

Obchodní a servisní podmínky objednávky

Předmětem Objednávky je poskytování tiskových služeb Poskytovatelem Objednateli dle jejího znění a dále uvedených podmínek. Předmětem poskytované služby je nájem tiskových a multifunkční zařízení, následné dodávky, dále služby s tímto nájmem spojené a spočívající v zajištění jejich řádného provozu.

1) Zajištění kontinuity provozování tiskový a multifunkčních zařízení Poskytovatelem, obsahuje:

- udržování funkčnosti zařízení – zahrnuje údržbu a opravy zařízení včetně dodání a montáže nezbytných náhradních dílů a veškeré další náklady spojené s opravou zařízení (např. doprava technika, atd.),
- dodávání veškerého originálního nerepasovaného spotřebního materiálu schváleného výrobcem zařízení (tonery, válce, pece, odpadní nádoby, čističe přenosového pásu, sešívací svorky a další) **vyjma papíru**, který si Městský úřad Brandýs nad Labem – stará Boleslav zajišťuje samo,
- spotřební materiál musí být dodán do sídla Objednatele následující pracovní den, jakmile stroj ohlásí minimálně 5% do konce životnosti dotčeného spotřebního materiálu,
- poskytování služeb veškerého servisu (vyjma doplňování papíru) v pracovních dnech v místě plnění v době od 8:00 do 16:00 hodin,
- servisní reakce do 4 hodin od nahlášení závady (tj. automatické nahlášení tiskovým nebo multifunkčním zařízením, popř. písemným nebo telefonickým nahlášením Objednatele na e-mail helpdesk@office-centrum.cz),
- nejzazší doba opravy je do konce následujícího pracovního dne od nahlášení závady,
- poskytnutí náhradního plnění (ekvivalentní tiskové nebo multifunkční zařízení) do třetího pracovního dne od nahlášení závady,
- poskytovatel se zavazuje zajišťovat servis zařízení pouze techniky s platným certifikátem o kvalifikaci na nabízená zařízení vystavená výrobcem dodaných zařízení a dodávku originálních nerepasovaných spotřebních materiálů schválených výrobcem zařízení, a to po dobu trvání této smlouvy.

2) Požadavky Objednatele na zařízení

Objednatel požaduje, aby zařízení splňovalo tyto podmínky:

- tisková a multifunkční zařízení musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- tisková a multifunkční zařízení musí splňovat požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2017/2102/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (RoHS Directive 2) transponované nařízením vlády č. 101/2018 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních ze dne 23. května 2018,
- nabízená zařízení musí splňovat normy pro energetický výkon ENERGY STAR stanovené Rozhodnutím Komise 2014/202/EU ze dne 20. března 2014.

3) Platební a fakturační podmínky

- Vzájemný styk mezi Objednatelům a Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) si strany vzájemně písemně oznámí do sedmi (7) kalendářních dnů od akceptace objednávky. V případě jakýchkoli změn kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů apod., jsou obě strany povinny si tyto změny bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
- Dílčí ceny uvedené v Objednávce jsou cenami maximálními, nepřekročitelnými a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s plněním Objednávky, včetně nákladů za balné, skladné, dopravu do místa plnění, jakož i náklady související.
- Cena za poskytování služeb bude hrazena zpětně 1 x za kalendářní čtvrtletí, na základě Poskytovatelem řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), po řádně provedeném plnění předmětu Objednávky. Cena za poskytování služby bude stanovena součtem cen za nájemné a počet jednotlivých zařízení (kategorie zařízení A až D), dále za cenu stránky A4 uvedené v Objednávce a skutečně realizované za kalendářní čtvrtletí a konkrétní kategorie zařízení. Celková cena, kvartální fakturace, bude obsahovat:
 - a) měsíční cena nájmu za skutečný počet instalovaných zařízení (kategorie A až D) x 3 měsíce
 - b) cena za skutečně provedený černobílý nebo barevný výstup, tj. za vytisknutou nebo zkopírovanou stránku černobíle nebo barevně, formátu A4 (formát A3 se vypočte jako 2 strany A4, oboustranný tisk bude započítán jako tisk na 2 strany, tzn. oboustranný tisk na A3 = 4 strany A4), za předmětné období fakturace a celkový počet instalovaných zařízení (kategorie A až D)
 - c) ceny za výstup, stránku A4, jsou stanoveny s pokrytím stránky A4 tonerem dle ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711

(V ceně nájmu jsou započítány dodávky a instalace požadovaných zařízení, dále i veškeré další náklady na servis i na školení obsluhy tak, aby nedošlo k výpadku užívání zařízení. V cenách za výstup (stránku A4) jsou započítány veškeré další náklady na tonery a jejich včasnou distribuci na adresu Objednatele včetně příp. dopravného a balného a náklady na spotřební materiál).

- Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohy na cenu za plnění předmětu této Objednávky v jakékoliv formě.
- Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené účinnými právními předpisy, název a evidenční číslo Objednávky.
- Cena plnění dle této Objednávky nebo její část je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury vystavené Poskytovatelem Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo uvedené údaje budou nesprávné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
- V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti podle Objednávky, není Objednatel povinen provést jakoukoliv platbu, a to až do zjednání nápravy Poskytovatelem.
- V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH příúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

4) Povinnosti a práva Poskytovatele

- Poskytovatel je povinen spolupracovat s oprávněnými osobami Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci ve věci plnění předmětu Objednávky.
- Poskytovatel zajistí, že plnění předmětu této Objednávky nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
- Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů nebo jeho hrozba vznikne či vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů nebo jeho hrozbu zjistit před uzavřením této Objednávky.
- Poskytovatel se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této Objednávky.
- Poskytovatel je povinen plnit předmět této Objednávky řádně, včas a s odbornou péčí,
- na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- Poskytovatel je povinen na požádání neprodleně zevrubně informovat Objednatele průběhu plnění předmětu této Objednávky a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této Objednávky.
- Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
- Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této Objednávky třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Poskytovateli, pouze na základě předchozího souhlasu Objednatele. V každém případě však Poskytovatel vždy odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
- Poskytovatel odpovídá za to, že osoby plnící předmět této Objednávky mají pro tuto činnost odbornou způsobilost a budou dodržovat účinné právní předpisy. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po sídle Objednatele a provozu sídla Objednatele a seznámit s nimi všechny osoby podílející se na plnění předmětu této Objednávky.
- Po ukončení plnění předmětu této Objednávky je Poskytovatel povinen, pokud Objednatel nestanoví jinak, vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Poskytovateli dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které byly Poskytovateli zpřístupněny na základě této Objednávky, a to do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení plnění této Objednávky.

5) Povinnosti a práva Objednatele

- Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytné podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této Objednávky.

- Objednatel umožní vstup zaměstnancům Poskytovatele a osobám v obdobném poměru k Poskytovateli do místa plnění Objednávky během pracovní doby Objednatele od 8:00 do 16:00 hodin za účelem plnění předmětu této Objednávky.

6) Odpovědnost za škodu

- Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů a této Objednávky. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této Objednávky rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele). Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Objednávky udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž celkový limit pojistného plnění nesmí být nižší než 1 mil. Kč a rozsah pojištění pro jednu škodnou událost nesmí být nižší než 1 mil. Kč, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovouto pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení účinnosti nebo platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání nebo pokyn, a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek, vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- Případná náhrada škody bude zaplacena v českých korunách.

7) Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- V případě prodlení Poskytovatele s řádným dodáním, konfigurací, instalací tiskového nebo multifunkčních zařízení, stejně i s nedodržením servisní reakce v termínu uvedeném v odstavci **“Zajištění kontinuity provozování tiskový a multifunkčních zařízení Poskytovatelem”** této Objednávky je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 25 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani na řádné dokončení plnění předmětu této smlouvy, popř. odstranění vad.

8) Specifikace předmětu nájmu

- Tiskové zařízení formátu A4 černobílé, kategorie A

Technické požadavky:

<u>čb tiskárna formátu A4</u>	Zadání zadavatelem / minimální kritéria
funkce:	čb tisk
technologie tisku	laser, LED
Oboustranný automatický tisk	automatický oboustranný tisk
rychlost tisku dle ISO	min. 37 stran/minutu
rychlost duplex. tisku	min. 25 stran/minutu
typické měsíční zatížení zařízení	do 5000 stran A4
formát papíru v zásobnících papíru	A5-A4, podpora tisku obálek (DL, C5)
paměť	min. 256 MB
tisk první str. z režimu aktivní tiskárny	max. 6 sekund
síťové rozhraní + USB	10/100/1000Base TX + USB
Emulace	min. PCL5, PCL6, emulace PS3
gramáž papíru	až 150 g/m2
zásobník papíru	na 250 listů papíru + boční podavač na 100 listů (obálky)
základní rozměry stroje max. (výška x šířka x hloubka)	23 cm x 39 x 36 cm
ostatní	možnost odloženého tisku s PIN
	webová správa zařízení
	automatické vypnutí zařízení
výtěžnost originálního toneru při 5% pokrytí tonerem	na min. 9000 výtisků A4

Např. HP LaserJet Pro M402dn, M404dn

- Multifunkční zařízení formátu A4 černobílé, kategorie B

Technické požadavky:

<u>čb multifunkční tiskárna formátu A4</u>	Požadavky nájemce / minimální kritéria
funkce:	čb tisk, čb kopírování, barevné skenování
technologie tisku	laser, LED
ovládání	dotykový LCD v Čj, velikosti min. 5 cm
Oboustranný automatický tisk	automatický oboustranný tisk
rychlost tisku dle ISO	min. 37 stran/minutu
rychlost duplex. tisku	min. 25 stran/minutu
typické měsíční zatížení zařízení	do 5000 stran A4
formát papíru v zásobnících papíru	A5-A4, podpora tisku obálek (DL, C5)
paměť	min. 256 MB
tisk první str. z režimu aktivní tiskárny	max. 6 sekund
síťové rozhraní + USB	10/100/1000Base TX + USB
Emulace	min. PCL5 , PCL6, emulace PS3
gramáž papíru	až 150 g/m ²
zásobník papíru, hodnota pro papír gramáže 80g/m²	na 250 listů papíru + boční podavač na 100 listů (obálky)
oboustranný jednopřechodový podavač originálů, hodnota pro papír gramáže 80g/m²	min. 50 listů, jednopřechodové skenování
rychlost skenování	min. 45 stran čb, min. 30 stran barva / minuta
skenování	do e-mailu / složky / USB paměti / Cloudu, formát PDF, adresář příjemců LDAP
standardní rozměry stroje max. (výška x šířka x hloubka)	35 cm x 42 x 40 cm
ostatní	možnost odloženého tisku s PIN
	webová správa zařízení
	automatické vypnutí zařízení
výtěžnost originálního toneru při 5% pokrytí tonerem	na min. 9000 výtisků A4

Např. HP LaserJet Pro MFP M426fdn, M428fdn, atd.

- Multifunkční zařízení formátu A4 barevné, kategorie C

Technické požadavky:

<u>Barevná multifunkční tiskárna formátu A4, stolní</u>	Požadavky nájemce / minimální kritéria
funkce:	COLOR tisk, COLOR kopírování, barevné skenování
technologie tisku:	laser, LED, ink
ovládání	dotykový LCD v Čj, velikosti min. 10 cm
Oboustranný automatický tisk	automatický oboustranný tisk
rychlost tisku dle ISO	min. 45 stran/minutu
rychlost duplex. tisku	min. 25 stran/minutu
typické měsíční zatížení zařízení	do 5000 stran A4
formát papíru v zásobnících papíru	A5-A4, podpora tisku obálek (DL, C5)
paměť	min. 768 MB
tisk první str. z režimu aktivní tiskárny	max. 6 sekund
síťové rozhraní + USB	10/100/1000Base TX + USB
Emulace	min. PCL5 , PCL6, emulace PS3
gramáž papíru	až 200 g/m ²
zásobník papíru, hodnota pro papír gramáže 80g/m²	na 500 listů papíru + boční podavač na 50 listů (obálky)
oboustranný jednopřechodový podavač originálů, hodnota pro papír gramáže 80g/m²	min. 50 listů, jednopřechodový duplex
rychlost skenování	min. 25 stran / minuta
skenování	do e-mailu / složky / USB paměti / Cloudu, formát PDF, adresář příjemců LDAP
standardní rozměry stroje max. (výška x šířka x hloubka)	50 cm x 55 x 45 cm
ostatní	možnost odloženého tisku s PIN
	webová správa zařízení
	automatické vypnutí zařízení
výtěžnost originálního toneru při 5% pokrytí tonerem	na min. 20000 výtisků A4 čb
	na min. 15000 výtisků A4 každá barva CMY

Např. zařízení HP PageWide Managed MFP P57750dw, atd.

- Multifunkční zařízení formátu A3 barevné, kategorie D

Technické požadavky:

<u>barevná multifunkční tiskárna formátu A3, podlahová</u>	Požadavky nájemce / minimální kritéria
funkce:	COLOR tisk, COLOR kopírování, barevné skenování
technologie tisku:	laser, LED, ink
ovládání:	dotykový LCD v Čj, velikosti min. 20 cm
Oboustranný automatický tisk	automatický oboustranný tisk
rychlost tisku:	min. 40 stran/minutu
rychlost duplex. tisku:	min. 25 stran/minutu
typické měsíční zatížení zařízení	do 5000 stran A4
formát papíru v zásobnících papíru	A5-A3, podpora tisku obálek (DL, C5)
paměť	min. 1000 MB
tisk první str. z režimu aktivní tiskárny	max. 8 sekund
síťové rozhraní + USB	10/100/1000Base TX + USB
Emulace	min. PCL5, PCL6, emulace PS3
gramáž papíru	až 200 g/m2
zásobník papíru, hodnota pro papír gramáže 80g/m2	min. na 520 listů papíru + boční podavač na 100 listů (obálky)
přídavné zásobníky papíru, hodnota pro papír gramáže 80g/m2	min. 1 x 520 listů + podstavec (celkem 2 x 520 listů)
oboustranný jednorůchodový podavač originálů, hodnota pro papír gramáže 80g/m2	min. 100 listů, jednorůchodový duplex
rychlost skenování	min. 50 stran / minuta
skenování	do e-mailu / složky / USB paměti / Cloudu, formát PDF, adresář příjemců LDAP
standardní rozměry stroje (výška x šířka x hloubka)	-
ostatní	možnost odloženého tisku s PIN webová správa zařízení, audit barevného tisku automatické vypnutí zařízení
výtěžnost originálního toneru při 5% pokrytí tonerem	na min. 20000 výtisků A4 čb na min. 15000 výtisků A4 každá barva CMY

Např. HP PageWide Mngd Clr MFP P77740z včetně zásobníků papíru 2x520 listů

9) Stanovení ceny

Jednotlivé ceny za nájem jednotlivých typů zařízení jsou v tomto členění:

Cenová kalkulace za nájem zařízení	Cena měsíčního nájmu za jeden stroj v Kč bez DPH
čb tiskové zařízení formátu A4, kategorie A	85,00
čb multifunkční zařízení formátu A4, kategorie B	135,00
barevné multifunkční zařízení formátu A4, kategorie C	378,00
barevné multifukční zařízení formátu A3, kategorie D	1380,00

Jednotlivé ceny na pořízení jedné strany formátu A4 jsou v této skladbě:

Cenová kalkulace zahrnující tiskové služby	Cena za kopii a tisk jedné strany A4 v Kč bez DPH
čb tiskové zařízení formátu A4, kategorie A	0,34
čb multifunkční zařízení formátu A4, kategorie B	0,34
barevné multifunkční zařízení formátu A4, kategorie C – čb	0,19
barevné multifunkční zařízení formátu A4, kategorie C - barva	0,79
barevné multifukční zařízení formátu A3, kategorie D – čb	0,19
barevné multifukční zařízení formátu A3, kategorie D - barva	0,79

Deklarovaná cena za vytištěnou stranu A4 je za pořízení strany formátu A4 dle platné normy ISO/IEC 19752, 19798 a 24711 (definuje pokrytí tonerem v úrovni cca 5% / barva / strana A4). Případný nadlimitně odebraný spotřební materiál (tonery), na základě vzájemně odsouhlaseného auditu (Objednatel potvrdí odběry tonerů ve směru k objemu zhotovených kopií a tisků formátu A4), bude fakturován Poskytovatelem Objednateli za ceny obvyklé v čase a místě.

