

Skupinová pojistná smlouva pro cestovní pojištění

číslo skupinové pojistné smlouvy **426466**

(dále jen "Smlouva")



Pojistitel: AWP P&C
AWP P&C SA, s

provozující činnost v České republice
prostřednictvím pobočky
AWP P&C Česká republika – odštěpný závod
zahraniční právnické osoby
IČ: 276 33 900



Pojistník:
Obchodní firma / Jméno a Příjmení:
BOTANICKÁ ZAHRADA HL.M.PRAHY
IČ / RČ:
00064572
Sídlo / Trvalé bydliště:
TROJSKÁ 800/196
PRAHA 71
17100

zastoupená na základě plné moci
Allianz pojišťovna, a.s.
IČ: 471 15 971
sídlem Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600

E-mail určený pro zasílání korespondence:
info@botanicka.cz

Výše uvedené smluvní strany uzavírají podle § 2758 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
v platném znění (dále jen "Občanský zákoník") toto skupinové cestovní pojištění

Článek I.

Předmět a právní úprava

1. Smluvní strany tímto sjednávají, že Pojistitel poskytne za podmínek stanovených touto Smlouvou a ve sjednaném rozsahu skupinové cestovní pojištění zaměstnancům Pojistníka. Předmětem této Smlouvy je závazek Pojistitele poskytnout pojištěným osobám ve sjednaném rozsahu pojistné plnění, dojde-li během trvání pojištění k pojistné události a na druhé straně povinnost Pojistníka uhradit Pojistiteli pojistné.
2. Vzájemná práva a povinnosti skupinového cestovního pojištění se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012, Sb., občanským zákoníkem a Pojistnými podmínkami Pojistitele pro cestovní pojištění tvořícími nedílnou Přílohu č. 1 k této Smlouvě (dále jen „Pojistné podmínky“).
3. Smluvní strany shodně uvádí, že Pojistník je osobou odlišnou od pojištěného a má pojistný zájem na uzavření této Smlouvy a poskytnutí pojištění ve prospěch pojištěných zaměstnanců Pojistníka z důvodu potřeby ochrany jejich života, zdraví a majetku během pracovní cesty.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že Pojistník nenabízí možnost stát se pojištěným dle této smlouvy dle § 4 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Článek II.

Pojištěná osoba

Pojištěnou osobou je zaměstnanec Pojistníka, cestující na pracovní cestu, za předpokladu, že byl Pojistníkem řádně přihlášen do pojištění způsobem stanoveným v článku III. této Smlouvy (dále jen „Pojištěný“).

Článek III.

Vznik, zánik a doba trvání pojištění

1. Cestovní pojištění je možno sjednat pouze před nastoupením Pojištěného na pracovní cestu (odchylně od znění Pojistných podmínek). Před vznikem jednotlivého pojištění dle Smlouvy je Pojistník povinen seznámit Pojištěného zaměstnance se zvolenou variantou pojištění, jejími limity a rozsahem krytí.
2. Jednotlivé cestovní pojištění je sjednáno okamžikem doručení přihlášky do pojištění Pojistiteli. Přihlášku doručuje Pojistník Pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace www.agentmax.cz (elektronického formuláře pro vyhotovení přihlášky do pojištění, článek IX. této Smlouvy).
3. Doba trvání jednotlivého pojištění je vymezená datem nástupu Pojištěného na pracovní cestu a datem ukončení dané cesty uvedeným v přihlášce do pojištění a dále je dle povahy jednotlivých druhů pojištění definována v Pojistných podmínkách.
4. Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění je definován v Pojistných podmínkách.

Článek IV.

Rozsah pojištění

1. Cestovní pojištění do zahraničí zahrnuje zejména pojištění léčebných výloh v zahraničí, dále úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu a doplňkové asistenční služby v rozsahu uvedeném v Pojistných podmínkách a specifikovaném v příloze č. 3 této Smlouvy, případně v přihlášce do pojištění.
2. Územní platnost pojištění je uvedena v přihlášce do pojištění za podmínek specifikovaných v Pojistných podmínkách.
3. Pojistitel si vyhrazuje právo jednostranně měnit Pojistné podmínky a rozsah pojištění pro nově sjednávaná pojištění na základě této Smlouvy (dále jen "Nově sjednávaná pojištění"), a to v případě změny legislativní úpravy vztahující se k předmětu této Smlouvy, v souvislosti s výsledky monitoringu a přezkumu produktu ze strany Pojistitele, a dále v případě změny v Tabulce zranění a tělesného poškození v závislosti na vývoji lékařské vědy a lékařské praxe.
4. V takovém případě je Pojistitel povinen informovat Pojistníka o změně pojistných podmínek a rozsahu pojištění prostřednictvím elektronické zprávy na jeho kontaktní elektronickou adresu info@botanicka.cz. Součástí této informace bude nově navrhované znění pojistných podmínek. Případnou změnu kontaktní elektronické adresy je Pojistník povinen bezodkladně oznámit Pojistiteli na adresu cestovko@allianz.com.
5. Pokud Pojistník s navrhovanou změnou Pojistných podmínek nesouhlasí, je povinen do 1 měsíce ode dne, kdy se o této nové úpravě dozvěděl, oznámit písemně Pojistiteli svůj nesouhlas. V případě, že takový nesouhlas neoznámí, dohodly se smluvní strany, že platí, že Pojistník souhlasí s novým zněním Pojistných podmínek; v takovém případě se práva a povinnosti smluvních stran řídí od data účinnosti nových Pojistných podmínek těmito Pojistními podmínkami. V případě, že Pojistník vyjádří v uvedené době nesouhlas, má každá ze smluvních stran právo písemně vypovědět tuto Smlouvu. Výpověď musí být doručena druhé straně před nabytím účinnosti nově navrhovaných Pojistných podmínek a nabývá účinnosti ke dni předcházejícímu dni účinnosti nových Pojistných podmínek.

Článek V.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi této Smlouvy druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být také ukončena uplatněním nesouhlasu Pojistníka se změnou Pojistných podmínek, rozsahu pojištění nebo sazebníku dle podmínek v článku IV. a VI.
4. Ukončení Smlouvy se nedotýká jednotlivého pojištění řádně vzniklého na základě této Smlouvy ještě před pozbytím její účinnosti. Smluvní strany budou k těmto pojištěním přistupovat, jako by k ukončení této Smlouvy nedošlo.

Článek VI.

Pojistné

1. Pojistné za jednotlivé pojištění je povinen platit Pojistník, a to za každé jednotlivé pojištění ve výši dle aktuálně platného sazebníku, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.
2. Zúčtovací období je měsíční. První zúčtovací období začíná dnem uzavření této Smlouvy.
3. Pojistné je splatné jednorázově za celou dobu jednotlivého pojištění.
4. Pojistitel elektronicky vystaví na základě přihlášek do pojištění doručených Pojistníkem fakturu (faktura je automaticky generovaná a zaslaná do příslušné sekce v portálu www.agentmax.cz), přičemž výše pojistného na faktuře bude ponížena o dohodnutou slevu z pojistného dle čl. VII této Smlouvy. Pojistník hradí tzv. čisté (netto) pojistné.
5. Pojistník je povinen uhradit pojistné do data splatnosti uvedeného na faktuře na účet Pojistitele.
6. Pojistník i Pojistitel mají právo provést vzájemné přezkoumání podkladů rozhodných pro určení výše pojistného.

7. V případě, že se budou lišit výpočty pojistného nebo odměny dle čl. VII této Smlouvy provedeného Pojistníkem a Pojistitelem, rozhoduje výpočet Pojistitele a Pojistník je povinen uhradit celou částku pojistného ve výši vypočtené Pojistitelem. Ohledně sporné částky se poté obě smluvní strany sejdou ke společnému jednání nejpozději do 30 dnů od jejího zjištění.
8. V případě zániku této Smlouvy se provede vzájemné vyúčtování do 6 týdnů od data zániku Smlouvy.
9. Pojistitel si vyhrazuje právo jednostranně upravovat sazebník pojistného (v souvislosti se změnou rozhodných skutečností pro stanovení výše pojistného v důsledku zvýšení nákladů Pojistitele kvůli legislativním změnám nebo změnám rozhodovací praxe soudů nebo v souvislosti s výsledky monitoringu a přezkumu produktu ze strany Pojistitele) pro Nově sjednávaná pojištění. V takovém případě je Pojistitel povinen oznámit Pojistníkovi úpravu sazebníku pojistného nejpozději 2 měsíce před její účinností; změna sazebníku může být oznámena také prostřednictvím emailu. Součástí oznámení o změně sazebníku bude kromě nového znění sazebníku také upozornění na možnost zániku pojištění následkem nesouhlasu Pojistníka se změnou. V případě nesouhlasu Pojistníka s úpravou sazebníku pojistného pojištění zanikne v souladu s ustanovením. § 2786 občanského zákoníku uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

Článek VII.

Sleva z pojistného

1. Pojistitel může poskytnout Pojistníkovi slevu z pojistného za jednotlivá pojištění sjednaná na základě této Smlouvy za předem dohodnutých podmínek.
2. Sleva bude vypočítávána a odečítána vždy z měsíčního pojistného uvedeného v článku VI. této Smlouvy.
3. Pojistník nemá nárok na slevu u pojištění, u kterého nebyla přihláška do pojištění sjednána prostřednictvím portálu www.agentmax.cz.
4. Vedle slevy z pojistného nemá Pojistník nárok na náhradu žádných dalších nákladů a výloh spojených s činnostmi pro Pojistitele podle této Smlouvy.

Článek VIII.

Oznámení škodné události

Vznik škodné události je Pojištěný nebo jiná oprávněná osoba povinna oznámit bez zbytečného odkladu na adresu Pojistitele AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, IČ: 276 33 900 sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, e-mailem na adresu cestovni@allianz.com nebo telefonicky asistenční centrále Pojistitele na čísle **+420 283 002 850**.

Článek IX.

Předávání dat

1. Pojistitel se zavazuje na základě podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout Pojistníkovi k užívání internetovou aplikaci (dále jen "Aplikace") po dobu platnosti Smlouvy bezplatně.
2. Užíváním Aplikace se pro účel této Smlouvy rozumí vkládání dat, potřebných pro sjednání pojištění příslušnými zaměstnanci Pojistníka, jejich zpracování, evidence, správa uživatelů a poboček v rámci aplikace včetně využití dalších funkcí zmíněných v metodickém materiálu pro práci s aplikací; Manuál Agent Max.
3. Při podpisu smlouvy Pojistník uvede emailovou adresu, na kterou mu budou zaslány informace k přihlášení (link) do prodejní aplikace www.agentmax.cz. Při prvním přihlášení do prodejní aplikace si Pojistník zvolí své přístupové heslo. Zástupce Pojistníka, který přihlášení provede, bude veden v systému jako Administrátor účtu Pojistníka. Administrátor bude moci přidávat nebo rušit případné uživatele aplikace Pojistníka dle jeho interních potřeb.
4. Pojistník se zavazuje, že Aplikaci bude užívat pouze k činnosti vyplývající z této Smlouvy uzavřené s Pojistitelem.
5. Pojistník se zavazuje, že třetím osobám s výjimkou oprávněných zaměstnanců nesdělí, nezpřístupní, ani pro sebe nebo jiného nevyužije data, informace a skutečnosti technické povahy související s aplikací a informace získané prostřednictvím této Aplikace.
6. Závazkem dle čl. IX., odst. 4. a 5 je Pojistník vázán i po ukončení platnosti této Smlouvy.

Článek X.

Prohlášení a povinnosti smluvních stran

1. Pojistník stvrzuje, že převzal a před uzavřením Smlouvy byl seznámen s:
 - předmluvními informacemi vztahujícími se k pojištění z této Smlouvy (Předmluvní informace k sjednávanému cestovnímu pojištění – součást Pojistných podmínek uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy),
 - Pojistnými podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - informací o zpracování osobních údajů – součást Pojistných podmínek uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy,

- záznamem z jednání o uzavření této Smlouvy (Žádanka o vystavení skupinové pojistné smlouvy), který zachycuje jeho potřeby a sdělené požadavky, uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy.
Pojistník prohlašuje, že toto pojištění odpovídá jeho požadavkům, že byl upozorněn na případné nesrovnalosti tohoto pojištění se zaznamenanými požadavky, že mu byly všechny předané dokumenty náležitě vysvětleny a že je chápe.
2. Pojistník prohlašuje, že veškerá jeho prohlášení a údaje uvedené v této Smlouvě a záznamu z jednání jsou pravdivá a zavazuje se bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli všechny změny údajů vztahujících se k této Smlouvě.
 3. Pojistník se zavazuje:
 - plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy a z Pojistných podmínek a je si vědom, že v případě jejich porušení mohou jeho a Pojištěné postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění);
 - seznámit Pojištěné osoby s obsahem Smlouvy a dokumenty, které jsou její součástí, a zavazuje se předat jim Pojistné podmínky a dokumenty pro Pojištěné s kontakty na asistenční službu. Pojistník je odpovědný Pojistiteli za splnění povinnosti Pojistníka předat či zajistit předání potřebných dokumentů Pojištěným a v případě porušení této povinnosti nese vůči Pojistiteli povinnost náhrady majetkové a nemajetkové újmy, která by nepředáním uvedených dokumentů Pojistiteli vznikla. Pojistník je povinen na žádost Pojistitele splnění této povinnosti Pojistníka prokázat.
 4. V průběhu trvání jednotlivého pojištění je Pojistník povinen oznamovat Pojištěnému jakoukoli skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění a/nebo jednotlivého pojištění.
 5. Pojistitel je povinen:
 - V případě vzniku pojistné události poskytnout Pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dle této Smlouvy a Pojistných podmínek;
 - jednat s náležitou odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu Pojistníka a Pojištěných, při komunikaci s Pojistníkem a Pojištěnými používat jasné, pravdivé, nezavádějící a neklamavé informace a podávat je jasným, výstižným a srozumitelným způsobem;
 - zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s pojištěním, přičemž je povinen v tomto rozsahu zavázat i další osoby, které jej zastupují;
 - dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to zejména ze Zákona o distribuci pojištění a z Nařízení GDPR.
 6. V souvislosti s šetřením pojistné události může Pojistitel nebo jeho smluvní asistenční společnost zjišťovat zdravotní stav Pojištěného nebo příčiny jeho smrti u všech poskytovatelů zdravotních služeb, u kterých se Pojištěný léčil, léčí nebo bude léčit. V případě potřeby může Pojistitel rovněž požadovat lékařskou prohlídku nebo vyšetření Pojištěného, které provede Pojistitelem pověřené lékařské zařízení. Pojistník se zavazuje zajistit souhlas Pojištěného se zproštěním mlčenlivosti dotazovaných lékařů a ostatních pracovníků zdravotnických zařízení, a to pro případ smrti.
 7. Smluvní strany ujednávají, že se na vztah založený touto Smlouvou nepoužijí ustanovení týkající se adhezních smluv (§ 1799 a § 1800 zák. č. 89/2012 Sb.). To neplatí v případě, že Pojistník není podnikatelem ve smyslu § 420 zák. č. 89/2012 Sb.

Článek XI.

Zpracování osobních údajů smluvních stran

1. Pojistitel a Pojistník si potvrzují, že provedli všechna vhodná technická a organizační opatření tak, aby údaje dle Smlouvy při jejich zpracování byly řádně zabezpečeny.
2. Pojistitel a Pojistník jsou povinni se vzájemně neprodleně informovat o porušení zabezpečení a okolnostech porušení povinností při nakládání s údaji, a to neprodleně, nejpozději do konce následujícího pracovního dne, kdy bylo zjištěno dané porušení. („dále jen „Bezpečnostní incident““).
3. V případě, že v souvislosti s porušením povinností Pojistníkem v oblasti ochrany osobních údajů bude zahájeno řízení ze strany příslušného orgánu, Pojistník poskytne Pojistiteli v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
4. Pojistník zajistí, že k systému Agent Max, určeného pro sjednání pojištění vlastněným a udržovaným Pojistitelem, o němž se smluvní strany dohodly, že jej budou používat ke správě produktu cestovního pojištění na základě této smlouvy, budou mít přístup pouze oprávnění uživatelé.
5. Bezpečnostní incident je Pojistiteli nahlásován na email: OOU@allianz.com. V ostatních věcech v oblasti ochrany osobních údajů komunikují smluvní strany vzájemně e-mailem;
6. E-mail Pojistitele: OOU@allianz.com
7. E-mail Pojistníka: info@botanicka.cz
8. Pojistník se v návaznosti na uzavření této Smlouvy zavazuje poskytnout Pojistiteli osobní údaje nezbytné pro zajištění plnění této Smlouvy. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o všech změnách uvedených údajů, včetně údajů týkajících se Pojištěných. Pojistník uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů Pojistitelem, které jsou mu k dispozici na webových stránkách Pojistitele https://www.allianz-assistance.cz/cs_CZ/pravni-podminky.html#, část **Informace o zpracování osobních údajů AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.** Pojistník se uzavřením pojistné smlouvy zavazuje poskytnout informace o zpracování osobních údajů pojistitelem všem třetím osobám, jejichž osobní údaje pojistník poskytl pojistiteli.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Všechna právní jednání týkající se cestovního pojištění a změn této Smlouvy musí mít písemnou formu definovanou v Pojistných podmínkách, není-li v této Smlouvě ujednáno jinak.
 2. Stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatné nebo neúčinné či zdánlivé, není tím dotčena platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou úsilí, aby dohodly ustanovení, které bude v maximální možné míře odpovídat účelu ustanovení, které se stalo neplatným, neúčinným či zdánlivým.
 3. V případě porušení povinností dle této Smlouvy Pojistník nese vůči Pojistiteli povinnost náhrady majetkové a nemajetkové újmy vzniklé Pojistiteli v důsledku tohoto porušení.
 4. Tato Smlouva stejně jako práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí českým právem. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány českými soudy.
 5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem **01.12.2021** za podmínky doručení její akceptace Pojistníkem / zástupcem Pojistníka do 01.12.2021 na naši adresu. Při nedodržení takto stanovené lhůty k uzavření Smlouvy nedojde.
 6. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
-

Přílohy:

1. Pojistné podmínky pro cestovní pojištění
2. Aktuální sazebník CP a rozsah pojištění
3. Záznam z jednání – žádost o vystavení skupinové pojistné smlouvy

V Praze dne 3. listopadu 2021

. dne ~~....1.5....11....2021....~~

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ – skupinové pojistné smlouvy FIRMA

Pojistitel: AWP P&C



08/2021

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

- Produkt je nabízený formou balíčků a připojištění
- Allianz Travel je produkt určený pro pojistná nebezpečí spojená s cestováním
- Je určen pro cestování v zahraničí
- Toto pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění v dané zemi

Jedná se o pojištění nabízené formou možnosti stát se pojištěným, tedy **přistoupením k pojistné smlouvě**, kterou má pojistník (Firma) sjednanou s pojistitelem (AWP P&C).

Při této variantě sjednání pojištění se zaměstnanec **nestává pojistníkem**, ale pojištěnou osobou.

Tato pojistná smlouva neumožňuje pojištěné osobě ukončit sjednané pojištění, to může **změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka**, a to za podmínek v souladu se skupinovou pojistnou smlouvou.

Právo na pojistné plnění uplatňuje **pojištěná osoba přímo u pojistitele**.

CENU POJIŠTĚNÍ OVLIVŇUJÍ ZEJMÉNA

Věková kategorie	Cílová destinace	Délka pojištění
Dospělí do dosažení 65 let	Evropa - Albánie, Alžírsko, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (včetně Špicberků), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko	Evropa 1 – 120 dnů
Senioři 65 let a výše		Svět bez USA a Kanady 1 – 90 dnů
		Svět 1 – 90 dnů
	Svět bez USA a Kanady – všechny země světa kromě USA, Kanady a ČR	
	Svět včetně USA a Kanady – všechny země světa kromě ČR	

CÍLOVÝ TRH

Produkt Allianz Travel je vhodný pro zájemce o pojištění, kteří cestují

- do zahraničí za prací, studiem
- do zahraničí za turistikou, rekreačním sportem nebo odpočinkem
- do zahraničí opakovaně během roku
- do zahraničí za účelem dlouhodobého pobytu, např. na studijní stáž, za prací apod.

Pojištění Allianz Travel je určeno pro občany ČR i cizí státní příslušníky žijící v ČR.

Tento produkt je vhodný pro pracovní cesty zaměstnanců firmy do zahraničí, i pro jejich soukromé rekreační cesty.

Pojištění Allianz Travel není vhodný pro

- osoby s nestabilizovaným chronickým onemocněním
- těhotné ženy po ukončení 32. týdne těhotenství
- těhotné ženy, jejichž těhotenství bylo lékařem označeno za rizikové
- osoby cestující za účelem provozování extrémních sportů nebo sportů provozovaných profesionálně
- osoby cestující do odlehlých, válečných nebo jinak rizikových oblastí
- osoby provozující turistikou v nadmořské výšce nad 5 000 m n. m.
- osoby, které nemají trvalý, dlouhodobý ani přechodný pobyt na území ČR

DISTRIBUČNÍ STRATEGIE

Produkt Allianz Travel je vhodný i pro pojištění formou nabízení možnosti stát se pojištěným přihláškou ke skupinové smlouvě (pro firmy - „flotiláři“)

STŘET ZÁJMŮ

Ke střetu zájmů může dojít u všech distribučních kanálů, když například zprostředkovatel nebude jednat v nejlepším zájmu klienta, profesionálně, čestně a bude motivován vlastním prospěchem.

JAK JE TO S COVIDEM?

Léčebné výlohy v zahraničí v souvislosti s onemocněním covid-19

- hradíme ve všech variantách cestovního pojištění
- na základě veřejného příslibu se vztahuje na všechny země světa bez ohledu na oficiální varování od vládních nebo jiných oficiálních doporučení

Pojištění předčasného nebo opožděného návratu do ČR

- hradíme náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu v případě nařízené karantény v zahraničí kvůli přímému kontaktu s nakaženým, která zasahuje do plánovaného termínu cesty

Nehradíme

- náklady spojené s plošně nařízenou karanténou (např. každý, kdo vstoupí do dané země, musí nastoupit povinnou karanténu)
- náklady spojené s nařízenou karanténou v zemích označených jako extrémní riziko (černé na „cestovatelském semaforu“)

Pojištění stornovacích poplatků

- hradíme stornovací poplatky v případě onemocnění covid-19 (pozitivní test)
- hradíme stornovací poplatky v případě nařízené karantény kvůli přímému kontaktu s nakaženým
- hradíme náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu v případě nařízené karantény v zahraničí kvůli kontaktu s nakaženým, která zasahuje do plánovaného termínu cesty.

Nehradíme

- náklady spojené s plošně nařízenou karanténou (např. každý, kdo vstoupí do dané země, musí nastoupit povinnou karanténu)
- náklady spojené s nařízenou karanténou v zemích označených jako extrémní riziko (černé na „cestovatelském semaforu“)

BALÍČKY

Pojištění si můžete sjednat v několika variantách.

	EXTRA FIRMA	MAX FIRMA
LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRANIČÍ	{	{
ASISTENCE	{	{
ODPOVĚDNOST (ZDRAVÍ, MAJETEK)	{	{
ZAVAZADLA	{	{
NÁSLEDKY ÚRAZU (tělesné poškození, smrt)	{	{
RIZIKOVÉ SPORTY		lze připojistit
RIZIKOVÁ MAUÁLNÍ PRÁCE		lze připojistit

V příloze pojistných podmínek najdete důležité přehledy

- sporty dle rizikosti
- rizikové manuální práce
- hodnocení rozsahu zranění a tělesného poškození (následky úrazu)
- chronická onemocnění (léčebné výlohy v zahraničí)

	PŘIPOJIŠTĚNÍ	SAMOSTATNÉ POJIŠTĚNÍ
STORNOVACÍ POPLATKY A PŘEDČASNÝ NÁVRAT (Firma)	{	{

SPOLUÚČAST

STORNOVACÍ POPLATKY	STORNO FIRMA
SPOLUÚČAST	20 %

PROČ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ DO EVROPSKÝCH ZEMÍ

Evropské zdravotní pojištění nezaručuje stejný rozsah bezplatné zdravotní péče jako v ČR. V řadě evropských zemí se pacient podílí spoluúčastí na nákladech za lékařskou péči, za léky v nemocnicích se platí poměrně vysoké poplatky za pobyt v nemocnici, nehradí se převoz pacienta apod. Bez komerčního cestovního pojištění se může úraz v Evropě hodně prodražit.

HLAVNÍ VÝHODY

Léčebné výlohy v zahraničí (LVZ)

- možnost volby neomezených limitů včetně léčení onemocnění covid-19
- medická asistence nepřetržitě k dispozici
- vysoký limit pro ošetření zubů, ubytování opatrovníka
- komplikace s těhotenstvím až do 32. týdnu

- většina vodních a zimních rekreačních sportů již v základním krytí
- možnost připojištění rizikových sportů a rizikových manuálních prací

Asistenční služby

- pro každého k dispozici Dr. Chat
- pátrací záchranná služba (z jakýchkoliv důvodů) s vysokým limitem plnění
- náklady na získání náhradních dokladů (vysoký limit – zahrnuta i cesta na místo ambasády)

Úrazové pojištění

- odškodnění jen dle charakteru zranění (bez čekání na trvalé následky)
- denní odškodnění při hospitalizaci

Pojištění zavazadel



- možnost zvolit limit až 100 000 Kč
- bez dalších sublimitů

Odpovědnost

- možnost zvolit limit až 20 mil. Kč
- bez dalších sublimitů (kromě škod způsobených psem nebo kočkou)
- bez spoluúčasti

Stornovací poplatky

- i v případě pozitivního textu na covid-19 před cestou
- rozšíření důvodů storna v rámci pojištění Storno Firma

	Extra Firma	Max Firma
Územní platnost a max. délka pobytu	Evropa – max. 120 dnů Svět bez USA & CAN – max. 90 dnů Svět včetně USA & CAN – max. 90 dnů	Evropa – max. 120 dnů Svět bez USA & CAN – max. 90 dnů Svět včetně USA & CAN – max. 90 dnů
Včetně soukromých cest a dovolených zaměstnanců	ano	ano
Limity jsou stanoveny vždy pro jednu pojištěnou osobu na všechny PU v pojistné době	Limity plnění	
 Léčebné výlohy v zahraničí		
Ambulantní lékařské ošetření	bez omezení	bez omezení
Léky a další zdravotnický materiál	bez omezení	bez omezení
Hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez omezení	bez omezení
Léčba, diagnostika a operace	bez omezení	bez omezení
Činnost záchranných sborů a horské služby (v souvislosti s úrazem, nemocí)	bez omezení	bez omezení
Akutní zubní ošetření (limit po dobu trvání PS)	25 000 Kč	25 000 Kč
Převoz pojištěného do ČR (repatriace)	bez omezení	bez omezení
Pojištění léčebných výloh souvisejících s riziky terorismu (včetně repatriace)	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Výlohy za telefonní poplatky	500 Kč	500 Kč
 Asistence		
Horská služba – hledání, pátrání	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Zdravotní asistence – lékař na telefonu	bezlimitní info služba	bezlimitní info služba
Dr. Chat	pojištěno	pojištěno
Právní pomoc v zahraničí	80 000 Kč	80 000 Kč
Výlohy za zničené nebo ztracené osobní a cestovní doklady	50 000 Kč	50 000 Kč

Výlohy za ubytování opatrovníka (osoba blízká, spolucestující)	100 000 Kč	100 000 Kč
Výlohy za dopravu opatrovníka (osoba blízká, spolucestující)	bez omezení	bez omezení
Výlohy za ubytování nezletilého v případě hospitalizace pojištěného	nesjednává se	nesjednává se
Výlohy za přepravu nezletilého do ČR v případě hospitalizace pojištěného	nesjednává se	nesjednává se
Zavazadla		
Pojištění zavazadel	50 000 Kč	100 000 Kč
Poškození obchodního vybavení a elektroniky	25 000 Kč	50 000 Kč
Zpoždění zavazadel	po 7 hodinách 10 000 Kč	po 7 hodinách 30 000 Kč
Pronájem sportovního vybavení	nesjednává se	nesjednává se
Následky úrazu		
Smrt následkem úrazu	400 000 Kč	500 000 Kč
Odškodnění úrazu (% vyjádření – viz pojistné podmínky, příloha č. 1)	400 000 Kč	500 000 Kč
Denní odškodné při hospitalizaci	1 000 Kč/den, max. 10 dnů	2 000 Kč/den, max. 10 dnů
Odpovědnost		
Za škody a jiné újmy na zdraví, na věci	5 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Za škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví a na věci	20 000 Kč	20 000 Kč
Sporty		
Vodní a zimní rekreační sporty	pojištěno	pojištěno
Rizikové sporty (viz pojistné podmínky, příloha č. 4)	nesjednává se	lze připojistit
Pracovní aktivity		
Administrativní a vybraná manuální pracovní činnost (viz pojistné podmínky)	pojištěno	pojištěno
Riziková manuální práce (viz pojistné podmínky, příloha č. 3)	nesjednává se	lze připojistit
Předčasný nebo opožděný návrat		
Výlohy za ubytování a dopravu do ČR	25 000 Kč	50 000 Kč
Výlohy za dopravu pro náhradního pracovníka	25 000 Kč	50 000 Kč
Repatriace do zemí EU v případě zahraničních zaměstnanců		
Repatriace do zemí EU v případě zahraničních zaměstnanců	pojištěno	pojištěno
Stornovací poplatky		
Firma spoluúčast 20%	lze připojistit	lze připojistit
Standard spoluúčast 20%	lze připojistit	lze připojistit
Plus spoluúčasti	Bez	lze připojistit
Technická asistence		
Technická asistence k vozidlům	nesjednává se	nesjednává se

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Stornovací poplatky	Pojištění storna může být sjednáno nejpozději do 21 dní po zaplacení cestovní služby a zároveň tak, aby sjednání storna bylo nejpozději do 30 dnů před plánovaným odjezdem. Pokud je doba plánovaného odjezdu kratší než 30 dnů, pojištění storna musí být sjednáno nejpozději do 1 dne (24 hodin) po zaplacení cestovní služby.
Asistence	Zaplatíme hovory spojené s pojistnou událostí do výše 500 Kč Lze požádat asistenci o zpětné zavolání.
Chronické onemocnění	Pokud za posledních 12 měsíců došlo ke zhoršení chronického onemocnění a vyžádalo si hospitalizaci či změnu léčebných postupů nebo užívání léků, není léčba takového onemocnění hrazena.
Těhotenství	Náklady na komplikace spojené s rizikovým těhotenstvím nebo s normálním těhotenstvím po ukončení 32. týdne a následky včetně porodu, nejsou hrazeny. Dále nehradíme zjištění těhotenství nebo prenatální péči.
Poškození zavazadel	Poškození zavazadla přepravcem při přepravě není hrazeno. Náhradu škody musí požadovat po přepravci pouze klient v termínu uvedeném přepravní společností!

DOPORUČENÍ, JAK POSTUPOVAT

Při onemocnění nebo úrazu

- Vždy kontaktovat asistenční službu, pokud to umožňuje zdravotní stav klienta
- V případě úhrady nákladů na místě si vyžádat lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originály účtů ke všem uskutečněným platbám

Při odcizení, zničení nebo poškození zavazadel

- Uplatnit nárok na náhradu škody u subjektu, u kterého ke škodě došlo (dopravce, ubytovací zařízení apod.)
- Obrátit se na nejbližší policejní stanici a vyžádat si policejní protokol
- Škodu zdokumentovat (např. při požáru)

Při uplatnění nároku z odpovědnosti

Pokud klient způsobí škodu nebo jinou újmu, za kterou je odpovědný, je třeba, aby

- Kontaktoval asistenční službu a řídí se jejími pokyny
- Zapsal si jména a adresy svědků, zajistil fotografie, videozáznam nebo alespoň náskres dokumentující rozsah a příčinu škody
- Nepodepisoval nic, čemu nerozumí nebo s čím nesouhlasí, pokud je k tomu např. policií nucen, aby uvedl k podpisu informaci, že textu nerozumí nebo svůj nesouhlas (alespoň česky)
- Neuznával vinu a neplatil náhradu škody bez souhlasu asistenční služby
- Požádal někoho, komu důvěřuje, aby výše uvedené náležitosti zajistil, jestliže mu to samému zdravotní stav nedovoluje

Při poruše, havárii nebo odcizení vozidla (technická asistence)

- V případě odcizení nebo havárie vozidla kontaktovat místní policii
- Volejte naší asistenční službu a řiďte se jejími pokyny

Kontakt pro okamžitou pomoc asistenční služby, která je dispozici 24 hodin denně:
telefon +420 283 002 771; nebo e-mail: medical@allianz-assistance.cz nebo chat na www.medickaasistence.cz

Kontakt pokud nejde o naléhavý případ, je možné pojistnou událost oznámit na: cestovni@allianz.com

KOLIK MOHOU STÁT LÉKAŘSKÉ VÝKONY V ZAHRANIČÍ

Řecko	Zápal plic	1 853 092 Kč
USA	Bakteriální infekce, slabost	689 190 Kč
Egypt	Bolest žaludku	161 087 Kč
Rakousko	Řezná rána na stehně	153 808 Kč
Itálie	Infarkt	82 500 Kč

Pojistitel: AWP P&C AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, Registrační číslo: 519 490 080, O.R.Bobigny obchodní soud Bobigny, č. Spisu 2016B01853, provozující činnost v České republice prostřednictvím pobočky AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby IČ: 276 33 900 sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112



ROZSAH CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ - FIRMA

Název balíčku	EXTRA Firma	MAX Firma
Územní platnost	Evropa Svět bez USA & CAN Svět včetně USA & CAN	Evropa Svět bez USA & CAN Svět včetně USA & CAN
Zahrnutí soukromých cest a dovolených	ano	ano
Léčebné výlohy v zahraničí		
Ambulantní lékařské ošetření		
Léky a další zdravotnický materiál		
Hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez omezení	bez omezení
Léčba, diagnostika a operace		
Činnost záchranných sborů, a horské služby (v souvislosti s úrazem, nemocí)		
Akutní zubní ošetření (limit po dobu trvání PS)	25 000 Kč	25 000 Kč
Pojištění léčebných výloh souvisejících s riziky terorismu	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Výlohy za telefonní poplatky	500 Kč	500 Kč
Asistence		
Horská služba - hledání, pátrání	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Zdravotní asistence - lékař na telefonu	bezlimitní info služba	bezlimitní info služba
Dr. Chat	pojištěno	Pojištěno
Právní pomoc v zahraničí	80 000 Kč	80 000 Kč
Výlohy na zničené nebo ztracené osobní a cestovní doklady	50 000 Kč	50 000 Kč
Repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Repatriace do ČR	bez omezení	bez omezení
Výlohy na přepravu opatrovníka (osoba blízká, spolecestující)	bez omezení	bez omezení
Výlohy na ubytování opatrovníka (osoba blízká, spolecestující)	100 000 Kč	100 000 Kč
Výlohy na ubytování nezletilého v případě hospitalizace pojištěného pokud zůstane sám	nesjednává se	nesjednává se
Výlohy na přepravu nezletilého do ČR v případě hospitalizace pojištěného pokud zůstane sám	nesjednává se	nesjednává se
Pojištění zavazadel		
Pojištění zavazadel	50 000 Kč	100 000 Kč
Zpoždění zavazadel	začíná po 7 hod zpoždění zavazadla, max. do výše limitu 10 000 Kč do 50% limitu	začíná po 7 hod zpoždění zavazadla, max. do výše limitu 30 000 Kč do 50% limitu
Poškození obchodního vybavení a elektroniky		
Pojištění úrazu		
Smrt následkem úrazu	400 000 Kč	500 000 Kč
Odškodnění úrazu (% vyjádření – viz pojistné podmínky, příloha č. 1)		
Denní odškodné při hospitalizaci	hospitalizace 1000 Kč max.10 dnů	hospitalizace 2000 Kč max.10 dnů
Pojištění odpovědnosti		
Za škody na zdraví celkem	5 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Za škody na věci celkem		
Za škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví nebo usmrcením a na majetku	20 000 Kč	20 000 Kč
Sporty		
Vodní a zimní rekreační sporty	pojištěno	pojištěno
Rizikové sporty (viz. pojistné podmínky, příloha č. 4)	nesjednává se	*pokud je sjednáno
Pracovní aktivity		
Administrativní a vybraná manuální pracovní činnost * (viz pojistné podmínky)	pojištěno	pojištěno
Riziková manuální práce * (viz. pojistné podmínky, příloha č.3)	nesjednává se	*pokud je sjednáno
Předčasný nebo opožděný návrat		
Výlohy za ubytování a dopravu do ČR	25 000 Kč	50 000 Kč
Výlohy za dopravu pro náhradního zaměstnance		
Repatriace do zemí EU v případě zahraničních zaměstnanců		
Repatriace do zemí EU v případě zahraničních zaměstnanců	pojištěno	pojištěno

PŘIPOJIŠTĚNÍ

Technická asistence vozidla	*pokud je sjednáno	*pokud je sjednáno
Samostatné pojištění stornovacích poplatků		
Stornovací poplatky za storno cesty nebo zájezdu samostatně		
Firma spoluúčast 20%	lze připojistit (max. limit je cena pojištěné cesty)	lze připojistit (max. limit je cena pojištěné cesty)
Standard spoluúčast 20%	lze připojistit (max. limit je cena pojištěné cesty)	lze připojistit (max. limit je cena pojištěné cesty)
Plus bez spoluúčasti 0%	lze připojistit (max. limit je cena pojištěné cesty)	lze připojistit (max. limit je cena pojištěné cesty)

*Pokud jste si sjednali volitelné připojištění, tato informace se zobrazí v Příhláске do pojištění pod detaily pojištění.

Poznámka:

Krátkodobé pojištění - max délka 90 dnů

Dospělá osoba: 18 - 65 let (64,99 let)

Senior: 65 a více let (není horní věková hranice)

Pojistitel: AWP P&C AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Omer, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, Registrační číslo: 519 490 080, O.R. Bobigny obchodní soud Bobigny, Z Spiuu 2016B01853, provozující činnost v České republice prostřednictvím pobočky AWP P&C Česká republika – oddělení závod zahraniční právnícké osoby IČ. 276 33 900 sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112



SAZEBNÍK CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ - FIRMA

B2B zahrnuté pojištění rekreačních sportů (včetně zimních)	Dospělá osoba sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa	40,1 Kč	59,2 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN	75,0 Kč	103,0 Kč
Zóna Svět	111,5 Kč	170,5 Kč

B2B zahrnuté pojištění rizikových sportů	sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa		91,8 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN		165,0 Kč
Zóna Svět		241,2 Kč

B2B zahrnuté pojištění rizikové manuální práce a rekreační sporty (včetně zimních)	sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa		79,7 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN		142,1 Kč
Zóna Svět		215,1 Kč

B2B zahrnuté pojištění manuální rizikové práce + rizikové sporty	sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa		135,4 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN		248,0 Kč
Zóna Svět		335,9 Kč

Business storno - TC 80%
5,49%

Poznámka:
Krátkodobé pojištění - max délka 90 dnů
Dospělá osoba: 18 - 65 let (64,99 let)
Senio: 65 a více let (není horní věková hranice)

B2B - senior zahrnuté pojištění rekreačních sportů (včetně zimních)	Senior sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa	80,1 Kč	118,4 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN	150,0 Kč	206,1 Kč
Zóna Svět	223,0 Kč	341,0 Kč

B2B - senior zahrnuté pojištění rizikových sportů	sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa		183,5 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN		330,0 Kč
Zóna Svět		482,5 Kč

B2B - senior zahrnuté pojištění rizikové manuální práce a rekreační sporty (včetně zimních)	sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa		159,4 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN		284,2 Kč
Zóna Svět		430,2 Kč

B2B - senior zahrnuté pojištění manuální rizikové práce + rizikové sporty	sazba: 1 den pojistné v Kč za osobu	
	EXTRA Firma	MAX Firma
Zóna Evropa		270,8 Kč
Zóna Svět bez USA a CAN		495,9 Kč
Zóna Svět		671,8 Kč

**PŘÍLOHA SMLOU
POJISTNÉ PODM
POJIŠTĚNÍ ALLIA**

1. PŘEDSMLOUVN

V této kapitole naleznete stručné informace o pojištění a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc.

Přesný rozsah pojištění naleznete v pojistné smlouvě a v kapitole 2. POJISTNÉ PODMÍNKY.

Uzavíráme spolu pojistnou smlouvu, jejíž jednou smluvní stranou jste Vy. Pokud používáme **oslovení Vy, Vás, Vám** apod., myslíme tím Vás coby pojistníka nebo pojištěného a kromě Vás i další účastníky pojištění (pojištěné osoby, oprávněné osoby), pokud jsou to osoby odlišné od Vás. Pokud tím myslíme pouze Vás coby pojistníka, upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme my, AWP P&C jako pojistitel. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna, tak jsme to pořád my. V případě pojistné události budeme my vyplácet oprávněné osobě pojistné plnění. Pojistit lze občany ČR i cizí státní příslušníky. Cizí státní příslušník může být pojistníkem jen v případě, pokud má bydliště v ČR, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

KDO JSME?

AWP P&C SA,

se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Elektronický kontakt: cestovka@allianz.com

Telefon: +42 (0) 283 002 702

Web: www.allianz-assistance.cz

KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/sfcr/2020/PC-Allianz-Partners-SFCR-2019.pdf

Zpráva o solventnosti je přístupná zde:

https://www.allianzpartners.com/content/dam/onemarketing/awp/azpartner-scom/sfcr/S2_SFCR_YE2019_PC.pdf

ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ?

- Pojištění se řídí českým právním řádem a spory z něj vyplývající řeší soudy České republiky.
- Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Pojištění osob se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami, které jsou součástí pojistné či skupinové pojistné smlouvy.
- S ohledem na celosvětové používání prodejních nástrojů skupiny AWP P&C SA, upozorňujeme, že některé pojmy v pojistné smlouvě mohou být uvedeny v českém a nebo anglickém jazyce.
- S ohledem na celosvětové používání prodejních nástrojů skupiny AWP P&C SA, upozorňujeme, že některé pojmy v pojistné smlouvě mohou být uvedeny v českém a nebo anglickém jazyce.

JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

- Oznámit událost bez zbytečného odkladu a poskytnout pravdivé a úplné informace
- Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po oznámení a ukončíme sdělením výsledků šetření tomu, kdo po nás požaduje pojistné plnění, které uhradíme do 15ti dnů od ukončení šetření. Pokud by šetření mohlo trvat déle než 3 měsíce, informujeme toho, kdo nám událost oznámil.

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- v případě, že aktuálně řešíte událost v zahraničí, pro okamžitou pomoc volejte asistenční službu, která je Vám k dispozici 24 hodin denně na +420 283 002 771; nebo e-mailem: medical@allianz-assistance.cz nebo prostřednictvím chatu na www.medickaasistence.cz
- pokud nejde o naléhavý případ, můžete pojistnou událost oznámit na cestovni@allianz.com
- při odcizení zavazadel se obraťte na nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní protokol

- při škodě, kterou Vy způsobíte cizí osobě, nebo naopak Vy jste poškozený, se řiďte zejména pokyny naší asistenční služby, vyžádejte si protokol, pokud případ šetří policie, zajistěte si prohlášení svědků, zdokumentujte okolnosti vzniku události (např. foto)
- nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte. Pokud jste k podpisu donuceni (např. policií), uveďte k podpisu informaci, že textu nerozumíte nebo svůj nesouhlas (alespoň česky)

Formulář pro hlášení škodné události je k dispozici na všech pobočkách Allianz či na internetových stránkách www.allianz-protection.com.

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENÍ?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně na adrese Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, nebo emailem na reklamace@allianz.com. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení.
- na ČNB se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
- jste-li spotřebitelem, také na níže uvedené kontakty pro řešení sporů mimo-soudní cestou
- na obecné soudy České republiky

Spor z pojistné smlouvy	Lze řešit prostřednictvím	podle
neživotního pojištění	České obchodní inspekce: www.coi.cz Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven: www.ombudsman-cap.cz	zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele
uzavřené on-line	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů on-line: www.ec.europa.eu/consumers/odr	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

JAKÝ JE ZPŮSOB ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pracovníků pojišťovny a pojišťovacího zprostředkovatele je již zahrnuta v kalkulaci pojistného, které platíte, jako součást správních nákladů pojišťovny.

JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Nabízíme možnost online sjednání pojištění na stránkách www.allianz.cz, popř. po telefonu na tel. čísle +420 241 170 000. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je v tomto případě odeslána na Vaši (pojistníkovu) e-mailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde vždy zaplacením pojistného.

STRUČNÝ PŘEHLED

Pojďte si projít jednotlivá pojištění stručně, v kapitole Pojistné podmínky naleznete detailnější popis.

Cestovní pojištění

Pojištění Vám pomůže v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místo Vašeho bydliště. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním, které se Vám přihodily v době trvání pojištění.

JAKÁ POJIŠTĚNÍ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT?

Pojištění nabízíme ve variantách zahrnujících některá nebo všechna níže uvedená jednotlivá pojištění.

JAKÝ VÝZNAM MAJÍ JEDNOTLIVÁ POJIŠTĚNÍ?

Léčebné výlohy v zahraničí

Uhradíme náklady na akutní zdravotní péči v zahraničí, s tím spojenou hospitalizaci nebo náklady na návrat zpět do ČR.

Asistence

Zorganizuje ošetření, zajistí garanci nákladů na operaci, hospitalizaci, zorganizuje návrat zpět do ČR. Pomůže při ztrátě dokladů a v jiných nouzových situacích.

Odpovědnost

Uhradíme za Vás škodu, kterou jako občan způsobíte během cesty jinému, a za kterou ze zákona odpovídáte. Může jít o újmy na zdraví, životě nebo škody na věci.

Následky úrazu

Vyplatíme pojistné plnění, pokud se Vám během cesty přihodí úraz a zanechá na Vašem organismu následky. Výše odškodnění se počítá dle tabulky zranění a tělesného poškození a odvíjí se dle toho, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah následků dle této tabulky.

Smrt následkem úrazu

V případě smrti pojištěného následkem úrazu během cesty vyplatíme oprávněným osobám smluvně dohodnutou částku.

Zavazadla

Zaplatíme Vám škodu, která během cesty vznikla na Vašich osobních věcech, ať už odcizením nebo poškozením.

Stornovací poplatky

Uhradíme stornovací poplatky, které Vám účtuje poskytovatel cestovní služby (zájezd, ubytování, letenky apod.), pokud jste službu zrušil z vážných důvodů uvedených v pojistných podmínkách.

Předčasný nebo opožděný návrat z cesty

Zorganizujeme a uhradíme Vám zvýšené náklady na předčasný nebo opožděný návrat z pobytu v zahraničí v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek z důvodů uvedených v pojistných podmínkách.

Technická asistence vozidla

V případě, že se Vaše auto na cestě po Evropě stane neprovozuschopné, zajistíme drobnou opravu na místě, jeho odtah a odvoz jeho posádky, případně zajistíme náhradní vozidlo.

JAK DLOUHO POJIŠTĚNÍ TRVÁ?

Pojištění je sjednáno zpravidla na dobu určitou a trvá od data uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do data uvedeného jako konec pojištění. Pojištění stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření pojistné smlouvy do plánovaného počátku cesty, nezanikne-li dříve v důsledku pojistné události.

CO JE TO ODLOŽENÁ ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

Dále ještě musíme upozornit, že pokud se v době sjednávání pojištění nacházíte v zahraničí, pojištění se vztahuje až na události nastalé nejdříve 3. den následující po dni sjednání pojištění. Odložená účinnost neplatí, pokud se jedná o pojištění, které bezprostředně navazuje na předchozí cestovní pojištění uzavřené u nás a je uzavřené zaplacením pojistného před koncem předchozího pojištění.

JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- výpovědí:
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi

- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku

VZTAHUJE SE POJIŠTĚNÍ NA VŠECHNO?

Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Především je třeba připomenout, že pojištění se vztahuje jen na nahodilé události.

Z cestovního pojištění nezaplatíme zejména:

- náklady, které vznikly v souvislosti s akutním onemocněním nebo úrazem a jejich projevy, které existovaly před cestou
- náklady, které vznikly v souvislosti s chronickým onemocněním, které nebylo 12 měsíců před začátkem pojištění stabilizované
- náklady, které vznikly v souvislosti s těhotenstvím po 32. týdnu
- za škody, které jste způsobil úmyslně
- za škody vzniklé v souvislosti s požitím alkoholu nebo omamných a psychotropních látek
- za škody vzniklé v souvislosti s nedodržováním závazných právních předpisů dané země
- za škody vzniklé v souvislosti s provozováním profesionálního sportu či jiné nebezpečné činnosti (pyrotechnické, kaskadérské, záchrannářské apod.)
- pokud se na vzniku škodní události podílely okolnosti extrémního charakteru (klimatické extrémy či společensko-politické podmínky - např. polární výpravy či cesty do válečných nebo veřejnými orgány nedoporučovaných území)
- náklady, které vznikly během pojištěné cesty v souvislosti s návštěvou území státu / lokality, kam z důvodu epidemie nebo pandemie veřejný orgán nedoporučil cestovat

Nemůžeme Vám poskytnout plnění, pokud nám neposkytnete potřebnou součinnost, zejména když:

- nezbavíte ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči nám
 - nezajistíte a neposkytnete nám potřebné dokumenty či jiné podklady důležité pro posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění
 - admítnete absolvovat námi požadovanou lékařskou prohlídku
 - nebudete nás pravdivě informovat o okolnostech vzniku a rozsahu škodní události
 - nebudete dbát pokynů asistenční služby případně ošetřujícího lékaře
- Další vyluky jsou uvedeny v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění (Co není pojištěné?).

Důležité je vždy se důkladně seznámit s tím, na které případy se pojištění vztahuje nebo nevztahuje, např. co máme na mysli profesionálními nebo rizikovými sporty, rizikovými manuálními pracemi, chronickým nebo akutním onemocněním či poruchou vozidla.

KOLIK OD NÁS MŮŽETE DOSTAT PŘI ŠKODĚ, TEDY JAKÁ JE VÝŠE POJIŠTĚNÉHO PLNĚNÍ?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody. Jeho výše je omezená sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě nebo nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Pokud je ve smlouvě dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě Vy), tak se odečítá z výsledného plnění.

V případě obnosového pojištění (pojištění úrazu) se výše odškodnění počítá dle tabulky zranění a tělesného poškození a odvíjí se dle toho, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah následků dle této tabulky.

KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLÁTÍTE POJISTNÉ?

Výše pojistného a způsob jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Když uzavřete smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte v plné výši a v námi dané lhůtě. Pokud je nezaplatíte v plné výši, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Platit můžete např. převodem z účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

JAKÉ MOHOU BÝT VAŠE DALŠÍ NÁKLADY NAD RÁMEC POJISTNÉHO?

Z uzavření pojistné smlouvy pro toto pojištění pro Vás nevyplývají žádné platby nad rámec sjednaného pojistného.

JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- zaplatit včas a v plné výši dohodnuté pojistné

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte

Při škodě musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a rozsah
- učinit potřebné kroky k zamezení zvýšení rozsahu vzniklé škody
- řídit se našimi pokyny
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem
- pokud to bude třeba, vyžádat si výpis z osobního účtu pojišťence u zdravotní pojišťovny a poskytnut nám ho
- na naši žádost se podrobit lékařské prohlídce

JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?

V případě, že Vy, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení již vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinnosti může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

INFORMACE O Z ÚDAJŮ PŘI SJEDNÁNÍ

AWP P&C SA, (dále také jako „my“, další tvary tohoto osobního zájmena nebo také „AWP“) jsme Správci osobních údajů, pokud se jedná o osobní údaje vaše a údaje dalších účastníků pojištění, které o Vás shromažďujeme pro účely plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy u sjednaných produktů, kde vystupujeme My jako pojistitel. Podrobněji se informujte v Informacích o zpracování osobních údajů na našich webových stránkách na adrese Allianz Assistance - Právní podmínky a informační memoranda, vlastník a provozovatel (allianz-assistance.cz).

Rozsah zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k Vám závisí vždy na tom, v jakém postavení se vůči nám nacházíte a jaký je účel, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme.

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, datum narození, bankovní údaje/kreditní/debetní karta)
- získáme z naší vzájemné komunikace
- zjistíme při poskytování plnění a při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace z policejních protokolů, citlivé údaje, jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti)

ZA JAKÝMI ÚČELY A JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou a pouze pro účely, za kterými byly získány.

- Například osobní údaje, které zpracováváme pro modelaci, návrh a uzavření pojistné smlouvy, uchováváme po dobu 6 měsíců od vytvoření návrhu smlouvy, resp. modelu, nebo i po kratší dobu, pokud nám výslovně sdělíte, že s námi nechcete uzavřít smlouvu.
- Osobní údaje, které zpracováváme pro správu a ukončení pojistné smlouvy, uchováváme po dobu 15 let po ukončení smlouvy.
- Osobní údaje, které zpracováváme pro likvidaci pojistné události, uchováváme po dobu 10 let po skončení likvidace.
- Osobní údaje, které zpracováváme pro ochranu našich právních nároků, zpracováváme po dobu až 10 let od ukončení sporu. V rámci našich možností se snažíme vždy zohledňovat individuality každého případu.
- Nahrané hovory z naší infolinky obsahující osobní údaje využíváme pro zvyšování kvality služeb a vyhodnocení kvality poskytovaných služeb pouze po dobu 1 roku od pořízení nahrávky.
- Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu telefonní (mobilní) číslo a e-mail (dále také jako „digitální ID“) za účelem poskytování digitálních služeb, tak naším oprávněným zájmem je rozšiřování a zavádění našich digitálních procesů a služeb. Z rozšiřování a zavádění digitálních procesů a služeb plynou výhody zejména pro Vás jako klienta, protože používáme digitální ID na zrychlení a zjednodušení stávajících služeb (např. elektronická komunikace, uzavření pojistných smluv on-line, on-line hlášení pojistných událostí, služba on-line průvodce škodou).

Pokud uplatníte své právo namítat proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem poskytování služeb digitální pojišťovny, neprodlené po obdržení žádosti způsobem uvedeným v této informaci, musíme prokázat, že existují oprávněné zájmy převažující nad Vašimi zájmy, právy a svobodami. V opačném případě nejsme oprávněni tyto osobní údaje na daný účel dále zpracovávat.

V rámci zpracování škod budeme v případě potřeby vyžadovat a zpracovávat také osobní údaje, které jsou obzvláště hodné ochrany, jako jsou údaje z lékařských zpráv, předchozí pojistné nároky, policejní zprávy atd. Odesláním dokumentů a informací se zvláště citlivými osobními údaji společnosti AWP souhlasíte se zpracováním těchto údajů za účelem zpracování a vypořádání nároků.

Při šetření pojistné události můžeme získat údaje o Vašem zdravotním stavu od zdravotnických zařízení nebo lékaře, u kterých se léčíte, léčíte nebo budete léčit. Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření provedené pověřeným zdravotnickým zařízením. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší asistenční centrály. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů či odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení mlčenlivosti o Vašem zdravotním stavu v takových případech, může mít za následek nemožnost provést nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění.

NÁSLEDUJÍCÍ ÚČELY ZPRACOVÁNÍ VYŽADUJÍ VÝSLOVNÝ SOUHLAS ABYCHOM:

- Umožnili společnosti Allianz Group a vybraným třetím stranám Vás kontaktovat za účelem marketingu na uvedených kontaktech níže.

- Pro automatizované rozhodnutí (včetně profilování) k přizpůsobení našeho webu nebo naší mobilní aplikace.
- Užitím chatbot/live chatu souhlasíte s tím, že můžeme zpracovávat zvláštní kategorie poskytnutých osobních údajů. Souhlas je možné kdykoli odvolat s účinností do budoucna zrušením komunikace s chatbotem/live chatem nebo jeho již nepoužíváním. Zpracování údajů prováděné do této doby tím není dotčeno. Osobní údaje, které poskytnete v rámci žádosti o chatbot/live chat, jakož i vaše IP adresa budou zpracovány za účelem zodpovězení Vaší žádosti. Právním základem pro zpracování shromážděných osobních údajů je plnění smlouvy nebo realizace předšmluvních opatření s vámi.

KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím třetím stranám, a to buď jako správcům údajů, nebo jako zpracovatelům, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem:

- Asistenční společnost AWP Solutions ČR a SR s.r.o., poskytovatelé IT a kernernové jednotky, které nám pomáhají např. s kontrolou sankcí či vyřizování nároků a další pojistitelé (např. v případě vícenásobného pojištění).
- Pojišťujeme také některá rizika, která kryjeme, u zajistitele. Za tímto účelem může být nutné zaslat Vaši smlouvu a případně Vaše nároky na pojistná plnění zajistiteli, aby si mohl vytvořit vlastní názor na riziko nebo pojistnou událost.
- V rámci sjednané kolektivní (skupinové) smlouvy (např. při obdržení kreditní karty), můžeme Vaše osobní údaje sdělit pojistníkovi (například bance)
- Kromě toho můžeme Vaše osobní údaje předat orgánům veřejné správy za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností
- Externím poskytovatelům, jejichž služby využíváme pro řádný výkon našich služeb, řádné fungování naší společnosti či v souladu s platnými právními předpisy (například auditori, advokáti, společnosti poskytující IT služby).

KDE JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Ochrana osobních údajů je zajištěna pomocí dodržování:

- Závazných podnikových pravidel skupiny Allianz;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulatorními orgány;

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí konkrétního plnění v rámci Vašeho pojištění. V rámci skupinových systémů může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů mimo EHP v rámci společností finanční skupiny Allianz v Indické republice a v Thajském království.

Allianz zahrnuje vlastní závazná podniková pravidla do svých globálních zásad ochrany soukromí. Závazná podniková pravidla se vztahují na zpracování osobních údajů předaných v rámci skupiny ze země Evropského hospodářského prostoru (a ze Švýcarska). Závazná podniková pravidla jsou přístupná na webové stránce skupiny: https://www.allianz-assistance.cz/cs_CZ/pravni-podminky.html

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu a další podrobnosti týkající se zejména provozovatelů aplikací a systémů, zprostředkovatelů a jiných subjektů, kterým mohou být údaje poskytnuté, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud: jste oprávněně vznесли námitku proti jejich zpracování, byly zpracovány nezákonně nebo musí být vymazány podle právních předpisů; omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešeno Vaše námitka proti zpracování)
- Vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas

V případě, že se budete domnívat, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení předpisů ochrany osobních údajů, máte jako subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u dozorového úřadu jiného členského státu.

Tato svá práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

JAK MŮŽETE VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, nebo nás požádat o přerušení zpracování těchto údajů.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně používání osobních údajů, můžete se na nás obrátit telefonicky, e-mailem nebo poštou, a to za využití následujících údajů:

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

pověřenec pro ochranu osobních údajů / pracovník pro ochranu osobních údajů

Adresa: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha

E-mail: ouu@allianz.com

Telefon: +420 296 849 959

2. POJISTNÉ POD

Rádi bychom vám představili pojištění pro Vaši cestu Allianz Travel.

Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí **pojistné smlouvy**, včetně případných dodatků a doložek. Součástí pojistné smlouvy mohou být také naše **písemné dotazy** týkající se sjednáváného pojištění a Vaše odpovědi na ně. Kromě pojistné smlouvy se řídíme především pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (budeme mu říkat OZ) a v souvisejících právních předpisech.

Se všemi těmito dokumenty se musíte seznámit nejen Vy jako pojistník, ale také všechny pojištěné osoby.

Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v pořadí: pojistná smlouva, pojistné podmínky a zákony.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých není možné se odchýlit. Ta musí platit vždy a mají přednost i před pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v **právních předpisech** (např. v OZ naleznete pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

2.1 CO VŠECHNO LZE POJISTIT

V této kapitole naleznete informace o všech nabízených pojištěních v rámci tohoto produktu. Podrobnosti o Vámi vybraném balíčku naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.

DRUHY POJIŠTĚNÍ

Toto pojištění Vám pomůže, když v průběhu cesty onemocníte, utrpíte úraz, ztratíte dokumenty, nebo třeba způsobíte škodu jiným (odpovědnost).

- pojištění léčebných výloh v zahraničí
- asistence
- pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu
- pojištění následků úrazu
- pojištění smrti v důsledku úrazu
- pojištění zavazadel
- pojištění technické asistence k vozidlu
- pojištění stornovacích poplatků
- pojištění předčasného návratu z cesty

OBECNÉ SPECIFIKACE POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění je určeno pro jednorázové cesty z České republiky do zahraničí. Maximální doba trvání jedné cesty je až 365 (nebo 366 v přestupném roce) dní.

Toto pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění.

Cestovní pojištění je vhodné i pro krátkodobé cesty v rámci České republiky.

ROZSAH A ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

Územní platnost pojištění řadíme do těchto oblastí (zón):

Czech Republic – Česká republika – do této oblasti patří pouze Česká republika (dále také jako ČR)

Europe – Evropa – do této oblasti řadíme tyto země: Albánie, Alžírsko, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (včetně Špicberků), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko

Worldwide / Svět bez USA & Kanady – do této oblasti řadíme všechny země světa kromě ČR, USA a Kanady

Worldwide US&CAN / Svět včetně USA & Kanady – do této oblasti řadíme všechny země světa s výjimkou ČR. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno pojistnou smlouvou.

Pojištění technické asistence k vozidlu můžete využívat výhradně na území těchto zemí: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Mario, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.

TYPY POJIŠTĚNÍ

Krátkodobé – pojištění platí pouze pro cesty o délce 1 - 90 dní, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

Roční – to znamená, že jste pojištěni každý den po dobu trvání pojištění. Pojištění můžete sjednat na 365 dnů (případně 366 dnů v přestupném roce).

Opakované výjezdy (do zahraničí) – pojištění je vhodné pro toho, kdo často během roku cestuje do zahraničí. Sjednává se na dobu jednoho roku, během kterého můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každý pobyt v zahraničí může trvat až 60 dnů. Pokud byste tuto dobu překročil, uplynutím 60. dne nepřetržitěho pobytu v zahraničí přestává platit pojistné krytí. To začne opětovně platit až novým vycestováním z ČR. Na naši žádost jste povinni prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele nebo školy, návštěvou úřadu či lékaře apod).

LIMITY PLNĚNÍ, POJISTNÁ ČÁSTKA A SPOLUÚČAST

Jaké zvolit limity plnění?

Výběrem balíčku v pojistné smlouvě volíte také výši limitů plnění. Proto jim věnujte zvýšenou pozornost. Přehled limitů plnění najdete v pojistné smlouvě.

Pro pojištění stornovacích poplatků uveďte vždy celkovou hodnotu cestovní služby (pojistná částka) pro všechny osoby uvedené v pojistné smlouvě jako pojištění.

Jak je to se spoluúčastí?

Spoluúčast po Vás budeme chtít ve výši uvedené v pojistné smlouvě.

2.1 CO VŠECHNO

V RÁMCI POJIŠTĚNÍ NABÍZÍME NÍŽE UVEDENÉ BALÍČKY POJIŠTĚNÍ.
V této části naleznete informace o tom, co je pojištěné, tedy s jakými škodami Vám pomůžeme. Nezapomeňte si také přečíst části, které popisují výluky z pojištění.

PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

ÚZEMNÍ PLATNOST	Evropa, Svět bez USA / Kanady, Svět			ČR	DEFINICE KRYTÍ
	KOMFORT	EXTRA	MAX	Extra ČR	
POSKYTNUTÉ KRYTÍ		EXTRA Firma*	MAX Firma*		
LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRANIČÍ	✓	✓	✓		Uhradíme náklady na akutní zdravotní péči v zahraničí, tj. ambulantní ošetření, operaci, hospitalizaci, výdaje za léky i zdravotnický materiál, náklady na návrat zpět do ČR nebo dopravu a ubytování pro osobu blízkou v případě hospitalizace.
ASISTENCE	✓	✓	✓	✓	V zahraničí zorganizujeme ošetření v případě onemocnění nebo zranění, při delším pobytu v nemocnici jsme ve spojení se zdravotnickým zařízením a konzultujeme průběh léčby, organizujeme kontakt s Vaší rodinou. Zorganizujeme lékařský převoz v místě pobytu, zajistíme návrat do ČR. V zahraničí a na území ČR asistujeme i v jiných případech nouze, třeba při ztrátě cestovních dokladů, zavazadel apod. Jsme Vám k dispozici nonstop.
ODPOVĚDNOST (ZDRAVÍ, MAJETEK)	✓	✓	✓	✓	Pomůžeme v případech, kdy svým jednáním způsobíte škodu někomu jinému, ať už na zdraví nebo majetku. Nepostradatelné je pojištění odpovědnosti při lyžařských nebo cyklistických aktivitách, kdy je zvýšené riziko střížky s jinou osobou.
NÁSLEDKY ÚRAZU		✓	✓	✓	Uhradíme odškodnění za případné následky, které Vám způsobí úraz, který jste utrpěli během pojištěné cesty.
SMRT NÁSLEDKEM ÚRAZU		✓	✓	✓	V případě úmrtí v důsledku úrazu zaplatíme odškodnění pozostalým.
ZAVAZADLA		✓	✓	✓	Nahradíme ztrátu při krádeži, loupež či poškození zavazadel, ale také uhradíme nezbytné náklady při jejich zpoždění při letecké přepravě (např. na zakoupení nezbytných osobních věcí nebo na pronájem náhradního sportovního vybavení).
TECHNICKÁ ASISTENCE VOZIDLA	Lze připojistit	Lze připojistit	Lze připojistit	Nelze připojistit	Pojištění pro cesty po Evropě (kromě ČR) pro případ, kdy se Vaše auto stane neprovozuschopným.
STORNOVACÍ POPLATKY typu Standard, Plus, Firma a PŘEDČASNÝ NÁVRAT	Lze pojistit samostatně nebo připojistit	Lze pojistit samostatně nebo připojistit*	Lze pojistit samostatně nebo připojistit*	Lze pojistit samostatně nebo připojistit	Uhradíme náklady na cestovní službu, které zaplatíte poskytovateli služby (např. za letenky, ubytování, výlety aj.) a které Vám po zrušení cesty nejsou v plné míře vráceny. Pojištění se vztahuje na zrušení cesty z těchto důvodů: onemocnění nebo úraz (i Vašich blízkých) a jiná závažná událost ve Vaší rodině. Součástí tohoto pojištění je i pojištění předčasného nebo opožděného návratu. Všechny případy jsou definované v pojistných podmínkách.

*Pozn. Pokud není k produktu označenému Firma sjednáno pojištění stornovacích poplatků, je Předčasný návrat automaticky zahrnutý do základního krytí obou variant pojištění do zahraničí.

POJIŠTĚNÍ SI MŮŽETE SJEDNAT V NÁSLEDUJÍCÍCH VARIANTÁCH:

- balíček Komfort – základní balíček pro ty, kterým stačí základní rozsah krytí a nižší limity plnění (např. pro cesty v rámci Evropy)
- balíček Extra – hodí se pro cesty po celém světě, kryje i následky úrazu
- balíček Max – balíček pro cestovatele, kteří chtějí získat co největší ochranu a krytí rizik
- balíček Extra ČR – hodí se pro cesty po celé ČR, kryje i následky úrazu
- samostatně lze pojistit storno poplatky (vždy zahrnující pojištění předčasného či opožděného návratu z cesty)
- připojistit lze rizikové sportovní aktivity, rizikovou manuální práci, technickou asistenci k vozidlům a storno poplatky
- Firma – balíček s tímto označením je vhodný pro služební nebo pracovní cesty

LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRANIČÍ

Co je pojištěné?

Pojistnou událostí je úraz nebo náhlé akutní onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění, a které ohrožuje Vaše zdraví nebo život (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19). Vztahuje se na nutné a neodkladné léčení stabilizující Váš zdravotní stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do ČR. Nesmíte však cestovat v rozporu s vládním nebo jiným oficiálním státním doporučením své domovské země (ČR) nebo přes doporučení místních úřadů v cílové destinaci.

Uhradíme obvyklé a přiměřené náklady, vynaložené na:

- lékařské vyšetření, léčení nebo lékařsky neodkladnou operaci

- léky nebo jiné léčebné prostředky prokazatelně předepsané ošetřujícím lékařem
- lékařský převoz do nejbližšího vhodného (s ohledem na diagnózu) zařízení první lékařské pomoci a zpět na místo ubytování v zahraničí, nebo na jiné vhodné místo s cílem poskytnutí akutního ošetření
- nezbytný léčebný pobyt v nemocnici se standardní péčí
- akutní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti, případně k eliminaci zvětšení rozsahu zubní škody
- účelně vynaložené náklady na nezbytné ošetření zubů v přímé souvislosti s pojistnou událostí způsobenou úrazem v zahraničí (není omezeno limitem pro ošetření zubů) s cílem stabilizace zdravotního stavu, aby bylo možno pokračovat v cestě, případně využít plánovaný návrat do ČR
- vystavení lékařské dokumentace pro potřebu naší asistenční služby zdravotní kvalifikovaný nebo jiný vhodný doprovod s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména Vašemu zdravotnímu stavu a závažnosti situace
- převoz pojištěného do místa bydliště v ČR, případně do zdravotnického zařízení v ČR, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud nejste v důsledku pojistné události schopni cestovat původně plánovaným dopravním prostředkem. Pokud Vám po propuštění ze zdravotnického zařízení nedokážeme ihned zajistit převoz do ČR, uhradíme za Vás nezbytné náklady na Vaše ubytování do doby zajištění převozu. Převoz pojištěného je možný po předchozím schválení asistenční služby i do jiné země než ČR (v rámci Evropy), a to až do výše nákladů, které by byly vynaloženy na převoz pojištěného do ČR. O termínu a způsobu převozu rozhoduje asistenční služba. Náklady, které budou převyšovat náklady na převoz do ČR, ponese klient sám, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

- převoz do ČR za účelem provedení nezbytné, avšak odkladné operace nebo léčby, pokud je léčba součástí léčení úrazu nebo onemocnění vzniklého během cesty v zahraničí. V případě odmítnutí převozu do ČR můžeme uhradit náklady na provedení operace nebo léčby v zahraničí maximálně do výše nákladů na převoz do ČR (zbyvajících výši nákladů na operaci a další léčbu si hradí pojištěný sám). O termínu a způsobu převozu rozhoduje asistenční služba.
- převoz tělesných pozůstatků do ČR v případě úmrtí v zahraničí, či náklady na jejich uložení nebo jejich zpopelnění v místě pojistné události a zaslání urny do místa bydliště pozůstalých
- činnost záchranných sborů za účelem poskytnutí lékařské pomoci a dopravy osoby v ohrožení zdraví či života (záchranná služba)
- pátrací činnost záchranných sborů směřující k nalezení osoby vystavené ohrožení života, jejíž poloha je neznámá (pátrací služba), o hledací pátrací akci s použitím vrtulníku rozhoduje záchranný sbor, a to především v situacích, kdy hrozí nebezpečí z prodlení (újmá na zdraví nebo zmrznutí)

Pokud se v důsledku pojistné události nebudete moci vrátit do ČR v době platnosti pojištění a Váš převoz do ČR se prostřednictvím naší asistenční služby uskuteční bezprostředně poté, co to Váš zdravotní stav dovolí, prodlužuje se účinnost tohoto pojištění do okamžiku překročení hranice do ČR.

Co není pojištěné?

Nezaplatíme Vám léčebné výlohy v případech, kdy se jedná o:

- cestu, kterou podnikáte za účelem léčby nebo pokračování v započaté léčbě
- cestu, kterou Vám lékař nedoporučil nebo zakázal
- akutní onemocnění, které bylo známo před počátkem pojištění
- úraz nebo jeho následky, ke kterému došlo před počátkem pojištění
- chronické onemocnění, kromě poskytnutí první pomoci (tj. stabilizace život ohrožujícího stavu)
- příznaky nemoci prokazatelně související se závislostí na alkoholu, jiných omamných, toxických nebo psychotropních látek
- preventivní očkování, vitamíny (s výjimkou předepsaných ošetřujícím lékařem v souvislosti s akutním onemocněním), výživné a posilující preparáty, antikoncepci
- preventivní lékařské vyšetření, vydání lékařského osvědčení
- náklady na zubní ošetření nevyplývající z akutní bolesti nebo úrazu
- léčení, lékařský převoz nebo převoz do vlasti v souvislosti s duševními poruchami nebo chorobami včetně depresí, pokud nenastaly prokazatelně v důsledku úrazu v době pojištění, nebo pokud nešlo o první stanovení této diagnózy
- náklady spojené s umělým oplodněním a jakoukoli léčbou sterility
- jakékoli komplikace v případě rizikového těhotenství (s výjimkou mimoděložního těhotenství)
- porod nebo komplikace spojené s normálním těhotenstvím po ukončení 32. týdne těhotenství
- léčení nakažlivých pohlavních nemocí a nemocí vyplývajících z nakažení virem HIV
- zjišťování těhotenství (s výjimkou zjištění těhotenství v souvislosti s pojistnou událostí), těhotenské prohlídky, záměrné přerušování těhotenství
- pobyt a léčení v lázních, sanatoriích, léčebnách, zotavovných a podobných zařízeních za účelem podstoupení rehabilitačních, chiropraktických a fyzioterapeutických procedur či léčení
- léčení všeobecně vědecky neuznanými metodami a odstranění následků nebo komplikací takového léčení
- ošetření a léčbu prováděnou osobou blízkou
- náklady na protézy a zdravotní pomůcky (např. brýle, kontaktní čočky, ortopedické vložky, teploměry apod.), s výjimkou berlí, ortéz nebo podobných zdravotních pomůcek, které Vám předepíše ošetřující lékař v důsledku pojistné události
- případy, kdy dojde ke škodní události při provozování nepojistitelného sportu, rizikového sportu nebo rizikové práce, aniž by toto připojištění bylo sjednáno

Dále Vám neuhradíme:

- úroky z prodlení z neuhrazených faktur za léčebné výlohy ze zahraničí
- náklady vzniklé poté, kdy odmítnete lékařskou péči, odmítnete nebo přerušíte doporučenou hospitalizaci

Od okamžiku, kdy odmítnete naši pomoc, nejsme povinni Vám uhradit další náklady na léčbu nebo přepravu a neodpovídáme za další průběh léčby.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí neplatí na území státu, kde jste, nebo byste v souladu s místními právními předpisy měl být zařazen do systému zdravotní péče.

Pokud se nacházíte na území státu, kde jste účastníkem systému zdravotního pojištění, uhradíme za Vás pouze náklady, které nejsou z tohoto pojištění hrazeny, a my bychom je v souladu s pojistnými podmínkami hradili. Výlohy na pokračování léčby v ČR (nebo v jiném místě po převozu do vlasti) nehradíme.

V situacích ohrožujících Vaše zdraví či život se může stát, že není možné předem ověřit Váš nárok na pojistné plnění. Pokud následně zjistíme, že na plnění nemáte nárok, máme vůči Vám právo na náhradu uhrazených nákladů nebo vyplacených částek.

Máme právo snížit či neposkytnout pojistné plnění, pokud Vy, či jiná oprávněná osoba nekontaktujete naši asistenční službu a neřídíte se jejími pokyny, zejména v těchto případech:

- lékařem doporučené zákroky, vyšetření a terapie před jejich provedením, zejména
 - složitější diagnostické vyšetření za použití specializovaných přístrojů (kromě běžného rentgenového nebo sonografického vyšetření)
 - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení, rehabilitační procedury a výkony
- operace
- hospitalizace
- úmrtí pojištěného
- vznik pojistné události v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem

ASISTENCE

Co je pojištěné?

Pojištění asistence v zahraničí zahrnuje následující služby, které Vám poskytneme v případě nouze:

- podávání informací
 - lékař asistenční služby Vám poskytne konzultaci Vašeho zdravotního stavu v zahraničí
 - průběžně se informujeme o Vašem zdravotním stavu a kontrolujeme způsob a průběh léčby, udržujeme spojení s lékaři, kteří Vám poskytují lékařskou péči
 - předáváme vzkazy Vámi určeným blízkým osobám, případně zprostředkováváme komunikaci mezi Vámi a zdravotnickým zařízením
- zajištění zdravotní péče v zahraničí
 - doporučujeme a zprostředkujeme odpovídající zdravotní péči
 - zprostředkujeme a zajistíme hospitalizaci v odpovídajícím zdravotnickým zařízením
- zajištění dopravy
 - zajistíme Vaši přepravu do ČR, pokud ji Váš zdravotní stav umožňuje a jestliže není možné na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře anebo lékaře asistenční služby ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek v daném termínu; o čase a způsobu převozu rozhodujeme my
 - v případě úmrtí pojištěného v zahraničí zabezpečíme přepravu tělesných pozůstatků pojištěného z místa uložení v zahraničí do ČR nebo do země jeho posledního bydliště, nebo zabezpečíme uložení tělesných pozůstatků či jejich zpopelnění v místě úmrtí (v případě zpopelnění zajistíme dle přání pozůstalých převoz urny do vlasti)
 - pokud během Vaší cesty budete repatriován zpět do ČR, uhradíme přiměřené mimořádné náklady na organizaci přepravy Vaší osoby blízké.
- zprostředkování a zajištění úhrady nákladů za Vaši zdravotní péči v zahraničí
 - za hospitalizaci v souladu s těmito pojistnými podmínkami
 - za ambulantní ošetření, pokud nás o to požádáte a pokud zdravotnické zařízení nevyžaduje platbu v hotovosti
 - za Vaše ubytování po propuštění ze zdravotnického zařízení, pokud díky hospitalizaci nebo ambulantnímu ošetření zmeškáte původně plánovaný dopravní prostředek k návratu z cesty, nejde však do doby, kdy budete mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do ČR
 - za Vaši přepravu zpět do ČR v souladu s těmito pojistnými podmínkami
 - za Vaše telefonické hovory ze zahraničí, které uskutečníte s naší asistenční službou v souvislosti s pojistnou událostí (léčebné výlohy)
- úhrada nákladů za opatrovníka v zahraničí
 - pokud během Vaší cesty budete z rozhodnutí ošetřujícího lékaře hospitalizováni, uhradíme přiměřené mimořádné náklady na přepravu ekonomickou třídou a ubytování po dobu nezbytně nutnou Vašemu společenství - Vám či Vaším společenstvím dětem, které kvůli nízkému věku nemohou pokračovat v cestě nebo odcestovat do ČR samy, či náklady na ubytování či organizaci přepravy Vaší osoby blízké
 - pokud ošetřující lékař anebo lékař asistenční služby předpokládá, že Vaše hospitalizace bude delší než 5 dní a Váš zdravotní stav neumožňuje přepravu do ČR, uhradíme přiměřené náklady na přepravu (návrat do ČR, pokud nemůžete použít původně plánovaný dopravní prostředek, případně cestu do místa hospitalizace) a ubytování (v místě Vaší hospitalizace) jednomu opatrovníkovi
 - za opatrovníka si zvolíte osobu, která s Vámi cestuje a zůstane s Vámi během léčení jako doprovod
 - pokud s Vámi necestuje osoba, již lze zvolit za opatrovníka, zvolíte si za opatrovníka jednu osobu, která za Vámi přicestuje z vlasti a zůstane s Vámi během léčení
- pomoc v případě ztráty nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů
 - poskytneme Vám informace potřebné k vyřešení situace a minimalizaci ztrát zprostředkujeme Vám dopravu na nejbližší zastupitelský úřad ČR a zpět; pokud je to nezbytné k získání náhradního dokladu, uhradíme Vám přiměřené cestovní výdaje
- zprostředkujeme Vám právní pomoc v zahraničí, pokud se ocitnete v nouzi v souvislosti s pojistnou událostí
 - poskytneme Vám pomoc, pokud se bude jednat o trestní, přestupkové, či občanskoprávní řízení, které je vedené vůči Vám, nebo bezprostředně hrozí, že takové řízení bude v zahraničí vedené
 - v případě pojistné události uvedené v těchto podmínkách, Vám zprostředkujeme na požádání právní pomoc a uhradíme náklady na právní pomoc do výše limitu pojistného plnění

Co není pojištěné?

Nejsme povinni Vám poskytnout a uhradit:

- asistenční službu od okamžiku, kdy Váš převoz do ČR či jiný lékařský převoz je z lékařského hlediska možný a Vy jej přesto odmítáte
- převoz leteckou ambulancí, nejde-li o situaci, která takový převoz dle ošetřujícího lékaře nutně vyžaduje
- náklady na převoz zpět do vlasti mimo ČR, přesahující náklad na převoz do ČR

Dr. Chat

Pokud na cestě potřebujete jednoduchou radu v souvislosti s Vaším zdravotním stavem nebo použitím léků, můžete využít naší službu Dr. Chat

Jak služba funguje?

Zašleme Vám SMS, abyste mohli přijmout smluvní podmínky použití služeb a rovněž provést jejich aktivaci. Použitím této služby vyjadřujete souhlas s podmínkami použití. Používáním této služby nevzniká mezi lékařem a Vámi právní vztah. Službu Dr. Chat může používat pouze dospělá pojištěná osoba (dovršených 18 let). Za nezletilou pojištěnou osobu může tuto službu použít dospělá osoba, která má nezletilou osobu v péči.

Při pokládání dotazů, týkajících se Vašeho aktuálního zdravotního stavu, uvádějte vždy pravdivé a přesné informace. Čím přesnější informace budete uvádět, tím kvalitnější službu Vám můžeme poskytnout. Dotazy, které Vám již náš lékař zodpoví, prosíme, neopakujte.

Odpovědi poskytnuté odbornými zdravotními pracovníky prostřednictvím této služby dále nerozšiřujte a nezveřejňujte.

V případě nutnosti konzultace Vám poskytneme generické informace týkající se Vašeho aktuálního zdravotního stavu, možných příčin onemocnění, vysvětlění příznaků onemocnění, obecných postupů léčby daného onemocnění, všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění, základní informace a časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění vysvětlění lékařských pojmů, vysvětlení významu účinných látek léků, možných nežádoucích účinků léků, interakce jednotlivých léků, možnost náhrady léků jinými.

Tyto obecné rady však nenahrazují ošetření lékařem. V případě akutního zdravotního stavu, který vyžaduje okamžité ošetření lékařem, přivolejte rychlou záchranou službu, případně požádejte asistenční službu o zajištění lékařské pomoci.

ODPOVĚDNOST

Co je pojištěné?

Z pojištění odpovědnosti za Vás uhradíme:

- skutečnou škodu na hmotné věci, kterou jste způsobili jejím poškozením nebo zničením
- újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení
- následnou škodu (tedy jinou újmu na jmění, která vyplývá z usmrcení, ublížení na zdraví nebo škody na věci – např. ztráta výdělku a ušlý zisk)
- námi předem schválené náklady na právní zastoupení v jednání o náhradě škody nebo jiné újmy, kterou jste během své cesty způsobili

Škody a jiné újmy musí vzniknout z:

- běžné občanské činnosti
- provozování turistické (rekreační) činnosti
- provozování základní sportovní činnosti nebo i rizikové sportovní činnosti, za předpokladu, že bylo sjednáno pojištění rizikových druhů sportů
- používání malých plavidel
- vlastnictví zvířete (pouze psa a kočky), které s Vámi cestuje

Co není pojištěné?

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na:

- čistou finanční škodu, tj. takovou, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví či životě
- škody nebo újmy vyplývající z odpovědnosti Vámi převzaté smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy
- škody nebo újmy, které sice vzniknou v době pojištění, ale vzniknou mimo pojištěnou cestu
- škodu nebo jinou újmu přímo či nepřímo způsobenou:
 - na věci (např. telefon, fotoaparát, sportovní náčiní, vozidlo), které jste si zapůjčili, vypůjčili, pronajali (tzn. vypůjčka, výpůjčka a nájem) nebo kterou užíváte neoprávněně
 - ztrátou věci
 - v jakékoliv souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami
 - v jakékoliv souvislosti se zbraněmi, střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými látkami nebo nebezpečnými odpady
 - na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě
 - přenesením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby
 - pokutami, penále či jinými platbami, které mají represivní nebo preventivní charakter
 - vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou jakýchkoliv vozidel (s výjimkou vozidel poháněných lidskou silou, např. jízdní kolo, koloběžka), plavidel, letadel, létajících zařízení (včetně dronů, padáků, sportovních draků, jejich příslušenství a součástí)
 - zvířaty, za něž jste odpovědní, vyjma psa a kočky
- povinnost k náhradě újmy vzniklé:
 - při plnění úkolů v pracovněprávním nebo obdobném vztahu (např. služebním) nebo v přímé souvislosti s ním
 - při výkonu výdělečné činnosti nebo v přímé souvislosti s ní

- škody a jiné újmy způsobené Vámi:

- Vaši manželce nebo manželovi, registrovanému partnerovi nebo partnerce, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, jiným osobám blízkým a osobám a Vaším spolucestujícím
- podnikatelskému subjektu, ve kterém máte Vy nebo osoby uvedené výše, majetkovou účast

ZAVAZADLA

Co je pojištěné?

Nahradíme Vám škodu, která vznikne na Vašich zavazadlech způsobenou:

- krádeží věci vloupáním do ubytovacího zařízení, ve kterém jste ubytováni (hotel, penzion, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytná loď)
- krádeží věci vloupáním do prostoru určeného k uložení pojištěných věcí (úschovna zavazadel, lyžárna, kolárna apod.)
- krádeží věci vloupáním do motorového vozidla nebo uzamčeného střešního boxu
- odcizením osobních věcí loupeží
- v souvislosti s Vaším zraněním, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření
- živelní události, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou nebo zemětřesením
- poškozením obchodního vybavení a elektroniky, které znemožňuje funkčnost zařízení, pokud je sjednáno pojištění služební nebo pracovní cesty typu Firma

Dále Vám uhradíme účelně vynaložené náklady na nákup nezbytně potřebných věcí při zpoždění řádně odbavených zavazadel, pokud se jejich předání leteckým přepravcem v cílové destinaci zpozdí o více než 7 hodin po Vašem přiletu do zahraničí.

Uhradíme Vám rovněž náklady na pronájem náhradního sportovního vybavení, pokud:

- dojde ke zničení, poškození nebo ztrátě sportovního vybavení během doby, kdy bylo předáno leteckému dopravci

V případě odcizení nebo zničení pojištěných věcí, Vám uhradíme škodu vzniklou maximálně ve výši pořizovací hodnoty věci, pokud nám předložíte doklad o pořizování poškozené věci. Pokud nebude možné doložit doklad o pořizování věci, uhradíme Vám maximálně 30 % z uvedené pořizovací hodnoty věci, s podmínkou, že se jedná o pořizovací hodnotu v době a místě obvyklou. Maximální výše plnění nesmí překročit limit stanovený pojistnou smlouvou.

V případě poškození věci Vám uhradíme přiměřené výlohy na jejich opravu, maximálně však do výše jejich časové ceny. Rovněž náklady na opravu uhradíme maximálně do výše limitů uvedených v pojistné smlouvě.

Co není pojištěné?

Neuhradíme Vám škodu způsobenou:

- krádeží z motorového vozidla, které nebylo řádně uzamčené, nemělo uzavřená všechna okna nebo pokud byla odcizená věc v autě z vnějšku viditelná
- krádeží ze stanu nebo obdobného zařízení, které má nepevné stěny nebo strop z plachtoviny
- krádeží z nákladního prostoru vozidla a ze všech typů nákladních přívěsů a nosičů
- odcizením věci ponechané na veřejnosti bez dohledu
- kapesní krádeží
- prostou krádeží
- krádeží z automatické úschovné skříňky

Pojištění se nevztahuje na:

- peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu
- osobní doklady všeho druhu, jízdenky, letenky apod., drahé kovy a kameny a předměty vyrobené z nich, šperky, perly
- motorová vozidla a jejich příslušenství, veškeré typy přívěsů včetně obytných, motorová plavidla a motorové vodní prostředky, veškeré motorové a nemotorové letecké prostředky a letadla všeho druhu, padáky, sportovní draky včetně všech příslušenství
- písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích
- díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, sbírky a věci sběratelského zájmu
- potraviny, kuřivo, kuřácké potřeby a alkohol
- veškerá elektronická a optická zařízení (fotoaparát, kamera, mobilní telefon, notebook apod.), odcizená z motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, pokud k němu nedošlo v důsledku dopravní nehody s následným lékařským ošetřením
- poškození či ztrátu během přepravy, pokud byly řádně odbavené a převzaté přepravcem
- ztrátu věcí během přepravy, které letecká společnost nepovoluje přepravovat (např. elektronika obsahující lithium apod.)

Při zpoždění zavazadel neuhradíme:

- zpoždění zavazadel při přiletu do ČR
- zpoždění zavazadla, které nebylo na letišti řádně odbaveno
- finanční ztrátu, která Vám zpožděním zavazadel vznikla

NÁSLEDKY ÚRAZU

Toto pojištění se sjednává jako obnosové pojištění pro případ, kdy v době trvání pojištění během cesty utrpíte úraz a ten zapříčiní tělesné poškození nebo smrt.

Co je pojištěné?

Pojistnou událostí je úraz, který utrpíte v době trvání pojištění během cesty na území, pro které máte pojištění uzavřeno, a který má za následek tělesné poškození nebo smrt.

Pro případ smrti nebo denního odškodného za hospitalizaci považujeme za úraz i:

- nemoc vzniklou prokazatelně a výlučně následkem úrazu
- místní hnisání po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem
- nákazu tetanem nebo vzteklinou při úrazu

Tělesné poškození následkem úrazu

Když během cesty utrpíte úraz, vyplátíme Vám podle typu zranění a rozsahu následků tolik procent z pojistné částky, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah následků úrazu podle Tabulky zranění a tělesného poškození (dále jen „tabulka“), která je **Přílohou č. 1 těchto pojistných podmínek**, nejvýše však do výše pojistné částky.

Jeden stupeň tělesného poškození v tabulce odpovídá 1% z pojistné částky. Pokud jste utrpěl v důsledku úrazu zranění související s více poškozeními orgánů či systémů, stupně poranění těla se sčítají, avšak maximálně do výše 100% tělesného poškození.

Celkové maximální plnění, které Vám poskytneme za tělesné poškození v důsledku jednoho úrazu, odpovídá pojistné částce při ohodnocení poškození 100 body dle tabulky.

Rozsah tělesného poškození prokazujete zdravotní dokumentací, přičemž jsme oprávněni ji ověřit, a to i lékařskou prohlídkou u lékaře námi určeného.

Týkají-li se následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme plnění za následky o tolik procent, kolika stupňům odpovídalo předcházející poškození určené též podle tabulky.

Celkové maximální plnění, které Vám poskytneme za tělesné poškození v důsledku jednoho úrazu, odpovídá pojistné částce při ohodnocení poškození 100 body dle tabulky.

Rozsah tělesného poškození v souvislosti se zlomeninou a ztrátou končetiny se nescítá.

Týkají-li se jednotlivé následky jednoho nebo více úrazů téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše stupněm stanoveným v tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.

Denní odškodnění za hospitalizaci

Pokud jste byl v důsledku úrazu utrpěného během cesty bezprostředně hospitalizován na více než 72 hodin, uhradíme Vám za každý den v pojistné smlouvě dohodnutou finanční částku.

Smrt následkem úrazu

Pokud se stane, že pojištěný zemře následkem úrazu do 1 roku ode dne, kdy se mu úraz přihodil, poskytneme jeho oprávněným osobám jednorázovou částkou až do výše sjednané pojistné částky.

Maximální celková výše pojistného plnění za následky jednoho úrazu je však sjednaná pojistná částka.

Co není pojištěné?

Za úraz nepovažujeme:

- nemoc, která se zhoršila nebo projevila v důsledku úrazu (např. nádorové onemocnění), včetně duševní choroby nebo změny psychického stavu, i kdyby měla s úrazem příčinnou souvislost
- poškození patologicky změněných kostí, svalů, šlach, vazů nebo pouzder kloubů
- výhřez meziobratlové ploténky a jiné onemocnění páteře, pokud nemá za následek poškození míchy či zlomeninu obratle

Pojistné plnění Vám nemusíme poskytnout, pokud:

- věrohodným způsobem neprokážete, že k úrazu došlo během pojištěné cesty
- nerespektujete rad a doporučení lékaře

Pojistné plnění Vám můžeme odmítnout nebo snížit v případech daných OZ nebo pojistnou smlouvou.

STORNOVACÍ POPLATKY

Co je pojištěné?

Pojištěné jsou nevratné náklady, které Vám vznikly vyúčtováním stornovacích poplatků poskytovatelem cestovní služby z důvodu zrušení cesty (v souladu s obchodními podmínkami poskytovatele cestovní služby) nebo odkladem plánovaného počátku cesty (pokud jsou náklady s tím vzniklé nižší než při stornování služby) v důsledku níže specifikované pojistné události.

Pojistnou částkou je celková částka uhrazená za cestovní služby pro všechny pojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě.

Za pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno cesty Standard považujeme prokazatelné zrušení nebo odklad plánovaného počátku cesty v důsledku dále specifikované události, která nastala v průběhu pojištění stornovacích poplatků. Jde o tyto události:

- pokud máte akutní onemocnění či úraz, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko (včetně diagnózy

epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19) či neumožňují absolvovat cestu v plánovaném termínu (např. zlomenina končetiny apod.)

- akutní onemocnění či úraz Vaší blízké osoby, vyžadující Vaši péči (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19)
- akutní onemocnění či úraz spolucestujícího, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19) či neumožňují absolvovat cestu v plánovaném termínu (např. zlomenina končetiny apod.), pokud by pojištěný musel cestovat sám
- úmrtí pojištěného či osoby jemu blízké
- úmrtí spolucestujícího či osoby jemu blízké, pokud by pojištěný musel cestovat sám
- pokud jste Vy nebo spolucestující před cestou v karanténě, a to v souladu s nařízením nebo jiným požadavkem vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste byl Vy nebo spolucestující vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19). To nezahrnuje žádný jiný typ karantény, která se obecně vztahuje na vybrané nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast, nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje. Nařízení karantény je nutno prokázat příslušným dokladem o nařízení karantény, vystaveným ošetřujícím lékařem, hygienikem nebo jinou k tomu oprávněnou osobou
- živelní událost v místě bydliště pojištěného, pokud prokáže, že je v době cesty nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události
- škoda na majetku pojištěného nebo spolucestujícího způsobená krádeží vlivem v místě jeho bydliště během 48 hod před plánovaným počátkem cesty, pokud prokáže, že je v době cesty nezbytně nutná jeho přítomnost (událost musí být oznámena policii ČR)
- závažný násilný trestný čin proti pojištěnému nebo osobě jemu blízké, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu
- obdržení nečekané výpovědi ze strany zaměstnavatele z důvodu organizačních změn
- přemístění Vašeho zaměstnání do jiné země, než je Vaše bydliště
- Vaše soudní předvolání, či předvolání Vašeho spolucestujícího, pokud byste musel nastoupit cestovní službu sám
- nalezení nového zaměstnání (jste-li veden jako nezaměstnaný) v případě, že pracovní smlouva bude uzavřena na dobu nejméně 6 měsíců
- transplantace orgánu
- krádež či ztráta cestovního dokladu (musí být doloženo policejním protokolem)
- dopravní nehoda Vaše nebo spolucestujícího, doložená zápisem z nehody, která vyžadovala Vaši hospitalizaci, či hospitalizaci spolucestujícího, případně ošetření s následnou domácí léčbou.
- dopravní zpoždění (nutno předložit nám důkaz prokazující toto zpoždění)
- zrušení nebo zkrácení cesty spolucestujícím z důvodů v tomto odstavci uvedených, pokud byste musel cestovat sám
- lékařské komplikace související s očkováním, pokud bylo očkování provedeno v době, kdy bylo lékařem doporučeno, a přesto zapříčinilo zdravotní problém
- závažné zdravotní komplikace souvisejících s Vaším těhotenstvím před ukončením 32. týdne těhotenství
- podání žádosti o rozvod ze strany manželů nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství ze strany registrovaných partnerů, pokud jsou uvedeni na jedné cestovní smlouvě
- zmeškání odjezdu dopravního prostředku z ČR do zahraničí z důvodu:
 - dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž jste cestoval na místo určené k odjezdu
 - živelní události, která poškodila vozidlo či vlak, nebo nastala na trase dopravy k místu odjezdu a znemožnila tak pokračovat v cestě
- krádež vozidla určeného v pojistné smlouvě pro Vaši pojištěnou cestu
- státní orgány ve Vaší cílové destinaci nařídí povinnou evakuaci, která nabude účinnosti do 24 hodin před datem Vašeho odjezdu. Toto je platné za podmínky, že pojistná smlouva byla uzavřena dříve, než událost, která vede k povinné evakuaci, vešla ve veřejnou známost.

Za pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno cesty Plus považujeme prokazatelné zrušení nebo odklad plánovaného počátku cesty v důsledku události vyjmenovaných pro pojištění Storno cesty Standard a dále specifikované události, které nastaly v průběhu pojištění stornovacích poplatků. Jde o tyto události:

- propadnete u závěrečné zkoušky nebo nepostoupíte do dalšího ročníku v akreditované vzdělávací instituci, kde studujete
- nemožnost nastoupit na cestu z důvodu teroristického útoku
- nepředvídatelné politické nepokoje v cílové nebo tranzitní zemi
- orgány cílové nebo tranzitní země Vám odmítnou vydat turistické vízum
- zrušení veřejné dopravy, která měla být použita na dopravu k místu odjezdu nebo k dokončení cesty

Za pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno cesty Firma považujeme prokazatelné zrušení nebo odklad plánovaného počátku služební nebo pracovní cesty v důsledku dále specifikované události, která nastala v průběhu pojištění stornovacích poplatků. Jde o tyto události:

- pokud máte akutní onemocnění či úraz, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19) či neumožňují absolvovat cestu v plánovaném termínu (např. zlomenina končetiny apod.)

- úmrtí pojištěného
- pokud jste Vy před cestou v karanténě, a to v souladu s nařízením nebo jiným požadavkem vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste byl Vy nebo spolucestující vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19). To nezahrnuje žádný jiný typ karantény, která se obecně vztahuje na vybrané nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast, nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje. Nařízení karantény je nutno prokázat příslušným dokladem o nařízení karantény, vystaveným ošetřujícím lékařem, hygienikem nebo jinou k tomu oprávněnou osobou
- živelní událost v místě Vašeho bydliště, pokud prokážete, že je v době cesty nezbytně nutná Vaše přítomnost při odstranění následku události
- škoda na Vašem majetku způsobená krádeží vloupáním v místě Vašeho bydliště během 48 hod před plánovaným počátkem cesty, pokud prokážete, že je v době cesty nezbytně nutná Vaše přítomnost (událost musí být oznámena policii ČR)
- Vaše soudní či správní předvolání
- poškození, krádež či ztráta Vašich cestovních dokladů (musí být doloženo policejním protokolem)
- poškození nebo krádež vozidla určeného pro pojištěnou pracovní, služební cestu
- Vaše dopravní nehoda, doložená zápisem z nehody, která vyžadovala Vaši hospitalizaci, případně ošetření s následnou domácí léčbou
- dopravní zpoždění (nutno předložit nám důkaz prokazující toto zpoždění)
- změna nebo zrušení domluveného termínu konání formálních schůzek (nebo zrušení kvůli odvolání schůzky obchodním partnerem)
- zkrácení služební cesty
- zdravotní komplikace související s Vaším očkováním, pokud bylo očkování provedeno v době, kdy bylo lékařem doporučeno, a přesto zapříčinilo zdravotní problém
- podání žádosti o rozvod ze strany manželů nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství ze strany registrovaných partnerů
- orgány cílové nebo tranzitní země Vám odmítnou vydat turistické vízum
- státní orgány ve Vaší cílové destinaci nařídí povinnou evakuaci, která nabude účinnosti do 24 hodin před datem Vašeho odjezdu. Toto je platné za podmínky, že pojistná smlouva byla uzavřena dříve, než událost, která vede k povinné evakuaci, vešla ve veřejnou známost.
- cílová destinace je nepřístupná z důvodu živelní události
- nemožnost nastoupit na cestu z důvodu teroristického útoku
- nemožnost nastoupit na cestu z důvodu, že místo odjezdu je nepřístupné z důvodu živelní události
- nepředvídatelné politické nepokoje v cílové nebo tranzitní zemi
- zmeškání odjezdu dopravního prostředku z ČR do zahraničí z důvodu:
 - dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž jste cestoval na místo určené k odjezdu
 - živelní události, která poškodila vozidlo či vlak, nebo nastala na trase dopravy k místu odjezdu a znemožnila tak pokračovat v cestě
- akutní onemocnění či úraz Vaší blízké osoby, vyžadující Vaši péči (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19).
- úmrtí Vaší blízké osoby

Co není pojištěné?

Stornovací poplatky Vám nezaplatíme v případě zrušení cesty z důvodu:

- chronického onemocnění
- akutního onemocnění či úrazu, které již existovalo v době sjednání pojištění včetně komplikací s ním spojených
- komplikací v těhotenství včetně jejich důsledků (nevolnost, obava z cesty, zhoršení kondice apod.), s výjimkou jednoznačného ohrožení života matky nebo dítěte do 32. týdne těhotenství
- těhotenství nebo úmyslného přerušování těhotenství, asistované reprodukce a jejich komplikací
- provedení plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- provedení kosmetických výkonů a jejich komplikací
- léčení onemocnění diagnostikovaných na základě vyšetření podstoupeného před sjednáním pojištění
- obavy cestovat
- zrušení cesty v situaci, kdy vláda nebo jiný státní orgán zakázal cestovat do zahraničí, respektive do příslušné cílové destinace, nebo došlo k uzavření oblasti místními úřady

Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je zrušení cesty u poskytovatele cestovní služby nejpozději před plánovaným počátkem cesty, pokud tomu prokazatelně nebrání vážné důvody.

POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NEBO OPOŽDĚNÉHO NÁVRATU Z CESTY

Co je pojištěné?

Zvýšené náklady na předčasný návrat z pobytu v zahraničí

Zorganizujeme a uhradíme Vám zvýšené náklady na předčasný návrat z pobytu v zahraničí v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek z těchto důvodů:

- úmrtí osoby blízké, akutní závažné onemocnění (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19) nebo úraz osoby blízké s nezbytnou hospitalizací
- rozsáhlá škoda na Vašem majetku způsobená živelní událostí nebo trestným činem, kdy je Vaše přítomnost nezbytná

Uhradíme Vám přiměřené cestovní výdaje do místa bydliště v ČR.

Zvýšené náklady na opožděný návrat a prodloužený pobyt v zahraničí

Pokud jste se Vy nebo spolucestující během cesty do oblasti, do které v době Vašeho vycestování nebylo vládním nebo jiným oficiálním státním orgánem doporučeno necestovat, ocitli v karanténě, a to v souladu s nařízením nebo jiným požadavkem vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste byl Vy nebo spolucestující vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. Covid-19) a nemůžete pokračovat v naplánované cestě nebo se v důsledku toho nebudete moci vrátit do ČR v plánované době a plánovaným dopravním prostředkem, uhradíme Vám vynaložené:

- náklady na náhradní ubytování, a to po dobu nezbytně nutnou pro pobyt v karanténě
- zvýšené náklady za opožděný návrat z pobytu v zahraničí do ČR po uplynutí karantény

To neplatí pro žádný jiný typ karantény, která se obecně vztahuje na vybrané nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast, nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje.

Pokud se u Vás v průběhu karantény projeví infekční onemocnění, budeme dále postupovat dle podmínek v případě akutního onemocnění.

Nařízení karantény je nutno prokázat příslušným dokladem o nařízení karantény vystaveným ošetřujícím lékařem, hygienikem nebo jinou k tomu oprávněnou osobou.

Ve sjednaném pojištění služební nebo pracovní cesty typu Firma, uhradíme v případě pojistné události předčasný návrat nebo nařízené karantény v době trvání pojištění také přiměřené cestovní výdaje ekonomickou třídou na jednoho náhradního pracovníka, který bude pokračovat v přerušené práci.

Co není pojištěné?

Náklady za předčasný návrat z cesty Vám neuhradíme pokud:

- je sjednáno pojištění s územní platností ČR
- původně plánovaný návrat do ČR je do 24 hodin od zjištění události

TECHNICKÁ ASISTENCE K VOZIDLU

Co je pojištěné?

Pojistnou událostí je nehoda neprovozuschopnost vozidla nebo odcizení vozidla při cestování v Evropě (mimo ČR).

Když vozidlo zůstane neprovozuschopné, prostřednictvím našeho smluvního partnera Vám zařídíme a zaplatíme:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu vozidla trvající nejdéle jednu hodinu, která povede k jeho zprovoznění
- pokud nebudeme schopni vozidlo zprovoznit, náklady na odtah vozidla do nejbližšího námi určeného servisu, včetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání
- náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxikem z místa události do jakéhokoli společného místa až do vzdálenosti 25 km

V případě odtahu neprovozuschopného vozidla nebo odcizení vozidla máte nárok na zařízení a zaplacení:

- náhradní dopravy vlakem (1. třídou), autobusem, nebo pokud je vzdálenost větší než 750 km, tak letadlem (ekonomickou třídou) do cílového místa pobytu nebo do místa bydliště v ČR
 - pronajmutí náhradního osobního automobilu v případě:
 - že oprava určená naším smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby
 - odcizení vozidla, doloženého oznámením místně příslušné policii, a to maximálně na dobu 5 dnů při sjednané délce cestovního pojištění do 10 dnů nebo na dobu maximálně 10 dnů při sjednané délce cestovního pojištění 11 až 21 dnů (k delším pobytům toto pojištění nenabízíme)
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu rozhoduje náš smluvní partner, přičemž volí v kategorii Economy (například Škoda Fabia, VW Polo apod.)
- nákladů na přistavení náhradního vozidla a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do půjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí

Při zapůjčení automobilu musíte vždy přistoupit na standardní smluvní podmínky pronajímatele vozidla (včetně požadované kauce). Společně s naším smluvním partnerem jsme oprávněni po Vás požadovat případnou úhradu nákladů, které by vznikly v souvislosti s jejich nedodržení.

V případě, že během 3 pracovních dnů od nahlášení závady na vozidle asistenční centrále našeho smluvního partnera nebude možné vozidlo zprovoznit (servis potvrdí, že vozidlo není možné uvést do provozu), zařídí a zaplatí náš smluvní partner na Vaši žádost odtah vozidla do Vámi určeného místa v České republice. Převoz vozidla, který by nebyl zajištěn naším smluvním partnerem, nebude hrazen. Vzdálenosti vždy počítá náš smluvní partner, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou).

Co není pojištěné?

Pojištění se nevztahuje na:

- náklady zaplacené bez předchozího souhlasu našeho smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy prokážete, že jste se z důvodů hodných zřetele nemohl spojit s asistenční centrálou našeho smluvního partnera nebo pokud náš smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout

- náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem
- náklady vyplývající ze škod, které vznikly
 - v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie
 - následkem požití alkoholu nebo návykových látek
 - účasti vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích
 - v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu
 - v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu
- celní, tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné
- provozní náplně, tranzitní poplatky, čištění a další náklady v souvislosti s pronajmutím náhradního osobního automobilu
- náklady spojené se škodami následnými
- náklady spojené s přepravou nákladu
- případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem zjevného zanedbání údržby vozidla nebo závady, která nebyla odstraněna, ačkoli jste byli na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti dřívějšího asistenčního zásahu upozorněni
- náklady spojené s poskytnutím asistenčního zásahu k vozidlu:
 - jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena
 - jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán
 - které pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo bezprostředně před škodnou událostí technicky způsobilé k provozu
- osoby přepravované ve vozidle za úplatu

V případě, že některá ze služeb Vám byla poskytnuta v době, kdy Váš nárok na využití asistenční služby neexistoval, je Vaší povinností nahradit nám náklady, které byly námi vynaloženy na poskytnutí asistenční služby.

Pojmy použitými v technické asistenci k vozidlu rozumíme následující:

Vozidlo

Silniční motorové nebo přípojné vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny s platným českým osvědčením o registraci vozidla s českou registrační značkou, uvedenou v pojistné smlouvě.

Neprovozuschopné vozidlo

Vozidlo nepojízdné, nebo které by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích z důvodu:

- poruchy
- následku chyby řidiče
- havárie, živelní události, vandalismu
- jeho poškození zvířetem
- odcizení jeho části

Porucha

Neočekávaná mechanická, elektrická či elektronická závada, která způsobí neprovozuschopnost vozidla včetně:

- vybité nebo zamrzlé baterie
- vady vnějšího osvětlení vozidla
- vady stěrače pokud prší nebo sněží
- vady bezpečnostního pásu
- vady zabezpečovacího systému či alarmu, pokud brání ve vstupu do vozidla nebo je kvůli ní vozidlo nepojízdné

Chyba řidiče

Nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti mající za následek:

- nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin
- vybití autobaterie
- poškození pneumatik
- ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla

Živelní událost

Poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením přírodních fyzikálních sil jako je vichřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava, dále požárem, výbuchem, pádem sněhu, ledu, stromu, větve, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení.

Havárie

Poškození nebo zničení vozidla v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střed, náraz, pád).

Oprávněné osoby

Řidič a osoby přepravované ve vozidle (posádka).

2.2 JAKÉ JSOU O

V této části popisujeme, kdy Vám nemůžeme vyplatit pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo nemůžeme poskytnout asistenční zásah.

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI NEPOJIŠTĚNÉ POJISTNOU SMLOUVOU

Pojistné plnění nevyplatíme nebo neposkytneme asistenční zásah, pokud byla škodná událost způsobena:

- stávkou, válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji
- teroristickými akty (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky); to neplatí pro pojištění léčebných výloh a pojištění asistence
- v souvislosti s únosem a požadovaným výkupným
- v souvislosti s jakýmkoliv sankcemi či embargem
- zásahem státní moci nebo veřejné správy, pokud není v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak
- působením jaderné energie
- chemickou nebo biologickou kontaminací
- důsledkem epidemie nebo pandemie, s výjimkou případů, na které se výslovně vztahuje krytí v rámci pojištění storna, pojištění opožděného návratu z cesty nebo pojištění léčebných výloh

ŠKODY A JINÉ ÚJMY NEPOJIŠTĚNÉ POJISTNOU SMLOUVOU

Z pojištění Vám nevznikne nárok na náhradu škody a újmy, a my nejsme povinni Vám poskytnout asistenční službu, v případě škodných událostí, které:

- byly způsobené úmyslně Vámi, osobou blízkou nebo osobou žijící s Vámi ve společné domácnosti, oprávněnou osobou nebo jinou osobou, jednající z Vašeho podnětu
- byly způsobené hrubou nedbalostí
- nastaly v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací jiných omamných, toxických či psychotropních látek; v případě pojištění úrazu postupujeme dle OZ
- nastaly v souvislosti s psychickou nemocí nebo poruchou včetně deprese
- nastaly v souvislosti se sebevražedným pokusem, sebevraždou nebo úmyslným sebepoškozením pojištěného
- nastaly v souvislosti s nedodržením bezpečnostních nařízení nebo právních předpisů platných na daném území při dané činnosti
- nastaly v souvislosti s jakoukoliv činností v dané zemi nezákonnou
- nastaly z ročního pojištění s opakovanými výjezdy šedesátý první den a následující dny nepřetržitého pobytu v zahraničí
- nebyly řádně zdokumentovány, a to včetně požadované náhrady nákladů

Nevznikne Vám nárok na náhradu škody a újmy, pokud jde o událost, jejíž vznik bylo možné důvodně předpokládat nebo o níž bylo již před počátkem pojištění známo, že nastane.

Pojištění se dále nevztahuje na ty případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s:

- provozováním profesionálního sportu
- provozováním nepojistitelného (extrémního) sportu
- provozováním organizovaného sportu, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění rizikových sportů
- provozováním rizikového sportu, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění rizikových sportů (přehled sportů dle rizikovosti najdete v **Příloze č. 4 těchto pojistných podmínek**)
- vykonáváním rizikové manuální práce, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění rizikové manuální práce (přehled rizikových manuálních prací najdete v **Příloze č. 3 těchto pojistných podmínek**)
- provozováním jakéhokoliv dopravního, sportovního či jiného prostředku, pro které nemáte příslušné oprávnění nebo je používáte bez vědomí či proti vůli jejich vlastníka
- vykonáváním činnosti pyrotechnické, jeskyňářské, krotitelské, kaskadérské, artistické, záchranné či v hlubinných dolech, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak
- podniknutím výpravy do řídky osídlených oblastí či do prostředí extrémních společensko-politických nebo klimatických podmínek (např. polární výpravy, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí) nebo účasti na výpravách do pralesa a pouště bez průvodce, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak
- cestou do oblastí, kterou státní nebo jiný veřejný orgán označil jako válečnou nebo životu a zdraví nebezpečnou zónu a bylo doporučeno do dané oblasti necestovat

Dále nejsme povinni Vám nahradit škody nebo újmy, pokud porušíte povinnosti, které Vám ukládají pojistné podmínky.

2.3 JAKÉ JSOU PO

V této části Vás informujeme o Vašich a našich povinnostech při sjednání pojištění a v průběhu jeho trvání.

VAŠE POVINNOSTI (JAKO POJISTNÍKA) A POVINNOSTI POJIŠTĚNÝCH OSOB

Při sjednání pojištění musíte:

- poskytnout nám pravdivé a úplné informace nutné pro sjednání pojištění
- seznámit se s pojistnou smlouvou a se všemi dokumenty, které Vám předložíme
- prokázat nám, pokud Vás o to požádáme, že jste včas a v plné výši uhradil pojistné (tzn., že smlouva byla uzavřena)

V průběhu pojištění musíte Vy a pojištěné osoby:

- nás co nejdříve informovat o jakékoliv změně, která nastala ve skutečnostech, které jste nám sdělil při sjednání pojistné smlouvy
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména
 - dodržovat předepsaná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.)
 - dodržovat obecně závazné předpisy a zákazy či omezení v daném místě (zákazové značení v horských a jiných oblastech, varování horské a jiných záchranářských služeb apod.)
 - učinit účinná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejich následků
 - dbát o své zdraví, např. dodržovat rady ošetřujícího lékaře, absolvovat očkování předepsané do navštívené cílové destinace, dodržovat nařízení tamních úřadů v případě epidemiologické situace
- před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci

Při vzniku škodní události musíte Vy jako pojištěný či jiná oprávněná osoba:

- bez zbytečného odkladu nám oznámíte, že k ní došlo
- podat nám pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a poskytnout nám potřebnou součinnost
- předat nám veškeré informace, dokumenty a doklady vedoucí k prokázání vzniku a rozsahu pojistné události
- na naši žádost předložit další dokumenty a doklady nezbytné k šetření pojistné události a na vlastní náklad zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka
- informovat nás o obdobjích pojištění, které máte sjednáno u jiného pojistitele, o jeho rozsahu, názvu pojistitele a čísle smlouvy
- zakročit způsobem přiměřeným okolnostem k odvrácení hrozící škody nebo jiné újmy
- na naši žádost zprostit lékaře nebo jinou osobu mlčenlivosti o Vašem zdravotním stavu a skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí
- na naši žádost předložit výpis z Vašeho Osobního účtu pojištěnce od Vaší zdravotní pojišťovny
- zabezpečit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které Vám vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na nás
- podrobit se lékařské prohlídce u námi určeného lékaře, abychom mohli ověřit skutečnosti důležité pro zjištění naší povinnosti plnit
- v případě, že jsme Vám poskytli pojistné plnění, na které nemáte podle pojistné smlouvy nárok, vyplacenou nebo za Vás uhrazenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění
- na naši žádost prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele nebo školy, návštěvou úřadu či lékaře apod.)
- v případě, že škodní událost vznikla v souvislosti s trestným činem, přestupkem nebo dopravní nehodou, oznámit její vznik policii v místě události a vyžádat si policejní protokol
- v případě škody na osobních věcech a zavazadlech nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu (např. dopravce, provozovatele ubytovacího zařízení), u kterého ke škodě došlo a předat nám doklad o uplatnění nároku včetně vyčíslení náhrady subjektem poskytnuté

Při vzniku škody úrazem nebo náhlým onemocněním také musíte:

- okamžitě vyhledat lékařské ošetření a řídit se pokyny ošetřujícího lékaře
- neprodleně kontaktovat naši asistenční službu a řídit se jejími pokyny, zejména v těchto případech
 - hospitalizace v zahraničí, a to neprodleně po přijetí do nemocnice (pokud to zdravotní stav dovolí)
 - nelékařský převoz do zdravotnického zařízení a zpět do místa ubytování (taxi)
 - před provedením diagnostického vyšetření ke zjištění Vašeho zdravotního stavu za použití specializovaných přístrojů (vyjma běžného rentgenového a sonografického vyšetření, nebo vyšetření krve)
 - plánované fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení, rehabilitační procedury a výkony, které Vám předepsal ošetřující lékař
 - před provedením operace, pokud to zdravotní stav umožňuje

- před převozem do jiného zdravotnického zařízení nebo převozem zpět do vlasti
- úmrtí pojištěného

V případě, že způsobíte škodu nebo jinou újmu jiné osobě, musíte dále:

- bez zbytečného odkladu informovat naši asistenční službu a sdělit okolnosti vzniku škodní události a řídit se jejími pokyny, zejména v případě
 - že je po Vás požadováno vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku poškozeného
 - jakéhokoliv použití právních služeb
- uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení
- vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu a k výši požadované náhrady
- zajistit a předložit nám policejní protokol
- zajistit pro nás další relevantní doklady svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo jiné újmy
- účastnit se soudních jednání a jiných řízení, budeme-li to vyžadovat a informovat nás o průběhu a výsledcích řízení
- bez našeho písemného souhlasu neuznávat a neuspokojovat uplatňované nároky na náhradu újmy, neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír

V případě stornování cestovní služby také musíte:

- zrušit cestovní službu ihned, jakmile se dozvíte, že ji z důvodu škodní události nebudete moci čerpat, nejpozději však před plánovaným počátkem cesty
- kontaktovat nás, pokud chcete v důsledku pojistné události počátek plánované cesty posunout, a řídit se našimi pokyny

NAŠE POVINNOSTI

Máme povinnost:

- pravdivé a úplně odpovědět na všechny Vaše dotazy před uzavřením smlouvy, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody
- po Vašem oznámení škodní události neprodleně zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti poskytnout Vám pojistné plnění
- po skončení šetření škodní události Vás informovat o jeho výsledku
- uvést důvody, proč jsme šetření škodní události ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do tří měsíců od nahlášení škodní události Vám sdělit výsledek
- v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření škodní události Vám zaslat pojistné plnění v českých korunách; pro přepočtení cizí měny použijeme kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události
- oznámit Vám důvody případného zamítnutí nároku

DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Dojde-li z Vaší strany k porušení výše uvedených nebo zákonných povinností, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení již vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinnosti může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

2.4 STALA SE MI DĚLAT DÁL?

V této části Vás informujeme, jak se při škodě zachovat, abychom se o Vás mohli postarat co nejrychleji. Pokud škodu nahlásíte dle našich pokynů, budeme schopni pracovat co nejrychleji a pro Vás co nejpohodlněji. Podrobnosti jsou uvedeny v přehledu jednotlivých druhů pojištění (kapitola 2.1.).

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

- v jakékoliv život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu, potom naši asistenční službu
- asistenční službu neprodleně volejte také (pokud to Váš zdravotní stav dovoluje):
 - v případě potřeby hospitalizace nebo lékařského převozu
 - při dopravní nehodě
 - při úmrtí spolucestujících
 - před provedením operace v zahraničí
 - před provedením diagnostického vyšetření za použití speciálních přístrojů (např. magnetická resonance, CT)
- asistenční službě sdělte Vaše jméno a příjmení, datum narození, číslo pojistky, délku cestovního pojištění, kde jste, co se stalo, jaké máte zdravotní potíže, telefonní číslo na které se Vám může dovolat, kontakt na zdravotnické zařízení
- v případě, že ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte faktury k proplacení, zašlete na naši asistenční službu:
 - vyplněný formulář Oznámení pojistné události
 - lékařskou zprávu s diagnózou nebo kopii lékařského receptu
 - doklady, účty a faktury za léčení a léky

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

- pokud dojde ke krádeži zavazadel, kontaktujte ihned po zjištění místní policii a vyžádejte si protokol
- dojde-li ke krádeži z hotelového pokoje nebo vozidla na hlídaném parkovišti, vyžádejte si potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody
- pořiďte fotodokumentaci prokazující překonání překážky, případně vyšší škody
- pokud dojde k jejich poškození, pořiďte fotodokumentaci nebo videozáznam poškozených věcí
- dojde-li ke ztrátě cestovních dokladů, kontaktujte asistenční službu
- v případě zpoždění zavazadla si v místě zpoždění vyžádejte doklad od letecké společnosti
- uschovejte doklady k nezbytně potřebným věcem, které si náhradou za zpožděné věci zakoupíte
- v případě pronájmu sportovního vybavení uschovejte smlouvu o pronájmu sportovního vybavení a doklad o jeho zaplacení

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- pokud způsobíte škodu na věci nebo újmu na zdraví či životě jiného, nebo jste z toho obviněn, volejte asistenční službu, popište situaci a řiďte se jejími radami
- zapište si jména a adresy poškozených a případných svědků, a vyžádejte si jejich písemné prohlášení
- zavolejte místní policii a vyžádejte si od ní protokol
- pořiďte fotografie, videozáznam nebo alespoň nákres s popisem, které zdokumentují rozsah škody nebo jiné újmy i její příčinu
- zejména pokud jde o újmu na zdraví nebo životě, či o vysokou majetkovou škodu, buďte velmi obezřetní
- nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte, pokud jste k tomu např. policií nuceni, uveďte k podpisu informaci, že textu nerozumíte, nebo svůj nesouhlas alespoň v češtině
- nejste oprávněn jménem svým ani naším jménem k žádnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného) bez našeho předchozího písemného souhlasu, resp. bez souhlasu naší asistenční služby
- pokud si sám kvůli zdravotnímu stavu nemůžete výše uvedené důkazy zajistit, požádejte o to někoho, komu důvěřujete
- pokud proti Vám uplatní poškozený nárok na náhradu škody, co nejdříve nám to oznamte
- poškozený nemá právo uplatňovat nárok na pojistné plnění vůči nám
- při řízení o náhradě újmy postupujte podle našich pokynů a bez našeho písemného souhlasu, neuzavírejte a neuspokojte uplatňované nároky na náhradu újmy, neuzavírejte dohodu o narovnání ani soudní smír

POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

- jakmile zjistíte situaci, která Vám nedovolí v plánovaném termínu cestovat, domluvte se s poskytovatelem cestovní služby na jejím zrušení, případně posunutí termínu plánovaného počátku cesty, pokud je to ekonomicky výhodnější
- zajistěte si potřebné dokumenty k prokázání pojistné události, zejména lékařskou zprávu, úmrtí list, výpověď od zaměstnavatele apod.

POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NEBO OPOZDĚNÉHO NÁVRATU Z CESTY

- jakmile zjistíte situaci, kvůli které se musíte z cesty předčasně vrátit, obraťte se na přepravce, který Vám zajistí náhradní termín cesty, nebo se obraťte přímo na naši asistenční službu
- pokud z důvodu nařízené karantény budete nuceni svůj návrat domů odložit, obraťte se na naši asistenční službu, dodržujte pokyny hygienika, lékaře a místních úřadů
- zajistěte si potřebné dokumenty k prokázání pojistné události, zejména lékařskou zprávu, cestovní doklad, doklad o ubytování apod.

POJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ ASISTENCE K VOZIDLU

- v případě odcizení nebo havárie vozidla kontaktujte místní policii a potom naši asistenční službu
- v případě neprovozuschopnosti vozidla nejdříve zajistěte svoji bezpečnost a bezpečnost provozu s ohledem na místo události a pak volejte naši asistenční službu
- řiďte se pokyny naší asistenční služby

UPOZORNĚNÍ

Základní a doplňkové asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností daných právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem příslušných orgánů. Pojistitel není zodpovědný za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku válečných událostí, vnitřních nepokojů, rizika jaderné energie, teroristického činu, živelní události nebo jiné objektivní nemožnosti zasáhnout.

2.5 DALŠÍ DŮLEŽ

V této části naleznete informace o pojistném, co ovlivňuje jeho výši a např. i o tom, kdy je splatné. Také se dozvíte, kdy pojištění vzniká a z jakých důvodů zaniká.

PLATBA POJISTNÉHO

Co je pojistné a jak se určuje

Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady a pojistné plnění, správné náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistné matematických metod s použitím vlastních statistických údajů. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistné ovlivňuje mimo jiné:

- rozsah pojištění
- navštívená destinace
- věk pojištěného
- provozování rizikových sportů
- vykonávání rizikové manuální práce
- délka pojištění
- náklady související se správou pojistné smlouvy

Jak je to s pojistným při zániku pojištění?

Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží nám celé jednorázové pojistné. Dohodnete-li se s námi na zániku pojištění před jeho počátkem (nelze u storna zájezdu), vrátíme Vám pojistné s případným odečtením našich nezbytných nákladů. V ostatních případech zániku pojištění si ponecháme pojistné, které nám dle OZ náleží, a zbývající část Vám vrátíme.

Kdy je pojistné splatné?

Pojistné se hradí jednorázově. Je třeba je uhradit v námi dané lhůtě, kterou uvádíme ve smlouvě, tj. nejpozději v den počátku pojištění.

Pokud je ve smlouvě sjednáno pojištění stornovacích poplatků, je nutné pojistné zaplatit v den sjednání pojištění.

Pokud pojistné nezaplatíte ve sjednané výši a v dané lhůtě, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Kdy považujeme pojistné za uhrazené

Za okamžik uhrazení pojistného považujeme:

- jeho připsání na náš účet
- okamžikem jeho prokazatelného poukázání na náš účet, platíte-li převodem z účtu
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou

VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

Uzavření pojistné smlouvy

Pojistnou smlouvu musíme uzavřít písemnou formou, jinak je neplatná. Když přijmete naši nabídku zaplacením pojistného, je písemná forma smlouvy zachována. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného, zaplacení pojistného je podmínkou vzniku pojištění.

Jak a kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky (nejde-li o pojištění Extra ČR).

Pojištění stornovacích poplatků vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy. Pojištění stornovacích poplatků může být sjednáno až do 21 dnů po úhradě cestovní služby, nejpozději však 30 kalendářních dnů před plánovaným odjezdem. Je-li cestovní služba zakoupena méně než 30 kalendářních dnů před plánovaným datem odjezdu, musí být pojištění stornovacích poplatků sjednáno a platba za pojištění provedena do jednoho kalendářního dne (24 hodin) ode dne zakoupení cestovní služby, jinak nevznikne.

Pokud jste v době sjednávání pojištění v zahraničí, Vaše pojištění se vztahuje až na události nastalé nejdříve 3. den následující po dni sjednání pojištění (= odložená účinnost pojištění). To neplatí, pokud se jedná o pojištění bezprostředně navazující na předchozí cestovní pojištění uzavřené u nás, uzavřené zaplacením pojistného před koncem předchozího pojištění.

Máte-li sjednané roční pojištění s opakovanými výjezdy do zahraničí, jednotlivé pojištění začíná vždy překročením státních hranic ČR a končí uplynutím 60 dnů nebo dřívějším překročením hranic zpět do ČR.

Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak).

Přerušeni pojištění

Přerušeni pojištění v případě nezaplacení pojistného není možné, neboť úhrada pojistného je podmínkou vzniku pojištění.

Zánik pojištění

Důvody a podmínky zániku pojištění upravuje OZ, zde zmiňujeme ty nejčastější.

Nejčastěji pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby
- dohodou smluvních stran
- zánikem pojistného zájmu
- výpovědí
- odstoupením od pojistné smlouvy

Výpověď pojištění

Pojištění můžete Vy (jako pojistník) nebo my ukončit výpovědí:

- Do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi
- Do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi

Odstoupení od pojištění

Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet), můžete Vy (jako pojistník) bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření smlouvy). Pokud odstoupíte od pojištění, máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Odstoupit nemůžete v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu kratší než 1 měsíc.

My můžeme od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit, když Vy (jako pojistník) nebo pojištěný při jejím uzavírání nezodpovíte pravdivě a úplně naše dotazy a pokud bychom při obdržení úplných a pravdivých informací smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřeli. Vy můžete od pojistné smlouvy odstoupit, pokud jsme si my museli být vzhledem k okolnostem při uzavírání smlouvy vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na ně. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, když ho Vy (jako pojistník) nebo my nevyužijeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili nebo mohli zjistit výše uvedené důvody.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pokud od pojistné smlouvy odstoupíte Vy, do 1 měsíce ode dne odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné, které případně snížíme o již vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do 1 měsíce nám vrátíte případně vyplacené pojistné plnění, snížené o Vámi zaplacené pojistné.

ZMĚNY POJISTNÉ SMLOUVY

Změny v pojistné smlouvě je možné provést dohodou mezi Vámi (jako pojistníkem) a námi. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy.

DALŠÍ INFORMACE

DORUČOVÁNÍ DOKUMENTŮ

Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění?

Dokument může mít nejen listinnou (tedy „papírovou“) podobu, ale i jinou (například elektronickou), která vyplývá z aktuálně dostupných technických možností. Pokud je podle právních předpisů pro nějaký dokument vyžadována písemná forma, může být v případech, kdy je to obvyklé (například hromadná korespondence, komunikace elektronickými prostředky apod.), podpis nahrazen tištěnými nebo mechanickými prostředky (například vytištěným podpisem apod.). Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu Vašich zájmů, můžeme od Vás v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s Vaším vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Jak si můžeme dokumenty navzájem doručovat a kdy je budeme považovat za doručené?

V případě doručování prostřednictvím našich internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte Vy nám). V případě doručování prostřednictvím naší oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednanou a aktivovanou, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyvednutí (pokud dokument zasíláme my Vám); na zaslání Vás upozorníme například e-mailem nebo SMS
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte Vy nám)

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (například v příloze e-mailu nebo na našem webovém portálu) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, například z důvodu technických problémů (pokud zasíláme my Vám)
- okamžikem doručení do e-mailové schránky (pokud zasíláte Vy nám)

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v našem případě to bude vždy naše sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojetí nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí
- dnem odepření převzetí
- dnem uložení na poště (i když se o tom adresát nedozvěděl)
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoli důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v nemocnici nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme)

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro nás. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi Vám je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý. Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu?

Když nám dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení a dokument budeme považovat za doručený (i když jste se neměl možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat naše webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů?

Bezpečnost Vašich dat je pro nás velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření například pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který nám zaručí, že aplikaci používáte opravdu Vy (jako pojistník). Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto našich aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto našich aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat. Naše aplikace neustále učíme nové věci a to, co už umí, dále vylepšujeme. Konkrétní seznam aktivit, které je možné v nich provádět, se v čase mění. Můžete je používat jednoduše pro to, co v danou chvíli technicky umožňují. Vždy však postupujte v souladu s podmínkami užití a pokyny uvedenými v dané aplikaci.

2.6 SLOVNÍČEK P

V této části bychom Vám rádi vysvětlili pojmy použité v tomto dokumentu

AKUTNÍ ONEMOCNĚNÍ

Náhle vzniklé onemocnění, ohrožující zdraví nebo život nemocného a vyžadující nutnou a neodkladnou zdravotní péči. Za akutní onemocnění považujeme rovněž akutní zhoršení chronického onemocnění, pokud byl předchozí zdravotní stav nemocného stabilizovaný (viz Chronické onemocnění).

ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pomoc poskytovaná v tísnových situacích během cestování na telefonní lince +42(0)283 002 777

ASISTENČNÍ SPOLEČNOST

Společnost, která na základě smluvního vztahu s námi zabezpečuje a organizuje poskytování asistenčních služeb a rozhoduje o jejich poskytnutí naším jménem.

CENA CESTOVNÍ SLUŽBY

Celkové náklady vynaložené za cestovní službu všech pojištěných, ze které je kalkulován stornovací poplatek.

CESTA

Turistická nebo pracovní cesta uskutečněná v době a na území určeném pojistnou smlouvou.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění pomoci osobám v nesnázích, které nastanou během jejich cestování. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním, které nastaly v době trvání pojištění.

CESTOVNÍ SLUŽBA

Kombinace služeb nebo služba samostatná, poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury, práce a sportu mimo jeho bydliště (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka, pronájem auta nebo lodě).

ČASOVÁ CENA

Cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Tuto cenu stanovujeme z pořízovací ceny věci, přičemž zohledníme opotřebení anebo zhodnocení věci.

CHRONICKÉ ONEMOCNĚNÍ

Vleklé onemocnění (včetně poúrazových stavů), které existovalo před počátkem pojištění (viz počátek pojištění) a nebylo v té době stabilizované, to znamená, že vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, podstatné změny v léčbě či v medikaci, případně bylo v tomto období recidivující. Seznam chronickým onemocnění je uveden v **Příloze č. 2 těchto pojistných podmínek**. Za chronické onemocnění může být považováno i chronické (pomalu se rozvíjející) onemocnění i případě, že není explicitně uvedeno v **Příloze č. 2 těchto pojistných podmínek**.

EPIDEMIE

Výskyt nakažlivého onemocnění rozpoznané a označené jako epidemie Světovou zdravotnickou organizací (WHO) nebo vládním nebo jiným oficiálním státním úřadem v zemi Vašeho trvalého pobytu, tranzitní zemi nebo v cílové destinaci.

HRUBÁ NEDBALOST

Je takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejich následků (např. porušení protipožárních předpisů, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek apod.).

JÍZDNÍ KOLO

Za jízdní kolo (koloběžku) považujeme i elektrokolo (elektrokoloběžku) s výkonem elektromotoru max. 1 kW a maximální konstrukční rychlostí 25 km /hod.

KARANTÉNA

Povinné omezení pohybu určené k zastavení šíření nakažlivého onemocnění, kterému jste byl Vy, nebo spolucestující vystaveni.

KRÁDEŽ

Přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením.

LÉKAŘSKÝ PŘEVOZ

Převoz vozidlem nebo jiným dopravním prostředkem zdravotní služby, nebo jiným dopravním prostředkem předem odsouhlaseným asistenční společností.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě.

LOUPEŽ

Přivlastnění si věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti Vám.

MALÁ PLAVIDLA

Windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny o délce do 5 metrů bez pohonu nebo se strojním pohonem a max. výkonem do 4 kW/plachty do 10m².

RIZIKOVÁ MANUÁLNÍ PRÁCE

Rizikovou manuální prací se rozumí podnikatelská činnost, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost uvedená v seznamu rizikových manuálních prací v **Příloze č. 3 těchto pojistných podmínek**. Za rizikovou manuální prací se nepovažují práce jako např. kuchař, řidič, au-pair, ošetřování a péče o staré a nemocné lidi apod.

NÁSLEDNÁ FINANČNÍ ŠKODA

Finanční škoda vyplývající z újmy na životě, zdraví nebo škodě na věci, zejména ztráta na výdělků a ušlý zisk.

NEZBYTNÉ POTŘEBNÉ VĚCI

Základní hygienické potřeby, případně jiné věci s ohledem na účel cesty, avšak vždy po našem schválení.

OHROŽENÍ ŽIVOTA

Situace, při které bezprostředně hrozí újma na životě či vážná újma na zdraví.

OPATROVNÍK

Osoba, která v případě pojistné události s Vámi setrvá na místě nebo za Vámi přijede, bude o Vás pečovat během pobytu v zahraničí nebo Vás doprovodí v případě repatriace ze zahraničí do České republiky.

OPRÁVNĚNÁ OSOBA

Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Oprávněnou osobou pro pojištění technické asistence k vozidlu je řidič a osoby přepravované vozidlem (posádka).

ORGANIZOVANÝ SPORT

Účast na veřejně organizované sportovní soutěži a přípravě na ni.

OSOBA BLÍZKÁ

Příbuzný v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti a vnoučata), sourozenci a manžel nebo partner podle zákona upravujícího registrované partnerství. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.

OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ

Lékař, který pojištěné nebo jiné posuzované osobě poskytuje ambulatní nebo lůžkovou zdravotní péči a provádí posouzení jejího stavu.

PANDEMIE

Epidemie, kterou za pandemii uznala Světová zdravotnická organizace (WHO) a potvrdil ji vládní nebo jiný oficiální státní úřad v zemi Vašeho trvalého pobytu, tranzitní zemi nebo v cílové destinaci.

PLÁNOVANÝ POČÁTEK CESTY

Původně dohodnutý začátek čerpání cestovní služeb s jejím poskytovatelem – v pojistné smlouvě uvedeno jako počátek pojištění (cesta). Pokud jde o pojištění více služeb, je to začátek čerpání první z nich.

POČÁTEK POJIŠTĚNÍ

Pro pojištění léčebných výloh, odpovědnosti, zavazadel, úrazu, asistence, předčasný návrat z cesty, technické asistence k vozidlu (cesta) máme počátkem pojištění na mysli datum plánovaného počátku cesty.

Pro pojištění stornovacích poplatků je počátkem pojištění datum sjednání pojištění.

POJISTNÍK

Ten, kdo s námi uzavřel pojistnou smlouvu (Vy, jako pojistník).

POJISTNÁ UDÁLOST

Nahodilá událost, která nastala během trvání pojištění a za kterou v souladu s těmito pojistnými podmínkami poskytneme pojistné plnění.

POJIŠTĚNÍ OBNOSOVÉ

Pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která není závislá na vzniku nebo rozsahu škody.

POJIŠTĚNÍ ŠKODOVÉ

Pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

POJIŠTĚNÝ (pojištěná osoba)

Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiný zájem se pojištění vztahuje (Vy nebo jiná pojištěná osoba).

POSKYTOVATEL CESTOVNÍ SLUŽBY

Cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost či jiný podnikatelský subjekt, který poskytuje nebo zprostředkovává cestovní službu.

PRACOVNÍ CESTA

Cesta za účelem plnění pracovních úkolů zaměstnancem i osobou samostatně výdělečně činnou, cesta za účelem výděleku, stáže apod.

PROFESIONÁLNÍ SPORT

Výkon takové sportovní činnosti, kterou provádíte za úplatu na základě smlouvy se sportovní organizací.

PŘIMĚŘENÉ CESTOVNÍ VÝDAJE

Náklady, které vynaložíte na přepravu vlakem (1. třídou), autobusem, nebo letadlem ekonomickou třídou, pokud je vzdálenost větší než 750 km.

SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vztahující se na členy určité skupiny, popřípadě i na jejich osoby blízké nebo jinak spřízněné; smlouva nemusí obsahovat jména pojištěných, pokud je možné je bez pochybností určit v době pojistné události.

SPOLUCESTUJÍCÍ

Osoba, která společně s Vámi cestuje, zakoupila si s Vámi společně cestovní službu nebo je spolupojištěnou osobou.

SPOLUÚČAST

Dohodnutá finanční částka, kterou se podílíte na pojistném plnění; stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.

SPORTOVNÍ VYBAVENÍ

Náčiní a nářadí sloužící k Vaším sportovním aktivitám.

SPORTY

Rekreační sportovní aktivity, které na cestě provozujete.

My je dělíme na 3 skupiny podle jejich rizikovosti a jsou uvedeny v **Příloze č. 4 těchto pojistných podmínek**.

Základní – sporty běžně provozované na dovolené (např. běh, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách, plavání); jsou zahrnuty v každém typu pojištění

Rizikové – sporty, které považujeme za rizikové a můžete si je pojistit za příplatek (např. flyboarding, sjezd na horských kolech). Mezi ně řadíme i organizované sporty (sportovní závody, soutěže, přátelská utkání, soustředění a tréninky)

Nepojistitelné – sporty podle našeho zhodnocení extrémně rizikové a za události způsobené v souvislosti s nimi Vám neposkytneme plnění

STORNO FAKTURA

Doklad o zrušení služby vystavený poskytovatelem cestovní služby, obsahující jména osob rušících službu, datum zrušení služby a výši stornovacího poplatku.

STORNOVACÍ POPLATEK

Poplatek, který Vám poskytovatel cestovní služby účtuje podle obchodních podmínek za její zrušení.

ŠKODNÍ UDÁLOST

Událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

TERORISMUS

Plánované, promyšlené a politicky či ideologicky motivované násilí, zaměřené proti nezáčastným osobám.

TURISTICKÁ CESTA

Rekreační a poznávací cesta, studijní pobyt, provozování rekreačních sportů apod.

ÚRAZ

Poškození Vašeho zdraví způsobené neočekávaně a náhle působením vnějších sil nebo Vaší vlastní tělesnou silou, avšak nezávisle na Vaší vůli. Vážnější úraz může být i smrtelný.

ZAVAZADLA

Věci osobní potřeby, sportovní nářadí a náčiní, obvyklé pro účel, charakter a délku pojištěné cesty.

ZÁCHRANNÝ SBOR

Zdravotnická záchranná služba, horská služba, vodní záchranná služba, hasičský sbor nebo policie.

ZNAČNÁ ŠKODA NA MAJETKU

Škoda dosahující částky nejméně 500.000,- Kč.

ZRUŠENÍ CESTY

Prokazatelné jednání pojištěného nebo jiné oprávněné osoby učiněné v době trvání pojištění u poskytovatele cestovní služby nejpozději před plánovaným počátkem cesty s cílem zrušit tuto cestu.

ZVÍŘE

Smysly nadaný živý tvor

PŘÍLOHA Č. 1 - T A TĚLESNÉHO P

Hodnotící stupnice rozsahu zranění a tělesného poškození:

1. Maximální rozsah poranění nesmí být vyšší než 100 stupňů.
2. Stupně poranění hodnotící zlomeninu a ztrátu končetiny se nesmí sčítat.
3. V případě mnohočetných poranění končetin nesmí být výsledný stupeň poranění vyšší, než stupeň, vztahující se ke ztrátě celé končetiny nebo její části.
4. Stupeň poranění je dán úrazem a hodnocení poranění je založeno pouze na diagnóze stanovené lékařem a doložené pojištěným.

TYP ZRANĚNÍ	stupeň
PORANĚNÍ CHYBĚJÍCÍ V TABULCE	
1. Tabulka nespécifikuje daný typ poranění	0
OSTATNÍ PORANĚNÍ	
2. Poranění hlavy včetně komoce mozku	10
POPÁLENINY	
3. Popáleniny zasahující 5-15% povrchu těla	10
4. Popáleniny zasahující 16-30% povrchu těla	25
5. Popáleniny zasahující více než 30% povrchu těla	45
ZTRÁTA SMYSLŮ	
6. Ztráta jednoho očního bulbu nebo ztráta vísu jednostranná	30
7. Ztráta obou očních bulbů nebo ztráta vísu oboustranná	100
8. Ztráta sluchu jednostranná	30
9. Ztráta sluchu oboustranná	60
10. Ztráta čichu	10
11. Ztráta jazyka a chuti zároveň	50
ZTRÁTOVÉ PORANĚNÍ ORGÁNŮ	
12. Ztrátové poranění plicního laloku	50
13. Ztrátové poranění sleziny	15
14. Ztrátové poranění jedné ledviny	20
15. Ztrátové poranění obou ledvin	50
16. Ztrátové poranění penisu	40
17. Ztrátové poranění varlat nebo vaječníků	20
18. Ztrátové poranění dělohy	40
ZTRÁTOVÉ PORANĚNÍ KONČETIN NEBO ZTRÁTA JEJICH FUNKCE	
19. Ztrátové poranění horní končetiny nebo ramenního kloubu	70
20. Ztrátové poranění horní končetiny nad loketním kloubem a pod ramenním kloubem	65
21. Ztrátové poranění horní končetiny nad zápěstím a pod loketním kloubem	60
22. Ztrátové poranění horní končetiny v úrovni zápěstí a ruky	55
23. Ztrátové poranění dolní končetiny v úrovni od kyčelního kloubu do poloviny stehna	70
24. Ztrátové poranění dolní končetiny v úrovni od poloviny stehna distálně až nad kolenní kloub	60
25. Ztrátové poranění dolní končetiny od kolenního kloubu distálně do horní poloviny bérce	50
26. Ztrátové poranění dolní končetiny od poloviny bérce až nad hlezenní kloub	45
27. Ztrátové poranění nohy včetně hlezna	40
28. Ztrátové poranění nohy se zachováním paty	30
ZTRÁTOVÉ PORANĚNÍ PRSTŮ	
29. Ztrátové poranění celého palce ruky	20
30. Ztrátové poranění části palce ruky	10
31. Ztrátové poranění celého ukazováku	10
32. Ztrátové poranění části ukazováku	

TYP ZRANĚNÍ	stupeň
33. Ztrátové poranění celého prstu - jiného než palce a ukazováku	
34. Ztrátové poranění části prstu - jiného než palce a ukazováku	
35. Ztrátové poranění palce nohy	
36. Ztrátové poranění části palce nohy	
37. Ztrátové poranění prstu nohy - jiného než palce	
ZLOMENINY	
38. Zlomenina pánevních kostí včetně kyčelního kloubu (kromě izolované zlom.kosti stydké, sedací,nebo křížové), včetně zlom. kyčelního kloubu (zaklíněné, proximální femorální epifýzy, trochanterů, petrochanterické a subtrochanterické)	
a) otevřená tříštitvá	25
b) otevřená netříštitvá	10
c) tříštitvá zavřená	8
d) ostatní zlomeniny	5
39. Zlomenina pažní kosti / stehenní kosti	
a) otevřená tříštitvá	15
b) otevřená netříštitvá	10
c) tříštitvá zavřená	8
d) ostatní zlomeniny	3
40. Zlomenina bérce / předloketních kostí	
a) otevřené tříštitvé	10
b) otevřené netříštitvé	8
c) tříštitvé zavřené	5
d) ostatní zlomeniny	3
41. Zlomenina base lebni, lebeční klenby, lopatky	
a) otevřená tříštitvá	15
b) otevřená netříštitvá	10
c) tříštitvá zavřená	8
d) ostatní zlomeniny	5
42.	
a) otevřené tříštitvé	10
b) otevřené netříštitvé	6
c) tříštitvé zavřené	4
d) ostatní zlomeniny	2
43.	
a) otevřené	8
b) ostatní	3
44.	
a) otevřené tříštitvé	8
b) otevřené netříštitvé	6
c) tříštitvé zavřené	4
d) ostatní zlomeniny	2
45. Zlomeniny žeber / prstů ruky a nohy (kromě palce ruky a ukazováku), kosti křížové, lýtkové kosti, spinálních výběžků páteře, příčných výběžků páteře, kosti stydké a kosti sedací	
a) otevřené zlomeniny	8
b) ostatní	3
46. Zlomeniny metatarsů, metakarpů a zápěstních kůstek	
a) otevřené zlomeniny	6
b) ostatní zlomeniny	2

PŘÍLOHA Č. 2 – S ONEMOCNĚNÍ

- 1 infarkt myokardu I21-I23
- 2 ischemická choroba srdeční I24,25
- 3 angina pectoris I20
- 4 kardiomyopatie I42-I43
- 5 hypertenze I10-I15
- 6 aneurysma a disekce aorty I71
- 7 revmatická horečka s postižením srdce I01
- 8 dlouhodobá revmatická srdeční onemocnění I05-I09
- 9 nerevmatické chlopenní vady I34-I37
- 10 endokarditida I38-I39
- 11 poruchy srdečního rytmu I44-I50
- 12 subarachnoidální krvácení I60
- 13 intracerebrální krvácení I61
- 14 mozkový infarkt I63
- 15 jiné cévní choroby mozku I62, I64 - I69
- 16 přechodné mozkové ischemické ataky G45
- 17 cévní syndromy mozku při cerebrovask. chorobách G46
- 18 zhoubné nádory C00-C97
- 19 nezhoubný nádor mozku a mozkových plen D33, D32
- 20 nezhoubný nádor srdce D15.1
- 21 karcinomy in situ D00-09
- 22 chronické selhání ledvin N18
- 23 nespecifikované selhání ledvin N19
- 24 chronický nefrotický syndrom N03
- 25 chronická tubulointersticiální nefritida N11
- 26 diabetická nefropatie (glomerulární choroby při jiných chorobách) N08
- 27 ischemie a infarkt ledviny N28.0
- 28 získané mnohočetné cysty ledvin N28.1
- 29 slepota a slabozrakost H54
- 30 choroba zrakového nervu H46
- 31 glaukóm H40
- 32 odchlípnutí a natržení sítnice H33
- 33 zánět cévnatky a sítnice H30
- 34 cévní okluze sítnice H34
- 35 choroby sítnice při jinde zařazených chorobách H36
- 36 hemiplegia G81
- 37 paraplegie a tetraplegie G82
- 38 jiné paralytické syndromy G83
- 39 skleróza multiplex a jiné demyelinizace G35-G37
- 40 virová encefalitida přenášená komáry A84
- 41 virové infekce centrálního nervového systému A80-A89
- 42 zánětlivé choroby mozku G04, G05
- 43 zánětlivé choroby mozkových plen G00-G03
- 44 Parkinsonova choroba G20
- 45 Sekundární parkinsonismus G21
- 46 Alzheimerova choroba G30
- 47 Jiné degenerativní choroby mozku G31 (mimo G31.2), G32
- 48 epilepsie, epileptický stav G40, G41
- 49 hydrocephalus G91
- 50 dlouhodobá obstrukční choroba plic J44
- 51 astma J45
- 52 plicní edém J81
- 53 emfyzém plic J43
- 54 fibróza plic J84.1
- 55 granulomatóza M31.3
- 56 sarkoidóza D86
- 57 kardiopulmonární choroby plicního oběhu I26 - I28
- 58 revmatická mitrální stenóza I05.0, I05.2
- 59 nerevmatická stenóza mitrální chlopně I34.2
- 60 primární plicní hypertenze I27.0
- 61 apalický syndrom
- 62 aplastická anémie D60, D61
- 63 ztráta sluchu H90, H91
- 64 choroby vnitřního ucha H80-83
- 65 ztráta řeči
- 66 chronická virová hepatitida B18
- 67 nespecifická virová hepatitida B19
- 68 diabetes mellitus závislý na inzulínu E10
- 69 diabetes mellitus nezávislý na inzulínu E11
- 70 jiný diabetes mellitus blíže neurčený, nespecifikovaný E13, E14
- 71 akutní pankreatitida (ne alkoholická) K85
- 72 chronická pankreatitida (ne alkoholická) K86
- 73 divertikulová choroba střeva K57
- 74 Crohnova choroba K50
- 75 ulcerózní kolitida K51
- 76 vaskulární poruchy střeva K55
- 77 žaludeční vřed K25
- 78 dvanáctníkový vřed - ulcus duodeni K26
- 79 peptický vřed nespecifikované lokalizace K27
- 80 streptokoková sepse A40
- 81 aktinomykóza A42
- 82 tuberkulóza A15-A19
- 83 choroby vyvolané HIV - získané během výkonu povolání B20-B24
- 84 zánětlivé polyartropatie M05-M14
- 85 systémový lupus erytematosus M32
- 86 systémová skleróza a sklerodermie M34
- 87 jiná systémová onemocnění M35
- 88 choroby štítné žlázy E00-E07
- 89 artrózy M15-M19
- 90 vnitřní poruchy kolenního kloubu M23
- 91 poruchy meziobratlových plotének M50, M51
- 92 poruchy hustoty a struktury kostí M80-M85

PŘÍLOHA Č. 3 – S MANUÁLNÍCH PRÁCE

Rizikovou manuální práci se rozumí práce související s prováděním:

- a) těžby dřeva a / nebo manipulace s dřevem v lesnictví,
- b) mořského rybolovu mimo pobřežní zóny,
- c) prací pod zemským povrchem s výjimkou veřejně provozovaných a zpřístupněných prostor (průvodcovská činnost apod.),
- d) práce ve výškách nad 1,5 m, pokud se nepracuje z pevných a bezpečných pracovních podlah; na pohyblivých pracovních plošinách; pomocí horolezecké (speleologické) techniky; při montáži a demontáži pomocných konstrukcí (lešení apod.),
- e) stavební činnosti, při které se vyžaduje pohyb na staveništi (výstavba / změna stavby budov, inženýrských staveb, demoliční a zemní práce, stavebně montážní práce, dokončovací práce apod.),
- f) manuálních prací v železniční dopravě, kterými se zabezpečuje a obsluhuje železniční dopravní cesta,
- g) činnosti, při které se vyžaduje pohyb ve výrobních prostorách hutního, strojírenského a chemického průmyslu,
- h) činnosti, při které se vyžaduje použití strojů a / nebo nástrojů při výrobním, zpracovatelském, montážním nebo opravárenském procesu,
- i) činnosti, při které dochází k manipulaci se zápalnými, žíravými, toxickými, výbušnými (včetně pyrotechnických látek) nebo infekčními látkami (s výjimkou pracovníků ve zdravotnictví v rámci poskytování běžné zdravotní péče); např. výroba, zpracování, ničení a zneškodňování, výzkum, vývoj, pokusná výroba apod.,
- j) leteckých prací v zemědělství, lesním a vodním hospodářství, stavebnictví, k reklamním účelům, k fotografování, na průzkum, jakož i vyhlídkové lety apod.,
- k) činnosti kaskadéra, artisty nebo aktivní činnost pojištěného obdobná jako při výkonu některého z rizikových sportů (instruktor apod.),
- l) záchranářských, vyhledávacích nebo vyprošťovacích prací v horských lokalitách, v oblastech postižených živelnou událostí nebo v oblastech, kde se očekává riziko vzniku živelné události nebo v jiných oblastech, které jsou státními orgány ČR nebo mezinárodními orgány označeny za oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nestabilní bezpečnostní situací apod., včetně prací souvisejících s veřejnou bezpečností v těchto oblastech,
- m) žurnalistiky a redaktorské činnosti, pokud je taková práce konaná v oblastech postižených živelnou událostí nebo v oblastech, kde se očekává riziko vzniku živelné události nebo v jiných oblastech, které jsou státními orgány ČR nebo mezinárodními orgány označeny za oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nestabilní bezpečnostní situací apod.,
- n) činnosti pracovníků fyzické ochrany osob a majetku,
- o) činnosti v odlehlých nebo neobydlených místech nebo v prostředí extrémních klimatických nebo přírodních podmínek (pouště, tropické pralesy, polární oblasti apod.),
- p) prací zabezpečujících péči o zvířata (ošetřovatel, cvičitel, veterinář apod.),

PŘÍLOHA Č. 4 – P

ZÁKLADNÍ

Pokud jsou níže uvedené základní sporty provozovány v rámci organizovaných sportovních soutěží včetně tréninku a přípravy na ně, je nutné sjednat přípojištění rizikových sportů.

aerobic
aerotrim
airsoft
akrobatický rock and roll
aquaerobic
atletika včetně skoku o tyči a víceboje
badminton
balet
baseball
basketbal
běh
běh na lyžích po vyznačených trasách
biatlon
bikros
boby a sáňky na sněhu
boccia
bouldering
bowling
bridge
bruslení na ledě
bublik
buggykiting
bumerang
bungee running
bungee trampolin
capoiera
curling
cyklistika, cykloturistika, cyklokros, cyklotrial
dragboat - dračí lodě, pádlování
duatlon
fitness a bodybuilding
florbal
fly fox
footbag
fotbal
frisbee
goalball
golף, minigolf, discgolf
gymnastika – moderní, sportovní
hasičský sport + cvičení záchranných sborů
házená
historický šerm (bojový)
hokejbal
horské kolo (ne sjezd)
cheerleaders – roztleskávačky
in-line bruslení, in-line hokej
jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže, snowboard)
jízda na banánu
jízda na koni s výjimkou dostihů
jízda na slonovi, velbloudovi
jízda na vodním šlapadle
jóga a cvičení pro zdraví
kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW1, WW2
karetní a jiné stolní společenské hry, šachy
kickbox – aerobic
kiting (kiteboarding, kitesurfing, snowkiting, powerkiting, landkiting, buggykiting apod.)
koloběh
kolová
korfbal
krasojízda
kriket
kulečník, billiard
kuličky
kulturistika
kuželky
kvadriatlon
lakros
lanové překážky do 10 m
lední hokej, pozemní hokej

lezení na umělé stěně
lov / hon sportovní (srna, jelen, koroptev apod.)
lukostřelba
lyžování, monoski po vyznačených trasách
metaná
mountainboarding na vyznačených trasách, při soutěžích
nohejbal
orientační běh
paintball
parasailing
petanque
plavání
plážový volejbal
pole dance
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu.
psí, koňské spřežení
radiový orientační běh
rope jumping
rybolov ze břehu, člunu
safari
sátová kopaná
segway, segway snow
showdown
skákací boty - power boot
skateboarding
skiatlon
skiboby
slalom na lyžích
sledge hokej
snowboarding
snowtrampolíne
snowtubbing, snowrafting – na vyznačených trasách
softball
spinning
sportovní modelářství
sportovní rybaření, rybaření ze člunu
sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
squash
stolní fotbal, hokej, tenis
streetball
synchronizované plavání
skoky do vody
(hloubka bazénu 5 a více metrů)
šerm sportovní (klasický)
šipky
šnorchlování
tanec společenský
tenis
tchaj-ťi
tchoukball
trampolína, mini trampolína
treking
triatlon
turistika nebo treking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek
a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 000 m n.m
veslování
via ferrata stupně obtížnosti A a B
vodní lyžování
vodní pólo
volejbal
wakeboarding
wallyball
windsurfing, surfing
zorbing – na vyznačených trasách
železný muž, ironman
žonglování
(diabolo, fireshow, juggling, yoyo)
a sporty obdobné rizikovosti

RIZIKOVÉ

aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox a další bojová umění a sporty
akrobatické lyžování a snowboarding
americký fotbal
box, řeckořímský zápas a jiné zápasení, wrestling
flyboarding
jachting – pobřežní plavba, mořská plavba
jízda na vodním / sněžném skútru / pobřežní jízda na motorovém člunu
kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW3, WW4
kayak v severním ledovém oceánu (seakayaking)
koňské dostihy
krasobruslení
lanové překážky nad 10 m
longboarding
lov / hon sportovní (sob, los, vlk, medvěd apod.)
minibike
moguls
motokáry závodní, minikáry
pětiboj moderní
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 40 metrů, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění)
provozovat danou aktivitu
rugby, podvodní rugby
rychlobruslení (na ledě, in-line)
silový trojboj
sjezd na horských kolech
skikros
skoky na gumovém laně
(bungee jumping)
snowbungeekayaking
snowbungeerafting
streetluge
turistika nebo trekking na značených cestách v terénu se stupněm obtížnosti max. 3UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb v nadmořské výšce od 3 000 m n.m. do 5 000 m n.m.
via ferrata stupně obtížnosti C a D
vzpírání
a sporty obdobné rizikovosti

NEPOJISTITELNÉ

Kromě níže uvedených sportů je nepojistitelné i provozování jakéhokoliv profesionálního sportu (sportovní činnost, která je prováděna za úplaty na základě smlouvy se sportovní organizací nebo která je převážným zdrojem příjmů sportovce).

aerial skiing
alpinismus
base jump
boby a saně (sportovní) v koridorech
boby a saně na ledové dráze
canyoning
cave diving (jeskynní potápění)
další motoristické sporty
dragster
formule 3000
fourcross
freediving
freeride, freestyle
freeskiing
heliskiing
high jump = cliffdiving
horolezectví
jachting – oceánská plavba
kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW5, WW6
kaskadérství, artisty, policie, vojsko, záchr. sbor aj.
krotitelství
letecké sporty (závěsné létání, letecká akrobacie)
lezení po ledopádech, icebreaker (lezení v ledu po umělé stěně)
lov exotické divoké zvěře
lyžování a snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů
motokros
mountboarding mimo vyznačené trasy
paragliding a závěsné létání (rogalo)
parašutismus, skoky padákem, tandemový seskok (air tandem jumps)
plochá dráha
potápění pod ledem
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou nad 40 metrů
potápění se žraloky
rodeo
severská kombinace
skeleton
skialpinismus
skiextrém
skitouring
skoky a lety na lyžích, snowboardu
skútskating
sky surfing

sněžný skútr – sjezd
speleologie
sportování v extrémních podmínkách a terénech
sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku
swing jumping
turistika nebo trekking se stupněm obtížnosti vyšším než 3UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb v nadmořské výšce nad 5 000 m n.m.
via ferrata stupně obtížnosti E
výpravy nebo expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, otevřené moře, polární oblasti apod.)
a sporty obdobné rizikovosti