuty zvyšuje, a to vždy na pětinašobek základní výše pokuty.

2. V případě, že dodavatel nezajistí přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny do 30 dnů od doručení písemné žádosti odběratele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tento nárok nevzniká v případě, že odběratel neposkytne dodavateli potřebnou součinnost pro demontáž měřidla, které je předmětem přezkoušení.

3. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamace musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-Kč za každý jednotlivý případ.

4. V případě prodloužení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodloužení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

## **VI. Ostatní podmínky**

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu.

2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

3. Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

## **VII. Ochrana osobních údajů**

1. Informace o zpracování osobních údajů je přílohou smlouvy a v aktuální verzi je dostupná na webových stránkách dodavatele [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

2. V případě, že dodavatel umožňuje odběrateli vyřizovat některá jednání týkající se smluvního vztahu nebo dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod prostřednictvím nástrojů na webových stránkách dodavatele nebo zákaznické telefonní linky, jsou zvláštní podmínky týkající se nakládání s osobními údaji uvedeny na webových stránkách dodavatele [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

### **VIII. Ustanovení na ochranu spotřebitele**

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:

- odběratel je povinen hradit zálohy,
  - smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
  - smlouva obsahuje v článku VII. údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré daně, poplatky a náklady,
  - odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1820 odst. 2 NOZ). Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,
  - pokud jde o podmínky mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v reklamačním řádu dodavatele,
  - odběratel je oprávněn obrátit se ohledně mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci, bližší informace o tomto způsobu řešení sporu jsou uvedeny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

### **IX. Ustanovení závěrečná**

1. Tyto podmínky ke smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dne 1.1.2019.