

Smlouva o spolupráci při poskytování služeb zprostředkování karetních transakcí

(dále jen Smlouva)

Smluvní strany:

Koordinátor ODIS s.r.o.

se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8979

IČ: 64613895 DIČ: CZ64613895

zastoupená: Ing. Alešem Stejskalem a Ing. Martinem Dutkem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: OD2021_KAS_002

a

Z-Group bus a.s.

se sídlem třída Tomáše Bati 258, Louky, 763 02 Zlín

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. oddíl B, vložka 8503

IČ: 45192120 DIČ: CZ699005345

zastoupená: Ing. Janem Šircem, Ph.D., oblastním ředitelem, na základě plné moci

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou, koordinátorem integrovaného dopravního systému, v jehož rámci mezi jiným zajišťuje elektronický systém plateb a odbavení cestujících (dále jen „**System**“), a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel zajistí v rámci Systému službu realizace a zprostředkování elektronických plateb jízdného bankovními platebními kartami, a to s využitím technických prostředků ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel zajistí způsobilou službu zúčtování plateb jízdného

hrazeného bankovními platebními kartami a zajistí poukazování těchto plateb od cestujících na účet Objednatele (dále jen „**Účet**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit:

- 3.1.1. Přijímání plateb jízdného prostřednictvím bankovních platebních karet, které podléhají dle Tarifu Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS zúčtování provedených transakcí (jízdy) za jednotlivé jízdenky.
- 3.1.2. Zprostředkování poskytování služeb přijímání plateb dle bodu 3.1.1., zajištění bankovního zúčtování a evidence těchto plateb a jejich pravidelného poukazování na Účet Objednatele (dále jen „**Zprostředkování plateb**“).
- 3.1.3. Vyřizování reklamací cestujících, které se týkají plateb bankovními kartami v dopravních prostředcích Objednatele. Náklady spojené s vyřizováním reklamací nese Poskytovatel.
- 3.1.4. Vedení evidence pozdě zaslaných příložen (dále také tapů) za jednotlivé dny.
- 3.1.5. Nepřetržitý přístup do databáze pozdě zaslaných tapů.
- 3.1.6. Vedení evidence nedoručených tapů na Centrální správu karetního systému Moravskoslezského kraje za jednotlivé dny.
- 3.1.7. Zasílání zjištěných rozdílů v nedoručených tapech dle předchozího odstavce vůči tapům vyčtených z odbavovacích zařízení Objednatele, a to bez prodlení po zjištění tohoto rozdílu.
- 3.1.8. Provozování webového rozhraní pro transakce placené platebními kartami umožňující:
 - Registraci cestujícího.
 - Přiřazení platební karty, nebo více platebních karet, k jednomu registračnímu účtu cestujícího.
 - Zobrazení PanMas (tj. prvních 6 a poslední 4 číslice platební karty) platebních karet (vč. virtuálních) v registračním účtu cestujícího a rovněž na daňových dokladech k uskutečněným jízdám.
 - Zobrazení uskutečněných jízd včetně cenových položek, které byly za tyto jízdy účtovány.
 - Tisk dokladu k uskutečněným jízdám.
 - Zadávání reklamací k uskutečněným jízdám.
 - Požádání o odstranění karty z denylistu, pokud je karta na denylistu umístěna.

3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zabezpečit:

- 3.2.1. Vybavení vozidel s dostatečnou kapacitou datového připojení. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Systém musí pracovat v off-line režimu, tedy i v případě, že datové spojení vozidel je dočasně přerušeno v důsledku omezeného pokrytí mobilním datovým signálem.
- 3.2.2. Udržování seznamu odmítnutých karet (dále také denylist), který bude průběžně měněn.
- 3.2.3. Odmítnutí přijímání plateb jízdného od cestujícího, který se prokáže kartou, která je součástí denylistu udržovaného ve vozidle.
- 3.2.4. Distribuci denylistů do všech odbavovacích zařízení ve vozidlech, a to nejpozději do 45 minut od aktualizace denylistů na clearing. V případě, že nezabezpečí distribuci denylistů v určeném časovém limitu a nastane-li taková jízda, která nebude uhrazena Bankou, není Poskytovatel povinen takovou jízdu uhradit Objednateli.

- 3.2.5. Odesílání transakcí, tedy jednotlivých příložených bankovních karet za tzv. služební den (tj. od 03:00 do 02:59 hod.) do 08:00 hod. po skončení služebního dne. Transakce zaslané později nebudou zaúčtovány.
- 3.3. Objednatel bere na vědomí, že jízdné hrazené na odbavovacím systému ve vozidlech v režimu pružného jízdného nesmí za služební den překročit částku odpovídající 500,- Kč.

4. POUKAZOVÁNÍ JÍZDNÉHO OBJEDNATELI

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré realizované tržby (Jízdné) uskutečněné prostřednictvím bankovních platebních karet Objednatele za daný měsíc, bude zahrnovat do dělby tržeb dle platné Smlouvy o dělbě tržeb mezi dopravci v ODIS - Přílohy č. 1 „Principy rozúčtování tržeb z jízdného mezi dopravci v ODIS“.
- 4.2. Poskytovatel bude Objednatele informovat o objemu přidělených tržeb z jízdného realizovaného prostřednictvím bankovních platebních karet v rámci zaslané celkové dělby tržeb v souladu se „Smlouvou o dělbě tržeb mezi dopravci v ODIS“.
- 4.3. Poskytovatel zašle nejpozději do 18. dne následujícího měsíce objem přidělených tržeb za předcházející kalendářní měsíc dle bodu č. 4.2 na účet Objednatele. V objemu přidělených tržeb jsou již zahrnuty reklamace jízdného. Reklamace jízdného za daný měsíc provedené v daném měsíci se započítávají do daného měsíce. Reklamace za daný měsíc provedené v dalším měsíci se započítávají do měsíce, ve kterém byly provedeny.

5. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 5.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud toto prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 5.3. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 5.4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že strany jsou povinny v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost učinit vše pro to, aby tyto odpadly, aby mohlo dále docházet k plnění Smlouvy dle Účelu Smlouvy.

6. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1. Při překročení lhůty pro převod Jízdného podle odstavce 4.3. Smlouvy může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den zpoždění.
- 6.2. Pokud bude na základě přehledů pozdě dodaných tapů dle odst. 3.1.4. a zjištěných rozdílů v nedoručených tapech dle odst. 3.1.7. prokázáno, že k pozdnímu dodání či nedoručení tapů došlo chybou na straně Banky, uhradí Poskytovatel Objednateli ušlé jízdné.

7. OCHRANA INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany nebo spolupracujících třetích stran v souvislosti s plněním této Smlouvy. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 7.1.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 7.1.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - 7.1.3. smluvní strana získala bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění,
 - 7.1.4. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, nebo
 - 7.1.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 7.2. Objednatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že Poskytovatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této Smlouvy dále bere Objednatel na vědomí, že Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.

8. SOUČINNOST

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si všechny informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si písemně oznámit relevantní informace, jakmile se dozví, že probíhá nebo hrozí soudní, rozhodčí nebo správní řízení nebo spor řešený jiným způsobem, pokud by takové řízení nebo takový spor mohl podstatným způsobem nepříznivě ovlivnit schopnost jakékoliv smluvní strany plnit závazky plynoucí z této Smlouvy.

9. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musejí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučenou zásilkou či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na adresu sídla druhé strany, nebo datovou zprávou, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na účinnost Smlouvy, placení smluvních pokut nebo náhradu škody, připouští se též doručování prostřednictvím e-mailu na e-mailové adresy Oprávněných osob.
- 9.2. Oznámení se považují za doručená 3. dnem po jejich prokazatelném odeslání.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 3 dnů.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou neurčitou, s 3-měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď Smlouvy může být podána písemně kteroukoliv smluvní stranou, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2. Vedle řádného ukončení Smlouvy podle odstavce 10. 1. může tato Smlouva skončit předčasně tím, že některá ze stran projeví vůči druhé straně vůli tuto Smlouvu předčasně ukončit podle některého z ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 10.3. K předčasnému ukončení této Smlouvy může dojít i písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.4. Objednatel může tuto Smlouvu předčasně ukončit z důvodů selhání Poskytovatele. Selháním Poskytovatele se pro účely této Smlouvy rozumí:
- 10.4.1. porušení jakéhokoliv závazku či povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud znemožní poskytování služeb Zprostředkování plateb,
 - 10.4.2. vstup Poskytovatele do likvidace,
 - 10.4.3. dostane-li se Poskytovatel do úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenčního zákona), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5. Poskytovatel může tuto Smlouvu předčasně ukončit z důvodu selhání Objednatele. Selháním Objednatele se pro účely této Smlouvy rozumí:
- 10.5.1 prodlení Objednatele s placením kteréhokoli finančního nároku Poskytovatele dle této Smlouvy po dobu delší než dva (2) měsíce od doručení přiměřeně odůvodněné výzvy Poskytovatele Objednateli,
 - 10.5.2. odepření součinnosti nezbytné k plnění povinností dle této Smlouvy, v jejímž důsledku dojde ke zpoždění s předáním kteréhokoli dílčího plnění o více než jeden (1) měsíc.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení především prostřednictvím jednání oprávněných osob.
- 11.3. Pokud se smluvní strany nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu ani do šedesáti (60) dnů ode dne vzniku sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu příslušného k uplatnění takového nároku dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

12. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY

- 12.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.2. K přechodu práv a povinností z této Smlouvy dochází v případech stanovených zákonem.

13. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných smluvními stranami.

- 13.2. Pokud se některý článek nebo odstavec této Smlouvy ukáže anebo se stane z jakéhokoliv důvodu neplatným nebo nevynutitelným, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost této Smlouvy jako celku a platnost a účinnost ostatních článků nebo odstavců zůstane v plném rozsahu zachovaná. Pro takové případy se smluvní strany dohodly, že část Smlouvy, která bude prohlášena za neplatnou či neúčinnou, znovu projednají a nahradí ji v maximálním možném rozsahu takovým platným a účinným zněním, které bude z právního hlediska přijatelné a bude se blížit obsahu a účelu původního nahrazovaného ustanovení, nebo se použije právní předpis, který nejbližší odpovídá obsahu a účelu původního nahrazovaného ustanovení.
- 13.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, které zprostředkuje Poskytovatel. O nabytí účinnosti smlouvy se Poskytovatel zavazuje informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu: [REDACTED]
- 13.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

V Ostravě dne 2. 11. 2021

[REDACTED]

Koordinátor ODIS s.r.o.

Ing. Aleš Stejskal
jednatel

Ing. Martin Dutko
jednatel

Objednatel

Ve Zlíně dne 10. 11. 2021

[REDACTED]

Z-Group bus a.s.
Ing. Jan Širc, Ph.D.
oblastní ředitel