
RÁMCOVÁ LICENČNÍ SMLOUVA
A SMLOUVA O SLUŽBÁCH ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU
„SMART METERINGU“

mezi

iot water

a



VODOVODY A KANALIZACE
PARDUBICE a.s.



Smluvní strany:

IoT.water a.s., IČO: 05589916, DIČ: CZ05589916
se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25457

bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.
zastoupená Ing. Robertem Talajkou, předsedou představenstva
Ing. Pavlem Provazníkem, členem představenstva

na straně jedné („IoT“ nebo **Poskytovatel**“ nebo též „Zhotovitel“),

a

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.,
se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Teplého 2014,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999
IČO: 60108631, DIČ: CZ60108631,
zastoupená: Ing. Aleš Vavříčka, ředitel společnosti,
ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. Jaroslav Kubínek, výrobní náměstek

na straně druhé („**Objednatel**“),

(IoT a Objednatel společně dále také „**Smluvní strany**“, jednotlivě rovněž „**Smluvní strana**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) IoT podniká v oblasti „IOT“ (tzv. „Internet of Things“) a v oblasti vývoje software a hardware a také poradenství týkající se návrhů a změn procesů a jejich digitalizace;
- (B) IoT disponuje unikátním software umožňující komplexní správu odečtů energií (voda, teplo, plyn, elektřina), umožňují konfigurace a správu zařízení dodávaných Poskytovatelem (dále jen „**Zařízení**“) jakožto i dodavatelů zařízení třetích osob, práci s daty a komunikaci s informačními systémy Objednatele (dále jen „**Software**“);
- (C) IoT je dále oprávněn poskytovat podpůrné, servisní a konzultační služby včetně služeb zajištění integrace a zajištění přenosu dat definovaných v čl. 5 této Smlouvy („**Zajištění provozu**“);
- (D) Objednatel podniká v oblasti provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu;
- (E) Objednatel má zájem o využití Softwaru a Zajištění provozu v rámci své obchodní činnosti;
- (F) Poskytovatel a Objednatel mají zájem upravit práva a povinnosti, která mezi nimi vzniknou v souvislosti s poskytnutím licence k užití Softwaru, která bude Objednateli poskytnuta na základě této licenční smlouvy;



uzavřely Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

rámcovou licenční smlouvu a smlouvu o zajištění provozu
(„Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel na základě objednávky v souladu s článkem 3 této Smlouvy (dále též jen Objednávka) a za dalších podmínek uvedených v této Smlouvě poskytuje Objednateli nevýhradní a nepostupitelnou licenci k Software ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění (dále jen „AutZ“), který je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění Software užit za podmínek stanovených touto Smlouvou, výlučně ve vztahu ke správě odečtů spotřeby vody. Objednatel může na základě této licenční Smlouvy a odpovídající Objednávky nabýt licenci k následujícím částem Software:

- 1.1.1. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile (dále jen „Základní licence SW“);
- 1.1.2. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile – Modul Vzdálené odečty-VODA (dále jen „Modul Vzdálené odečty-VODA“);
- 1.1.3. SMG Server, SMG Client – Modul Integrace-VODA (dále jen „Modul Integrace-VODA“);
- 1.1.4. SMG Client – Modul Konfigurace zařízení-VODA (dále jen „Modul Konfigurace-VODA“);
- 1.1.5. SMG Client – Modul Mapy-VODA (dále jen „Modul Mapy-VODA“);
- 1.1.6. SMG Client – Modul Diagnostika-VODA (dále jen „Modul Diagnostika-VODA“);
- 1.1.7. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile – Modul odečtové trasy-VODA (dále jen „Modul Odečtové trasy-VODA“);
- 1.1.8. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile – Modul Elektronický montážní list-VODA (dále jen „Modul EML-VODA“).

Základní licence SW, Modul Vzdálené odečty-VODA, Modul Integrace-VODA, Modul Konfigurace-VODA, Modul Mapy-VODA, Modul Diagnostika-VODA, Modul Odečtové trasy-VODA a Modul EML-VODA jsou v této Smlouvě dále také společně i každý zvlášť označovány jako „Software“.

1.2. Objednatel má zájem takové oprávnění přijmout a zavazuje se za poskytnutou licenci k Software zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. 8 a Přílohy č. 2 této Smlouvy.

1.3. Objednatel má zájem, aby mu Poskytovatel zajišťoval služby aktualizace a podpory na základě Objednávek poskytnutého Software v souladu s článkem 4 této Smlouvy. Objednatel se za zajišťování této služby zavazuje hradit Poskytovateli odměnu dle čl. 8 a Přílohy č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel zahajuje plnění této služby na základě příslušné Objednávky software, přičemž cenový základ pro výpočet ceny této služby vychází z množství licencí uvedených v Objedávce a ceny licencí uvedených v článku 8 této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností obě strany postupují tak, že tato služba je vždy poskytována ke každému Software, není-li v příslušné Objedávce uvedeno jinak.



- 1.4. Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby Zajištění provozu Koncových zařízení za podmínek sjednaných níže v této Smlouvě. Objednatel se za poskytování Zajištění provozu Koncových zařízení zavazuje hradit Poskytovateli odměnu na základě této Smlouvy s cenou této služby uvedenou v článku 8 a Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.5. Vzhledem k rozsahu plnění Poskytovatele a provozním potřebám Objednatele se Poskytovatel zavazuje pro všechna svá plnění definovaná touto Smlouvou poskytovat službu Podpory a helpdesku definovanou níže. Objednatel se za poskytování služby Podpory a helpdesku zavazuje hradit Poskytovateli odměnu uvedenou v článku 8 a Příloze č. 2 této Smlouvy. Na základě písemných objednávek Objednatele v rozsahu uvedeném v článku 3 Přílohy č. 2 a Přílohy č. 6, poskytovatel poskytne další odborné práce především v oblasti konzultačních, poradenských, vývojových a technických služeb („Odborné služby“).
- 1.6. V případě, že se tak strany dohodnou, bude Poskytovatel Objednateli poskytovat rovněž služby Provozu SMG serveru ve smyslu čl. 7 této Smlouvy a Objednatel se za tyto služby zavazuje platit Objednateli odměnu uvedenou v čl. 8 a Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.7. Předmět této Smlouvy definovaný v čl. 1.1 je možné po vzájemné dohodě Smluvních stran rozšiřovat o další licence vztahující se k odečtu jiných energií (sektory ENERGIE, TEPLA, PLYN) a Moduly.

2. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel dodávkou plnění na základě Objednávky a její úhradou Objednatelem uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva Software užit pouze v původní podobě, a to v následujícím rozsahu:
- 2.1.1. licence se uděluje jako nevýhradní;
- 2.1.2. licence se uděluje pro použití se Zařízením Poskytovatele, jakož i pro použití se zařízeními třetích stran;
- 2.1.3. licence se uděluje v rozsahu běžného užívání Software k jeho obvyklému účelu ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen „NOZ“);
- 2.1.4. licence se uděluje výlučně na území, ve kterém Objednatel vykonává svou podnikatelskou činnost na území České republiky;
- 2.1.5. licence se uděluje výlučně pro užití Softwaru Objednatelem, tj. právo užití Software je účelově omezeno na obvyklé užití Objednatelem v České republice;
- 2.1.6. Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoli změn Softwaru (ani jakékoli části), tj. zejm. k úpravám, modifikacím, zkoumání, zpětnému odvozování, rozebírání, překladu, zpracování, sestavování, jakož ani k dokončení jakékoli části Softwaru;
- 2.1.7. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě, a to však pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;



- 2.1.8. Objednatel není oprávněn měnit či upravit označení Poskytovatele jako autora Software a/nebo Zařízení;
- 2.1.9. Licence se uděluje výlučně na počet Zařízení Poskytovatele nebo třetí osoby uvedený, případně na počet odběrných míst, za který byl zaplacen licenční odměna dle čl. 8.1.1. této Smlouvy; to neplatí pro Základní licenci SW, která není omezena počtem Zařízení či odběrných míst, avšak je poskytována za podmínek stanovených v čl. 8.1.1. této Smlouvy.

(dále jen „Licence“).

- 2.2. Objednatel Licenci uvedenou v čl. 2.1. této Smlouvy přijímá. Objednatel není povinen poskytnutou Licencí využít.
- 2.3. Licence se uděluje na dobu trvání majetkových práv k Software tak, jak je, přičemž poskytování nových verzí, oprav a změn Software je podmíněno nepřerušným čerpáním a úhradou služby aktualizace a podpory Software dle článku 1.3 Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany si sjednaly, že okamžikem udělení Licence bude (vždy) okamžik předání a převzetí Softwaru.
- 2.5. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn udělit Licenci k Software dle této Smlouvy. Pokud by kdokoliv důvodně a právně závazným způsobem (i) omezoval práva Objednatele v souvislosti s poskytnutou Licencí nebo (ii) mu bránil v jejím řádném výkonu, a to v důsledku nepravdivosti prohlášení Poskytovatele dle předcházející věty („Nárok třetí osoby“), je Poskytovatel povinen a zavazuje se na vlastní náklady proti takovému jednání v součinnosti s Objednatelem bránit a uhradit Objednateli vzniklou újmu. Objednatel je v takovém případě povinen umožnit Poskytovateli (či jím zvolené kvalifikované osobě) uplatňovat (ať jako zástupce Objednatele či vedlejší účastník) práva Objednatele a/nebo práva Poskytovatele za účelem efektivní obrany proti Nároku třetí osoby.
- 2.6. V případě, že udělená Licence bude neplatná či bude poskytnuta v rozsahu, který neumožňuje Objednateli Software užít k obvyklému účelu a způsobem sjednaným v této Smlouvě, a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do šedesáti (60) pracovních dnů ode dne, kdy jej ke zjednání nápravy Objednatel písemně vyzval, nebude-li písemně dohodnuta lhůta jiná, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

3. OBJEDNÁVKOVÝ PROCES

- 3.1. Poskytnutí příslušných Licencí bude realizováno ve lhůtách sjednaných na základě objednávky Objednatele (též Objednávka) a jejího potvrzení ze strany Poskytovatele. Smluvní strany tak berou na vědomí a sjednávají, že Poskytovatel není povinen splnit termín poskytnutí Licence požadovaný Objednatelem v objednávce a je oprávněn termín poskytnutí Licence upravit dle svých reálných možností s tím, že vyvine snahu, aby termín stanovený Objednatelem splnil, anebo se mu maximálně přiblížil; upravený termín poskytnutí Licence Poskytovatel sdělí Objednateli.
- 3.2. Poskytnutí příslušných Licencí bude realizováno vždy na základě písemných objednávek Objednatele (a po jejich následném potvrzení ze strany Poskytovatele) zejména s upřesněním:



3.2.1. počtu Zařízení či zařízení třetí osoby, ke kterým je poskytována Licence;

3.2.2. specifikace Modulů, ke kterým jsou požadovány Licence; a

3.2.3. požadovaných termínů poskytnutí Licencí, kterým však Poskytovatel není povinen vyhovět a může být postupováno dle čl. 3.1 této Smlouvy.

3.3. Na základě písemných objednávek Objednatele dle článku 3.2. Smlouvy jsou zahájeny služby:

- služba Zajištění provozu Koncových Zařízení dle článku 1.4 a 5 Smlouvy;
- služba Podpory a helpdesku dle článků 1.5 a 6 Smlouvy (mimo Odborných služeb, jejichž specifikace musí být do Objednávky přímo zahrnuta, aby byly poskytnuty);
- služba Provozu SMG Serveru dle článků 1.6 a 7 Smlouvy;
- služba aktualizace a podpory Software dle článku 1.3 a 4 Smlouvy.

4. AKTUALIZACE A PODPORA SOFTWARE

4.1. Pro zajištění spolehlivého a dlouhodobě udržitelného provozu Software se zavazuje IoT poskytovat aktualizace a podporu Software spočívající především v:

4.1.1. Poskytování nových verzí Software;

4.1.2. Poskytování oprav chyb a řešení problémů spojených s užitím Software;

4.1.3. Poskytování dočasných řešení problémů (takzvané „hotfixy“) umožňující zachovat potřebnou funkčnost Software do doby systémového odstranění problémů a chyb;

4.1.4. Zohledňování požadavků Objednatele při plánování vlastností nových verzí Software;

4.1.5. Instalace nových verzí, dočasných řešení problémů a reinstalace Software na zařízení Objednatele s využitím nástrojů vzdáleného přístupu;

4.1.6. Základní diagnostika běhu a stavu Software prostřednictvím analýz stavu systému a logů s využitím nástrojů vzdáleného přístupu minimálně jedenkrát (1x) za kalendářní měsíc.

5. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

5.1. Poskytovatel zajistí službu provozu koncových zařízení pro každé Objednatelem instalované Zařízení nebo do systému integrované obdobné zařízení dálkového odečtu. Služba je poskytována na základě instalace Zařízení Objednatelem od okamžiku úspěšného dokončení instalace Zařízení. Služba je též poskytována pro integrovaná odečtová zařízení třetích stran od okamžiku jejich integrace do Software. Službou Zajištění provozu koncových zařízení se pro účely této smlouvy rozumí úplné zajištění integrace se systémy přenosu dat prostřednictvím LPWAN sítí nebo jinými systémy třetích stran, prostřednictvím kterých jsou získávána data Zařízení a zařízení třetích stran, trvalý datový přenos, jeho správa a další související služby.



5.2. Služba Zajištění provozu koncových zařízení je na základě Softwarem dokumentovaného rozhodnutí Objednatele a typu zařízení poskytována ve třech možných úrovních:

5.2.1. **Integrace dat dálkových odečtů ze systémů třetích stran** v případech, kdy se jedná o odečtová zařízení třetí strany a součástí plnění této služby není zajištění datového přenosu radiovou datovou sítí, ale jen správa zařízení a přebírání dat z externího informačního systému (tím může být i backend síťového operátora). Zařízení jsou v Software evidována v kategorii E. Datem zahájení poskytování této služby je v takovém případě datum zanesení zařízení do správy Software.

- Poskytovatel je povinen zahájit plnění této služby Zajištění provozu Koncových zařízení nejpozději do 48 hodin od navedení zařízení vzdáleného odečtu třetí strany do Software pro každé takové zařízení.

5.2.2. **Základní provoz Zařízení** v případech, kdy pro instalované Zařízení zvolí Objednatel nastavením parametrů instalace nebo konfigurace Zařízení takový režim poskytování Zajištění provozu. Zařízení jsou v Software evidována v kategorii D. Předmětem plnění Poskytovatele je pak:

- Integrace a provoz všech potřebných komponent právě jedné LPWAN sítě zvolené při instalaci Zařízení (dle typu zařízení LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení poskytovaný včetně dostupnosti a uložení dat odeslaných Aktivovanými zařízeními v instalovaném Software Objednatele.
- Integrace a provoz všech potřebných komponent právě jedné LPWAN sítě (LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení umožňující vzdálenou konfiguraci daného zařízení.
- Možnost odeslání až 20 odečtů z jednoho Zařízení za 24 hodin a odeslání až 1 konfigurační datové zprávy na Zařízení za 24 hodin.
- Úspěšnost datových přenosů je dána kvalitou pokrytí vybraného operátora a umístěním Zařízení. Poskytovatel neposkytuje na tuto službu SLA.
- Poskytovatel je povinen zahájit plnění této služby Zajištění provozu Koncových zařízení nejpozději do 48 hodin od instalace nebo změny konfigurace Zařízení pro každé Zařízení Aktivované Objednatelem nebo koncovými uživateli, jimž byl Objednatelem umožněn přístup do instalovaného Software.

5.2.3. **Garantovaný provoz Zařízení** v případech, kdy pro instalované Zařízení zvolí Objednatel nastavením parametrů instalace nebo konfigurace Zařízení takový režim poskytování Zajištění provozu. Zařízení jsou v Software evidována v kategoriích A, B, C. Předmětem plnění Poskytovatele je pak:

- Integrace a provoz všech potřebných komponent LPWAN sítí potřebných pro dosažení SLA (dle typu zařízení LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení



poskytovaný včetně dostupnosti a uložení dat odeslaných Aktivovanými zařízeními v instalovaném Software Objednatele.

- Integrace a provoz všech potřebných komponent LPWAN sítí (LoRaWAN, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení.
- Možnost nastavení až 20 provedených a doručených odečtů z jednoho Zařízení za 24 hodin a odeslání až 1 konfigurační datové zprávy na Zařízení za 24 hodin.
- Poskytovatel je povinen zahájit plnění této služby Zajištění provozu Koncových zařízení nejpozději do 48 hodin od instalace nebo změny konfigurace Zařízení pro každé Zařízení Aktivované Objednatelem nebo koncovými uživateli, jimž byl Objednatelem umožněn přístup do instalovaného Software.

5.2.4. Provoz FlexNet Zařízení. Předmětem plnění Poskytovatele je pak:

- Integrace a provoz všech potřebných komponent sítí potřebných pro dosažení SLA pro dané Aktivované zařízení poskytovaný včetně dostupnosti a uložení dat odeslaných Aktivovanými zařízeními v poskytovaném software třetí strany. Zařízení jsou v Software evidována v kategorii F. Podmínky, pravidla a způsob poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 4 této smlouvy.

5.3. Garance Poskytovatele (SLA) za služby poskytované dle článku 5.2.3 a 5.2.4 Smlouvy jsou uvedeny v Příloze 3 a Příloze 4 Smlouvy.

5.4. Měsíční objem čerpání služby Zajištění provozu Koncových zařízení je dán maximem počtu Aktivních zařízení v daném kalendářním měsíci pro jednotlivé režimy poskytování této služby.

6. PODPORA A HELPDESK

6.1. Poskytovatel se zavazuje pro všechna svá plnění poskytovaná na základě této Smlouvy poskytovat služby Podpory a helpdesku, a to od data vystavení první Objednávky dle této Smlouvy. Tyto služby spočívají především v:

- 6.1.1. Poskytnutí přístupu a služeb helpdeskového systému JIRA, ve kterém budou evidovány všechny požadavky a reklamace Objednatele v režimu 24/7/365 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce).
- 6.1.2. Poskytnutí služeb telefonické hotline dostupné v pracovní době od 8:00 do 16:00 v pracovní dny.
- 6.1.3. Nabírání požadavků na podporu a hlášení problémů cestou helpdeskového systému JIRA, telefonické hotline a emailu.
- 6.1.4. Diagnostika příčin problémů a řešení požadavků Objednatele včetně konzultací zjištěných provozních problémů nebo požadavků na změny.

6.2. Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby provádět periodickou měsíční údržbu IS a operačního systému serveru, zejména pak:



- 6.2.1. Běžná údržba IS, kontrola všech komponent a logů.
- 6.2.2. Monitoring a zajištění konzistence dat.
- 6.2.3. Periodická aplikace bezpečnostních aktualizací operačního systému a aplikačních částí serverů v měsíčním cyklu. Bezpečnostní aktualizace kritického charakteru, které mohou ohrozit bezpečnost sítě Objednatele je nutno aplikovat neprodleně po jejich vydání. Pokud nebude Poskytovatelem dodržena pravidelná aplikace bezpečnostních aktualizací po dobu 2 měsíců, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý měsíc, ve kterém nedodrží uvedenou aplikaci bezpečnostních aktualizací. Smluvní pokuta bude započtena vůči výši měsíčnímu paušálu dle čl. 8.1.4. této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby provádět analýzu systémových a bezpečnostních logů, monitoring a na vyžádání předávat odpovědné osobě Objednatele písemné zprávy obsahující:
 - 6.3.1. Údaje z analýz sledování a měření běhu IS.
 - 6.3.2. Závěry a doporučení s výhledem na další období.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby odstraňovat závady vyskytнувších se při provozu IS, zejména pak:
 - 6.4.1. Chyby databázového serveru využívaného pro provoz IS.
 - 6.4.2. Chyby synchronizace s databází Zákaznického informačního systému Objednatele, pokud je SMG server integrován se Zákaznickým informačním systémem.
 - 6.4.3. Chyby serverové aplikace IS.
 - 6.4.4. Chyby klientských aplikací (webový klient IS a klient IS pro mobilní zařízení se systémem Android).
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby podpory a helpdesku zajistit minimální dostupnost IS je 96 %. Nedostupností se zde rozumí nefunkčnost IS z důvodů na straně Poskytovatele. Do výpočtu se nezahrnuje nedostupnost v rámci plánovaných a Objednatelem schválených odstávek IS.

7. PROVOZ SMG SERVERU

- 7.1. V případě, že bude Objednatelem objednáno dle článku 3 Smlouvy, Poskytovatel zajistí pro Objednatele provoz SMG serveru, přičemž tímto zajištěním provozu SMG Serveru se rozumí:
 - 7.1.1. Instalace a nastavení SMG serveru;
 - 7.1.2. Zajištění plnohodnotného provozu SMG serveru s dostupností 99,5 %, přičemž předem ohlášené nezbytné údržbové a provozní odstávky se nezapočítávají do nedostupnosti serveru, stejně jako nedostupnost způsobená problémy síťového připojení koncových počítačů a mobilních zařízení do sítě internet;



- 7.1.3. Zabezpečené připojení SMG Mobile a SMG Client instalovaných u Objednatele, přičemž Objednatel je povinen zajistit komunikační průchodnost na Poskytovatelem definovaných rozhraních (IP adresa / doména + port);
- 7.1.4. Zálohování dat 1 x denně, archivace dat po dobu 1 měsíce;
- 7.1.5. Poskytování serveru jako služby – to znamená plná správa běhového prostředí SMG Serveru, aktualizace OS, potřebných komponent i SMG Serveru spolu s poskytováním odpovídajících aktualizací SMG Mobile a SMG Client;
- 7.1.6. Podpora při řešení problémů připojování SMG Client a SMG Mobile;
- 7.1.7. Ve výsledku poskytování této služby znamená, že Objednatel po dobu jejího čerpání zajišťuje pouze instalace a servisní zásahy na koncových zařízeních (Odečtové hlavy, SMG Mobile a SMG Client) bez nutnosti provozovat a spravovat serverovou infrastrukturu SMG Server.

8. ODMĚNA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. **Odměna.** Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli následující odměny za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rozsahu:

8.1.1. Licence dle článku 2. této Smlouvy:

za udělení Licence k Modulu Vzdálené odečty – VODA, Modulu Integrace – VODA, Modulu Konfigurace – VODA, Modulu Mapy – VODA, Modulu Diagnostika – VODA, k Modulu Odečtové trasy – VODA, Modulu EML – VODA je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli paušální odměnu za každé Zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby připojené v době trvání této Smlouvy na základě objednávek Objednatele;

- bližší určení odměny je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.

8.1.2. Aktualizace a podpora Software dle článku 4 této Smlouvy:

- odměna je hrazena ročně;
- bližší určení odměny je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.

8.1.3. Zajištění provozu Koncových zařízení dle článku 5 této Smlouvy:

- odměna je hrazena za každý započatý měsíc a aktivní zařízení;
- bližší určení odměny je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.

8.1.4. Podpora a helpdesk dle článku 6 této Smlouvy:

- do vystavení první platné Objednávky není služba poskytována a nemůže být fakturována;
- odměna hrazena za kalendářní měsíc poskytování služby od 1 kusu do 1.000 Aktivovaných zařízení, za každé Aktivované zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby nad 1.000 se tato cena navýší;
- služba je hrazena měsíčně vždy k 5. pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna fakturována;



- v rámci této služby mohou být dodatečně na základě objednávky Objednatele čerpány Odborné služby – především v oblasti konzultačních, vývojových a technických služeb;
- bližší určení odměny je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.

8.1.5. Provoz SMG Serveru dle článku 7 Smlouvy:

- odměna hrazena na základě počtu zařízení.
- bližší určení odměny je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.

8.1.6. Doplňkové služby:

- instalace serverové infrastruktury, příprava prostředí SMG Mobile / Client / Server;
- bližší určení odměny je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.

8.2. **Vyúčtování Dalších odměn.** Ve vztahu k Další odměně Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel provede vždy ke konci kalendářního pololetí kontrolu skutečného počtu zařízení užívaných v souvislosti s Licencí na příslušný Modul dle této Smlouvy a Objednateli vyúčtuje příslušnou Další odměnu nebo více Dalších odměn dle této Smlouvy, a to v souladu s cenovým ujednáním uvedeným výše v čl. 8.1. této Smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro provedení takové kontroly.

8.3. **Způsob placení a splatnost.** Odměnu Objednatel uhradí Poskytovateli bezhotovostním převodem na účet uvedený ve faktuře. Odměna je splatná 15. den od předložení faktury (daňového dokladu), která bude obsahovat veškeré právními předpisy požadované náležitosti. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

8.4. **DPH.** Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude za podmínek stanovených zákonem přičtena v zákonem stanovené výši k danému plnění podléhajícímu dani z přidané hodnoty.

8.5. **Prodlení.** V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s kteroukoli platbou Odměny (nebo kterékoli části Odměny uvedené v čl. 8 této Smlouvy) o více než sedm (7) dní, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení. Poskytovatel v případě prodlení o více než sedm (7) dní zašle Objednateli písemnou výzvu k úhradě dlužné platby.

9. DOBA TRVÁNÍ, UKONČENÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1. **Doba trvání.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání poslední udělené Licence.

9.2. **Výpověď.** Výlučně ve vztahu k poskytování plnění dle čl. 4 této Smlouvy (Aktualizace a podpora Software), dle čl. 5 této Smlouvy (Zajištění provozu Koncových zařízení), dle čl. 6 této Smlouvy (Podpora a helpdesk) je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 12 měsíců, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.



- 9.3. **Odstoupení.** V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou Odměny a neuhradí-li Objednatel kteroukoli část Odměny ani do čtrnácti (14) dnů následujících po písemné výzvě ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V případě že je Poskytovatel v prodlení s plněním smlouvy a nebude-li Poskytovatel ani po 30 dnech následujících po písemné výzvě k poskytnutí plnění dle této Smlouvy či dle objednávky poskytovat příslušné plnění, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok na úhradu náhrady způsobené škody. Objednatel je zároveň oprávněn v takovém případě odstoupit od Smlouvy.

10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1. **Důvěrné informace.** Smluvní strany se zavazují, že nebudou sdělovat žádné třetí osobě podmínky či existenci této Smlouvy a veškeré neveřejné informace, které jedna Smluvní strana přijala nebo přímo či nepřímo získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou, nebo které byly v ústní či písemné podobě kterékoliv Smluvní straně sděleny v rámci plnění práv a povinností dle této Smlouvy, včetně jakéhokoliv know-how, obchodních tajemství a jiných informací důvěrné povahy (zejména včetně veškerých majetkových, technických, průmyslových a obchodních informací v jakékoliv podobě, ať již v tištěné, ve formě elektronicky uložených dat, filmu na magnetických mediích a mikrofilmů, jakož i informací sdělených ústně) (dále jen "Důvěrné informace").
- 10.2. Závazky Smluvních stran z čl. 10.1. této Smlouvy se neuplatní v případě poskytnutí Důvěrných informací:
- 10.2.1. zaměstnancům kterékoli ze Smluvních stran a osobám činným ve prospěch některé ze Smluvních stran (např. advokátům, auditorům, znalcům apod.), pokud je znalost takové Důvěrné informace potřebná pro plnění úkolů takové osoby v rámci realizace této Smlouvy a pokud jsou takové osoby vázány povinností mlčenlivosti alespoň ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;
 - 10.2.2. pokud dotčená Smluvní strana ke zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas; nebo
 - 10.2.3. v případě zákonem uložené povinnosti překazit nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti zejména dle článku 12 Smlouvy; Smluvní strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí druhou Smluvní stranu.
- 10.3. **Smluvní pokuta.** V případě prokázaného porušení povinností sjednaných v čl. 10. této Smlouvy, vzniká poškozené Smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok na úhradu náhrady způsobené újmy.
- Objednatel může požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty v případě porušení Služby podpory a helpdesku dle čl. 2 Přílohy č. 3 Service Level Agreement (SLA) Smlouvy a ve výši 200,- Kč za:



- každé jedno porušení SLA S1, tj. prodlení se zahájením řešení přijatého požadavku;
- každou jednu hodinu porušení SLA S2, tj. prodlením s vyřešením vad klasifikovaných jako S2 (i s pomocí dočasného řešení) do 4 pracovních dní od potvrzeného zahájení řešení;
- každý jeden pracovní den porušení SLA S3, tj. prodlením s vyřešením vad klasifikovaných jako S3 (i s pomocí dočasného řešení) do 10 pracovních dní od potvrzeného zahájení řešení.

10.4. **Omezení odpovědnosti.** Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebo jednáním o Smlouvě, plněním této Smlouvy, porušením této Smlouvy nebo jejím ukončením, nepřekročí celkovou částku uhrazenou Objednatelům přímo Poskytovateli na základě této Smlouvy. Ujednání předchozí věty platí v nejširším rozsahu povoleném právními předpisy a bez ohledu na to, zda je vznik škody důsledkem porušení zákonné či smluvní povinnosti. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu. Poskytovatel neodpovídá za (i) jakoukoli následnou, vedlejší či nepřímou škodu; (ii) zisk, který ušel Objednateli; bez ohledu na to, zda lze takový ušlý zisk označit za přímou škodu nebo ne; (iii) vstupní / výstupní náklady; (iv) náklady a výdaje na ruční odečet měřiče; (v) škody vzniklé v důsledku rozbití hlavní nebo spodní desky způsobeného teplotami pod bodem mrazu, vlivem vodního rázu nebo nadměrným vodním tlakem. Omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu sjednané v této Smlouvě je pro Poskytovatele při uzavření této Smlouvy zásadní. Platí bezpodmínečně a ve všech případech. Musí být vykládáno v nejširším rozsahu povoleném právními předpisy tak, aby poskytlo Poskytovateli maximální zákonem povolenou ochranu.

11. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

11.1. Pro účely této Smlouvy definovaná slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejich příloh) mají níže uvedený význam:

11.1.1. „Aktivní zařízení“ nebo též „Aktivace“ znamená Zařízení / Koncové zařízení, které bylo v Software zadáno a označeno jako provozované nebo jako aktivní pro přenos dat, přičemž takové označení vzniká instalací zařízení prostřednictvím SMG Mobile (mobilní aplikace) nebo zadáním takové vlastnosti prostřednictvím SMG Client (webová aplikace);

11.1.2. „Občanský zákoník“ znamená zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

11.1.3. „Zařízení“, též „Koncové zařízení“ či „Odečtové zařízení“ znamená Poskytovatelem nebo třetí stranou dodané fyzické zařízení (hardware) sloužící pro realizaci vzdálených odečtů se souhlasným vyjádřením Poskytovatele o kompatibilitě se Software. Není-li ve vyjádření Poskytovatele o kompatibilitě stanoveno jinak, jsou pro dané Zařízení dostupné všechny funkcionality Software bez omezení. Zařízením se konkrétně rozumí především senzory vyčítající spotřebu z běžných vodoměrů spolu s modemem zajišťujícím rádiový přenos naměřených dat, MOP – Mobilní odečtový přijímač – sloužící k přímé komunikaci se



- 12.6. **Počet vyhotovení.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 12.7. **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.

Příloha 1 - Specifikace Software

Příloha 2 – Odměna (obchodní tajemství)

Příloha 3 – Service Level Agreement (SLA) (obchodní tajemství)

Příloha 4 – Služba provozu Flexnet zařízení včetně SLA (obchodní tajemství)

Příloha 5 – VZOR: Objednávky

Příloha 6 – VZOR: Specifikace poradenského projektu

V Praze dne 15.10.2021

V Pardubicích dne 15.10.2021

Podpis:.....

IoT.water a.s.

Jméno: Ing. Robert Talajka

Funkce: předseda představenstva

Podpis:.....

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

Jméno: Ing. Aleš Vavříčka

Funkce: ředitel společnosti

Podpis:.....

Jméno: Ing. Pavel Provazník

Funkce: člen představenstva

