

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací CoProSys

ID zákazníka: **0005003550**

Číslo smlouvy: **2017100019**

Uzavřená mezi smluvními stranami na dobu **určitou 24 měsíců**

A. Účastník

Obchodní jméno Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace	
IČ 65100654	DIČ
Společnost je zapsaná v rejstříku u * Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. zn. Pr 629	
Ulice (sídl) Krejčího 1172/3	
Město Liberec	PSČ 46006
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Mgr. Lenka Škodová, ředitelka	
Příjmení a jméno kontaktní osoby Mgr. Libor Zmatlík	
Pevný telefon 482 710 423	Mobilní telefon
E-mail zmatlik@czasp.cz	Fax

B. Poskytovatel

Obchodní jméno Coprosys-LVI s.r.o.	
IČO 27304230	DIČ CZ27304230
Společnost Coprosys-LVI s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n. Labem, spis. značka C., vl. 23479	
Sídlem v ulici Hanychovská 169/43	
Město Liberec 10	PSČ 460 10
Bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia,a.s.	Číslo účtu 2111035897/ 2700
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Mgr. Jaroslav Kopecný	
Obchodník zajišťující smlouvu Karel Doubek	

* týká se pouze společností zapsaných v rejstříku

1. Předmět Smlouvy

- Na základě této Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací CoProSys (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační Službu dle Specifikace služeb (Specifikace), která je nedílnou součástí Smlouvy a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
 - Specifikace služby elektronických komunikací CoProSys („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
 - Ceníky Služeb („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním
 - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti COPROSYS – aktuální znění k dispozici na adrese <http://coprosys.cz/images/dokumenty/4.pdf>

2. Cena a její splatnost

- Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci resp. v Ceníku, který je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- Cena Služby bude účtována měsíčně za předpokladu, že není uvedeno jinak v dokumentu Specifikace.
- Daňové doklady (faktury) za účtované období budou Účastníkovi plně k dispozici na webovém portále <https://customers.coprosys.cz> po zadání přihlašovacího jména a hesla.
- Pravidelná fakturace: na Váš evidovaný e-mail Vám bude vždy odeslána informativní zpráva s odkazem na nově vystavenou fakturu. Fakturu lze poté stáhnout z webového portálu.
- Pro všechny platby v rámci této smlouvy **Variabilní symbol se rovná číslu Smlouvy**

Přístupové údaje Účastníka:

Přihlašovací jméno:	ID
Přihlašovací heslo:	Číslo smlouvy

2.6 Kontaktní údaje Účastníka pro řešení fakturace a pohledávek:

Příjmení a jméno kontaktní osoby pro řešení fakturace	Telefon	E-mail pro zasílání fakturace
Ing. Věra Najmanová	482 323 325	czasp@czasp.cz

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací CoProSys

2.7 Faktury budou zaslány:

- V českém jazyce v anglickém jazyce za cenu dle platného ceníku
 Na korespondenční adresu za cenu dle platného ceníku

2.8 Faktury budou účastníkem hrazeny:

- převodem z bankovního účtu složenkou inkaso hotovost

Číslo účtu	Kód banky
------------	-----------

2.9 Splatnost faktur(y) je **14** dní. Faktury se vystavují vždy k prvnímu dni v měsíci.

2.10 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do data splatnosti, mohou být poskytovatelem opakovaně prováděna upozornění na dluh prostřednictvím e-mailu nebo SMS zpráv nebo telefonicky. Cena jednoho upozornění je 20 Kč + DPH v zákonné výši. Upozornění se účtuje i v případě, že se účastníka nepodařilo kontaktovat. Za jeden den bude účtováno maximálně jedno upozornění. V případě, že Účastník nebude na první upozornění reagovat, bude zasláno další upozornění. Upozornění může být účtováno i v případě, že Účastník uhradí fakturu ve splatnosti, ale nezadá správný variabilní symbol dle smlouvy.

2.11 Neuhradí-li Účastník fakturu do 30 dnů ode dne splatnosti, mohou být vystavovány upomínky.

2.12 Účastník souhlasí s tím, že cena jedné upomínky je 100 Kč + DPH v zákonné výši.

2.13 Smluvní úrok z prodlení činní 0,05% denně z dlužných částek.

2.14 Úhrady účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.

2.15 Neuhradí-li účastník fakturu do 60 dnů ode dne vystavení, Služba dle Specifikace mu může být přerušena. Za její opětovné zprovoznění může být účtována částka 500 Kč + DPH v zákonné výši.

2.16 V případě, že Poskytovatel eviduje neuhrazené doklady po splatnosti vystavené na Účastníka, ztrácí Účastník nárok na poskytování technické podpory až do úplného zaplacení všech dlužných faktur.

2.17 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté služby, může být účastníkovi vyfakturována smluvní pokuta ve výši 5000 Kč, čímž není dotčena náhrada ušlých plateb dle Podmínek.

3 Závěrečná ustanovení

3.1 Poskytovatel i Účastník se dohodli na vzájemné přednostní komunikaci elektronickou formou (e-mail, web portál, SMS, telefon, ...), včetně oznámení o změně smluvních podmínek, pokud není ve Smlouvě a Dokumentech stanoveno jinak.

3.2 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.

3.3 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.

3.4 Smlouva je uzavřena na dobu určitou. Smlouvu lze ukončit až po řádném ukončení poskytování všech služeb uvedených v dokumentu - Specifikace. Jednotlivé Služby dle Specifikace mohou být sjednávány na různou minimální dobu trvání. V případě, že některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem, doručeným nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání služby, že nemá zájem na jejím dalším trvání, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně.

3.5 Doba trvání Služby na dobu určitou se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného užívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace.

3.6 Skončí-li Smlouva nebo Služba, sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli Storno poplatků stanovený jako součet minimálního sjednaného měsíčního plnění zbyvajícího do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením a zřízením Služby, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek – dotované zařízení a zřízení Služby. Výpovědní lhůta se stanovuje v délce 3 měsíce.

3.7 Jednotlivé služby budou Účastníkovi předávány na základě Specifikace služeb nebo Předávacího protokolu ke službě, které jsou součástí této smlouvy.

3.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě nebo jejích dodatcích, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýrazněním textu.

3.9 Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.

3.10 Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí Účastník.

3.11 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.

3.12 **V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů se Službou kontaktujte Dispečink technické podpory tel.: 469 775 775 nebo e-mail dispecink@coprosys.cz .**

V Liberci dne _____

V Liberci dne _____

.....
Oprávněný zástupce Účastníka

.....
Oprávněný zástupce Poskytovatele