

Smlouva o dílo č.

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

ANETE spol. s r. o.

Sídlo: Okružní 834/29a, Lesná, 638 00 Brno
IČO: 46970126
DIČ: CZ46970126
Zastoupená: Ing. Tomášem Hájkem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 123-1354120207/0100
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 7172
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vítězného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem **Jednotný stravovací informační systém SIS NPK**, vyhlášeného dne 3. 8. 2021, identifikátor veřejné zakázky P21V00000279, evidenční číslo z věstníku veřejných zakázek Z2021-028710, realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., ZZVZ.

1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně Identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.

3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Objednatele vyplývající z jeho úkolů a potřeb specifikovaných zadávací dokumentací výběrového řízení na dodávku řešení pro **Jednotný stravovací informační systém SIS NPK** (dále jen **dílo** nebo **dodávané řešení**) v Nemocnici Pardubického kraje, a.s. (též jen **NPK**).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:
 - a. dodávku **aplikačního softwarového vybavení** (dále jen **ASW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **aplikačních softwarových modulů a licencí**, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.

Výčet všech dodávaných ASW, licenční model, typ poskytnutých licencí (per user, per named user, per device, concurrent apod.) a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.
 - b. dodávku potřebného **systémového softwarového vybavení** (dále jen **SSW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **systémových software a licencí** které nejsou součástí provozního prostředí Objednatele (např. linuxová operační prostředí, databázový systém, virtualizační prostředí a další případné specifické systémové komponenty).

Výčet všech dodávaných SSW, licenční model, typ poskytnutých licencí a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.
 - c. kompletní dodávku všech potřebných **technických prostředků** a zařízení (dále jen **hardware, HW**), vč. záruční podpory výrobce.

Výčet všech dodávaných technických prostředků a zařízení, vč. příslušného softwarového vybavení, je uveden v Příloze č. 1.

d. všechny **práce** spojené s realizací díla, zejména pak:

- vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu (dále jen Implementační plán projektu), vč. akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
- instalace dodávaného SW a HW vybavení, vč. fyzické implementace do sítě Objednatele,
- realizace testovacího prostředí pro testování a uvolňování změn v aplikačním software (patche, updaty, upgrady, verze),
- implementace a vstupní nastavení dodávaného řešení dle požadavků Objednatele a platné legislativy,
- nastavení jednotných metodik a stravovacích postupů,
- provedení převodů dat ze stávajících stravovacích systémů Objednatele,
- realizace propojení a interface na okolní informační systémy dle Zadávací dokumentace.

e. všechny typy **školení** potřebné pro práci s dodávaným řešením:

- školení administrátorů a správců v počtu: do 10
min. rozsah školení 4 hodiny + kompletní účast na níže uvedených 2 školeních
- školení uživatelů stravovacích provozů do 30
min. rozsah školení 36 hodin
- školení klíčových uživatelů zdravotnických provozů do 300
min. rozsah školení 3 hodiny

f. kompletní **dokumentaci** v elektronické podobě, která zahrnuje minimálně tuto dokumentaci:

- **Uživatelský manuál** - popisem uživatelských funkcí dodávaných ASW
- **Implementační plán projektu:**
 - analytická část – návrh realizace Díla a časový harmonogram, plán školení administrátorů a uživatelů
 - finální popis implementace dodávaného řešení (skutečné provedení),
 - akceptační procedury,
 - akceptační protokoly.
- **DPIA** – dopadová analýza,
- **Exit plán** – plán o řízeném ukončení spolupráce,
- **Havarijní plán** – plán o řešení chybových stavů ve struktuře požadované Zadavatelem, vč. určení administrátorských účtů, rolí a přístupových práv pracovníků Zhotovitele,
- předání dalších nezbytných dokladů (prohlášení o shodě se schválenými standardy, certifikátů, licencí atd.), pokud jsou tyto nezbytné k řádnému a nerušenému nakládání a užívání díla.

4. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tyto pracoviště Objednatele:

- Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,

- Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl,
 - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Na plnění díla se budou podílet osoby z týmu zhotovitele, jejichž seznam zhotovitel předložil ve své nabídce v předmětném zadávacím řízení k prokázání kvalifikace dle bodu 4. 4. b) zadávací dokumentace. Zhotovitel může uvedené osoby změnit pouze za situace, kdy nový člen týmu splňuje minimálně úroveň požadavků kvalifikace v zadávacím řízení.
4. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
- v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
5. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
- Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
 - Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v **Implementačním plánu projektu**. **Implementačního plánu projektu** bude předložen Objednateli do 1 měsíců od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
4. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatel a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši 3 698 000,- Kč bez DPH (slovy: Třimilionyšestsetdevadesátosmtisíc korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí 4 474 580,- Kč (slovy: Čtyřmilionyčtyřistadesmdesátčtyřitisícpětsetosmdesát korun českých), dále jen **Cena díla**.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatelům způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatel zajištěna sjednaná součinnost Objednatele nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele xxxxxxxxxxxxxxxx. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto

článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.

12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet Zhotovitele.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) za **plnění závazků** dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.

14. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.
15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.
17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodlužuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla.
18. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
19. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavec 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatel, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

- **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.
- **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.

5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.
6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.
7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv k těmto softwarovým prostředkům.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají,
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

4. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

1. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.
2. Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.
5. Zhotovitel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění díla Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění (výše pojistky cca 80% ceny díla). Smlouvu týkající se předmětného pojištění (úředně ověřenou kopii) je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),
 - zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
2. Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelům Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatelů,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelům či Zhotoviteli označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatelů přípustná.
4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatelů a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatelů a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatelů nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.

8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
3. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenositelné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
4. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
5. Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činěn v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
6. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. V případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy oproti lhůtě sjednané v článku 11 odst. 5 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
5. V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
6. Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), h) a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.
7. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
9. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
11. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
12. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
13. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,

- vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
- odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.

2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
- b) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů,
- c) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
- d) opakované (tj. nejméně 2x) neumožnění Objednateli provést kontrolu provádění díla,
- e) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,
- f) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
- g) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,
- h) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- i) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).

3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládání Zhotovitele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.

4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.

5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.

6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.

8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.

9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejblíže k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.

18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele

Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby

Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Pardubicích dne 12. 11. 2021

V Brně dne 30. 10. 2021

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Ing. Tomáš Hájek
jednatel

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

Dle odst. 2 článku 3 této Smlouvy dodá Zhotovitel v rámci plnění díla tyto **konfigurační položky**.

a. Aplikační softwarové prostředky (dále jen ASW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **ASW** v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. Název ASW: **Systém KREDIT**

Položka	Typ licence	KS
Systém KREDIT - Centrální správa		
Správa systému KREDIT (obsahuje moduly: Správa klientů, Správa provozovny, Administrativa systému, Uzávěrky a přehledy, Manažer - licence pro 3 PC a celkem pro 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí) + dietní systém (licence pro stejné 3 PC a pro 2200 pacientů)	License Správy na 3 PC pro počet 5500 uživatelů a 5 nemocnic, licence dietního systému pro stejné 3 PC jako Správa a pro 2200 pacientů	1
Multilicence WebKREDIT včetně MobilKREDIT (iOS+Android) pro 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí	Multilicence pro 5 nemocnic a 5500 uživatelů	1
Multilicence SW modul e-banking pro 5 provozů - nemocnic	Multilicence pro 5 nemocnic	1
Licence pro 5 nemocnic dle rozpisu v Technické specifikaci		
SW modul Pacientské objednávání (licence pro 2200 pacientů a 1 provoz - nemocnici anebo napojení na NIS ve stejné ceně)	License pro 2200 pacientů 1 nemocnici bez omezení počtu PC	5
Správa klientů (1 PC, 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí)+správa provozovny (stejně 1 PC a 5 provozů - nemocnic)+dietní systém KREDIT(stejně 1 PC, pro 2200 pacientů)	License konkrétních modulů Správy na 1 PC pro počet 5500 uživatelů a 5 nemocnic, licence dietního systému pro stejné 1 PC jako moduly Správy a pro 2200 pacientů	11
Skladové hospodářství (1PC)	License skladového hospodářství na 1 PC	6
Správa systému KREDIT (1 PC, obsahuje moduly: Správa klientů, Správa provozovny, Administrativa systému, Uzávěrky a přehledy, Manažer - pro 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí) + dietní systém (stejně 1 PC, pro 2200 pacientů)	License konkrétních modulů Správy na 1 PC pro počet 5500 uživatelů a 5 nemocnic, licence dietního systému pro stejné 1 PC jako moduly Správy a pro 2200 pacientů	5
Správa klientů (1 PC, 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí)+dietní systém (stejně 1 PC, pro 2200 pacientů)	License konkrétního modulu Správy na 1 PC pro počet 5500 uživatelů a 5 nemocnic, licence dietního systému pro stejné 1 PC jako modul Správy a pro 2200 pacientů	11
SW kasa prodej pult včetně skladu (1 PC) (doplňkový prodej)	License na 1 PC	4

SW kasa prodej pult včetně skladu (1 PC) (bufet)	Licence na 1 PC	3
SW InfoPro (univerzální zobrazovací modul) (1 PC, 1 monitor)	Licence na 1 PC - ovládání se zobrazováním na 1 monitoru	6

Pozn. Licence na 1 PC (popř. na 3 PC) jsou přenositelné na libovolné PC.

b. Systémové softwarové prostředky (SSW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **SSW** (např. databázové prostředí, serverové operační systémy a jiné softwarové prostředky), v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

c. Technické prostředky a zařízení (dále jen HW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **HW** v tomto rozsahu a počtu:

Typ HW	Výrobce a typ zařízení	Systémové software (operační systém aj.)	počet kusů	Platnost záruky do:
SNA0080	ANETE, BK Terminál ANETE - výdejní (oboustranný 7" touch displej, 2x LAN, USB snímač EM4102)	Linux	10	1 rok
SNA0060	ANETE, BK Terminál ANETE - informační (jednostranný 7" touch displej, LAN, USB snímač EM4102)	Linux	4	1 rok
KSK0010	EMKO Case a.s., Prezentační místo s dotykovou obrazovkou	Win10	5	1 rok
SNA0140	ANETE, BK Terminál ANETE - objednávací (jednostranný 7" touch displej, LAN, USB snímač EM4102)	Linux	4	1 rok
CTC0010	Jana Němečková, BK Snímač pro kancelář/kasa/PM (EM4102)	-	12	1 rok

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

- 1.1 Zhotovitel odpovídá za kvalitu provedených služeb a dodaného předmětu plnění.
- 1.2 Záruční doba na HW a technické výrobky činí 12 měsíců od data dodání objednateli, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
- 1.3 Záruční doba na SW činí 12 měsíců od data poskytnutí licence.
- 1.4 Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy číselníků a databází se záruka nevztahuje.
- 1.5 Na bezplatné dodávky se záruka neposkytuje.
- 1.6 Záruční doba na opravy a vyměněné technické součásti činí 3 měsíce.
- 1.7 Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnost v intenzitě jeho využívání vydržet a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.
- 1.8 Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká objednateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká objednateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametru lepších). V rámci odpovědnosti za vady bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či zhotovitel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.
- 1.9 Odpovědnost za vady se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými zhotovitelem.
- 1.10 Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady způsobené vnější událostí nebo vzniklé nedodržením pokynu pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či zhotovitelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného zhotovitelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobce doporučeném užívání zboží. U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.
- 1.11 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy objednatel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

1.12 Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně zhotovitelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva objednatele, vyplývající ze smluvní záruky.

1.13 V případě záruční vady počítače dodaného zhotovitelem, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí zhotovitel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl objednateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován zhotovitelem, resp. výrobcem.

1.14 Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcem nebo zhotovitelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či zhotovitelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené objednatelem nebo třetí stranou.

1.15 V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje zhotovitel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

1.16 Veškeré vady na dodaném zboží/dílu nebo provedené službě musí objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámit zhotoviteli.

1.17 Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit: • Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo servisní protokol.

- Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami.
- Oznámení o vadách musí obsahovat popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje a označení zařízení, na kterém se vada vyskytla.
- V případě reklamace SW je třeba specifikovat rozdílné chování systému oproti dokumentaci.

1.18 Podmínky nakládání se zbožím či dílem • Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvu teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či zhotovitele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).

• Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze zhotovitelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.

• V případě paměťových médií je nutné, aby objednatel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Zhotovitel nepřejímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Zhotovitel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.

• Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programu a zabránil jejich možnému zneužití.

• Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programu, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.

• Zhotovitel negarantuje plnou sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci zhotovitele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla objednatelem výslovně požadována v objednávce.

• Zhotovitel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro objednatelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, zhotovitel neodpovídá.

• Pokud bude objednatel (uživatel) žádat, aby zhotovitel nainstaloval do počítače přídavné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky zhotovitele, může být přání objednatele vyhověno, zhotovitel však nenes

žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud zhotovitel neschválí jejich slučitelnost s daným počítačem/systémem.

1.19 Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je objednatel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku.

1.20 Při škodách, za které odpovídá, poskytne zhotovitel náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné ná v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.

1.21 Zhotovitel neodpovídá za části systému nebo materiálu, který sám nedodal.

1.22 Zhotovitel si vyhrazuje právo ukončit vývoj a následně i technickou podporu u SW aplikací, které byly nahrazeny novějšími verzemi. O této skutečnosti musí zhotovitel objednatele informovat a nabídnout mu alternativní řešení (např. zvýhodněný upgrade).

1.23 Objednatel je povinen uhradit veškeré škody způsobené na zapůjčeném zařízení.

Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Softwarový produkt je chráněn autorskými zákony a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.

Název softwarového produktu: KREDIT

Doba platnosti licence: neomezená

1. UDĚLENÍ LICENCE

Výrobce softwarového produktu společnost ANETE spol. s r.o. zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného softwarového produktu a všech autorských práv se softwarovým produktem spojených a že je ze zákona oprávněn poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Předmětem prodeje je výhradně licence na použití softwarového produktu - programu (dále jen produkt). Uživatel se stává majitelem licence dnem úplné úhrady kupní ceny.

Zakoupením jedné licence produktu získává uživatel právo na jeho instalaci a použití na jednom počítači. Při multilicenční instalaci je sjednaný počet instalací uveden v seznamu licencovaných produktů. Každý počítač, na němž je produkt instalován nebo používán, musí být opatřen licenci.

Pokud produkt umožňuje funkci počítače jako síťového serveru, získává uživatel v rámci jedné licence právo k instalaci na jeden počítač - server. Síťové služby tohoto serveru mohou být zpřístupněny jakémukoliv počtu počítačů.

2. POPIS DALŠÍCH PRÁV A OMEZENÍ

Uživatel smí produkt užívat pouze v místě užívání a pořizovat archivní kopie produktu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

Uživatel nesmí provádět žádné změny do systému ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací systému anebo jsou výslovně uvedeny v dokumentaci k produktu.

Zpětná analýza dekompile a převod ze strojového kódu produktu nejsou povoleny.

3. AUTORSKÁ PRÁVA

Uživatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s produktem je výrobce firma ANETE spol. s r.o.

Uživatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

Uživatel nesmí poskytnout produkt třetí straně bezplatně, ani za úplatu.

Příloha č. 4
Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

tab. 1

Položka	Cena za kus v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena za kus v Kč (s DPH)	KS	Cena celkem v Kč (s DPH)
Systém KREDIT - Centrální správa					
Správa systému KREDIT (obsahuje moduly: Správa klientů, Správa provozovny, Administrativa systému, Uzávěrky a přehledy, Manažer - licence pro 3 PC a celkem pro 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí) + dietní systém (licence pro stejné 3 PC a pro 2200 pacientů)	122 850	25 799	148 649	1	148 649
Multilicence WebKREDIT včetně MobilKREDIT (iOS+Android) pro 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí	199 500	41 895	241 395	1	241 395
Multilicence SW modul e-banking pro 5 provozů - nemocnic a 5000 zaměstnanců	39 800	8 358	48 158	1	48 158
Licence pro 5 nemocnic dle rozpisu v Technické specifikaci					
SW modul Pacientské objednávání (1 PC, licence pro 2200 pacientů a 1 provoz - nemocnici anebo napojení na NIS ve stejné ceně)	29 900	6 279	36 179	5	180 895
Správa klientů (1 PC, 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí)+správa provozovny (stejně 1 PC a 5 provozů - nemocnic)+dietní systém KREDIT(stejně 1 PC, pro 2200 pacientů)	39 900	8 379	48 279	11	531 069
Skladové hospodářství (1PC)	19 900	4 179	24 079	6	144 474
Správa systému KREDIT (1 PC, obsahuje moduly: Správa klientů, Správa provozovny, Administrativa systému, Uzávěrky a přehledy, Manažer - pro 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí) + dietní systém (stejně 1 PC, pro 2200 pacientů)	69 850	14 669	84 519	5	422 593
Správa klientů (1 PC, 5500 uživatelů – zaměstnanci+cizí)+dietní systém (stejně 1 PC, pro 2200 pacientů)	39 500	8 295	47 795	11	525 745
SW kasa prodej pult včetně skladu (1 PC) (doplňkový prodej)	24 900	5 229	30 129	4	120 516
SW kasa prodej pult včetně skladu (1 PC) (bufet)	24 900	5 229	30 129	3	90 387
Interface - napojení na personální systém (v ceně)	0	0	0	0	0
Zařízení (HW) dle rozpisu v Technické specifikaci Pardubická nemocnice					
BK Terminál ANETE - výdejní (oboustranný 7" touch displej, 2x LAN, USB snímač EM4102)	38 900	8 169	47 069	10	470 690

BK Terminál ANETE - informační (jednostranný 7" touch displej, LAN, USB snímač EM4102)	28 900	6 069	34 969	4	139 876
Prezentační místo s dotykovou obrazovkou včetně OS Win10 a snímače	48 900	10 269	59 169	5	295 845
BK Terminál ANETE - objednávací (jednostranný 7" touch displej, LAN, USB snímač EM4102)	29 900	6 279	36 179	4	144 716
BK Snímač pro kancelář/kasa/PM (EM4102)	4 850	1 019	5 869	12	70 422
Celkem technické a softwarové prostředky					3 755 114

*Cena u všech položek je uvedena včetně záruční podpory.

Cena za Dílo	Cena v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena v Kč (s DPH)
Celkem technické a softwarové prostředky (tab.1)	3 103 400	651 714	3 755 114
Všechny práce spojené s realizací díla	464 500	97 545	562 045
Školení	51 600	10 836	62 436
Kompletní dokumentace v elektronické podobě	78 500	16 485	94 985
Celkem za dílo:	3 698 000	776 580	4 474 580

Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

Vzhledem k rozsahu a specifičnosti díla budou konkrétní požadavky na součinnost Objednatele, nutné pro řádné a včasné předání díla, uvedeny v projektové dokumentaci, která bude zpracovaná po podpisu smlouvy.

Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: vedoucí oddělení realizace a servisu
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Objednatel:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: **hlavní administrátor** pro stravovací systém
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: informatik a administrátor pro stravovací systém
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této

přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);

- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem.

3. Oprávnění užívat data

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.

5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) Pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,
- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),

- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli
- předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatelům k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelům;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;
- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelům a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednatelům, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných

pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu;

- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.

17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).