

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ Č. 22/2017

(zákaznický servis a opravy)

uzavřená mezi

- 1. Společnost :** **NH Car s.r.o**  
se sídlem : Chodecká 2341/2  
registrace: OR MS Praha oddíl C vložka 3556  
IČO : 25114719  
DIČ : CZ699003841  
zastoupená : Jednateli Martinou Nimčovou a Ing.Radkem Cestrem  
bankovní spojení : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
tel. : 281 021 627  
fax : 281 021 636  
(dále jen Dodavatel)

a

- 2. Společnost :** **Městský soud v Praze**  
se sídlem : Spálená 6/2, 112 16  
IČO : 00215660  
zastoupená : JUDr. Liborem Vávrou, předsedou Městského soudu v Praze  
tel. : 221 932 626  
fax : 221 932 412  
(dále jen Zadavatel)

## I. Preambule

Dodavatel je smluvním prodejcem vozů ŠKODA, VW, FIAT a KIA MOTORS, současně autorizovanou opravnou výrobcem ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA Motors. Provozuje obchod s automobily a především provádí inspekce a práce v rámci zákaznického servisu a opravářské práce na osobních automobilech uvedených značek podle smluvních ustanovení výrobce.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou servisní práce, údržba a opravářské práce, které dodavatel provede za úhradu pro zadavatele. Práce prováděné dodavatelem zahrnují údržbu a prohlídku vozidel značky ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA Motors pro zadavatele podle zadání výrobce, jak se předpokládají pro Českou republiku, provádění oprav a běžné údržby vozidel zadavatele a provádění záručních prací a bezplatných prací na základě předchozí domluvy s výrobcem.
2. Rozsah výkonů, které dodavatel provede pro zadavatele bude řešen případ od případu formou objednávky opravy, kterou předloží řidič vozu.

3. Dodavatel se zavazuje provádět na základě požadavků zadavatele :
  - a) záruční a pozáruční opravy vozidel
  - b) běžné opravy a seřízení vozidel (prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla atd.)
  - c) klempířské a lakýrnické práce
  - d) měření emisí
  - e) příprava vozidel na STK a zajištění STK
  - f) odtah nepojízdného automobilu
  - g) dle svých možností poskytnutí náhradního vozidla za úplatu
  - h) na základě dohody poskytne dodavatel zadavateli servis i v sobotu od 8,00 - 12,00 hodin
4. Zadavatel se zavazuje za prováděný servis uhradit dodavateli dohodnutou cenu.

### III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen :
  - u osobních motorových vozidel provádět služby doporučené, příp. předepsané výrobcem, především inspekce a údržbu, včetně výměny oleje, a to v předepsaném rozsahu a podle měřítek kvality výrobce;
  - dále musí být zadavateli nápomocný ve všech oblastech komunikace, které jsou nutné pro splnění smlouvy mezi dodavatelem a zadavatelem. To se týká celého chodu podniku dodavatele, je-li tím dotčena údržba, oprava nebo zprovoznění vozidla zadavatele. Musí přitom učinit všechna nutná opatření, aby se dosáhlo maximální spokojenosti zákazníka.
2. Při zásobování náhradními díly, pomocnými prostředky, provozními látkami a všemi ostatními potřebnými součástmi, které jsou potřebné k provozu osobního automobilu, příp. pro jeho opravu a údržbu, je dodavatel povinen učinit dostatečná časová a organizační opatření, příp. být tak organizován v rámci služby náhradních dílů příslušného výrobce, aby bylo možné co nejrychlejší zásobování náhradními díly, příp. zásobování pomocnými prostředky a provozními látkami. Opravy vozidel budou provedeny výhradně s použitím originálních náhradních dílů ŠKODA, KIA MOTORS a VOLKSWAGEN. **Na servisní práce dodavatel poskytuje záruku 6 měsíců a na náhradní díly dodavatel poskytuje záruku 2 roky.**
3. Dodavatel je povinen provádět všechny jím realizované výkony **podle hodnot práce** a jiných zásad zúčtování **podle časových a technických norem výrobce ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA MOTORS**  
Zavazuje se :
  - provádět příjem vozidla na jakoukoliv opravu a servisní prohlídku od 1 až 3 pracovních dnů od telefonického objednání podle rozsahu vyžadovaných servisních služeb a oprav a to i v odpoledních hodinách
  - provést běžnou opravu (seřízení motoru, geometrie, oprava běžné závady elektrické instalace atd.) a předepsaných servisních prohlídek v tentýž den, kdy bylo vozidlo přijato do opravy včetně následného převzetí vozidla uživatelem

- provádět „větší“ opravy (typu výměny části pohonného ústrojí, výměny a opravy podvozkových částí atd.) do 2 až 3 pracovních dnů ode dne, kdy bylo vozidlo přijato do opravy včetně následného předání opraveného vozidla uživateli
4. Je povinen provádět pouze takové práce, u kterých má zadavatel, příp. jím autorizovaná osoba v rámci smluvního vztahu mezi dodavatelem a zadavatelem, právo uplatnit nárok na jejich provedení. Provádění údržby, zprovoznění a opravářských prací mimo rozsah upravený v této smlouvě vyžaduje písemný souhlas zadavatele. Provádění takových činností na pokyn nebo prosbu zadavatele, nebo příslušného řidiče vozidla nevede k povinnosti úhrady zadavatele, jestliže není k dispozici příslušný výkaz o provedených výkonech podle příslušné objednávky zadavatele.
  5. Je povinen uvést předběžnou cenu servisu v případě, že je zřejmá závada nebo servis spočívá ve známých úkonech a v ostatních případech tuto cenu stanovit po zjištění příčiny závady nebo rozsahu úkonů nejpozději do 3 dnů od převzetí vozidla. Tuto cenu dodavatel oznámí zadavateli a vyžádá si k provedení servisu jeho souhlas. Bez tohoto souhlasu zadavatele není dodavatel oprávněn servis provést.
  6. Je povinen o ukončení servisu neprodleně informovat zadavatele.

#### **IV. Povinnosti zadavatele**

1. Zadavatel je povinen uhradit dohodnutou cenu za servisní práce, náhradní díly a autopříslušenství ve stanovené lhůtě do 30 dnů.
2. Zakázka se uděluje na základě písemné objednávky předané řidičem vozidla. Opravářské a servisní výkony musí být popsány v písemné objednávce opravy.
3. Nahlásit vozidlo do pravidelného servisu 2 dny předem, a to na základě objednávky, kde bude uveden zejména požadovaný rozsah servisu.
4. Při náhlé poruše vozidla přistavit vozidlo k opravě dle dohody s přijímacím technikem dodavatele, případně k zajištění odtahu vozidla uvést místo, kde se nepojížděné vozidlo v rámci ČR nachází.

#### **V. Vyúčtování opravy**

1. Písemná objednávka bude vyplněna a podepsána kompetentní osobou zadavatele, přičemž zde bude uveden přesný popis zakázky.
2. Dodavatel vystaví na zadavatele fakturu a přiloží k ní jeden průpis zakázky s popisem prováděných prací, náhradních dílů a kopií objednávky.
3. V případě, že potřebný rozsah poradenských činností, příp. opravářských činností dodavatele přesáhne obnos za takové činnosti uvedený v písemné objednávce, je dodavatel podle bodu III., odst. 4 povinen si předem vyžádat souhlas zadavatele k provádění těchto prací. Přitom musí zadavateli poslat faxem nebo elektronickou cestou písemný, potud závazný rozpočet nákladů s uvedením prací, které se mají provést, a z nich vyplývajícího celkového obnosu. Zadavatel udělí po prověření dodavateli písemný souhlas.
4. Dodavatel je při přijetí zakázky povinen prověřit údaje v písemné objednávce. Především je povinen prověřit jméno řidiče podle řidičského průkazu, stav tachometru, číslo podvozku, typ vozidla a RZ (SPZ). Případnou neshodu některých z těchto dat a údajů o skutečném stavu musí dodavatel neprodleně písemně nebo elektronickou cestou oznámit

zadavateli a vyžádat si před provedením prací písemný souhlas zadavatele podle bodu III., odst. 4.

5. Dodavatel vystaví zadavateli fakturu - originál + 1 kopii s dokladem o provedení díla

## VI.

### Ceny a poskytování slev

Ceny za pracovní hodnoty stanovené výrobcem a kondice pro náhradní díly a autopříslušenství i pro provozní látky se zakládají na hodnotách práce výrobce a ujednání stran této smlouvy. Tato cenová ujednání se uvádějí zvlášť jako příloha 1 (Cenová ujednání) k této smlouvě.

## VII.

### **OBCHODNÍ PODMÍNKY, VČETNĚ PLATEBNÍCH, DODACÍCH A DALŠÍCH PODMÍNEK ZADAVATELE**

- Zadavatel neposkytuje pro realizaci předmětu plnění zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH.
- Cena uvedená ve smlouvě (**hodinová sazba**) bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná:
  - cena bez DPH 756,20 Kč(slovy Sedmsetpadesátšestkorundvacet haléřů)
  - DPH 21% 158,80 Kč(slovy Stopadesátosmkorunosmdesát haléřů)
  - cena vč. DPH 915,-- Kč(slovy Devětsetpatnáctkorun)
- Úhrada ceny bude provedena v české měně na základě faktur doručených zadavateli a vystavených dodavatelem v souladu s § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být zadavateli doručena do pěti (5) pracovních dnů od vystavení, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ust. § 435 zák. č. 89/2012 Sb., OZ.  
Před proplacením musí být faktura odsouhlasena zástupcem zadavatele. Splatnost faktur je stanovena do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury dodavatelem. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání z účtu zadavatele vedeného u peněžního ústavu. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v této Smlouvě a požadované právními předpisy, zadavatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit dodavateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku vystavení opravené či doplněné faktury dodavatelem.
- Doba plnění předmětu smlouvy je max. do 31. 12. 2017.
- Dodavatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v Registru smluv v rozsahu stanoveném zákonem č. 340/2015 Sb.
- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

## VIII.

### Zvláštní ujednání

1. Pro případ záručních oprav lze individuálně uzavřít dohodu o bezplatném zapůjčení náhradního vozidla dodavatele řidiči na dobu trvání opravy. Tato dohoda vyžaduje písemnou formu. Náklady na poskytnutí náhradních nebo půjčených vozidel dodavatelem řidiči vozidla nejdou bez předchozího a písemného souhlasu zadavatele k tíži zadavatele.

2. Dodavatel si vyhrazuje právo v případě chybějícího náhradního dílu posunout termín opravy o nezbytně nutnou dobu k zajištění chybějícího náhradního dílu. Rovněž v případě úpravy cen náhradních dílů a hodnoty práce, které provede výrobce vozidel si dodavatel vyhrazuje právo provést úpravu cen. O této skutečnosti dodavatel bude zadavatele neprodleně informovat.
3. Předložené nabídkové ceny dodavatel zachová po celé období platnosti smlouvy. Případné úpravy cen jsou přípustné od roku 2016 a postupně v dalších letech maximálně o roční nárůst míry inflace doloženým dokladem od ČSÚ, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Smluvní podmínky se řídí § 262 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku.
5. Dodavatel je povinen řešit reklamace uplatněné zadavatelem v záruční lhůtě do 30-ti dnů. Při nedodržení této lhůty je dodavatel povinen zaplatit zadavateli pokutu ve výši 0,1% z ceny reklamovaného díla z ceny prodlení.
6. Oprávněné osoby k jednání mezi dodavatelem a zadavatelem jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy

## **IX. Neúčinnost**

Budou-li jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinná nebo se stanou neúčinnými, zůstává platnost této smlouvy ve zbývajícím nedotčena. Smluvní strany se zavazují, že neúčinné ustanovení této smlouvy nahradí účinným ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat hospodářskému účelu neúčinné úpravy. To platí také pro vyplňování smluvních mezer.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Výjimku tvoří právo na okamžité vypovězení této smlouvy.
2. Zadavatel je především oprávněn vypovědět smluvní vztah, pokud :
  - bylo na majetek dodavatele vyhlášeno konkurzní řízení nebo bylo pro nedostatek majetku zamítnuto;
  - dodavatel již není smluvním partnerem automobilového výrobce ŠKODA, VW, Audi, FIAT, KIA Motors příp. pokud výrobce zakáže dodavateli prodej, údržbu a/nebo provádění záručních prací nebo pokud jsou příslušné činnosti výrobcem omezeny;
  - dodavatel nedostojí svým smluvním povinnostem, především s ohledem na kvalitu a dobu trvání prací v rámci údržby, zprovoznění a opravných prací, které mu byly předány, nebo opakovaně provede na vozidlech zadavatele práce, které nejsou prokázány písemnou objednávkou zadavatele;
  - budou jinak hrubě porušeny smluvní povinnosti, takže nelze počítat s pokračováním smluvního vztahu.
3. Vypovězením této smlouvy vyžaduje písemnou formu.
4. Smlouva se sepisuje ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Vedlejší ústní ujednání k této smlouvě neexistují, změny smlouvy a vedlejší ustanovení vyžadují písemnou formu.

6. Obě smluvní strany se zavazují ke striktnímu zachování mlčenlivosti o smluvních podmínkách.

Tato smlouva podléhá výlučně českému právu.

7. Soudním místem pro všechny spory z tohoto smluvního vztahu je Praha.

V Praze dne

V Praze dne 29.3.2017

Martina Nimčová, jednatel

---

Dodavatel

---

Zadavatel

Ing. Radek Cestr, jednatel

---

Dodavatel