

Dílčí specifikace č. 2

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy č. 99/057-2021 o poskytování nadstavbových služeb e-infrastruktury CESNET (dále jen "Smlouva")

A. Název služby: CESNET eIDAS
Informační stránky služby: <https://eidas.cesnet.cz>

B. Definice služby:
Správa kvalifikovaných certifikátů a vytváření kvalifikovaných digitálních podpisů a pečetí dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014.

C. Popis služby:
CESNET eIDAS představuje sadu nástrojů pro správu osobních kvalifikovaných certifikátů a kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť v centrálním úložišti, vzdálené elektronické podepisování dokumentů a dat, ověřování platnosti podpisů elektronicky podepsaných dokumentů.

Funkce služby:

- Správa kvalifikovaných osobních certifikátů zaměstnanců organizace
- Správa kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť
- Vytváření kvalifikovaných digitálních podpisů dokumentů a dat
- Vytváření kvalifikovaných i nekvalifikovaných časových razítek dokumentů
- Vytváření kvalifikovaných pečetí
- Ověření platnosti uznávaného a kvalifikovaného digitálního podpisu dokumentů
- Řízení životního cyklu certifikátů

Popis rozhraní:

- Webové (uživatelské) rozhraní
 - Pro správu certifikátu uživatelem
 - Podání žádosti o nový certifikát
 - Prodloužení platnosti certifikátu
 - Pro správu certifikátů zaměstnanců
 - Schvalování žádostí o vydání, resp. prodloužení certifikátu
 - Přehled vydaných certifikátů
 - Správu kvalifikovaných pečetí
 - Pro digitální podepisování PDF dokumentů
 - Pro digitální pečetění PDF dokumentů
 - Pro ověření platnosti podpisu PDF dokumentů
- Aplikační (strojové) rozhraní
 - REST rozhraní přes protokol HTTPS, datové zprávy jsou ve formátu JSON
 - Pro podepisování dokumentů a dat s/bez časového razítka
 - Pro pečetění dokumentů a dat s/bez časového razítka
 - Pro ověření platnosti podpisu
- Virtuální token
 - Aplikace zprostředkující osobní certifikáty uložené v RemSigu do systémového úložiště certifikátů operačního systému Windows 10

Technologie:

- 2x Hardware Security Module nShield Connect 1500+ provozované v zabezpečeném prostředí ve dvou geograficky oddělených lokalitách (Praha, Brno) v režimu vysoké dostupnosti (High-Availability);
- 3x server se systémem RemSig v režimu fail-over umístěné ve třech geograficky oddělených lokalitách (2x Brno, 1x Praha);
- Podpora pro vydávání kvalifikovaných certifikátů od certifikační autority PostSignum QCA;
- Validátor digitálních elektronických podpisů dokumentů s vazbou na národní eIDAS bránu.

D. Provozní podmínky:

Technické podmínky pro provoz služby

Účastník zajistí:

- napojení vlastního informačního systému (IS),
- napojení a udělení oprávnění na API/administrativní rozhraní PostSignum České pošty, s.p.,
- potřebnou součinnost pro zajištění monitoringu služby.

Sdružení zajistí:

- kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů, který bude použit pro uložení soukromých klíčů k certifikátům, uvedený na oficiálním seznamu EU kvalifikovaných prostředků, který se nachází na webové adrese: <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds>,
- správu certifikátů Účastníka vydaných certifikační autoritou PostSignum od České pošty, s.p. prostřednictvím kvalifikovaného prostředku pro vzdálené podepisování,
- nepřetržitý provoz služby s definovanými parametry (viz úroveň služeb),
- pravidelnou aktualizaci, zabezpečení a monitoring služby,
- kompletní dokumentaci k aplikačnímu a API rozhraní,
- testovací prostředí pro vývojáře informačních systémů,
- zpřístupnění auditních logů systému na vyžádání.

Organizační podmínky provozu služby

Účastník zajistí:

- Nezbytnou součinnost pro implementaci, nasazení a provoz služby dle pokynů Sdružení.
- Uzavření smlouvy o poskytování certifikačních služeb PostSignum s Česká pošta, s.p., vydání komerčního serverového certifikátu a zřízení webové služby.
- Přístup pro Sdružení do zákaznického (administrativního) portálu Postsignum QCA.
- Nastavení tzv. hospodářských středisek v systému a stanovení odpovědných osob pro správu.
- Seznámení se s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis, která je dostupná na webových stránkách poskytovatele www.postsignum.cz, a při žádosti o uvedený certifikát bude postupovat v souladu s touto certifikační politikou.
- Proškolení a seznámení své uživatele s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis, resp. je poučí o právních aspektech využívání služby.

Pokyny Sdružení pro implementaci, nasazení a provoz jsou dostupné na https://eidas.cesnet.cz/cs/members/jak_se_pripojit. Účastník bere na vědomí, že v průběhu trvání Smlouvy může dojít ke změně těchto pokynů, o které bude Účastník Sdružením informován. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout součinnost k implementaci nových pokynů.

Sdružení zajistí:

- Implementační podporu (konzultace) k připojení jednoho strojového rozhraní Účastníka v maximálním rozsahu 8 hodin;
- provozní podporu (konzultace) v maximálním rozsahu 8 hodin;
- aplikační podporu v režimu NBD (Next business day) v provozní době (9–16 hod);
- základní školení systému;
- nepřetržitou dostupnost Service Desk (24x7x365) pro hlášení výpadků a nedostupnosti služeb.

Vývojové a implementační práce na straně informačních systémů Účastníka nejsou součástí podpory. Účastník si tyto práce zajistí sám, resp. zajistí s dodavatelem svého informačního systému, nebo jiným způsobem.

Exit strategy

Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace Účastník ztratí přístup ke kvalifikovanému prostředku HSM. Účastník je povinen neprodleně zamezit přístupu Sdružení do klientského portálu PostSignum QCA. Sdružení se zavazuje vydat Účastníkovi příslušná uživatelská data, a to ve lhůtě do šesti měsíců od ukončení Služby. Účastník je povinen k tomu poskytnout potřebnou součinnost. Účastník bere na vědomí, že po uplynutí lhůty šesti měsíců od ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace, budou uživatelská data smazána.

Technický kontakt Účastníka:

Jméno: xxxx
Tel.: xxxx
E-mail: xxxx

Technický kontakt Sdružení:

E-mail: eidas@cesnet.cz

Datum zahájení poskytování služby: na základě předávacího protokolu

Doba poskytování služby: na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Cena

Zřizovací poplatek	Měsíční cena bez DPH	Kvartální cena bez DPH
0,- Kč	15 252,- Kč	45 756,- Kč

Smluvní úroveň služeb

Sdružení se zavazuje učinit maximum pro kontinuální a nepřetržitě poskytování Služby podle této Dílčí specifikace. S ohledem na charakter služby se smluvní strany dohodly na níže uvedených podmínkách:

- Nebude-li moci Sdružení poskytnout služby podle této Dílčí specifikace po více než 4 hodiny za kalendářní den, je Účastník oprávněn požádat o slevu odpovídající jedné devadesátině čtvrtletní ceny za každý takový den. Do doby nedostupnosti se nezapočítává technologická odstávka nahlášená na technický kontakt Účastníka minimálně 10 dnů před začátkem technologické odstávky v maximálním rozsahu 4x ročně.
- Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Účastník prokazatelně ohlásí Sdružení na Service desk CESNET. Požadavek na slevu může Účastník uplatnit u Sdružení nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení služby, a to maximálně do výše 100 % ceny za příslušnou Službu.
- Sdružení neodpovídá za jakoukoliv škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Účastníkovi způsobena v souvislosti s využíváním Služeb. Účastník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností Služeb.

Za Sdružení

V Praze dne (viz elektronický podpis)

Ing. Jakub Papírník
ředitel sdružení CESNET

za Účastníka

V Praze dne (viz elektronický podpis)

Ing. Jakub Kleindienst
kvestor