

DÍLČÍ SMLOUVA Č. D1580SD1541

**K RÁMCOVÉ DOHODĚ O VÝVOJI A ÚDRŽBĚ
APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ PRO BLOK PODPŮRNÉ
SYSTÉMY ZDV, DMS (ATV), ATR - III**

„ČSSZ – UPDATE APV ZDV - 2021“

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace aplikačního
programového vybavení

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4
IČO: 44851391
DIČ: CZ44851391
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 1001885001/2700
zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě Rámcové dohody o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro blok podpůrné systémy ZDV, DMS (ATV), ATR – III uzavřené mezi nimi dne 11. 9. 2019 (dále jen „**Rámcová dohoda**“), v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto dílčí smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky Rámcová dohoda o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro blok podpůrné systémy ZDV, DMS (ATV), ATR – III.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místě plnění specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou smlouvou a jejími přílohami a specifikovanou v čl. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Maximální cena za poskytnuté Služby dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy činí

1 478 760,00 Kč bez DPH,

tj. 1 789 299,60 Kč vč. DPH.

- 5.2 Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel.:

email:

Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v technických záležitostech:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:

7. ZÁRUKA

7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla této Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla této Smlouvy.
- 8.6 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
- 8.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:
Příloha č. 1: Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

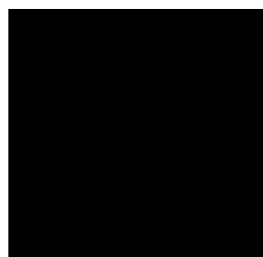
Objednatel


Poskytovatel

V Praze

V Praze

**Luboš
Wimmer** Digitálně podepsal
Luboš Wimmer
Datum: 2021.11.18
16:07:53 +01'00'



Digitálně podepsal

Datum: 2021.11.10
14:49:36 +01'00'

.....
**Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení**

Ing. Luboš Wimmer
ředitel odboru implementace APV

.....
Atos IT Solutions and Services, s.r.o.



jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1. Specifikace Služeb

Služby dle této Smlouvy spočívají v úpravě aplikačního programovaného vybavení Databáze zdrojových datových vět (dále jen „APV ZDV“ nebo „ZDV“) a budou poskytnuty v souladu s čl. 3. a čl. 7. Rámcové dohody a v souladu s Přílohou č. 1 Rámcové dohody.

Poskytovatel je povinen provést následující úpravy APV ZDV:

Požadavek	Název požadavku	Popis požadavku
2021.14	Databázová úprava - odstranění záznamů z tabulky VYSLEDKY_KONTROL	Databázová úprava - odstranění záznamů z tabulky VYSLEDKY_KONTROL pro údaje "přeskočení kontroly". Ošetření pro hodnotu "Skipped" v databázi ZDV a v kódu APV ZDV. Záznamy se plní automaticky při zápisu nové datové věty. Pokud není kontrola zapnutá, pak se plní údajem "Skipped". Úprava zahrnuje 206 milionů záznamů, odhadovaný databázový prostor včetně indexů je 12 GB. Přínosem bude úspora databázového prostoru.
2021.15	Databázová úprava - průběžné odstraňování dat z DB objektů front QUEUE	Databázová úprava - průběžné odstraňování dat z databáze objektů front QUEUE data s historií zpracování, řídicí data. Počet záznamů mírně kolísá v průběhu měsíce, aktuálně jsou v tabulce 4 miliony záznamů, odhadovaný databázový prostor včetně indexů jsou 2 GB. Poskytovatel dodá nový postup pro průběžné odstraňování dat starších než 4 dny. Aby následně byl udržován nižší počet záznamů a úspora místa databázového prostoru byla průběžná.
2021.16	Databázová úprava - odstranění dat z databáze objektu INDEX_POLOZEK	Databázová úprava – Poskytovatel odstraní data z databázového objektu původní indexace INDEX_POLOZEK, která se průběžně nahrazuje Poskytovatelem novou indexací databáze objektem METADATA_EXT. Úprava zahrnuje 688 milionů záznamů, odhadovaný databázového prostor včetně indexů je 120 GB. Přínosem bude úspora databázového prostoru.
2021.17	Databázová úprava - odstranění pomocných a historických dat akce Rovnání stavů NEM	Databázová úprava – Poskytovatel odstraní pomocná a historická data pozůstalá z akce Rovnání stavů NEM Data jsou uložena ve třech pomocných objektech: TMP_METADATA_ZMENA_STAVU, TMP_METADATA_ZMENA_STAVU1, TMP_METADATA_ZMENA_STAVU_0. Dále Poskytovatel zneplatní databázový package TMP_METADATA_ZMENA_STAVU, která byla připravena pro akci Rovnání stavů NEM. Úprava zahrnuje 120 milionů záznamů, odhadovaný databázový prostor včetně indexů je 0.2 GB. Přínosem bude úspora DB prostoru.

2021.18	Monitoring ELK - sledování výkonu aplikace	Rozšíření monitoringu pomocí APV ELK (Nástroj na analýzu logů ZDV) - sledování výkonu APV ZDV celkem i v rozpadu na jednotlivé metody webových služeb. Podmínkou je nasazení modulu APM (Application performance monitoring) do ZDV. Dále je třeba rozšíření modulárního řešení a vytvoření APM server modulu do ELK (nejedná se o samostatný aplikační server APV ZDV, ale o modulární část ELK Stack). Konkrétní návrh rozšíření monitoringu APV ZDV (klíčová aplikace IS ČSSZ s dostupností 24x7) bude definován v dokumentu Návrh řešení.
2021.19	Monitoring ELK podle IP volajícího	Monitoring ELK (Nástroj na analýzu logů ZDV) - monitoring podle IP adresy aplikace volající webovou službu APV ZDV - získání údaje i při volání prostřednictvím virtuálních adres (balancer). Doplnění Oblasti IP (dle síťového oktetu volajícího - například IP 10.204.128.nnn indikuje volajícího NEM) pro APV informačního systému ČSSZ, která komunikují se ZDV. Nástroj umožní překlad síťové IP adresy serveru nějaké aplikace na slovní popis, z jakého serveru se volá webová služba ZDV, rozpad statistiky volání podle Oblastí IP - četnost volání podle zdroje volání, sledování zátěže.
2021.20	Hlídní stavu na aplikačních serverech APV ZDV - reakce na výpadek	Hlídní stavu na aplikačních serverech APV ZDV - reakce na výpadek. Poskytovatel doplní monitorovacího systému Nagios, aby výpadek nebo jiná nestandardní situace byla ošetřena na úrovni monitorovacího systému (formou ověřovacího SoapUI volání nebo případně okamžitého odchycení chyby z logu APV ZDV a IIS), při zjištění výpadku nebo jiné nestandardní situace bude uvedena doporučená reakce administrace. Ve vybraných případech odchází administraci automatické upozornění na nestandardní situaci e-mailem. Konkrétní návrh ošetření nestandardních situací bude definován v dokumentu Návrh řešení. Příkladem takové situace s dopadem na IS ČSSZ je výpadek webové služby APV ZDV na konkrétním aplikačním serveru delší než 20 minut nebo výskyt chyby úrovně FATAL za poslední hodinu v počtu větším než 10 (nastavení parametrů je možné konfigurovat).
2021.21	Automatizace instalačních postupů pomocí open source nástroje Red Hat Ansible Automation Platform	Automatizace instalačních postupů pomocí open source nástroje Red Hat Ansible Automation Platform. Jedná se o bezplatný open-source nástroj, jehož dodání bude součástí tohoto rozvojového požadavku. Vytvoření komplexního řešení pro automatizaci instalací a změny nastavení všech částí APV ZDV i operačního systému na aplikačních serverech ZDV. Výstupem automatizace je sada instalačních scriptů pro instalaci APV ZDV. Postup automatizace instalace bude parametrizován pro jednotlivá provozní prostředí informačního systému na ČSSZ (integrační, testovací, produkční).

2021.22	Konverze operačního systému na aplikačním serveru ELK - konverze Linux CentOS 8 je vyvolaná ukončením životního cyklu operačního systému	Konverze operačního systému na aplikačních serverech ELK. Bude provedena konverze z Linux CentOS 8 na Rocky Linux 8 (z důvodu ukončení životního cyklu verze Linux CentOS 8 na konci roku 2021). Požadavek obsahuje konverzi operačního systému na aplikačních serverech ELK v rámci dedikovaných aplikačních serverů. Mění se zdroj systémových repositářů a je nutné nově nakonfigurovat prostředí na aplikačních serverech ELK, aby ELK správně pracoval. Součástí je ověřovací a pilotní provoz po provedené změně operačního systému v době trvání 3 dnů.
----------------	--	--

Součástí Služeb bude také:

- Dokumentace „Plán řízení projektu“ a „Návrh řešení“ popisující požadované změny v APV ZDV;
- Zdrojové kódy celého APV ZDV se zapracovanými změnami;
- Spustitelná verze APV ZDV se zapracovanými změnami;
- Aktualizovaná uživatelská příručka;
- Aktualizovaná technická dokumentace (instalační, administrátorská příručka);
- Uživatelské testovací scénáře a testovací případy pro nové funkčnosti.

2. Akceptační kritéria:

Etapa	Kritérium	Měřítko splnění
Etapa T1 Plán řízení projektu (provádění Služeb)	Úplnost dokumentu	Poskytovatel předložil Plán řízení projektu a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
Etapa T2 Návrh řešení	Úplnost dokumentu	Poskytovatel předložil závazný výstup etapy projektu (Návrh řešení) a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu pro etapu T1 a T2 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost obou dokumentů a současně dochází k předání finálních verzí obou dokumentů Objednateli ze strany Poskytovatele.	
Etapa T3 Implementace změn, instalace a testování v APV ZDV	Pokrytí požadavků Objednatele: Úpravy dle Návrhu řešení	Bylo ověřeno, že požadavky byly realizovány.
	Výstupní dokumentace	Je předána následující dokumentace: <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokol o testování ▪ uživatelská příručka ▪ administrátorská příručka ▪ instalační dokumentace.

	Vytvoření a předání instalačního CD a CD se zdrojovými kódy s finální verzí realizovaných požadavků pro produkční prostředí (dále jen „PP“) Objednatele	Poskytovatel předal Objednateli instalační CD a CD se zdrojovými kódy s finální verzí realizovaných požadavků.
	Realizace požadavků do testovacího prostředí (dále jen „TP“) Objednatele: Ověření v TP Objednatele	Požadavky byly realizovány do TP Objednatele. Realizace požadavků byla Objednatel v TP Objednatele řádně otestováno.
	Instalace do PP Objednatele a ověření správné funkčnosti	Požadavky byly realizovány do PP Objednatele a byla ověřena správná funkčnost Objednatel.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu pro etapu T3 mezi Poskytovatelem a Objednatel. Tímto je Poskytovatelem a Objednatel akceptována správnost/realizace všech činností a současně dochází k předání finálních verzí uvedených dokumentů a CD Objednateli ze strany Poskytovatele.	

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

3. Specifikace pracnosti

Celkové maximální počty člověkohodin (dále jen „ČH“) pro provádění Služeb dle jednotlivých specialistů:

Činnost - role	Počet ČH	Jednotková cena v Kč bez DPH/ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt informačního systému				
Manažer servisní podpory				
Senior vývojář				
Tester				
Celkem			1 478 760,00	1 789 299,60

4. Podmínky implementace

Soulad se standardy ČSSZ

Realizace úprav APV ZDV bude řízena dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Standardy IKT ČSSZ aktuálně platné k 23. 9. 2021

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.00
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.0
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.04	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.04
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.43.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.43
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s externí firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.00.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

Plnění Poskytovatele bude realizováno s následujícími výjimkami z výše uvedených standardů Objednatele:

APV ZDV

APV ZDV patří mezi aplikační programové vybavení (dále jen „**APV**“), které bylo na ČSSZ implementováno a uvedeno do provozu dříve, než byly pro příslušné dodavatele na ČSSZ závazné některé z výše uvedených a dnes platných standardů ČSSZ. V rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebude podle výše uvedených standardů APV ZDV komplexně přepracováno tak, aby bylo plně v souladu s těmito dnes platnými standardy. Při implementaci nových nebo upravovaných částí APV, se ale bude Poskytovatel těmito výše uvedenými standardy řídit.

5. Harmonogram

Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem provedeny v termínech uvedených v tomto Závazném harmonogramu plnění.

Závazný harmonogram plnění

Etapa	Postup realizace	Zahájení	Ukončení
	Zahájení projektu (kick-off)	T0	T0
T1	Plán řízení projektu	T1 = T0	22. 11.2021
	Vytvoření projektového plánu, zafixování rozsahu projektu, zpracování připomínek Objednatele k projektovému plánu		
T2	Návrh řešení	T2 = 22.11.2021	1.12.2021
	Návrh řešení		
	Akceptace a zpracování připomínek Objednatele do Návrhu řešení		
T3	Implementace změn, instalace a testování realizovaných požadavků	T3 = 1.12.2021	15.12.2021
	Implementace změn, instalace a testování realizovaných požadavků v TP Objednatele		
	Instalace realizovaných požadavků do PP Objednatele. Poskytovatel předá Objednateli instalační CD a CD se zdrojovými kódy s finální verzí realizovaných požadavků a následující dokumenty: <ul style="list-style-type: none">• protokol o testování• uživatelskou příručku• administrátorskou příručku• instalační dokumentaci		
	Fakturační milník FM		15.12.2021

Poznámky

T0 je datum nabytí účinnosti této Smlouvy.

Ukončením jednotlivých etap se rozumí akceptace příslušné etapy plnění a výstupů s ní spojených Objednatелеm.

Termíny zahájení a ukončení jednotlivých etap předpokládají součinnost Objednatele v souladu se Závazným harmonogramem plnění a zároveň s podmínkami pro součinnost Objednatele uvedenými v čl. 6 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

6. Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro provádění Služeb je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s požadovanými úpravami bezprostředně souvisejí.

Po celou dobu poskytování Služeb předpokládá Poskytovatel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele
Technická/technologická součinnost
HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele.
Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.
Technické zajištění systémových funkčních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.
Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.
Zajištění a poskytnutí potřebných prostor pro požadované činnosti.
Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Poskytovatelem jejich zajištění.
Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a integračního prostředí APV.
Věcná součinnost
Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a případných konzultací, aktivní účast na schůzkách.
Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.
Legislativní součinnost
Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.
Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.
Projektová a organizační součinnost (způsob organizace)
Jmenování garantů APV, pracovního týmu, klíčových uživatelů, školitelů a správců, v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
Dostupnost těchto pracovníků v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.
Vedení aktivit v souladu s touto Smlouvou a organizace spolupráce všech poddodavatelů neřízených Poskytovatelem.
Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci Služeb.
Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.
Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu ČSSZ.
Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.
Spolupráce Objednatele na vyhodnocení Služeb.
Konečné vyjádření se k předávaným výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Poskytovatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dní od předání daného výstupu.
Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů.
Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.

Objednatel bude organizátorem testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.
Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy v předem stanovených termínech a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení funkčních testů v testovacím prostředí Objednatele.
Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.