

**Národní památkový ústav**

IČ 75032333, DIČ CZ75032333

státní příspěvková organizace

se sídlem Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1 – Malá Strana

zastoupený x

bankovní spojení: x, číslo účtu: x

ID DS: x

**doručovací a fakturační adresa:**

Národní památkový ústav

územní odborné pracoviště v Josefově

Okružní 418, 551 02 Jaroměř – Josefov

(dále jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

**ALPHA StylSoft, s.r.o.**

IČO 25978152, DIČ CZ25978152

právní forma: společnost s ručením omezeným

se sídlem Wonkova 432/1b, 50002 Hradec Králové

adresa provozovny: Husova 112, 55101 Jaroměř

zastoupený x

tel.: x

mailto: [x](mailto:)

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

ID datové schránky: x

doručovací adresa: x

(dále jako „**Zhotovitel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Zhotovitel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto,

**SMLOUVU O DÍLO**

(dále jen Smlouva)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Předmětem této Smlouvy je úprava podmínek, za kterých Zhotovitel provede pro Objednatele následující dílo: **komplexní správa ICT v NPÚ ÚOP v Josefově** (rozsah Díla je vymezen v čl. II. Smlouvy).
2. Tuto Smlouvu uzavírá Objednatel se Zhotovitelem na základě veřejné zakázky pod názvem „komplexní správa ICT v NPÚ ÚOP v Josefově“, č. zakázky v Národním elektronickém nástroji: N006/21/V00020577. Smluvní strany se dohodly, že závaznou část jejich smluvních ujednání tvoří rovněž nabídka Zhotovitele a zadávací dokumentace Objednatele.
3. Pověřenou osobou Objednatele je x, tel. +420 x, mailto: x,
4. Zhotovitel je ke dni podání nabídky do výše uvedeného zadávacího řízení plátcem DPH.

## Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je
  - 1.1. závazek Zhotovitele zajistit Objednateli na svůj náklad a nebezpečí komplexní správu informačních a komunikačních technologií v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku (dále také jako „Dílo“) a
  - 1.2. závazek Objednatele přebírat řádně, včas a kvalitně provedené Dílo a zaplatit za každou takto odevzdanou část Díla částky dle cenových sazeb uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Závazek Zhotovitele dle odst. 1.1 tohoto článku zahrnuje následující služby:

### **2.1. opravy a údržba serverů, externích pevných disků pro servery, osobních počítačů (stolních i přenosných), tiskáren (síťových i stolních), skenerů, monitorů atd., tj. zejména**

- 2.1.1. údržba a zajištění správné funkčnosti veškeré výpočetní a komunikační techniky Objednatele vedené v jeho účetní evidenci,
- 2.1.2. zajištění veškerého záručního servisu a pozáručních oprav, součinnost při dodavatelském zajišťování oprav, bezplatné zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy, zajištění dopravy do servisu a zpět,
- 2.1.3. zastupování Objednatele při záručních i pozáručních opravách výpočetní a komunikační techniky v majetku Objednatele,
- 2.1.4. zastupování Objednatele při technických jednáních ohledně zajištění dodávek výpočetní a komunikační techniky,
- 2.1.5. vedení operativní evidence spravované výpočetní a komunikační techniky v datové struktuře určené Objednatelem a způsobem umožňujícím filtraci údajů o této výpočetní a komunikační technice dle zadaných parametrů a průběžná aktualizace této operativní evidence v rozsahu změn hardwarového vybavení Objednatele,
- 2.1.6. zajištění likvidace obalů, spotřebovaných tiskových náplní a veškerého elektroodpadu souvisejícího s výpočetní a komunikační technikou,
- 2.1.7. zajištění ekologické likvidace vyřazené výpočetní a komunikační techniky a vystavení potvrzení o ekologické likvidaci.

### **2.2. správa dat (72322000-8)**

zálohování dat na serverech, externích pevných discích pro server Fujitsu Primergy RX350 S8 (WD My Book DUO 16TB Ext. 3.5" USB3.0) ve vlastnictví Objednatele a ve vybraných počítačích za účelem provádění průběžné archivace a správy datových záloh ve vlastnictví Objednatele.

**Zálohování dat je Zhotovitel povinen provádět dle pravidel a doporučení uvedených v čl. 4.6 a v Příloze č. 4 Směrnice GR č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnicí nahradí.**

### **2.3. služby programového vybavení**

správa všech počítačových programů užívaných Objednatelem, tj. zejména

- 2.3.1. zajištění funkčnosti základního programového vybavení počítačů Objednatele (dále také jako „software“ nebo „SW“),
- 2.3.2. zajištění funkčnosti speciálního programového vybavení počítačů Objednatele dle jeho pokynů, případně ve spolupráci s Objednatelem; jedná se zejména o zajištění provozu odborných a ekonomických informačních systémů, intranetu a dalších specifických evidenčních či databázových aplikací, provozovaných v prostředí webových prohlížečů, terminálových nebo speciálních tlustých klientů,
- 2.3.3. stálá kontrola funkčnosti antivirové ochrany a funkčnosti automatické aktualizace antiviru na všech počítačích,
- 2.3.4. průběžná aktualizace počítačových programů,
- 2.3.5. vedení operativní evidence počítačových programů instalovaných na jednotlivých počítačích v datové struktuře určené Objednatelem a způsobem umožňujícím filtraci údajů

dle zadaných parametrů a její průběžná aktualizace v rozsahu změn SW vybavení Objednatele,

- 2.3.6. vedení operativní evidence vyřazení počítačových programů,
- 2.3.7. zajištění potřebných licencí a licenčních smluv pro veškeré programové vybavení používané Objednatelem, včetně jejich obnovy,
- 2.3.8. vedení operativní evidence licencí k počítačovým programům, vedení evidence licenčních smluv a dalších dokladů o pořízení v souladu s Usnesením vlády č. 624 ze dne 20. 6. 2001,
- 2.3.9. zastupování Objednatele při technických jednáních ohledně zajištění dodávek software,
- 2.3.10. audit software (1 x ročně pro účely inventarizace majetku).

#### **2.4. správa lokální sítě**

správa počítačové sítě, tj. zejména,

- 2.4.1. správa uživatelů v doméně,
- 2.4.2. síťová správa veškerých počítačových programů užívaných Objednatelem,
- 2.4.3. zálohování dat,
- 2.4.4. správa intranetu v rozsahu určeném Objednatelem.

#### **2.5. správa dálkové sítě**

internet, tj. zejména správa připojení k internetu pro kontaktní adresu Objednatele, správa používaných mobilních připojení k internetu.

#### **2.6. údržba telekomunikačních zařízení**

správa komunikační techniky Objednatele, tj. zejména technický servis, údržba a zajištění správné funkčnosti – připojení pevných linek a provoz lokálních linek na kontaktní adrese Objednatele.

#### **2.7. správa bezpečnostního kamerového systému**

správa kamerového systému Objednatele, který je instalován v serverovně;

**Zhotovitel je povinen spravovat kamerový systém a vést o něm dokumentaci dle Směrnice GŘ č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnici nahradí.**

#### **2.8. poradenské služby v oblasti technického vybavení počítačů**

všeobecné činnosti, tj. zejména

- 2.8.1. konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky, podpora uživatelů při zpracování obvyklých agend,
- 2.8.2. součinnost při pořizování nové techniky, zejména doporučení konfigurace s přihlédnutím k potřebám Objednatele a funkčnosti nové techniky ve stávajícím systému,
- 2.8.3. tvorba a údržba dokumentace k síti (zejména topologie sítě, nastavení říditelných prvků, práv uživatelů),
- 2.8.4. konzultace při přípravě zadávacích řízení týkajících se ICT,
- 2.8.5. koordinace vzájemné spolupráce s jinými pracovišti Objednatele a s jinými orgány státní správy,
- 2.8.6. zajištění provedení úkolů týkajících se provozu informačních a komunikačních technologií zadaných Objednateli rozhodnutím jeho generálního ředitelství nebo jeho zřizovatele, kterým je Ministerstvo kultury ČR, koordinace vzájemné spolupráce s generálním ředitelstvím Objednatele a ostatními územními pracovišti Objednatele.

#### **2.9. správa a průběžná aktualizace dokumentace ICT a informačních systémů/aplikací dle Směrnice GŘ č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnici nahradí.**

#### **2.10. správa hesel a přístupových údajů ke správě infrastruktury IT dle Směrnice GŘ č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnici nahradí.**

**2.11. Zajištění informovanosti uživatelů o zpracování osobních údajů veřejně provozované WI-FI sítě dle Směrnice GR č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnici nahradí.**

3. Rozsah požadovaného Díla vymezují následující dokumenty, jejichž obsah je pro Smluvní strany závazný:
  - 3.1. zadávací dokumentace veřejné zakázky s názvem „komplexní správa ICT v NPÚ ÚOP v Josefově“, ID NEN: N006/21/V00020577, a všechny její přílohy,
  - 3.2. nabídka Dodavatele podaná prostřednictvím Národního elektronického nástroje,
  - 3.3. Smlouva č. S/NPÚ-362/03/2021 a její příloha č. 1 (cenové sazby za 1 hodinu výkonu služeb),
  - 3.4. vnitřní předpis objednatele upravující postupy a parametry správy ICT, ke dni podání nabídky ve versi Směrnice GR č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019.

### **Článek III.**

#### **Cena za plnění Díla**

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí Zhotoviteli cenu za řádné a bezvadné provedení Díla, přičemž tato cena bude fakturována v cenových sazbách za
  - 1.1. 1 hodinu výkonu služeb poskytovaných na kontaktní adrese/v sídle Objednatele nebo formou vzdálené správy ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele  
a
  - 1.2. 1 hodinu výkonu služeb poskytovaných prostřednictvím vzdáleného dohledu ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele.
2. Cenové sazby za výkon služeb poskytovaných v rámci komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, se sjednávají jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž Zhotovitel deklaruje, že tyto cenové sazby zahrnují veškeré výlohy, výdaje a náklady související s plněním Smlouvy.
3. Změna ceny je možná pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě a v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem o zadávání veřejných zakázek nebo daňových předpisů.
4. **Celková cena Díla uhrazená na základě této Smlouvy přitom nesmí přesáhnout částku 739.024,00 Kč bez DPH.**
5. Smluvní strany si dále sjednávají, že nebude-li v době trvání Smlouvy částka uvedená v předchozím odstavci vyčerpána, Zhotovitel nebude požadovat po Objednateli finanční či jinou kompenzaci, neboť Objednatel je na základě Smlouvy oprávněn, nikoliv však povinen služeb Zhotovitele využít.

### **Článek IV.**

#### **Obchodní a platební podmínky**

1. Zhotovitel bude Dílo fakturovat měsíčně, přičemž Objednatel neposkytuje zálohy.
2. K měsíční faktuře se splatností 21 dnů ode dne doručení Zhotovitel přiloží výkaz práce za příslušný fakturovaný měsíc, který bude obsahovat minimálně následující údaje:

datum provedení fakturované služby	místo provedení fakturované služby	identifikace provádějící osoby	specifikace fakturované služby	cenová sazba za 1 hodinu výkonu fakturované služby	počet hodin výkonu fakturované služby
------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	---------------------------------------

3. V rámci výkazu práce je Zhotovitel povinen specifikovat každou poskytnutou službu samostatně (bude-li Zhotovitelem použita forma souhrnného výčtu více služeb, kdy nelze rozlišit časovou náročnost každé jednotlivé služby, nebude výkaz práce považován za prokazatelný).
4. Smluvní strany si sjednávají, že předmětem fakturace je pouze doba výkonu služby; doba nutná k dojezdu na kontaktní adresu nebo do sídla Objednatele, stejně jako doba nutná k návratu do sídla Zhotovitele nebo do jeho provozovny se do doby výkonu služby, tj. do odpracovaných hodin, nezapočítává.

5. Zhotovitel rovněž není oprávněn Objednateli fakturovat služby, které vykonává pro Objednatele na základě jiné smlouvy.
6. Pověřená osoba Objednatele dle čl. I odst. 3 Smlouvy provede kontrolu úplnosti a formální a věcné správnosti výkazu práce a údaje zde uvedené porovná s evidencí přítomnosti Zhotovitele na kontaktní adrese Objednatele.  
Objednatel si vyhrazuje právo konzultovat výkaz práce se třetí stranou za účelem ověření v něm uvedených údajů.  
Bude-li předložený výkaz práce obsahovat nejasné, neúplné, neprokazatelné nebo nesprávné údaje, případně bude-li zahrnovat Objednatelem nevyžádané nebo pro Objednatele nepotřebné služby, anebo služby, které Zhotovitel vykonává pro Objednatele na základě jiné smlouvy, pověřená osoba Objednatele jej spolu s popisem zjištěných nedostatků nazpět Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen bez zbytečného prodlení zaslat opravený výkaz práce a vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
7. V případě vad poskytovaných služeb vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu až po jejich úplném odstranění.
8. Věci hmotné i nehmotné (např. výpočetní technika, komponenty k výpočetní technice, materiál, SW atp.), pořízené v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy budou fakturovány samostatně; na příslušné fakture bude vždy uvedeno, k jakému účelu byly pořízeny a kde budou použity.
9. Faktury musí mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat Smlouvou stanovené náležitosti, jinak je Objednatel oprávněn jej vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit nový s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
10. Na fakturách bude dále uvedeno číslo Smlouvy.
11. Splatnost faktur je 21 (slovy: dvacetjedna) dnů od doručení Objednateli.
12. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví Smlouvy.
13. Objednatel je oprávněn započítat oproti oprávněné peněžité pohledávce Zhotovitele veškeré své peněžité i nesplatné pohledávky, které mu vzniknou vůči Zhotoviteli, včetně pohledávek z titulu smluvní pokuty.
14. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH.
15. Zhotovitel se zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
16. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o dani z přidané hodnoty.

#### Článek V.

##### Celková doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá **na dobu 36 měsíců, nebo do vyčerpání částky uvedené v čl. III. odst. 4**, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Plnění dle Smlouvy může být zahájeno nejdříve **1. ledna 2022**, avšak zahájení tohoto plnění je podmíněno předchozím protokolárně potvrzeným převzetím věcí, jichž se plnění Smlouvy týká a k nim příslušející dokumentace od stávajícího Zhotovitele - správce informačních a komunikačních technologií NPÚ ÚOP v Josefově, není-li jím sám vybraný Zhotovitel (k tomu čl. X. odst. 1).

#### Článek VI.

##### Místo plnění Smlouvy

1. Služby uvedené v čl. II. Smlouvy budou prováděny
  - 1.1 **na kontaktní adrese Objednatele nebo v sídle Objednatele** (dále také jako „na kontaktní adrese/sídle Objednatele“),
  - 1.2 **v sídle Zhotovitele nebo v místě provozovny Zhotovitele** (dále také jako „v sídle/v místě provozovny Zhotovitele“).

## Článek VII.

### Ujednání o postupu provádění Díla

1. Služby zajišťované ze sídla Zhotovitele nebo z místa provozovny Zhotovitele budou prováděny
  - 1.1 **prostřednictvím vzdálené správy**, přičemž vzdálenou správou se pro účely Smlouvy rozumí
    - 1.1.1 plánované nebo vyžádané zásahy u uživatelů (změna nastavení, instalace programového vybavení, řešení problémů),
    - 1.1.2 vzdálený aktivní dohled nad systémem (kontrola dostupnosti serverů, běh virtuálních serverů, kontrola funkčnosti zálohování, kontrola zaplnění disků, kontrola stavu serverů – disky, ventilátory, síťová rozhraní, napětí klíčových uzlů, teploty klíčových uzlů, kontrola kamerového systému serverovny, kontrola stavu firewallu, NAS, kontrola funkčnosti Intranetu),
    - 1.1.3 ruční zálohování nebo přesuny dat na serverech a externích serverových pevných discích dle potřeby, aktualizace serverových operačních systémů,
    - 1.1.4 namátková kontrola systémových logů serverů, stavu tonerů síťových tiskáren, provozu Firewallu,
  - 1.2 **prostřednictvím vzdáleného dohledu**, přičemž vzdáleným dohledem se pro účely Smlouvy rozumí soustavné pasivní sledování reportovaných kritických stavů systému v době od 7:30 hod. do 16:00 hod.
2. **Výkon služeb poskytovaných na kontaktní adrese/v sídle Objednatele nebo prostřednictvím vzdálené správy ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele bude prováděn v rozsahu maximálně 8 hodin týdně**, z čehož
  - 2.1 pravidelné služby na kontaktní adrese Objednatele, případně v sídle Objednatele, budou Zhotovitelem poskytovány 4x v měsíci, a to zpravidla v pondělí, v rozsahu minimálně 5 hodin, v případě nutnosti i déle, přiměřeně povaze řešeného problému; příchod pověřené osoby Zhotovitele na kontaktní adresu Objednatele a odchod pověřené osoby Zhotovitele z kontaktní adresy Objednatele bude písemně zaznamenán u pověřené osoby Objednatele uvedené ve Smlouvě – v případě, že pověřená osoba Zhotovitele nezaeviduje u pověřené osoby Objednatele svůj příchod a odchod, výkon práce se má za neprokázaný a nelze jej fakturovat,
  - 2.2 zbytek sjednané kvóty bude Zhotovitelem poskytován dle aktuální potřeby nebo požadavků Objednatele, a to až do výše maximálního požadovaného měsíčního plnění, avšak Objednatel není povinen sjednanou 8 hodinovou týdenní kvótu vyčerpat.
3. **Vzdálený dohled ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele bude prováděn v rozsahu součtu pracovních hodin v příslušném měsíci, což představuje průměrně 167,55 hodin měsíčně.**
4. Servisní zásahy vyvolané nefunkčností počítačové sítě, datových, zálohovacích a komunikačních serverů zjištěné v době od 7:30 do 16:00 hod. budou prokazatelně zahájeny do 3 hodin od jejich nahlášení nebo zjištění.
5. Servisní zásahy vyvolané nefunkčností počítačové sítě, datových, zálohovacích a komunikačních serverů zjištěné po 16. hodině budou prokazatelně zahájeny následující pracovní den v 7:30 hod.
6. Ostatní servisní práce budou prokazatelně zahájeny nejpozději následující pracovní den po jejich nahlášení nebo zjištění.
7. Garance zahájení servisního zásahu se počíná okamžikem vydání požadavku pověřenou osobou Objednatele nebo okamžikem zjištění nefunkčnosti Zhotovitelem.
8. Ve věci výměny informací o servisních zásazích vyžádaných Objednatelem si Smluvní strany sjednávají následující postup: **pověřená osoba Zhotovitele bude požadavky na servisní zásahy přebírat výlučně od pověřené osoby Objednatele**; po prověření závažnosti avizované nefunkčnosti/závady bude pověřená osoba Zhotovitele neprodleně informovat pověřenou osobu Objednatele o předpokládané době potřebné k odstranění nefunkčnosti/závady a o finanční náročnosti opravy, případně o alternativních možnostech řešení vzniklého problému.
9. V případě ztráty elektronických dat uložených v datových úložištích Objednatele je Zhotovitel povinen tuto mimořádnou událost Objednateli bezodkladně oznámit, dále specifikovat povahu a rozsah ztracených dat, mechanismus vzniku ztráty, postup nápravy a návrh opatření nutných k eliminaci rizika opakování této mimořádné události; postup při ztrátě osobních údajů (bezpečnostním incidentu) je řešen samostatně v čl. VIII. Smlouvy.

10. Zhotovitel je povinen kdykoliv na vyžádání předat Objednateli
  - 10.1 operativní evidenci instalovaného software a provozované výpočetní a komunikační techniky, a to ve stavu aktuálním k datu předání,
  - 10.2 operativní evidenci vyřazeného a zlikvidovaného software a výpočetní a komunikační techniky, a to ve stavu aktuálním k datu předání.
11. V rámci procesu likvidace nepotřebného software a výpočetní a komunikační techniky je Zhotovitel povinen předložit pověřené osobě Objednatele seznam software a výpočetní a komunikační techniky navržené k likvidaci, a to včetně příslušných inventárních čísel; likvidaci vyřazeného software a výpočetní a komunikační techniky je Zhotovitel povinen provést bezodkladně a stejně tak bezodkladně je povinen předat Objednateli všechna potřebná potvrzení o ekologické likvidaci výpočetní a komunikační techniky.
12. Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy, u nichž je odkazováno na Směrnici GR č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, respektive na předpis, který tuto Směrnici nahradí, v termínech uváděných v tomto vnitřním předpise.

### **Článek VIII.**

#### **Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel v souvislosti s poskytováním svých služeb dle Smlouvy zpracovává pro Objednatele následující osobní údaje:
  - 1.1. jméno, příjmení zaměstnance Objednatele,
  - 1.2. zaměstnanecké číslo zaměstnance Objednatele a
  - 1.3. IP adresu osobního počítače zaměstnance Objednatele, (dále jen „Osobní údaje“).
2. Zpracováním Osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb v rozsahu Smlouvy.
3. Účelem zpracování Osobních údajů je vytvoření podmínek pro provoz intranetu Objednatele, výkon personální a mzdové agendy, výkon provozních činností a výkon odborných statutárních činností Objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Osobní údaje dle odst. 1 tohoto článku Zhotovitel zpracovává výlučně v rozsahu písemných pokynů Objednatele.
5. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).
6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, hlásit Objednateli na e-mailovou adresu pověřené osoby Objednatele a na e-mailovou adresu pověřence Objednatele (x) případy porušení zabezpečení Osobních údajů (dále též „bezpečnostní incident“), ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.

Informace o bezpečnostním incidentu musí přinejmenším:

  - 6.1. obsahovat popis porušení ochrany osobních údajů včetně uvedení kategorií a počtu dotčených subjektů údajů, datum a čas daného incidentu, shrnutí příčiny porušení ochrany osobních údajů, kategorie a počty dotčených záznamů osobních údajů a povahu a obsah dotčených osobních údajů,
  - 6.2. obsahovat popis okolností porušení ochrany osobních údajů (např. ztráta, odcizení, pořízení kopie),
  - 6.3. zahrnovat totožnost a kontakty zaměstnance zodpovědného za ochranu osobních údajů u Zhotovitele nebo jinou kontaktní osobu, od které lze získat další informace,
  - 6.4. pokud je to možné, doporučit opatření vedoucí ke zmírnění negativních dopadů porušení ochrany osobních údajů,
  - 6.5. obsahovat popis pravděpodobných důsledků a možných rizik porušení ochrany osobních údajů ve vztahu k subjektům údajů,
  - 6.6. obsahovat popis opatření navržených nebo přijatých Zhotovitelem a/nebo případnými dalšími zpracovateli v podzhotovitelském řetězci k řešení daného porušení ochrany osobních údajů,

- 6.7. zahrnovat jakékoli další informace, jež umožní Objednateli vyhovět požadavkům právních předpisů o ochraně osobních údajů, včetně povinnosti informovat a prokázat skutečnosti vůči orgánům veřejné správy.
7. Zhotovitel je povinen dodržovat právní předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení, zavazuje se aplikovat postupy a opatření požadovaná Nařízením a poskytnout Objednateli plnou součinnost při plnění povinností, která Objednateli plynou z Nařízení.

## Článek IX.

### Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje
  - 1.1. poskytovat Zhotoviteli plnou součinnost při dosažení účelu této Smlouvy a předávat mu všechny dostupné informace rozhodné pro plnění této Smlouvy,
  - 1.2. co nejpřesněji specifikovat Zhotoviteli své požadavky na způsob provedení Díla a na žádost Zhotovitele blíže upřesnit své pokyny týkající se provedení Díla, a to ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od data obdržení žádosti,
  - 1.3. převzít řádně provedené Dílo,
  - 1.4. nakládat se všemi osobními údaji, které mu Zhotovitel poskytne zejména v souvislosti s prokazováním způsobilosti a kvalifikace, ať již své nebo svých Podzhotovitelů, v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu o ochraně osobních údajů.
2. Objednatel má právo kontroly Díla v každé fázi jeho provádění. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo vadně, je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel zjištěné vady odstranil a dále již postupoval řádným a bezvadným způsobem. Neučiní-li tak Zhotovitel na základě písemné výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## Článek X.

### Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje
  - 1.1. zahájit ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti Smlouvy úkony potřebné k převzetí komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově od stávajícího Zhotovitele, kterým je právnická osoba ALPHA StylSoft, s.r.o., IČO: 25978152, x, zastoupená x, a toto převzetí provést tak, aby bylo bez výjimky dokončeno nejpozději **do 31. 12. 2021**; převzetí komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově bude provedeno výlučně na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady přebírajícího Zhotovitele a o tomto předání bude vypracován předávací protokol, jehož stejnopisy obdrží Objednatel, předávající Zhotovitel a přebírající Zhotovitel,
  - 1.2. být v plném rozsahu součinný s vybraným Zhotovitelem, který vzejde z veřejné soutěže na služby zahrnující komplexní správu ICT v NPÚ ÚOP v Josefově v období po ukončení platnosti této Smlouvy, a to při předávání výše uvedené komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově, což zahrnuje **povinnost Zhotovitele nejpozději 10 (slovy: deseti) pracovních dnů před ukončením Smlouvy zajistit**
    - 1.2.1. předání všech věcí, jichž se plnění Smlouvy týká a k nim příslušející dokumentace,
    - 1.2.2. předání zejména provozně technických informací podstatných pro plnění Smlouvy,
    - 1.2.3. zpracování předávacího protokolu, který bude obsahovat zejména
      - 1.2.3.1. kompletní operativní evidenci počítačových programů, jejich licencí a licenčních smluv a dalších dokladů o pořízení počítačových programů v souladu s Usnesením vlády č. 624 ze dne 20. 6. 2001, a to ve stavu aktuálním k datu předání,
      - 1.2.3.2. kompletní evidenci počítačových programů instalovaných na jednotlivých počítačích (ve stavu aktuálním k datu předání),
      - 1.2.3.3. kompletní evidenci vyřazených počítačových programů (ve stavu aktuálním k datu předání),
      - 1.2.3.4. kompletní evidenci spravované výpočetní techniky ve stavu aktuálním k datu předání včetně uvedení inventárních čísel a jejich identifikace v rámci počítačové sítě,
      - 1.2.3.5. seznam aktuálně běžících reklamačních řízení,

- 1.2.3.6. seznam výpočetní techniky, která se aktuálně nachází v opravě,
- 1.2.3.7. seznam výpočetní techniky aktuálně navržené k likvidaci,
- 1.2.3.8. seznam zlikvidované výpočetní techniky a doklady o likvidaci,
- 1.2.3.9. kompletní dokumentaci potřebnou k provozu serveru,
- 1.2.3.10. kompletní dokumentaci potřebnou k provozu sítě,
- 1.2.3.11. kompletní dokumentaci potřebnou k provozu kamerového systému serverovny,
- 1.2.3.12. dokumentaci vytvořenou a spravovanou dle Směrnice GŘ č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnicí nahradí, tj. zejména, nikoliv však výlučně
  - 1.2.3.12.1. hesla a přístupové údaje,
  - 1.2.3.12.2. dokumentace ICT v rozsahu přílohy č. 1 Směrnice,
  - 1.2.3.12.3. dokumentace informačních systému/aplikací dle přílohy č. 2 Směrnice.

## 2. Zhotovitel je povinen

- 2.1. provádět služby dle Smlouvy v co nejvyšší kvalitě, v dohodnutých lhůtách a v souladu se všemi platnými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami, které se na jejich výkon vztahují;
- 2.2. zajistit si k provádění služeb dle Smlouvy veškerou potřebnou techniku, zařízení a materiál;
- 2.3. na základě písemné výzvy Objednatele odstranit vše, co provedl bez smluvního základu nebo bez písemného souhlasu Objednatele, a to plně na vlastní náklady a neprodleně poté, co mu byla písemná výzva doručena. Zhotovitel je povinen uhradit veškeré škody, které Objednateli vznikly v souvislosti s tímto jeho jednáním nebo v souvislosti s prodlením v odstranění nevyžádaných zásahů.
- 2.4. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o Objednateli a jeho záměrech a jiných záměrech při plnění této Smlouvy dozvěděl;
- 2.5. provádět činnosti dle této Smlouvy s potřebnou odbornou péčí, v co nejvyšší kvalitě, v ujednaných termínech a k tomu obstarat vše, co je k provedení Díla třeba;
- 2.6. jednat v souladu se všemi platnými obecně závaznými právními předpisy a s technickými či jinými normami, které se na jejich výkon vztahují, zejména těmi, které se vztahují k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci;
- 2.7. řídit se pokyny Objednatele a v případě nutnosti Objednatele upozornit na nevhodnou povahu jeho pokynů;
- 2.8. respektovat požadavky Objednatele, které vzejdou z jeho kontrolní činnosti a dodržet Objednatelem stanovené termíny pro odstranění zjištěných vad plnění;
- 2.9. zajistit po celou dobu trvání Smlouvy
  - 2.9.1. plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí Zhotovitel i u svých Podzhotovitelů,
  - 2.9.2. sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými Podzhotoviteli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, a to zejména v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se Smlouvou na předmětnou veřejnou zakázku,
  - 2.9.3. řádné a včasné plnění finančních závazků svým Podzhotovitelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení Podzhotovitelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění.
- 2.10. zajistit po celou dobu trvání Smlouvy **dodržování pravidel pro zajištění bezpečnosti jednotlivých prvků IT a infrastruktury IT vymezených v čl. 4.2, čl. 5 a čl. 6 Směrnice GŘ č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnicí nahradí,**

- 2.11. spolupracovat s Objednatelům ve věci provozního a technického zabezpečení prostoru serverovny v souladu s ustanoveními čl. 5 Směrnice GR č. XXIX/2019/NPÚ o správě informačních technologií, čj. NPU-310/98383/2019, nebo dle předpisu, který tuto Směrnici nahradí.
3. Zhotovitel zodpovídá
- 3.1. za odbornou způsobilost a bezúhonnost fyzických či právnických osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje plnění svých smluvních povinností,
- 3.2. za dodržování předpisů z oblasti BOZP a požární ochrany, hygieny a ochrany životního prostředí při výkonu činností dle Smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje personálními, technickými a materiálními zdroji v rozsahu nutném pro plnění této Smlouvy a disponuje
- 4.1. znalostmi programování www aplikací,
- 4.2. znalostmi počítačové techniky FUJITSU zejména serverů Primergy a zálohovacích zařízení Ethernus a CELVIN,
- 4.3. znalostmi správy programů MS Server 2003, MS Server2012, MS Exchange 2003, GIS, NOD32, Fujitsu ServerView, Zimbra,
- 4.4. znalostmi serverových technologií:
- 4.4.1. serverů Windows 2003/2008/2012, klienti Windows XP, Windows 7, Windows 8, MAC OS,
- 4.4.2. MS Exchange server,
- 4.4.3. služeb DNS, DHCP, WINS,
- 4.4.4. struktury a architektury Active Directory,
- 4.4.5. Apache, MySQL, PHP a IIS serverů,
- 4.4.6. programování HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript,
- 4.4.7. principů centrální správy zabezpečení,
- 4.5. znalostmi sítí a síťové topologie:
- 4.5.1. protokoly TCP/IP, FTP, http, POP3/SMTP/IMAP/MAPI, SNMP,
- 4.5.2. routování, bridge,
- 4.5.3. zkušenosti s bezdrátovými sítěmi,
- 4.5.4. principů firewallu a mailserveru,
- 4.5.5. VPN spojení,
- 4.6. znalostmi aplikačního software:
- 4.6.1. MS Office 2003, MS Office 2007. MS Office 2010; MS Office 2013,
- 4.6.2. NOD32,
- 4.7. znalostmi licencování produktů Microsoft a Grisoft,
- 4.8. znalostmi hardware:
- 4.8.1. PC, tiskáren a dalších periférií a aktivních síťových prvků,
- 4.8.2. Servery Primergy, diskových polí HP a Fujitsu,
- 4.8.3. kabelážních systémů.
5. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím použité technologie a materiály odpovídají obecně závazným právním předpisům a technickým normám. V případě nedodržení této povinnosti si je vědom plné zodpovědnosti za všechny případně vzniklé škody a tuto zodpovědnost přijímá.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy
- 6.1. dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu uveřejní Objednatel,
- 6.2. v případě, že se stane předmětem žádosti o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
7. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli neprodleně (nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala), a to na elektronickou adresu x a x.

## **Článek XI. Podzhotovitelé**

1. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu - Podzhotovitele, za jehož činnost či vzniklé škody nese odpovědnost stejně, jako by Dílo, tj. příslušnou část plnění, prováděl on sám.

2. Smluvní strany ve vzájemné shodě deklarují, že případný Podzhotovitel není s Objednatelům v žádném právním vztahu a náklady i rizika spojená s jeho plněním v plném rozsahu nese Zhotovitel.

## Článek XII.

### Odpovědnost za vadné plnění, záruka za jakost

1. Zhotovitel je odpovědný za splnění podmínek stanovených v zadávací dokumentaci a ve Smlouvě po celou dobu platnosti Smlouvy a dále odpovídá za bezvadné provedení plnění předmětu Smlouvy. Nejsou-li splněny podmínky zadávací dokumentace nebo Smlouvy, případně plnění ze strany Zhotovitele neodpovídá účelu nebo předmětu Smlouvy nebo jejímu předpokládanému výsledku, má plnění, tj. Dílo vady.  
Za vady Díla jsou pro účely této Smlouvy považovány také nedodělky (nekompletní plnění) nebo nekvalitní plnění.
2. Zhotovitel odpovídá Objednateli za vady, jež mají jednotlivá poskytnutá zakázková plnění v době jejich předání a převzetí, dále odpovídá za vady Díla zjištěné po celou dobu záruky za jakost a zavazuje se, že je neprodleně odstraní, a to i v případě, že na ně nebyl Objednatelům výslovně upozorněn a zjistil je vlastní kontrolní činností.
3. Reklamací vad na Díle je Objednatel povinen uplatnit po zjištění vady, a to na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za Zhotovitele nebo do datové schránky Zhotovitele nebo písemně na adresu sídla Zhotovitele. Reklamované vady Díla je Zhotovitel povinen odstranit neprodleně, na vlastní náklady, a to nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelům, nestanoví-li Objednatel s ohledem na charakter vady dobu delší.
4. Pro vady Díla platí ustanovení § 2099 a násl. občanského zákoníku, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
5. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel má nad rámec ustanovení § 2605 občanského zákoníku lhůtu 7 (slovy: sedmi) dní, po kterou může na zhotoviteli nad rámec zákona dále uplatňovat zjevné vady Díla.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatelům, jestliže Zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval, nebo pokud Zhotovitel nevhodnost pokynů obdržovaných od Objednatelům nemohl ani při vynaložení odborné péče zjistit.
7. Zhotovitel poskytuje Objednateli **záruku za jakost poskytovaných služeb (Díla) v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců** a na věci dodávané v souvislosti s plněním Smlouvy v délce uváděné jejich výrobcem či prodávajícím.
8. Poskytnutá záruka za jakost znamená, že sjednaná plnění budou odvedena v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě, budou provedena kvalitně, v plném rozsahu, bez vad, s použitím postupů, které odpovídají příslušným právním předpisům, technickým normám a obecně akceptovaným oborovým standardům-
9. Poskytnutá záruka za jakost počíná běžet dnem, kdy bylo plnění dle Smlouvy kompletně předáno a převzato a toto předání a převzetí bylo zaznamenáno v Protokole o předání terénní dokumentace, dokumentace movitých nálezů, podkladů pro zpracování zprávy o výsledcích AV a movitých nálezů.
10. Záruční doba na reklamovanou část plnění neběží po dobu, která se počíná dnem uplatnění reklamací a končí dnem odstranění vady.

## Článek XIII.

### Pojištění odpovědnosti

1. Zhotovitel nese zodpovědnost za všechny škody způsobené Objednatelům opomenutím, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, z technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, bez ohledu na to, zda jde
  - 1.1. o jeho vlastní činnost,
  - 1.2. o činnost těch, kteří pro něj plnění provádějí (např. Zaměstnanců Zhotovitele, Podzhotovitelů).
2. Všechny takto vzniklé škody je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
3. Zhotovitel je povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu zahrnující pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě na věcech, zdraví a životě s minimálním limitem plnění 5,000.000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých). Zhotovitel je povinen mít tuto pojistnou smlouvu platnou po celou dobu plnění

Smlouvy. Objednatel má právo na kontrolu platnosti pojistné smlouvy, jejíž originál či úředně ověřenou kopii je Zhotovitel povinen předložit Objednateli do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne písemné výzvy k jejímu předložení (pojistná smlouva může být nahrazena originálem či úředně ověřenou kopií potvrzení o sjednaném pojištění Zhotovitele).

4. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Náklady na pojištění nese Zhotovitel a má je zahrnuty ve sjednané ceně.
5. Ochrana veškerého majetku Zhotovitele, stejně jako předmětů a zařízení jím užívaných v místě plnění Smlouvy, před odcizením, ztrátou, poškozením nebo zničením je na zodpovědnosti Zhotovitele, stejně jako jejich pojištění. Objednavatel neodpovídá za odcizení cehokoliv z majetku Zhotovitele či kteréhokoliv předmětu či zařízení, které Zhotovitel umístil v místě plnění Smlouvy, ani za škody, které by Zhotoviteli, jeho Zaměstnancům nebo obchodním partnerům vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy, s výjimkou případů prokazatelně zaviněných Objednatelem.

#### **Článek XIV.**

##### **Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany se dohodly na právních skutečnostech, s jejichž vznikem je spojen právní nárok požadovat po druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty.
2. Zhotovitel je povinen
  - 2.1. v případě prodlení při odstraňování
    - 2.1.1. vad plnění zjištěných v průběhu plnění nebo
    - 2.1.2. vad zjištěných při předání plněníuhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou vadu a za každý den prodlení počínaje dnem, na který bylo odstranění vady dohodnuto až do doby jejího úplného odstranění,
  - 2.2. v případě prodlení při odstraňování vad plnění zjištěných v době záruky za jakost Díla poskytované přímo Zhotovitelem uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každou vadu a za každý den prodlení s odstraňováním počínaje dnem, na který bylo odstranění vady dohodnuto až do doby úplného odstranění vady,
  - 2.3. uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za porušení povinnosti dle čl. X. odst. 1.2 Smlouvy,
  - 2.4. uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. X. odst. 2.4 Smlouvy,
  - 2.5. uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši částky odpovídající výši DPH připočtené k maximální celkové ceně Díla sjednané v čl. III. odst. 4 Smlouvy při porušení povinnosti dle čl. X. odst. 7 Smlouvy,
  - 2.6. uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každé nedodržení smluvních ujednání nebo nekvalitní, neoborné, popř. neúplné provedení prací, pokud toto není kryto speciální smluvní pokutou,
3. Budou-li prokazatelně vinou Zhotovitele Objednateli vyměřeny ze strany k tomu oprávněných právních subjektů jakékoliv pokuty (např. při porušení hygienických, požárních, bezpečnostních či jiných předpisů a norem), je Zhotovitel povinen na základě písemné výzvy Objednatele tyto pokuty v plné výši uhradit.
4. Objednatel je oprávněn provést zápočet svého i nesplatného nároku na zaplacení smluvní pokuty proti nároku zhotovitele na zaplacení ceny díla nebo jeho části.
5. Zhotovitel se vzdává svého práva namítat nepřiměřenou výši smluvní pokuty u soudu ve smyslu § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytnutou a řádně převzatou část Díla je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení úroku z prodlení.
7. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (slovy: patnácti) dnů od písemného vyúčtování odeslaného druhé Smluvní straně doporučeným dopisem.
8. Ve vztahu k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od této Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nárok na náhradu škody.

## **Článek XV.**

### **Platnost a účinnost Smlouvy**

Smlouvaje platná dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinná po zveřejnění dle zákona o registru smluv. Smluvní strany si sjednaly, že Smlouvu zveřejní Objednatel.

## **Článek XVI.**

### **Zánik smluvního vztahu**

1. Smluvní strany ve vzájemné shodě prohlašují, že jejich právní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen ještě před uplynutím doby platnosti sjednané touto Smlouvou, a to
  - 1.1. vzájemnou dohodou Smluvních stran vyjádřenou písemnou formou a podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany,
  - 1.2. písemným odstoupením od Smlouvy
    - 1.2.1. ze strany Objednatele v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Zhotovitele.

Za podstatné porušení smluvní povinnosti se pro účely této Smlouvy se považuje stav,

      - 1.2.1.1. kdy v prokazatelné souvislosti s plněním Smlouvy ze strany Zhotovitele dojde k poškození, ztrátě anebo k odcizení majetku České republiky nacházejícího se ve správě Objednatele,
      - 1.2.1.2. kdy Zhotovitel nepředloží pojistnou smlouvu nebo tato pojistná smlouva nebude platná,
      - 1.2.1.3. kdy jsou zjištěny závažné nedostatky či chyby ve způsobu plnění významně snižující kvalitu nebo hodnotu poskytovaného plnění, Zhotovitel byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a v určené lhůtě nezjednal nápravu,
    - 1.2.2. ze strany Zhotovitele, v případě prodlení Objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) delším než 20 (slovy: dvacet) dní, pokud byl Objednatel na toto prodlení předem písemně upozorněn,
    - 1.2.3. odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu druhé Smluvní strany. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dni doručení druhé Smluvní straně.
  - 1.3. písemnou výpovědí, přičemž každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena na adresu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Zánik právního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.

## **Článek XVII.**

### **Další ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde ke snížení částky poskytnuté ze státního rozpočtu na financování Díla sjednaného Smlouvou, pak bude formou dodatku ke Smlouvě rozsah Díla adekvátně upraven.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud ve veřejné soutěži na komplexní správu ICT v NPÚ ÚOP v Josefově v období následujícím po ukončení platnosti této Smlouvy
  - 2.1. nebude vybrán nový Zhotovitel, nebo
  - 2.2. z důvodu překážek na straně nově vybraného Zhotovitele nedojde k uzavření Smlouvy, anebo
  - 2.3. bude Smlouva s nově vybraným Zhotovitelem vypovězena ještě před zahájením jejího plnění (např. pro nečinnost nově vybraného Zhotovitele při předávacím procesu),bez zbytečného odkladu zahájí jednání směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, na jehož základě bude zajištěno potřebné plnění po dobu nezbytně nutnou k provedení nové veřejné soutěže a k uzavření nové smlouvy. Rozsah závazku sjednaný nad rámec Smlouvy nesmí přesáhnout 30% původní hodnoty závazku.
3. Smluvní strany deklarují svůj zájem na smírném řešení sporů vzniklých v souvislosti s plnění této Smlouvy. Až poté, co budou vyčerpány možnosti smírného řešení, budou spory řešeny v rámci soudního řízení.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může být předmětem zveřejnění dle platných právních předpisů.

5. Smluvní strany se zavazují nakládat se všemi osobními údaji, které si vzájemně v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnou, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany Příkazce uveřejněny na webových stránkách [www.npu.cz](http://www.npu.cz), v sekci „Ochrana osobních údajů“.
6. Smluvní strany se zavazují spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
7. Práce nad rámec rozsahu předmětu Smlouvy, které budou nezbytné k řádnému dokončení předmětu Smlouvy, mohou být realizovány jen s písemným souhlasem Objednatele. Dodatkem ke Smlouvě bude sjednán rozsah těchto prací a jejich finanční ohodnocení.
8. Smluvní strany si určily pravidla pro doručování listinných písemností a zásilek takto: nedoručí-li druhá smluvní strana písemné oznámení o změně adresy, pak písemnost či zásilka odeslaná na její doručovací adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy se v případě pochybností o doručení nebo nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději v třetí pracovní den po dni odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a písemnost či zásilku si vyzvedne.

### **Článek XVIII. Závěrečná ujednání**

1. Vzájemné závazky a vztahy neupravené Smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že nedílnou součástí Smlouvy je příloha uvedená v jejím závěru.
3. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé bude považováno za prvopis. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení Smlouvy.
4. Jakékoli změny nebo doplňky Smlouvy je možné činit výhradně prostřednictvím postupně číslovaných písemných dodatků, a to na základě úplného a vzájemného konsensu obou Smluvních stran vyjádřeného podpisy osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, Smlouva je pro ně určitá, srozumitelná a s jejím obsahem souhlasí. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouvu uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že vzájemné plnění dle Smlouvy není v hrubém nepoměru. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují osoby oprávněné jednat za Smluvní strany své podpisy.

V Josefově, dne 15. 11. 2021

V Jaroměři, dne 15. 11. 2021

.....  
x  
ředitel NPÚ ÚOP v Josefově  
za Objednatele

.....  
x  
za Zhotovitele

Příloha: Ceny za jednotku výkonu - jednotkové sazby platné po dobu trvání SoD č. S/NPÚ-362/08/2021

**Příloha č. 1 ke Smlouvě o dílo č. S/NPÚ-362/08/2021**  
(zadávací postup ID NEN: N006/21/V00020577)

**cenové sazby za 1 hodinu výkonu služeb poskytovaných v rámci komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově**

<b>komplexní správa ICT v NPÚ ÚOP v Josefově</b>	<b>cena za 1 hodinu výkonu služby (v Kč) bez DPH*</b>
služby poskytované na kontaktní adrese /v sídle Objednatele nebo prostřednictvím vzdálené správy ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele	<b>510</b>
služby poskytované prostřednictvím vzdáleného dohledu ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele	<b>17</b>

\* **Cenové sazby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, se sjednávají jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž Zhotovitel deklaruje, že tyto cenové sazby zahrnují veškeré výlohy, výdaje a náklady související s plněním Smlouvy, včetně nákladů na cestovné.**