



## Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb *e. 4P/49535013/2021*


### **Střední zemědělská škola a Střední odborná škola, příspěvková organizace**

sídlo: Boučkova 355, 290 01 Poděbrady  
zastoupený: Ing. Milenou Kavkovou, ředitelkou školy  
IČ: 49535013  
DIČ: CZ49535013  
bankovní spojení:   
číslo účtu: 

dále jen odběratel,

a

### **RELIA, s.r.o.**

sídlo: Komenského 39/III, 290 01 Poděbrady  
zastoupený: Ing. Otou Šťávou, jednatelem společnosti,  
IČ: 47551313  
DIČ: CZ47551313  
bankovní spojení:   
číslo účtu: 

dále jen poskytovatel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

## **I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních technologií spočívající zejména ve správě serveru počítačové sítě a firewallu. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména pomocí dálkové správy a v sídle odběratele.

## **II. Služby**

### **Poradenství**

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy zaměstnance odběratele pověřeného správou jednotlivých stanic, poskytovat poradenství oblasti informačních technologií. Telefonické konzultace budou poskytovány v pracovní dny od 9-17 hod.

### **Běžná správa**

Poskytovatel bude průběžně vyhodnocovat záznamy v systémech odběratele a řešit identifikované problémy, resp. zabraňovat jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních technologií odběratele.

### **Ochrana dat před ztrátou**

Poskytovatel pomůže zajistit zálohování dat odběratele v potřebném rozsahu.

### **Pravidelná aktualizace, správa a údržba aplikačního SW**

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu aplikačního software na serveru a firewallu.

### **Poruchy a havárie**

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena školní činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému jako například:

1. výpadek serveru
2. výpadek firewallu
3. ztráta významných elektronických dat

Ostatní případy, kdy informační a komunikační systémy odběratele nejsou plně funkční jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události.

V případě vzniku havárie a jejím ohlášení v pracovní dny od 9-17 hod poskytovatel začne pracovat na odstranění závady bez zbytečného odkladu.

V případě poruchy se poskytovatel zavazuje reagovat v průběhu nejbližší návštěvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů.

### **III. Rozsah prací**

Standardní rozsah prací krytých paušální částkou dle čl.VI podle této smlouvy je:

Vzdálená správa bez omezení

Poradenství a konzultace bez omezení

Návštěvy v sídle odběratele maximálně 1 návštěva za měsíc. Délka jedné návštěvy maximálně 3 hod. Do tohoto rozsahu se započítávají návštěvy při běžné správě a při odstraňování havárií. Poskytovatel je povinen předem upozornit odběratele, pokud se lze domnívat, že rozsah požadovaných prací bude výrazně překročen.

### **IV. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

### **V. Používání software**

Poskytovatel upozorní odběratele na zjištěné případy protiprávního užívání software. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné právní následky.

### **VI. Cena a platební podmínky**

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku III. této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou za údržbu ve výši:

2 000,- Kč bez DPH (slovy dvatisíce korun českých) za každý kus fyzického serveru

2 000,- Kč bez DPH (slovy dvatisíce korun českých) za každý kus virtuálního serveru

500,- Kč bez DPH (slovy pětset korun českých) za každý kus virtuálního nebo fyzického PC

1 000,- Kč bez DPH (slovy jedentisíc korun českých) za každý kus firewallu

500,- Kč bez DPH (slovy pětset korun českých) za jeden kus zálohovacího PC

Meziroční nárůst uvedených částek 5 %.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku III. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na 800,- Kč bez DPH (slovy osmset korun českých).

#### **Fakturace a platební podmínky**

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

#### **VII. Součinnost odběratele**

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

#### **VIII. Smluvní pokuty**

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **IX. Společná ustanovení**

Smlouva nabývá platnosti dne 1. 11. 2021.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Poděbradech dne 9. 11. 2021

V Poděbradech dne 9. 11. 2021

Za odběratele:

Za poskytovatele:



Ing. Milena Kavková  
ředitelka školy



Ing. Ota Štáva  
jednatel společnosti