

SMLOUVA O DÍLO

na zpracování projektu implementace IS K2

č. K2A-2021035

Smluvní strany

Zhotovitel:

K2 atmitec s.r.o.,
Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7
PSČ 702 00

Zástupce:

IČO:

42767717

DIČ:

CZ42767717

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava

Číslo účtu:

1137948761/0100

SWIFT: KOMBCZPPXXX

IBAN: CZ8201000000001137948761

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013

Objednatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost
Brno, Zábrdovice, Barvířská 822/5
PSČ 602 00

Zástupce:

IČO:

25512285

DIČ:

CZ25512285

Bankovní spojení:

Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu:

2025576339/0800

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

I. Úvodní ujednání

Účelem této Smlouvy je upravit vztahy související s plněním předmětu této Smlouvy mezi Objednatel a Zhotovitelem v souladu s rozhodnutím Objednatele o nahrazení stávajících lokálních informačních systémů komplexním firemním síťovým informačním systémem, který bude splňovat alespoň tyto podmínky:

- informační systém je nainstalován, odzkoušen a provozován v plném rozsahu společností, které jsou množstvím zpracovávaných dat srovnatelné s Objednatel
- informační systém se zajištěným vývojem minimálně na 10 let, s vysokou bezpečností – zejména konzistence dat a přístupová práva, s flexibilní podporou Zhotovitele – zejména hotline
- informační systém bude mít přiměřené rychlé odezvy klient – server na odpovídajících konfiguracích HW stanic a serveru, bude zajišťovat kompatibilitu vkládaných dat
- informační systém poskytující podporu rozhodování - dostupnost podkladů v požadované formě pro zásadní strategické rozhodování a řízení společnosti specifikované v projektu implementace
- informační systém, který umožní řízení a kontrolu poboček
- informační systém zajišťující operativní agregaci dat za všechny pobočky pro interní i externí uživatele

- g) informační systém, který mimo jiné i na základě přizpůsobení dle požadavků Objednatele, poskytne maximálně zjednodušené zpracování přijatých i vystavených dokladů
- h) informační systém umožňující realizaci vlastních úprav dle individuálních požadavků Objednatele vč. úprav výstupních sestav (snadná modifikovatelnost)
- i) informační systém, který dokáže komunikovat a je propojen na produkty Microsoft

II. Předmět a místo plnění

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele podle podmínek, specifikací, požadavků, podkladů a v termínech uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách, níže specifikované dílo.
2. Dílem se v této Smlouvě rozumí zpracování kompletního projektu implementace funkčního Informačního systému K2 (dále jen IS K2) podle dále uvedených ustanovení této Smlouvy.
3. Minimální rozsah díla podle této Smlouvy:
 - a) analýza současného stavu prostředí Objednatele v souvislosti s používáním IS K2
 - b) popis cílového stavu
 - c) návrh způsobu řešení jednotlivých oblastí
 - d) požadavky na hardware, sítě, komunikaci se zohledněním používání dalších aplikací (kancelářský a komunikační software aj.)
 - e) doporučení způsobu používání IS K2 v prostředí Objednatele s ohledem na požadavky Objednatele
 - f) návrh uživatelských úprav IS K2, cenová kalkulace
 - g) stanovení rozsahu prací spojených se zavedením IS K2 do provozu, cenová kalkulace
 - h) stanovení rozsahu konverzí dat ze stávajících systémů Objednatele, cenová kalkulace
 - i) doporučení rozsahu proškolení a zaučení správce systému a klíčových uživatelů, cenová kalkulace
 - j) detailní harmonogram implementace včetně členění na dílčí ucelené části s vyznačením milníků
 - k) šablony a dokumenty používané při případné implementaci systému
4. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v této Smlouvě shora, včetně všech jeho příslušných poboček, tak jak jsou uvedeny v Příloze č. 2 k této Smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo v souladu s touto Smlouvou převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu uvedenou v čl. V.

III. Termín plnění

1. Termín řádného provedení, ukončení a předání díla v celém rozsahu podle této Smlouvy je stanoven na den **27. 5. 2022**. Dílo bude Objednateli předáno v jednom výtisku.
2. Předání a převzetí díla je možné i v předstihu před tímto termínem. Objednatel je povinen takto předávané dílo od Zhotovitele převzít.
3. V případě, že Objednatel nedodrží termín úkolů klienta dle Přílohy č. 4 k této Smlouvě, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení, maximálně však ve výši 50.000,- Kč.
4. V případě, že Zhotovitel nedodrží konečný termín plnění podle čl. III.1 o více než 7 pracovních dnů z důvodů ležících prokazatelně na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení, maximálně však ve výši 100 000,- Kč.

5. O každé skutečnosti způsobující prodlení se splněním díla se budou smluvní strany okamžitě písemně informovat s návrhem řešení vzniklého stavu a návrhem posunu termínů plnění, které budou zakotveny v dodatku k této Smlouvě.

IV. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
3. Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této Smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí.
4. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou účastníci Smlouvy dovolávající se vyšší moci, nemohli při uzavření Smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku. Za vyšší moc se zde nepovažují změny právních předpisů, výklad jejich pojmů, nedostatek finančních prostředků a nedostatky zaměstnanců včetně jejich kvalifikace a oprávnění k činnosti související se Smlouvou.
5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Obě smluvní strany konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku 50.000,- Kč, a proto se dohodly na omezení rozsahu odpovědnosti k náhradě škody, a to do výše 50.000,- Kč.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující smluvní pokutu.

V. Cena

1. Objednatel se zavazuje uhradit řádně a včas za provedené dílo podle této Smlouvy Zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu ve výši
295 000,- Kč (slovy: **dvěstědevadesátpěttisíc korun českých**)
356 950,- Kč vč. DPH (slovy: **třistapadesátšesttisícdevětsetpadesát korun českých**)
DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou.
2. Cena za dílo sjednaná v odst. V.1 zahrnuje veškeré cestovní náklady dle platného ceníku Zhotovitele ke dni podpisu Smlouvy (Příloha č. 3 k této Smlouvě) v rozsahu předpokládaných 7 návštěv u Objednatele v souvislosti s plněním předmětu díla dle této Smlouvy. Zhotovitel bude Objednateli v rámci plnění této Smlouvy účtovat veškeré cestovní náklady dle ceníku platného ke dni podpisu Smlouvy (Příloha č. 3 k této Smlouvě) vzniklých nad rámec předpokládaných návštěv vyžádaných Objednatелеm.

VI. Platební podmínky

1. Po podpisu této Smlouvy o dílo vystaví Zhotovitel Objednateli zálohovou fakturu ve výši 50% dohodnuté smluvní ceny vč. DPH, tj.:
178 475,- Kč (slovy: **stosedmdesátosmtisícčtyřistasedmdesát pět korun českých**)
2. Zhotovitel se zavazuje, že po přijetí plateb k výše uvedené zálohové faktuře vystaví Objednateli daňový doklad o přijetí platby v souladu s platným zněním zákona o DPH.
3. Faktura - daňový doklad (s vyúčtováním záloh) za plnění předmětu díla na částku dle čl. V podle této Smlouvy bude Objednateli vystavena po předání díla, částka doplatku bude činit 178 475,- Kč včetně DPH ve výši dle platné právní úpravy.

4. Splatnost všech faktur je 14 dnů od data vystavení. V případě prodlení plateb Objednatele s úhradou ceny díla či jeho části je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý den prodlení. Zaplacený úrok z prodlení se nezapočítává na náhradu škody.
5. Zaplacením ceny (úhradou) se rozumí připsání fakturované částky na účet Zhotovitele.

VII. Předání a převzetí díla

1. Předáním díla se v této Smlouvě rozumí odeslání nebo dodání díla Zhotovitelem Objednateli v písemné formě.
2. Objednatel je povinen převzít dílo, jestliže toto splňuje podmínky dojednané touto Smlouvou. Objednatel si vyhrazuje právo, že v případě poskytování nekvalitních služeb Zhotovitelem, má Objednatel právo žádat Zhotovitele o nápravu. Zhotovitel je povinen se k žádosti o nápravu vyjádřit a při opodstatněné žádosti zjednat ihned nápravu.
3. Předání a převzetí díla probíhá tímto způsobem:
 - a) Zhotovitel předá plnění (dílo) Objednateli nejméně 5 (pět) dnů před uplynutím termínu předání a převzetí plnění (díla). Předáním plnění (díla) se zároveň rozumí výzva Objednatele k převzetí.
 - b) Dnem předání plnění (díla) je zahájeno předávací řízení. Objednatel je v rámci tohoto řízení povinen nejpozději do dne předání a převzetí plnění (díla) dle této Smlouvy dílo převzít a podepsat protokol o převzetí, nebo písemně vytknout vady plnění (díla) a vyzvat Zhotovitele k jejich odstranění v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
 - c) Jestliže Objednatel vady nevytkne nejpozději do dne předání a převzetí plnění (díla) dle této Smlouvy a nepodepíše Zhotoviteli protokol o jeho převzetí, bude dílo k tomuto dni považováno za převzaté. Tímto dnem je Zhotovitel oprávněn Objednateli fakturovat cenu díla, nebo její část.
4. Protokol o předání a převzetí díla podepíše zástupci obou smluvních stran.
5. Ke dni předání díla vystaví Zhotovitel Objednateli daňový doklad, kterým vyúčtuje sjednanou cenu díla.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání všemi smluvními stranami.
2. Za podstatné porušení povinností dle této Smlouvy se považuje porušení součinnosti Objednatele dle této Smlouvy a opakované porušení téže povinnosti.
3. Jestliže Zhotovitel z důvodů prokazatelně vzniklých na jeho straně nesplní termíny vyplývající z čl. III této Smlouvy, bude mu Objednatelem stanovena přiměřená dodatečná lhůta s ohledem na rozsah potřebných prací a termín plnění této Smlouvy. Při nesplnění dodatečné lhůty má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem:
 - a) je Zhotovitel povinen bezodkladně vrátit Objednateli všechny finanční částky již zaplacené Objednatelem dle této Smlouvy;
 - b) má Objednatel právo požadovat náhradu škody, která mu případně vznikla v přímé souvislosti s ukončením této Smlouvy;
4. Zhotovitel má právo od Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků dle této Smlouvy nebo s poskytnutím součinnosti o více než 14 dní, a to i přes písemnou výzvu Zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty k plnění.

Zhotovitel není povinen cenu díla, nebo její část Objednateli vrátit, pokud od této Smlouvy odstoupí z důvodů porušení této Smlouvy Objednatelem. Tuto částku je Zhotovitel oprávněn započítat si na náhradu nákladů jemu vzniklých s dosavadním plněním předmětu díla a náhradu vzniklé škody.

5. Objednatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět s uvedením konkrétního důvodu. Výpovědní lhůta je 1-měsíční, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi Zhotoviteli. V případě takového ukončení:
 - a) si Zhotovitel ponechá pouze veškeré částky zaplacené Objednatelem do data ukončení činnosti podle této Smlouvy, které odpovídají prokazatelně odvedeným pracím a vynaloženým nákladům Zhotovitele do dne ukončení Smlouvy,
 - b) si Objednatel ponechá všechna plnění, která mu byly Zhotovitelem dodané do dne ukončení činnosti podle této Smlouvy
 - c) budou Objednatelem uhrazeny Zhotoviteli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním jeho závazků podle této Smlouvy do dne ukončení Smlouvy, jakožto i část sjednané ceny díla odpovídající realizované části díla ke dni ukončení Smlouvy.

IX. Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro řádnou a včasnou realizaci díla, především konzultace a písemné podklady, k jejichž poskytnutí se zavázal dle této Smlouvy a/nebo k jejichž předložení byl písemně vyzván Zhotovitelem.
2. Objednatel zajistí pro Zhotovitele:
 - a) kapacity a aktivní spolupráce osob účastnících se práce v souvislosti s plněním této Smlouvy,
 - b) možnost vstupu zaměstnanců Zhotovitele do prostor společnosti Objednatele.
 - c) Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup na příslušná pracoviště Objednatele za účelem plnění této Smlouvy v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků z této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli veškeré podklady uvedené v Příloze č. 4 k této Smlouvě v termínech dohodnutých v záznamech o návštěvě, nejpozději však do 31.3.2022.
5. Objednatel je povinen Zhotovitele informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, také o skutečnosti, že se smluvní strana ocitla v úpadku nebo likvidaci.
6. Zhotovitel se zavazuje v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

X. Implementační tým

1. Nutnou koordinaci smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy bude zajišťovat implementační tým ustanovený na základě této Smlouvy ze zaměstnanců Zhotovitele a Objednatele.
2. Vedoucím implementačního týmu byl Zhotovitelem určen [REDACTED]
3. Odpovědným zástupcem Objednatele je [REDACTED]
4. Jména členů implementačního týmu jsou uvedena v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy implementačního týmu, jsou však povinny na takovou změnu ostatní smluvní strany písemně upozornit.
5. Pravomoci implementačního týmu:
 - a) organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy;
 - b) připravovat návrhy potřebných změn a dodatků této Smlouvy, připravovat návrhy případných dalších souvisejících smluv a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření;

- c) stanovení termínů předání podkladů a úkolů pro úspěšné plnění předmětu díla podle této Smlouvy.
6. Jednání implementačního týmu se na základě žádosti člena implementačního týmu mohou zúčastnit i další osoby.

XI. Přechod vlastnických a užívacích práv

1. Vlastnické právo k užití díla podle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení smluvní ceny za dílo Objednatelem Zhotoviteli.
2. V případě, že plnění podle této Smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, přechází na Objednatele dnem uvedeným v předchozím odst. XI.1 trvalé, časově neomezené právo užití takového díla.
3. Zhotovitel souhlasí bez námitek a dalších připomínek s případným přechodem Smlouvy nebo díla na právního nástupce Objednatele.

XII. Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých obchodních informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Smlouvy, při uplatňování této Smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezálohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, tvořící obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této Smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.
4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této Smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

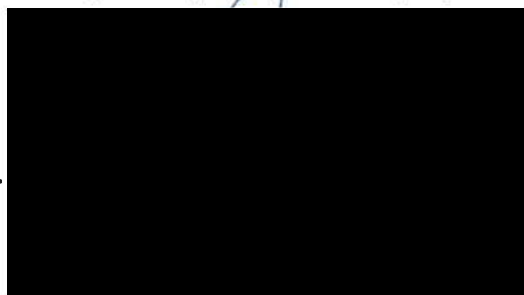
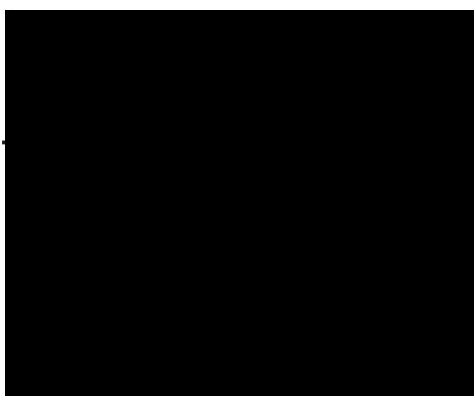
7. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení.
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí tři roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Písemnost se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem. Za doručenu se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
2. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového souboru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou.
Právní úkony dle této Smlouvy lze však činit výhradně písemnou formou.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy (např. adresa sídla, organizačních jednotek), budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
5. Veškeré změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem, které obě smluvní strany opatří svými podpisy.
6. Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Seznam kontaktních osob
Příloha č. 2 - Místo plnění Objednatele
Příloha č. 3 - Ceník Informačního systému K2
Příloha č. 4 - Úkoly klienta

V dne 16/11/2021

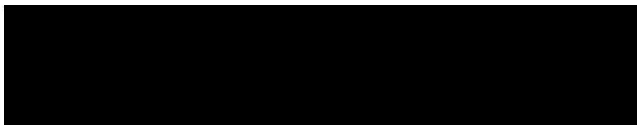
V dne 11.11.2021



Příloha č. 1 – Seznam kontaktních osob

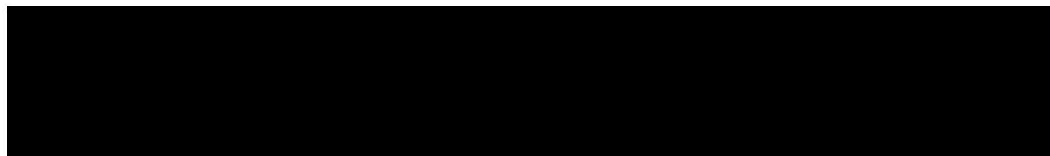
Seznam kontaktních osob

Zástupce Objednatele:



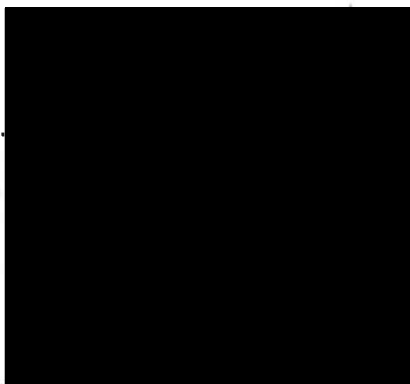
Oprávnění k: podpisu předávacích protokolů
podpisu záznamů o návštěvě

Zástupce Zhotovitele:

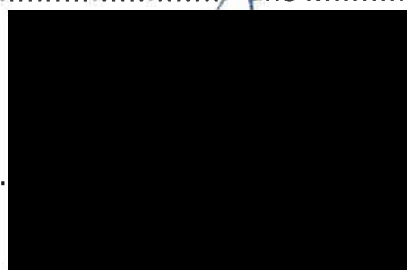


V souvislosti se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, který upravuje pravidla elektronické komunikace, se smluvní strany dohodly, že je Zhotovitel oprávněn zasílat na elektronické adresy uvedené v této příloze Smlouvy jako kontaktní elektronické adresy sdělení obchodního charakteru týkající se produktu IS K2. Toto zasílání informací je bezplatné. V případě nesouhlasu se zasíláním takových informací je možné seznam elektronických adres změnit na základě dodatku k této Smlouvě.

V dne 16/11/2021



V dne 11-11-2021



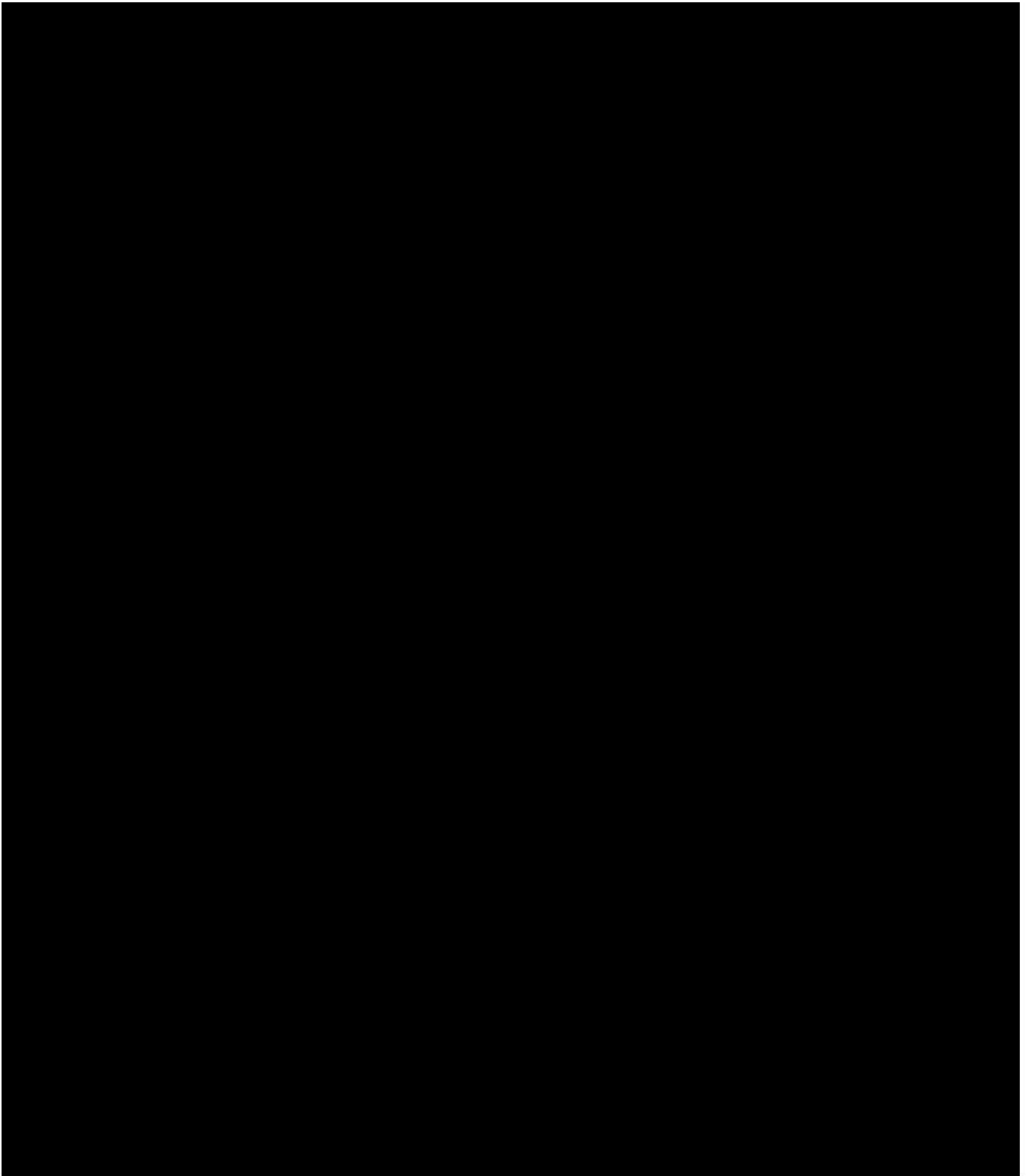
Příloha č. 2 - Místo plnění Objednatele

Technické síť Brno, akciová společnost
Brno, Zábrdovice, Barvířská 822/5
PSČ 602 00

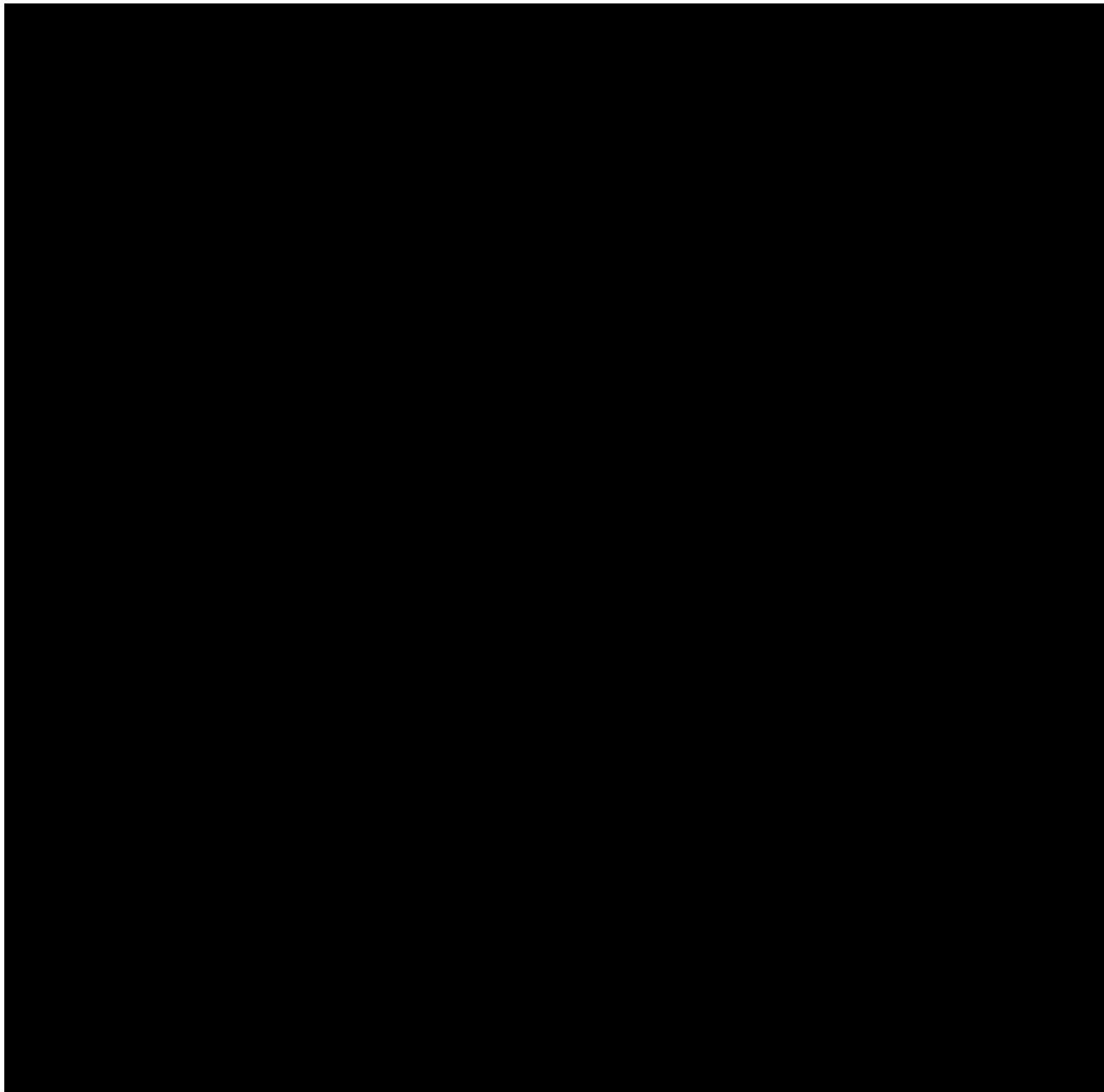
Ceník IS K2

platný od 11. 11. 2020

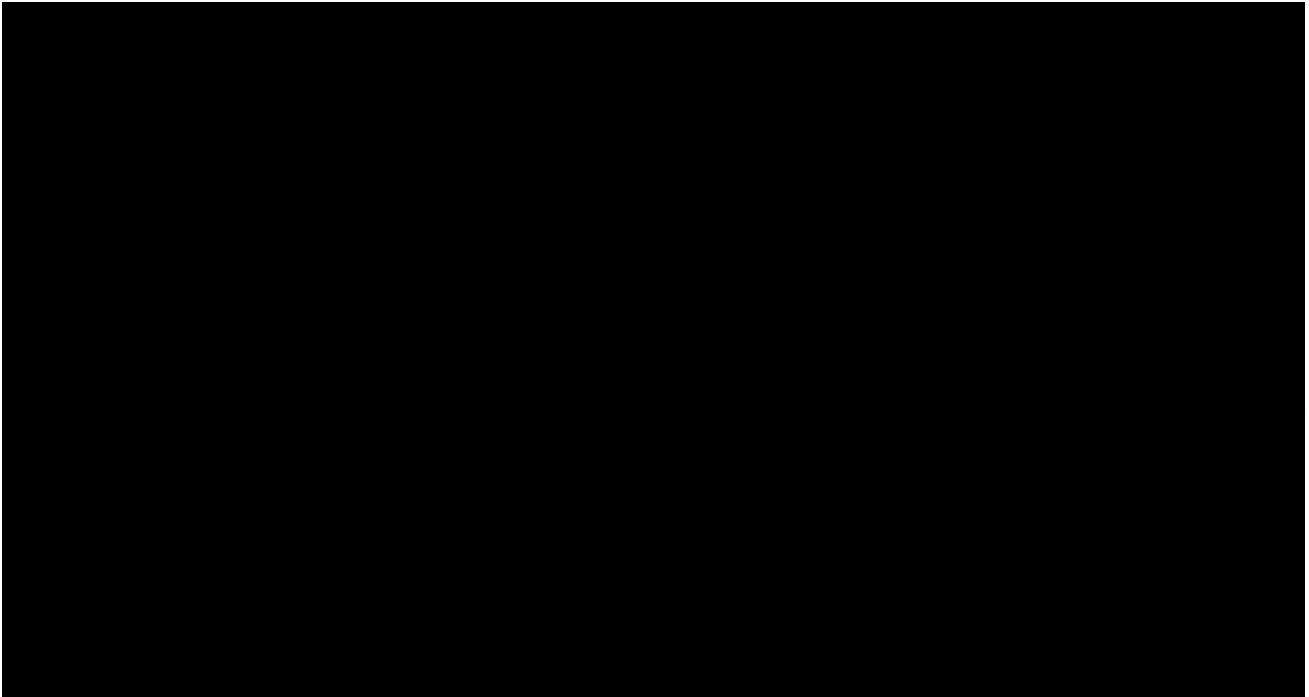
K2 Professional



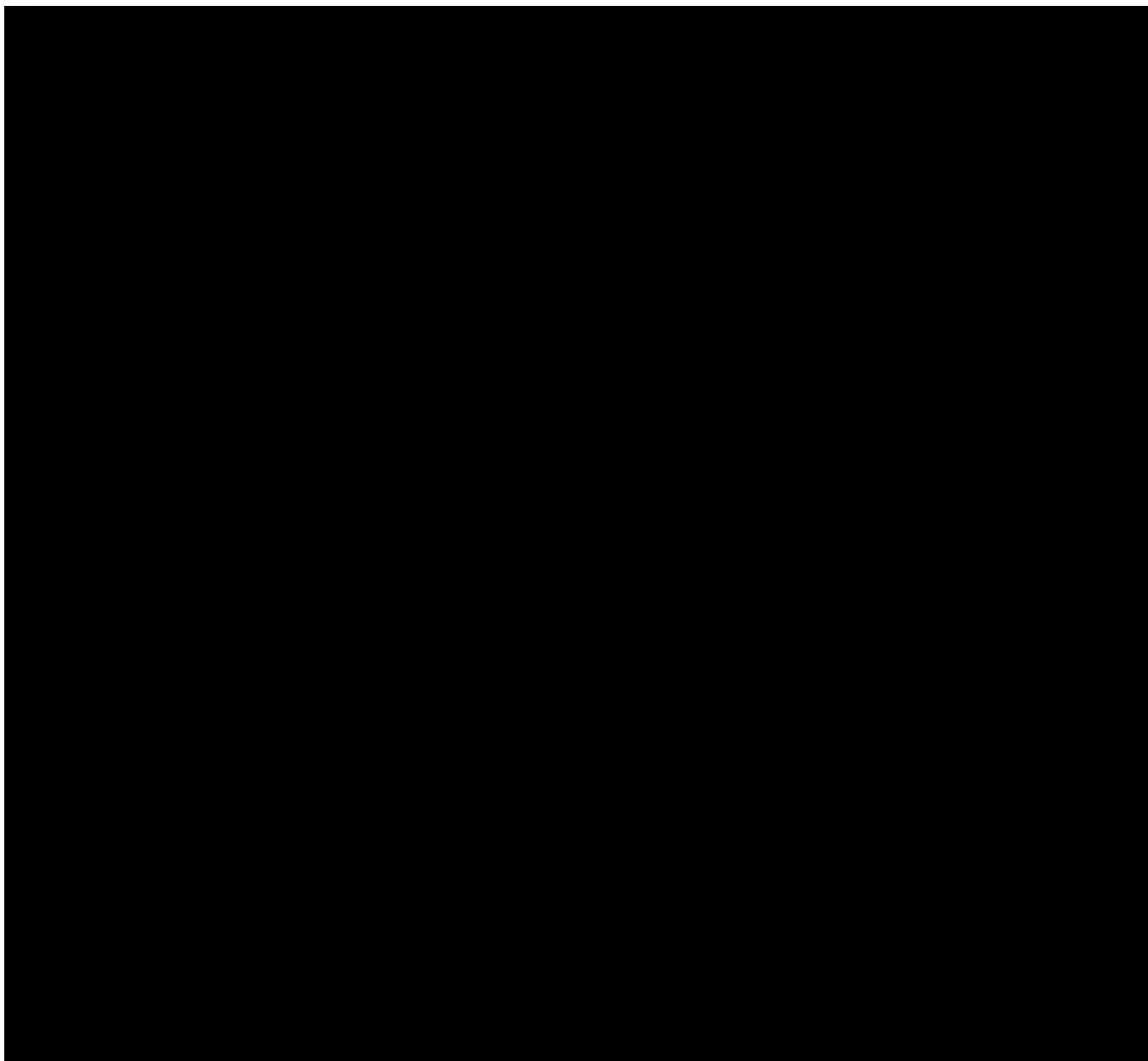
K2 Enterprise



Licenční podmínky



Ceník služeb



Úkoly klienta

Požadavky k analýze K2:

- 1) popis organizační struktury společnosti
- 2) topologie společnosti objednatele (pobočky, způsoby komunikace)
- 3) popis logistiky obchodního případu (oběh dokladu, aj., nákup, prodej)
- 4) datové struktury stávajícího informačního systému (zákazník, zboží, marketing, požadované konverze)
- 5) účetní metodiky, mzdy
- 6) metody řešení skladové evidence
- 7) oceňování (obchod, výroba)
- 8) stávající a nové požadované výstupní sestavy (v písemné formě)
- 9) doposud známé a požadované úpravy a změny funkčnosti stávajícího informačního systému
- 10) požadované komunikace s produkty třetích stran (popis interface)