

Smlouva o podmínkách spolupráce při poskytování služeb společnosti Microsoft

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi

společností **Jihoměstská sociální a.s.** (dále jen „Zákazník“)

zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou **B 14669/MSPH** vedená u městského soudu v Praze

se sídlem **Ocelíkova 672/1, Háje, 149 00 Praha**

IČ: **28461835** zastoupenou [redacted] (ředitel společnosti)

adresa pro zasílání daňových dokladů elektronickou cestou:

a

společností **ARTEX informační systémy spol. s r.o.** (dále jen „Artex“)

zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou **C 56355** vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem **Praha 5, Štefánikova 248/32, PSČ 15000**

IČ: **25631047**, zastoupenou [redacted] (jednatel)

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost Artex je vázána smluvním vztahem se společností Microsoft a DAQUAS, na základě kterého je společnost Artex oprávněna nabízet služby Zákazníkovi.

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy o podmínkách spolupráce při poskytování Služeb (dále jen „Smlouva“) je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování služeb zákazníkům.

3 Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Práva a povinnosti Artexu a Zákazníka jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

4 Platební podmínky

- 4.1 Za využití Služeb je povinen zákazník hradit společnosti Artex odměnu odpovídající cenám za poskytování Služeb a dle podmínek poskytování Služeb uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy, se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury společností Artex.
- 4.2 Společnost Artex je oprávněna přílohu č. 2 jednostranně změnit v závislosti na změnách provedených společností Microsoft. O změnách bude společnost Artex písemně informovat Zákazníka předem. V případě, že Zákazník nebude ochoten akceptovat změny přílohy č. 2, zaniká tato smlouva okamžikem účinnosti změny přílohy č. 2, kterou Zákazník odmítl akceptovat.
- 4.3 Zákazník může počty uživatelů u licencí přílohy č. 2 měnit každý měsíc, a to vždy do 20. dne předchozích měsíce. Pro tyto změny není třeba uzavírat dodatek smlouvy, postačí oboustranně potvrzená elektronická komunikace.
- 4.4 Společnost Artex je oprávněna vystavit fakturu za poskytnutí Služeb zákazníkovi každý měsíc do 15. dne kalendářního měsíce.

- 4.5 Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou cestou na fakturační e-mailovou adresu uvedenou v hlavičce této Smlouvy. V případě změny fakturační e-mailové adresy je objednatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit dodavateli. Elektronická pošta je považována za doručenou okamžikem odesláním zprávy z e-mailové schránky dodavatele.
- 4.6 Zákazník bere na vědomí, že v důsledku neuhrazení faktury vystavené společností Artex ve lhůtě stanovené touto Dohodou je společnost Artex oprávněna pozastavit služby až do okamžiku uhrazení faktury.
- 4.7 V případě prodlení Zákazníka s úhradou vystavené faktury, může být vyúčtován Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně do úplného zaplacení. V případě prodlení Zákazníka s úhradou faktury delším než 60 dní může společnost Artex vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,2 % denně z dlužné částky až do úplného zaplacení. Smluvní pokuta nenahrazuje nárok na úhradu vzniklých škod způsobených Artexu Zákazníkem.
- 4.8 V případě, že je na Zákazníka podán insolventní návrh zveřejněný ve veřejném rejstříku, stávají se veškeré závazky z této smlouvy splatnými v den, který předchází podání tohoto návrhu k příslušnému soudu.

5 Trvání Dohody

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí smluvních stran. Smluvní strany si stanovují výpovědní lhůtu jednoho měsíce, která počne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Od této Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny odstoupit okamžitě v případě opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany.
- 5.4 Společnost Artex je oprávněna tuto smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností v případě prodlení Zákazníka s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů.

6 Ostatní ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.2 Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatnými, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného nebo chybějícího ustanovení dohadnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
- 6.3 Vedlejší ústní dohody k této Smlouvě nebyly učiněny. Změny nebo doplňky této Smlouvy musí být provedeny písemnou formou.

V Praze, dne

[Redacted signature]

[Redacted name]

ARTEX informační systémy spol. s r.o.

V Praze, dne

[Redacted signature]

.....

[Redacted name]

Jihoměstská sociální a.s

Práva a povinnosti společnosti Artex a zákazníka jsou:

1. **Zákazník** se zavazuje platit za Služby, jejichž skladbu si objedná.
2. Společnost Artex se zavazuje poskytnout Zákazníkovi jím objednané Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě.
3. V případě požadavku **Zákazníka** je společnost **Artex** povinna poskytnout zákazníkovi školení a konzultace dle požadavku Zákazníka za podmínek dohodnutých.
4. Společnost **Artex** je povinna poskytnout **Zákazníkovi** podporu v rozsahu domluveném ve smlouvě.
5. Artex je povinen poskytnout Zákazníkovi podporu v běžné pracovní době, to jest v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin.
6. Typy incidentů a reakční doby incidentů

Každý požadavek, ať už je zadán telefonicky, prostřednictvím systému nebo dohodnutou komunikační cestou, bude řešitelem vyhodnocen a klasifikován dle následující tabulky, která zároveň určuje očekávanou reakční dobu po přijetí požadavku a intervaly komunikace až do jeho uzavření.

Závažnost	Definice	Optimální reakční doba	Komunikace až do vyřešení problému
A - kritický (Immediate)	Služba (či více Služeb) je nedostupná nebo ji nelze používat. Jsou zásadně ohroženy termíny a fungování kritických obchodních a výrobních procesů, což může mít za následek vážný dopad na výnosy společnosti Zákazníka. Problém zasáhl několik uživatelů.	4 hodiny	Obě strany si vyměňují aktuální informace každé 4 hodiny
B - urgentní (Hilf)	Služba je dostupná, ale nefunguje správně. Situace má středně velký dopad na fungování obchodních a výrobních procesů a může být řešena v <i>běžné</i> pracovní době. Problém ovlivňuje jednoho uživatele, Zákazníka nebo Službu.	8 hodin	Zákazník dostává aktuální informace každý pracovní den
CA-důležitý (Medium)	Situace nemá zásadní vliv na okamžité fungování obchodních a výrobních procesů u Zákazníka. Obvykle se dotýká jednotlivého uživatele a existuje použitelné náhradní řešení problému.	8 hodin	Zákazník dostává aktuální informace nejpozději po třech pracovních dnech
D - konzultace (Low)	Náměty a požadavky na zlepšení, dotazy na funkcionalitu, informace o budoucích verzích, atd.	není určeno	Zákazník dostane aktuální informace, pokud nastane změna nebo dle dohody

7. Společnost Artex se zavazuje zpracovávat osobní údaje Zákazníka v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž Zákazník bere na vědomí, že osobní údaje budou zpřístupněny osobám poskytujícím podporu Služeb Zákazníkům a společnosti Microsoft a společnosti D A Q U A S spol. s r.o.
8. Zákazník užíváním Služeb akceptuje Microsoft Cloud Agreement (aktuální znění této smlouvy je dostupné na adrese <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>).
9. Artex ani Zákazník není oprávněn při poskytování Služeb provádět zpětnou analýzu Produktů, dekompileovat je, rozkládat ani překonávat jejich technická omezení.
10. Zákazník ani Artex není oprávněn užívat Služby způsobem, který je zakázán zákonem, předpisem, vládním nařízením či vyhláškou.
11. Artex a Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft smí kdykoli změnit své produkty nebo uvést jejich nové verze. Takové změna může obnášet odstranění některých dříve dostupných funkcí.
12. Zákazník souhlasí s pozastavením poskytování Služeb v případě, že toto pozastavení je vyžadováno zákonnými požadavky, potřebami společnosti Microsoft nebo z důvodu porušení povinností.
13. Zákazník je informován o tom, že společnost Microsoft je oprávněna ukončit poskytování Služeb, pokud se tak rozhodnou. V takovém případě zákazníkovi nevzniká právo na náhradu jakékoli škody.

Ceny služeb

1. Cena služeb = měsíční cena licencí za uživatele:

Licence	ks	Jednotková cena/měsíc	Cena po slevě 15%	Cena celkem/měsíc
Microsoft 365 Business Standard	22	1 Q5€	8,92 €	196,24 €
Microsoft 365 Business Basic	17	4,2€	3,57 €	60,69 €
Celkem měsíčně				256,93 €

Všechny ceny jsou bez DPH. Ceny služeb jsou uvedeny v EUR. Ceny jsou fakturovány v EUR nebo CZK. V případě fakturace v CZK se cena stanovuje podle aktuálního kurzu ČNB + 3 % v den vystavení faktury.

2. Hodinové sazby (ad hoc, mimo projekt, mimo paušál):

Práce	Jednotková cena bez DPH
Servis – desktop (analýza problému, odstranění problému), základní nastavení Microsoft 365	800 Kč
Pokročilé nastavení Microsoft 365, Windows Server, SQL	1 200 Kč
Školení/konzultace cena za hodinu (60 min), neobsahuje případné cestovné	1 200 Kč

3. Jednorázové sazby:

Výjezd	Jednotková cena
Výjezd po Praze	300 Kč
Výjezd mimo Prahu	10 Kč/km