Č.sml.PO: 44/70843376/2021

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB V OBLASTI IT**

**Č. S20211001/73**

**Kinet s.r.o.**

se sídlem V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr

IČ: 27651177, DIČ: CZ27651177

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121641

kterou zastupuje Ing. Jan Kovařík, jednatel společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Speciální mateřská škola Králův Dvůr, příspěvková organizace**

se sídlem Plzeňská 90, 267 01 Králův Dvůr – Počaply

IČ: 70843376

kterou zastupuje Marta Lierová, ředitelka školy

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu:

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu platnosti této smlouvy servisní a konzultační služby v oblasti ICT. Podrobná specifikace těchto služeb je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy („Nabídka služeb a ceník“).

**II. SLUŽBY**

1. Poskytovatel bude provádět údržbu IT systémů Objednatele, pravidelně sledovat stav a podnikat kroky pro zajištění spolehlivého provozu a optimálního výkonu.

2. Poskytovatel bude zodpovídat dotazy oprávněných pracovníků Objednatele a poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání IT systémů.

3. Telefonické konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány hodinovými sazbami uvedenými v této smlouvě. Dostupnost přiměřeně kvalifikovaného odborníka bude garantována v době stanovené v článku III. této smlouvy.

4. Termín, četnost a rozsah pravidelných návštěv bude stanoven vždy po dohodě smluvních stran.

5. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případy protiprávního užívání softwaru. Pokračuje-li Objednatel v nelegálním užívání i po upozornění Poskytovatelem, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné následky.

**III. ROZSAH PRACÍ**

1. Rozsah prací krytých paušální částkou dle čl. VI podle této smlouvy jsou **2 hodiny měsíčně** odpracované v pracovní dny **od 8:00 do 17:00 hod.**

2. Nevyužité hodiny nelze převádět do dalšího období. Hodiny nelze čerpat z budoucích měsíčních paušálů.

3. Veškerá činnost nad rámec paušálních prací musí být předem písemně či ústně objednána zástupcem Objednatele a bude účtována hodinovou sazbou.

**IV. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití uložených dat třetí osobou. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajení získaných důvěrných či osobních informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Osoby Poskytovatele vykonávající činnost pro Objednatele jsou ve vztahu k Poskytovateli vždy ve smluvním vztahu, který obsahuje i povinnost o mlčenlivosti ohledně skutečností, které se dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy.

2. Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v době uvedené v článku III. s maximální reakční dobou **8 hodin**. Reakční dobou se rozumí doba mezi předáním požadavku Objednatelem Poskytovateli a okamžikem, kdy Poskytovatel uskuteční první krok související s řešením daného požadavku. Čas mimo uvedenou pracovní dobu se do reakční doby nezapočítává.

3. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru či cloudovém úložišti a jednotlivých počítačích. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu a poškození dat či hardware, která by byla způsobena okolnostmi či osobami odlišnými od poskytovatele.

4. Za funkci systémů implementovaných třetími stranami je zodpovědný jejich dodavatel či správce, Poskytovatel se však zavazuje poskytnout maximální součinnost a podporu pro zajištění jejich bezproblémového provozu.

**V. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel zajistí Poskytovateli podmínky tak, aby mohl vykonávat činnost sjednanou v článku I. této smlouvy a za objednané služby a zboží se zavazuje uhradit sjednanou cenu.

2. Při zjištění závady nebo poruchy vyrozumí Objednatel neprodleně Poskytovatele, a to

některým z následujících způsobů:

1. zasláním upozornění na email společnosti: **helpdesk@kinet.cz**
2. užitím webového formuláře [**https://helpdesk.kinet.cz**](https://helpdesk.kinet.cz)
3. kontaktováním přiděleného servisního technika: **viz Příloha č. 1**
4. telefonicky na číslech společnosti: **311 000 311**

**VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena za technickou správu, údržbu a servis zařízení a další činnosti dle čl. II této smlouvy je cenou smluvní, kdy cena je sjednána ve výši aktuální Nabídky služeb a ceníku, který je v době uzavření této smlouvy přiložen jako Příloha č. 2. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Nabídka služeb a ceník mohou být jednostranně Poskytovatelem aktualizovány a měněny v čase, mj. vzhledem k rozšíření nebo omezení nabídky, změny cenové hladiny apod. Případná změna Nabídky služeb a ceníku bude provedena tak, že Objednateli bude ceník hodnověrným způsobem Poskytovatelem doručen, přičemž změna Nabídky služeb a ceníku bude účinná od prvého dne druhého měsíce následujícího po doručení Nabídky služeb a cen Poskytovatelem Objednateli.

2. V uvedené Nabídce služeb a ceníku mohou být uvedeny i náhrady nákladů, jako je cestovné apod., které se Objednatel též zavazuje uhradit. Není-li v Nabídce služeb a ceníku uvedena cena s DPH a bez DPH, má se za to, že uvedené ceny jsou bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši.

3. Fakturaci provedené práce podle této smlouvy bude Poskytovatel provádět nejpozději k 15. dni následujícího měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

**VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vzhledem k tomu, že Poskytovatel bude v rámci své činnosti pro Objednatele jakožto správce údajů zpracovávat osobní údaje nebo k dané činnosti zpracování osobních údajů může při plnění smlouvy dojít, dohodly se smluvní strany na následující úpravě práv a povinností.

1. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje výhradně za sděleným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi. Rozsah zpracovávaných osobních údajů a účel zpracování je Objednatel Poskytovateli povinen včas sdělit.

2. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), které se na něj jako na zpracovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

3. Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy či v rozporu s rozumnou mírou technického zajištění datových souborů.

4. Poskytovatel může předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele, jinak k tomu není v žádném případě oprávněn, ledaže je mu to uloženo orgánem veřejné moci či právním předpisem. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Objednatel Poskytovatele o tomto požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává na základě této smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

6. Poskytovatel je povinen přijmout proveditelná opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost osobních údajů.

7. Poskytovatel může do zpracování zapojit subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8. Poskytovatel se zavazuje s těmito subdodavateli uzavřít smlouvu zajištující dodržování práv a povinností stanovených touto smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem, jaké poskytuje a garantuje Poskytovatel.

9. Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.

10. Poskytovatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu.

11. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Poskytovatele, provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení. V rámci takovéto kontroly je však Objednatel povinen respektovat omezení a ochranu práv a údajů zejména dalších třetích osob.

12. Po ukončení zpracování osobních údajů podle této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou případu, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, jsou nutné pro plnění smlouvy vč. archivace po dobu promlčecích, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.

13. V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený touto smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

**VIII. SOUČINNOST OBJEDNATELE**

1. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup do prostor, kde má Poskytovatel práce fyzicky vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude Poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2. Objednatel zpřístupní Poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů, případně umožní vhodným způsobem vzdálený přístup.

3. Objednatel souhlasí s uvedením jména a loga své společnosti v referencích Poskytovatele.

**IX. SMLUVNÍ POKUTY**

Pro případ prodlení Objednatele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem 1.12.2021. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. V případě, kdy některá ze smluvních stran porušila či porušuje povinnosti z této smlouvy vyplývající, přičemž byla na tuto skutečnost upozorněna a závadný stav neodstranila ani v poskytnuté lhůtě, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinky dnem doručení listiny obsahující odstoupení druhé smluvní straně. V případě takovéhoto odstoupení si strany nevracejí již poskytnutá plnění.

3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a její platnost bude stvrzena podpisy obou smluvních stran.

4. Veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny písemnou formou, označeny pořadovým číslem a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

5. Tato smlouva byla uzavřena dle skutečné vůle smluvních stran, které na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.

V Králově Dvoře dne …………………………….. V Králově Dvoře dne ………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ing. Jan Kovařík, jednatel Kinet s.r.o. |  | Marta Lierová, ředitelka školy Speciální mateřská škola Králův Dvůr, příspěvková organizace |

**PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ ÚDAJE**

|  |  |
| --- | --- |
| Přidělený servisní technik: | **Stanislav Vaculík ml.** |
|  | Telefon: 778 015 514 |
|  | E-mail: stanislav.vaculik2@kinet.cz |
| Zástupce přiděleného servisního technika: | **Stanislav Vaculík st.** |
|  | Telefon: 602 385 206 |
|  | E-mail: stanislav.vaculik@kinet.cz, servis@kinet.cz |
| Obchodní kontakt (objednávky zboží): | **Ondřej Zíma** |
|  | Telefon: 721 960 999, 311 000 311 |
|  | E-mail: ondrej.zima@kinet.cz, obchod@kinet.cz |
| Fakturace: | **Ing. Pavlína Soprová** |
|  | Telefon: 604 919 281 |
|  | E-mail: pavlina.soprova@kinet.cz, fakturace@kinet.cz |
| Obchodní kontakt k jednání: | **Ing. Jan Kovařík** |
|  | Telefon: 775 958 188 |
|  | E-mail: jan.kovarik@kinet.cz |

**PŘÍLOHA Č. 2: NABÍDKA SLUŽEB A CENÍK**

**I. PAUŠÁLNÍ PLATBA ZA SJEDNANÝ POČET HODIN PRÁCE**

**Servisní služby** ve smyslu čl. II a III smlouvy **v rozsahu 2 hod/měsíc**

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdálená kontrola serveru (případně virtuálního serveru, případně cloudového uložiště), kontrola provedených záloh, test obnovení zálohy, pročištění log souborů, provedení bezpečnostních záplat, provedení aktualizace serverového operačního systému |  |

**II. CENÍK SLUŽEB NAD RÁMEC MĚSÍČNÍHO PAUŠÁLU**

**Servisní práce**

|  |  |
| --- | --- |
| Cena za vícepráce servisních služeb v pracovní době uvedené v čl. III smlouvy |  |
| Cena za vícepráce servisních služeb mimo pracovní dobu uvedenou v čl. III smlouvy (1,5násobek stráveného času) |  |
| Montážní práce, elektroinstalační práce pro školy |  |
| Instalace OS, odvirování, instalace aplikací, kancelářského SW, uživatelská podpora  (i vzdálená) |  |
| Konfigurace koncových zařízení (routery, smart switche, AP) |  |
| Práce na serveru (instalace a konfigurace serverů), migrace db, záchrana dat |  |

**Vývojářské práce**

|  |  |
| --- | --- |
| Grafické práce, analytické práce |  |
| Vývojářské práce |  |

Uvedené ceny jsou bez DPH. Účtována je každá započatá půlhodina.

Hodinové sazby služeb provedených mimo pracovní dobu násobíme koeficientem 1,5.

Doprava po ČR je účtována částkou **10 Kč** za ujetý kilometr plus případné parkovací poplatky.